



MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACA CENTRO ZONAL SOATA

Coordinadora
Martha Lucia Gómez Luque



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda



1. Instalación
2. Himnos de la patria
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Metodología desarrollo Mesa Pública
5. Centro Zonal Soata – Diagnóstico
6. Temática Consulta Previa
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



2. HIMNOS DE LA PATRIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

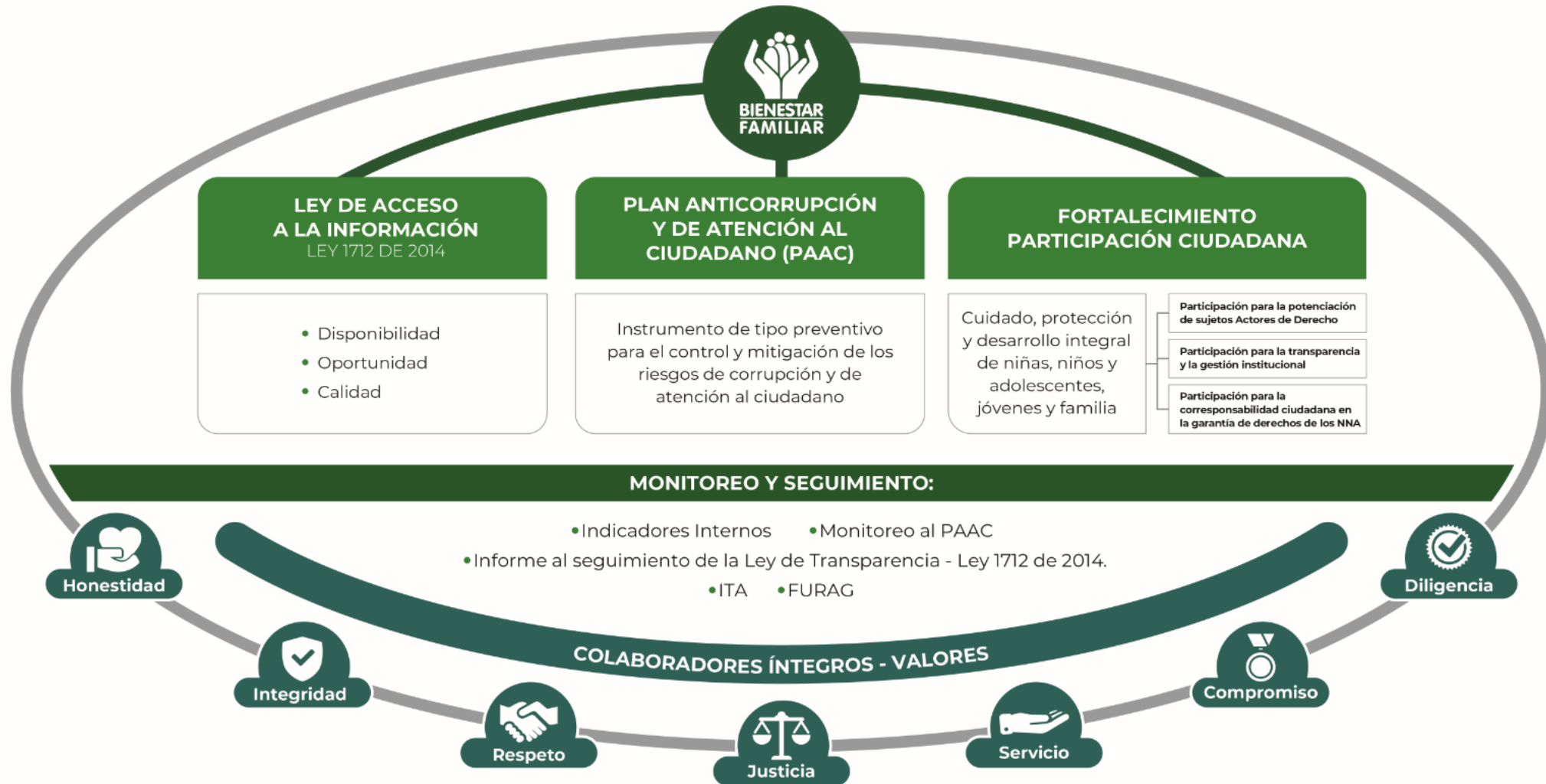
• Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

• Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

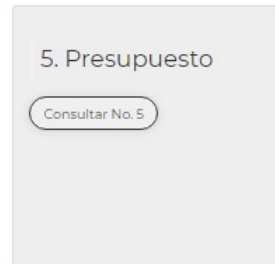
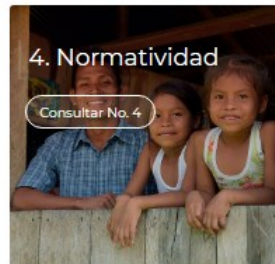
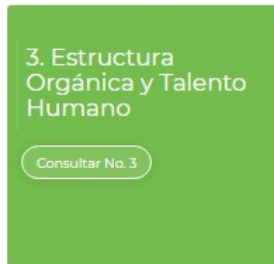
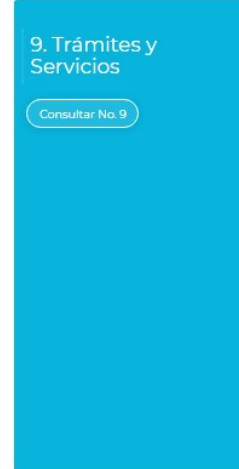
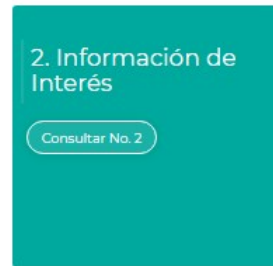
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias



1. Seguridad Alimentaria y Nutricional

- La SAN es la *disponibilidad* suficiente y estable de alimentos, el *acceso* y el *consumo* oportuno y permanente de los mismos en cantidad, *calidad e inocuidad* por parte de todas las personas, bajo condiciones que permitan su adecuada *utilización biológica* para llevar una vida saludable y activa. (CONPES 113/08)



DIMENSIONES Y EJES DE LA SAN

Dimensión de los Medios Económicos

- **Disponibilidad de los Alimentos:** Se relaciona con el *suministro suficiente* de estos frente a los requerimientos de la población (producción y la importación).
- **Acceso a los Alimentos:** Se refiere a los alimentos que puede obtener o comprar una familia.

-Compras Locales.
-Atención Alimentaria y Nutricional a NNA y Familia.
Diseño de Minuta patrón en Circunstancias de Emergencia.

Dimensión de Calidad de Vida y fines del Bien-estar

- **Consumo:** Alimentos que comen las personas y está relacionado con la *selección* de los mismos, las creencias, las actitudes y las prácticas.
- **Aprovechamiento y Utilización Biológica de los alimentos:** Cómo y cuánto *aprovecha el cuerpo humano* los alimentos que consume y cómo los convierte en nutrientes para ser asimilados por el organismo.

-Lactancia Materna.
-Educación alimentaria y nutricional – GABAS
-Sistema de Seguimiento Nutricional - CUENTAMÉ

Calidad e Inocuidad de los Alimentos

- **Calidad e Inocuidad de los Alimentos:** Conjunto de características de los alimentos que garantizan que sean *aptos para el consumo humano*.

-Buenas Practicas de Manufactura.
Lineamientos, manuales y guías aplicables a los programas de ICBF.

NUTRICIÓN

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL



Cobertura		
	2019	2020
PUNTOS DE ENTREGA	10	
MODALIDADES DE ATENCIÓN/O PROGRAMAS	<ul style="list-style-type: none">• CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL• DESARROLLO INFANTIL EN MEDIOFAMILIAR• HOGARES COMUNITARIOS• HOGARES GESTORES• HOGARES SUSTITUTO	<ul style="list-style-type: none">• CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL• DESARROLLO INFANTIL EN MEDIOFAMILIAR• HOGARES COMUNITARIOS• HOGARES GESTORES• HOGARES SUSTITUTO

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS

- ✓ Se ha evidenciado un impacto positivo en las familias beneficiarias ya que manifiestan estar a gusto con los acompañamientos telefónicos, actividades pedagógicas propuestas y la entrega de la Ración Para Preparar, kit pedagógico y Cartilla
- ✓ Generar experiencias significativas a través de las actividades pedagógicas, prácticas de cuidado, acompañamientos telefónicos, y entrega de RPP, Kit pedagógico y Cartilla.
- ✓ Poder estar en el 100% de la estrategia mis manos te enseñan durante toda la contingencia.



3. Prevención de violencias

Logros:

Se ha cualificado al talento humano sobre diferentes temáticas; la importancia del reconocimiento y prevención de la violencia intrafamiliar, tipos de violencia, rutas de atención, también sobre explotación sexual de niños, niñas y adolescentes, sobre la inteligencia emocional sus factores de riesgos en los niños y las niñas.



4. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

❑ AUDIENCIA VIRTUAL

- ✓ Exposición inicial por parte del ICBF.
- ✓ Mantener las cámaras y micrófonos cerrados.
- ✓ Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- ✓ Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra
- ✓ En el chat se pondrán los links de asistencia y encuesta de valoración de la mesa publica.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





5. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SOATA



Municipios de influencia

Boavita, Chita, Covarachia, La Uvita, Sativanorte, Sativasur, Soatá, Susacon, Tipacoque

Funcionarios	Dic - 2019	Sep - 2020
Personal de Planta	11	11
Contratistas	5	5
Vacantes	0	0

- Capital de la Provincia
- Cabecera Municipal
- Sitio de Interés
- Punto de Referencia
- Carretera Pavimentada
- Carretera Sin Pavimentar

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	3.606	7.373	35.231
Población Sisbén Por Debajo del Corte	2.377	6.465	39.973

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – COVARACHIA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Covarachía - Boyacá ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



30,8

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 15,39 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



128,56

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,6 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



4,65

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 7,82 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



NRI

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,72

Violencia



NRI

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 202,51 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL SOATA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución a Agosto 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	85	1800	\$ 4.369.308.466	83	1772	\$ 3.288.508.772
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	300	\$ 131.724.650	-	300	\$ 80.396.066
PROTECCIÓN	25	32	\$ 272.542.754	25	32	\$ 156.440.813



6. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada fue virtual

Se realizaron 67 encuestas

Tema elegido:

Atención de niñas y niños menores de

5 años y 11 meses 29 días en las

modalidades de primera infancia

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ✓ Satisfacción de las madres comunitarias y agentes educativos por la labor realizada, ya que manifiestan que a través de sus acompañamientos telefónicos han logrado fortalecer los vínculos afectivos, la interacción entre padres e hijos y el desarrollo integral de los niños en conjunto con las familias.
- ✓ Evidenciar el fortalecimiento de los hogares en su rol de cuidado y crianza.
- ✓ Buena acogida por parte de los padres de familia a las diferentes estrategias trabajadas por las madres comunitaria y agentes.
- ✓ Comunicación permanente por parte del talento humano con las familias beneficiarias, niños y niñas del hogar comunitario.

PRIMERA INFANCIA

Retos:

- Uno de los grandes retos para el talento humano ha sido buscar estrategias creativas para poder llegar de manera positiva e impactante a cada una de las familias a través de cada acompañamiento telefónico realizado.
- Fortalecer los vínculos afectivos entre padres e hijos a través de la implementación de las prácticas de cuidado y crianza
- Tener contacto permanente con las familias beneficiarias, teniendo en cuenta que no todas cuentan con recursos tecnológicos, sin embargo, se ha logrado llegar a la totalidad de ellas.
- Adaptabilidad a la nueva forma de trabajo, ya que compete de más creatividad, motivación para con las familias.





7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros

1. Las peticiones, quejas y reclamos radicados en ICBF Centro Zonal Soatá, han sido resueltas, según lo establecido por ICBF y conforme a la ley.
2. Los Usuarios de los Programas de CDI y HCB, como los Ciudadanos que han necesitado la atención de ICBF, utilizan los diferentes canales de comunicación dispuestos por la entidad, para poner en conocimiento sus PQRS.

Retos

1. Desde la Oficina de Servicios y Atención de ICBF CZ Soatá, continuar Prestando un Servicio de Calidad y Oportunidad a los Ciudadanos, Usuarios y Peticionarios, quienes acudan a Centro Zonal, con sus PQRS.
2. Desde la Oficina de Servicios y Atención de ICBF CZ Soatá, continuar registrando de forma oportuna las PQRS de los Ciudadanos y Direccionalas al área competente con oportunidad.

Tipo	Principales motivos	2019	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Certificación Madres Comunitarias (Calculo Actuarial, Termino de Contrato)	14	2	Las PQRS de los años 2019 y 2020 se han gestionado de forma oportuna según lo establecido por ICBF en sus lineamientos, de acuerdo con la Guía de Peticiones Quejas y Reclamos del ICBF y conforme a la Ley. Obteniendo un 100% en los Indicadores de Gestión.
	Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar (apertura de Hogares Comunitarios y Solicitudes de cupo)			
	Centros de Desarrollo Infantil para la primera infancia CDI (aclaraciones sobre funciones de Asociación de Padres, elecciones miembros de Junta, solicitud de documentos de contratación, Solicitudes de cupo)			
	Certificación Madres comunitarias			
Quejas	Maltrato a Ciudadano	1	0	
Reclamos	Idoneidad del Recurso Humano: (Inconformidades hacia Asociación de Padres CDI Soatá,)	10	0	
	Cobros no Autorizados: (Cobro de cuotas CDI Tipacoque, CDI Soatá)			
	Maltrato a Niños, niñas y adolescentes: (maltrato a niños HCB Sativanorte)			
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales: (irregularidades Asociación CDI Soatá, Situaciones de descuido niños CDI Soatá, situaciones de peligro HCB Chipalto Chita, HCB Sativanorte, irregularidades HCB Moral Chita)			
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales: (Entrega de Minuta, Entrega de Material Educativo, exclusión de HCB Chita)		5	
Sugerencias	Ninguna	0	0	





8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
COMPROMISO DE LA MESA PUBLICA		



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



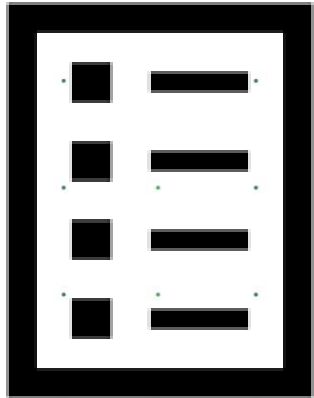
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**