



MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACÁ CENTRO ZONAL PUERTO BOYCÁ

Coordinador : Satoria Waldrón M.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. **Instalación**
2. **Himnos patrios**
3. **Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción**
4. **Política de tratamiento de datos personales**
5. **Metodología desarrollo Mesa Pública**
6. **Centro Zonal Puerto Boyacá – Diagnóstico**
7. **Temática Consulta Previa**
8. **Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias**
9. **Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior**
10. **Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS**
11. **Evaluación de la Mesa Pública**
12. **Cierre**



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Instalación

A cargo de nuestro Director Regional
Doctor Édisson Ferney Gómez Rodríguez





2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

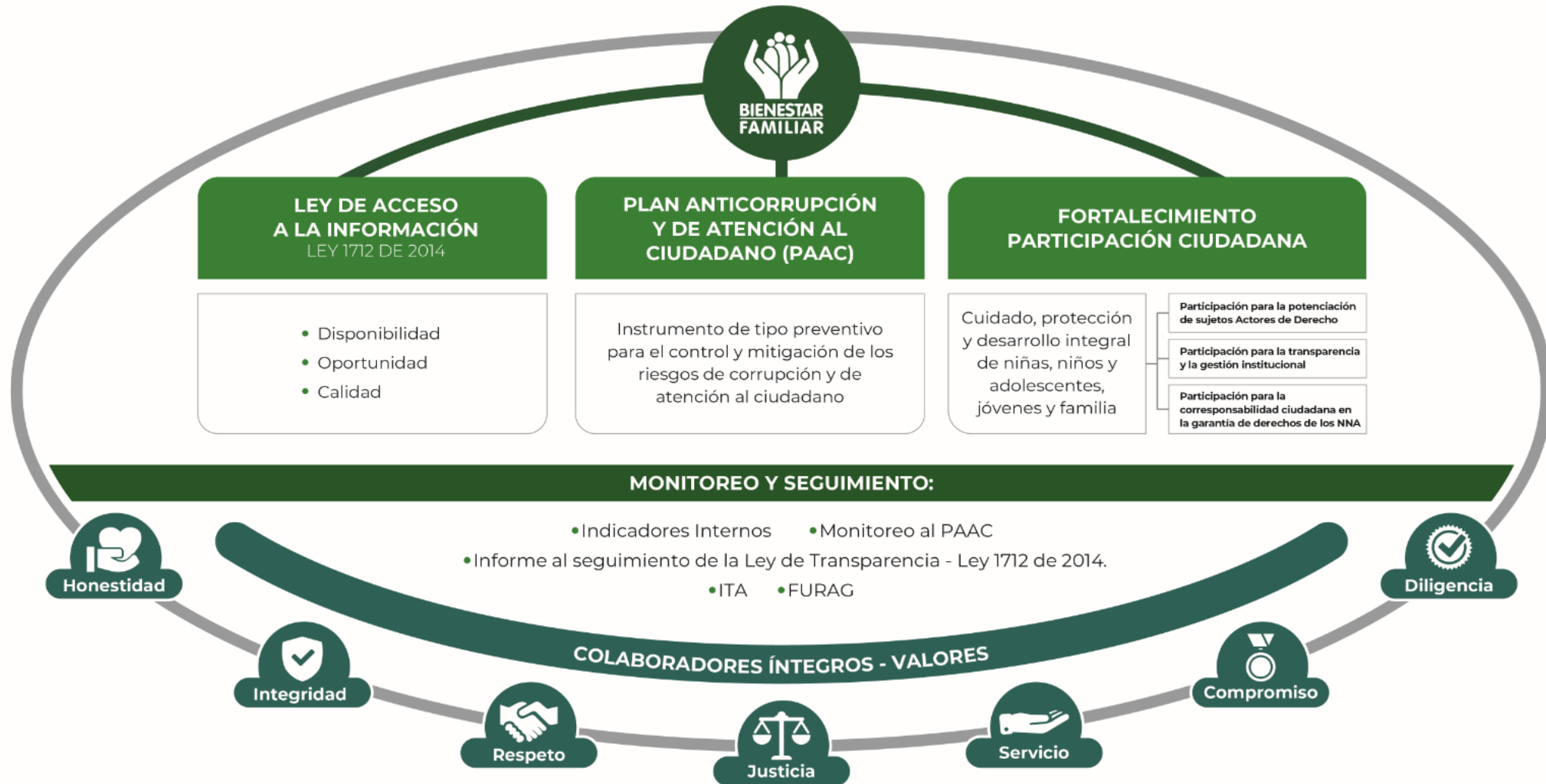
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

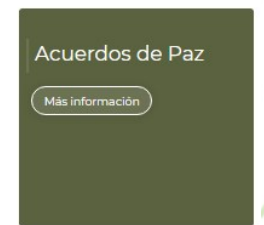
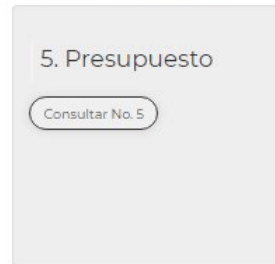
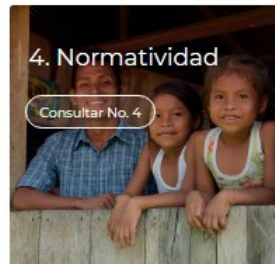
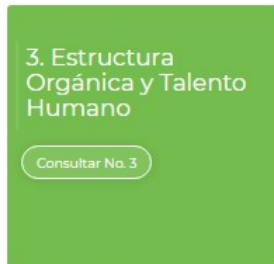
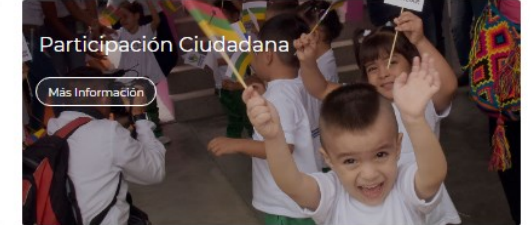
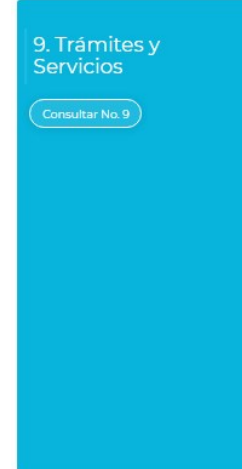
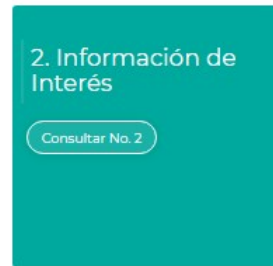
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES- LEY 1581 DE 2012

Principio de legalidad en materia de tratamiento de datos

Principio de confidencialidad

Principio de finalidad

Principio de libertad

Principio de veracidad o calidad

Principio de transparencia

Principio de acceso y circulación restringida

Principio de seguridad



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros: Se alcanza la distribución de raciones para preparar según minuta CONSTRUIDA por la Dirección de Nutrición y denominada Minuta Patrón en situación de emergencia con alimentos que cumplen con las especificaciones descritas en las fichas técnicas emitidas por la dirección de Nutrición y la normatividad vigente a los beneficiarios NN y mujeres en gestación y en periodo de lactancia.

La tabla describe mes a mes los Niños, Niñas y Mujeres beneficiadas con el complemento. En total se han distribuido 9,146 RPP

MODALIDAD	CUPOS CONTRATADOS	ENTREGAS RPP					
		MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
HOGAR INFANTIL	240	240	240	240	240	240	240
HCB COMUNITARIO	912	818	837	903	912	912	912
HCB FAMI	228	216	216	216	228	228	228
DIMF	180	180	180	180	180	180	180

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- ✓ El ICBF creó dos estrategias para dar continuidad a los servicios de primera infancia en el marco de la emergencia sanitaria (COVID-19), a través de las estrategias CONTACTO SIN CONTAGIO y MIS MANOS TE ENSEÑAN, garantizando así la atención a la primera infancia en tiempo de pandemia.
- ✓ Se desarrolló la estrategia CONTACTO SIN CONTAGIO en la que se movilizaron las experiencias de cuidado y crianza a través de acompañamiento telefónicos, medios virtuales y medios alternativos para zonas rurales a los beneficiarios de las diferentes modalidades de atención de primera infancia en el territorio de Puerto Boyacá.
- ✓ A través de 14 prácticas se promueven las experiencias de cuidado y crianza de apoyo directo a las familias, en el cuidado sensible de sus niños y niñas y en la potenciación del desarrollo infantil, las cuales son:



Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.



Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.



Práctica 3:

Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.



Práctica 4:

Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.



Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.



Práctica 6:

Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.



Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.



Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.



Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.



Práctica 10:

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse e ir al baño por sí solos, siempre y cuando hayan desarrollado la capacidad para hacerlo sin la ayuda de un adulto.



Práctica 11:

Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niñas y niños en las rutinas y las decisiones del hogar.



Práctica 12:

Promover la construcción de normas y límites, explicándoles a los niños las rutinas, actividades y situaciones cotidianas de la familia.



Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.



Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- ❑ Estas 14 prácticas se promueven a través de acompañamientos telefónicos que potencian el desarrollo integral de los niños y niñas y de esta forma buscan identificar y hacer seguimiento sobre posibles situaciones que afecten la salud, la nutrición y los derechos de las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias.
- ❑ Además y como eje fundamental del componente de salud y nutrición del ICBF se realiza una entrega mensual al 100% de los usuarios una Ración para Preparar-RPP, promoviendo de esta manera la Seguridad Alimentaria con productos que cumplen los criterios de calidad e inocuidad que necesitan nuestros niños y niñas

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- ❑ A partir del mes de Mayo hasta la fecha se da inicio a la estrategia MIS MANOS TE ENSEÑAN.

Esta segunda estrategia busca continuar con las prácticas de cuidado y crianza fortaleciendo las 6 ultimas experiencias por lo cual se adiciona a la ración para preparar dos (2) KITS pedagógicos, uno para el mes de Mayo y otro en el mes de Septiembre las cuales buscan potencializar la exploración, vínculos afectivos y la resolución de problemas lo que fortalecer los seis (6) componentes de la Primera Infancia como se detalla a continuación:

1 Proceso Pedagógico

- Actualización de proyectos y propuestas pedagógicas
- Planeación pedagógica
- Ambientación de espacios en el hogar
- Seguimiento al desarrollo
- Reflexión Pedagógica

4 Talento Humano

- Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado -BANOPÍ
- Bienestar del Talento Humano
- Grupos de Estudio y Trabajo

2 Familia, Comunidad y redes

- Acompañamiento Psicosocial a las Familias
- Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
- Participación ciudadana y control social

5 Ambientes Educativos y protectores

- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno
- Póliza de seguro en caso de accidentes
- Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.

3 Salud y Nutrición

- Promoción de hábitos de vida saludable
- Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
- Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.

6 Administrativo y de gestión

- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
- Aspectos administrativos y financieros de la atención

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- ❑ Para los meses de Mayo a Septiembre se ha entregado a los usuarios de los servicios, junto con los KITS un folleto con las actividades y exploraciones que potencializan el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio ambiente.
- ❑ Los recursos a utilizar continúan siendo los seis (6) acompañamientos, distribuidos de la siguiente manera:
 - Cuatro(4) acompañamientos que promueven las prácticas de cuidado y crianza.
 - Un (1) acompañamiento para el seguimiento al desarrollo integral.
 - Un (1) acompañamiento para realizar el taller a padres.
- ❑ Adicionalmente se cuenta con el acompañamiento psicosocial priorizado para los servicios de Hogares Infantiles y Desarrollo Infantil en medio Familiar, y el seguimiento a los estados de salud de los niños y niñas con desnutrición aguda.

LOGROS Y RETOS EN EL MARCO DEL COVID-19

Logros:

- ✓ Minimizar el riesgo de contagio.
- ✓ Nuevas experiencias significativas en las familias
- ✓ Fortalecimiento de vínculos afectivos y familiares.
- ✓ Visualización del desarrollo infantil en la cotidianidad de las familias durante los diferentes momentos como la alimentación, la higiene, el aseo, y la recreación.
- ✓ Las familias asumen su corresponsabilidad en el desarrollo de las niñas y niños
- ✓ Las familias han descubierto nuevas formas de participar en los procesos de desarrollo de sus niñas y niños y los han involucrado más al interior de sus hogares.
- ✓ Se han afianzado los vínculos entre los agentes educativos, las familias y las comunidades.
- ✓ El talento humano hoy conoce de forma más cercana a sus familias

Retos:

Los retos para estos últimos 4 meses son:

- Potenciar a través de las practicas No. 10,11, 12, 13, 14 y 15 de manera afectuosa y enriquecida la construcción de identidad, el desarrollo de la autonomía, la construcción de normas y limites, las interacciones sensibles y acogedoras, los hábitos de vida saludable y promoción de la educación inicial en el hogar.

3. Prevención de violencias

Logros:

- ✓ En el año 2020 se ha logrado ejecutar el **PROGRAMA MI FAMILIA**, el cual pertenece a la dirección de familias y comunidades, el objetivo de este programa es impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar **los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra**. Así mismo, brinda orientaciones técnicas para que los servicios que ofrece el ICBF y otras entidades públicas fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.

¿De qué se trata el **PROGRAMA MI FAMILIA** ?

Es un programa de acompañamiento familiar psicosocial especializado diseñado a la medida de las necesidades de las familias, que funciona por medio de visitas a los hogares y encuentros entre familias que son guiadas por un equipo psicosocial.

Desarrolla dos tipos de acompañamiento : preventivo e intensivo, con un enfoque transversal de atención a familias que tienen integrantes con discapacidad.

Prevención de violencias

El acompañamiento se brinda a través de tres componentes:

- 1. Desarrollo de capacidades familiares.** Para propiciar el fortalecimiento de capacidades parentales, relacionales y de resiliencia a partir de visitas domiciliarias, encuentros familiares y de acompañamiento no presencial.
- 2. Convergencia de oferta y gestión de redes.** Facilita el acceso a servicios sociales y promueve la participación de las familias en espacios sociales y comunitarios.
- 3. Desarrollo de capacidades comunitarias.** Este componente, exclusivo para Mi Familia Rural, busca fortalecer a la comunidad como agente y garante de derechos a través de encuentros comunitarios y de la conformación de redes locales mediante el desarrollo de iniciativas comunitarias que fortalezcan la comunidad como un entorno protector de las familias y sus integrantes.

Prevención de violencias

¿A quién beneficia? Mi Familia Urbana

Acompañamiento Preventivo, para familias con NNA en riesgos de vulneración de derechos o en condición de vulnerabilidad, de acuerdo con los siguientes criterios:

- Familias con niños, niñas o adolescentes con alto riesgo de vulneración de derechos que estén o hayan sido atendidos por modalidades de las direcciones de Primera Infancia, Niñez y Adolescencia o Nutrición.
- Familias vulnerables con miembros con discapacidad.
- Familias con al menos una persona incluida en el Registro Único de Víctimas (RUV).
- Familias vulnerables que requieran acompañamiento y fortalecimiento para la garantía de derechos y desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes (NNA).

Acompañamiento Intensivo, para familias NNA bajo protección del ICBF, ya sea por vulneración de derechos o porque se encuentran en conflicto con la ley:

- Familias con niños, niñas o adolescentes que estén o hayan estado en las modalidades priorizadas del Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos (PARD) o adolescentes y jóvenes que estén o hayan estado en el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA).

Prevención de violencias

¿Cómo se ha ejecutado el programa en el marco del COVID-19?

Las familias han sido atendidas por medio de llamadas o canales virtuales por la flexibilización de los servicios como parte de las medidas adoptadas para contener y prevenir el COVID-19.

Durante la semana se establecen dos contactos ya sea de manera telefónica o virtual, con una duración aproximada de 20 minutos cada una y con este acompañamiento se ha brindado soporte psicosocial para el afrontamiento de la emergencia y el aislamiento; además, se ha ofrecido orientación y asistencia a las familias en torno a diferentes dimensiones como regulación emocional, pautas de crianza positiva, autoeficacia parental, entre otros.

Para la Directora General del ICBF, Lina Arbeláez, la estrategia de atención telefónica y virtual nos ha permitido seguir rigurosamente los protocolos de sanidad proferidas por el Gobierno Nacional y, al mismo tiempo, garantizar la prestación del servicio público de Bienestar Familiar a través del programa 'Mi familia', sin generar riesgos de contagio, tanto para las familias como para el equipo psicosocial que las atiende.

Prevención de violencias- desde los programas de primera infancia

1. Construcción del directorio de las rutas de atención.
2. Socialización mensual del directorio institucional y de entidades competentes en caso de amenaza y/o vulneración de derechos de los niños y niñas.
3. Socialización de rutas y protocolos de actuación ante alerta de inobservancia, amenaza y vulneración de los derechos.
4. Articulación con instituciones competentes en el territorio (comisaria de familia y alcaldía municipal), en la orientación de estrategias para la prevención de las distintas clases de violencia.
5. Promoción del día mundial contra el trabajo infantil.
6. Formación a familias con el tema maltrato infantil, síntomas y consecuencias.
7. Sensibilización contra la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
8. Promoción de los derechos y deberes de los niños y niñas.
9. Así mismo activación de las rutas ante las entidades competentes por presuntos casos de maltrato infantil y abuso sexual.

Oferta Institucional

PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A JULIO Aplicando criterios de consolidación				Reporte SIM Regional Enero			
Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención				Registro Regional			
Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado	unidades Ene	cupos Ene	usuarios Ene	valorEne
-	330	990	564.890.582	-	330	1.412	375.406.273	-	-	-	-

Reporte SIM Regional Febrero				Reporte SIM Regional Marzo			
Registro Regional				Registro Regional			
unidadesFeb	cuposFeb	usuariosFeb	valorFeb	unidadesMar	cuposMar	usuariosMar	valorMar
-	279	1.228	-	-	330	1.432	137.484.376

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Abril				Reporte SIM Regional Mayo			
Registro Regional				Registro Regional			
unidadesAbr	cuposAbr	usuariosAbr	valorAbr	unidadesMay	cuposMay	usuariosMay	valorMay
-	330	1.435	-	-	330	1.448	122.208.334

Reporte SIM Regional Junio				Reporte SIM Regional Julio			
Registro Regional				Registro Regional			
unidadesJun	cuposJun	usuariosJun	valorJun	unidadesJul	cuposJul	usuariosJul	valorJul
-	330	1.432	-	-	330	1.412	115.713.563

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

% de crecimiento o decrecimiento		Criterios de consolidación	
Julio vs. Junio		Aplicando criterios	
Cupos	Usuarios	Unidades y Cupos	Usuarios
0%	-1%	ULTIMO MES DE ATENCIÓN	ULTIMO MES DE ATENCIÓN



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL

- Ejemplo: Exposición inicial Centro Zonal
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra
- Cerrar el micrófono y la cámara cuando alguno de los asistentes este exponiendo

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



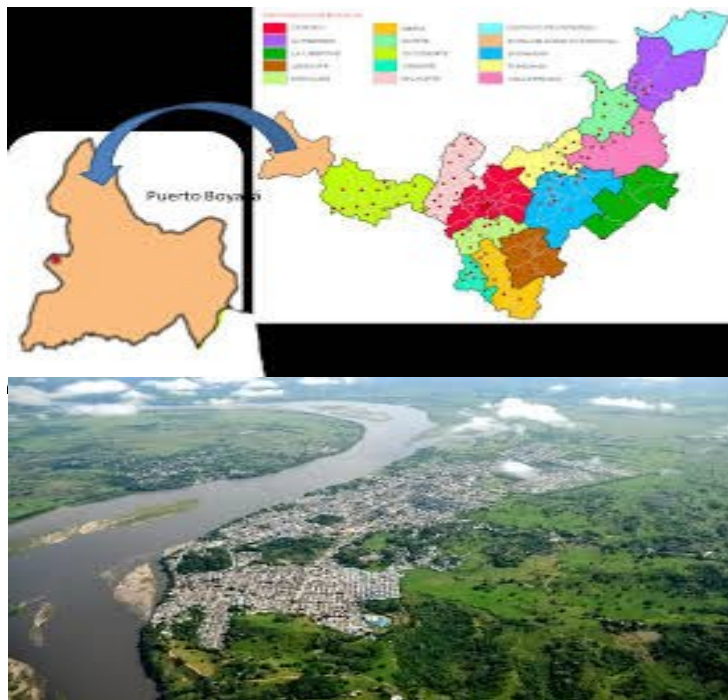
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PUERTO BOYACÁ



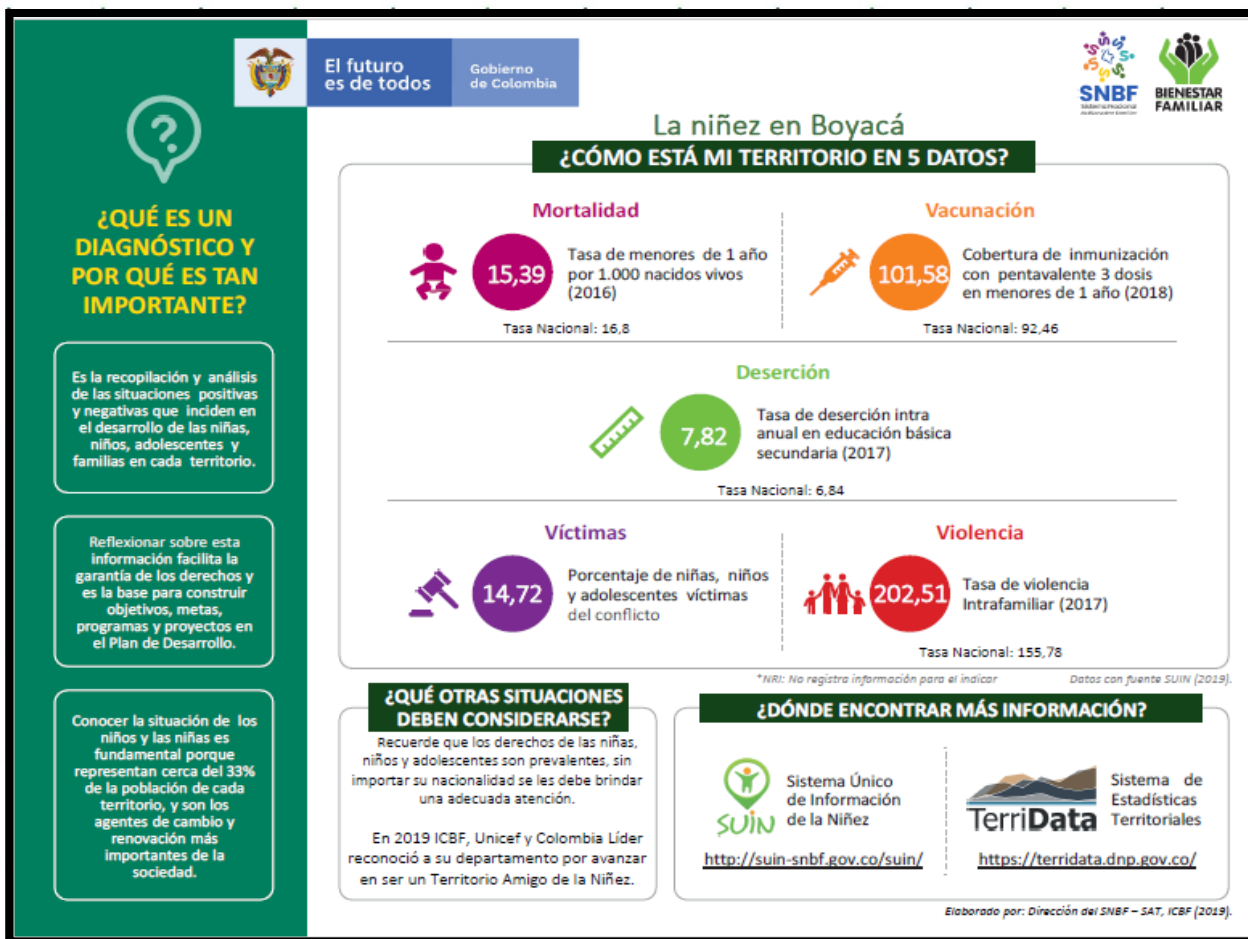
Municipios de influencia		
Funcionarios	Dic - 2019	XXX – 2020
Personal de Planta	12	12
Contratistas	4	4
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	5,763	12,489	57,348
Población Sisbén Por Debajo del Corte	3,731	9,625	52,634

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>.



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – CENTRO ZONAL PUERTO BOYACÁ



TERRITORIO DE PUERTO BOYACÁ - 2019

Mortalidad



Vacunación



Deserción



Víctimas



Violencia IF



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL DE PUERTO BOYACÁ

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido o (Mill)
PRIMERA INFANCIA	106	1,560	3,339	106	1,545	2,010
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	350	81	-	-	-
NUTRICIÓN	-	-	-	-	-	-
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	330	565	-	330	260
PROTECCIÓN	20	29	445	14	20	196

Fuente: Estadísticas institucionales- Fichas de oferta Institucional ICBF

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada en la definición del tema de la MP fue la encuesta virtual

No de encuestas 76

Tema elegido por las partes interesadas
atención a los niños y niñas menores de 5 años
y 11 meses 29 días en las modalidades de
primera infancia

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ✓ Atender al 100% de los cupos con los que cuenta el Municipio
- ✓ Cumplimiento al Plan de Asistencia Técnica: Con el apoyo de una profesional en psicología se logra asesorar y capacitar a las madres comunitarias y agentes educativos en rutas de atención y prevención de la violencia intrafamiliar, en seguimiento al desarrollo, Escala cualitativa, Planeación Pedagógica, formulación del Plan de formación a familias, Formulación del Plan de Gestión de Riesgos, Plan de Trabajo y POAI y la sistematización de experiencias.

Retos:

- Cualificación de 21 agentes educativas a través del Modelo de Acompañamiento situado- Diplomado MÁS.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- ✓ En el 2019 se logro la ejecución del programa **Generaciones con Bienestar en sus tres modalidades:** generaciones con bienestar (200 cupos), generaciones rurales con bienestar (75 cupos) y generaciones étnicas con bienestar (25 cupos), **Dando 100 % cumplimiento a los objetivos del programa**

¿Como lo hicimos?

- ✓ Trabajamos por medio del desarrollo de cuatro módulos, mediante la implementación de una estrategia pedagógica basada en el “Constructivismo Social” donde el aprendizaje es el resultado de la interacción del sujeto con los demás y con el medio que lo rodea
 - Módulo 1: Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos
 - Módulo 2: Prevención para la protección
 - Módulo 3: Convivencia, reconciliación y cultura de paz
 - Módulo 4: Participación y acción colectiva

Retos:

- Vincular en las actividades a los padres de los NNA que hicieron parte del programa, ya que por sus ocupaciones les era difícil acompañar a sus hijos en el proceso.
- Difícil Acceso a algunos barrios donde se ejecuto el programa
- Mantener vinculados, atentos y motivados a los NNA, desde sus vocaciones artísticas, deportivas y culturales.
- Encontrar espacios adecuados, cómodos y disponibles para el desarrollo de las actividades.
- Buscar o encontrar espacios de tiempo en los cuales todos los NNA pudiera participar, principalmente en la modalidad generaciones Etnicas.

Oferta Institucional

PROGRAMACIÓN VIGENTE - diciembre 2019 Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación				Reporte SIM Regional Enero				Reporte SIM Regional Febrero				Reporte SIM Regional Marzo			
PROGRAMACIÓN VIGENTE				CONSOLIDADO DE ATENCIÓN				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación final	Unidades	Cupos	Usuarios	Total obligado	unidadesEne	cuposEne	usuariosEne	valorEne	unidadesFeb	cuposFeb	usuariosFeb	valorFeb	unidadesMar	cuposMar	usuariosMar	valorMar
-	200	200	54.952.500	-	200	200	54.935.525	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	75	75	26.762.925	-	75	75	26.506.170	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-	25	25	10.582.225	-	25	25	10.582.225	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Abril				Reporte SIM Regional Mayo				Reporte SIM Regional Junio				Reporte SIM Regional Julio				Reporte SIM Regional Agosto				Reporte SIM Regional Septiembre			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidadesAbr	cuposAbr	usuariosAbr	valorAbr	unidadesMay	cuposMay	usuariosMay	valorMay	unidadesJun	cuposJun	usuariosJun	valorJun	unidadesJul	cuposJul	usuariosJul	valorJul	unidadesAgo	cuposAgo	usuariosAgo	valorAgo	unidadesSep	cuposSep	usuariosSep	valorSep
-	-	-	-	-	-	-	-	-	200	200	1.869.000	-	200	200	3.932.100	-	200	200	-	-	200	200	11.796.300
-	-	-	-	-	-	-	-	-	75	75	700.875	-	75	75	1.954.650	-	75	75	-	-	75	75	4.526.101
-	-	-	-	-	-	-	-	-	25	25	835.381	-	25	25	-	-	25	25	-	-	25	25	5.174.244

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019



Oferta Institucional

Reporte SIM Regional Octubre				Reporte SIM Regional Noviembre				Reporte SIM Regional Diciembre			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidades Oct	cupos Oct	usuarios Oct	valorOct	unidades Nov	cuposNov	usuarios Nov	valorNov	unidades Dic	cupos Dic	usuarios Dic	valorDic
-	200	200	7.864.200	-	200	200	7.864.200	-	200	200	21.609.725
-	75	75	5.181.994	-	75	75	1.954.650	-	75	75	12.187.900
-	25	25	1.443.975	-	25	25	-	-	25	25	3.128.625

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Comparativo diciembre versus noviembre		CRITERIOS DE CONSOLIDACIÓN	
		Aplicando criterios	
		Unidades	Cupos y Usuarios
100%	100%	MAXIMO ULTIMO CUATRIMESTRE	MAXIMO ULTIMO CUATRIMESTRE
100%	100%	MAXIMO ULTIMO CUATRIMESTRE	MAXIMO ULTIMO CUATRIMESTRE
100%	100%	MAXIMO ULTIMO CUATRIMESTRE	MAXIMO ULTIMO CUATRIMESTRE



FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

En el 2019 se logro desarrollar el ***programa familias con bienestar para la paz***, El programa inicio su ejecución en el mes de mayo, la dirección de familias asigno 120 cupos para el municipio y se beneficiaron 333 usuarios, logrando el 100%, del objetivo planteado.

Objetivo: potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad para fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y su integración social, a través de una intervención psicosocial que involucre acciones de aprendizaje – educación, facilitación, apoyo terapéutico y consolidación de redes.

¿Como lo hicimos? Atención familiar y comunitaria

Interacciones de aprendizaje – educación programadas a nivel general para todas las familias (10 sesiones), para abordar los ejes temáticos:

- Vínculos de Cuidado
- Convivencia entre Géneros y Generaciones
- Sexualidad y DSR • Vida Sana en Familia
- Hábitos Saludables
- Ciudadanía.

Acciones de facilitación de índole particular respecto de cada familia (mínimo 2 visitas domiciliarias para trabajar el Plan de Vida familiar).

- Apoyo terapéutico respecto de familias que se identifican como de mayor riesgo

Retos:

- **Focalización y localización de las familias, algunos datos erróneos.**
- **motivación y vinculación de las familias, toda vez que el programa no brinda beneficios materiales, sino una asistencia psicosocial, y potencialización de capacidades.**
- **Desvinculación de familias durante el desarrollo del programa por los motivos anteriormente mencionados, o por falta de disponibilidad de tiempo.**

Oferta Institucional

PROGRAMACIÓN VIGENTE - diciembre 2019 Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
PROGRAMACIÓN VIGENTE				CONSOLIDADO DE ATENCIÓN			
Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación final	Unidades	Cupos	Usuarios	Total obligado
-	120	360	112.882.680	-	120	333	112.882.680

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Abril				Reporte SIM Regional Mayo				Reporte SIM Regional Junio			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidadesAbr	cuposAbr	usuariosAbr	valorAbr	unidadesMay	cuposMay	usuariosMay	valorMay	unidadesJun	cuposJun	usuariosJun	valorJun
-	-	-	-	-	99	267	22.576.536	-	119	328	-

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Octubre				Reporte SIM Regional Noviembre				Reporte SIM Regional Diciembre			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidadesOct	cuposOct	usuariosOct	valorOct	unidadesNov	cuposNov	usuariosNov	valorNov	unidadesDic	cuposDic	usuariosDic	valorDic
-	120	333	-	-	120	333	28.220.670	-	120	333	11.288.268

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Enero				Reporte SIM Regional Febrero				Reporte SIM Regional Marzo			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidadesEne	cuposEne	usuariosEne	valorEne	unidadesFeb	cuposFeb	usuariosFeb	valorFeb	unidadesMar	cuposMar	usuariosMar	valorMar
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Reporte SIM Regional Julio				Reporte SIM Regional Agosto				Reporte SIM Regional Septiembre			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidadesJul	cuposJul	usuariosJul	valorJul	unidadesAgo	cuposAgo	usuariosAgo	valorAgo	unidadesSep	cuposSep	usuariosSep	valorSep
-	120	332	22.576.536	-	120	333	28.220.670	-	120	333	-

Comparativo diciembre versus noviembre	CRITERIOS DE CONSOLIDACIÓN	
	Aplicando criterios	
	Unidades	Cupos y Usuarios
100%	ÚLTIMO MES DE 100% ATENCIÓN	ÚLTIMO MES DE ATENCIÓN

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

En el 2019 se logro desarrollar el programa ***territorios Étnicos con bienestar***, el cual inicio su ejecución en el mes de mayo, la dirección de familias asigno 75 cupos para el municipio y se beneficiaron 220 usuarios, logrando el 100%, del objetivo planteado.

Objetivo:

Apoyar a través de la estrategia Encuentros en Familia Étnica y sus componentes de apoyo, procesos que favorezcan el desarrollo de las familias y comunidades de grupos étnicos y que potencien sus capacidades para reafirmar su identidad cultural, sus dinámicas familiares y comunitarias, usos, costumbres y sus estructuras sociales, económicas, culturales y organizativas, por medio de acciones que mejoren sus condiciones de vida y posibiliten su crecimiento como individuos y grupos capaces de ejercer los derechos que les son inherentes.

¿ como lo hicimos?

- Fortalecimiento Familiar y Comunitario.
- Impulso de procesos autónomos de las comunidades.
- Intercambio de saberes y apuestas colectivas.
- Activación de redes comunitarias.
- Generación de espacios de aprendizaje y autorreflexión

Retos:

- motivación y vinculación de las familias, toda vez que el programa no brinda beneficios materiales, sino una asistencia psicosocial, y potencialización de capacidades.
- Disponibilidad de tiempo por parte de las familias, por lo cual los encuentros vivenciales se realizaron los fines de semana.
- Gestión de recurso humano calificado con conocimiento en la tradición cultural AFRO, que brindara formación a la comunidad en materia de artesanías, pintura, cerámica.
- Resistencia por parte de algunas familias a adquirir nuevos conocimiento y seguir conservando su memoria cultural y tradición.

Oferta Institucional

PROGRAMACIÓN VIGENTE - diciembre 2019 Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación				Reporte SIM Regional Enero				Reporte SIM Regional Febrero				Reporte SIM Regional Marzo			
PROGRAMACIÓN VIGENTE				CONSOLIDADO DE ATENCIÓN				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación final	Unidades	Cupos	Usuarios	Total obligado	unidades Ene	cuposEne	usuariosEne	valorEne	unidades Feb	cuposFeb	usuariosFeb	valorFeb	unidades Mar	cuposMar	usuariosMar	valorMar
-	75	225	63.836.562	-	75	220	63.836.562	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Abril				Reporte SIM Regional Mayo				Reporte SIM Regional Junio				Reporte SIM Regional Julio				Reporte SIM Regional Agosto				Reporte SIM Regional Septiembre				Reporte SIM Regional Octubre			
Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional				Registro Regional			
unidades Abr	cuposAbr	usuariosAbr	valorAbr	unidades May	cuposMay	usuariosMay	valorMay	unidadesJun	cuposJun	usuariosJun	valorJun	unidadesJul	cuposJul	usuariosJul	valorJul	unidadesAgo	cuposAgo	usuariosAgo	valorAgo	unidadesSep	cuposSep	usuariosSep	valorSep	unidadesOct	cuposOct	usuariosOct	valorOct
-	-	-	-	73	157	-	-	74	223	19.150.969	-	75	229	-	75	222	25.534.625	-	75	222	-	-	75	222	12.767.312		

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019

Reporte SIM Regional Noviembre				Reporte SIM Regional Diciembre				Comparativo diciembre versus noviembre		CRITERIOS DE CONSOLIDACIÓN	
Registro Regional				Registro Regional						Aplicando criterios	
unidadesNov	cuposNov	usuariosNov	valorNov	unidadesDic	cuposDic	usuariosDic	valorDic			Unidades	Cupos y Usuarios
-	75	220	-	-	75	220	6.383.656	100%	100%	ÚLTIMO MES DE ATENCIÓN	ÚLTIMO MES DE ATENCIÓN

Fuente: Estadísticas Institucionales ICBF 2019





NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- ✓ Establecimiento de la ración preparada en todas la UDS primera infancia.
- ✓ De Guías alimentarias para población colombiana a los padres de familia de los beneficiarios de las UDS
- ✓ Realizar seguimiento y vigilancia nutricional a los NN beneficiarios modalidad primera infancia elaboración de informe para el comité municipal de seguridad alimentaria
- ✓ Asistencia técnica en temas de nutrición a las agentes educativas primera infancia.
- ✓ Vigilancia y control en la entrega y utilización de AAVN (bienestarina)
- ✓ Realización de informes para la verificación de garantía de derechos en NNA para los equipos de defensoría.

Retos:

- Continuar con divulgación de Guías Alimentarias para la población colombiana a los nuevos padres de familia de los beneficiarios.
- Mantener el seguimiento y vigilancia al estado nutricional de los NN.
- Prestar asistencia técnica a las EAS en temas Nutricionales.
- Seguir realizando informes para verificación de derechos de NNA.
- Recibir, almacenar, distribuir y vigilar utilización de AAVN.



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- ✓ Se logro dar respuesta, tramite y gestión de manera oportuna a 590 peticiones de tipo extraprocesal, restablecimiento de derechos, adopciones y SRP
- ✓ Se logro brindar atención terapéutica especializada con la asociación creemos en ti a 93 NNA, durante el 2019
- ✓ Con respecto a los procesos de NNA que están bajo modalidad hogar sustituto durante el 2019:

Retos:

- Brindar respuesta de manera oportuna dentro de los términos de ley teniendo, en cuenta la alta cantidad de peticiones que ingresaron en el año 2019
- Trabajo con familia para preparación de reintegro ,donde la familia realmente se involucre en el proceso y se evite nuevas situaciones relacionadas con la vulneración – amenaza o inobservancia de los derechos de los NNA

PROTECCIÓN

Logros:

- ✓ NNA LARGA ESTANCIA (DECLARADOS EN ADOPTABILIDAD): 6
- ✓ NNA LARGA ESTANCIA TRASLADADO A INSTITUCION (DECLARADOS EN ADOPTABILIDAD): 1
- ✓ NNA UBICADOS EN LA MODALIDAD HOGAR SUSTITO DURANTE LA VIGENCIA 2019: 28
- ✓ NNA REINTEGRADOS A SU FAMILIA DURANTE LA VIGENCIA 2019: 22
- ✓ MAYORES DE EDAD QUE EGRESARON DE LA MODALIDAD VIGENCIA 2019: 2

Retos:

- Articulación con salud en materia de planificación con adolescentes.
- Ampliación de cupos en modalidades de atención, para los procesos PARD que trabajen en materia de fortalecimiento familiar de manera permanente.
- Articulación con salud y justicia para lograr la adecuada intervención de las víctimas de violencia sexual.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros

- ✓ Gestión oportuna de las peticiones
- ✓ Alta satisfacción de los usuarios. atendidos presencialmente en el punto de atención , según en cuenta de satisfacción.
- ✓ indicadores en resultado optimo.
- ✓ En el 2019 se brindo respuesta inicial a cada solicitud de los ciudadanos, asimismo, respuesta de fondo en los términos establecidos por la ley.

Retos:

- Continuar atendiendo los requerimientos y solicitudes de los ciudadanos en cada proceso.
- continuar prestando nuestro servicio con compromiso, eficiencia, calidad humano a cada uno de los ciudadano que requiera de nuestra atención , todo ello, encaminado a garantizar los derechos de los NNA, teniendo en cuenta la normatividad.

PQRS 2019

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones			
	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	1	Se brindo respuesta al peticionario en los términos establecidos por la ley.
Quejas			
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	1	Se brindo respuesta al peticionario en los términos establecidos por la ley.
Reclamos	Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	2	Se establecieron compromisos.
	Idoneidad del Recurso Humano	2	
	Incumplimiento de Obligaciones	1	
Sugerencias	No se presentaron sugerencias		
	No se presentaron sugerencias		
	No se presentaron sugerencias		

PQRS 2019

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
TAE	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	136	
	Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal	74	
	Conciliable - Revisión de cuota de alimentos	51	
	Ejecutivo de alimentos	35	
RAVD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	109	La profesional realizaron constatación de cada RAVD, con el fin de garantizar derechos de los NNA.
	Situación de vida en calle	1	
RAVD	Consumo de Sustancias Psicoactivas	1	
	Convivencia Educativa	1	
	Problemas de Comportamiento	1	
		113	

PQRS 2019

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	86	
	Abuso Sexual/Violencia Sexual	70	
SRD	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	8	
SRD	Problemas de comportamiento	8	
	Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	6	
SRD	Carece de representante legal	2	
	Abandono	1	
			236



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Solicitar apoyo para ampliación de cupos para la modalidad FAMI o la transición a Modalidad	Coordinadora CZ	30/08/2019
Solicitar al operador YRAKA garantía de calidad en los alimentos o cambio de proveedor, informar a los usuarios la respuesta dada por el operador	Coordinadora CZ	30/07/2019



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



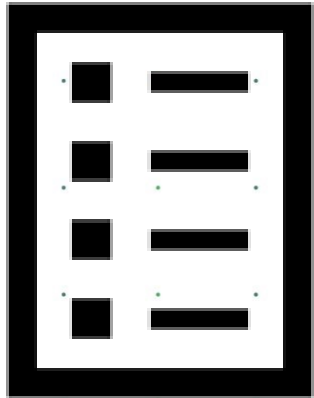
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**