



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Boyacá  
Centro Zonal Otanche  
Fecha 19/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

1. Himno Nacional
  2. Instalación por parte de coordinador Dr. Nelson Eduardo Sánchez Quiroz.
  3. Contexto institucional contexto Mesa Pública.
  4. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
  5. Experiencia exitosa Centro Zonal Otanche.
  6. Tema priorizado en la consulta previa.
  7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
  8. Compromisos adquiridos.
  9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
  10. Evaluación de la audiencia de la Mesa Pública.
- Cierre

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



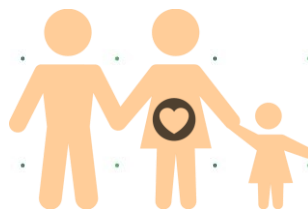
**33** regionales



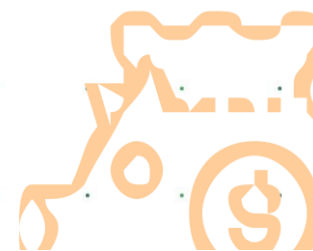
**215** centros zonales



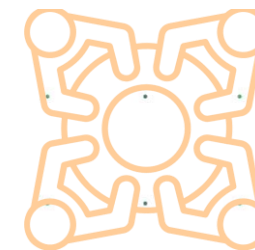
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

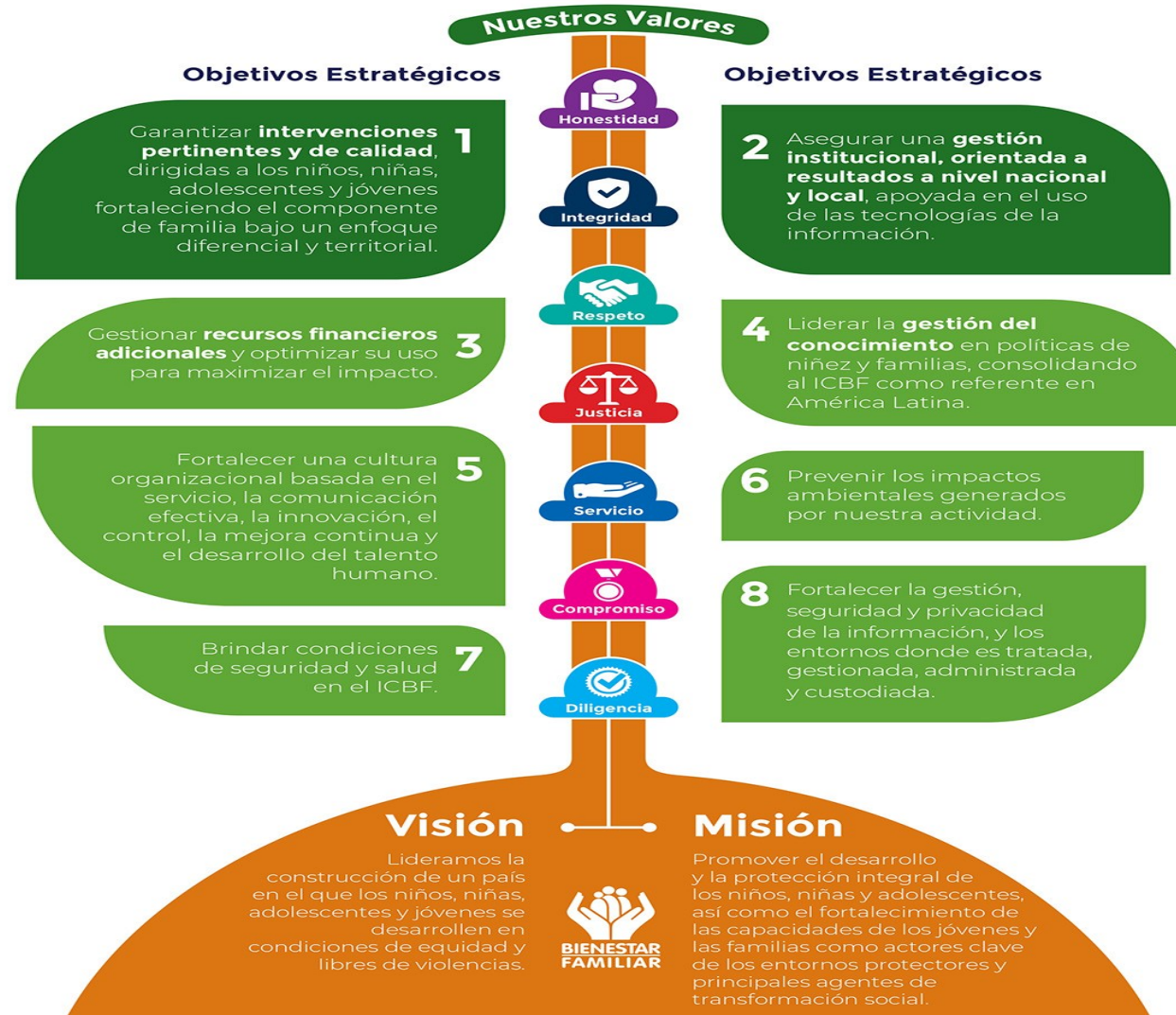
# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# Mapa Estratégico ICBF

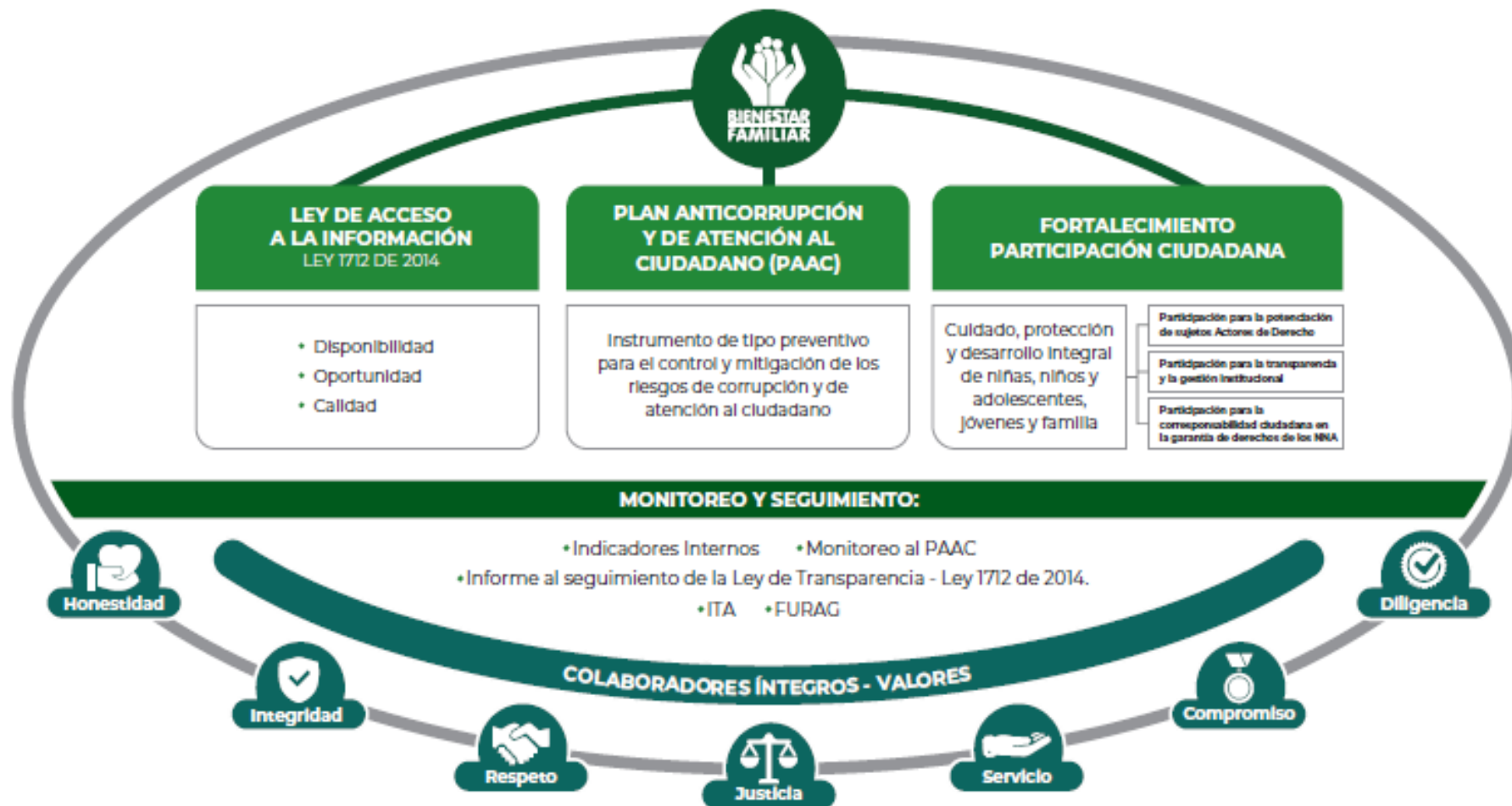
2019 - 2022

## Objetivos Estratégicos



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%**

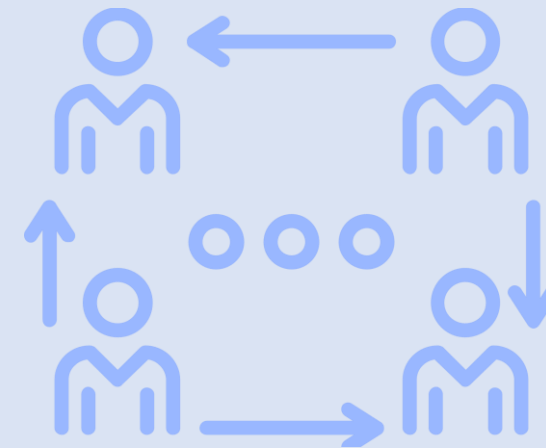




# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA – www.icbf.gov.co

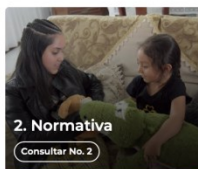
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



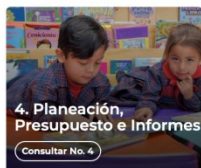
### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



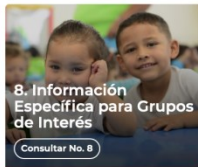
### 6. Participa

Consultar No. 6



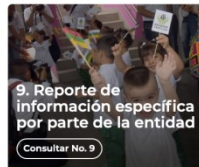
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



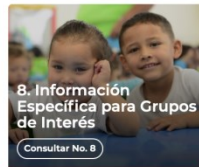
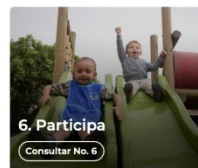
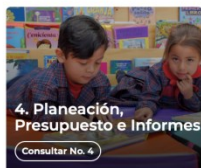
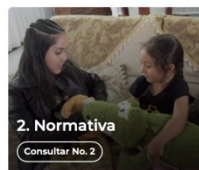
### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA – [www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz





# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

**Atención a la Primera Infancia:  
Talento Humano Hogar Infantil  
y Hogares comunitarios  
Pauna**

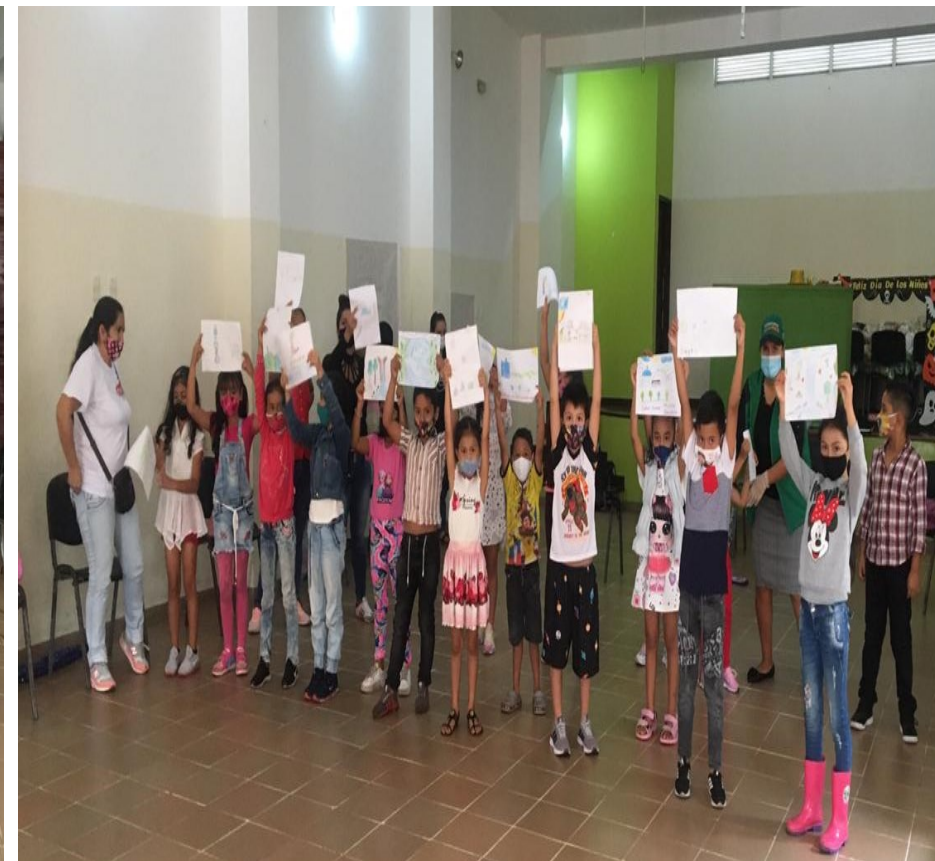


# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Foto de experiencia  
centro zonal

Adolescencia y Juventud





# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Foto Experiencia centro zonal

Protección





# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Foto Experiencia centro zonal

Nutrición



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Foto Experiencia CZ.



Familias y Comunidades



# 3

# Experiencias exitosas

# CENTRO ZONAL OTANCHE BOYACÁ 2020-2021





# 2

## Equipo de Trabajo centro zonal Otanche 2020-2021



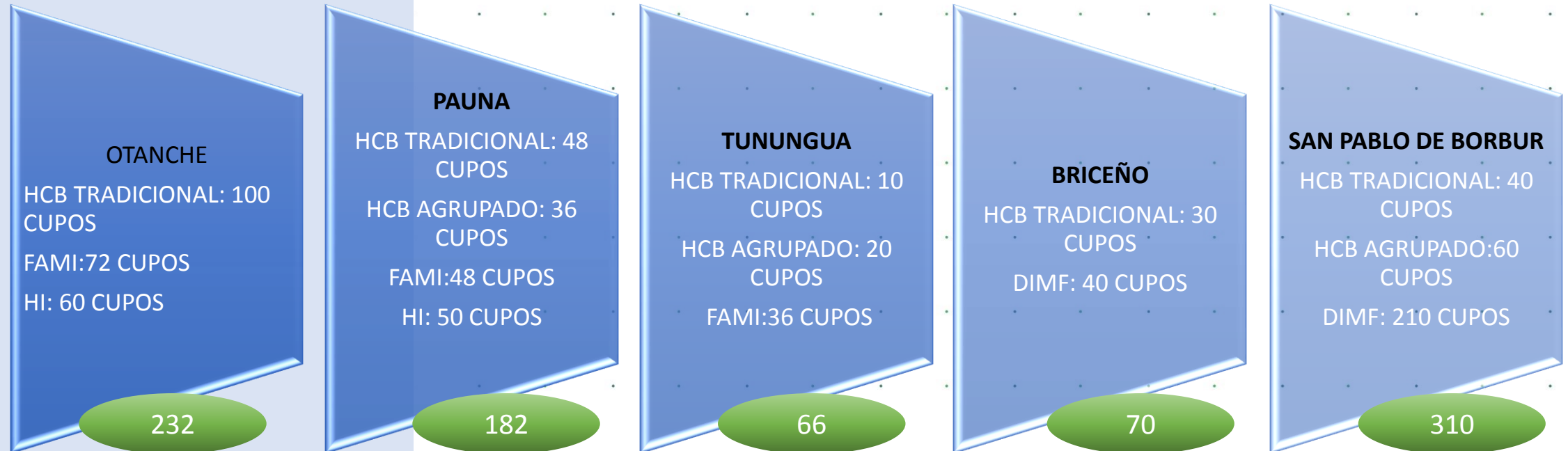
# INFORME PRESUPUESTAL

REGIONAL	CENTRO ZONAL	NOMBRE EAS	NIT EAS	NUMERO CONTRATO	REPRESENTANTE LEGAL			MUNICIPIO	HCB TRADICIONAL			HCB AGRUPADO			FAMI			TOTAL UNDS	TOTAL CUPOS
					NOMBRE	CEL	CORREO		UDS	CUPOS/UDS	TOTAL	UDS	CUPOS/UDS	TOTAL	UDS	CUPOS/UDS	TOTAL		
Boyacá	CZ OTANCHE	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR DEL SECTOR PAUNA MUNICIPIO DE PAUNA	820000779	408	YENNY CAROLINA DELGADO MARTINEZ	3112347213	<a href="mailto:asopadrespaua@gmail.com">asopadrespaua@gmail.com</a>	Pauna	4	12	48	1	36	36	4	12	48	9	132
Boyacá	CZ OTANCHE	ASOCIACIÓN DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR Y OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR OTANCHE	820000778	409	MILENA CONSTANZA VILLALBA MORENO	3115933816	<a href="mailto:asopadreotanche_hcb@hotmail.com">asopadreotanche_hcb@hotmail.com</a>	Otanche	10	10	100				6	12	72	16	172
Boyacá	CZ OTANCHE	ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR TUNUNGUÁ	820000861	444	DOLLY YOLANDA VILLAMIL CORDOBA	3134005803	<a href="mailto:asopadreshcibtunungua@gmail.com">asopadreshcibtunungua@gmail.com</a>	Briceño	3	10	30							3	30
Boyacá	CZ OTANCHE							Tunungua	1	10	10	1	20	20	3	12	36	5	66
Boyacá	CZ OTANCHE	ASOCIACIÓN DE PADRES USUARIOS, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS MUNICIPIO SAN PABLO DE BORBUR	820000874	407	MARGOT AVILA VARELA	3144100052	<a href="mailto:asousuariosmcborbur@gmail.com">asousuariosmcborbur@gmail.com</a>	Borbur	4	10	40	3	20	60				7	100
Boyacá	CZ OTANCHE	CONSORCIO SONDER FTI FUNDACION TRANSGREDIR LA INDIFERENCIA	901330756	130	YENNY PAOLA ROJAS MORENO	3132183990	<a href="mailto:consorciosonder2019@gmail.com">consorciosonder2019@gmail.com</a>	Briceño										3	40
Boyacá	CZ OTANCHE							Borbur											
Boyacá	CZ OTANCHE	ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL HOGAR INFANTIL DE CHIQUINQUIRÁ	820000392	78	MIGUEL ANGEL BECERRA PUERTO	3103243243	<a href="mailto:asopadreschiquinquirá2019@gmail.com">asopadreschiquinquirá2019@gmail.com</a>	Otanche										1	60
Boyacá	CZ OTANCHE							Pauna										1	50





# RESUMEN POR MUNICIPIO



Significado de siglas:

**HCB:** Hogar Comunitario de Bienestar

**FAMI:** Familia, Mujer e Infancia

**DIMF:** Desarrollo Infantil en Medio Familiar

# CONTRATOS DE APORTE

PAUNA: \$ 565.095.777

OTANCHE: \$ 771.802.054

SAN PABLO DE BORBUR: \$ 512.651.362

TUNUNGUA Y BRICEÑO: \$ 440.993.463

HOGARES INFANTILES: \$ 411.442.535

DIMF: \$ 632.054.000

EAS	CENTRO ZONAL	SERVICIO	CUPOS	UNIDADES DEFINITIVAS	CUPOS POR UNIDAD	COSTO UNIDAD 2020 DICIEMBRE	TOTAL 2020 DICIEMBRE	COSTO UNIDAD 2021	TOTAL 2021	COSTO UNIDAD 2022	TOTAL 2022	TOTAL ATENCION A BENEFICIARIOS	GASTOS ADMINISTRATIVOS Y OPERATIVOS	TOTAL APORTE ICBF
ASOCIACIÓN DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR PAUNA	CZ OTANCHE	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	36	3	12	3.780.547	11.341.641	32.713.996	98.141.988	19.295.264	57.885.792	167.369.421		167.369.421
	CZ OTANCHE	HCB - COMUNITARIO	48	4	12	3.709.522	14.838.088	31.324.552	125.298.208	18.343.376	73.373.504	213.509.800		213.509.800
	CZ OTANCHE	HCB FAMI - FAMILIAR	48	4	12	3.322.272	13.289.088	26.166.823	104.667.292	16.065.044	64.260.176	182.216.556		182.216.556
	CZ OTANCHE	GASTOS OPERATIVOS POLIZA											1.800.000	1.800.000
	CZ OTANCHE	GASTOS ADMINISTRATIVOS											200.000	200.000
	CZ OTANCHE	TOTAL	132	11	36	10.812.341	39.468.817	90.205.371	328.107.488	53.703.684	195.519.472	563.095.777	2.000.000	565.095.777

EAS	Centro Zonal	Municipio	Cupos UDS	Cupos Tasas compensatorias	Nombre Servicio	TOTAL ATENCIÓN EN CASA	TOTAL ATENCIÓN PRESENCIAL	VALOR TOTAL CONTRATO
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA, OTRAS MODALIDADES A LA PRIMERA INFANCIA DEL HOGAR INFANTIL DE CHIQUINQUIRÁ	CZ OTANCHE	PAUNA	50		HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	\$ 52.561.800	\$ 130.261.875	\$ 186.928.425







# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

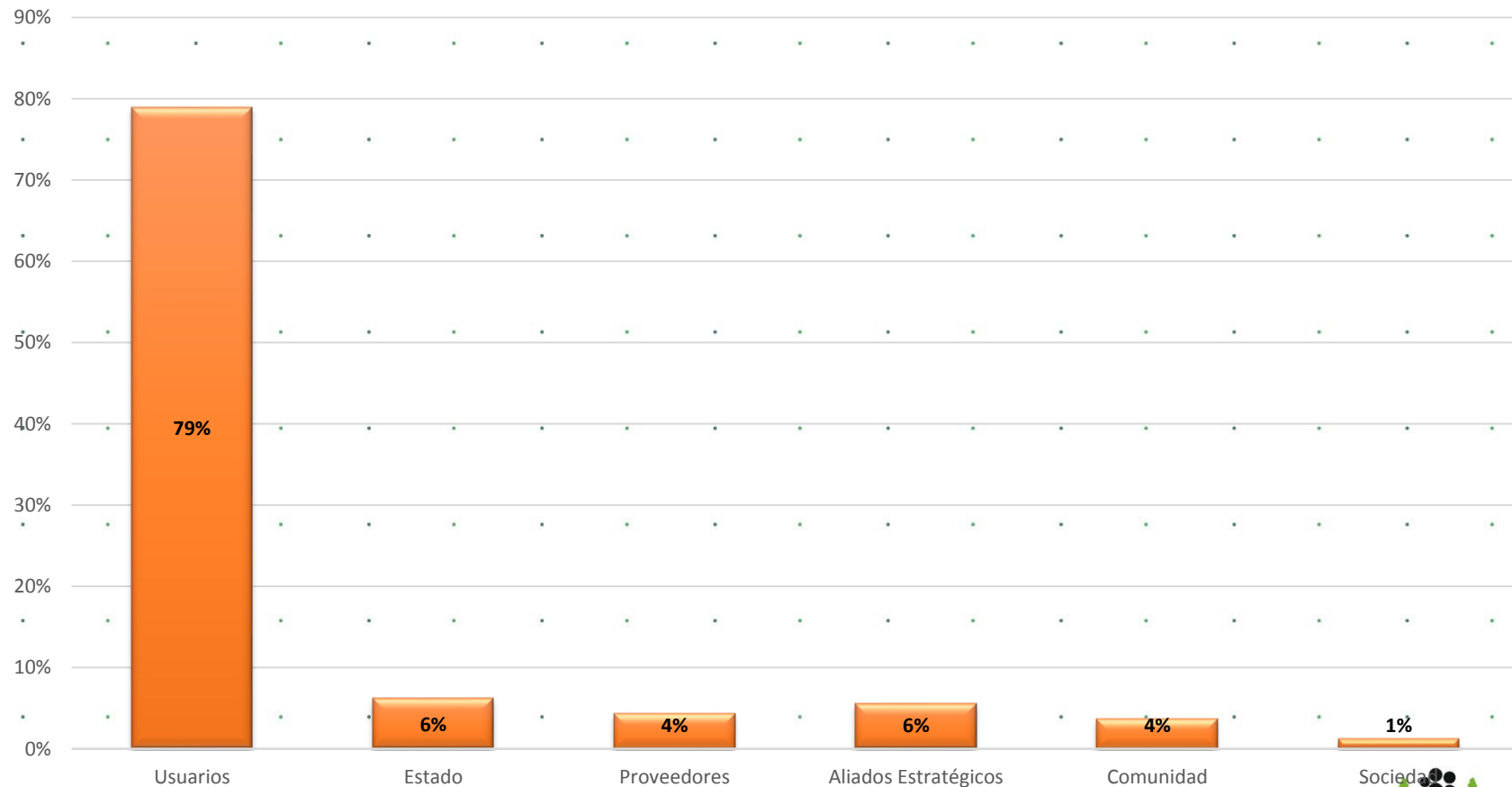
# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas a realizar 52

Consultas previas diligenciadas: 162  
100%

Tipo de organización - Consulta previa - Regional Boyacá / CZ Otanche



# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### Participación

Datos		Frecuencia	%
Nombre(s)		162	100%
Apellidos(s)		162	100%
Correo Electrónico/ Números telefónicos		162	100%
Parte Interesada a la cuál pertenece	Usuarios	128	79%
	Estado	10	6%
	Proveedores	7	4%
	Aliados Estratégicos	9	6%
	Comunidad	6	4%
	Sociedad	2	1%
Comentarios	0		

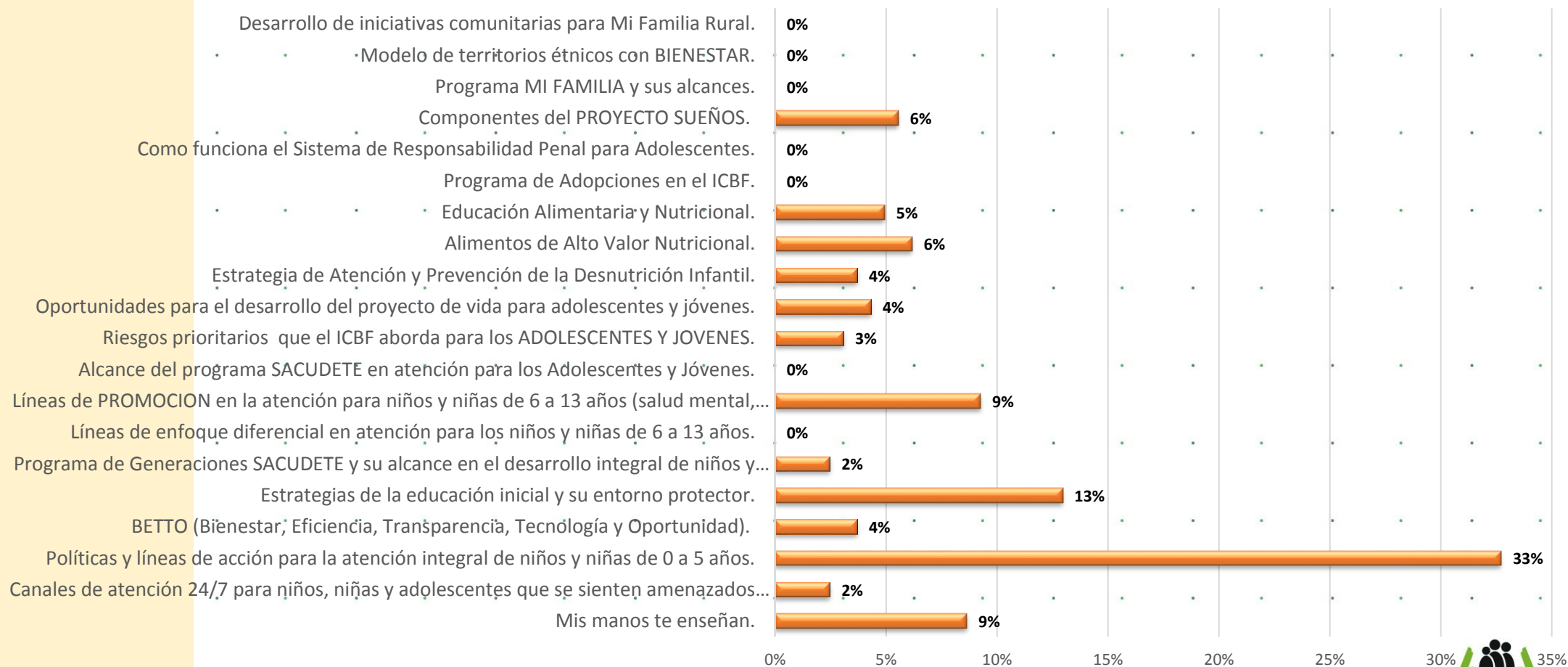


# 6

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## RESULTADO

Temas consulta previa - Regional Boyacá / CZ Otanche



# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### RESULTADO

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Mis manos te enseñan.	14	9%
Canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos.	4	2%
Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.	53	33%
BETTO (Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad).	6	4%
Estrategias de la educación inicial y su entorno protector.	21	13%
Programa de Generaciones SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años.	4	2%
Líneas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	0	0%
Líneas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en entornos educativos y prevención en el uso de sustancias psicoactivas).	15	9%
Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jóvenes.	0	0%
Riesgos prioritarios que el ICBF aborda para los ADOLESCENTES Y JOVENES.	5	3%
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para adolescentes y jóvenes.	7	4%
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil.	6	4%
Alimentos de Alto Valor Nutricional.	10	6%
Educación Alimentaria y Nutricional.	8	5%
Programa de Adopciones en el ICBF.	0	0%
Como funciona el Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.	0	0%
Componentes del PROYECTO SUEÑOS.	9	6%
Programa MI FAMILIA y sus alcances.	0	0%
Modelo de territorios étnicos con BIENESTAR.	0	0%
Desarrollo de iniciativas comunitarias para Mi Familia Rural.	0	0%

# LEY 1804 DE 2016

Establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

**Principios Rectores de la Política de Estado de Cero a Siempre**



## LEY 1804 DE 2016

# Principios Rectores de la Política de Estado de Cero a Siempre

- Reconocimiento de los derechos sin excepción, distinción o discriminación por motivo alguno
- La protección especial de su libertad y dignidad humana
- El Interés Superior del Niño
- Reconocimiento de los niños y las niñas en Primera Infancia como Sujetos de Derechos

# LEY 1804 DE 2016

## Conceptos Propios de la Primera Infancia

### Desarrollo Integral

Ocurre a lo largo de todo el ciclo vital y requiere de acciones de política pública que lo promuevan más allá de la primera infancia

### Realizaciones

\*Cuenta con padre, madre, familiares o cuidadoras principales que le acojan y pongan en práctica pautas de crianza que favorezcan su desarrollo integral.

- \* Viva y disfrute del nivel más alto posible de salud.
- \* Goce y mantenga un estado nutricional adecuado.
- \* Crezca en entornos que favorecen su desarrollo.
- \* Construya su identidad en un marco de diversidad.

\* Exprese sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos sean tenidos en cuenta.

\* Crezca en entornos que promocionen y garanticen sus derechos y actúen ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

### Entornos

Espacios Físicos, Sociales y Culturales (hogar, el entorno de salud, el educativo, el espacio público y otros propios de cada contexto cultural)

### Atención Integral

Pertinente – Oportuna – Flexible – Diferencial – Continua – Complementaria

### Ruta Integral de Atenciones (RIA)

### Seguridad Alimentaria y Nutricional

Promoción de hábitos alimentarios y estilos de vida saludables

## **LINEAS DE ACCION**

### **Primera Infancia**

- **Gestión Territorial**
- **Calidad y Pertinencia en las Atenciones**
- **Seguimiento y evaluación de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**



# MIS MANOS TE ENSEÑAN (Prácticas de cuidado y crianza)



## Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.



## Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.



## Práctica 3:

Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.



## Práctica 4:

Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.



## Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.



## Práctica 6:

Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.



## Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.



## Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.



## Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.



# MIS MANOS TE ENSEÑAN (Prácticas de cuidado y crianza)



## Práctica 10:

Fomentar el desarrollo de la autonomía de niños y niñas permitiendo que aprendan a realizar actividades como comer, vestirse e ir al baño por sí solos, siempre y cuando hayan desarrollado la capacidad para hacerlo sin la ayuda de un adulto.



## Práctica 11:

Acompañar la construcción de la identidad promoviendo la participación de niñas y niños en las rutinas y las decisiones del hogar.



## Práctica 12:

Promover la construcción de normas y límites, explicándoles a los niños las rutinas, actividades y situaciones cotidianas de la familia.



## Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.



## Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.





# logros.: corresponsabilidad





# Retos: la vinculación





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)



# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ OTANCHE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	34	100%
	Violencia Sexual	29	100%
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	2	100%
<b>Peticiones- Información y Orientación con Trámite</b>	Otras Instituciones	10	100%
	Eventos y Capacitaciones	8	100%
	Solicitud de copias	7	100%
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales	2	100%
<b>Reporte de Amenaza o Vulneración de Derechos</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	18	100%
<b>Tramite de Atención Extraprocesal</b>	Investigación de paternidad	2	100%
	Trámite para la salida del país	1	100%
	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	1	100%
<b>Peticiones- Información y Orientación</b>	Alimentos	3	100%
	Custodia y cuidado personal	2	100%
	Filiación	1	100%

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han sido vulnerados sus derechos:



## Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



## Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



## Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



## WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

320 8655450



## Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



## Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



## Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



## Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

Línea gratuita nacional ICBF

018000 91 80 80

Disponible de lunes a domingo las 24 horas

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**