



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Boyacá  
Centro Zonal El Cocuy  
Fecha: 19/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Microsoft Teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



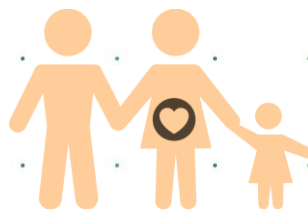
**33** regionales



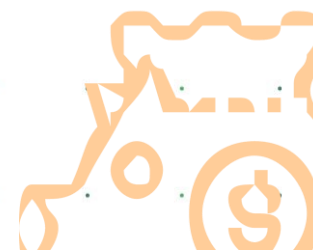
**213** centros zonales



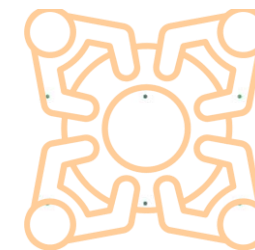
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Orden del día

Himno Nacional, Himno del Departamento de Boyacá; Himno del ICBF

Instalación del evento.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**



# Himnos

HIMNO NACIONAL DE COLOMBIA



HIMNO DEPARTAMENTO DE BOYACÁ



HIMNO INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR  
- ICBF



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

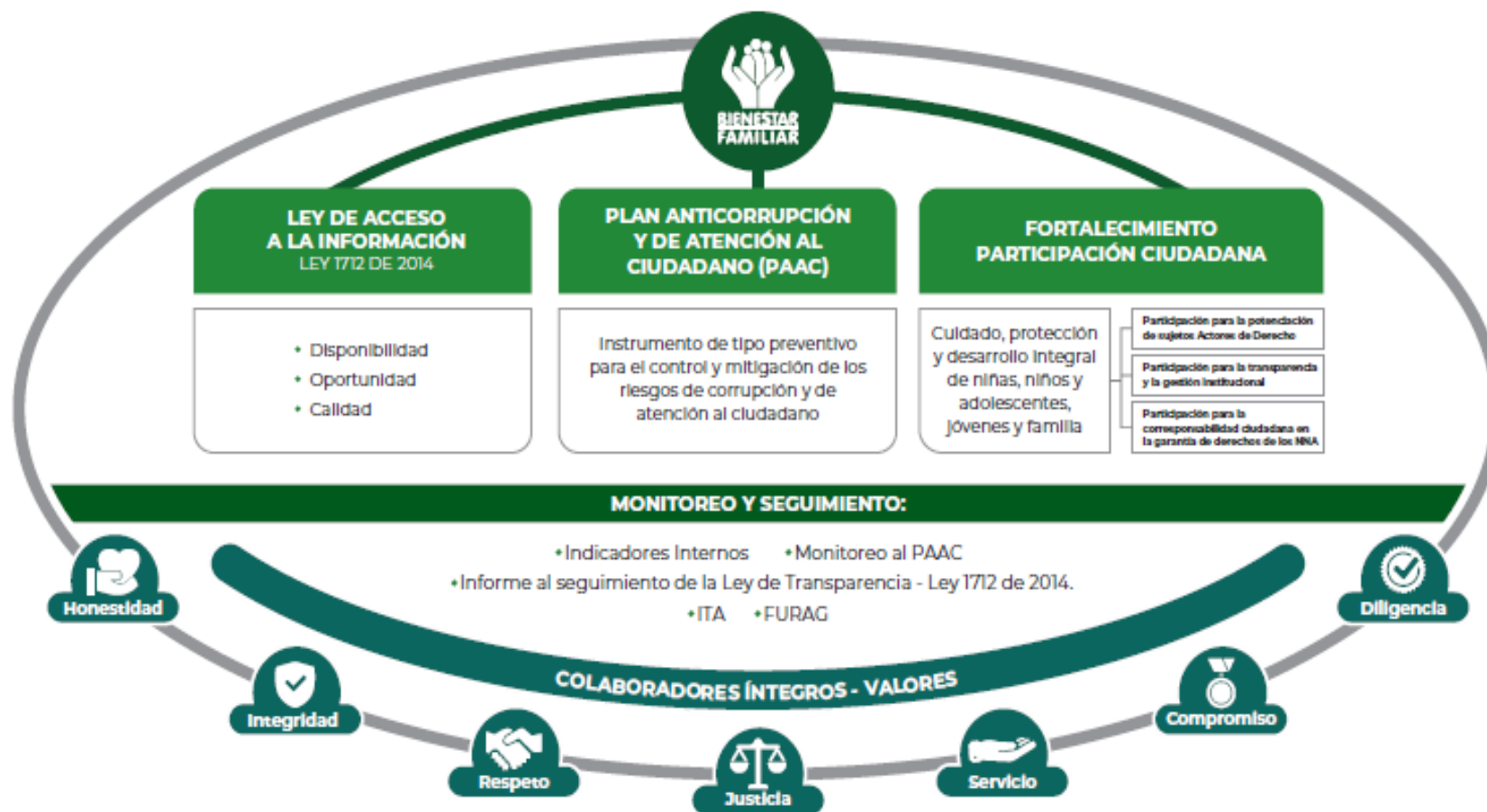
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



BIENESTAR FAMILIAR





# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



**ICBF rinde cuentas con transparencia**

El Centro Zonal El Cocuy de la Regional Boyacá, invita a sus partes interesadas a la Mesa Pública de Rendición de Cuentas en la cual se informará sobre la gestión institucional 2020 a través de un ejercicio de diálogo en el territorio. Les esperamos

Temática: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Lugar: Guacamayas, Virtual (enlace): Aplicación Microsoft Teams.

Para ingresar debe copiar el link en su navegador Google Chrome o Internet Explorer [Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Fecha: Jueves 19 de Agosto de 2021  
Hora: 9:00 a.m.

 El futuro es de todos  Gobierno de Colombia  BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

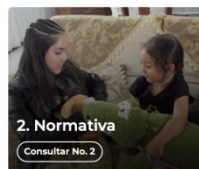
## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



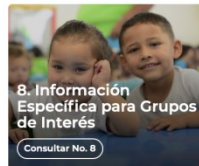
### 6. Participa

Consultar No. 6



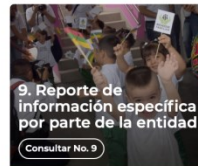
### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



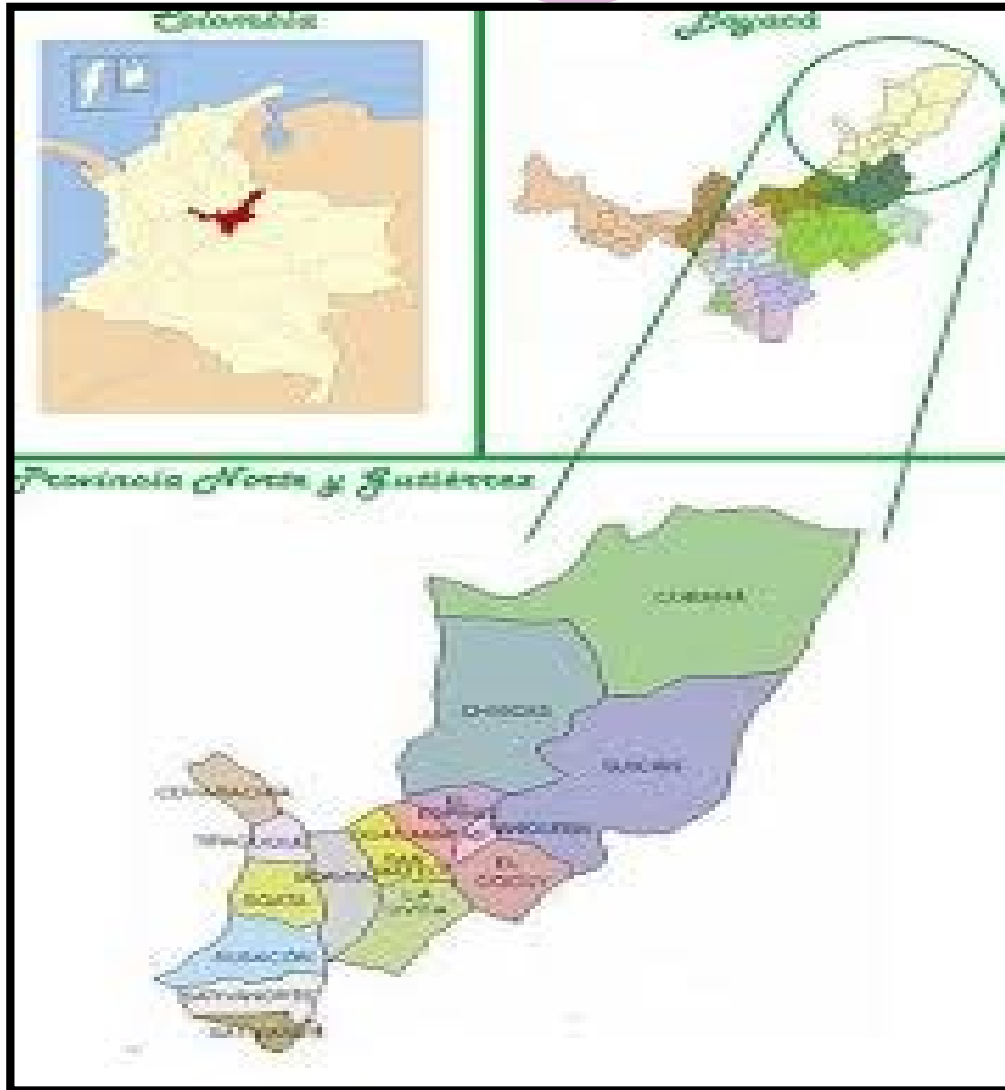
### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



### CENTRO ZONAL EL COCUY

**Municipios de Influencia**

Chiscas, El Cocuy, El Espino, Guacamayas, Güicán de la Sierra, Panqueba y San Mateo

Funcionarios	Dic - 2020	JUL - 2021
Personal de Planta	7	7
Contratistas	5	5
Vacantes	0	0

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**CHISCAS**



**EL COCUY**



**EL ESPINO**



**SAN MATEO**



**PANQUEBA**



**GÜICÁN DE LA SIERRA**



**GUACAMAYAS**



# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Atención a la Primera Infancia**



**Adolescencia y Juventud.**



**Familias y Comunidades**



**Sistema Nacional de Bienestar Familiar**



**Protección**

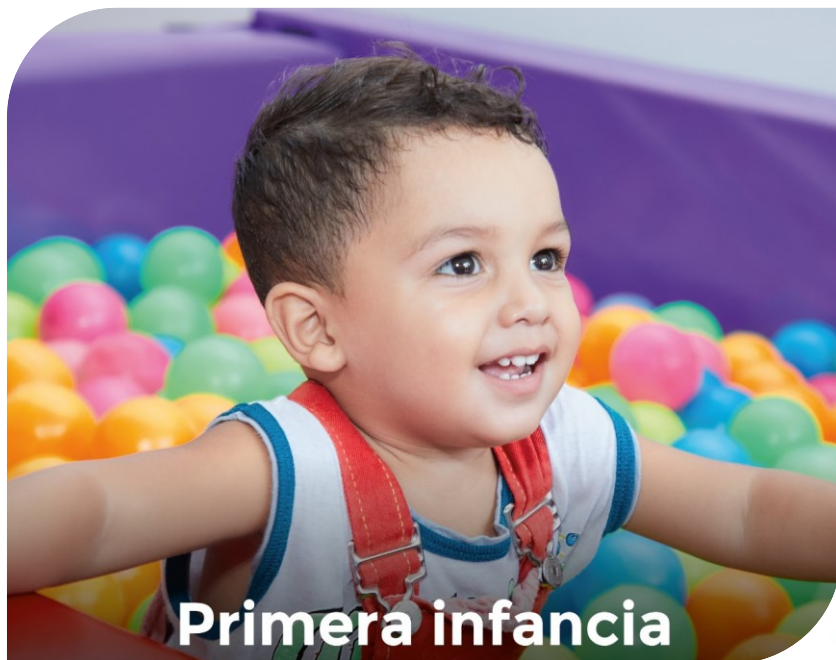


**Nutrición**

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA



**Primera infancia**

Busca promover de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos, así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permitan la vivencia de experiencias para el desarrollo integral, con un énfasis particular en el trabajo comunitario y desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de la niñez.

# Contratos 2020

	NUMERO DEL CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	NUMERO DE UDS	CUPOS CONTRATADOS	MODALIDAD
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL ESPINO	265	35552136	19	206	FAMILIAR
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	126	149818050	1	45	INSTITUCIONAL
ASOPADRES DE FAMILIA HCB SAN MATEO	182	242.840.952	13	142	FAMILIAR Y HCB
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL CHISCAS	273	258368544	14	154	HCB
ASOPADRES DE FAMILIA HCB PANQUEBA	257	120093528	4	75	AGRUPADO



# Contratos 2020

	NUMERO DEL CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	NUMERO DE UDS	CUPOS CONTRATADOS	MODALIDAD
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	117	\$ 299.636.100	1	90	INSTITUCIONAL
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	135	\$133.171.600	1	40	INSTITUCIONAL
ASOCIACIÓN DE PADRES SECTOR EL COCUY	116	\$367.052.311	6	120	PROPIA E INTERCULTURAL
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	263	\$203.026.560	11	120	HCB- FAMILIAR
ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	266	\$276.891.552	15	1162	HCB

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



**Adolescencia  
y juventud**

Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene la situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# GENERACIONES 2.0

El programa Generaciones 2.0 contribuye al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes entre los 6 y los 17 años, fortaleciendo en ellos y sus familias habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### GENERACIONES 2.0

#### Logros:

- ✓ De acuerdo a las bases de datos enviada por centro zonal , Operador y alcaldías se logro obtener la focalización de Niños, Niñas, Adolescentes y las familias de los Municipios El Cocuy y Chiscas los cuales han aceptado estar vinculadas al programa, logrado tener una participación alcanzado un cumplimiento del 100% de los compromisos pactados.
- ✓ Articulación entre el Centro Zonal, Operador y equipo psicosocial.
- ✓ Se evidencio la Participación de padres, madres cuidadores, en el proceso de aprendizaje formación en el que están vinculados los NNA.
- ✓ La presente Vigencia Puede presentar concretamente avances de los NNA en su desarrollo Integral y la configuración de proyectos de vida, con un enfoque centrado en el descubrimiento y desarrollo de talentos, arte, cultura, deporte, ciencia y tecnología.

#### Retos:

- Toman e integran nuevas metodologías para su contexto de vida por medio de actividades lúdicas educativas que les han generado cambios positivos en las formas de enfrentar situaciones de dificultad para lograr su crecimiento personal y familiar.
- Conllevan a la vinculación de expresiones y prácticas en cualquiera de sus ideales y quehaceres de su cotidianidad.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# FAMILIAS Y COMUNIDADES



Diseña y ejecuta programas de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra. Así mismo, brinda orientaciones técnicas para que los servicios que brindan el ICBF y otras entidades públicas fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

### Logros:

- ✓ Conocer los rasgos culturales y sociales de los grupos étnicos de la comunidad UWA.
- ✓ Respetar las formas propias de concebir el espacio y el tiempo en la comunidad indígena.
- ✓ Participar y aportar en las actividades que allí se realizan, de acuerdo a sus gustos y necesidades.
- ✓ Aportar con materias primas, alimentos, etc., para que los 75 beneficiarios hicieran realidad los objetivos del contrato y de la comunidad.
- ✓ Concertar con los líderes la manera como se iba a ejecutar el contrato, teniendo en cuenta que las actividades, las materias primas, los alimentos y demás procesos ya que muchas cosas que se tenían programadas debieron cambiar y ajustarse a las necesidades y culturas de la comunidad.

### Retos:

- ✓ Poder llegar a una comunidad apartada, con creencias totalmente diferentes y apoyar en el proceso de socialización y realizar actividades con la niñez y adolescencia.
- ✓ Poder ejecutar el contrato, teniendo en cuenta las condiciones geográficas y la cultura de la comunidad UWA.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# NUTRICIÓN



Se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia:

- Bienestarina Más y Otros Alimentos de Alto Valor Nutricional
- Lactancia Materna
- Educación Alimentaria y Nutricional
- Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### NUTRICIÓN

#### Logros:

- ✓ Entrega de AAVN al 100% de la población atendida la cual es distribuida mediante la RPP
- ✓ Entrega del 100% de Ración para preparar (RPP) a la población atendida en las modalidades de atención a la primera infancia
- ✓ Entrega de AAVN a la Modalidad Propia Intercultural para los 120 cupos contratados y ejecutados
- ✓ Entrega del 100% AAVN (104.5kg mensual) para la mujer gestante y lactante, para las modalidades FAMI y DIMF
- ✓ Capacitación al 100% de los responsables y suplentes de los puntos de entrega primario (Bodegas alcaldías municipales) de AAVN
- ✓ Adopción por parte de las EAS de las modalidades de primera infancia de la estrategia mis manos te enseñan
- ✓ Adopción y desarrollo de las 14 prácticas de cuidado y crianza mediante el acompañamiento telefónico
- ✓ Elaboración del primer boletín del sistema de seguimiento nutricional del primer periodo 2021
- ✓ Cargue de tomas de medidas antropométricas al sistema CUENTAME del 100% de las UDS
- ✓ Intervención brindada desde el área de salud y nutrición en marco del PARD, TAE, SRD.

#### Retos:

- ✓ Promover hábitos y estilos de vida saludables e incrementar actividad física, juego activo en niños y niñas de uno a cinco años que permita contribuir con el mejoramiento de su condición alimentaria nutricional y de sus familias para el año 2022.
- ✓ Dentro de las actividades planteadas en el POAI y plan de trabajo se implemente acciones para mitigar la doble carga nutricional individual
- ✓ Conmemoración de la semana mundial de la lactancia materna
- ✓ Celebración de la semana mundial de hábitos y vida saludable
- ✓ Continuar con capacitación y adopción en las EAS y talento humano acerca de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos.
- ✓ Continuar en la implementación del plan de asistencia técnica
- ✓ Desarrollo acciones intersectoriales en pro de mitigar la desnutrición aguda, dado que se acentúa en las edades de 6 meses a 11 meses de edad de los niños y niñas, seguido del grupo de edad de 12 a 24 meses y menores de 6 meses

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# PROTECCIÓN



Estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Solicitud Restablecimiento de Derechos

De las peticiones de solicitud de Restablecimiento de Derechos se recibieron treinta y nueve (39) de las cuales 15 por Motivo de Violencia Sexual, a la fecha se encuentran cerradas las peticiones. 18 por el motivo de Violencia física, psicológica y/o Negligencia (5) fueron remitidas a otras entidades, a la fecha se encuentran cerradas. (5) por convivencia Educativa se encuentran cerradas. (1) Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado se traslado a la Comisaria de Familia de Chiscas por competencia.

#### **Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos**

De las peticiones de Amenaza o Vulneración de Derechos se Recibieron doce (12) peticiones por el motivo de Violencia física, psicológica y/o negligencia, a la fecha se encuentran cerradas



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Trámite de Atención Extraprocesal

De la solicitud de Tramite Extraprocesal se recibieron (6) por los motivos: (1) Revisión de Cuota de alimentos (1) Revisión de Custodia y Cuidado Personal (1) Fijación Cuota de Alimentos, (1) Reconocimiento Voluntario (1) Investigación de Paternidad, (1) Solicitud Concepto de Divorcio-Notaria.

### Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia

Se registraron (5) peticiones de Tipo Asistencia y asesoría a la niñez y la familia (4 ) con motivo de problemas de Conducta, (1) por el motivo Guías de Crianza.

Representación Judicial en garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### Protección

Periodo Enero-Diciembre 2020

#### HOGAR SUSTITUTO

- Operación directa ICBF (vulneración - discapacidad) Enero – Diciembre 2020
- Promoción y divulgación de la modalidad a las Autoridades Administrativas de los municipios de El Cocuy, Panqueba, Güicán de la Sierra, Guacamayas, San Mateo, El Espino y Chiscas. Enero – Abril 2020
- Aprobación de calidad de nuevos Hogares Sustitutos en los municipios de Guacamayas y Güicán de la Sierra. Diciembre 2020
- Sin ubicación de beneficiarios. Diciembre 2020.
- CUPOS: 4 vulneración y 2 discapacidad. Vigencia 2020

#### HOGAR GESTOR

- Promoción y Divulgación de la modalidad a las Autoridades Administrativas de los municipios de El Cocuy, Panqueba, Güicán de la Sierra, Guacamayas, San Mateo, El Espino y Chiscas. Enero – Noviembre 2020
- Creación de 5 Hogares Gestores en los municipios de El Cocuy, Güicán de la Sierra y Guacamayas . Mayo – Agosto 2020
- CUPOS: 10. Vigencia 2020

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### PROTECCIÓN

#### Logros:

- Atención del 100% de los casos reportados y de competencia de ICBF CZ El Cocuy
- Se articula con las autoridades administrativas de las entidades territoriales del área de influencia para atención de los casos identificados,
- Resolución jurídica en la competencia de la defensoría y/o con traslado a entidades competentes para la continuidad de los procesos de restablecimiento de derechos conocidos por la defensoría de familia.

#### Retos:

- Desarrollar acciones orientadas a la prevención de incidencia de los Motivos de atención en las familias de los municipios del área de influencia del centro Zonal.
- Fortalecer la articulación entre autoridades administrativas, judiciales, policiales para mejora de la atención a las familias que requieren las intervenciones por competencia de cada entidad.
- Continuar atendiendo oportunamente a los niños, niñas y adolescentes y sus familias a través de los programas y servicios de atención que brinda ICBF.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

### SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR - SNBF



El Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) es el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación, y de sus relaciones existentes, para dar cumplimiento a la protección integral de las niñas, niños y adolescentes, y al fortalecimiento familiar en el ámbito nacional, departamental, distrital y municipal.

# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

# SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR

### Logros:

- Acompañamiento a las entidades territoriales en el proceso de elaboración y aprobación Plan de Desarrollo Territorial 2020 – 2023.
- Brindar asistencia técnica a las siete entidades territoriales jurisdicción Centro Zonal El Cocuy en el ciclo de gestión de las Políticas Públicas, para la Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar.
- Asistir técnicamente a los agentes del SNBF, en la operatividad y funcionamiento de las instancias del SNBF

### Retos:

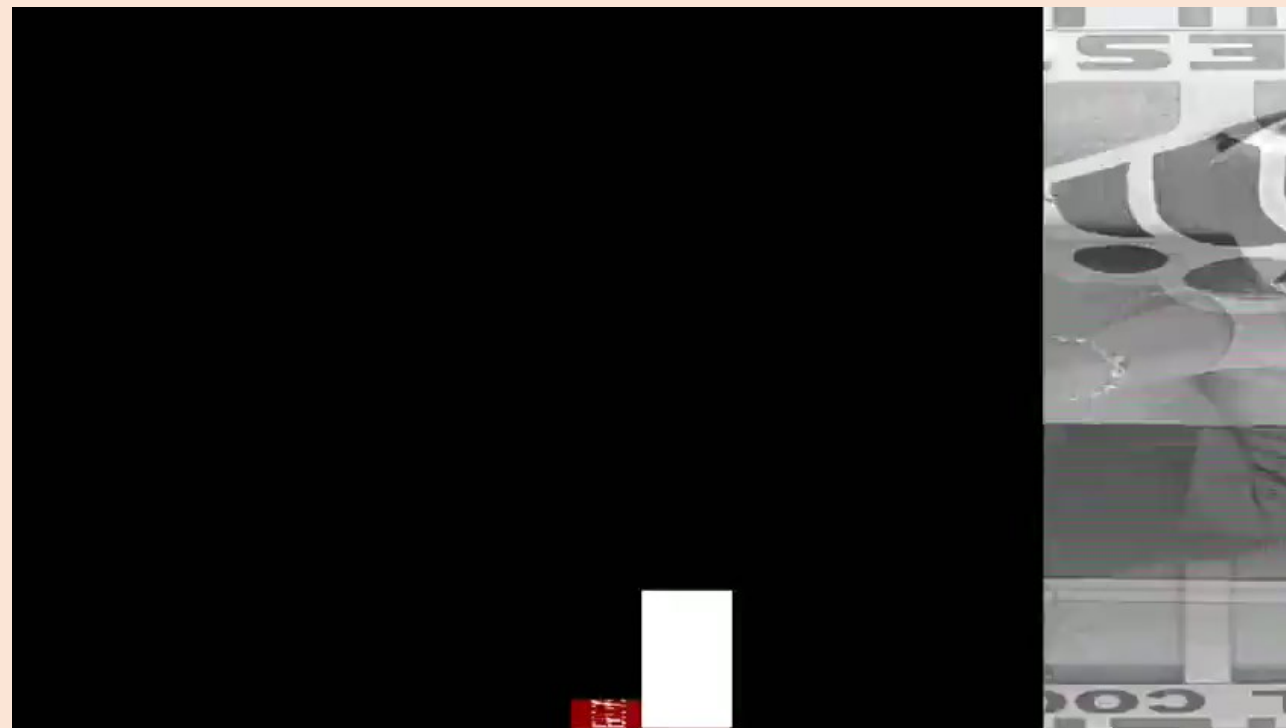
- Coordinación y Articulación de los agentes del SNBF, para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- Identificar las necesidades de acompañamiento técnico y establecer con los 7 municipios del área de influencia Centro Zonal El Cocuy, las acciones a adelantar según la etapa en que encuentren en el ciclo de gestión de las políticas públicas (formulación, ajuste, implementación, seguimiento y evaluación).
- Acompañamiento a las entidades territoriales Jurisdicción Centro Zonal El Cocuy, en la operatividad y funcionamiento de las instancias del SNBF.



3

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL EL COCUY



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA EL COCUY		PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
		CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION		CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA		10	1.144	1.144
INFANCIA		0	0	0
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD		1	100	100
FAMILIA		0	0	0
COMUNIDADES		0	0	0
NUTRICION		0	0	0
PROTECCION	HOGAR SUSTITUTO VULNERACIÓN / DISCAPACIDAD	2	4 vulneración – 1 discapacidad	5
	HOGAR GESTOR	10	10 - divididos en los municipios de El Cocuy, El Espino, Güicán de la Sierra, San Mateo y Panqueba	8
<b>TOTAL</b>		23	1244	<b>21257</b>



# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	10	\$2.563.950.315
Contrato prestación servicios profesionales	8	\$156.627.747
Contrato prestación de servicios	0	\$
Otros - funcionamiento	0	\$
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>\$2.720.578.062</b>



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### Numero de encuestas:

120 Encuestas virtuales de consulta previa ciudadana (formulario)

### Participación:

Usuarios: 82  
Estado: 4  
Proveedores: 15  
Aliados Estratégicos: 8  
Comunidad: 4  
Sociedad: 7

### RESULTADO:

Tema: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años





## DESARROLLO DEL TEMA

# POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA



# Política Pública Nacional de Primera Infancia (Ley 1804 de 2016)

# Política Nacional de Primera infancia

El objetivo principal es lograr el Desarrollo Integral de todos los niños y niñas de la gestación hasta los 6 años de edad

## ENTORNOS

Hogar  
Educación  
Espacio Público  
Salud

## REALIZACIONES

1. Cuenta con padre, madre o cuidadores principales que lo acogen y ponen en práctica pautas de crianza que favorecen su desarrollo integral.
2. Vive y disfruta del nivel más alto posible de salud.
3. Goza y mantiene un estado nutricional adecuado.
4. Crece en entornos que favorecen su desarrollo.
5. Construye su identidad en un marco de diversidad.
6. Expresa sentimientos, ideas y opiniones en sus entornos cotidianos y estos son tenidos en cuenta.
7. Crece en entornos que promocionan sus derechos y actúan ante la exposición a situaciones de riesgo o vulneración.

## RUTA INTEGRAL

La política cuenta con la **RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES RIA** como herramienta de gestión intersectorial que a nivel nacional y territorial organiza las acciones que promueven el Desarrollo Integral de la primera infancia

## Líneas de Acción

Gestión Territorial

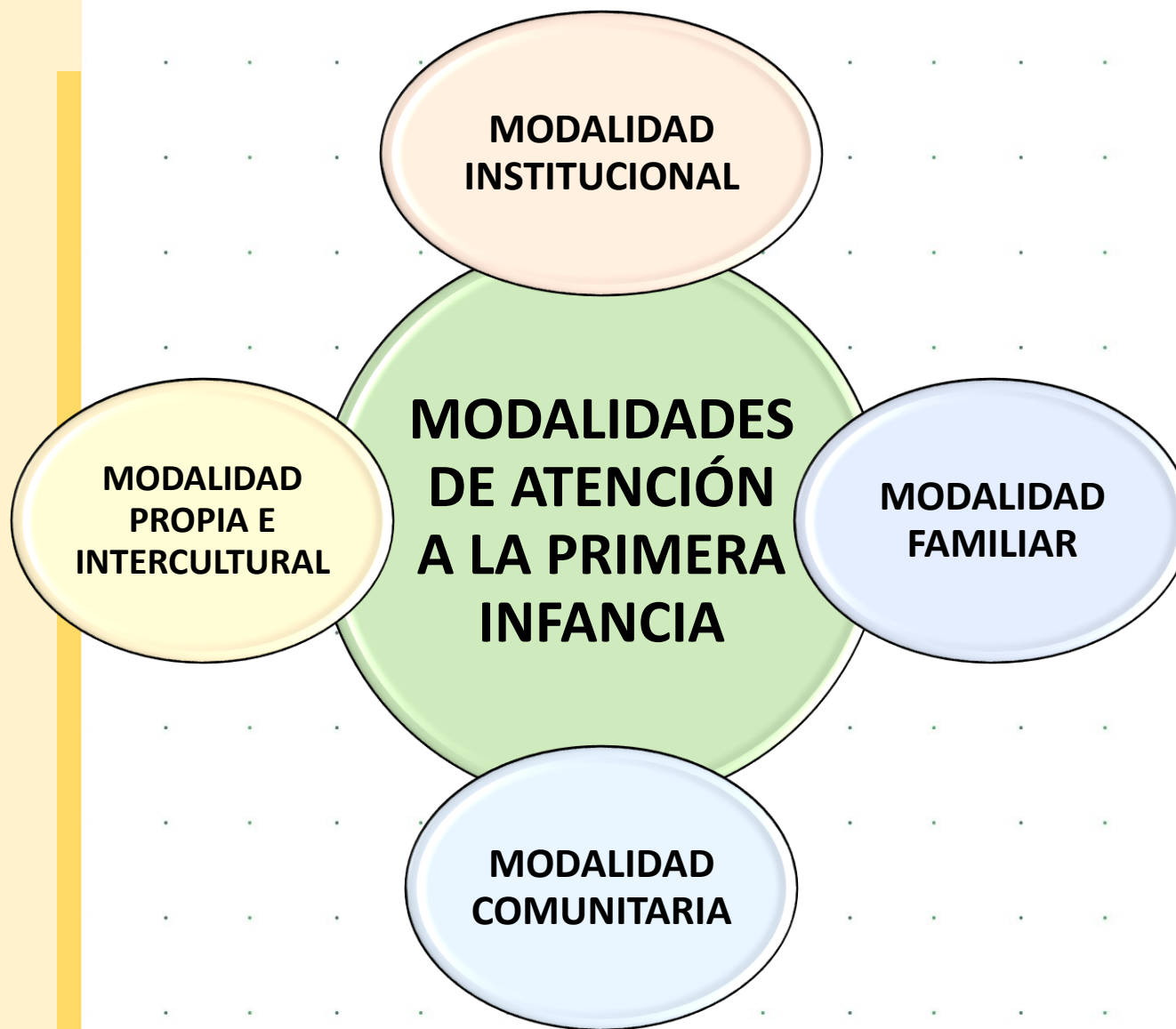
Calidad y pertinencia  
de las atenciones

Participación, movilización y  
ciudadanías

Seguimiento, evaluación y  
gestión de conocimiento

# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA





# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### MODALIDAD INSTITUCIONAL

La modalidad institucional es una de las formas de atención que reciben niñas y niños de primera infancia desde los 2 años, 11 meses y 29 días podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años (sala cuna) y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad. Siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar.

Esta modalidad cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.





# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### MODALIDAD FAMILIAR



Busca favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de 5 años (hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un centro educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### MODALIDAD COMUNITARIA

La Modalidad Comunitaria, a través de sus servicios ofrece atención a niñas y niños desde los 18 meses hasta los 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales.

La Modalidad Comunitaria tiene como finalidad promover de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos.



# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

### MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL



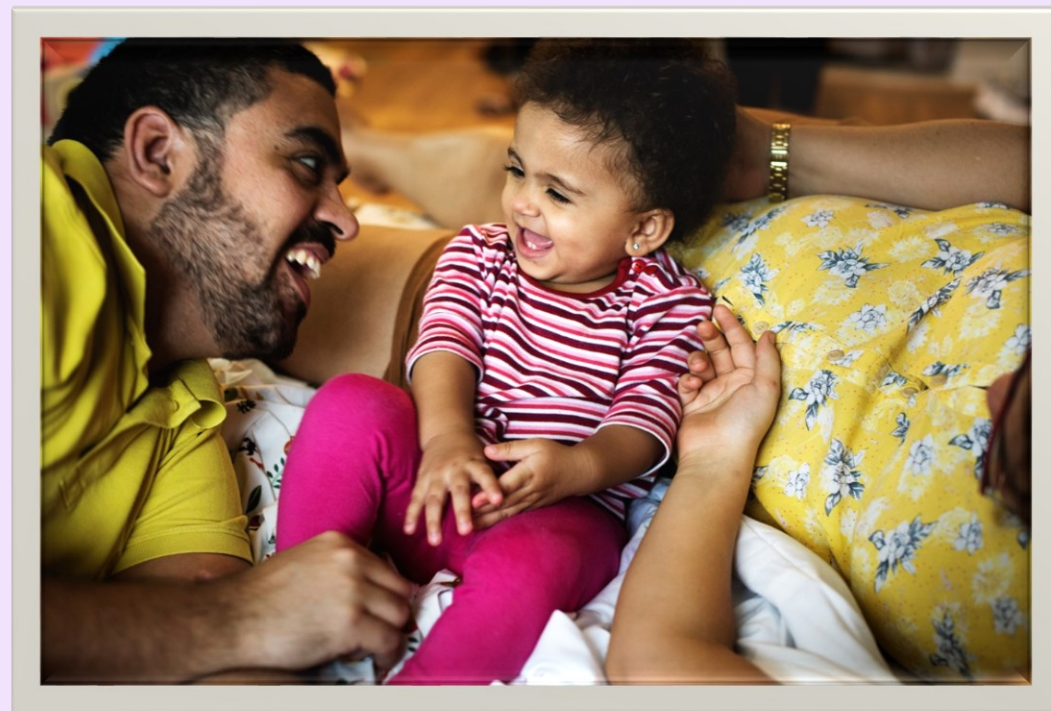
Esta modalidad funciona principalmente en los territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país. Busca garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños en primera infancia y mujeres gestantes en el marco de la atención integral con estrategias y acciones pertinentes, oportunas y de calidad desde lo propio y lo intercultural para responder a las características propias de sus territorios y comunidades.



# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

## Logros:

- ✓ Cumplimiento del 100% en las entregas de RPP a los usuarios de los programas de primera infancia.
- ✓ Cumplimiento del 100% en el acompañamiento telefónico a las familias.
- ✓ Cobertura de 100 % de las Unidades de Servicio
- ✓ Atención remota a los beneficiarios de las modalidades de primera infancia, abordando el estado de salud y nutrición, acompañamiento pedagógico, seguimiento al desarrollo y taller de formación a padres
- ✓ Se han desarrollado estrategias Lúdico\_ Pedagógicas, de acuerdo a las 14 practicas de Mis Manos te Enseñan, entorno a la contingencia que han permitido el diálogo participativo en la formación por parte de los padres hacia sus hijos.
- ✓ Se ha creado escenarios virtuales donde lo padres y cuidadores se interesan por mostrar las acciones diarias con los niños y niñas a través de registros fotográficos y videos.



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



## Retos:

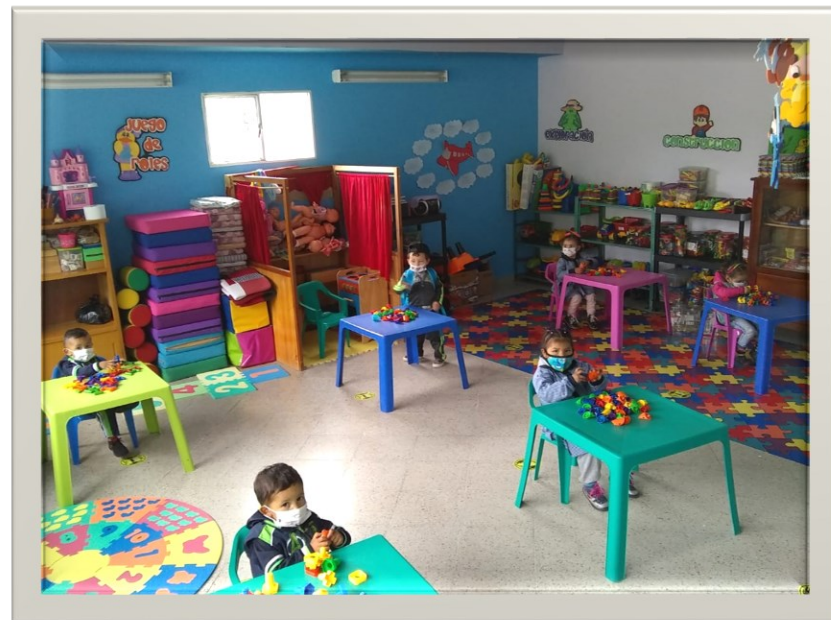
- ✓ Aumentar las alianzas con las entidades Municipales que generen un impacto mucho mas integral en la vida de los niños y niñas.
- ✓ Presencialidad en las Unidades de Servicio de primera infancia, donde transiten de acuerdo a las directrices durante la emergencia sanitaria
- ✓ Mitigar los contagios de los integrantes del sistema familiar, a través del acompañamiento pedagógico.



5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD INSTITUCIONAL



5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD FAMILIAR





5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD FAMILIAR



5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD FAMILIAR





5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD FAMILIAR





5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

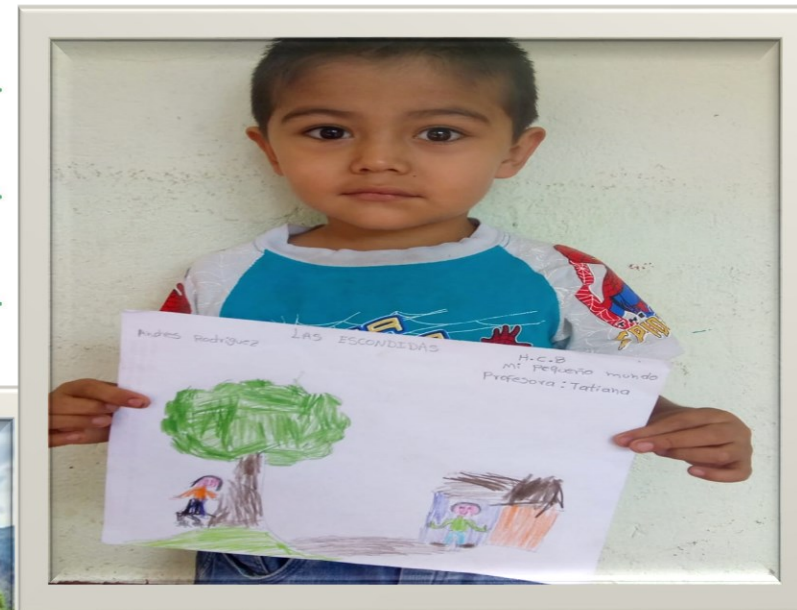
## MODALIDAD FAMILIAR



5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD COMUNITARIA

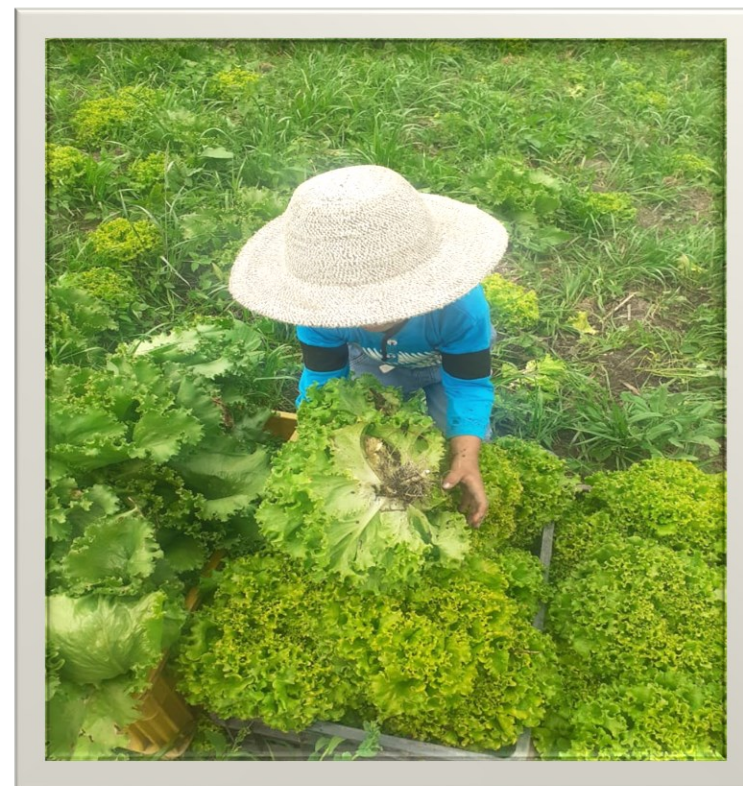




5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

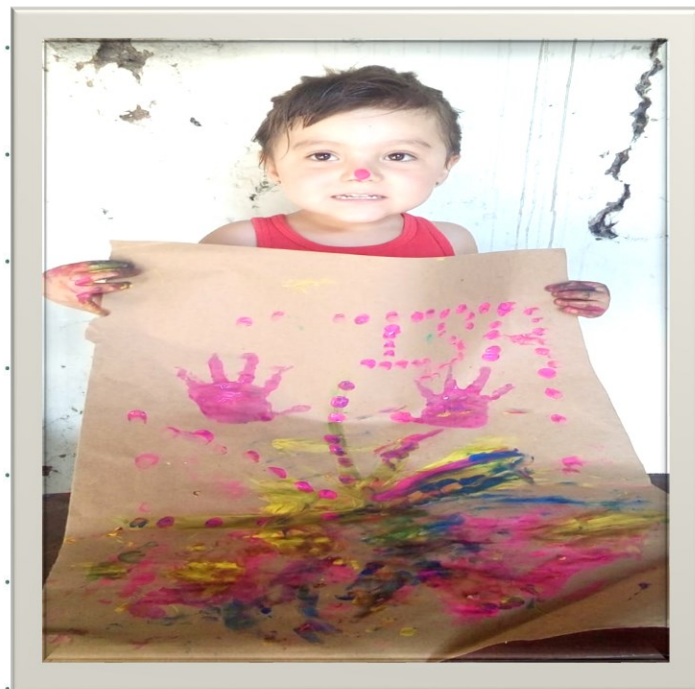
## MODALIDAD COMUNITARIA



5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD COMUNITARIA

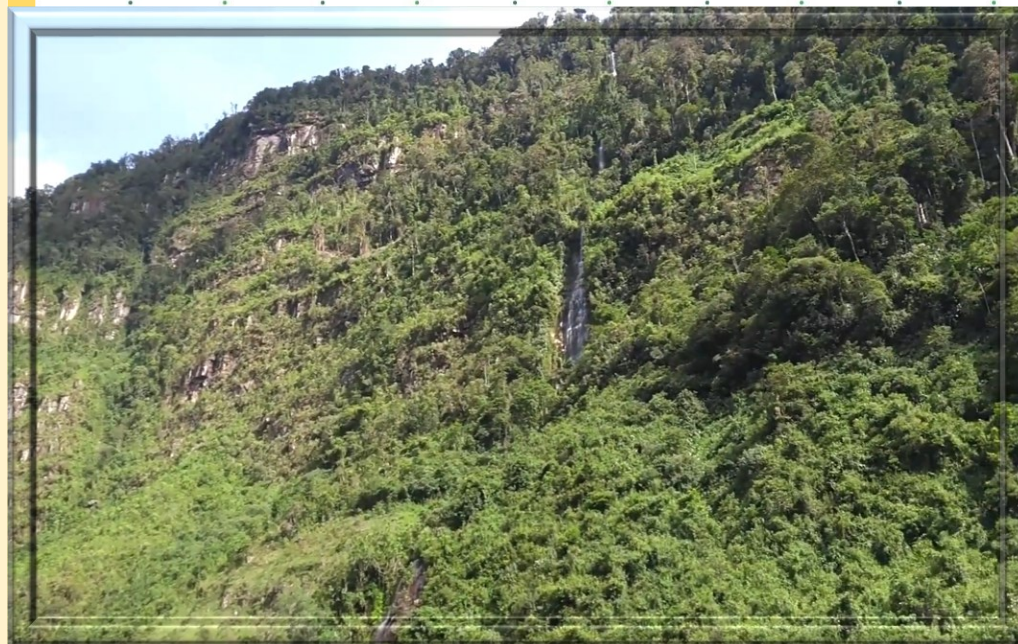




5

# TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

## MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**





# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 7

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2020

<b>COMPROMISO POR CENTRO ZONAL</b>	<b>RESPONSABLE</b>	<b>FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)</b>
Culminar los programas y proyectos ejecutados por el Centro Zonal .	Centro Zonal El Cocuy	25/12/2020

# 7

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

**Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.**

## 8

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ EL COCUY

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Información y orientación con trámite	33	1 a 30 días
	Solicitud Restablecimiento de Derechos	39	1 a 10 días
	Tramite Extraprocesales	6	1 a 30 días
<b>Quejas</b>	No se presentaron	0	1 a 15 días
<b>Reclamos</b>	Maltrato a niños, niñas adolescentes	5	1 a 15 días
	Suspensión del servicio	4	1 a 15 días
<b>Sugerencias</b>	No se presentaron	0	1 a 15 días



# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





# GRACIAS...



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**