



MESA PÚBLICA

REGIONAL BOYACÁ

CENTRO ZONAL EL COCUY

Coordinador, **IVAN ANDRES FONSECA
BOHORQUEZ**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología y desarrollo de Mesa Pública
4. Centro Zonal El cocuy – Diagnóstico
5. Temática : violencia en niños, niñas y adolescentes.
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL EL COCUY- BOYACÁ



- Dirección:
- Carrera 4 # 7 - 39 Barrio Santa Cecilia, El Cocuy - Boyacá
- **Horario de Atención:**
- Lunes a Viernes 08:00 a.m. a 05:00 p.m. (Jornada Continua)

Directores y Encargados

- **Coordinador(a) Centro Zonal:**
Ivan Andres Fonseca Bohorquez
- **Responsable Servicios y Atención:**
Andrea Carolina Sandoval Franco



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

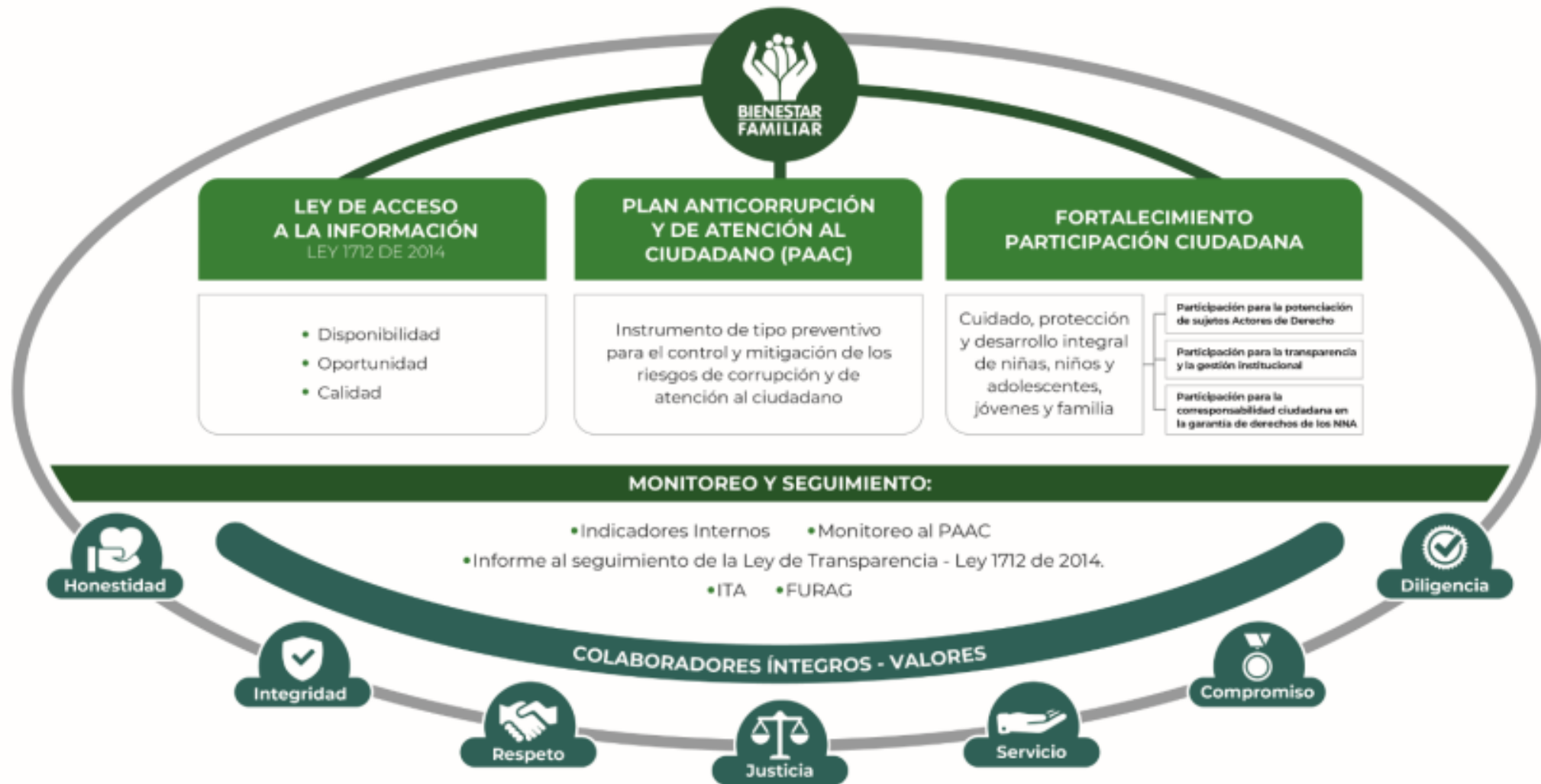
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL (expositiva-participativa)

- Se trabajara bajo la primicia de tolerancia, respeto, cordialidad y escucha.
- Exposición inicial del centro sobre los temas, seguido de resolución de dudas.
- Para participar se debe levantar la mano y el moderador otorgará el turno.
- Se pueden realizar preguntas y/o aportes al final si se desea.



4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



CENTRO ZONAL EL COCUY



Municipios
de
influencia

7
MUNICIPIOS CHISCAS, GUICAN, PANQUEBA,
GUACAMAYAS, EL COCUY, EL
ESPINO Y SAN MATEO

Funcionarios	Dic - 2019	Agos - 2020
Personal de Planta	8	8
Contratistas	5	5
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	2196	4307	22.019
Población Sisbén Por Debajo del Corte	1200	3622	21.061

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL EL COCUY

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	11	327	1.024.198.216	11	327	611.441.949
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	2	180	83.889.881	1	101	25.503.564
FAMILIAS Y COMUNIDADES	70	859	1.559.393.095	69	893	943.581.065
PROTECCIÓN	10	10	36.975.494	11	22	19.686.246

REFERENTE DEL SNBF



OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO REFERENTE DE CENTRO ZONAL DE LA REGIONAL BOYACÁ EN EL MARCO DE LA SUBDIRECCION DE ARTICULACION TERRITORIAL DEL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR, CON EL FIN DE APOYAR EL FORTALECIMIENTO DE LA OPERACION DEL SNBF EN LAS ENTIDADES TERRITORIALES ASIGNADAS.

ACTIVIDADES EJECUTADAS	FRECUENCIA	N° MUNICIPIOS	MODALIDAD	PRODUCTO
Asistir técnicamente a los agentes del SNBF para la gestión del ciclo de políticas públicas en NNA	20	7 municipios	Presencial y virtual	Apoyo y orientación
Prestar asistencia técnica en la formulación, ajuste y/o implementación, seguimiento y evaluación de Políticas Públicas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento	18	7 municipios	Presencial y virtual	Orientación, guía, sugerencias y tenas
Monitorear la operación de las instancias territoriales del SNBF: CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mesas de Coordinación Interinstitucional y Mesas de Participación.	36	7 municipios	Presencial y virtual	Asistencia, orientación, contribución de ideas.
Prestar asistencia técnica y fortalecimiento territorial a entidades territoriales .	22	7 municipios	Presencial y virtual	Orientación, guía, sugerencias y tenas
Elaborar los informes trimestrales de monitoreo y acompañamiento técnico, así como el cargue de información	23	5 municipios	Físicos y virtuales	Elaboración de PA-90 Y PA92
Asistir técnicamente a los agentes y coordinar la operación de las instancias territoriales del SNBF asignadas por normas o actos administrativos al ICBFA	18	7 municipios	Presencial y virtual	Plan de d. Elementos virtuales

Proyectar de manera oportuna respuestas eficientes y con calidad a las peticiones y requerimientos .	12	7 municipios	Presencial y virtual	Atención y solución.
Apoyar la gestión de los convenios relacionados con la operación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar .	15	7 municipios	Presencial y virtual	Orientación, guía, sugerencias y tenas
Apoyar las acciones de movilización social y participación de niños y niñas, asignadas por competencia al SNBF.	32	7 municipios	Presencial y virtual	Asistencia, orientación, contribución de ideas.
Presentar avances de ejecución de actividades conforme al Plan de Acción de la Dirección del SNBF en cada regional y centro zonal.	7	7 municipios	Físicos y virtuales	Informes y correos.
Documentar los procesos a cargo		7 municipios	Físicos y virtuales	Actas, evidencias fotográficas
Presentar informe final al supervisor del contrato .	1	5 municipios	virtual	Elaboración de informe .
Coordinar con referentes misionales en los centros zonales y las regionales, la inclusión de temáticas prioritarias en las agendas de las Mesas de Infancia y Adolescencia territoriales.	48	7 municipios	Presencial y virtual	Asistencia, orientación, contribución de ideas.
Actividades relacionadas con el funcionamiento y operatividad de la Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.	32	7 municipios	Presencial y virtual	Orientación, guía, sugerencias y tenas

REFERENTE SNBF

Retos:

Asistir a las diferentes mesas técnicas de los municipios, donde se enfocara en priorizar en trabajo con N.N.A.

Realizar la elaboración de informes, actas y diferentes recursos necesarios abordando los diagnósticos y necesidades de los municipios .

Logros:

Se logro asistir a las diferentes mesas de política social, infancia, niñez, políticas publicas utilizando estrategias en lo relacionado alas dificultades sociales.

Se elaboraron los informes trimestrales solicitados donde se informo sobre los avances y obligaciones ejecutadas por el referente del SNBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Velando por la seguridad, bienestar y estabilidad de las familias boyacenses en los diferentes municipios aforados por el centro zonal del cocuy se ejecutaron estrategias enfocadas a la nutrición óptima de los niños ,niñas y adolescentes como:

Generaciones étnicas

Raciones mensuales para preparar

Fortalecimiento de programas sociales de alimentación

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- En consideración a las dificultades surgidas por el covid- 19, se plantearon estrategias que permitieran en la comunidad boyacense un proceso adecuado y optimo de educación en casa por medio de elementos y estrategias de enseñanza donde el ICBF fuera pionero en la velación del derecho a la educación de los N.N.NA.
- Entrega de kits pedagógicos
- Seguimiento al desarrollo y encuentros educativos virtuales o telefónicos.

KIT PEDAGOGICO

	NUMERO DEL CONTRATO	MAYO
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	117	180
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	135	80
ASOCIACION DE PADRES SECTOR EL COCUY	116	0
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	263	230
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	266	260
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL ESPINO	265	390
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	126	90
ASOPADRES DE FAMILIA HCB SAN MATEO	182	284
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL CHISCAS	273	274
ASOPADRES DE FAMILIA HCB PANQUEBA	257	150

3. Prevención de violencias

Se lograron ejecutar programas que velaran por la seguridad y bienestar de los niños niñas y adolescentes como :

Garantías de derechos

Mediadas de seguridad

Adaptabilidad a la nueva modalidad de relación virtual



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

**Se utilizó la aplicación de encuestas de manera
presenciales y anónimas a la población objeto**

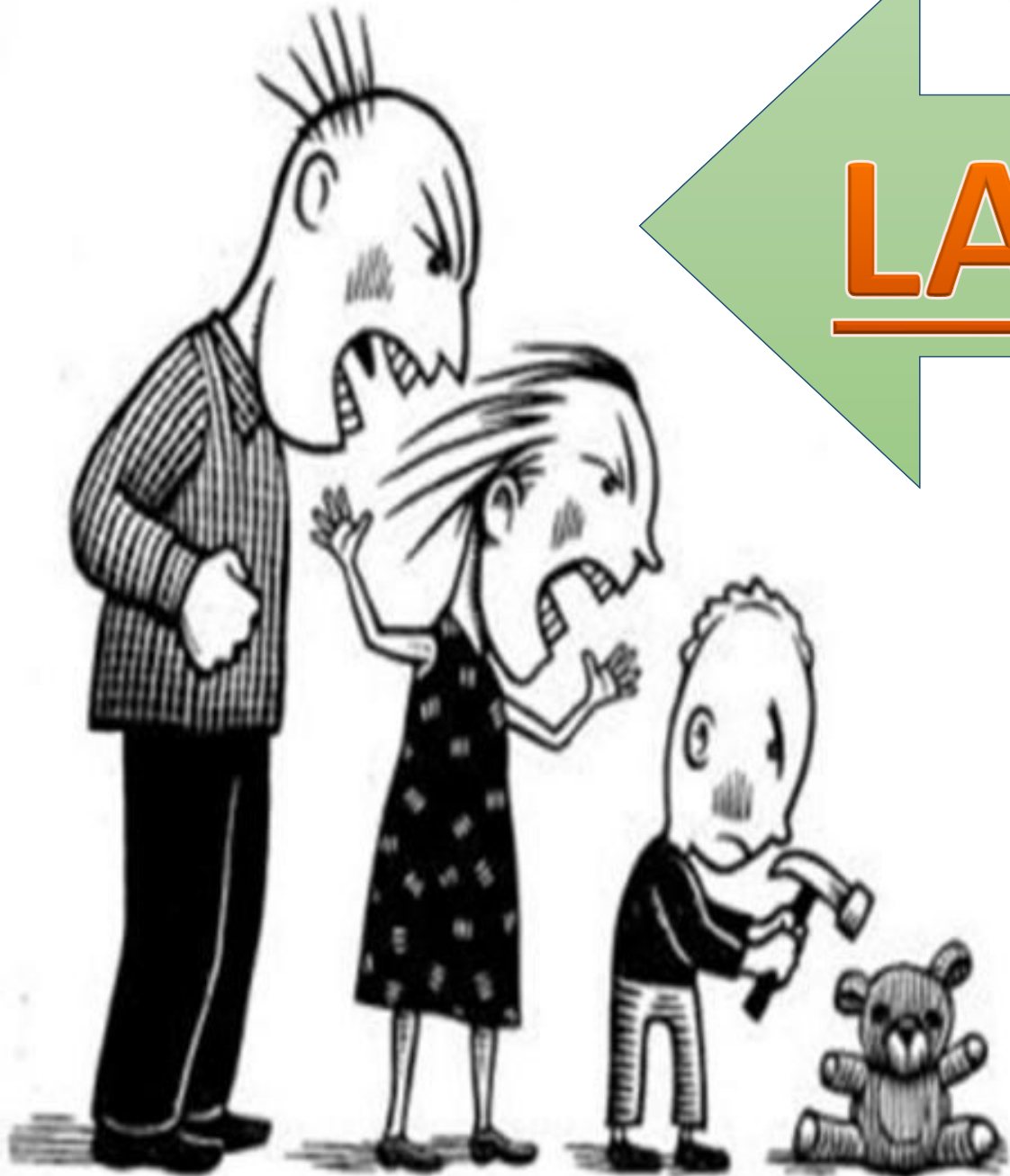
(antes de la pandemia)

N° de encuestas 100

**Tema elegido por las partes interesadas
violencia en niños, niñas y adolescentes**

LA VIOLENCIA

**REGIONAL BOYACA
CENTRO ZONAL
EL COCUY**



Según la OMS (2012-2020)

La violencia es el uso intencional de la fuerza física, amenazas contra uno mismo, otra persona, un grupo o una comunidad que tiene como consecuencia o es muy probable que tenga como consecuencia un traumatismo, daños psicológicos, problemas de desarrollo o la muerte.





EVOLUCIÓN



FÍSICA
PSICOLÓGICA
SEXUAL
ECONÓMICA
ACOSO Y CIBERACOSO
LABORAL

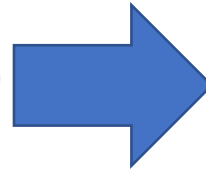
MATRIMONIO FORZOSO
PATRIMONIAL
SOCIAL Y SIMBÓLICA
VICARIA
MUTILACIONES GENITALES
PERSECUCIÓN POR ABORTAR
TRATA Y PROSTITUCIÓN
INSTITUCIONAL
CRÍMENES DE HONOR

TIPOS DE VIOLENCIA



CONSECUENCIAS

- Lesiones inmediatas como fracturas y hemorragias así como enfermedades físicas de larga duración.
- Enfermedades mentales como depresión, ansiedad, desórdenes de estrés post traumático, intento de suicidio;
- Problemas sexuales y reproductivos como infecciones por transmisión sexual (incluyendo el VIH) y otras enfermedades crónicas;
- Abuso de sustancias (incluyendo alcohol)



- Habilidades deficientes para el funcionamiento social, aislamiento social y marginación.
- Muerte de mujeres y de sus hijos (producto de negligencia, lesiones, riesgos asociados al embarazo, homicidio, suicidio y /o HIV y asociados al SIDA)
- pérdida de días laborales, baja productividad y bajos ingresos
- Reducción o pérdida total de oportunidades educativas, laborales, sociales o de participación política;
- Desembolsos (a nivel individual, familiar y del presupuesto público) para sufragar servicios médicos, judiciales, sociales y de protección.

Erradicación



PREVENCIÓN



PROMOCIÓN



Por una cultura del Respeto

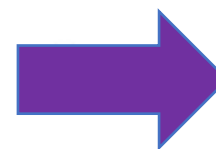


¡NO TE PASES!

IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, DE GÉNERO, SOCIAL, SEXUAL ENTRE OTRAS.



EDUCACIÓN



DATOS RELEVANTES

LA VIOLENCIA PRODUCE 1,4 MILLONES DE MUERTES AL AÑO

LA VIOLENCIA AFECTA PRINCIPALMENTE A PERSONAS JOVENES DE PRODUCTIVIDAD ACTIVA

EL IMPACTO SANITARIO DE LA VIOLENCIA NO SE LIMITA A LESIONES FISICA

LA VIOLENCIA ES PREVENIBLE Y SE PUEDE DISMINUIR SU IMPACTO.

LOS PROGRAMAS DE PREVENCION D ELA VIOLENCIA SON BENEFICIOSOS

EL FOEMNTO DE LAS RELACIONES FAMILIARES POSITIVAS REDUCE LOS INDICES DE VIOLENCIA

LOS PROGRAMAS COMUNITARIOS TIENEN ALTA RELEVANCIA EN LA PREVENCION DE LA VIOLENCIA

EL 90% DE LAS MUERTES POR VIOLENCIA SE PRODUCE EN PAISES DE INGRESOS BAJOS O MEDIOS.

PRIMERA INFANCIA

Forma de Prestación del Servicio

Con el fin de mitigar los efectos de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, el ICBF adecuó la atención a las mujeres gestantes, las niñas y los niños, permitiendo implementar medidas para preservar la salud y la vida, evitar el contacto y propagación del virus.

Contratos 2019-2020

	NUMERO DEL CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	NUMERO DE UDS	CUPOS CONTRATADOS	MODALIDAD
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL ESPINO	289	\$ 145.379.428	19	206	FAMILIAR. HCB Y AGRUPADO
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL COCUY	288	\$200.339.945	26	282	FAMILIAR Y HCB
ASOPADRES DE FAMILIA HCB SAN MATEO	317	\$101.107.214	11	142	FAMILIAR. HCB Y AGRUPADO
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL CHISCAS	277	\$107.372.029	14	154	FAMILIAR Y HCB
ASOPADRES DE FAMILIA HCB PANQUEBA	306	\$49.873.731	4	75	FAMILIAR-AGRUPADO

Contratos 2020

	N° DEL CONTRATO	VALOR DEL CONTRATO	N° DE UDS	CUPOS CONTRATADOS	MODALIDAD
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL ESPINO	265	\$355.552.136	19	206	FAMILIAR
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	126	\$149.818.050	1	45	INSTITUCIONAL
ASOPADRES DE FAMILIA HCB SAN MATEO	182	\$242.840.952	13	142	FAMILIAR Y HCB
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL CHISCAS	273	\$258.368.544	14	154	HCB
ASOPADRES DE FAMILIA HCB PANQUEBA	257	\$120.093.528	4	75	AGRUPADO
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	117	\$ 299.636.100	1	90	INSTITUCIONAL
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	135	\$133.171.600	1	40	INSTITUCIONAL
ASOCIACION DE PADRES SECTOR EL COCUY	116	\$367.052.311	6	120	PROPIA E INTERCULTURAL
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	263	\$203.026.560	11	120	HCB- FAMILIAR
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	266	\$276.891.552	15	1162	HCB

RACIONES PARA PREPARAR ENTREGADAS ABRIL A AGOSTO 2020

	N° DEL CONTRATO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	TOTAL DE RPP
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL ESPINO	265	195	195	195	196	196	977
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	126	45	45	45	45	45	225
ASOPADRES DE FAMILIA HCB SAN MATEO	182	142	142	142	142	142	710
ASOPADRES DE FAMILIA HCB EL CHISCAS	273	135	137	145	154	154	725
ASOPADRES DE FAMILIA HCB PANQUEBA	257	75	75	75	75	75	375
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	117	86	90	90	90	90	446
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	135	40	40	40	40	40	225
ASOCIACION DE PADRES SECTOR EL COCUY	116	120	120	120	120	120	600
ASOPADRES DE FAMILIA H.I PULGARCITO GUICAN	263	120	120	120	120	120	600
ASOCIACION DE PADRES DE FAMILIA SECTOR EL COCUY	266	128	130	135	147	152	692

LOGROS, DIFICULTADES Y ACCIONES

LOGROS:

- Hasta la fecha se ha alcanzado un cumplimiento del 100% en las entregas de rpp a los usuarios de los programas de primera infancia.
- Hasta la fecha se ha alcanzado un cumplimiento del 100% en el acompañamiento telefónico a las familias.

DIFICULTADES:

- Poca articulación interinstitucional para suplir los cupos faltantes en las UDS. Lo anterior conlleva al cierre de las unidades de servicios con bajas coberturas o aun cambio en la modalidad de servicio.

ACCIONES:

- Establecimiento y seguimiento a los compromisos acordados con las UDS.
- Capacitaciones por parte del Equipo de Apoyo a la Supervisión de Primera Infancia especialmente sobre los componentes pedagógico y financiero.
- Divulgación a las UDS y EAS de las actualizaciones de lineamientos, manuales operativos, instructivos, formatos e instrumentos.
- Socialización permanente a las EAS de los resultados obtenidos durante la supervisión.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

GENERACIONES 2.0

El programa Generaciones 2.0 contribuye al desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran entre los 6 y los 17 años, fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones, así como el empoderamiento de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Con el programa Generaciones 2,0 se plantean acciones de prevención frente a:

- Trabajo infantil, mediante el desarrollo de los proyectos de vida de los niños, las niñas y adolescentes participantes y la identificación y fortalecimiento de sus habilidades;
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas a partir de la promoción del buen uso del tiempo libre y del autocuidado.
- Prevención del embarazo en adolescentes mediante la promoción de derechos sexuales y reproductivos.
- Prevención de violencias juvenil, sexual y escolar a partir de la promoción de la ciudadanía, la convivencia y la solución pacífica de conflictos.
- Prevención del reclutamiento ilícito mediante la identificación de factores de riesgo presentes en el contexto en el que se encuentran los participantes y las rutas de prevención institucional que pueden amparar en momentos en que la amenaza sea más fuerte y directa.

Población a la que atiende.

Niños, niñas y adolescentes, de 6 a 17 años, que se encuentren en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2020	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN CHISCAS	50	50	
PROGRAMACION COCUY	50	50	



FAMILIAS Y COMUNIDADES

OBJETIVO: Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad.

EJECUCION: Agosto a Diciembre de 2019

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Retos: FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ

ESTRATEGIA: Intervención Psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje, educación, de facilitación y de gestión de redes para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.

Proceso formativo con cada una de las familias donde se fortalece proyecto de vida

Logros: Etapa de focalización : de Mayo a Junio 2019

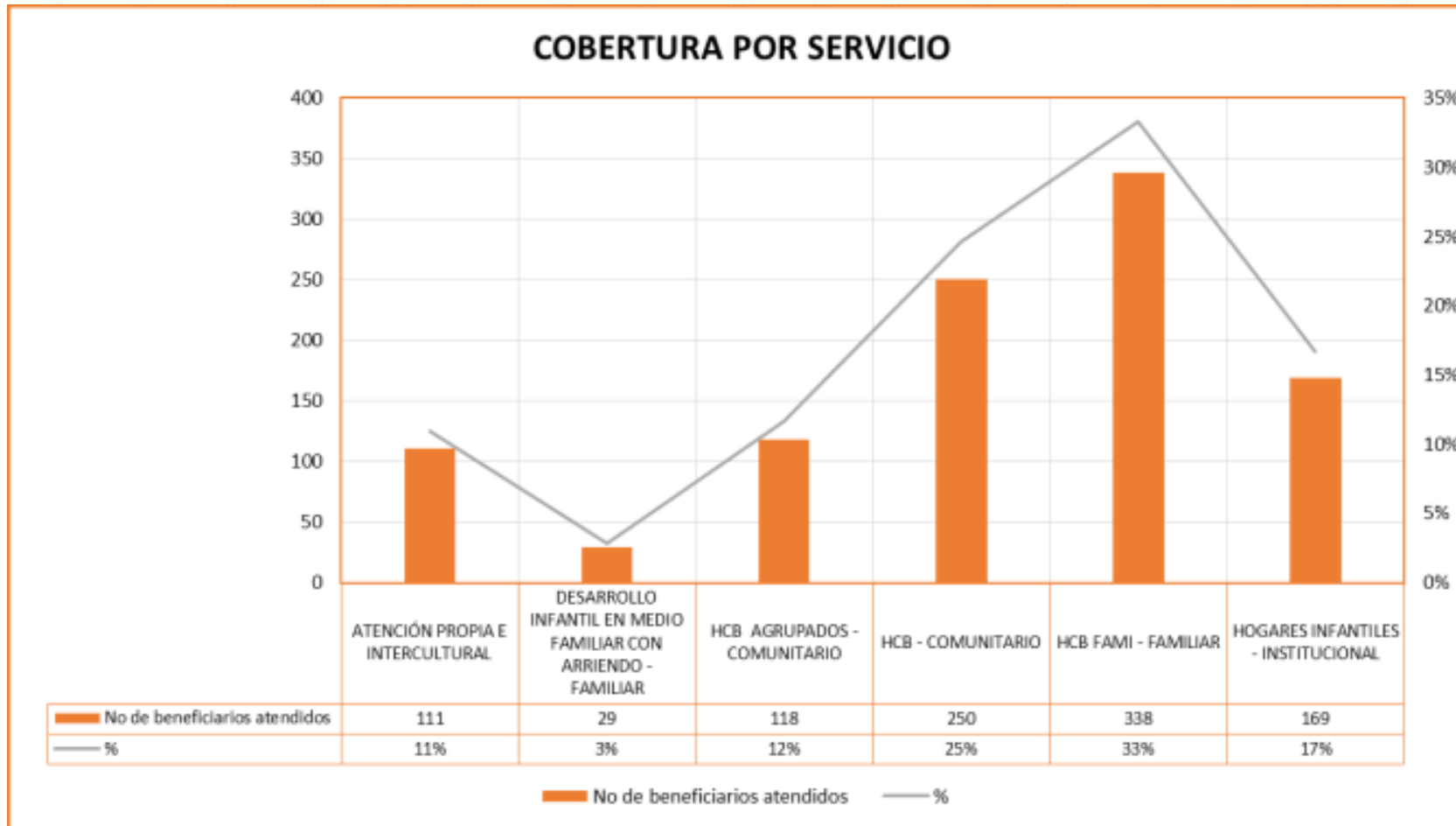
Iniciación de Encuentros Grupales: Julio a Diciembre 2019

Familias FOCALIZADAS:

- 60 para el **Municipio Cocuy:** a la fecha 10 están en áreas Rurales, y 21 en área Urbana pertenecen a Programas de Primera Infancia FAMI Y HCB y familias que se encuentran en procesos de restablecimiento de derechos con el CZ Cocuy.
- **Municipio El Espino:** se cuenta con focalización de 60 familias, 100 % lo cual 5 son de área rural, las demás están en área urbana, son beneficiarios de programa FAMI y HCB.

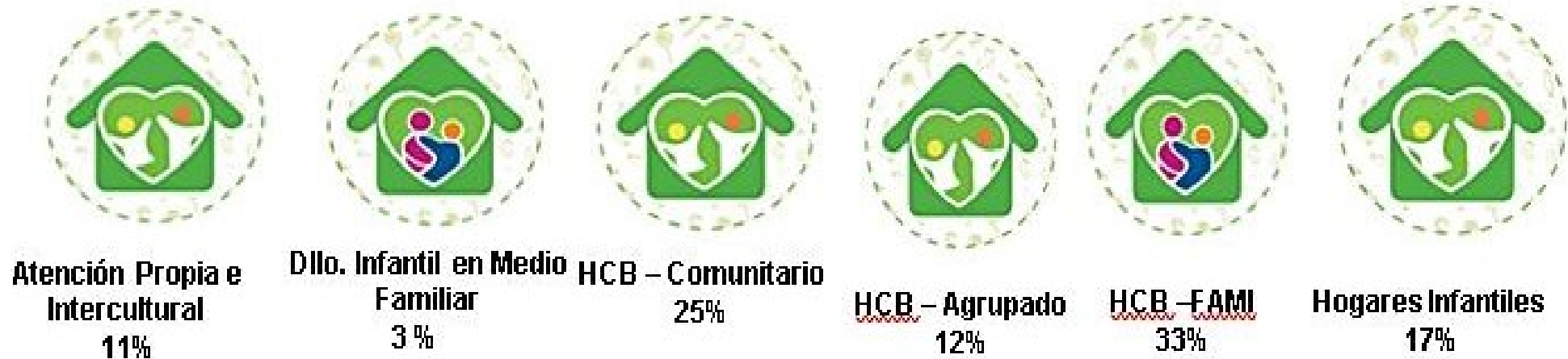
NUTRICIÓN

Gráfico 1. Número de registros de seguimiento nutricional de los beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF, reportados al sistema de información Cuéntame según Centro Zonal Cocuy para el primer trimestre de 2020, Centro Zonal El Cocuy



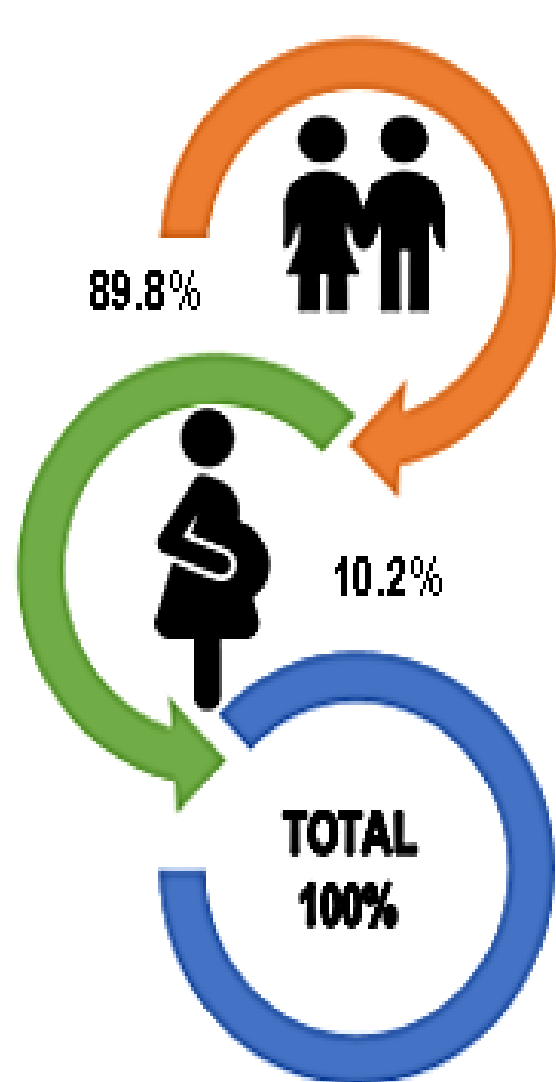
Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

Porcentaje de registro de seguimiento nutricional de los beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF, reportados al sistema de información Cuéntame según servicio para el primer trimestre de 2020. Centro Zonal Cocuy



Del total de la población atendida en las modalidades de atención a la primera infancia del Centro Zonal Cocuy, se observa que la cobertura más alta se acentúa en la modalidad de HCB- FAMI donde atiende a un 33% de los beneficiarios, seguido de HCB Comunitario con un 25%, HCB agrupado con una cobertura de 12%, en la modalidad propia intercultural donde atiende a la comunidad UWA con un 11% y el 3% de la población de primera infancia se atiende en la modalidad de Desarrollo Infantil en Medio Familiar ubicándose en el municipio de San Mateo.

Porcentaje de registros reportados al sistema de información Cuéntame según tipo de beneficiario para el primer trimestre de 2020. Centro Zonal El Cocuy



La proporción de registros en el sistema Cuéntame y población atendida en las modalidades de atención a la primera infancia en jurisdicción al Centro Zonal El Cocuy, corresponde a un 10.2% mujeres gestantes, 89.8% niños y niñas.

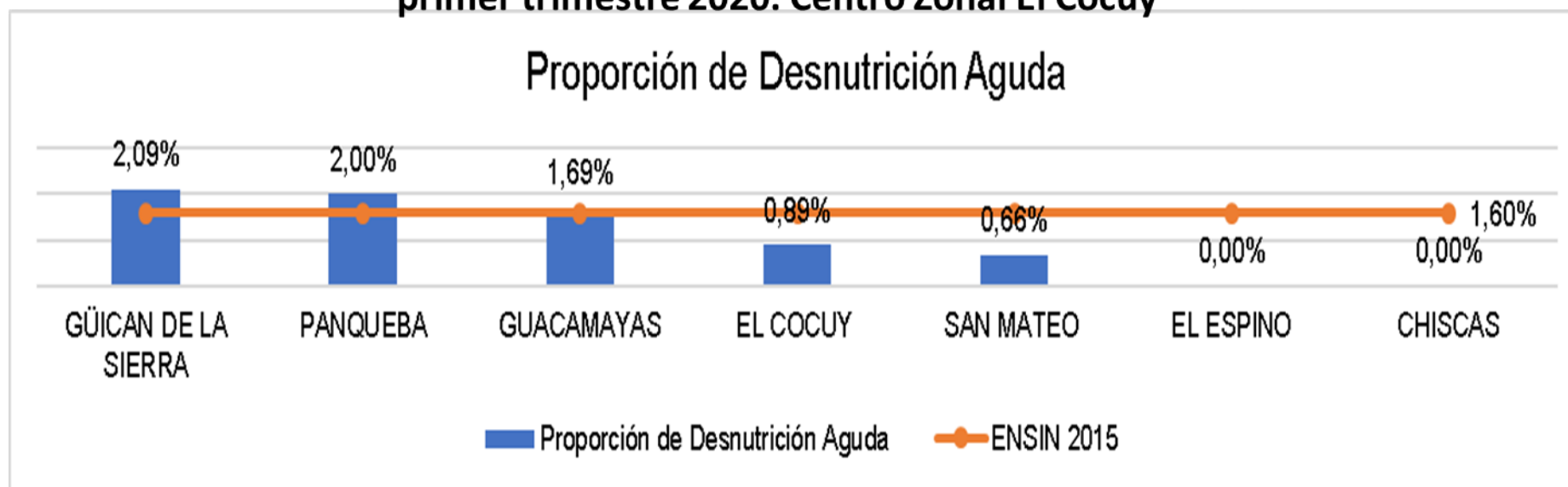
Cocuy

Población con Discapacidad atendida en las modalidades de atención de Primera Infancia ICBF.

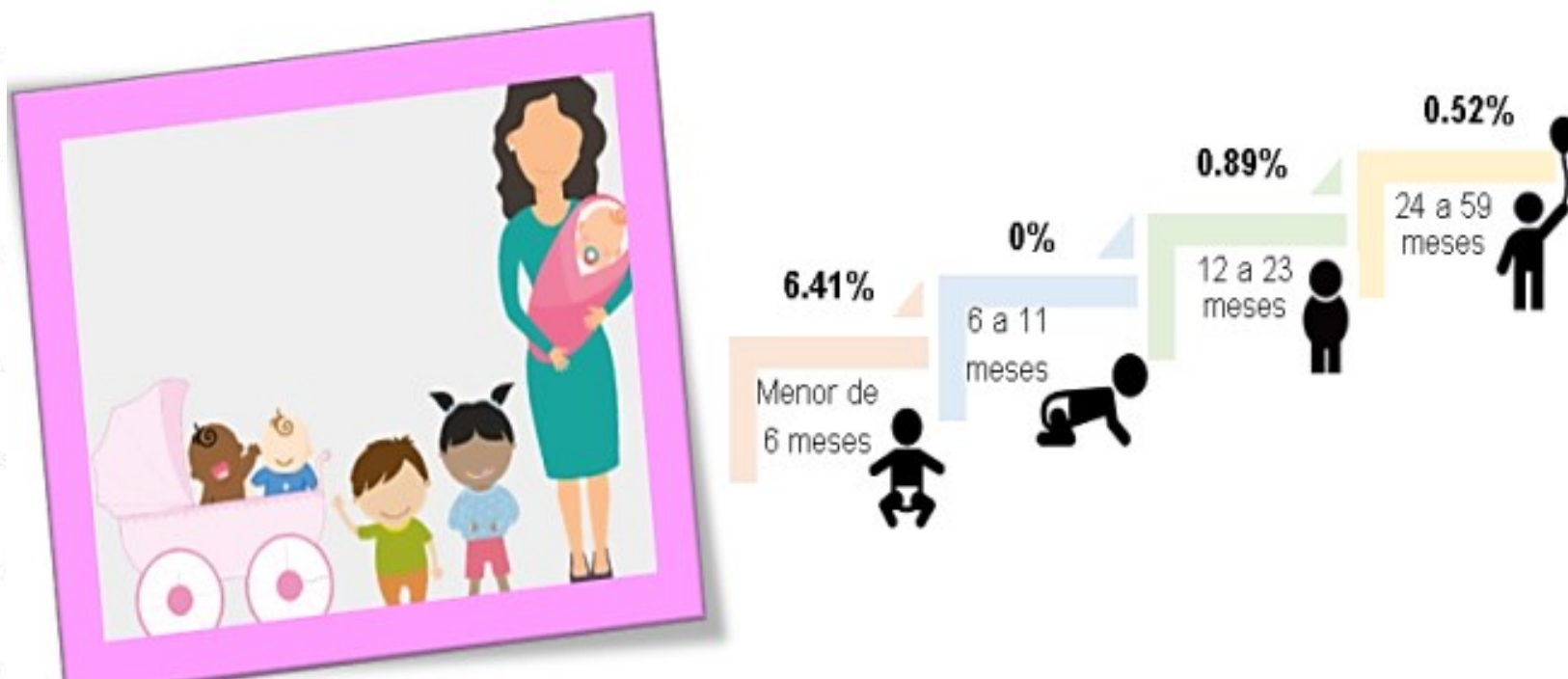
Del total de la población atendida en las modalidades de primera infancia, se benefician dos niños con discapacidad con patología de base Síndrome de Down y Parálisis Cerebral, encontrándose activas en la modalidad HCB comunitario en el municipio del Cocuy.



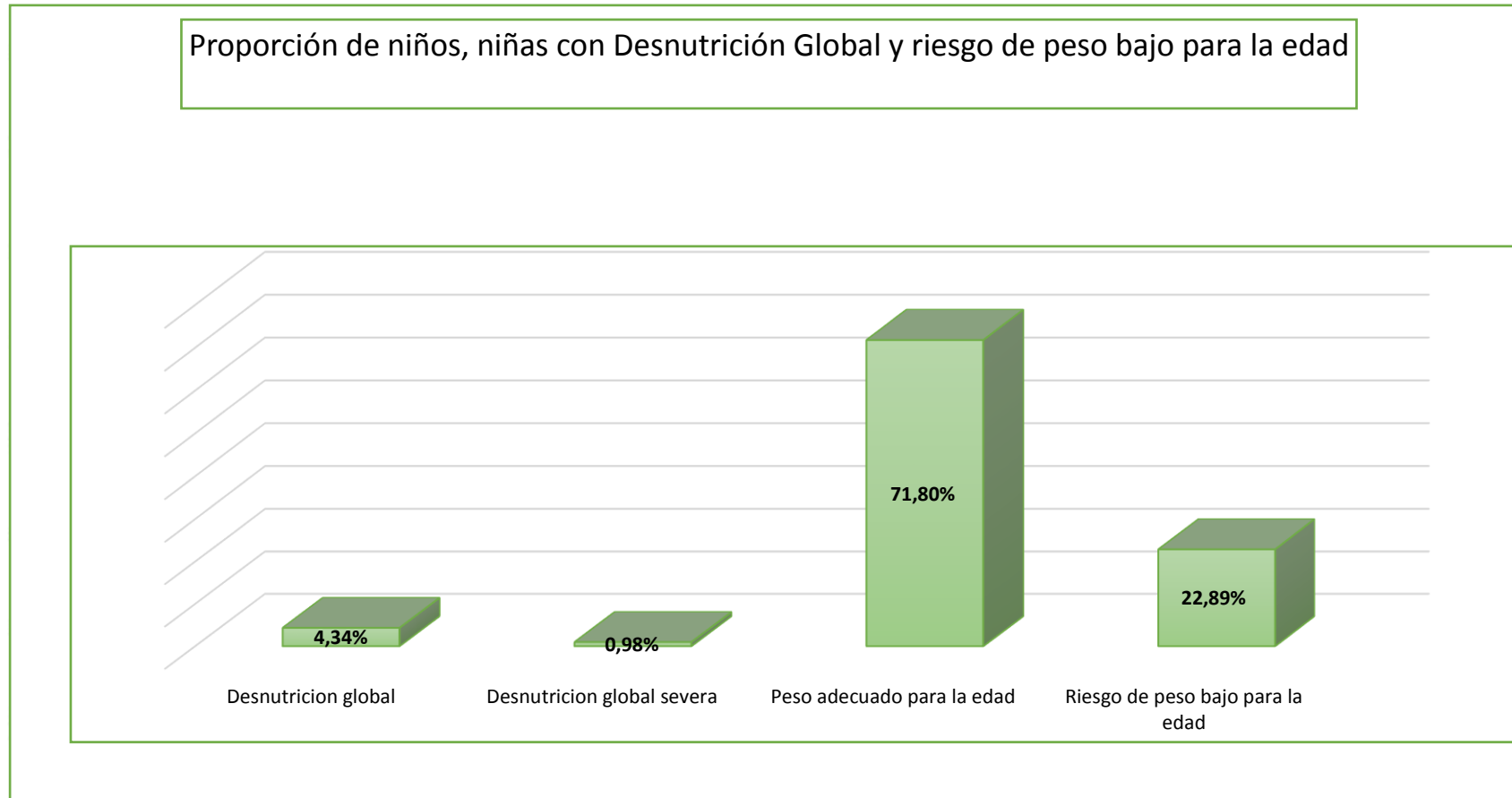
Proporción de casos de desnutrición aguda (moderada y severa) en niños y niñas menores de cinco años beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF por municipio primer trimestre 2020. Centro Zonal El Cocuy



Proporción de casos de desnutrición aguda (moderada y severa) en niños y niñas menores de cinco años beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF por grupo de edad, primer trimestre 2020. Centro Zonal Cocuy.

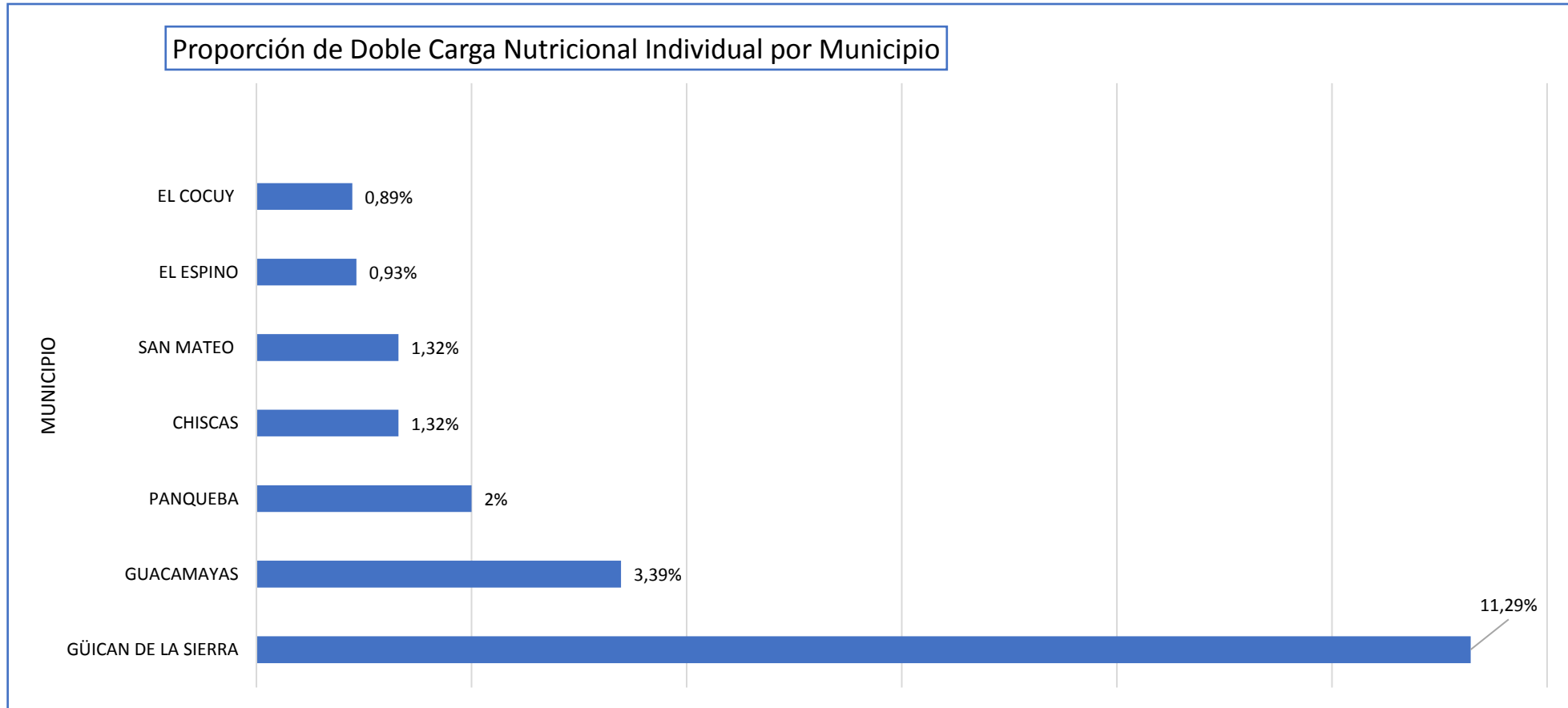


Proporción de niños y niñas menores de cinco años con desnutrición global y riesgo de bajo peso para la edad según el indicador peso para la edad, Primer trimestre 2020. Centro Zona Cocuy



Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

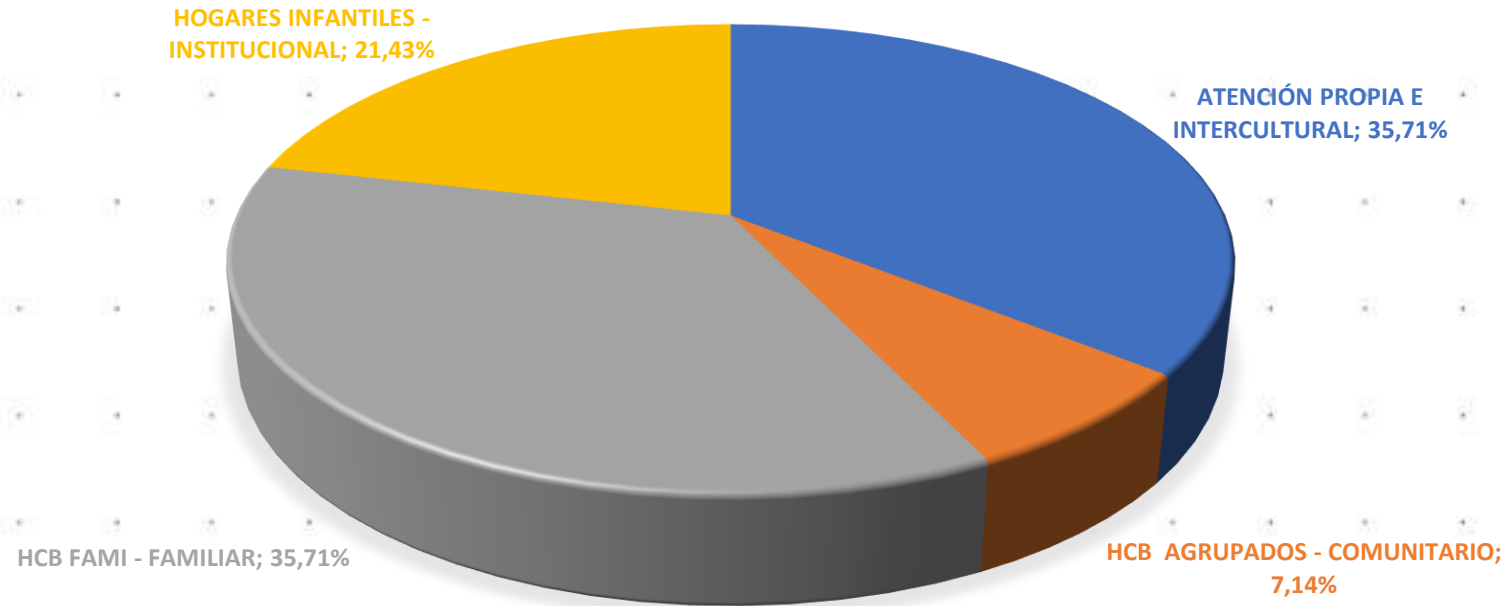
Proporción de doble carga nutricional individual en niños y niñas menores de cinco años que presentan retraso en talla, atendidos en las modalidades de Primera Infancia ICBF por Centro Zonal Cocuy primer trimestre 2020. Centro Zonal Cocuy.



Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

Proporción de Obesidad en niños y niñas menores de cinco años beneficiarios de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF por grupo modalidad, primer trimestre 2020. Centro Zonal Cocuy 2020

PROPORCIÓN DE OBESIDAD EN NIÑOS Y NIÑAS MENORES DE 5 AÑOS POR MODALIDADES DE ATENCION



Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

Proporción de bajo peso y exceso de peso para la edad gestacional en mujeres gestantes beneficiarias de modalidades de atención de Primera Infancia ICBF por quinquenio, primer trimestre 2020. Centro Zonal Cocuy



Fuente: Sistema de Información Cuéntame ICBF. BD disponibles 15 abril 2020

NUTRICIÓN

Retos:

- Promover hábitos y estilos de vida saludables e incrementar actividad física en niños y niñas de uno a cinco años que permita contribuir con el mejoramiento de su condición alimentaria nutricional y de sus familias para el año 2020.
- Dentro de las actividades planteadas en el POAI se implemente acciones para mitigar la doble carga nutricional individual
- Celebración de la semana mundial de hábitos de vida saludable
- Continuar con capacitación y adopción en las EAS y talento humano acerca de las Guías Alimentarias Basadas en Alimentos.
- continuar en la implementación del plan de asistencia técnica

Logros:

- Entrega de AAVN al 100% de la población atendida la cual es distribuida mediante la RPP
- Entrega del 100% AAVN (378 kg mensual) para la mujer gestante y lactante, en el CZ Cocuy contamos con 35 UDS para un total de 420 cupos FAMI
- Capacitación al 100% de los responsables y suplentes de los puntos de entrega primario (Bodegas alcaldías municipales) de AAVN
- Se apertura 3 puntos primarios de AAVN bajo el manejo de la EAS como: HI entre Ríos, Nevado y Pulgarcito
- Se Desarrollo con las EAS la celebración de la Semana Mundial de la lactancia materna además se participo en actividades con la secretaria de Salud de Boyacá como lactato y desafío Creativo .
- Intervención brindada desde el área de salud y nutrición en marco del PARD, TAE, SRD



PROTECCIÓN

CENTRO ZONAL EL COCUI
AGOSTO 2019- AGOSTO 2020

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	APOYO POST INSTITUCIONAL				
	APOYO POST-INSTITUCIONAL RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				
	CASA DE ACOGIDA				
	CASA DE PROTECCIÓN				
	CASA HOGAR - VULNERACIÓN				
	CASA UNIVERSITARIA				
	CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO				
	CENTRO DE EMERGENCIA				
	CENTRO DE EMERGENCIA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				
	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO				

NO APLICA

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	CENTRO TRANSITORIO				
	EXTERNADO JORNADA COMPLETA - VULNERACIÓN				
	EXTERNADO JORNADA COMPLETA CON DISCAPACIDAD				
	EXTERNADO JORNADA COMPLETA CONSUMO HABITUAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS				
	EXTERNADO JORNADA COMPLETA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				
	EXTERNADO MEDIA JORNADA CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE				
	EXTERNADO MEDIA JORNADA CON DISCAPACIDAD				
	EXTERNADO MEDIA JORNADA CONSUMO SOCIAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS				
	EXTERNADO MEDIA JORNADA EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL				
	EXTERNADO MEDIA JORNADA RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				
	SEMICERRADO-INTERNADO				
	UNIDADES MOVILES				

NO APLICA

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	NO APLICA			
	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009				
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD				
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL				
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO SIN DISCAPACIDAD NI ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL				
	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	EN PROCESO DE CONVOCATORIA 1 ESTUDIO EN CUERSO – MUNICIPIO DE GUACAMAYAS			
	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACION				
	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD				
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN				
	HOGAR SUSTITUTO TUTOR				

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	INTERNADO – CON CONSUMO PROBLEMÁTICO Y/O ABUSIVO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS				
	INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA				
	INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL PSICOSOCIAL				
	INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA				
	INTERNADO - SITUACION DE VIDA EN CALLE				
	INTERNADO - VIOLENCIA SEXUAL				
	INTERNADO PREPARACIÓN PARA LA VIDA INDEPENDIENTE				
	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				
	INTERNADO VULNERACIÓN				
	INTERNADO VULNERACIÓN DE 0 A 8 AÑOS				
	SEMICERRADO-EXTERNADO JORNADA COMPLETA				
	SEMICERRADO-EXTERNADO MEDIA JORNADA				

NO APLICA

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA				
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO				
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE				
	INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL CON CONSUMO EXPERIMENTAL DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS				
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD				
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL EN SITUACIÓN DE TRABAJO INFANTIL				
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN				
	INTERVENCION DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL				
	INTERVENCIÓN DE APOYO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA				
	LIBERTAD ASISTIDA/VIGILADA				
	PRESTACIÓN DE SERVICIOS A LA COMUNIDAD				

NO APLICA

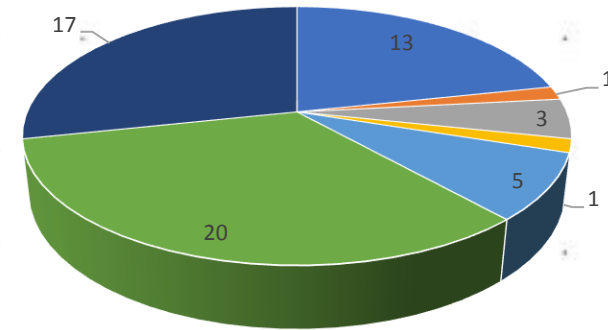
PROTECCIÓN

Solicitud de Restablecimiento de Derechos

De las peticiones de solicitud de Restablecimiento de Derechos y/o reporte de amenaza o vulneración de derechos se recibieron un total de **60** Peticiones, puestas en conocimiento de Defensoría de familia para el trámite a lugar.

De los casos atendidos se encuentran 12 casos activos, como autoridad competente la Defensoría de Familia del centro zonal, los demás tuvieron actuaciones con concepto de No mérito de apertura PARD o traslado por competencia territorial

SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



- Convivencia Educativa
- Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado
- Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal
- Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor
- Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Hogar Gestor
- Violencia física, psicológica y/o negligencia
- Violencia sexual

PROTECCIÓN

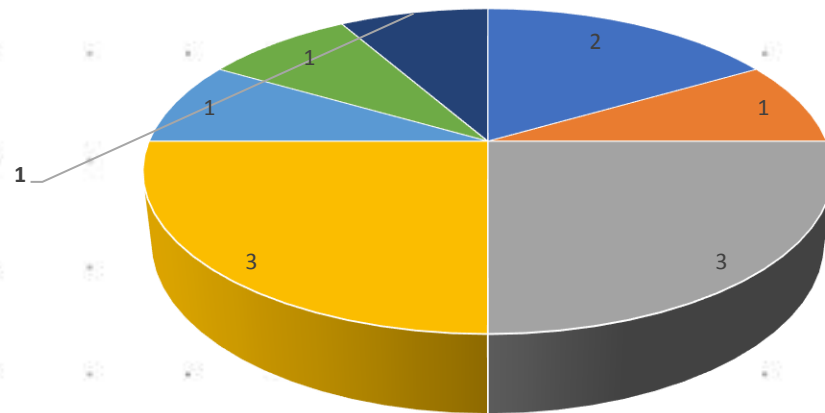
Trámite de atención Extraprocesal 12

Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos

Violencia física, psicológica y/o negligencia

**De las cuales 14
se encuentran cerradas, una vez se realizó la
constatación falsa**

TRAMITE DE ATENCION EXTRAPROCESAL



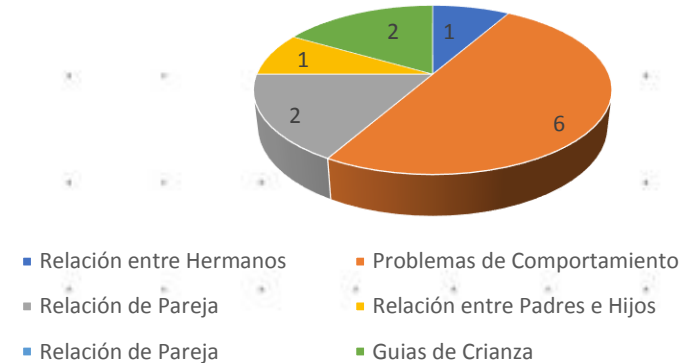
- Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria
- Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia
- Conciliable - Ofrecimiento de alimentos
- Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad
- Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal
- Conciliable - Revisión de cuota de alimentos
- Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal

PROTECCIÓN

Asistencia y Asesoría a la niñez y la Familia 12

De acuerdo a la gráfica se evidencia que se registraron para el periodo de Agosto 2019 A Agosto 2020 (12) peticiones, atendidas por el área Psicosocial – (Trabajo Social y Psicología) del Equipo Interdisciplinar del Centro Zonal

ASESORIA Y ATENCION A LA NIÑEZ Y A LA FAMILIA



PROTECCIÓN

Retos:

- Desarrollar acciones orientadas a la **prevención** de incidencia de los Motivos de atención en las familias de los municipios del área de influencia del centro Zonal
- Fortalecer la articulación entre autoridades administrativas, judiciales, policiales para mejora de la atención a las familias que requieren las intervenciones por competencia de cada entidad.

Logros:

- Atención del 100% de los casos reportados y de competencia de ICBF CZ El Cocuy
- Se articula con las autoridades administrativas de la entidades territoriales del área de influencia para atención de los casos identificados
- Resolución jurídica en la competencia de la defensoría y/o con traslado a entidades competentes para la continuidad de los procesos de restablecimiento de derechos conocidos por la defensoría de familia.

HOGARES SUSTITUTOS Y GESTORES ICBF CENTRO ZONAL EL COCUY

Medida de restablecimiento de derechos, que consiste en *“La ubicación del niño, la niña o adolescente, en una familia que se compromete a brindarle el cuidado y atención necesarios en sustitución de la familia de origen”* (Art. 59 de la Ley 1098 de 2006)



MANEJO FINANCIERO HOGAR SUSTITUTO DIRECTO ICBF

- **Beca:** Reconocimiento económico a las madres sustitutas hasta 1 SMLMV.

Artículo 36 Ley 1607 de 2012. Ley 1769 de 2015.

Se entrega proporcional de acuerdo con el número de cupos atendidos y los días de atención durante el mes.

Resolución 3444 del 2016. Se entrega a las madres sustitutas una beca correspondiente a cinco (05) días de SMLMV, si la madre sustituta no tuvo ubicación de niños, niñas o adolescentes durante el mes.

CUOTA DE SOSTENIMIENTO

PAGO VULNERACIÓN: \$481.258 PESOS

PAGO DISCAPACIDAD: \$613.032 PESOS

POR NNA UBICADO

BECA: 2 NNA CON DISCAPACIDAD \$877.803
/ 3 NNA VULNERACIÓN \$877.803 MIL PESOS

PERIODO JUNIO 2019 – SEPTIEMBRE 2020

JUNIO - DICIEMBRE 2019	ENERO - SEPTIEMBRE 2020
Disponibilidad de dos unidades de servicio en el municipio de El Cocuy y Panqueba con suspensión temporal. Una con cierre definitivo – diciembre 2019.	Cierre definitivo de dos unidades de servicio en los municipios de El Cocuy y Panqueba – septiembre 2020.
Entidad administradora de Hogares Sustitutos ITEDRIS (vulneración - discapacidad) – diciembre 2019.	Operación directa ICBF (vulneración - discapacidad) – enero 2020.
<ul style="list-style-type: none"> Promoción y divulgación de la modalidad a las autoridades administrativas – enero 2019. Dos postulaciones de familias de los municipios de Panqueba para conformar Hogares Sustitutos – agosto 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> Promoción y divulgación de la modalidad en la emisora municipal y alcaldías enero – abril 2020. Una postulación de familia para conformar Hogar Sustituto – mayo 2020.
Traslado de beneficiario en vulneración a Hogar Sustituto de Tunja – diciembre de 2019 / Un beneficiario en discapacidad en el municipio de Soatà.	Ningún NNA ubicado en unidades de servicio del Centro Zonal El Cocuy.
Asistencia Técnica a dos unidades de servicio con la temática de Prevención del Abuso Sexual Infantil y ruta de atención en VIF – julio de 2019.	Asistencia técnica / GET JURÌDICO a autoridades administrativas con la temática de Hogar Sustituto generalidades acorde al Lineamiento Técnico de modalidades – julio 2020.
CUPOS: 6 vulneración , 2 discapacidad / junio – diciembre 2019.	CUPOS: 4 vulneración, 2 discapacidad / enero – septiembre 2020.

DIFICULTADES

Bajas solicitudes de la población a postularse como familia sustituta

Baja oferta de la modalidad por parte de las autoridades administrativas

Posible disminución de cupos

Inexistencia y/o baja cobertura del servicio en los 7 municipios de circunscripción del Centro Zonal

FORTALEZAS

Posible apertura de un Hogar Sustituto en el municipio de Guacamayas

HOGAR GESTOR

- La modalidad se desarrolla a través de acompañamiento psicosocial y apoyo económico, cuando este último se requiera, dirigido al niño, niña o adolescente en su medio familiar, con el fin que la red familiar o vincular asuma de manera corresponsable la protección integral.
- Brindar herramientas de fortalecimiento a la familia como entorno protector y gestor del desarrollo integral de los NNA, y de esta manera empoderar a las familias a través de la identificación y vinculación a sus redes sociales de apoyo, promoviendo así la inclusión de estos en los servicios institucionales, sociales y comunitarios de su contexto.



PERIODO JUNIO 2019 – SEPTIEMBRE 2020

JUNIO - DICIEMBRE 2019	ENERO - SEPTIEMBRE 2020
Creación de 7 Hogares Gestores PARD Defensoría de Familia del Centro Zonal y Comisarias de Familia de los municipios de Güicán de la Sierra, San Mateo y El Espino / junio – septiembre 2019.	<ul style="list-style-type: none"> Cierre de 6 Hogares Gestores PARD Defensoría de Familia y Comisarías de Familia de los municipios de Panqueba, Güicán de la Sierra y El Espino. Creación de 3 Hogares Gestores PARD Comisarías de Familia municipios Panqueba, Guacamayas y Güicán de la Sierra. 3 solicitudes en proceso de creación del municipio de Güicán de la Sierra.
Fallecimiento de beneficiario – noviembre 2019.	Sin fallecimientos.
Búsqueda de NNA en condición de discapacidad y divulgación de la modalidad a 7 autoridades administrativas –junio 2019.	Búsqueda de NNA en condición de discapacidad y divulgación de cupos a autoridades administrativas / junio – julio 2020.
Entrega de regalos de navidad a los NNA con discapacidad por parte de funcionarios del Centro Zonal – diciembre 2019.	Actividad sin realizar.
Línea Técnica a los representantes legales de los Hogares Gestores con temáticas de proyecto productivo y rol de cuidador de niños, niñas y adolescentes con discapacidad agosto – 2019.	Asistencia técnica / GET JURÌDICO a autoridades administrativas con la temática de Hogar Gestor/ generalidades acorde al Lineamiento Técnico de modalidades y NNA víctimas del conflicto armado / julio – agosto 2020.
CUPOS: 9 / mayo – 2019.	CUPOS: 10 / septiembre – 2020.

DIFICULTADES

Bajas solicitudes de cupo por parte de las autoridades administrativas

Falta de seguimientos mensuales por parte de las autoridades administrativas y equipos interdisciplinarios

Demora en la entrega de informes requeridos para certificar giro de rubro a beneficiarios

Entrega de soportes y/o facturas de uso del recurso con inconsistencias

FORTALEZAS

Uso del recurso en satisfacción de necesidades básicas y procesos de rehabilitación en los beneficiarios

Cumplimiento en requerimientos realizados a los representantes legales (mayoría de veces)

Focalización de familias para creación de Hogar Gestor con apoyo económico



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Retos:

Lograr establecer relaciones optimas de respeto desde el talento humano en lo relacionado con la interacción con miembros y usuarios del centro zonal del cocuy para desarrollar las actividades establecidas dentro del marco institucional.

Logros:

Dentro del desarrollo de las actividades realizadas por el centro zonal el cocuy, se evidencio un gran trabajo cooperativo entre los equipos, lo cual se evidencio con la no existencia de quejas o reclamos, así miso las sugerencias estaban relacionadas con la continuidad en los proceso de atención y apoyo en los diferentes entornos

PQRS 2019

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	<ul style="list-style-type: none"> Servicio al Ciudadano Ampliación de Información 		Se emite Respuestas se anexa al aplicativo SIM la respuesta en los términos de ley.
	<ul style="list-style-type: none"> Diligencias Administrativas Solicitud de Copias 		Se emite Respuestas se anexa al aplicativo SIM la respuesta en los términos de ley.
	<ul style="list-style-type: none"> Eventos y Capacitaciones Otras Instituciones 		Se emite Respuestas se anexa al aplicativo SIM la respuesta en los términos de ley.
Quejas	<ul style="list-style-type: none"> Omisión o extralimitación de deberes o funciones 	1	Mediante memorando con No de radicado S-2020-008706-1509 de fecha 15 de enero de 2020 se emite respuesta y se encuentra en estado cerrado.
Reclamos	<ul style="list-style-type: none"> Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes 	12	Gestión de la Petición cerrada en sus términos de ley
	<ul style="list-style-type: none"> Incumplimiento de Obligaciones Contractuales 	8	Gestión de la Petición cerrada en sus términos de ley



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Culminar los diferentes programas y proyectos establecidos para el año en curso	Equipo centro zonal el cocuy	septiembre-diciembre 2020



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- ▶ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ▶ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ▶ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ▶ Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





9. Evaluación



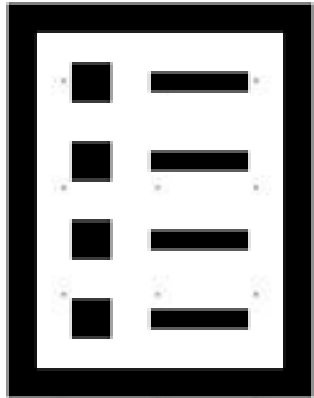
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**