



MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACÁ CENTRO ZONAL DUITAMA

**Coordinador Fredy Alexander
Lizarazo Sequera**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Duitama – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

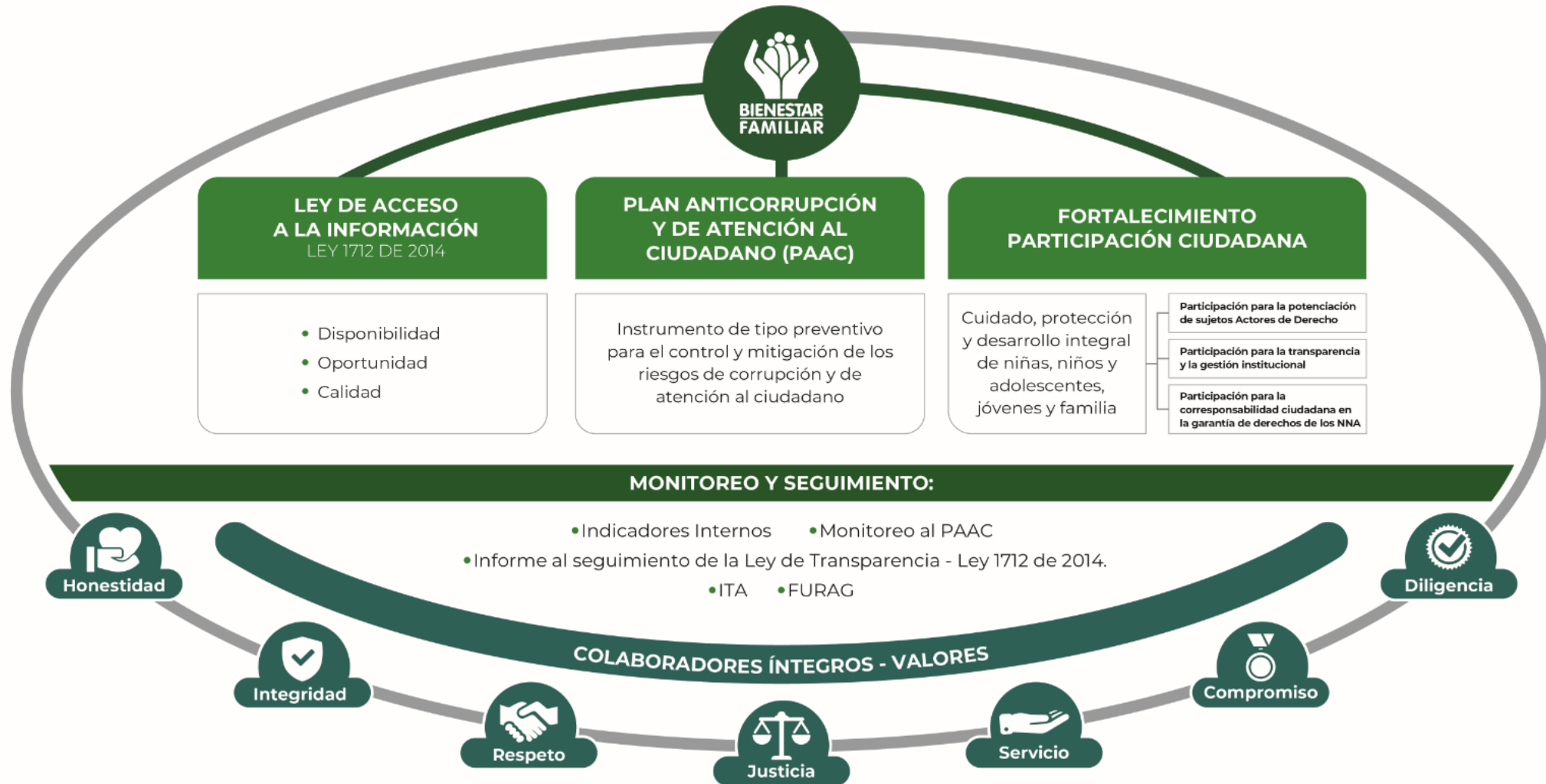
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

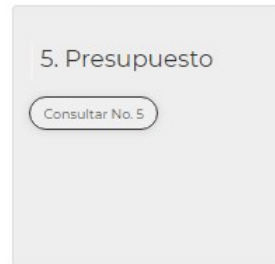
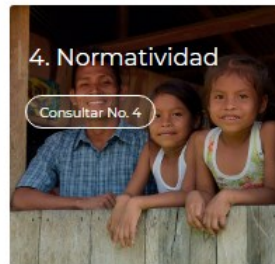
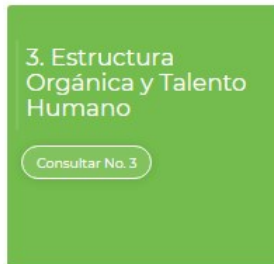
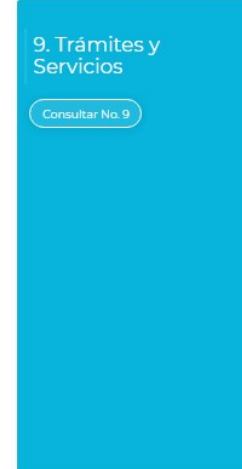
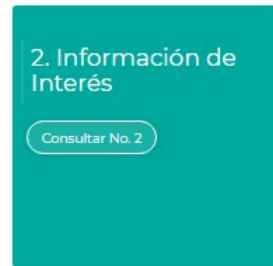
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros frente a **Sistema de Seguimiento Nutricional**:
 - Se realizó primera toma de medidas antropométricas en los meses de febrero y marzo. Allí se pudo evidenciar el estado nutricional con que ingresaron los beneficiarios a los diferentes programas de primera infancia para la vigencia 2020.
 - Con base en la información obtenida en el primer trimestre, se ha realizado seguimiento virtual de forma mensual a las familias de beneficiarios que presentaron Desnutrición aguda (moderada y severa), con ello se garantiza el cuidado y atención que brinda la familia durante el proceso para mejorar su estado nutricional.

NUTRICIÓN

Logros:

En el programa mil días para cambiar el mundo se logró atender y mejorar el estado nutricional de niños y niñas menores de 5 años con riesgo de desnutrición aguda y mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional en los municipios:

Paz del Río - 25 cupos

Socotá - 50 Cupos

Socha - 50 Cupos

Jericó - 25 Cupos

Retos:

Uno de los grandes retos para ICBF en los programas de Nutrición, es contribuir en mejorar el estado nutricional en los primeros mil días de vida (desde la gestación hasta los dos años), lo cual influye directamente en los procesos de aprendizaje, crecimiento y desarrollo en la primera infancia.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Con el fin de mitigar los efectos de la emergencia sanitaria causada por el COVID-19, el ICBF adecuó la atención a las mujeres gestantes, las niñas y los niños, permitiendo implementar medidas para preservar la salud y la vida, evitar el contacto y propagación del virus.
- Implementación de **ESTRATEGIA DE EXPERIENCIAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN EL HOGAR Y ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL**, Se trata de 14 prácticas compuestas por acciones que las familias pueden trabajar y fortalecer a lo largo del aislamiento preventivo
- El servicio se brinda a través de diversos mecanismos y medios de comunicación, cada reciba como mínimo un total 6 llamadas de acompañamientos telefónicos al mes por parte del talento humano de la EAS. En el CZ se realizaron 33,078 llamadas mensuales para un total durante los meses de abril a septiembre de 2020 un total de 198,468 seguimientos telefónicos
- Implementación de la **ESTRATEGIA DE ENTREGA DE RACIÓN PARA PREPARAR (RPP) Y KIT PEDAGÓGICO** a todos los usuarios de los servicios Durante los meses de marzo a septiembre de 2020 se entregaron:39. 806 RPP Y 11012 KIT PEDAGOGICOS

	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
RPP	6385	5878	5502	5505	5510	5513	5513
KIT PED.			5502				5510

Ecosistema Pedagógico y Educativo

- ❖ Implementación de la **ESTRATEGIA MIS MANOS TE ENSEÑAN**: documento entregado a las familias junto con el kit pedagógico, propone para el disfrute de ambientes enriquecidos, varias acciones, entre ellas, el desarrollo de experiencias en el hogar que posibiliten el fortalecimiento de las prácticas y el Seguimiento al Desarrollo de cada participante
- ❖ Implementación de la **ESTRATEGIA DE SEGUIMIENTO DEL ESTADO SALUD DE NIÑAS Y NIÑOS CON DESNUTRICIÓN AGUDA MODERADA O SEVERA**
- ❖ Implementación de **ESTRATEGIA DE FORMACION VIRTUAL Y CAPACITACIÓN** a madres comunitarias y Agentes educativos



3. Prevención de violencias

- Identificar posibles casos de presunta inobservancia, amenaza y vulneración de derechos, permitió que las EAS a través del talento humano de cada UDS orientar a las familias en la identificación de riesgos psicosociales o de salud mental en el colectivo familiar o en alguno de sus miembros para priorizar la atención a través de la llamada telefónica u orientar la activación de rutas.
- Divulgar con las familias directorios actualizados de instituciones competentes, así como los procedimientos de las distintas instituciones para la atención en el marco de la emergencia sanitaria.
- Promover en las familias y comunidades el reporte o aviso a instancias institucionales o comunitarias competentes, según sea el caso, para salvaguardar los derechos y el interés superior de los niños y las niñas y las mujeres gestantes.
- Se debe tener en cuenta que para reportar un caso de presunta amenaza o vulneración de derechos de los niños, niñas y adolescentes, lo podrá realizar a través de la Línea 141, de las líneas de WhatsApp 3202391685- 320 2931320- 320 865 5450 o a través de la línea gratuita nacional 01-8000-91-8080, chat, en la página web www.icbf.gov.co, las 24 horas del día o de manera presencial directamente en los puntos de atención al ciudadano del ICBF.



4. Diagnóstico



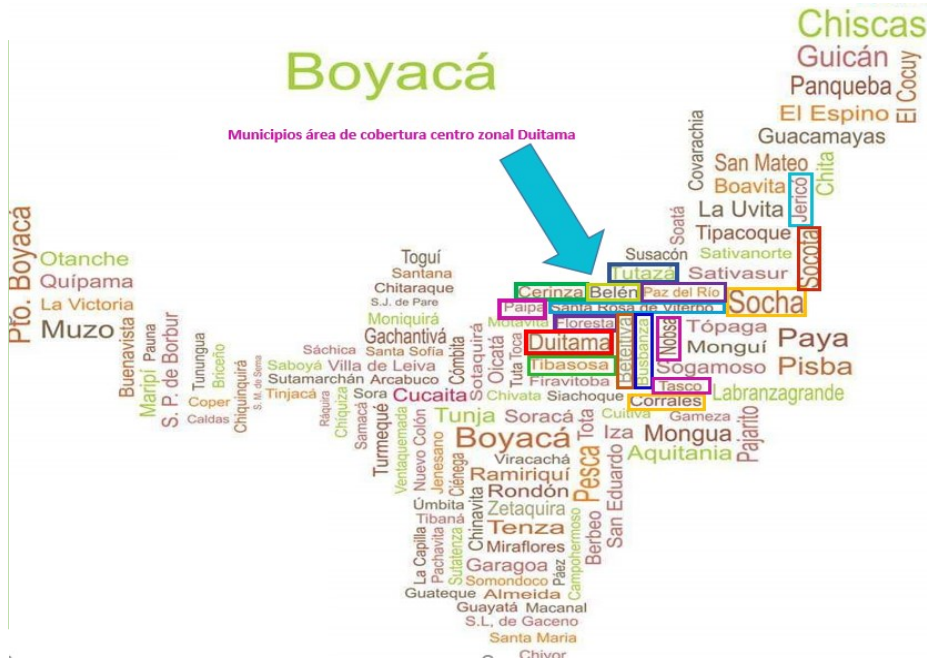
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL DUITAMA



Municipios de influencia

Belén, Beteítiva, Busbanzá, Cerinza, Corrales, Duitama, Floresta, Jericó, Nobsa, Paipa, Paz de Río, Santa Rosa, Socotá, Socha, Tasco, Tibasosa, Tutazá

Funcionarios	Dic - 2019	SEP- 2020
Personal de Planta	30	35
Contratistas	15	11
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	22.581	48.151	241.848
Población Sisbén Por Debajo del Corte	10.952	28.568	215.901



BIENESTAR FAMILIAR

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL BOYACÁ



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Boyacá

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



15,39

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



101,58

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,82

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



14,72

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



202,51

Tasa de violencia intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

En 2019 ICBF, Unicef y Colombia Líder reconoció a su departamento por avanzar en ser un Territorio Amigo de la Niñez.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL DUITAMA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mil)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mil)
PRIMERA INFANCIA	350	5,599	12,622,933,267	350	5.599	12,613,634,088
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		975	258,857,306		766	248,178,252
NUTRICIÓN		805	277,138,390		792	254,178,407
FAMILIAS Y COMUNIDADES		300	346,365,267		300	346,365,267
PROTECCIÓN		194	2,348,498,853		192	2,249,985,198



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

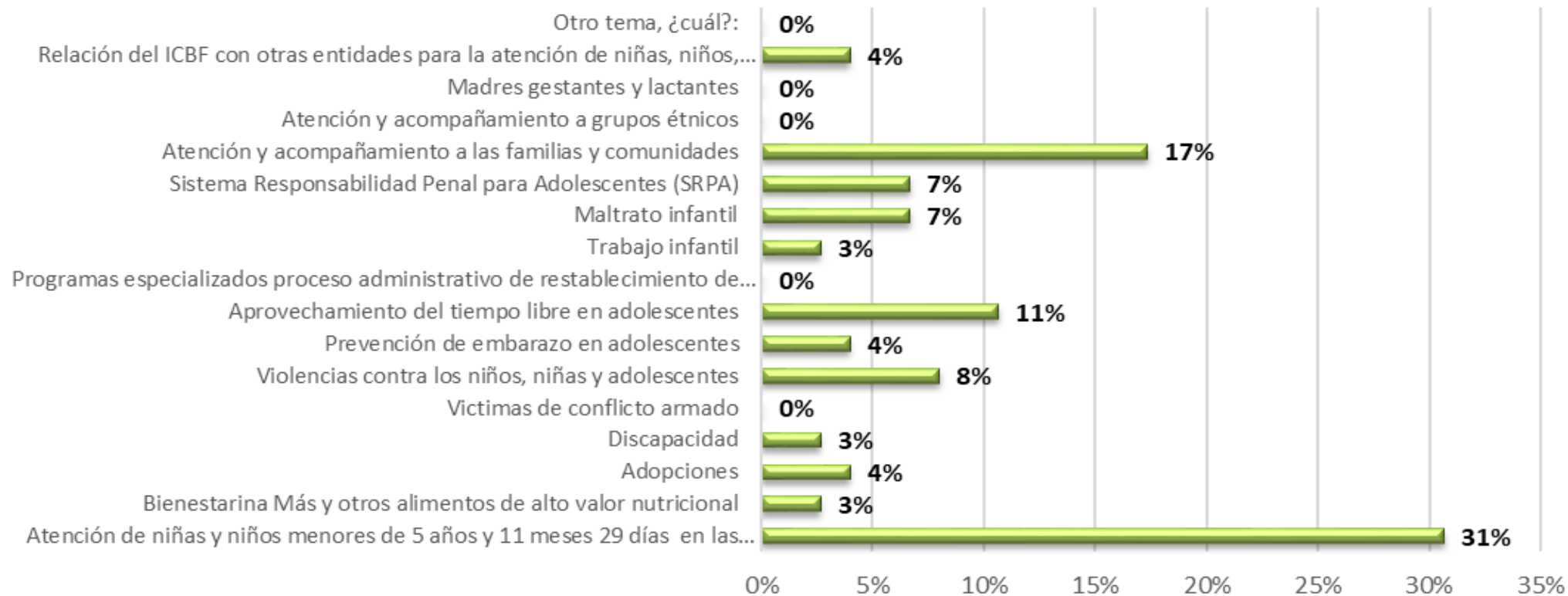


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Consulta tema mesa pública: 75 encuestas virtuales aplicadas

Tema consulta previa	Frecuencia	%
Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia	23	31%
Bienestarina Más y otros alimentos de alto valor nutricional	2	3%
Adopciones	3	4%
Discapacidad	2	3%
Victimas de conflicto armado	0	0%
Violencias contra los niños, niñas y adolescentes	6	8%
Prevención de embarazo en adolescentes	3	4%
Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes	8	11%
Programas especializados proceso administrativo de restablecimiento de derechos	0	0%
Trabajo infantil	2	3%
Maltrato infantil	5	7%
Sistema Responsabilidad Penal para Adolescentes (SRPA)	5	7%
Atención y acompañamiento a las familias y comunidades	13	17%
Atención y acompañamiento a grupos étnicos	0	0%
Madres gestantes y lactantes	0	0%
Relación del ICBF con otras entidades para la atención de niñas, niños, adolescentes y familias	3	4%
Otro tema, ¿cuál?:	0	0%

Temas consulta previa - Regional Boyacá / CZ Duitama



De acuerdo a la consulta realizada a 75 personas del área de influencia del Centro Zonal Duitama, para definir las temáticas a desarrollar en la mesa Pública de Rendición de Cuentas, se encontró que el tema de mayor interés es atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se realizaron visitas de supervisión a las 344 unidades de servicio y a la totalidad de la Entidades administradoras de servicio verificando el cumplimiento de las obligaciones contractuales de cada contrato
- Se realizó seguimiento al estado nutricional y de salud de la totalidad de los Usuarios inscritos en las UDS
- Se realizó proceso de asistencia técnica focalizada por municipios por parte del CZ Zonal
- Se realizó verificación y respuesta a PQRS colocados en el CZ Duitama
- Se realizaron los comités técnicos operativos con cada una de las EAS según lo establecido en los manuales operativos vigentes

Retos:

- ✓ Fortalecer los procesos pedagógicos con los agentes educativos y Madres comunitarias para favorecer el desarrollo integral de los niños y niñas
- ✓ Fortalecer los procesos de control social de las entidades de servicio y los operadores
- ✓ Fortalecer la articulación con las diferentes instituciones del municipio para lograr la garantía de derechos de los niños y las niñas del municipio

PRIMERA INFANCIA



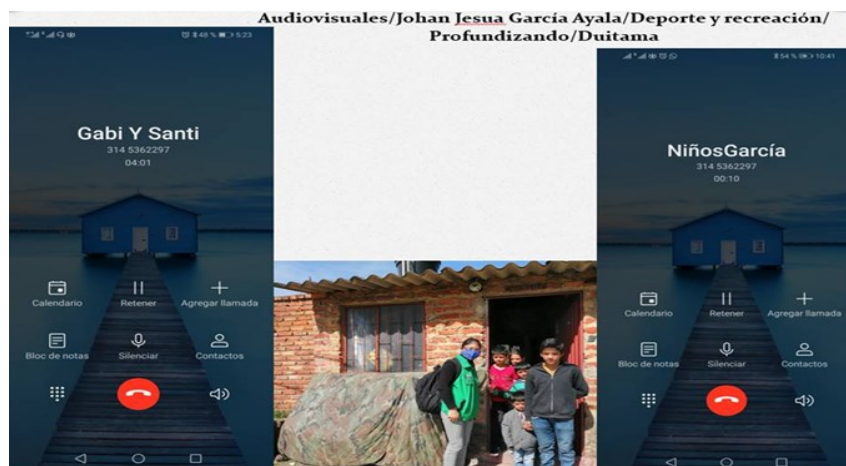
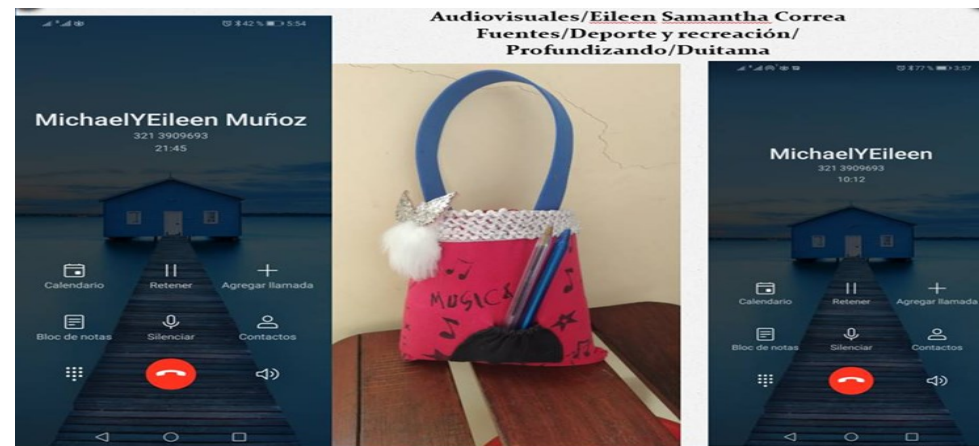
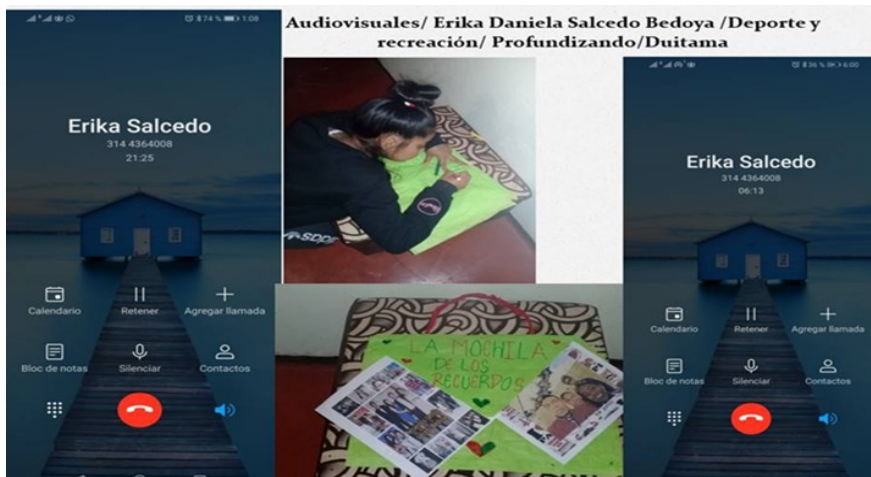
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

OFERTA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN EL CENTRO ZONAL DUITAMA

OFERTA GENERACIONES CON BIENESTAR AÑO 2019		
CZONAL	MUNICIPIO	N° CUPOS
DUITAMA	NOBSA	200 TRADICIONAL
	SOCHA	400 TRADICIONAL
	SANTA ROSA	300 TRADICIONAL
		75 RURAL
	DUITAMA	150 RURAL
		100 TRADICIONAL
	PAIPA	100 TRADICIONALES
		200 RURALES

Oferta año 2020 Generaciones 2.0		
CZ	Municipio	N° cupos
Duitama	Paipa	50
	Duitama	100

Desarrollo del programa en la virtualidad



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Promover la protección integral y fortalecer los proyectos de vida de los niños, niñas y adolescentes, empoderándolos como sujetos de derechos y fortaleciendo la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, por medio de formación participativa, gestión y coordinación institucional y social y además la dinamización de las redes sociales.

Retos:

Continuar fortaleciendo las capacidades de los niños, niñas y adolescentes de los municipios adscritos al Centro Zonal Duitama como sujetos de derechos, en la prevención de su protección, fortaleciendo su convivencia, reconciliación en la cultura de la paz. Reinventar la forma de acercamiento con los niños, niñas, adolescentes y sus familias en medio de la virtualidad por la emergencia sanitaria del COVID 19.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- ❖ Las familias manifiestan la importancia de los temas trabajados en los módulos para mejorar la convivencia en la vida cotidiana.
- ❖ Participación activa de las familias en todas las actividades propuestas; con las actividades lúdicas aumentó la participación de niños, niñas y adolescentes.

Retos:

Potenciar capacidades individuales y colectivas con familias en situación de vulnerabilidad, a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje – educación, de facilitación y de gestión de redes, para fomentar el desarrollo familiar y la convivencia armónica.

Retos:

- Continuar en las funciones operativas para potenciar capacidades individuales y colectivas con familias a través de una intervención psicosocial que conlleva acciones de aprendizaje-educación, de facilitación y de gestión de redes.
- Fomentar la participación de familias en proyectos de gestión social y capacidades instaladas de acuerdo al contexto.

OFERTA FAMILIAS Y COMUNIDADES EN EL CENTRO ZONAL DUITAMA



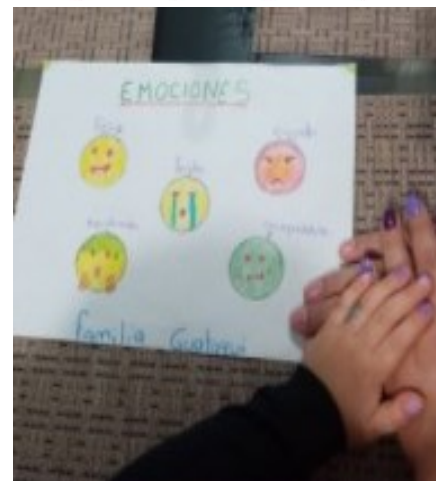
CONTRATO 180/2019 FUNDACION MUNDO NUEVO FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ AÑO 2019			VALOR CUPO	TOTAL PRESUPUESTO
C. ZONAL	MUNICIPIO	No. CUPOS		
DUITAMA	DUITAMA	120	940.689	112.882.680
	SANTA ROSA DE VITERBO	60	940.689	56.441.340
	PAIPA	60	940.689	56.441.340
	PAZ DE RIO	60	940.689	56.441.340



Meta Social 2376 Familias

MODELO DE ACOMPAÑAMIENTO URBANO		No. Visitas	No. Encuentros
Acompañamiento Preventivo	1.666 familias	9	2
Acompañamiento Intensivo	550 familias	13	2
Pc D.	160 familias	13	3
TOTAL DE FAMILIAS	2376 familias		

DUITAMA: 462 FAMILIAS; PREVENTIVO: 400 INTENSIVO: 48 FAMILIAS PcD: 14 FAMILIAS



NUTRICIÓN

Planes territoriales de SAN

GESTIÓN TERRITORIAL DE LA SAN DESDE EL ENFOQUE DE DERECHO A LA ALIMENTACION

En el marco del reto que enfrenta el país ante el covid-19 se orienta la política pública de Seguridad Alimentaria nacional, departamental y territorial, hacia la garantía del Derecho Alimentación a través de la Comisión Intersectorial de Seguridad Alimentaria y Nutricional (CISAN). El proceso de gestión se centra principalmente en la movilización de los actores que conformen los comités departamentales y Territoriales con el fin de elaborar el diseño, implementación y/evaluación de los Planes de SAN:

2. Alimentos de Alto Valor Nutricional



- AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas del ICBF.
- Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.



BIENESTARINA 2019

MUNICIPIOS	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Suministros Kilos
Bodega Alcaldia BELEN	10	129	141	1119,57
Bodega Alcaldia BETEITIVA	5	54	78	525,6
Bodega Alcaldia BUSBANZA	3	38	50	355,2
Bodega Alcaldia Cerinza	14	246	282	1694,4
Bodega Alcaldia CORRALES	10	104	128	945,6
CDI PUESTA DEL SOL	1	299	299	2556,43
Bodega Centro Zonal DUITAMA	166	1905	2199	16410,47
Bodega Municipio Floresta	4	339	363	1695,6
Bodega Alcaldia JERICO	11	156	192	1324,65
Bodega Alcaldia NOBSA	26	431	479	3780,87
Bodega Alcaldia PAIPA	49	1001	1061	8024,97
Bodega Alcaldia PAZ DEL RIO	10	167	191	1485,73
Bodega Alcaldia SANTA ROSA DE VI	15	425	449	3587,22
Bodega Alcaldia SOCOTA	18	186	222	1670,4
Bodega Alcaldia SOCHA	18	267	315	2293,02
Bodega Alcaldia TASCO	17	476	512	2666,4
Bodega Alcaldia TIBASOSA	16	207	24	1774,77
Bodega Alcaldia TUTAZA	7	72	84	640,8
TOTAL	400	6502	7069	52551,7

BENESTERINA ENTREGADA A SEPTIEMBRE 2.020

PUNTOS DE ENTREGA	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Suministro s Kilos a Diciembre	Saldos Registro SEPTIEM BRE Kilos
Bodega Alcaldia BELEN	1	12	12	138,6	99
AAVN CDI BELEN	1	95	95	353,41	31,35
Bodega Alcaldia BETEITIVA	5	54	54	546,3	394,65
Bodega Alcaldia BUSBANZA	3	36	36	353,88	256,32
Bodega Alcaldia Cerinza	14	146	110	1402,5	1018,05
Bodega Alcaldia CORRALES	10	104	104	994,8	722,4
CDI La puesta del sol de Duitama	1	299	299	2996,02	1982,4
Bodega Centro Zonal DUITAMA	177	1481	1589	14382,27	10525,57
Hogar Infantil Duitama	1	125	125	1252,54	828,78
Bodega Municipio Floresta	4	84	84	770,4	591,3
Bodega Alcaldia JERICO	8	106	106	1016,7	755,85
Bodega Alcaldia NOBSA	25	300	300	2814,84	2047,86
Hogar Infantil Nazareth Nobsa	1	110	110	1102,2	729,3
AAVN CDI PAIPA	1	104	104	1042,08	689,52
Bodega Alcaldia PAIPA	34	408	408	3814,56	2776,14
Hogar Infantil Paipa	1	140	140	1402,8	928,2
Bodega Alcaldia PAZ DEL RIO	9	94	94	905,1	656,85
Hogar Infantil El Eden Paz de Rio	1	73	73	731,5	484,02
CDI CREANDO MI MUNDO FELIZ SANTA ROSA DE VITERBO	1	100	100	1002	663
Bodega Alcaldia SANTA ROSA DE VITERBO	9	108	108	1030,68	748,62
Hogar Infantil Santa Rosa	1	60	60	601,2	397,8
Bodega Alcaldia SOCOTA	18	186	186	1761,3	1280,25
Bodega Alcaldia SOCHA	12	217	217	2000,16	1503,82
Bodega Alcaldia TASCO	14	176	176	1635,6	1214,7
Bodega Alcaldia TIBASOSA	16	192	192	1753,2	1278,9
Bodega Alcaldia TUTAZA	7	72	72	676,8	492,3
TOTAL	375	4882	4954	46481	33097



PRECIOS DE LOS AAVN 2020

MES	RESUMEN DE PRECIOS DE LOS ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL - VIGENCIA 2020					
	BIENESTARINA MÁS®	BIENESTARINA MÁS® SABORES	PROMEDIO PONDERADO BIENESTARINA MÁS®	ALIMENTO PARA MUJER GESTANTE Y MADRE EN PERIODO DE LACTANCIA	BIENESTARINA® LÍQUIDA VAINILLA	BIENESTARINA® LÍQUIDA AVENA, ARROZ Y QUINUA
	Kilogramo				Unidades de 200 ml	
ene-20	\$ 7.004,00	\$ 8.446,00	\$ 7.437,00	\$ 12.610,00	\$ 1.273,00	\$ 1.273,00
feb-20	\$ 7.067,00	\$ 8.506,00	\$ 7.499,00	\$ 12.712,00	\$ 1.278,00	\$ 1.278,00
mar-20	\$ 7.058,00	\$ 8.517,00	\$ 7.496,00	\$ 12.707,00	\$ 1.281,00	\$ 1.282,00
abr-20	\$ 7.511,00	\$ 9.140,00	\$ 8.000,00	\$ 13.817,00	\$ 1.333,00	\$ 1.330,00
may-20	\$ 7.509,00	\$ 9.328,00	\$ 8.055,00	\$ 13.616,00	\$ 1.352,00	\$ 1.350,00
jun-20	\$ 7.220,00	\$ 8.965,00	\$ 7.744,00	\$ 13.008,00	\$ 1.338,00	\$ 1.339,00
júl-20	\$ 7.200,00	\$ 8.829,00	\$ 7.689,00	\$ 12.900,00	\$ 1.322,00	\$ 1.323,00
ago-20	\$ 7.212,00	\$ 8.800,00	\$ 7.688,00	\$ 13.009,00	\$ 1.317,00	\$ 1.317,00
Promedio corrido año	\$ 7.223,00	\$ 8.816,00	\$ 7.701,00	\$ 13.047,00	\$ 1.312,00	\$ 1.312,00

RACIONES PARA PREPARA(RPP) PRIMERA INFANCIA 2020

EN TIEMPOS DE COVID-19

PAQUETES ALIMENTARIOS PARA LOS MESES DE A OCTUBRE DE 2020

- Paquete alimentario mes de Agosto
- Fichas técnicas de los alimentos actualizadas
- Listas de intercambios
- Marcas de Productos aprobadas por la Regional.

PAQUETES ALIMENTARIOS PARA LOS MESES DE AGOSTO A OCTUBRE DE 2020

RACION PARA PREPARAR MODALIDADES INSTITUCIONALES, COMUNITARIAS Y FAMILIARES NIÑOS Y NIÑAS DE 6 MESES A 5 AÑOS						
GRUPO ALIMENTO	DE	ALIMENTO	CANT. PESO EN BRUTO	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	Frecuencia
CEREALES, RAICES, TUBERCULOS Y PLATANOS		ARROZ BLANCO	1000g			1 vez al mes
		PASATAS ALIMENTICIAS ENRRIQUECIDAS	1000g			
		AVENA EN HOJUELAS	500g			
		HARINA DE TRIGO	500g			
		HARINA DEMAIZ	500g			
LECHE DERIVADOS LACTEOS	Y	QUESO	3lb			
		LECHE EN POLVO	800g			
CARNES, HUEVOS, LEGUMINOSAS Y MEZCLAS VEGETALES		HUEVOS DE GALLINA	15 Unidades			
		HUEVOS DE GALLINA	30 Unidades			
		LENTEJA	1000g			
		Bienestarina MAS	900g			
ACÉITE		ACEITE	1000CC			
TOTAL						

PAQUETES ALIMENTARIOS PARA LOS MESES DE AGOSTO A OCTUBRE DE 2020

RACION PARA PREPARA MADRES GESTANTES Y MADRES EN PERIODO DE LACTANCIA					
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500g			1 vez al mes
	Pastas alimenticias	1500g			
	Harina de maíz	2000 g			
	Harina de trigo	1000gr			
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera pasteurizada o leche de vaca entera en polvo	Queso 4lb			
		Leche en Polvo 800g			
Carnes, huevos, leguminosas y mezclas vegetales	Huevos	30 Unidades			
	Huevo de gallina	30 Unidades			
	Frijol	1000gr			
	Lenteja	1000gr			
	Bienestarina Más				
Aceites	Aceite	1000gr			
Azúcares	Panela	1000gr			
TOTAL					

PROTECCIÓN

EL PROCESO ADMINISTRATIVO DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS PARD:

Es un **proceso** de naturaleza compleja creado por la Ley de Infancia y Adolescencia como un instrumento para garantizar el ejercicio efectivo de los **derechos** de los niños, niñas y adolescentes ante su inobservancia, amenaza o vulneración.

Propósito: Buscar los mecanismos de prevención y sanción que tienen como fin exclusivo proteger los derechos de los Niños y Niñas y Adolescentes.

Nº de casos con apertura PARD vigencia 2019 Del 01/01/2019 al 31/12/2019	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2019 Traslados a otra Entidad (comisarías de flia)	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2019 Cerrados	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2019 vigentes	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2020 Del 01/01/2020 al 31/08/2020	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2020 Traslados a otra Entidad (comisarías de flia)	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2020 Cerrados	Nº de casos con apertura PARD vigencia 2020 vigentes	Nº Total de casos con apertura PARD vigencia 2019- 2020 vigentes
320	2	138	180	130	3	6	121	301

PROTECCIÓN

Logros:

- Restablecer los derechos de niños, niñas y adolescentes.
- Apertura PARD y definición jurídica en tiempos según la Ley 1098 de 2006 y 1878 de 2018.
- Apoyo a las familias que solicitan atención en el Centro Zonal Duitama.
- Acompañamiento en todo el proceso a los adolescentes infractores de la Ley Penal.

Retos:

- Definir situación jurídica en tiempos.
- No tener pérdidas de competencia.
- Atender a toda la población que requiera el apoyo del ICBF.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

1. Realización de Supervisión técnica conjuntamente con la nutricionista en diferentes unidades de Servicio HCB con el fin de verificar estado de alimentos y calidad de los mismos de acuerdo a solicitud en Mesa Pública 2019
2. Se llevó a cabo capacitación a veedores de Paipa con el fin de dar a conocer los procesos y objetivos de las modalidades según petición en Mesa Pública 2019
3. Cumplimiento al 100% con los términos de respuesta según Ley 1755 de 2015

Retos:

1. Corresponsabilidad por parte de todos los actores del SNBF en la garantía de Derechos de NNA
2. Oportunidad en la atención de procesos terapéuticos por parte del Sector Salud.
3. Apertura de Hogares Sustitutos de acuerdo a petición en Mesa Pública de Paipa 2019, para lo cual los municipios deberán realizar una preselección de familias interesadas, para luego ser remitidas al Centro Zonal para su selección.

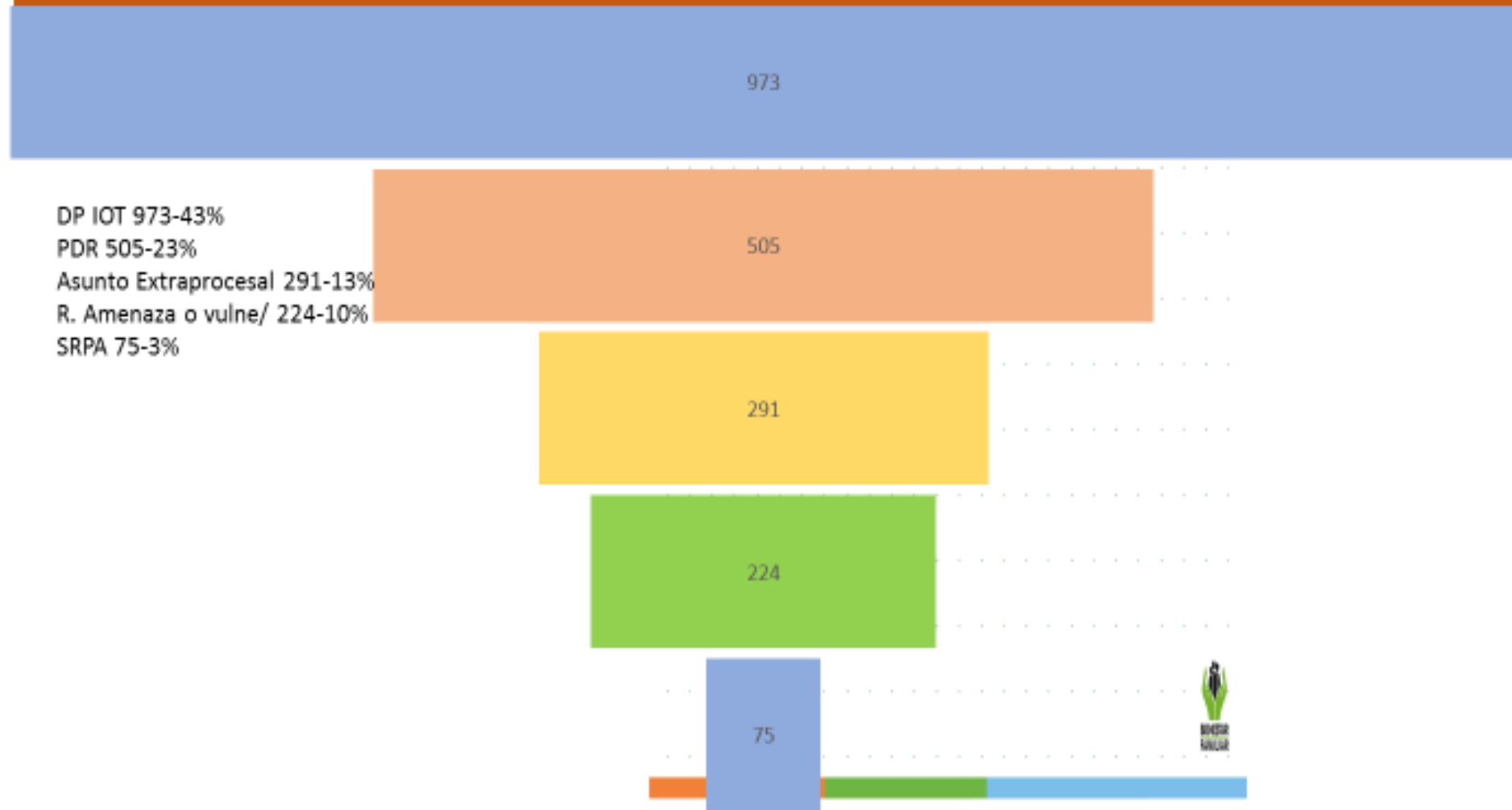
PQRS 2019- 2020

Tipo	Principales motivos	2019 2.246 petic.	Oportunidad Respuesta	2020 al 31/08/2020 848 petic.	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derechos de Petición Información y Orientación con Trámite(Diligencias, copias, información)	973	Dentro del término ley 1755 de 2015	253	Dentro del término ley 1755 de 2015
	Solicitud PRD: Violencia Sexual, Violencia Física, Psicológica y Negligencia	505	Cumplimiento de términos	287	Cumplimiento de términos
	Atención Extraprocesal (alimentos, visitas, custodia)	291	Dentro del término	62	Dentro del término
	Reporte de Amenaza y Vulneración: Violencia Física, Psicológica y Negligencia	224	Dentro del Término	151	Dentro del Término
	Procesos Conflicto con la Ley -SPRA	75	Términos de Ley	36	Términos de Ley
Quejas	Omisión o Extralimitación de funciones	3	Dentro del término		
	Maltrato al Ciudadano SPRA	1	Dentro del término		
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso			1	Dentro del término

PQRS 2019- 2020

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta	2020 al 31/08/2020	Oportunidad Respuesta
Reclamos	Maltrato NNA (HCB(6) CDI(1),HI (1)),Incumplimiento Obligaciones (3), Incumplimiento Obligaciones contractuales(1HCB)cobros no autorizados(1), Idoneidad RH(2 HCB), Incumplimiento calidad del Producto o Servicio(1 HCB) y Maltrato a usuarios del Programa(HI(1))	17	Dentro del término		
	Incumplimiento Obligaciones contractuales (8), cobros no autorizados(3) y Maltrato NNA (HCB(2)-HI(1))			14	Dentro del término
Sugerencias	Felicitación y Agradecimiento(3) Procesos y procedimientos de los servicios(4)	7	Dentro del término		
	Felicitación y Agradecimiento			1	Dentro del término

GRAFICO P.Q.R.S 2019





8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar capacitación con los comités de control social y veedurías ciudadanas en el municipio de Paipa	TECNICO ADMINISTRATIVO	13/09/2019
Realizar el control correspondiente a la entrega de los productos en las unidades de servicio de las modalidades de atención de primera infancia del municipio de Paipa a través de dos visitas de supervisión técnica y dar respuesta del control realizado a las unidades de servicio.	TECNICO ADMINISTRATIVO	15/08/2019



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES DE ATENCIÓN



Telefónico:

Línea gratuita Nacional 018000918080

Línea para la Prevención del Abuso Sexual 018000112440

Escrito:

Correspondencia dirigida al Centro Zonal, Regional o Sede de la Dirección General.

Presencial:

Regionales, Centros Zonales y Sede de la Dirección General.

Virtual:

Página web www.icbf.gov.co (chat y formulario de peticiones)

Correo electrónico atencionalciudadano@icbf.gov.co

Twitter @icbfcolombia

Facebook ICBF



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



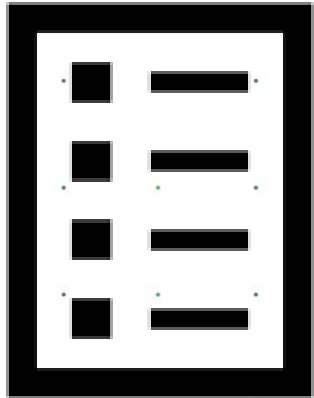
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**