



MESA PÚBLICA REGIONAL BOYACÁ CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ

Mariana Cantor Urrego
Coordinadora



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Metodología para desarrollo Mesa Pública
2. Instalación de la sesión
3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción
4. Centro Zonal Chiquinquirá– Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



1. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA



- ❖ La Mesa Pública se realizará a través de la plataforma Microsoft Teams, establecido el formulario de asistencia y evaluación del evento.
- ❖ Se realizará en el marco de la Ley 1581 de 2020 - Política de Tratamiento de Datos Personales. HABEAS DATA
- ❖ Exposición por parte de la Coordinadora: Mariana Cantor: programas ICBF 2019 Centro Zonal Chiquinquirá y avances 2020, estrategias implementadas durante la contingencia.
- ❖ Preguntas y comentarios al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- ❖ Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará en el momento previsto.



2. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

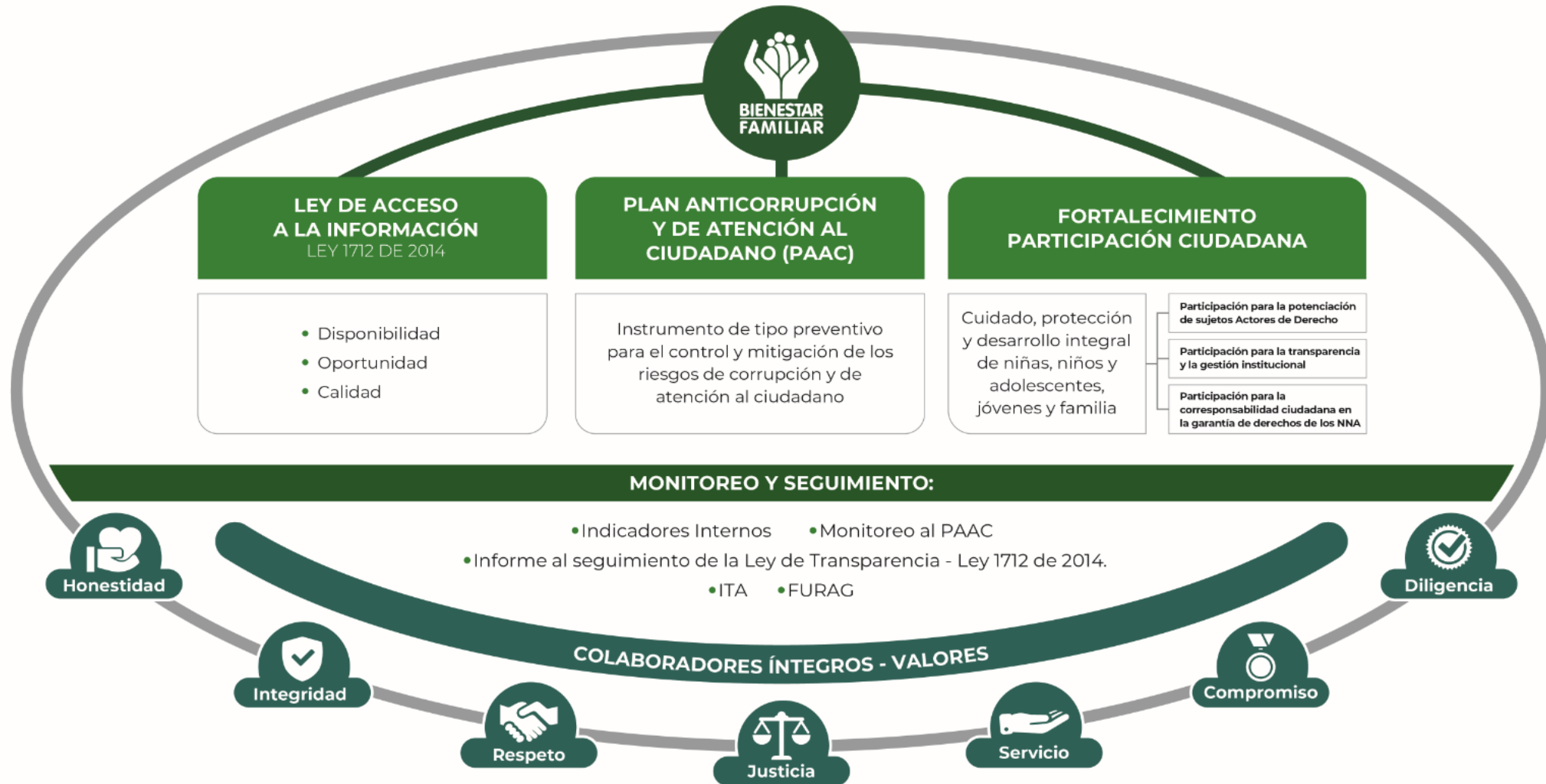
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

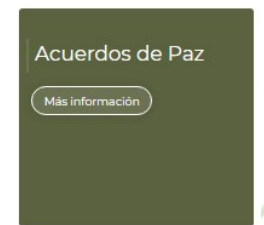
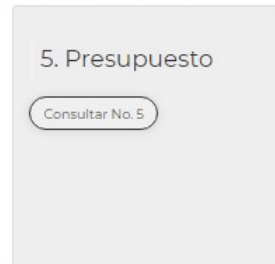
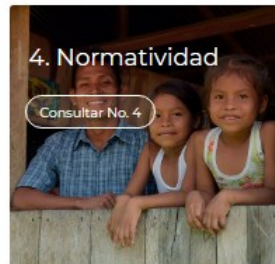
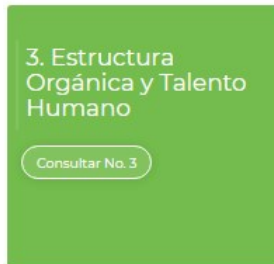
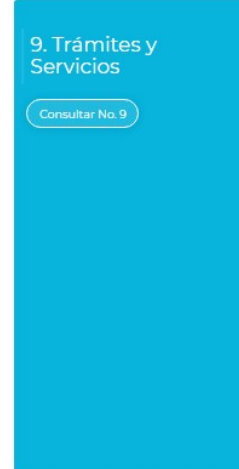
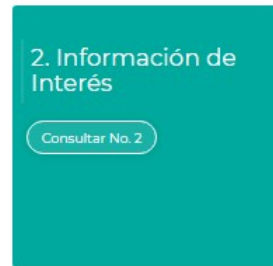
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco de la emergencia sanitaria generada por el Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

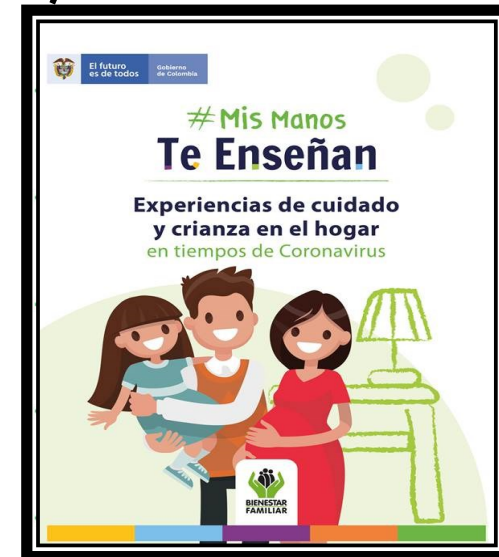
1. Seguridad Alimentaria



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo



3. Prevención de violencias



1. Seguridad Alimentaria

LOGROS

- Las entidades de la CISAN (Comisión Intersectorial de la seguridad Alimentaria y Nutricional) han construido el proyecto de Ley del Sistema de Garantía Progresiva del Derecho a la Alimentación (SGPDA) que crea una arquitectura institucional con el objetivo de establecer mecanismos de articulación, coordinación y gestión para garantizar de manera progresiva el derecho a la alimentación adecuada, sostenible y culturalmente apropiada, a través de diferentes instrumentos de política. El SGPDA busca ampliar los espacios para una mayor participación social y que garantice la articulación entre las entidades territoriales y el gobierno nacional.
- De esta manera, el país contará con un robusto marco institucional para afrontar los grandes retos de la pos-pandemia.
- Implementación de huertas urbanas y rurales, la entrega de insumos y recursos para tal fin facilita su realización.
- Esta favorece el acceso de las familias a alimentos frescos, naturales y tradicionales como las hortalizas, algunas verduras, aromáticas y especias naturales.
- Fortalecimiento de capacidades de líderes comunitarios y en las familias, para replicar la creación y diversificación de las huertas familiares.
- Recuperación de prácticas como trueque de alimentos y semillas que permitan la diversificación de la dieta en los hogares colombianos.
- Orientación para el abastecimiento de alimentos mediante productores locales y canales tradicionales como las plazas de mercado, cumpliendo con las medidas de protección sanitaria establecidas.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS:

- Se promovieron espacios de formación a interior del núcleo familiar a través de las herramientas disponibles para ello.
- Es establecieron dinámicas de cuidado y crianza entorno a los niños y niñas donde los padres fueron sus principales orientadores a través de la cartilla *“Mis manos te enseñan”*
- Se realizó acompañamiento a los padres de familia y cuidadores desde las Madres comunitarias en el desarrollo de las acciones de formación pedagógica.



3. Prevención de violencias

LOGROS:

- Se ha logrado realizar alianzas efectivas Entre las Madres Comunitarias y la ESE, en jornadas que impactan directamente en la atención de ellos niños y niñas como Jornadas de vacunación, Crecimiento y Desarrollo Lactancia Materna.
- Se desarrollaron acciones en vía con la Celebración del Día del Niño.
- Desde la Atención se promueven espacios de formación virtual con los padres donde se orientan acciones entorno a la garantía de Derechos de los niños y niñas.
- Se han desarrollado espacios de comunicación continuados donde se establece como están las relaciones interpersonales de quienes viven en el entorno inmediato d ellos niños y niñas.





4. Diagnóstico



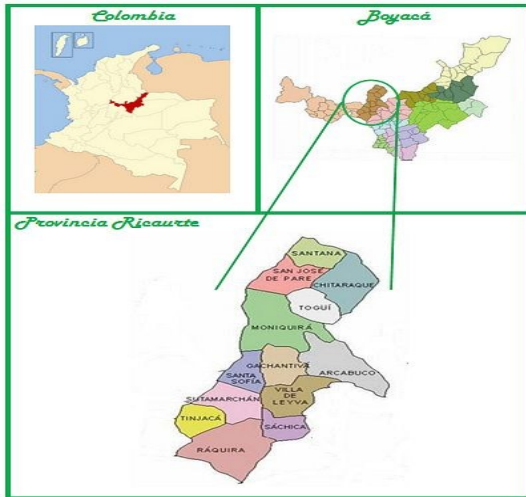
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ



Municipios de influencia

Buenvista, Caldas, Chiquinquirá, Coper, La Victoria, Maripí, Muzo, Quípama, Ráquira, Saboyá, San Miguel de Sema, Sutamarchán y Tinjacá

Funcionarios	Dic – 2019	SEP – 2020
Personal de Planta	12	12
Contratistas	6	8
Vacantes	4	4

CIFRAS POBLACIONALES, CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ

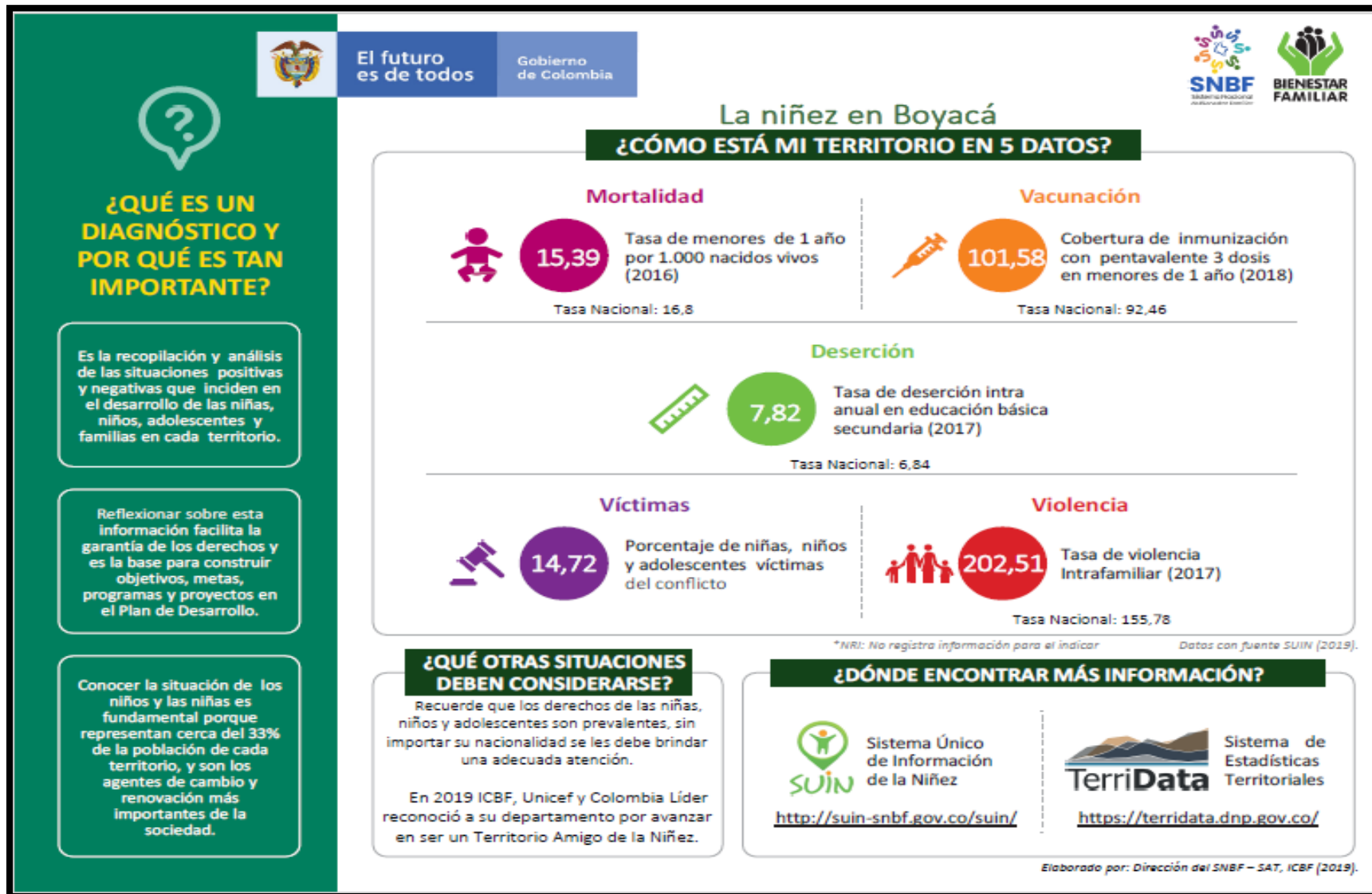
Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	15.464	32.579	146.978
Proyección de población Junio 2020- DANE	10.871	24.820	123.671

CIFRAS POBLACIONALES, MUNICIPIO SAN MIGUEL DE SEMA

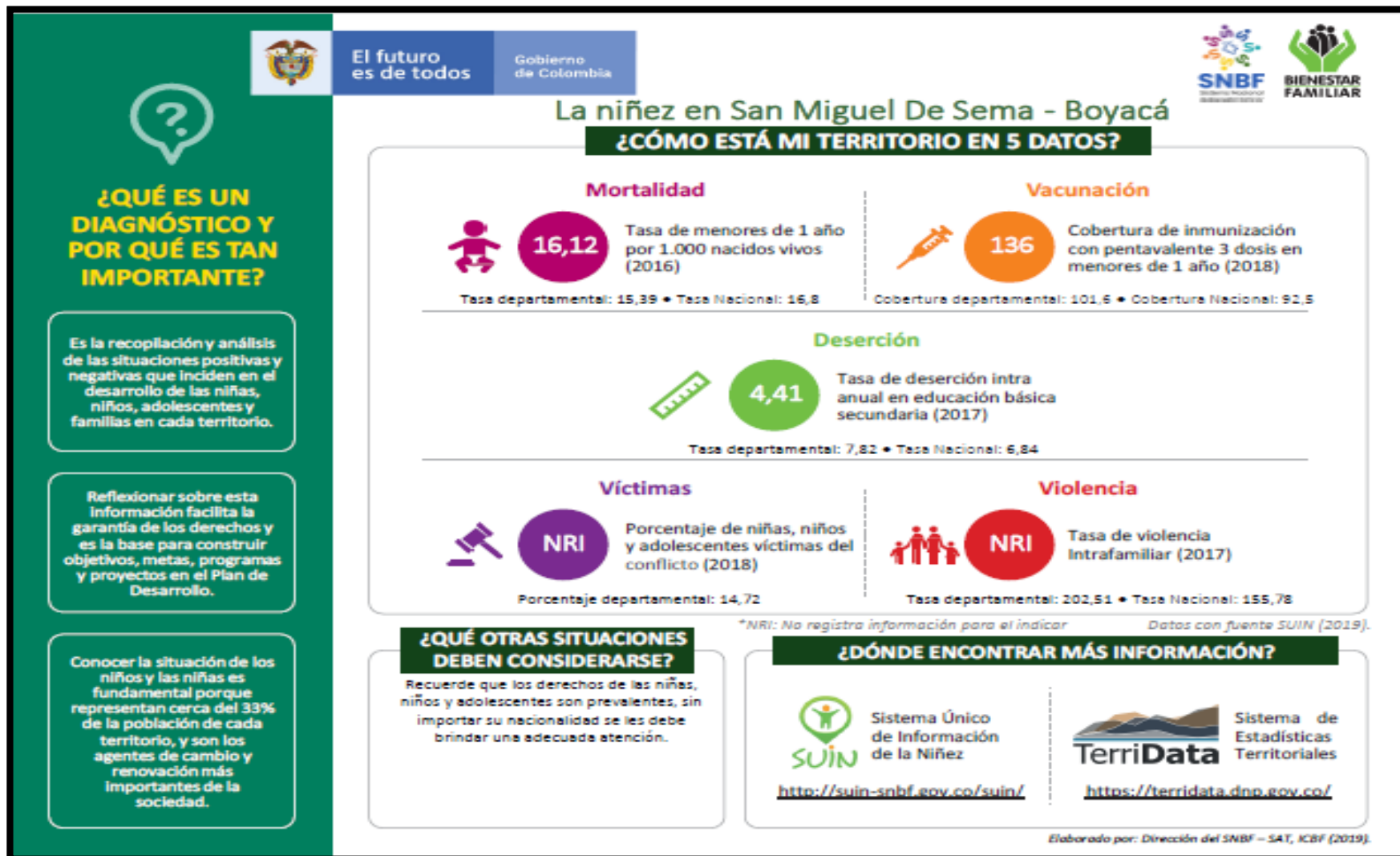
Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	461	966	4.513
Proyección de población Junio 2020- DANE	334	625	3.011

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL BOYACÁ



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUNICIPIO SAN MIGUEL DE SEMA



?

¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ, VIGENCIA 2019

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	233	4.047	9.308.139.419	228	3.934	9.303.076.973
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	525	148.354.138	0	525	148.250.922
NUTRICIÓN	5	765	7.360.205	5	765	7.360.205
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	240	253.261.888	0	240	253.261.888
PROTECCIÓN	65	206	3.249.120.927	65	196	3.044.786.111

Esta información se encuentra en el Aplicativo Misional SIM – ICBF, Módulo Metas Sociales y Financieras.

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL CHIQUINQUIRÁ, VIGENCIA 2020

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido o (Mill)
PRIMERA INFANCIA	229	3.906	8.617.064.413	224	3.850	5.239.756.935
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	0	0	0	0	0	0
NUTRICIÓN	0	150	445.234.335	0	150	241.124.701
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	198	338.934.350	0	198	222.651.632
PROTECCIÓN	74	206	2.941.050.144	65	191	1.690.514.335

Esta información se encuentra en el Aplicativo Misional SIM – ICBF, Módulo Metas Sociales y Financieras.

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO SAN MIGUEL DE SEMA, VIGENCIA 2019

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	5	74	153.269.145	5	74	153.269.145

Esta información se encuentra en el Aplicativo Misional SIM – ICBF, Módulo Metas Sociales y Financieras.

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO SAN MIGUEL DE SEMA, VIGENCIA 2020

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido o (Mill)
PRIMERA INFANCIA	5	74	160.997.426	5	74	100.149.538

Esta información se encuentra en el Aplicativo Misional SIM – ICBF, Módulo Metas Sociales y Financieras.



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología

- ❖ Virtual a través de la plataforma Microsoft Teams.
- ❖ Número de encuestas virtuales de consultas previa ciudadana: 68
- ❖ Tema: Atención a niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- ✓ Se ha garantizado la atención continuada de los usuarios pertenecientes al municipio
- ✓ Se han desarrollado estrategias Lúdico_ Pedagógicas entorno a la contingencia que han permitido el diálogo participativo en la formación por parte de los padres hacia sus hijos.
- ✓ Se ha creado escenarios virtuales donde lo padres y cuidadores se interesan por mostrara las acciones diarias con los niños y niñas a través de videos.

Retos:

- Aumentar las alianzas con las entidades el Municipio que generen un impacto mucho mas integral en la vida de los niños y niñas.

PRIMERA INFANCIA

- Busca promover de manera intencionada el desarrollo de niñas y niños, con la participación de talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación con pares y adultos, así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permitan la vivencia de experiencias para el desarrollo integral, con un énfasis particular en el trabajo comunitario y desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de la niñez.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros

- Logran que todos los actores sean corresponsables en la protección integral, para agilizar y movilizar sus proyectos de vida, que sus entornos sean escenarios protectores.
- Seres diversos, cuyas singularidades se expresan en las maneras como se manifiesta su individualidad.
- Niveles de desarrollo, capacidad cognitiva y ritmos de aprendizaje diferentes, que se respeten y motiven acorde a necesidades e intereses.

Retos

- Toman decisiones cruciales en la educación, trabajo, el ejercicio responsable de la sexualidad, los amigos, etc.
- Conllevan a la vinculación de expresiones y prácticas en cualquiera de sus ideales y quehaceres de su cotidianidad.
- Asumen experiencias desafiantes y reconocen sus intereses, inquietudes y capacidades acogiendo y respetando las distintas expresiones de la diversidad

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Los Niños Niñas y Adolescentes descubren ,cimentan y desarrollan las bases y talentos en el arte, la cultura el deporte, capacidades y habilidades.
- Logran que la prevención de vulneraciones y el fortalecimiento familiar, este en ellos dispuestos para su desarrollo integral.
- Logran que sean sujetos de la Política quienes se encuentran en las edades comprendidas entre los 6 y los 17 años.

Retos:

- Asumen retos que promueven las relaciones armónicas entre las personas y el ambiente.
- Los adolescentes de 14 a 17 años buscan integrar a los participantes en las mega tendencias y habilidades para potencializar la capacidad de transformación individual, a través del desarrollo y la solución de retos sociales, así como, proporcionan elementos de juicio a los participantes para que establezcan un proyecto de vida productivo a implementar.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Los Niños Niñas y Adolescentes descubren ,cimentan y desarrollan las bases y talentos en el arte, la cultura el deporte, capacidades y habilidades.
- Logran que la prevención de vulneraciones y el fortalecimiento familiar, este en ellos dispuestos para su desarrollo integral.
- Logran que sean sujetos de la Política quienes se encuentran en las edades comprendidas entre los 6 y los 17 años.

Retos:

- Generan retos en experiencias desafiantes y reconocedoras de sus intereses, inquietudes y capacidades. Dicho de otra manera, “las capacidades son libertades funcionales, es decir, condiciones habilitantes que permiten al individuo perseguir libremente sus intereses y un tipo de vida que consideran valiosa”

FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDAD MI FAMILIA

GENERALIDADES DE LA PRESTACION DEL SERVICIO					
NOMBRE DE LA ENTIDAD CONTRATISTA	CORPORACIÓN INFANCIA Y DESARROLO				
NUMERO DE CUPOS CONTRATADOS	2376				
RELACIÓN DEMUNICIPIOS	Moniquirá, Tunja, Sogamoso, Puerto Boyacá, Garagoa, Chiquinquirá, Duitama.				
NÚMERO DE UNIDADES DE ASISTENCIA TECNICA	9	NÚMERO DE UNIDADES DE ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR URBANA	108	TIPO DE ESQUEMA DE OPERACIÓN	URBANA

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Permanencia de las familias en de la modalidad.
- Trabajo desde el enfoque Diferencial con familias con integrantes PcD.
- Ajustes Metodológicos de las cartillas según las necesidades requeridas e identificadas en la familia.

Retos:

- Inclusión de las PcD a las ofertas Municipales.
- Mejorar el proceso de articulación con las Defensorías de Familia en los casos que requieran Gestión de Caso por parte de la Modalidad.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Articulación con la Alcaldía municipal para la inclusión de familias a la oferta Municipal.
- Fortalecimiento de capacidades y habilidades en los Integrantes del Hogar.
- Desarrollo del Proyecto de Vida Familiar.

Retos:

- Continuar fortaleciendo la accesibilidad a información de servicios a las familias que cuentan con poco acceso a la tecnología.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Implementación de estrategias de comunicación asertiva en familia extensa línea materna, mitigando diferentes tipos de violencia verbal y alteraciones emocionales por medio de herramientas de control de conductas emocional, crianza positiva, se desarrollan estrategias de autonomía y comprensión de definición de roles del ciclo vital con base en normas y reglas que permiten fortalecer el clima familiar para cada uno de los integrantes.

Retos:

- Realizar articulación con la Alcaldía Municipal, Gobernación de Boyacá e instituciones privadas para generación de proyectos productivos en los cuales se pueda vincular las familias.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

1. Fortalecimiento de los sistemas de información relacionados con prácticas nutricionales y estado nutricional, particularmente de niños y mujeres embarazadas.
2. Promoción entre la población recomendaciones nutricionales clave, con enfoque de curso de vida y de los 1.000 primeros días de vida, como medio para mejorar la alimentación, en especial en los segmentos más vulnerables y con un notable énfasis en la lactancia materna.
3. Fortalecimiento de los mecanismos y programas de protección social que garanticen el acceso a alimentos nutritivos, basados en recomendaciones nutricionales por grupos etarios.

Retos:

1. Inseguridad Alimentaria y su impacto sobre el estado nutricional.
2. Asegurar el abastecimiento permanente para las familias se convierte en un verdadero desafío.
3. Incorporar y/o actualizar políticas sobre medidas de bioseguridad para todos los actores que participan en la cadena alimentaria (productores, transportistas, distribuidores, comercializadores, clientes, etc.)



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros

- ❖ Desde el CZ Chiquinquirá se dio el trámite en su totalidad a SRD, TAE, IOT, temas de Asistencia Técnica, Asistencias y Asesorías a usuarios.
- ❖ Se brindó protección a NNA por medio de la modalidad Hogar Sustituto (Discapacidad y Vulneración).
- ❖ Se adelantaron procesos de Adopción según solicitudes, requisitos y lineamientos.
- ❖ Se beneficio a NNA con discapacidad a través de la modalidad Hogar Gestor con apoyo económico disminuyendo riesgo en su garantía de los derechos.

Retos

- Continuar atendiendo oportunamente a los niños, niñas y adolescentes y sus familias a través de los programas y servicios de atención que brinda ICBF.
- Como objetivo de continuar garantizando los derechos de los NNA con discapacidad en trabajo conjunto con el SNBF para los programas de Hogar Gestor.
- Continuar el fortalecimiento de las unidades de hogar sustituto con aras de seguir garantizando los derechos de los NNA.



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- ❖ Brindar respuestas oportunas y con calidad.
- ❖ Realizar seguimiento a los tiempos de respuesta de las PQRS mediante alertas preventivas.
- ❖ Medición de la satisfacción del canal presencial con el fin de mejorar la calidad del servicio.

Retos:

- ❖ Dar respuesta al 100% las PQRS con calidad y oportunidad.
- ❖ Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

PQRS 2019

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Información y orientación con trámite	621	1 a 30 días
	Solicitud Restablecimiento de Derechos	252	1 a 10 días
	Tramite Extraprocesales	185	1 a 30 días
Quejas	Incumplimiento de funciones y deberes	3	1 a 15 días
	Maltrato al ciudadano	1	1 a 15 días
	Demora en la atención	1	1 a 15 días
Reclamos	Maltrato a niños, niñas adolescentes	14	1 a 15 días
	Suspensión del servicio	4	1 a 15 días
Sugerencias	No se presentaron	0	N/A

PQRS 2020

Tipo	Principales motivos	SEPTIEMBRE 2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Información y orientación con trámite	300	1 a 30 días
	Solicitud Restablecimiento de Derechos	192	1 a 10 días
	Tramite Extraprocesales	79	1 a 30 días
Quejas	No se presentaron	0	N/A
Reclamos	Incumplimiento a obligaciones contractuales	13	1 a 15 días
	Maltrato a niños niñas adolescentes	2	1 a 15 días
Sugerencias	No se presentaron	0	N/A



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





9. Evaluación



El futuro
es de todos

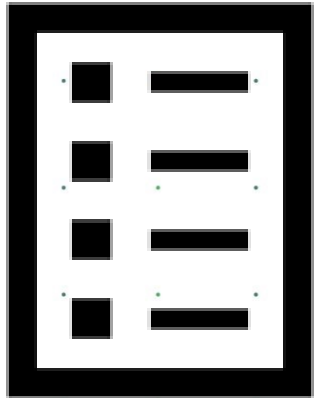
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**