



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bolívar  
Centro Zonal De La Virgen y Turístico  
Fecha 26/08/2021



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de la coordinadora del Cz Eva Alvarez Ligardo..

- 1 Contexto institucional. 1.1. Mesa Publica.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 8 Evaluación de la Mesa Pública

**Cierre**

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

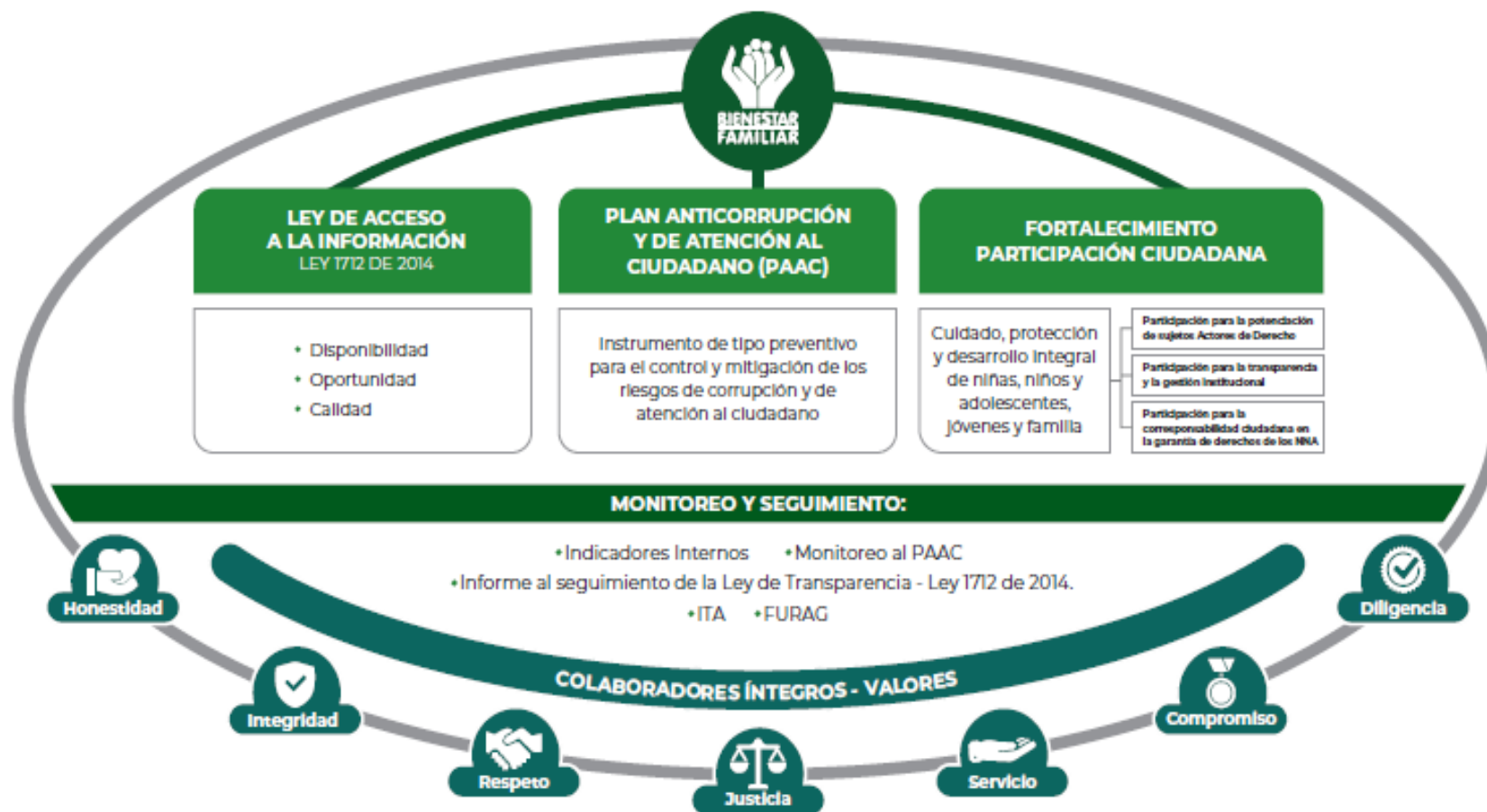
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%





# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Mapa de centro zonal



## CENTRO ZONAL DE LA VIRGEN Y TURISTICO

**LANZAMIENTO DEL PROYECTO DEL PROYECTO PEDAGOGICO  
"JUGANDO CON LOS VALORES"**

*Esta experiencia tuvo como objetivo principal fomentar en los padres, madres y cuidadores la realización de actividades enfocadas en actividades rectoras de la primera infancia, mediante experiencias lúdico pedagógicas con los niños y niñas, motivándolos a que continúen potenciando su desarrollo integral, reforzando lazos afectivos, su expresión corporal y libre desarrollo de su creatividad.*



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL DE VIRGEN Y TURISTICO	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	2.095	2.095
INFANCIA	2	200	200
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	90	90
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>2.385</b>	<b>2.385</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2021	Valor
Contratos de aporte	9	\$ 7,606.462.961
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>\$ 7,606.462.961</b>

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

5

## Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Numero de encuestas :86

Participación:86

RESULTADO:86

# DESARROLLO DEL TEMA

El tema de mayor interés para los encuestados, con un porcentaje 38%, de 86 personas que diligenciaron el cuestionario, para esta Mesa, es Políticas y Líneas de Acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Desde el servicio de atención a primera infancia, este se presta a través de los 6 componente de calidad

Componente de familia comunidad y redes

Componente de salud y nutrición

Componente pedagógico

Componentes ambientes educativos y protectores

Componente de talento humano

Componente administrativo y de gestión.

Las actividades rectoras de la primera Infancia

Juego

Arte

Literatura

Explotación del medio

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO





# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

## 7

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ DE LA VIRGEN

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Alimentación , reconocimiento voluntario y tramites de paternidad	220	SI
<b>Quejas</b>	Horario de atención 7-11am	10	SI
<b>Reclamos</b>	NO	NO	N/A
<b>Sugerencias</b>	NO	NO	N/A

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

PÚBLICA