



MESA PÚBLICA

CENTRO ZONAL SANTA FE

REGIONAL BOGOTÁ

Coordinadora
Diana Milena Monsalve Castro



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Agenda

1. Instalación Coordinadora Dra. Diana Milena Monsalve Castro.
2. Contexto Participación, transparencia institucional y Ley Anticorrupción. Rendición de cuentas enfoque basado en Derechos Humanos y Paz ICBF en el marco del Covid-19 tres Pilares de atención NN.
3. Metodología desarrollo Mesa Pública – Panel de expertos.
4. Mesa Pública Centro Zonal Santa Fe – Diagnóstico.
5. Programas de atención ICBF – Centro Zonal Santa Fe
 - ✓ Niñez y Adolescencia
 - ✓ Familia y Comunidades
 - ✓ Protección.

Agenda

6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos.
8. Espacio para preguntas (10 minutos)
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



1. Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

HIMNO DE COLOMBIA





HIMNO DE BOGOTÁ







2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

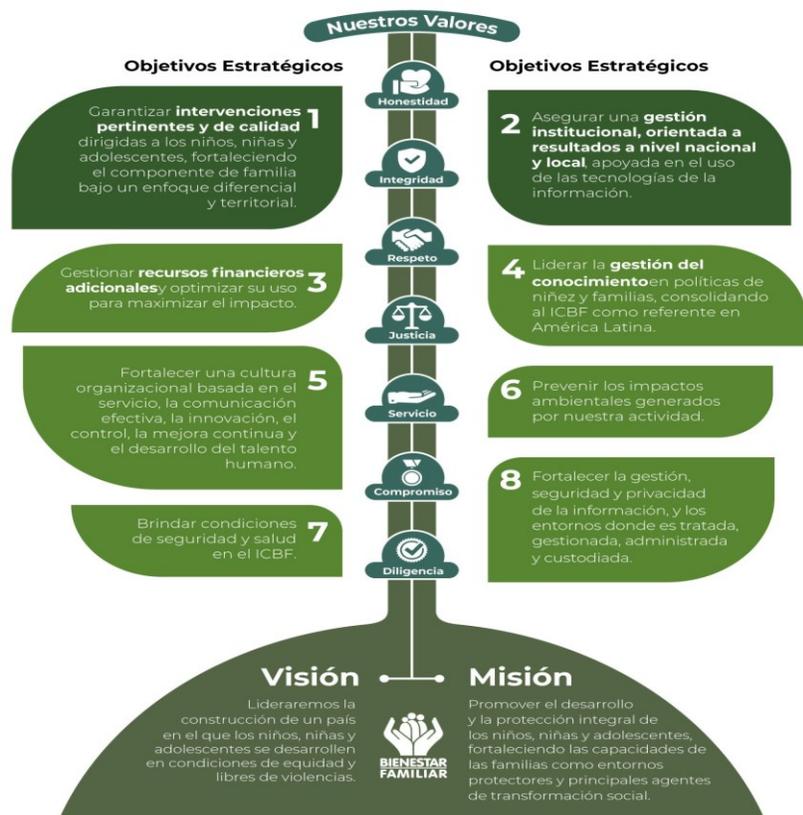


**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

Misión:

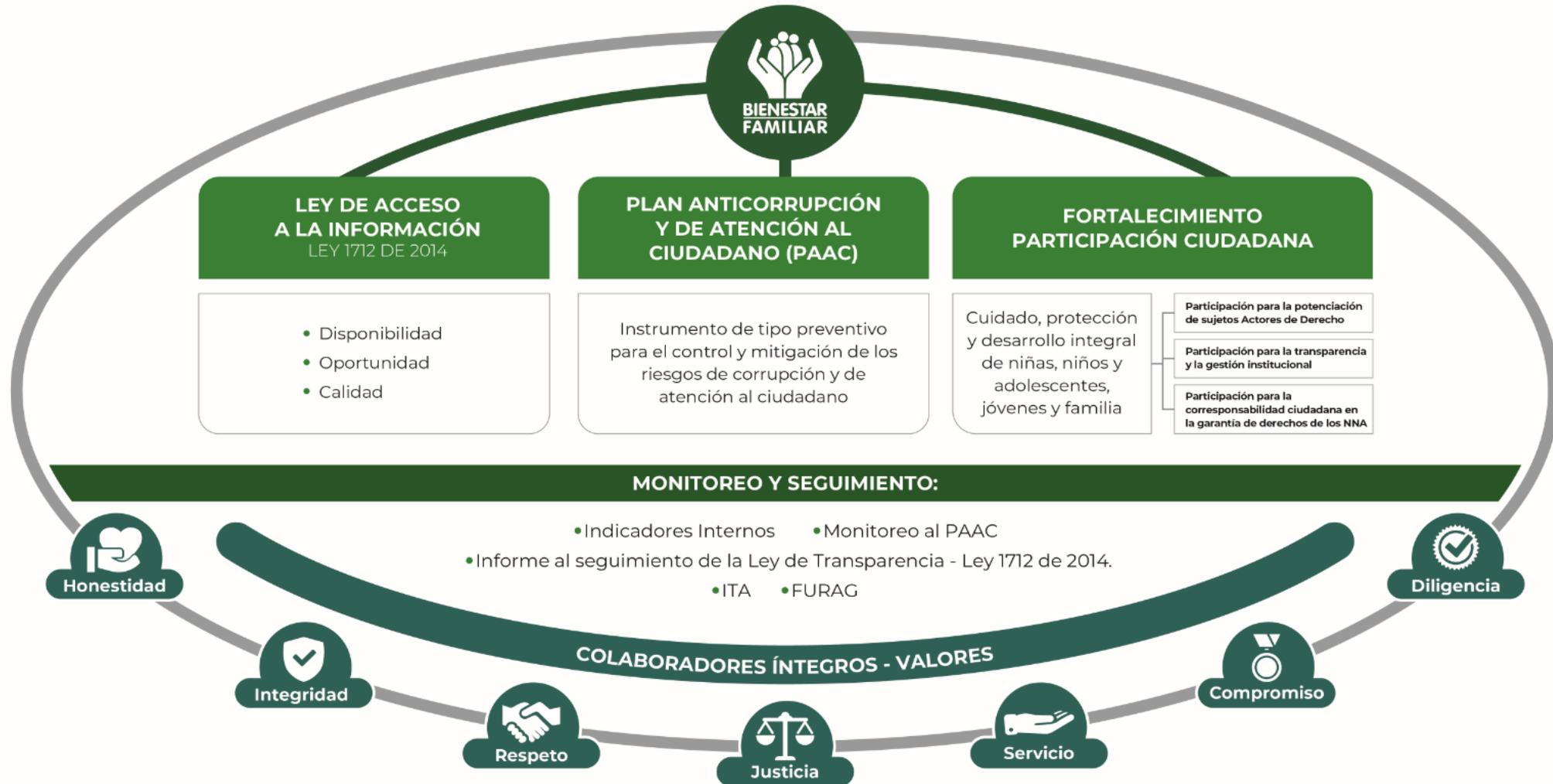
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURÍA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Marco Normativo

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1



2. Información de Interés

Consultar No. 2

9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9

10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10

Participación Ciudadana

Más Información



3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3

4. Normatividad

Consultar No. 4



5. Presupuesto

Consultar No. 5

8. Contratación

Consultar No. 8



Gobierno Digital

Más Información

Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección

Acuerdos de Paz

Más Información

6. Planeación

Consultar No. 6



7. Control

Consultar No. 7

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

ICBF REGIONAL BOGOTA



Mesa. Foto regional Direccional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión.
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro de tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de Violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros:

Acceso, Calidad e Inocuidad.

- Capacitación agricultura urbana familiar y manejo de residuos entre Secretaria Distrital de Ambiente – Comisión Ambiental Local (CAL).
- Durante las entregas de las raciones para preparar, se ha evidenciado el cumplimiento de las fichas técnicas y lineamientos del ICBF, garantizando la calidad e inocuidad de todos los alimentos entregados.



Logros

- Durante la emergencia sanitaria el Centro Zonal Santa Fe ha garantizado con oportunidad las entregas de las raciones para preparar (RPP) durante la primera semana de cada mes:



Logros:

Consumo.

- Durante la Emergencia Sanitaria se ha desarrollado el acompañamiento telefónico, el cual, orienta la adopción de hábitos de vida saludables a las familias vinculadas a cada una de las modalidades de atención. (Horarios de alimentación, actividad física, preparación y consumo de alimentos saludables).



Logros:

Aprovechamiento Biológico.

- A través del Comité de Seguridad Alimentaria y Nutricional, se ha logrado una articulación permanente para la remisión de casos por diagnóstico de malnutrición.
- Durante la emergencia sanitaria las EAS han avanzado en la adecuación de acciones para la atención presencial. (instalación de lavamanos, implementación del protocolo de bioseguridad para el ingreso, permanencia y la salida de las instalaciones).
- Seguimiento telefónico a los niños y niñas a fin de identificar la continuidad con respecto a las atenciones en salud.



NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

- A través del Comité SAN, se ha logrado una articulación permanente para la ruta de empleabilidad en las familias que se identifiquen con presencia de niños con desnutrición aguda.
- Se ha realizado asistencia técnica a todo el talento humano de las diferentes modalidades para fortalecer las competencias y conocimientos para las estrategias de atención durante la emergencia sanitaria (Vacunación, AIEPI, BPM, ruta de promoción y mantenimiento de la salud, atención integral de la desnutrición).

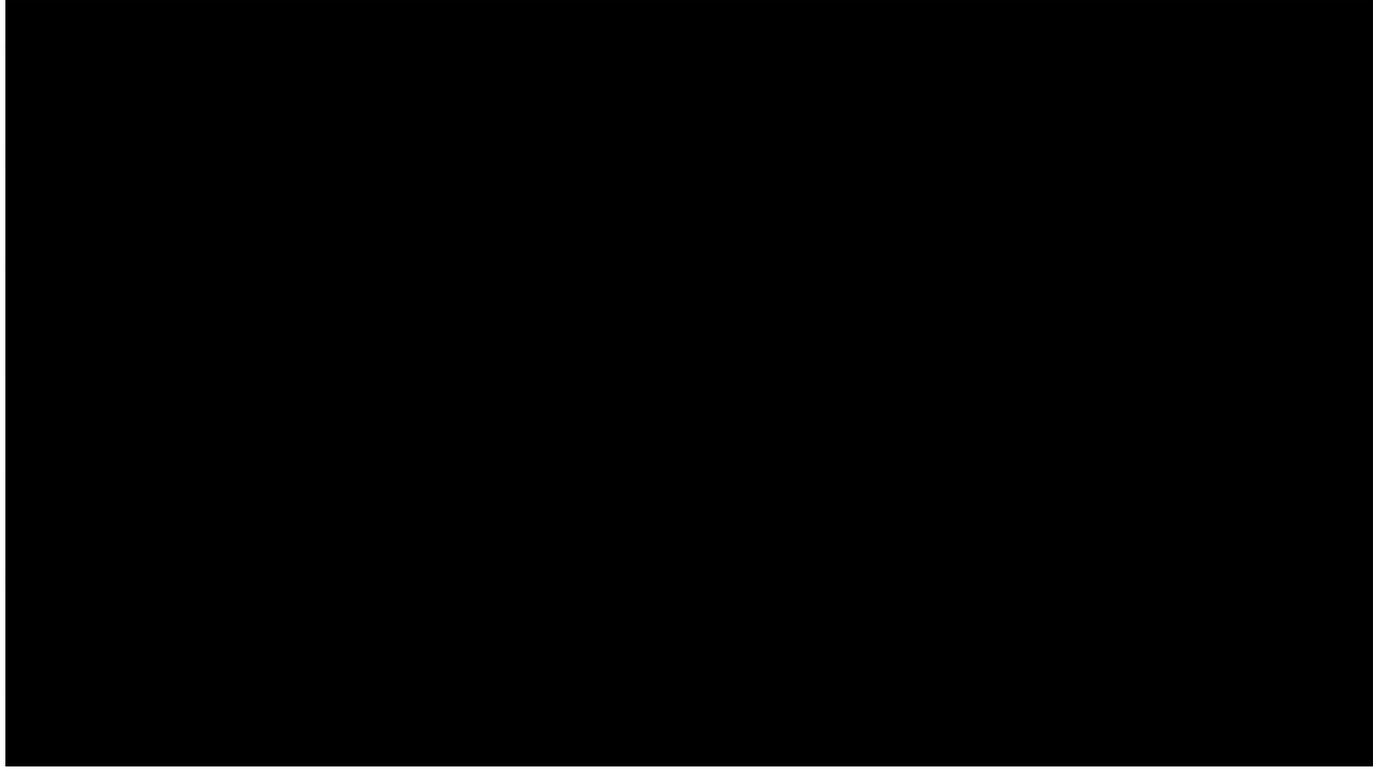
Reto:

Mantener o mejorar el estado nutricional de los niños y niñas a través de estrategias de información, educación y comunicación que permitan el adecuado uso de los alimentos suministrados en las raciones para preparar y el seguimiento en salud durante la atención no presencial de los servicios de primera infancia.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Implementación de la Estrategia Mis Manos Te Enseñan, a través, del acompañamiento telefónico a los padres de familia y cuidadores.
- En el mes de mayo se realizó la entrega de 1549 kit pedagógicos y cartillas Mis Manos te Enseñan.
- Entregas de Kits Pedagógicos
- Experiencias significativas, del Talento humano y Padres de familia, que de manera creativas buscan potenciar el desarrollo de las niñas y los niños, desde su entorno hogar.



Logros

- Socialización y fortalecimiento de las 14 estrategias de cuidado y crianza.
- Uso de las TIC en las EAS (Entidad Administradora del Servicio) como mecanismo de divulgación y acompañamiento pedagógico a las familias vinculadas en los servicios de Primera Infancia.
- Se ha realizado asistencia técnica desde el Centro Zonal Santa Fe, para la socialización del documento Mis manos te enseñan, orientaciones para el Talento Humano y en el Anexo 1 Atención a la Primera Infancia durante la Emergencia Sanitaria.

3. Prevención de Violencias

Logros:

- Implementación de la Matriz de Vulneración de Derechos, para el seguimiento de los 27 casos que se han identificado dentro de los acompañamientos telefónicos y se han abordado según su particularidad.
- Acompañamiento Psicosocial a los casos que se identifican en las unidades de servicio.
- Socialización de los protocolos de vulneración de derechos a todas las familias vinculadas a los servicios de primera infancia, para la activación de rutas.

Logros

- Articulación con la Casa de Igualdades y Oportunidades para la Mujer, con el fin de fortalecer el acompañamiento a las familias vinculadas a los servicios de primera infancia.
- Seguimiento telefónico por parte del equipo de apoyo a la supervisión a las familias vinculadas, con el fin de verificar las entregas de raciones para preparar (RPP) y el seguimiento de acompañamiento telefónico por parte de las Entidades Administradoras de Servicios (EAS).
- ❖ *Alerta temprana de la Defensoría del Pueblo N°46-19 (población de riesgo NNA en especial los que presentan alta permanencia en calle o en situación de calle, jóvenes, familias de comunidades indígenas víctima de desplazamiento forzoso etc.*



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología Implementada de manera virtual.

Microsoft Teams, evento en vivo

Con el fin de identificar el tema central a desarrollar en la Mesa Pública del Centro Zonal Santafé, se solicitó la participación de ciudadanos y ciudadanas de las localidades Santa Fe y Candelaria, los cuales diligenciaron 123 encuestas que arrojaron como resultado que el tema de mayor interés es: *“La Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia.”*





Desarrollo en la Primera Infancia Desafíos en tiempos de pandemia - COVID 19

Sonia Uribe - Psicóloga, Especialista en Intervenciones Psicosociales

Centro Zonal Santa Fe – Defensoría de Protección



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Desarrollo en la Primera Infancia

El período de la primera infancia es considerado la fase de desarrollo más importante de todo el ciclo vital. Un desarrollo de la primera infancia (DPI) saludable —que abarque los dominios físico, socioemocional y lingüístico-cognitivo del desarrollo, cada uno de ellos de igual importancia. (Irwin, G; Siddiqi, A; Hertzman, C. 2007)



DESARROLLO INTEGRAL

ENFOQUE DE DERECHOS

Reconoce a niños y niñas como sujetos activos de derechos, capaces de agenciar sus procesos de desarrollo integral.

ENFOQUE DE INCLUSIÓN Y EQUIDAD

De todos, para todas, para todos; sin distinción de origen, procedencia, etnia, clase social, etc.

ENFOQUE DE GÉNERO

Va dirigido en igual medida a las NIÑAS, pero también a los NIÑOS.

ELEMENTOS NECESARIOS PARA EL DESARROLLO INTEGRAL EN LA PRIMERA INFANCIA

- ALIMENTACIÓN
 - SALUD
 - INICIO DEL APRENDIZAJE A EDAD TEMPRANA
- ATENCIÓN QUE RESPONDE A LAS NECESIDADES (Cuidado cariñoso u sensible)



¡No importa, es un bebe, no se da cuenta de nada!

¡Solo tiene 3 años, todavía no entiende!



igu gu, el tete, caita hemocha, a naichita...!

Desarrollo Emocional en la Primera Infancia

«SI CAMBIAMOS EL COMIENZO DE LA HISTORIA, CAMBIAMOS LA HISTORIA ENTERA» Raf Cavoukian

DESARROLLO AFECTIVO



RECONOCIMIENTO DE LAS EMOCIONES



REGULACIÓN EMOCIONAL

Factores

Factores De Riesgo

**NO HAY NIÑOS
DIFÍCILES, LO DIFÍCIL
ES SER NIÑO EN
UN MUNDO DE
GENTE
CANSADA,
OCUPADA, SIN
PACIENCIA
Y CON PRISA.**



**Sobre cada Niño
se debería poner
un cartel que
dijera: Tratar
con cuidado,
contiene sueños**



DESAFÍOS EN TIEMPOS DE COVID-19

SITUACIÓN DESCONOCIDA / INESPERADA

HISTORIA DE VIDA

PRECONCEPTOS

REALIDAD ACTUAL

VÍNCULOS

IMAGINARIOS

MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

RESILIENCIA

ADULTOS/CUIDADORES

- TEMOR
- ANSIEDAD
- ANGUSTIA
- IRRITABILIDAD
- FALTA DE MOTIVACIÓN
- AISLAMIENTO AFECTIVO
- IMPULSIVIDAD
- IRASCIBILIDAD
- SITUACIONES DE VIOLENCIA AL INTERIOR DEL HOGAR

- TRISTEZA

NIÑOS Y NIÑAS

- TEMOR
- ANSIEDAD
- IRRITABILIDAD
- AISLAMIENTO AFECTIVO
- IRASCIBILIDAD
- PROBLEMAS DE COMPORTAMIENTO

- TRISTEZA

- ANGUSTIA

- IMPULSIVIDAD

DESAFÍOS EN TIEMPOS DE COVID-19

SITUACIÓN DESCONOCIDA / INESPERADA

HISTORIA DE VIDA

PRECONCEPTOS

REALIDAD ACTUAL

VINCULOS

IMAGINARIOS

MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO

RESILIENCIA

ADULTOS/CAIDADORES

- Autoconocimiento
- Ven en las situaciones adversas posibilidades de aprendizaje .
- Constantes, no desfallecen
- Siempre ven hacia adelante
- Son optimistas y se rodean de personas que aportan a su bienestar.
- Buscan apoyo
- Mantienen la calma

NIÑOS Y NIÑAS

- Tranquilos
- Seguros
- Motivados
- Con capacidad adecuada de ajuste
- Adaptabilidad
- Reconocen sus emociones y las expresan de manera adecuada.
- FELICES



EDUCAR
CON EL NO



EDUCAR
SIN EL NO

Texto Guía Infantil

No le pegues a tu hermano.

Si le pegas a tu hermano, no querrá jugar contigo.

No rompas ese juguete, no seas malcriado.

Cuida ese juguete si quieres jugar con él de nuevo

No vamos a ir al parque.

¿Qué te parece si hoy jugamos en casa?

No te voy a comprar golosinas.

Te propongo hacer un postre

No puedo jugar contigo, tengo cosas que hacer.

¿Me ayudas a hacer las camas y luego jugamos?

TÉCNICAS DE CONTROL / REGULACIÓN EMOCIONAL

- Distracción
- Respiración Diafragmática Lenta
- Relajación
- Auto instrucciones
- Imaginación Positiva
- Afrontar Sensaciones/no evitarlas

MINDFULNESS

- Atención Plena corporal
- Respiración Plena
- Meditación
- Ejercicio de los 5 sentidos

PREGUNTARSE

- ¿Por qué esta situación genera en mí esta emoción?
- ¿Cuál sería la mejor manera de reaccionar?
- ¿Esta emoción, estos sentimientos o pensamientos me ayudan a solucionar la situación?
- ¿Esta emoción, sentimientos o pensamientos empeoran la situación?
- ¿De qué manera podría solucionarlo?
- Si la solución no es clara para mí ¿En quién puedo apoyarme para encontrar alternativas?



**CADA NIÑO ES
UN REFLEJO DE SU
HOGAR, DALE
CONFIANZA Y
SERÁ CONFIABLE.
RESPÉTALO Y
SERÁ RESPETUOSO.
ÁMALO Y SERÁ UN
GRAN SER HUMANO**

FUENTES

- Unicef. Desarrollo de la primera infancia: La primera infancia importa para cada niño.
<https://www.unicef.org/es/desarrollo-de-la-primer-infancia>.
- Irwin, G; Siddiqi, A; Hertzman, C. 2007. Desarrollo de la Primera Infancia : Un Potente Ecuilizador.
- Gómez Cardona, Liliana María, y "Primera infancia y educación emocional." Revista Virtual Universidad Católica del Norte, vol. , no. 52, 2017, pp.174-184. Redalyc,
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194253828011>
- Guil, R. 2017. Desarrollo de la inteligencia emocional en la primera infancia: una guía para la intervención.
<https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy17-4.diep>
- Pérez, P. El desarrollo emocional infantil (0-6 años): pautas de educación. Ponencia presentada en el Congreso de Madrid.
- Otras

Gracias





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL SANTA FE



Municipios de influencia

Límita al Sur: Avenida Primera, con la localidad de [San Cristóbal](#) y los cerros orientales, con el municipio de [Ubaque](#). **Al Oriente:** [Cerros orientales](#), con el municipio de [Choachí](#). **Occidente:** [Avenida Caracas](#), con las localidades de [Teusaquillo](#), [Los Mártires](#) y [Antonio Nariño](#). Enclavada en su territorio se encuentra la localidad de [La Candelaria](#), de la cual la separan la carrera Novena, la [avenida Jiménez](#), la carrera Primera y la calle Sexta.

Funcionarios	Dic - 2019	junio – 2020
Personal de Planta	24	22
Contratistas	6	8
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 4 años)	Niñez y Adolescencia (5 - 19 años)	Total población
Localidad La Candelaria Proyección de población	985	3.898	4.883
Localidad Santa Fe Proyección de población	6.423	19.798	26.221

Fuente: <http://salu.data.saludcapital.gov.co/osb/in dex.php/datos-de-salud/demografia/piramidepoblacional/>

OFERTA INSTITUCIONAL DEL ICBF- CZ SANTA FE

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de julio 2020

			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A JULIO Aplicando criterios de consolidación			
			Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programac	Cupos Programac	Usuarios Programac	Programación vigente	Unidad	Cup	Usuar	Total Obligado
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	9	9	18	19.223.460	-	-	-	-
PROTECCIÓN	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	64	128	293.023.167	1	32	70	151.945.827
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	6	18	36	216.474.514	6	18	34	123.342.907
PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	1	2	16.065.835	1	1	2	8.277.206
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	430	430	1.405.534.287	3	430	430	733.011.924
PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	740	740	2.314.997.650	4	657	657	1.279.094.659
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	550	550	1.937.442.100	2	550	550	947.344.558
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	350	350	716.751.350	4	350	365	416.627.200
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	250	250	522.376.500	1	250	267	303.807.313
PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	3	39	39	93.425.852	3	39	39	39.960.795
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	41	574	574	1.050.266.927	40	541	541	650.644.191
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	10	434	434	828.711.926	7	385	385	514.155.792
INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	25	25	18.533.950	-	-	-	-
INFANCIA	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	75	75	29.196.075	-	-	-	-
INFANCIA	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	-	-	6.297.375	-	-	-	-
Total			86	3.559	3.651	9.468.320.968	72	3.253	3.340	5.168.212.372

Fuente: Grupo de Protección



LOCALIDAD SANTA FÉ

INDICADORES DEMOGRÁFICOS



92.490 Población 2019

35.404 Hogares Urbanos 2017



Fuente: SDP 2019 y EMB 2017



142 Habitante / Hectárea

651Ha Suelo Urbano

3.866Ha Suelo Rural

3.914Ha Suelo de protección

-Ha Suelo de expansión urbana

Fuente: UAEDD y SDP

INDICADORES URBANOS



48.828 Total predios residenciales

59Ha en 3 parques metropolitanos

5Ha en 2 parques zonales

21Ha en 47 parques vecinales

2Ha en 31 parques de bolsillo

87Ha Área total parques (ha)

9,4 Espacio verde por 10.000 habitantes



2,5% - Estrato 1
25,3% - Estrato 2
42,8% - Estrato 3
29,4% - Estrato 4

* http://habitatcifras.habitatbogota.gov.co/documentos/boletines/Localidades/Santa_Fe.pdf

INDICADORES DEL SECTOR HÁBITAT

Unidades Iniciadas de Vivienda Nueva

AÑO	VIP	VIS	NO VIS	TOTAL
2014	196	6	186	388
2015	6	818	500	1.324
2016	-	1	699	700
2017	1	61	1.426	1.488
2018	1	14	542	557

Fuente: DANE

Planes Parciales

Planes Parciales



- 1 Predelimitado
- 2 En proceso, formulación o viabilidad
- 2 Adoptados

Área bruta (ha)

- 17 Predelimitados
- 7 En proceso, formulación o viabilidad
- 20 Adoptados

Fuente: SDP abril 2018



Polígonos de monitoreo

- 17 # polígonos **379** Ha
- 58,2 # polígonos (% de área respecto al área urbana localidad)
- 885 # Ocupaciones Informales dentro de polígonos de monitoreo
- 1,8% Ocupaciones ilegales dentro de polígonos respecto a predios residenciales

Fuente: SDHT abril 2018



Desarrollos informales

- 24 Desarrollos Legalizados **149,1** Ha
- Desarrollos Negados **-** Ha
- 1 Desarrollo en proceso de legalización
- 22,9 Desarrollos Informales legalizados (% respecto área urbana de localidad)

Fuente: SDP 2019

Territorios con oportunidad



- 1 Número Territorios
- 293 Ha
- 6,5% Ha - % de área urbana

- 12 zonas de Intervención temprana
- 19 Ha

Fuente: SDHT abril 2018



- 2 Viviendas Mejoramiento Integral
- 49 Hogares reasentados 2016-2018
- 274 Predios titulados 2016-2018

Fuente: SDHT - CVP

Declaratoria de Desarrollo y Construcción Prioritaria

- 35 Número de predios
- 3 Hectáreas

Fuente: SDHT abril 2018



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Articulación permanente con los actores del SNBF, mediante la participación en los espacios locales.
- Cumplimiento del Artículo 29 de la Ley 1098 de 2006. *Derecho al desarrollo integral en la primera infancia*, por medio de las acciones desarrolladas mediante estrategias no presenciales, se han garantizado los derechos impostergables de la primera infancia, como la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial.
- Vinculación del grupo familiar como corresponsable del desarrollo integral de los niños y las niñas.

PRIMERA INFANCIA

RETOS:

- Seguir adaptando los espacios, protocolos y los componentes de atención para la prestación del servicio de forma presencial que mitiguen el riesgo de propagación y contagio del COVID-19.
- Continuar con el fortalecimiento del entorno hogar como espacio seguro de las niñas y los niños.
- Continuar con el fortalecimiento de los vínculos socio afectivos para la prevención de violencia en el hogar.
- Por medio de las Entidades Administradoras de Servicio, socializar los canales de información e inscripción a las familias con inseguridad económica a causa de la emergencia Sanitaria para que accedan a los programas sociales.
- A través de las Entidades Administradoras de Servicio (EAS) , socializar las rutas de atención a la población Venezolana para regular su permanencia en el país y así acceder a los diferentes servicios.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Seguimiento telefónico de los profesionales psicosociales tanto de la defensoría de familia como del externado hacia los NNA con el fin de identificar avances o dificultades frente a la modalidad y las acciones a seguir.
- Uso de las TIC como mecanismo de acompañamiento frente a todas las actividades por realizar por los NNA.
- Orientación a las familias sobre implementación de hábitos y estilos de vida saludable.
- Acompañamiento psicosocial a las familias.

Retos:

- Continuidad con el fortalecimiento de vínculos afectivos entre los miembros de las familias para propiciar espacios de unidad familiar.
- Orientación a las familias con afectación económica producto de la emergencia sanitaria para el acceso a programas sociales.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Se benefició a más de 30 niños, niñas y adolescentes a través del programa Territorios Étnicos con Bienestar, pertenecientes a la Comunidad Indígena Inga que tienen Cabildo ubicado en la Localidad de la Candelaria.
- A través del programa Territorios Étnicos con Bienestar se realizaron actividades con niños, niñas y adolescentes para la promoción de la cultura, usos y costumbres propias de la comunidad Inga.
- Desde el Centro Zonal Santa fe se realizó acompañamiento a los encuentros con Familias del programa Territorios Étnicos con Bienestar, brindando aportes técnicos y retroalimentación de las actividades, que contribuyeran a enriquecer estos espacios en pro de los niños, niñas y adolescentes.

RETOS:

- Lograr mayor vinculación por parte de las familias, ya que en las actividades y encuentros predominaba la asistencia de los niños, niñas y adolescentes sin acompañamiento de los padres.
- Lograr mayor claridad por parte de los operadores frente al objetivo del programa Territorios Étnicos con Bienestar para un mayor aprovechamiento de los recursos destinados a la ejecución de las actividades que buscan beneficiar a los niños, niñas, adolescentes y familias pertenecientes a comunidades indígenas o grupos étnicos.
- Lograr el acompañamiento a los operadores del programa Territorios Étnicos con Bienestar durante la fase de planeación y ejecución de las actividades y encuentros con familias.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- El cumplimiento y garantía de derechos de los NNA que han ingresado bajo medida de restablecimiento de derechos en el Centro Zonal Santa fe, siempre favoreciendo la conservación del concepto de familia como estructura básica, así como el fortalecimiento de vínculos afectivos.
- La activación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, en beneficio del goce y garantía de los derechos de los NNA con derechos inobservados, amenazados y vulnerados.

PROTECCIÓN

Logros:

- En el marco de la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional a causa de la pandemia por COVID-19, se ha logrado realizar acompañamiento virtual y presencial en los casos que se identifican niños, niñas y adolescentes de la localidad con derechos amenazados, inobservados o vulnerados.
- El Centro Zonal Santa Fe define los Procesos Administrativos de Restablecimientos de Derechos de los NNA , teniendo en cuenta tanto los términos de Ley como la prevalencia de sus derechos.
- El abordaje integral en los procesos de atención de los NNA y sus familias.

Retos:

- Establecer un modelo metodológico que permita un acompañamiento efectivo e individualizado durante los espacios de visitas familiares de los NNA bajo medida de restablecimiento de derechos.
- Adecuar un espacio físico en las instalaciones del C.Z destinado para actividades de Higiene y aseo básico que permita a las progenitoras o responsables de los NNA de primera infancia adelantar estas acciones con comodidad y tranquilidad.

Retos:

- Contar con rutas claras y programas para el restablecimiento de derechos de niños, niñas y adolescentes migrantes, con el fin de orientar a las familias usuarias con miras a un mejoramiento de condiciones de vida.
- Adecuar los procesos de atención de los NNA y sus familias con los nuevos desafíos y realidades sociales que demandan innovación y flexibilización para lograr ser incluyentes.



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Los seguimientos semanales individualizados mediante correo electrónico han permitido que los indicadores en relación con el ciudadano se mantengan en estado óptimo.
- Los indicadores que miden los Procesos de Restablecimiento de Derechos han presentado una notable mejoría.
- Se ha disminuido el número de reclamos y quejas con relación a vigencia 2018.
- Se ha logrado dar respuesta al 100% las peticiones dentro de los tiempos establecidos por la ley.
- La constante capacitación brindada a los servidores públicos responsables del procesos de atención en el CZ Santa fe, con el fin de cualificar el servicio al ciudadano.

Retos:

- Lograr satisfacer el 100% de las inquietudes y solicitudes presentadas por cada uno de nuestros usuarios de manera oportuna y eficaz.
- Lograr mantener cada uno de los indicadores en estado óptimo.
- Contar con un nivel de coordinación y articulación al interior del Centro Zonal, para que las peticiones recibidas sean respondidas en el menor tiempo posible, siempre teniendo en cuenta los términos de ley.
- Erradicar los errores en el registro de la información, especialmente los relacionados con la manera en que se ingresan las respuestas al aplicativo SIM.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones total recibidas 1968	Información y Orientación	352	Respuesta inmediata
	Información y Orientación con trámite	363	<ul style="list-style-type: none"> •15 días Hábiles desde su recepción para los casos de Interés particular •10 días Hábiles desde su recepción para las peticiones de documentos e información. •30 días Hábiles desde su recepción para los casos de consulta •10 días Hábiles desde su recepción para las solicitudes entre autoridades
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	590	10 días para su verificación desde su recepción
	Tramite extraprocesal	605	3 meses desde su recepción
Quejas 11 en total	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	5	15 días Hábiles desde su recepción
	Maltrato al Ciudadano	3	
	Medidas de Protección, Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	
Reclamos en total 12	Incumplimiento de Obligaciones	4	15 días Hábiles desde su recepción
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	
	Otros motivos	4	
Sugerencias	Para esta vigencia no se recibieron sugerencias		

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
598 Peticiones total recibidas en el primer semestre de la vigencia 2020	Información y Orientación	70	Respuesta inmediata
	Información y Orientación con trámite	117	<ul style="list-style-type: none"> •15 días Hábiles desde su recepción para los casos de Interés particular •10 días Hábiles desde su recepción para las peticiones de documentos e información. •30 días Hábiles desde su recepción para los casos de consulta •10 días Hábiles desde su recepción para las solicitudes entre autoridades
	Derechos de Petición Atención por Ciclos de Vida	4	15 días Hábiles desde su recepción
	Solicitudes de Restablecimiento de Derechos	300	10 días para su verificación desde su recepción
	Tramite extraprocesal	83	3 meses desde su recepción
Quejas 11 en total	Omision o extralimitación de deberes o funciones	5	15 días Hábiles desde su recepción
	Maltrato al Ciudadano	2	
Reclamos en total 12	Cobros no autorizados	2	15 días Hábiles desde su recepción
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	4	
	Maltrato a niños, niñas y adolescente	1	
Sugerencias	Para esta vigencia no se recibieron sugerencias		
Asistencia y Asesoría a la Familia en total 11	Conflicto entre padres separados	3	15 días hábiles para comunicar al ciudadano la información de la cita
	Problemas de comportamiento	6	
	Relación entre padres e hijos	1	



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

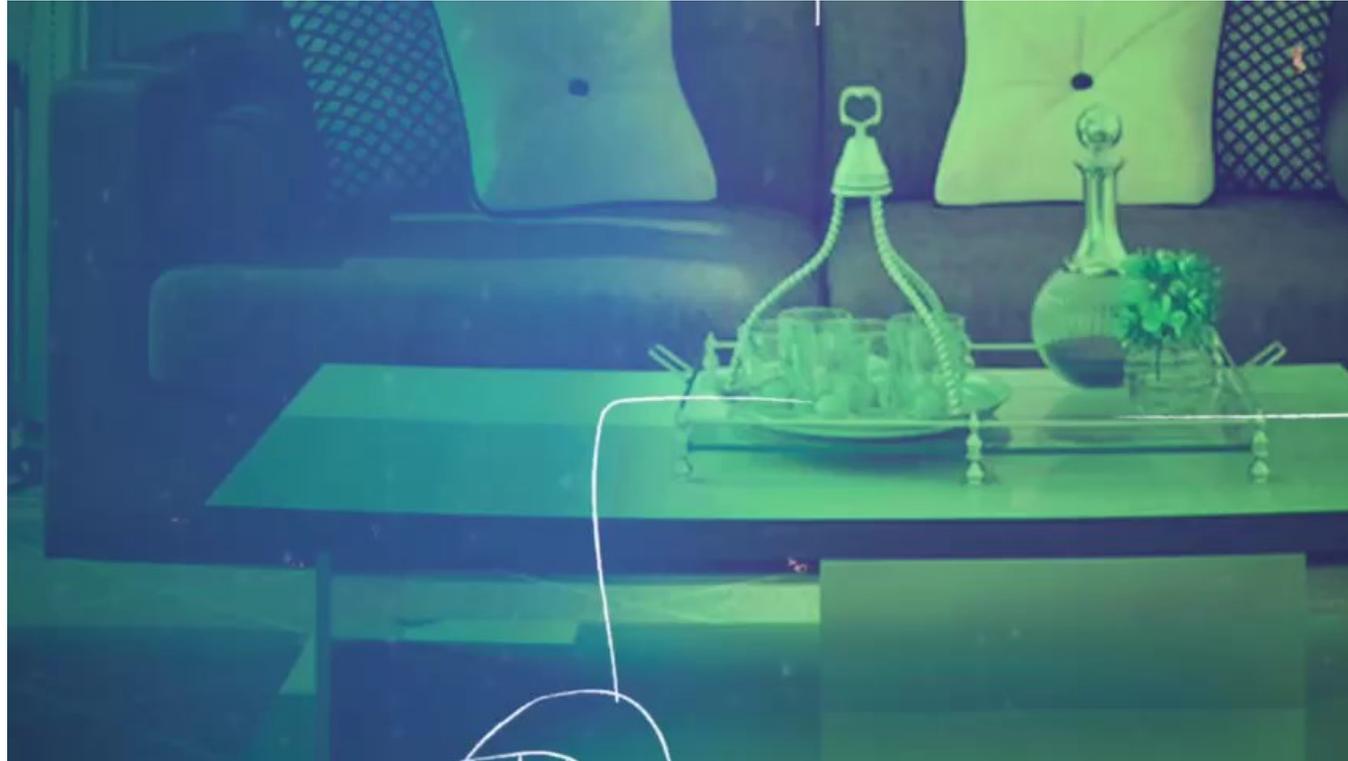
COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
<p>En la Mesa Pública desarrollada en el año 2019, el CZ Santa Fe no adquirió compromisos con las partes interesadas.</p>		

8. ESPACIO PARA PREGUNTAS



Se habilitará el chat durante 10 minutos





9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



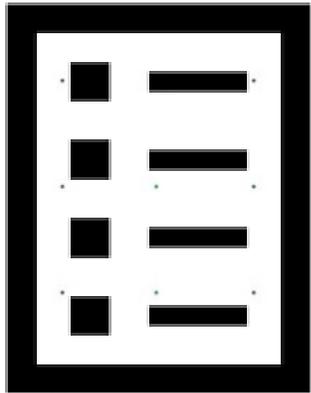
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**