



MESA PÚBLICA

REGIONAL BOGOTÁ

CENTRO ZONAL

MÁRTIRES

Coordinadora
Sandra N. Barrantes Gamba



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación y bienvenida
2. Metodología Mesa Pública
3. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Diagnóstico Centro Zonal Mártires
5. Informe de Gestión Primera Infancia
6. Temática Consulta Previa – Atención de niñas y niños menores de 5 años 11 meses y 29 días en las modalidades de primera infancia
7. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
8. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
9. Resultados Compromisos adquiridos Mesa Pública año 2019
10. Preguntas y evaluación
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

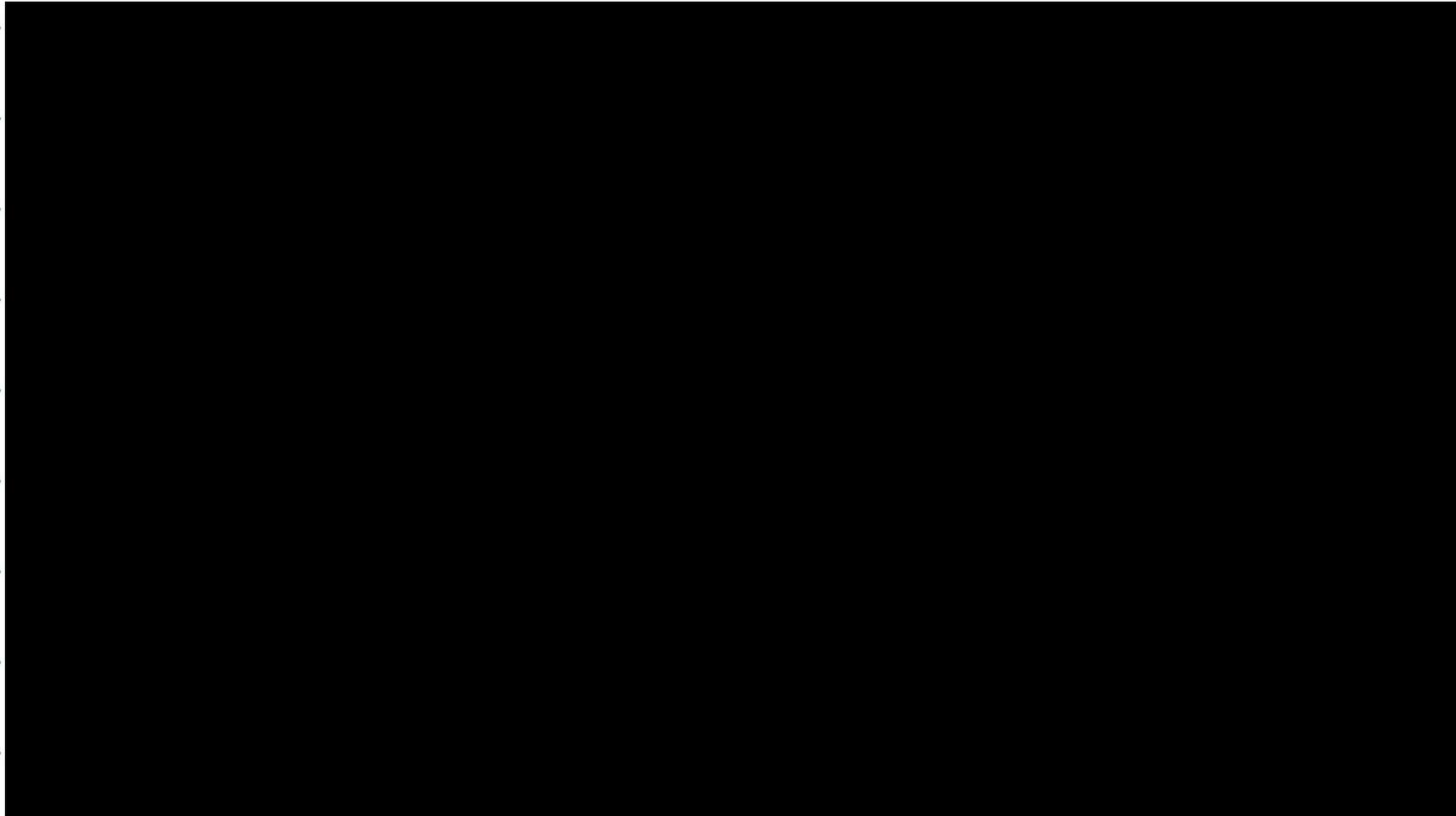
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Himno Nacional de la Republica de Colombia



Himno de Bogotá





2. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología

✓ Panel de expertos

✓ 61 encuestas

TEMA: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia

REGLAS DE PARTICIPACIÓN

- Solo contarán con acceso al audio los participantes que presentarán los resultados de la gestión
- Se contará con un link para el registro de asistencia cada 15 minutos en el chat de la reunión.
- Se asignará un espacio de 10 minutos para el registro de preguntas al finalizar la presentación las cuales se realizarán de manera escrita por el chat de la reunión.
- Contaremos con un espacio de 20 minutos para responder las inquietudes planteadas.
- En el chat de la reunión, encontraran igualmente el link para el diligenciamiento de la evaluación de la mesa pública durante el desarrollo del espacio de preguntas.



3. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

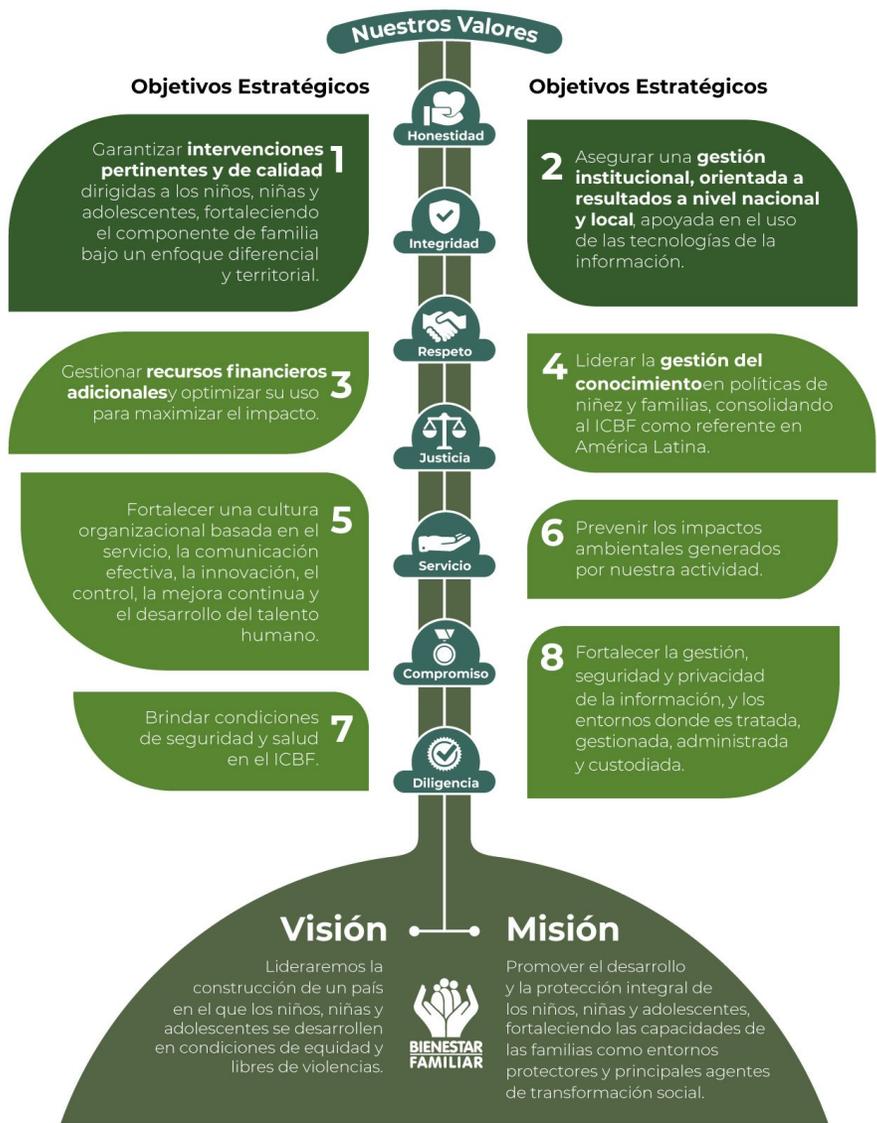
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

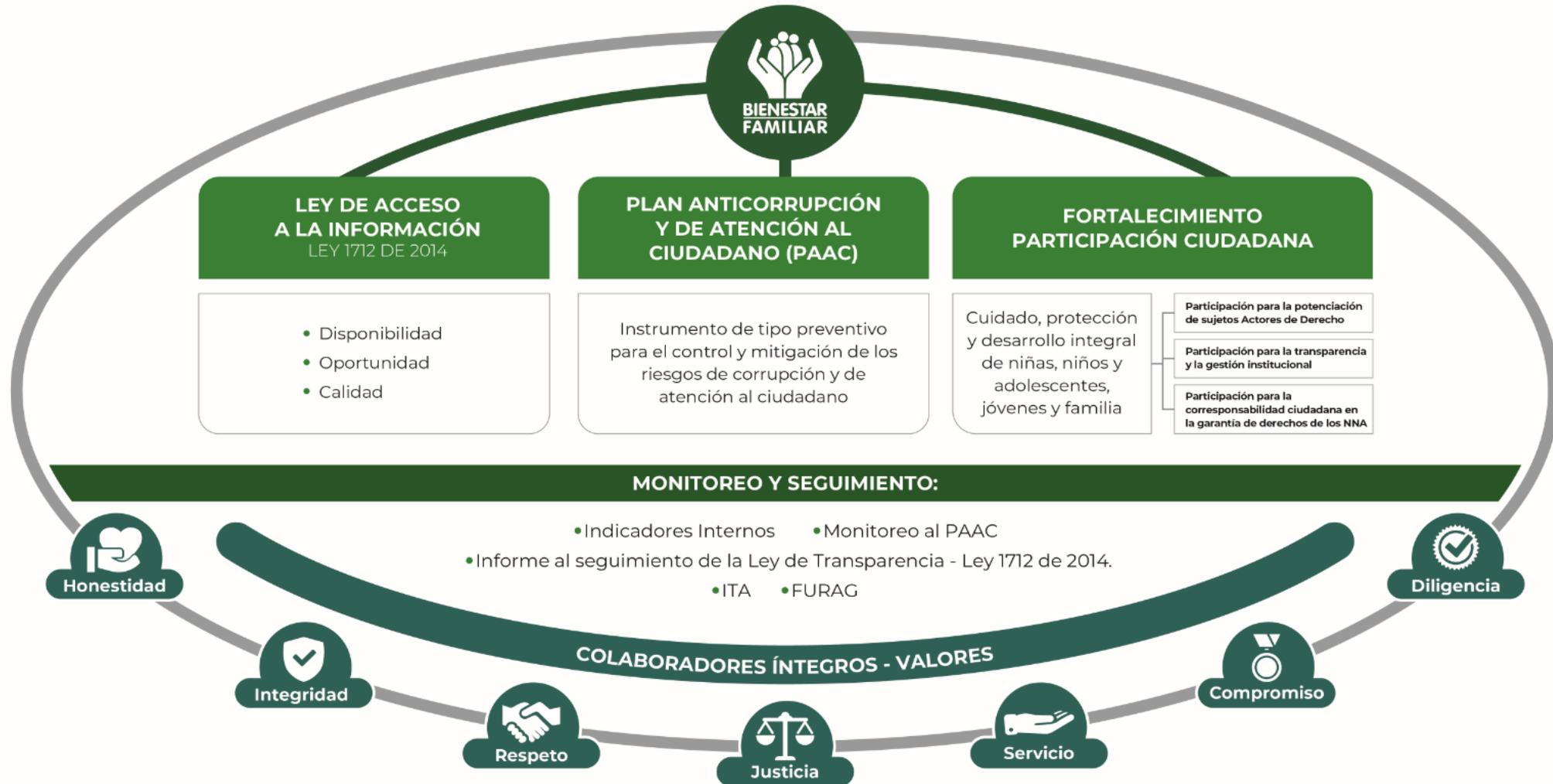
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
• «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

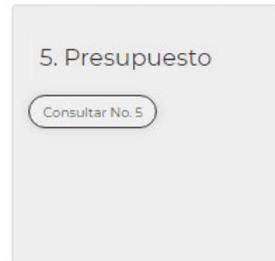
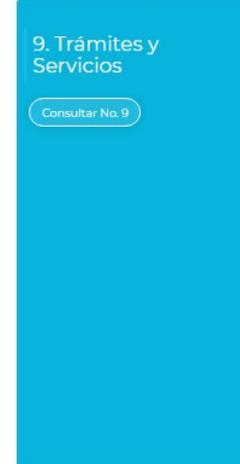
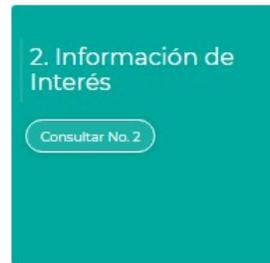
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



4. Diagnóstico

FICHA DE INDICADORES DE LA REGIONAL BOGOTÁ

Primera Infancia



Mortalidad



Tasa de mortalidad infantil en menores de un año

Tasa Nacional: 16,8



Vacunación



Cobertura de vacunación con tercera de dosis de pentavalente en menores de un año. Bogotá, 2014-2019.

Tasa Nacional: 92,5



Deserción



Tasa de deserción en educación básica preescolar

Tasa Nacional: 6,84



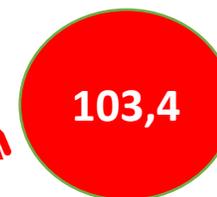
Víctimas



Porcentaje de niñas y niños de 0 a 5 años víctimas del conflicto armado en Bogotá



Violencia



Tasa de violencia contra niñas y niños de 0 a 5 años. Bogotá, 2012-2018.

Tasa Nacional: 155,78

FICHA DE INDICADORES DE LA REGIONAL BOGOTÁ

Infancia

Mortalidad



17,2

Tasa de mortalidad en niñas y niños de 6 a 11 años. Bogotá, 2014-2017

Trabajo Infantil Ampliado



4,9

Tasa de trabajo infantil ampliado en niñas, niños y adolescentes entre 5 y 17 años.

Deserción



1,35

Tasa de deserción en educación básica primaria

Víctimas



12,1

Porcentaje de niñas y niños de 0 a 5 años víctimas del conflicto armado en Bogotá

Violencia



173,5

Tasa de violencia contra niñas y niños de 6 a 11 años. Bogotá, 2012-2018.

FICHA DE INDICADORES DE LA REGIONAL BOGOTÁ

Adolescentes

Mortalidad



30,1

Tasa de mortalidad en niñas y niños de 12 a 17 años. Bogotá, 2014-2019

Consumo de Sustancias

4,61

tasa de abuso de sustancias psicoactivas en niñas, niños y adolescentes. Bogotá, 2014- 2019. .

Deserción



2,1

Tasa de deserción en educación secundaria - Sector oficial - Bogotá D.C. 2013 - 2018.

Víctimas



11,1

Porcentaje de niñas y niños de 0 a 5 años víctimas del conflicto armado en Bogotá

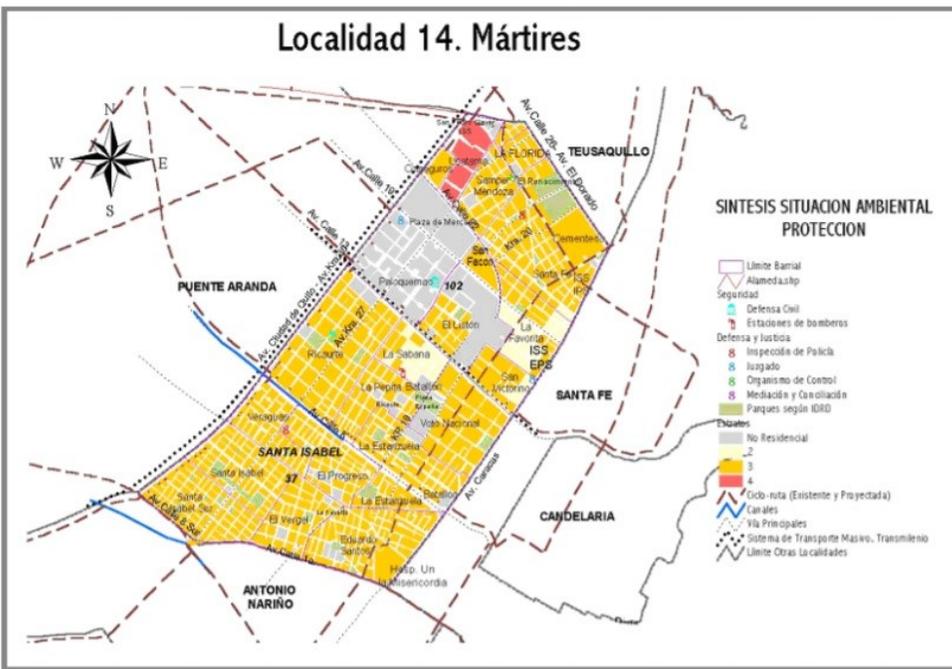
Violencia



247,2

Tasa de violencia contra adolescentes de 12 a 17 años

CENTRO ZONAL MÁRTIRES



Fuente: Diagnóstico Local Mapas DAPD 2003. Mártires 2006.

Municipios de influencia

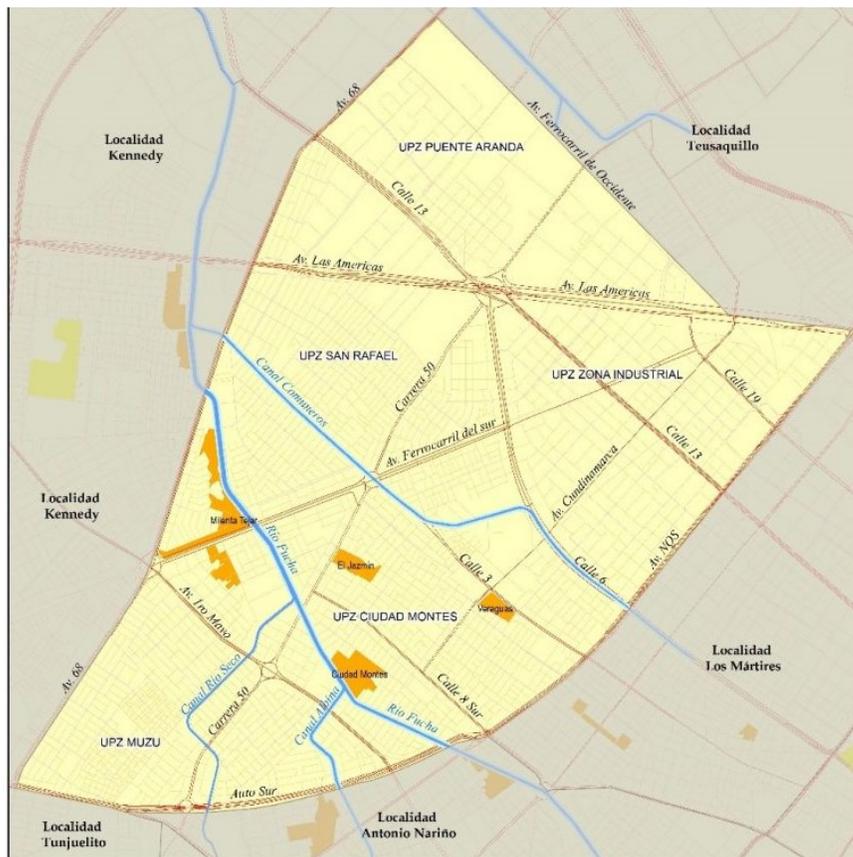
Límites

- Norte: Avenida Américas y Calle 26, con la localidad de Teusaquillo.
- Sur: Calle Octava Sur y Avenida Primera, con la localidad de Antonio Nariño.
- Este: Avenida Caracas, con la localidad de Santafe.
- Oeste: Avenida Norte-Quito-Sur con la localidad de Puente Aranda.

Funcionarios	Dic - 2019	JUN - 2020
Personal de Planta	30	32
Contratistas	6	8
Vacantes	5	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	26.327	73.953	10280

CENTRO ZONAL MÁRTIRES



Municipios de influencia

Límites

Norte: En la diagonal 22, con la localidad de Teusaquillo

Sur: En la Autopista Sur, con las localidades de Tunjuelito y Antonio Nariño

Este: En la Norte-Quito-Sur con la localidad de Los Mártires

Oeste: En la Avenida 68, con las localidades de Kennedy y Fontibón

Funcionarios	Dic - 2019	JUN - 2020
Personal de Planta	30	32
Contratistas	6	8
Vacantes	5	1

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	26.327	73.953	10280

PROTECCIÓN

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL MÁRTIRES PROTECCIÓN - RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS MODALIDADES DE ATENCIÓN

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	8	8	16	20.291.430	2	2	4	5.339.850
EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	80	160	393.671.396	1	73	157	237.249.948
EXTERNADO MEDIA JORNADA CON ALTA PERMANENCIA EN CALLE	1	100	200	481.301.152	1	70	144	253.838.203
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	7	20	40	238.742.624	7	20	47	139.191.871
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	2	4	8	62.217.855	2	4	8	30.074.238
HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	1	1	2	2.135.940	-	-	-	-

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



PROTECCIÓN

Logros:

- Tener un espacio para los NNA y sus familias donde se logra modelarlos frente a temas de buen trato y sana convivencia.
- Instaurar hábitos de estudio, alimentación, auto cuidado, hábitos de sueño.
- Trabajo con los NNA sobre aspectos de salud emocional enfocados en la protección de vida, estrategias de afrontamiento, identificación de factores de protección y de riesgo.
- Trabajo con familias para que potencialicen sus habilidades en el rol como padres y comprendan su importancia en el desarrollo emocional de sus hijos

Retos:

- Ocasionalmente existe poco tiempo por los padres en la asistencia a los programas del externado, teniendo en cuenta que gran parte son cabeza de hogar y únicos proveedores de la casa.
- Hay límites en programas de recreación, artes y deportes que apoyen a los NNA que sean de fortalecimiento para ellos.
- Cuando existen problemas relacionados con neuropsicología especialmente atención concentración, lectura escritura el sector salud no genera programas reales y continuos que ayuden la intervención de los NNA con esta problemática desembocando en el NNA en problemas de comportamiento. Así mismo los colegios que deberían tener programas de inclusión no generan estrategias de enseñanza teniendo en cuenta las habilidades de los NNA.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL MÁRTIRES MODALIDADES DE ATENCION NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	25	25	76.462	6.4	-	-	-
GENERACIONES 2.0	-	100	100	49.100	58.0	-	-	-
GENERACIONES 2.0	-	75	75	49.100	58.0	-	-	-

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Desarrollo de capacidades y habilidades de niños, niñas y adolescentes vinculados a la modalidad.

Retos:

Generar nuevos espacios por canales virtuales para fomentar espacios de aprendizaje con los niños, niñas y adolescentes y sus familias que les permitan fortalecer herramientas de resiliencia.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Fortalecimiento de capacidades y habilidades familiares con enfoque diferencial.

Retos:

- En el marco de la alerta temprana 046 de 2019 de la defensoría del pueblo, el reto mayor es la generación de estrategias intersectoriales que mitiguen el posible riesgo de PRUUNNA y ESCNNA en las localidades.

PRIMERA INFANCIA

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL MÁRTIRES

MODALIDAD PRIMERA INFANCIA

Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
HOGARES INFANTILES – INSTITUCIONAL	7	052	052	3.479.11	7	95	1.004	1.925.
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	92	92	826.78	2	72	282	525.
CDI CON ARRIENDO – INSTITUCIONAL	1	00	00	982.81	1	00	305	596.
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO – FAMILIAR	5	100	100	2.298.45	5	00	1.110	1.337.
HCB – COMUNITARIO	66	24	24	1.773.17	65	05	907	1.043.
HCB AGRUPADOS – COMUNITARIO	7	64	64	722.38	6	02	312	415.

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>



5. Informe de Gestión Primera Infancia

Estrategia "Mis manos te enseñan"

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

COMPLEMENTACIÓN ALIMENTARIA

El componente alimentario y nutricional de los programas misionales del ICBF se diseña acorde con las características de la población objeto de atención y de su ubicación geográfica, el objetivo del programa o servicio, el porcentaje de aporte nutricional establecido a cubrir en el mismo y la garantía al respeto de las costumbres y hábitos alimentarios de la región.



TIPOS DE RACION

- **Ración Preparada - RP:** Consiste en el suministro de una alimentación que se prepara en un sitio específico determinado por el tipo de programa, que puede ser una cocina familiar o institucional.
- **Ración Para Preparar - RPP:** Consiste en la alimentación que se entrega a un beneficiario o su familia, en forma de alimentos crudos, para que sean preparados en su hogar; los alimentos deben cumplir las especificaciones definidas en fichas técnicas.



Minuta Patrón

Servicio: Centros de Desarrollo Infantil, Hogares Infantiles, Jardines Sociales, Hogares Emigrantes, Hogares Comunitarios de Bienestar M Familiar y HCB Agrupados y Unidades Básicas de Atención, HCB Cualificados e Integrados.

Grupos de edad: 4-6 años 11 3 TIEMPOS

Grupo Alimenticio	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servicio**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Almuerzo	Todos los días	100 cc	100 cc	200 cc	20 cucharas soperas / 1/4 taza
Cereales y Harinas y Guisos	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 cucharada
Carne	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 bola promedio
Carne magra	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 bola pequeña
Carne desmenuzada	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 unidad pequeña
Fruta	Todos los días	30-50 g	30 g	30 g	1 unidad o porción mediana
Cantidad de grasas y aceites a usar	Todos los días	7 cc	7 cc	7 cc	1/2 cucharadita sopera

ALMUERZO

Grupo Alimenticio	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servicio**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Verduras	Todos los días	40-100 g	40 g	40 g	0,5 cucharadas soperas
Carne	Todos los días	30 g	30 g	30 g	3 cucharadas soperas
Subproductos y raíces y plátanos	Todos los días	30-50 g	30 g	30 g	10 unidad mediana
Carnes	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 porción mediana
Carne magra magra	Miércoles y viernes	30 g	30 g	30 g	1 porción mediana
Pollo o pescado	2 días/semana	Pechuga 40 g Piel 40 g Pasta 70 g Pescado 70 g	30 g	32 g de hueso Pasta 30 g	1 porción mediana
Leguminosas	1 vez/semana	10 g	10 g	30 g	2 cucharadas soperas
Grasas	Todos los días	7 cc	7 cc	7 cc	1/2 de cucharada sopera
Cantidad de grasas y aceites a usar	Todos los días	7 cc	7 cc	7 cc	1/2 de cucharada sopera
Fruta	Todos los días	30-100 g	30 g	30 g	1 porción o unidad mediana

NUTRICIÓN DE LA TARDE

Grupo Alimenticio	Frecuencia	Cantidad en gramos o centímetros cúbicos para líquidos			Unidad Casera de Servicio**
		P. Bruto	P. Neto	P. Servido	
Almuerzo	Todos los días	100 cc	100 cc	200 cc	3 unidades de bebida
Leche entera pasteurizada	Todos los días	100 cc	100 cc	100 cc	3 unidades de bebida
Yogur o helado	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 bola mediana
Fruta	Todos los días	30-100 g	30 g	30 g	1 unidad o porción mediana
Carne desmenuzada	Todos los días	30 g	30 g	30 g	1 unidad pequeña

Dieta	15 gramos de Pan distribuir en diferentes preparaciones de la derivación de la dieta
Bienestar Más B	
Azúcares	Con el objetivo de reducir una tendencia progresiva en la reducción del consumo de azúcares, se permitirá la adición de máximo 10 g en el menú del día. La cantidad a adicionar dependerá de las preparaciones programadas en el día (ejemplo: bebidas con frutas azúcares), teniendo en cuenta que el aporte total de azúcares diarios no debe superar el 2% de los calorías suministradas en la minuta patrón para el grupo de edad.

*Cuando se añada leguminosa en el menú, se debe entregar la mitad de la porción del grupo de carnes.
 **Las medidas caseras son una aproximación de acuerdo al grupo de alimentos, puede variar según el alimento, la presentación, el proveedor entre otros. La UNO debe establecer la medida casera de acuerdo a la estandarización que realice.
 Cuando se entregue todo en botella, el volumen o unidad casera de servicio será de 200 cc o 7 onzas.

APORTE NUTRICIONAL DE LA MINUTA PATRÓN												
APORTE DE LA MINUTA PATRÓN (Kcal)	Proteínas		Lípidos		Carbohidratos		Fibra		Vitamina A		Vitamina C	
	Real	%	Real	%	Real	%	Real	%	Real	%	Real	%
843	21,8	20,2	21,8	21,2	112,8	124,2	7,9	6,9	7	7	3	3
1000	33,8	37,3	37,3	33,3	166,3	174,3	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1	16,1
% DE CUMPLIMIENTO	69,8%	55,8%	97,3%	97,3%	69,7%	69,7%	74,5%	69,1%	100,0%	100,0%	64,3%	64,3%

COMUNITARIA – INSTITUCIONAL

Servicio:
Grupos de edad:

Desarrollo Infantil en Medio Familiar y HCB - FAMI
Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

Grupo de alimento	Alimento	Frecuencia	Cantidad en gramos o en centímetros cúbicos			Unidad casera de servicio Medida casera
			Peso bruto	Peso neto	Peso servido	
			Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Pan Galletas de soda o tipo cracker Torta con harina de trigo	Diaría	
Frutas	Fruta entera	Diaría	150-180 g	100 g	100 g	1 unidad grande
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera pasteurizada Kumis Yogurt	Diaría	200 cc	200 cc	200 cc	1 vaso

Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto		Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Aroz blanco	1500 g		1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g		
	Harina de maíz	2000 g		
	Harina de trigo	1000 g		
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2.700 g		1 vez al mes
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Alm en agua	1050 g*		
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g		
	Frijol	1000 g		
	Lenteja	1000 g		
Aceites	Aceto de Girasol o maíz o soja	1000 cc		1 vez al mes
	Azúcares	Paneta	1000 g	

* La cantidad mínima a entregar corresponde a 1050 g

FAMILIAR



Complementación Alimentaria

Complementación con Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN:

Los AAVN son alimentos adicionados y/o enriquecidos y/o fortificados y/o que se consideran buena fuente de macro o micronutrientes, buscando contribuir a la ingesta de uno o varios nutrientes esenciales y aportar en el cubrimiento de las necesidades de energía total de la población beneficiaria de los programas ICBF, los cuales son entregados gratuitamente:

Actualmente el ICBF cuenta con los siguientes alimentos:

- Bienestarina Más®
- Bienestarina Más® Sabor Fresa Natural
- Bienestarina Más® Sabor Vainilla Natural



Complementación Alimentaria

Complementación con Alimentos de Alto Valor Nutricional - AAVN:

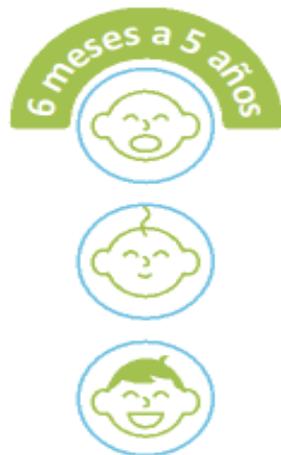
- El ICBF establece la inclusión de Alimentos de Alto Valor Nutricional en la minuta patrón y en las raciones para preparar de las diferentes modalidades o servicios, de acuerdo con el grupo etario, la frecuencia de entrega y cantidades definidas en el *“Lineamiento de Programación y Ejecución de Metas Sociales y Financiera, Anexo Nro. 2 Raciones de Alimentos de Alto Valor Nutricional”*, el cual es actualizado anualmente por la Dirección de Planeación y Control de la Gestión y se encuentra en la intranet del ICBF.



Complementación Alimentaria en tiempo de COVID 19

Minuta Patrón Situación de emergencia

Ración Para Preparar - Minuta patrón NN 6 meses a 5 años



Ración para preparar mensual - RPP			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1000 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1000 g	
	Avena en hojuelas	500 g	
	Harina de trigo	500 g	
	Harina de maíz	500 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	1800 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	525 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Bienestarina Más	900 g	
Aceites	Aceite de girasol, maíz o soya	1000 cc	

Complementación Alimentaria en tiempo de COVID 19

Minuta Patrón Situación de emergencia

Ración Para Preparar - Minuta patrón: Mujeres gestantes y madres en periodo de lactancia

Ración para preparar mensual - RPP			
Grupo de alimento	Alimento	Cantidad en peso bruto	Frecuencia
Cereales, raíces, tubérculos y plátanos	Arroz blanco	1500 g	1 vez al mes
	Pastas alimenticias enriquecidas	1500 g	
	Harina de maíz	2000 g	
	Harina de trigo	1000 g	
Leche y derivados lácteos	Leche de vaca entera en polvo	2700 g	
Carnes, huevos, Leguminosas y Mezclas vegetales	Atún en agua	1050 g	
	Huevo de gallina (1 cubeta de 30 unidades)	1650 g	
	Frijol	1000 g	
	Lenteja	1000 g	
	Bienestarina Más	900 g	
Aceites	Aceite de girasol, maíz o soya	1000 cc	
Azúcares	Panela	1000 g	



Complementación Alimentaria en tiempo de COVID 19

	NUMERO DE ENTREGAS ENTREGAS DE RPP					
MODALIDAD	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	TOTAL
COMUNITARIA	1191	1190	1172	1204	1206	5963
INSTITUCIONAL	783	791	787	798	868	4027
FAMILIAR	900	900	900	900	900	4500
TOTAL	2874	2881	2859	2902	2974	14490

SEGUIMIENTO NUTRICIONAL

ILUSTRACIÓN 1 MARCO CONCEPTUAL DEL SISTEMA DE SEGUIMIENTO NUTRICIONAL EN EL ICBF



Fuente: Elaboración propia. ICBF 2016.

- El Sistema de Seguimiento Nutricional implementado en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, tiene como objetivo sistematizar e identificar en periodos cortos de tiempo, los cambios en el estado nutricional de los niños y niñas usuarios de los programas que cuenten con algún componente de apoyo alimentario, respondiendo al reporte de indicadores de impacto



COMPONENTE DE SALUD EN EMERGENCIA SANITARIA

3 Seguimiento del estado salud acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan

Modalidad institucional, HCBI, DIMF, modalidad propia e intercultural

Formato acompañamiento telefónico quincenal

Novedad 4

Hace referencia al sedentarismo

Novedad 5

Hace referencia a hábitos alimentarios, consumo de alimentos procesados

Novedad 6

Hace referencia a hábitos alimentarios, modificaciones en los horarios para el consumo de los alimentos

Movilización de las prácticas de cuidado y crianza

Prácticas de Cuidado y Crianza

Componente: Salud y Nutrición



Práctica 1:
Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.

Práctica 2:
Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.

Práctica 3:
Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

Práctica 4:
Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.

Práctica 5:
Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.

Práctica 6:
Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.

Práctica 8:
Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.

COMPONENTE DE SALUD EN EMERGENCIA SANITARIA

3 Seguimiento del estado salud acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan

Modalidad institucional, HCBI, DIMF, modalidad propia e intercultural

Formato acompañamiento telefónico quincenal

Novedad 4

Hace referencia al sedentarismo

Novedad 5

Hace referencia a hábitos alimentarios, consumo de alimentos procesados

Novedad 6

Hace referencia a hábitos alimentarios, modificaciones en los horarios para el consumo de los alimentos

Movilización de las prácticas de cuidado y crianza

Prácticas de Cuidado y Crianza

Componente: Salud y Nutrición



Práctica 1:
Alimentar adecuadamente a niños y niñas de acuerdo con las características de su edad.

Práctica 2:
Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de alimentos.

Práctica 3:
Asegurar que niños y niñas reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

Práctica 4:
Brindar los cuidados necesarios a la mujer gestante y en periodo de posparto.

Práctica 5:
Lavarse las manos con agua y jabón, al menos cada 3 horas y, especialmente, al llegar a casa, antes de comer y después de entrar al baño.

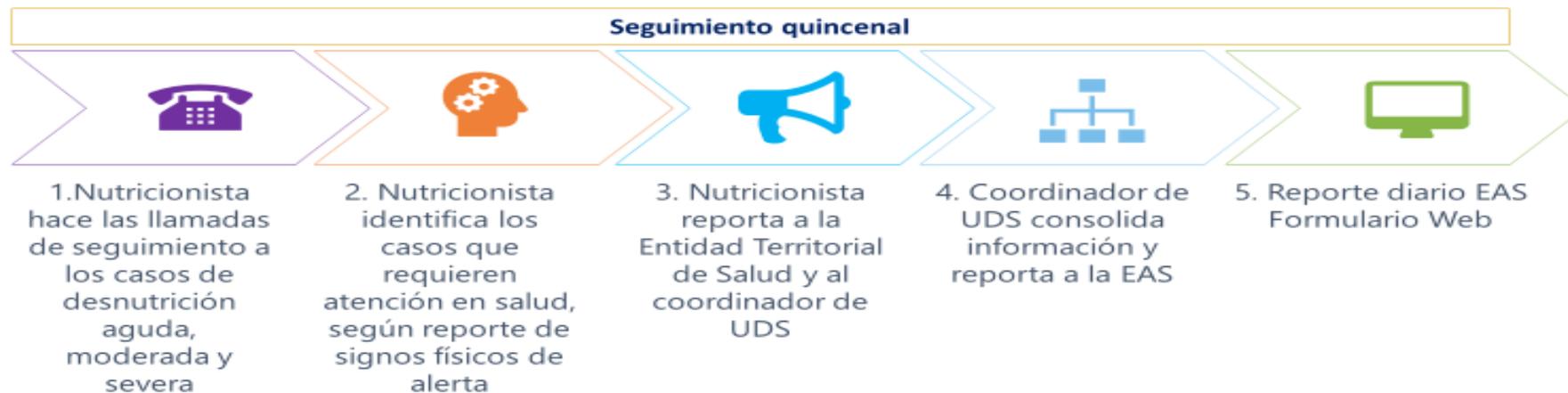
Práctica 6:
Mantener la casa limpia. Desinfectar superficies y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.

Práctica 8:
Tomar las medidas adecuadas para tener agua apta para consumo humano y aseo personal.

COMPONENTE DE SALUD EN EMERGENCIA SANITARIA

Seguimiento al estado de salud – acompañamiento telefónico DNT aguda

Modalidad institucional, HCBI, DIMF, modalidad propia e intercultural



SISTEMA DEL PLAN DE EMERGENCIA SANITARIA - SPES

Registro del seguimiento al estado de salud de usuarios con DNT Aguda

COMPLEMENTACION ALIMENTARIA EN SITUACION DE EMERGENCIA



LOGROS

Complementación alimentaria al 100 % de los niños, niñas, madres gestantes y en periodo de lactancia beneficiarias de las modalidades de atención a la primera infancia con aporte de 70 al 100% de los requerimientos nutricionales de la población atendida.

Promoción de hábitos de vida saludable al 100% de los beneficiarios a través de las prácticas de cuidado y crianza de la Cartilla Mis Manos te enseñan y las actividades del componente de salud y nutrición que realizan las EAS dentro del Plan de Acción.

Seguimiento en salud al 100% de los niños y niñas con DNT Aguda Moderada y severa así como acompañamiento telefónico a los niños y niñas con malnutrición



RETOS

Mejorar estado nutricional de los niños, niñas y gestantes beneficiarios de las modalidades de primera infancia, disminuyendo la prevalencia de malnutrición por déficit y exceso a través de la implementación de las líneas de acción del componente de salud y nutrición del ICBF.





Ecosistema Pedagógico y Educativo

**Estrategia Mis Manos te
enseñan Primera Infancia**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Estrategia Mis Manos te Enseñan

Fortalecimiento por Componentes

1 Proceso Pedagógico

- Actualización de proyectos pedagógicos
- Planeación pedagógica
- Ambientación de espacios en el hogar
- Seguimiento al desarrollo
- Reflexión Pedagógica

4 Talento Humano

- Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado
- Bienestar del Talento Humano
- Grupos de Estudio y Trabajo

2 Familia, Comunidad y redes

- Acompañamiento Psicosocial a las Familias
- Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
- Participación ciudadana y control social

5 Ambientes Educativos y protectores

- Gestión de riesgos de accidentes en el hogar y el entorno
- Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.

3 Salud y Nutrición

- Promoción de hábitos de vida saludable
- Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
- Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.

6 Administrativo y de gestión

- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
- Aspectos administrativos y financieros de la atención

Entrega de la Cartilla Mis manos Te Enseñan - Experiencias de cuidado y crianza en el hogar y kit pedagógico

1

Cartilla Experiencias de cuidado y crianza en el hogar

- Debe entregarse impresa junto con la RPP y el kit pedagógico.
- Incluye los números de contacto, canales para denuncias ante el ICBF.
- Contiene orientaciones de control social para las familias.

2

Kit pedagógico

- Debe entregarse junto con la RPP.
- Contiene Papel iris, papel bond blanco, vinilos y paleta mezcladora, tizas de colores, palos de paleta, plastilina, crayolas y pimpones.



Por lo tanto, en esta nueva etapa...

*Vamos a explorar con niñas y niños de primera infancia la **aventura de su vida**.*

*Construiremos con ellos su identidad y autonomía y desarrollaremos su **potencial para el hoy y el mañana**, de manera divertida, afectuosa, segura, saludable y en familia*

Nuestros objetivos en esta nueva etapa...



Promover el desarrollo infantil en casa de manera intencionada, afectuosa y enriquecida, con énfasis en:

- Construcción de **identidad**
- Desarrollo de la **autonomía**
- Construcción de **normas y límites**
- Vivir **interacciones sensibles y acogedoras**
- Hábitos y **estilos de vida saludable**



Fortalecer el rol de las familias para:

- Entender y promover la **educación inicial en el hogar**
- Garantizar que el hogar sea un verdadero **ambiente protector** para niñas y niños
- **Construir confianza** de cara a los nuevos retos que se presentan durante y después de la pandemia.

Estrategia Mis Manos te Enseñan - Primera Infancia

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad					
	Mecanismos	Canal de operación	Gestión del conocimiento	Información y Control	
Estrategias	<p>1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento psicosocial</p>	<p>I. Acompañamiento pedagógico Mis Manos te Enseñan</p> <p>II. Formación a familias</p> <p>III. Acompañamiento Psicosocial priorizado</p> <p>IV. Seguimiento al estado de salud</p> <p>V. Seguimiento al proceso de desarrollo</p>	<p>I. Teléfono y mensajería instantánea</p> <p>II. Sistemas de medios públicos</p> <p>III. Medios comunitarios</p> <p>IV. Medios alternativos</p> <p>V. Plataformas digitales (teams, zoom, meet, whatsapp)</p>	<p>I. Formación virtual y comunidades de aprendizaje</p> <p>II. Sistematización de experiencias</p>	<p>I. Formatos acompañamiento telefónico</p> <p>II. Formatos salud y nutrición</p> <p>III. Sistema de información Cuéntame</p> <p>IV. Aplicativo SPES</p>
	<p>2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios</p>	<p>I. Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes</p> <p>II. Kit Pedagógico y Plegables Mis manos te Enseñan</p>	<p>I. Logística de entrega RPP y kit pedagógico según edad</p>	<p>I. Sistematización de experiencias</p>	<p>I. Formatos de entrega de RPP</p> <p>II. Estrategia de Control Social</p> <p>III. Sistema de información Cuéntame</p> <p>IV. Aplicativo SPES</p>

PRÁCTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN EL HOGAR

Práctica 1: Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo.

Práctica 2:
Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos.

Práctica 3:
Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

Práctica 4:
Brindar apoyo a la mujer gestante y en periodo de posparto con los cuidados adecuados.

Práctica 5:
Lavarse las manos con agua y jabón en los momentos clave.

PRÁCTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN EL HOGAR

Práctica 6:

Mantener la casa limpia y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.

Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.

Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y aseo personal.

Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.

Práctica 10:

Acompañar el desarrollo de la autonomía de las niñas y los niños.

PRÁCTICAS DE CUIDADO Y CRIANZA EN EL HOGAR

Práctica 11:

Acompañar la construcción de identidad.

Práctica 12:

Promover la construcción de normas y límites.

Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación.

Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación.

Recursos para Agentes Educativos y Madres comunitarias



Kit planeación pedagógica

- Guía para la planeación pedagógica semanal basada “MMTE a Explorar”
- Infografías para guiar la planeación



Seguimiento al desarrollo

- Orientaciones para la valoración y seguimiento al desarrollo
- Seguimiento al desarrollo remoto
- Videos didácticos con ejemplos reales



Comunidades de aprendizaje e innovación

- Comunidades de aprendizaje basadas en profundización de prácticas de cuidado y crianza y relacionadas con las exploraciones semanales



Banco de Recursos

- <http://bit.ly/BancoDeRecursosICBF>
- Cambio de plataforma para una mejora sustancial de la experiencia del usuario (fácil acceso y amigable)

Mis Manos Te enseñan... a Expresarte sanamente

Adicionalmente se brindarán nuevas herramientas a las familias para afrontar los **retos emocionales y promover el autocuidado** durante la pandemia, a través de:



Herramientas psicosociales para las familias

4 Talleres Virtuales realizados por las EAS dirigidos a familias y adultos cuidadores para ser desarrollados por agentes educativos: profesionales psicosociales y madres y padres comunitarios

*Cada mes se abordará un aspecto relevante para la crianza que contará con **una comunidad de aprendizaje**, un documento metodológico orientador para que cada EAS desarrolle cada taller con las familias:*

- *El Papel de la Familia en el desarrollo Infantil*
- *Manejo de las emociones y estrés durante la pandemia*
- *Cuidado Sensible y Vinculación Afectiva en la primera infancia*
- *Paternidad protectora: Fortaleciendo el rol masculino en el cuidado y la crianza*



6. Atención de niñas y niños menores de 5 años 11 meses y 29 días en las modalidades de primera infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7. Canales de Atención



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





8. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Se optimizó la virtualidad para emitir las respuestas a los ciudadanos para las PQRS.
- Cualificación de funcionarias de servicios y atención con capacitaciones desde el nivel regional y nacional.
- Aumento de profesionales para la atención.

Retos:

Se tiene como limitante la realización de audiencias de trámites extraprocesales debido a que en ocasiones los usuarios/as de las localidades no cuentan con recursos tecnológicos para llevar a cabo las audiencias bajo esta modalidad.

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta (días)
Peticiones 936	Diligencias Administrativas	411	4
	Solicitud de Copias	82	4
	Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA	25	6
Quejas 23	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	11	10
	Maltrato al Ciudadano	6	5
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	10
Reclamos 13	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	8
	Incumplimiento de Obligaciones	2	9
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	11
Sugerencias	-	0	-

Tipo	Principales motivos	JUNIO 2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones 617	Diligencias Administrativas	233	3
	Solicitud de Copias	77	4
	Custodia y cuidado personal	62	0
Quejas 11	Maltrato al Ciudadano	4	12
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	12
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	2	12
Reclamos 18	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	7	13
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3	8
	Cobros No Autorizados / Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	6
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	1	16



9. Resultados

Compromisos adquiridos

Mesa Pública año 2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
En la rendición de cuentas del centro zonal Mártires celebrada el día 26 de julio de 2019, peticionaria pregunta cuál es el diagnóstico epidemiológico del maltrato infantil de la localidad de Puente Aranda además cuáles son las estrategias diseñadas para dar respuesta a esta problemática en la localidad 16 (radicado petición SIM 14841272)	Coordinación de Centro Zonal	26/07/2019



10. Espacio de preguntas y evaluación



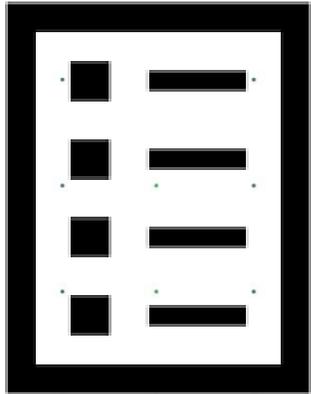
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**