



MESA PÚBLICA

CENTRO ZONAL FONTIBÓN REGIONAL BOGOTÁ

Coordinadora
Claudia Marcela García Cubillos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación Dra. Claudia Marcela Garcia Cubillos
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
Rendición de cuentas enfoque basado en Derechos Humanos y Paz
ICBF en el marco del Covid-19 tres Pilares de atención Niños y Niñas
3. Metodología desarrollo Mesa Pública – Panel de expertos
4. Diagnóstico
5. Programas de atención ICBF – Centro Zonal Fontibón
 - Primera infancia
 - Niñez y adolescencia
 - Nutrición
 - Protección

Agenda

6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



1.Instalación

Claudia Marcela García Cubillos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

HIMNO DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



2. Contexto

Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción

Edna Maritza Ayala Ruiz

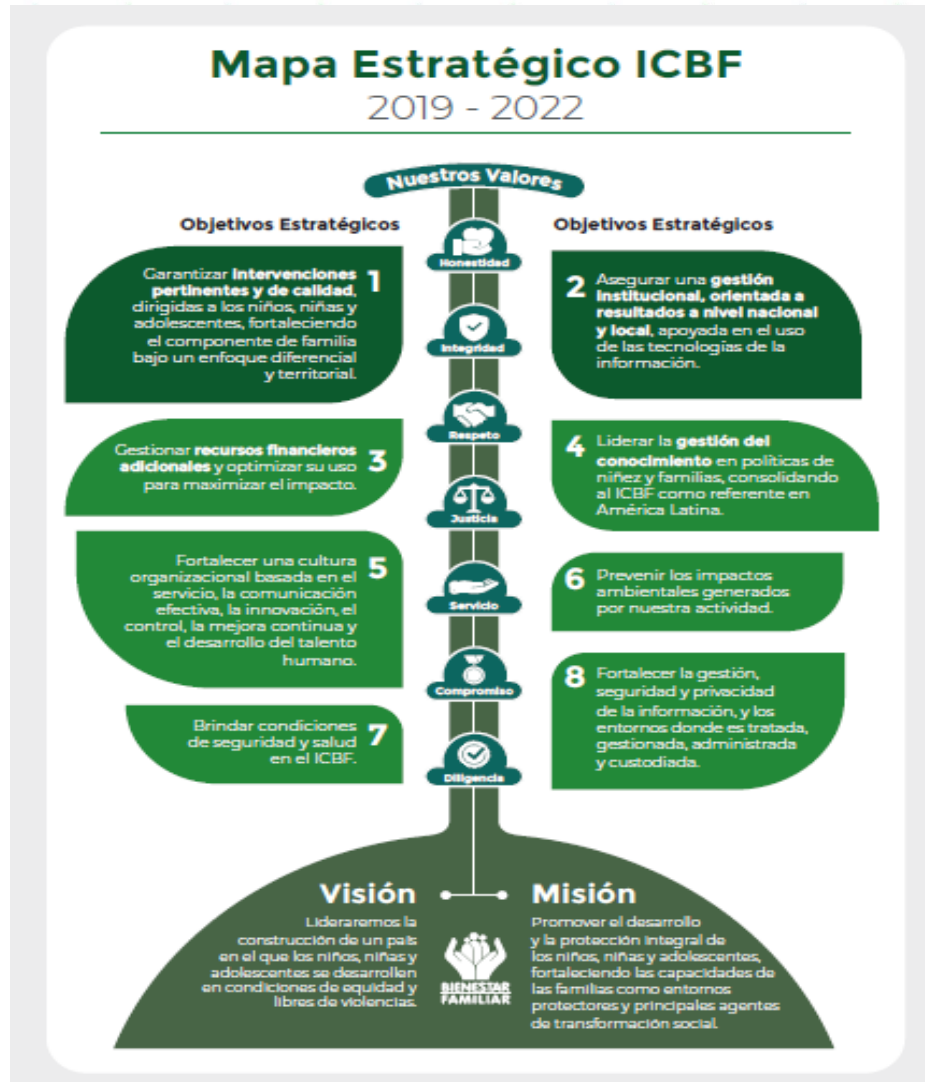


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

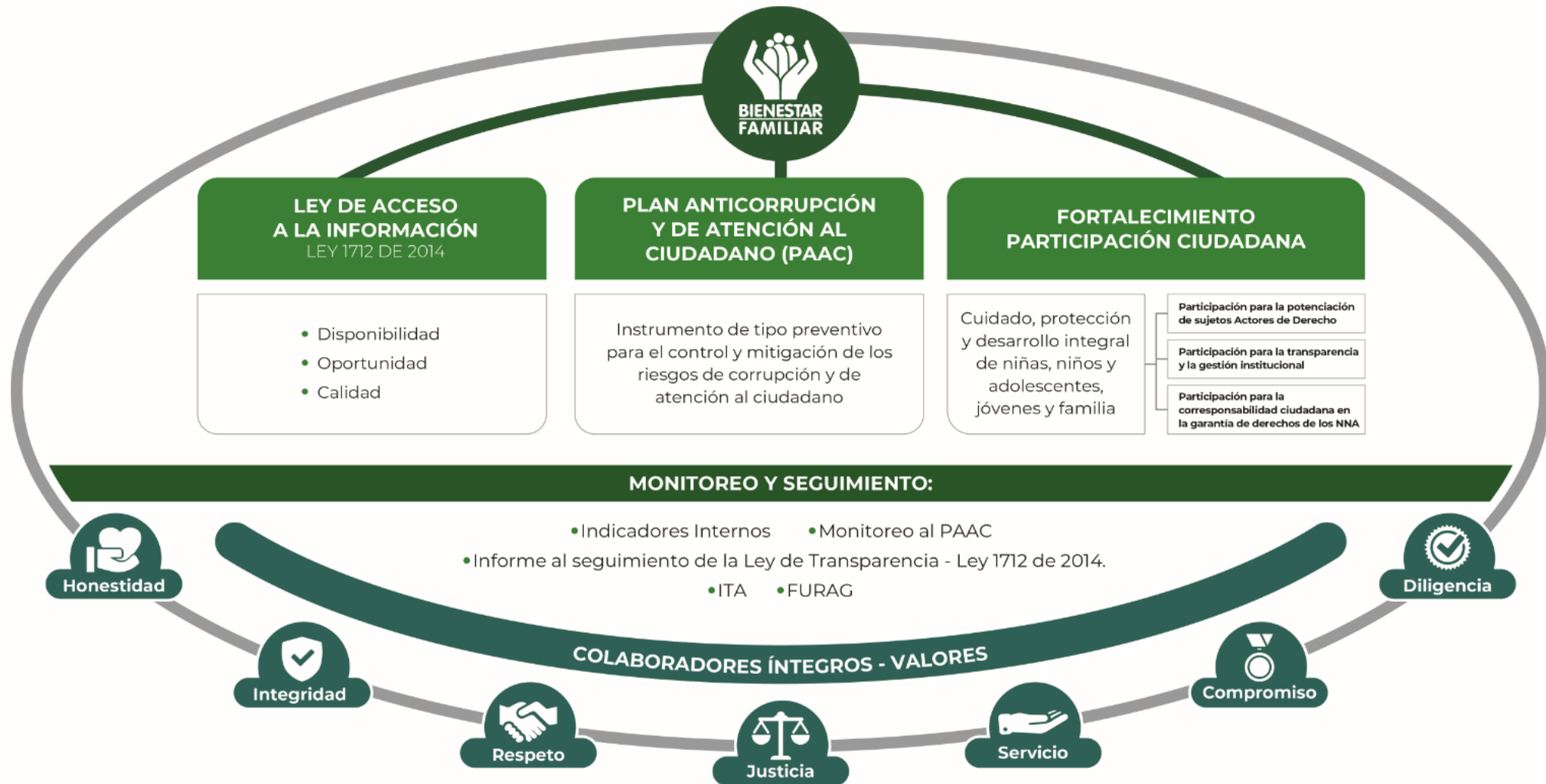
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Marco Normativo

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

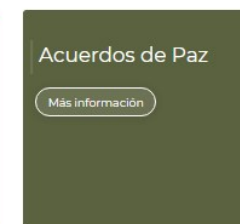
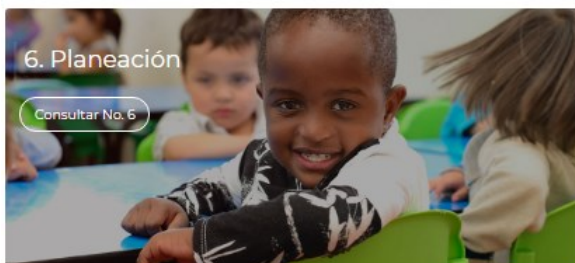
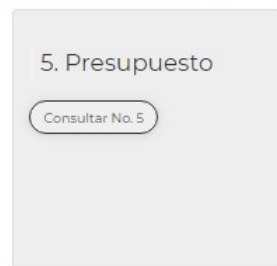
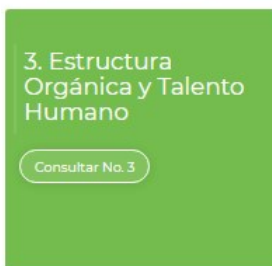
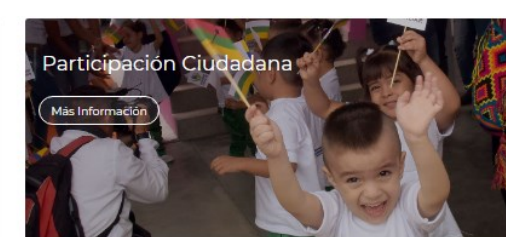
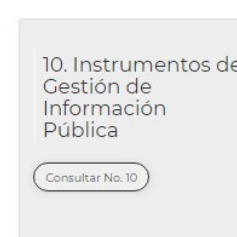
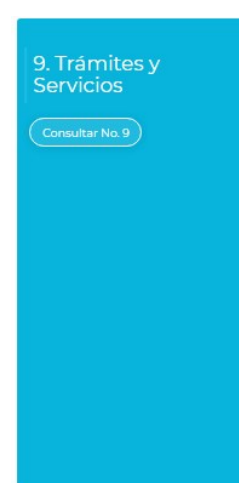
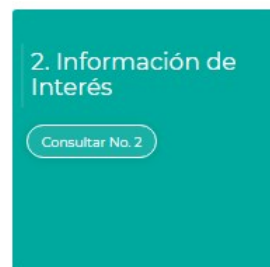
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *

Dirección Regional Bogotá



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables.

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



El ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños y niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros**

1. Durante el aislamiento preventivo el ICBF flexibilizó el modelo de atención para garantizar la nutrición y el bienestar de la primera infancia.
2. Entrega de 3918 canastas nutricionales por mes a los niños, niñas, mujeres gestantes y madres lactantes de los programas Hogares Comunitarios, Hogares Infantiles, CDI, Desarrollo Infantil en medio familiar y FAMI de la localidad de Fontibón.
3. Mejoramiento de la minuta nutricional a través del proyecto local de suministros de Lácteos en los programas de Primera Infancia (Marzo-Junio).
4. Seguimiento quincenal al estado de salud de los niños con Desnutrición Aguda- Activación de ruta para atención con el sector salud.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

En el desarrollo de la Emergencia sanitaria por COVID-19, la Entidades Administradoras de Servicio:

1. Han organizado jornadas de capacitación con el Talento Humano a fin de tener conocimiento de los instrumentos a emplear durante la emergencia.
2. Han realizado jornadas de reflexión pedagógica en tanto recogen las voces de los NN y sus familias para llevar a cabo actividades pedagógicas que fortalezcan la enseñanza y el trabajo en familia.
3. Desarrollan semanalmente una planeación pedagógica que contempla el fortalecimiento en las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar.
4. Han acompañado a las familias beneficiarias a través de las actividades planteadas en la cartilla Mis Manos Te enseñan.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- **Logros**

En el desarrollo de la Emergencia sanitaria por COVID-19, la Entidades Administradoras de Servicio:

5. Se entregó a cada familia beneficiaria un KIT pedagógico que fortaleciera el desarrollo de las actividades en el hogar.
6. Se realiza semanalmente acompañamiento telefónico a las familias y a las actividades pedagógicas propuestas.
7. Se han realizado articulaciones territoriales con entidades como IDARTES e IDRD para dar continuidad al trabajo lúdico pedagógico y de fortalecimiento físico a las familias.

3. Prevención de violencias

Logros:

1. Mediante los acompañamientos telefónicos realizados a las familias por los madres comunitarias y agentes educativos se logran identificar presuntas situaciones que puedan poner en riesgo la vida, integridad y seguridad de los niños y niñas y sus familias se realiza activación de ruta correspondiente de acuerdo al caso.
2. Se socializa a los usuarios la información actualizada de las autoridades e instituciones locales, que puedan apoyar a las familias durante la situación de emergencia, identificación de presuntos hechos de violencia o vulneración de los derechos de los niños y niñas.
3. Se realiza sensibilización a las familias frente a la corresponsabilidad que existe para gestionar y activar las redes protectoras en los diferentes momentos de contingencia o según lo exijan las situaciones presentadas en los hogares.
4. De acuerdo a las situaciones de riesgo identificadas por los agentes educativos, las familias usuarias de los servicios de la modalidad institucional reciben acompañamiento y seguimiento por parte de un profesional psicosocial.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Metodología virtual Panel de Expertos

Doctora Luz Audrey Remolina Rincón.

Nutricionista Dietista Egresada de la Universidad Nacional.

Magister en Investigación Social de la Univ. Distrital.

**Magister en Estudios de Familia de la Univ. Externado de
Colombia.**

**Con 20 años de Experiencia en el ICBF en programas
misionales de Protección y Primera Infancia, en el Componente
Nutricional.**

Se realizaron 68 encuestas a ciudadanos y ciudadanas de la localidad de Fontibón.

**Tema elegido por las partes interesadas:
Atención de niñas y niños
menores de 5 años y 11 meses 29 días en las
modalidades de primera infancia.**

¿QUÉ ES EL **DERECHO HUMANO** **A LA ALIMENTACIÓN?**

“El derecho a la alimentación adecuada se ejerce cuando todo hombre, mujer o niño, ya sea sólo o en común con otros, tiene acceso físico y económico, en todo momento, a la alimentación adecuada o a medios para obtenerla”.

Observación General No 12.



Componentes del Derecho a la alimentación

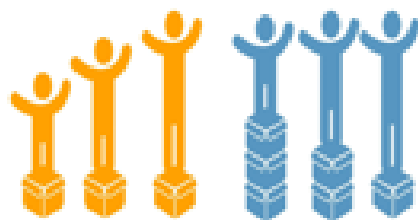


Seguridad Alimentaria y Nutricional

Compromisos del ICBF

Igualdad

Equidad



PRODUCTO
ESPERADO

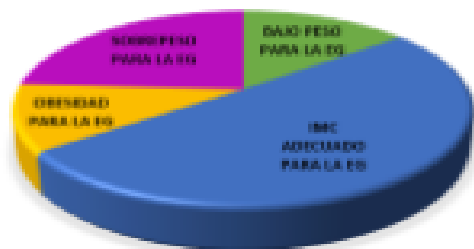
OBJETIVO 1

Incidir progresivamente en las situaciones de inequidad económica y social que afectan la seguridad y la soberanía alimentaria y nutricional de los habitantes de Bogotá D.C.

Niños y niñas menores de 5 años con estado nutricional adecuado, atendidos en las Modalidades de Atención de Primera Infancia.

Seguimiento Nutricional

IMC PARA LA EDAD GESTACIONAL

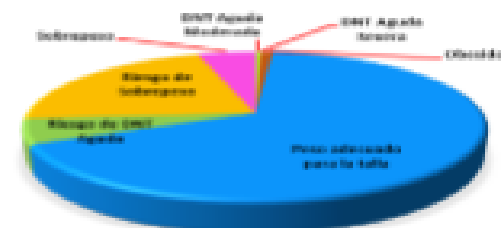


BAJO PESO PARA LA EG	14,25%
IMC ADECUADO PARA LA EG	50,61%
OBESIDAD PARA LA EG	11,06%
SOBREPESO PARA LA EG	24,08%

En 2019 para la edad gestacional en puntos porcentuales Disminuímos: 1.25 en Bajo Peso, 1.67 en Sobrepeso, 1.94 en Obesidad y Aumentamos 4.86 en peso adecuado



PESO/TALLA MENORES 5 AÑOS



DNT AGUDA MODERADA	0,40%
DNT AGUDA SEVERA	0,11%
OBESIDAD	0,93%
PESO ADECUADO PARA TALLA	66,94%
RIESGO DNT AGUDA	5,47%
RIESGO SOBREPESO	21,38%
SOBREPESO	4,76%

En 2019 nuestros niños y niñas en puntos porcentuales Aumentaron: 2.22 en retraso en talla, 0.49 en riesgo de sobrepeso, Disminuímos 0.8 en Desnutrición Aguda



TALLA/EDAD MENORES DE 5 AÑOS



RETRASO EN TALLA	15,72%
RIESGO DE BAJA TALLA	32,81%
TALLA ADECUADA PARA LA EDAD	51,47%

Compromisos del ICBF Bogotá



PRODUCTO
ESPERADO

OBJETIVO 2

Consolidar el Sistema de Abastecimiento y Distribución de Alimentos saludables (SADA), con una perspectiva Bogotá – Región.

Complementación alimentaria de acuerdo con los beneficiarios atendidos en los servicios de Atención Integral a la Primera infancia del ICBF.

Plato saludable de la Familia Colombiana



CANASTAS NUTRICIONALES

Entrega de Ración para Preparar RPP



Proyecto Alcaldía
Local – Suministro
de Lácteos



APORTE NUTRICIONAL CANASTAS NUTRICIONALES

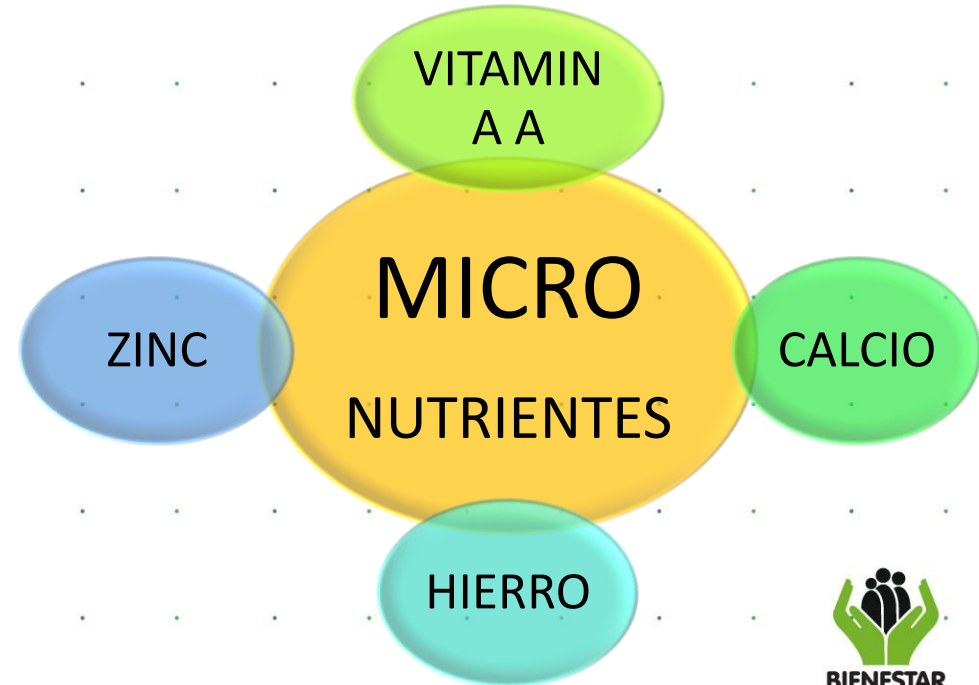
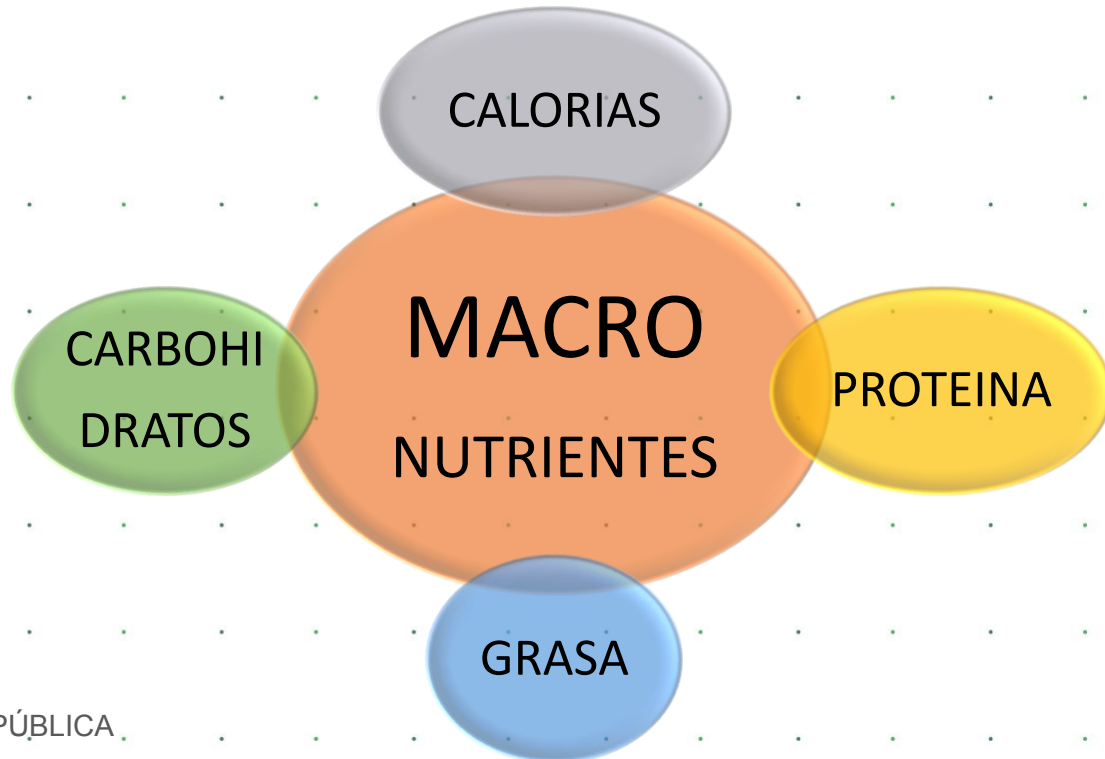
6 a 11 meses
1 a 2 años
3 a 5 años



RECOMENDACIONES
NUTRICIONALES DE ENERGIA Y
NUTRIENTES



LIBRE DE DERECHOS
70%





*GRUPO DE EDAD
6 MESES A 5 AÑOS*



COMPOSICION CANASTA NUTRICIONAL

CONTINGENCIA COVID 19

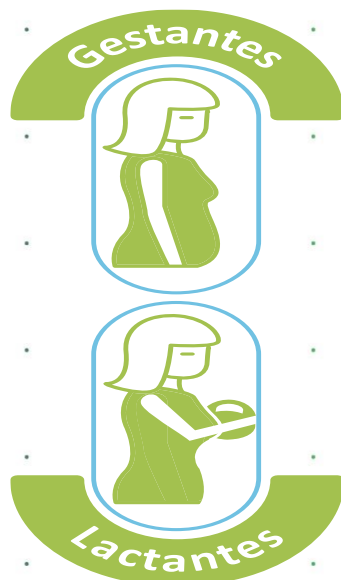
ALIMENTO	CANTIDAD
Arroz Blanco	1000 gramos
Pastas Alimenticias enriquecidas	1000 gramos
Avena en hojuelas	500 gramos
Harina de Trigo	500 gramos
Harina de Maíz	500 gramos
Leche de vaca entera en polvo	1800 gramos
Atún en agua	525 gramos
Huevo de gallina (1 cubeta 30 unds)	1650 gramos
Frijol	1000 gramos
Bienestarina Mas	900 gramos* (450 gramos x mes)
Aceite de girasol o soya	1000 gramos



COMPOSICION CANASTA NUTRICIONAL

CONTINGENCIA COVID 19

MUJERES GESTANTES Y
MADRES EN PERIODO DE
LACTANCIA



ALIMENTO	CANTIDAD
Arroz Blanco	1500 gramos
Pastas Alimenticias enriquecidas	1500 gramos
Harina de Trigo	1000 gramos
Harina de Maíz	2000 gramos
Leche de vaca entera en polvo	2700 gramos
Atún en agua	1050 gramos
Huevo de gallina (1 cubeta 30 unds)	1650 gramos
Frijol	1000 gramos
Lenteja	1000 gramos
Bienestarina Mas o Alimento MGML	900 gramos*
Aceite de girasol o soya	1000 gramos
Panela	1000 gramos

Compromisos del ICBF Bogotá



PRODUCTO
ESPERADO

OBJETIVO 3

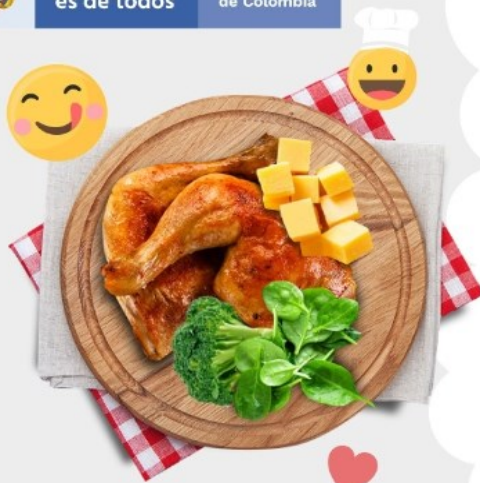
Incentivar el consumo responsable de alimentos saludables, así como de prácticas de alimentación, nutrición y actividad física adecuadas para los diferentes momentos y entornos del curso de vida de los habitantes del Distrito Capital.

Formación y cualificación de agentes educativos del ICBF en el tema de Guías Alimentarias para la Población Colombiana - GABAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Una buena alimentación es esencial
para la prevención de infecciones
como la producida por el CORONAVIRUS

1

Alimentos

con alto contenido de vitamina A

que fortalecen la respuesta de nuestro organismo ante
agentes externos como los virus.

La encuentra en:

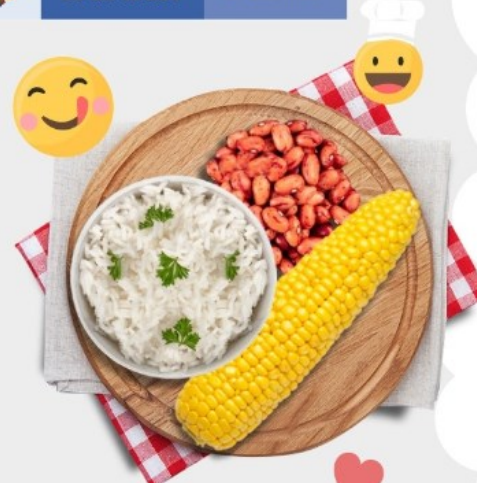
Carne de res, cerdo, pollo, queso, leche entera, yogur,
huevo, frutas y verduras de color amarillo y anaranjado
como la zanahoria, auyama, papaya, mango, níspero y
otras verduras como el brócoli, arvejas, espinaca y acelgas.

#MisManosTeEnseñan | #MeLajuegoEnFamilia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Una buena alimentación es esencial
para la prevención de infecciones
como la producida por el CORONAVIRUS

2

Alimentos

con alto contenido de vitamina E

fundamental para el correcto funcionamiento del sistema
inmunitario, además, es un poderoso antioxidante que
protege del daño a nuestras células y tejidos.

La encuentra en:

Aceites vegetales de girasol, canola, maíz, oliva, soya, los
cereales integrales (quinua, amaranto, arroz, avena, trigo,
cebada), las leguminosas (frijol, lenteja, arveja, garbanzo),
el salvado y el germen de los cereales.

#MisManosTeEnseñan | #MeLajuegoEnFamilia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



Una buena alimentación es esencial
para la prevención de infecciones
como la producida por el CORONAVIRUS

3

Alimentos

con alto contenido de vitamina C

que fortalecen la protección inmune en las vías
respiratorias altas como la nariz, boca y garganta.

La encuentra en:

Carambolo, guayaba, papaya, naranja, curuba, mango;
verduras como el repollo, pimentón, brócoli, tomates
y papa (con cáscara).

#MisManosTeEnseñan | #MeLajuegoEnFamilia





El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

4



Una buena alimentación es esencial para la prevención de infecciones como la producida por el CORONAVIRUS

Alimentos

con alto contenido de hierro,

mineral fundamental para el desarrollo del sistema inmunitario especialmente en la primera infancia y en las mujeres gestantes.

Lo encuentra en:

Vísceras de animales como la pajarilla y el hígado y las verduras de hojas de color verde intenso, los frutos secos, los cereales integrales y la harina de trigo fortificada.

#MisManosTeEnseñan | #MeLajuegoEnFamilia



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

5



Una buena alimentación es esencial para la prevención de infecciones como la producida por el CORONAVIRUS

Alimentos

con alto contenido de zinc,

complemento fundamental para que las sustancias del sistema inmune funcionen adecuadamente. Además, fortalece las barreras de nuestro cuerpo (como la piel) para evitar la entrada de elementos extraños.

Lo encuentra en:

Las carnes, los alimentos de mar, las aves, la leche y sus derivados, los cereales integrales, las leguminosas y algunos cereales fortificados.

#MisManosTeEnseñan | #MeLajuegoEnFamilia



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia

6



Una buena alimentación es esencial para la prevención de infecciones como la producida por el CORONAVIRUS

Alimentos

con alto contenido de cobre,

mineral esencial para el desarrollo, crecimiento y mantenimiento del sistema inmunitario.

Lo encuentra en:

Las vísceras, la carne, los productos de mar, las nueces y las semillas.

#MisManosTeEnseñan | #MeLajuegoEnFamilia





4. Diagnóstico

Mayra Alejandra Urueña Tovar



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL FONTIBÓN



LOCALIDAD DE FONTIBÓN

Norte: Avenida El Dorado; localidad de Engativá.

Sur: río Fucha; la localidad de Kennedy.

Este: Avenida 68; las localidades de Teusaquillo y Puente Aranda.

Oeste: río Bogotá, con los municipios de Funza y Mosquera (Cundinamarca). además de poseer limitación con humedal de Meandro del Say.



Funcionarios	Jun – 2020
Personal de Planta	30
Contratistas	8
Vacantes	0

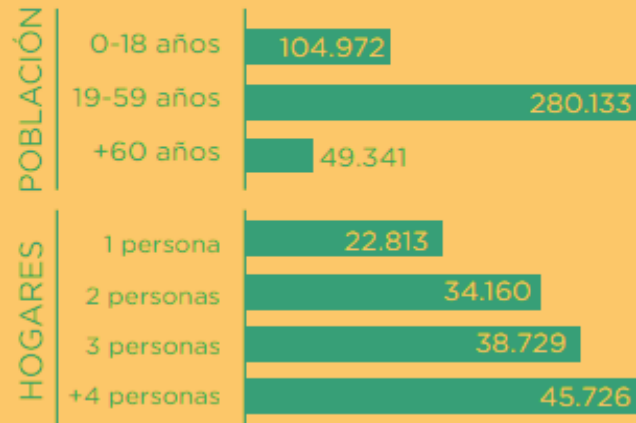
Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	58,901	60,875	119,776

LOCALIDAD FONTIBÓN

INDICADORES DEMOGRÁFICOS



434.446 Población 2019
141.428 Hogares Urbanos 2017



Fuente: SDP 2019 y EMB 2017



142 Habitantes / Hectárea

3.053Ha Suelo Urbano

-Ha Suelo Rural

275Ha Suelo de expansión urbana

354Ha Suelo de protección

Fuente: SDP y UAECD

INDICADORES URBANOS



137.708 Total predios residenciales



Estrato 2 **15%**
Estrato 3 **30,5%**
Estrato 4 **51%**
Estrato 5 **3,6%**

24Ha en **1** parques metropolitanos

15Ha en **4** parques zonales

109Ha en **213** parques vecinales

3Ha en **53** parques de bolsillo

151Ha Área total parques

3,5 Espacio verde por 10.000 habitantes

DÉFICIT HABITACIONAL



3.122 (2,2%)

Hogares en déficit total

797 Hogares en déficit cuantitativo	2.324 Hogares en déficit cualitativo
0,6% Hogares en déficit cuantitativo	1,6% Hogares en déficit cualitativo

Fuente: EMB 2017

INDICADORES CALIDAD DE VIDA

99,94% Cobertura acueducto
residencial legal junio 2018

99,39% Cobertura alcantarillado
residencial legal junio 2018

98,96% Cobertura alcantarillado
pluvial
residencial legal junio 2018

5,33 Espacio público
m2/hab efectivo por habitante en 2017

115 Equipamientos
(salud y educación)

2,6 Equipamientos
por cada 10.000 habitantes

Fuente: EAAB 2018, DADEP 2017 Y SDP junio 2018

Fuente : <http://habitatencifras.habitatbogota.gov.co/documentos/boletines/Localidades/Fontibon.pdf>

INDICADORES ECONÓMICOS

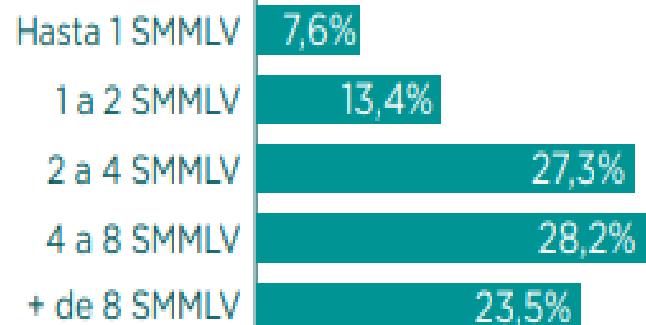
3.429 Población víctima
en el SIVIC y RUV

136.101 Población en
SISBEN

31,3% Personas en SISBEN
por localidad

Fuente: SIVIC corte 01 de enero de 2019
y SISBEN 31 de enero 2019

HOGARES POR
RANGO DE INGRESO



Fuente: DANE - EM 2017

INDICADORES DE HÁBITAT

Unidades iniciadas de vivienda nueva

AÑO	VIP	VIS	NO VIS	TOTAL
2018	16	31	1663	1710

OFERTA DEL ICBF - CENTRO ZONAL FONTIBÓN

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, Corte a 30 de junio de 2020			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A JUNIO Aplicando criterios de consolidación			
			Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programa das	Cupos Programa dos	Usuarios Programa dos	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	3	3	6	10.679.700	1	1	1	1.779.950
	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	100	200	488.052.109	1	66	73	210.955.504
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	4	10	20	118.157.330	4	9	9	50.872.255
TOTAL			8	113	226	616.889.139	6	76	83	263.607.709

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

PÚBLICA



OFERTA DEL ICBF - CENTRO ZONAL FONTIBÓN

Dirección de Planeación y Control de Gestión
REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS,
Corte a 30 de junio de 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A JUNIO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	460	460	1.613.884.076	3	440	440	842.681.489
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	70	70	231.499.765	1	67	67	130.441.500
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	1.500	1.500	3.134.259.000	5	1.500	1.546	1.822.174.878
	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2	26	26	56.488.127	2	26	26	26.640.530
	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	108	1.512	1.512	2.888.920.585	105	1.461	1.503	1.728.512.216
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	12	406	406	771.735.938	12	392	398	439.928.753
TOTAL			131	3.974	3.974	8.696.787.491	128	3.886	3.980	4.990.379.366

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>
PÚBLICA.

OFERTA DEL ICBF - CENTRO ZONAL FONTIBÓN

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, Corte a 30 de junio de 2020			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A JUNIO Aplicando criterios de consolidación			
			Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programa das	Cupos Programa dos	Usuarios Programa dos	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	GENERACIONES 2.0	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	58.049.100				
TOTAL			-	100	100	58.049.100				

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

OFERTA DEL ICBF - CENTRO ZONAL FONTIBÓN

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, Corte a 30 de junio de 2020			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A JUNIO Aplicando criterios de consolidación			
			Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programa das	Cupos Programa dos	Usuarios Programa dos	Programación vigente	Unidades	Cupos	Usuarios	Total Obligado
PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	3	3	6	10.679.700	1	1	1	1.779.950
	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	100	200	488.052.109	1	66	73	210.955.504
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	4	10	20	118.157.330	4	9	9	50.872.255
PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	460	460	1.613.884.076	3	440	440	842.681.489
	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	70	70	231.499.765	1	67	67	130.441.500
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	1.500	1.500	3.134.259.000	5	1.500	1.546	1.822.174.878
	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2	26	26	56.488.127	2	26	26	26.640.530
	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	108	1.512	1.512	2.888.920.585	105	1.461	1.503	1.728.512.216
	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	12	406	406	771.735.938	12	392	398	439.928.753
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	58.049.100	-	-	-	-
TOTAL			139	4.187	4.300	9.371.725.730	134	3.962	4.063	5.253.987.075



5. Programas ICBF – Centro Zonal Fontibón.

Leidy Diana Ramírez Manosalva



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Primera Infancia



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PRIMERA INFANCIA

Logros:

1. Teniendo en cuenta la suspensión de los servicios de manera presencial por la emergencia sanitaria por el COVID-19, las madres comunitarias y agentes educativos continúan brindando atención de manera virtual y/o telefónica a las familias.
2. Se hace entrega de las canastas nutricionales y material de apoyo pedagógico al 100% de las familias usuarias de los servicios de atención de primera infancia de la localidad.
3. Por medio de los profesionales del centro zonal, el ICBF brinda acompañamiento a las familias usuarias con el fin de verificar la calidad y cantidad de los alimentos entregados en la canasta nutricional y kit pedagógico.

PRIMERA INFANCIA

Logros:

4. Se hace entrega a las familias de documento “Contacto sin Contagio”, y cartilla “Mis Manos Te Enseñan”, las cuales brindan orientaciones frente a prácticas de cuidado, salud, higiene, prevención de accidentes, promoción de hábitos alimentarios y desarrollo infantil.
5. Participación activa de los padres usuarios, mediante el acompañamiento y verificación en la entrega de canastas nutricionales en las unidades de servicios y demás beneficios entregados por el ICBF durante la emergencia sanitaria por el COVID-19.
6. De acuerdo a la emergencia sanitaria las madres comunitarias y agentes educativos, utilizan herramientas digitales para el desarrollo de actividades pedagógicas.

PRIMERA INFANCIA

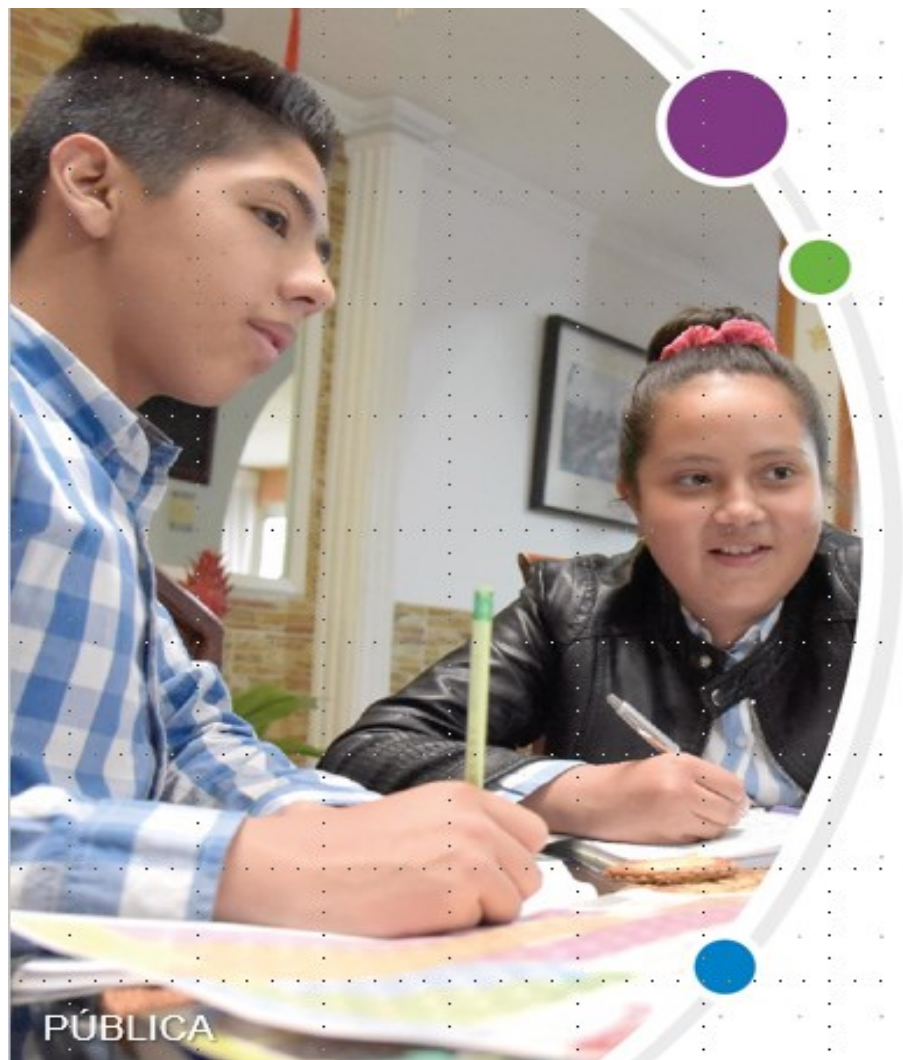
Retos:

1. Generar espacios de cualificación y formación al talento humano que presta los servicios en las modalidades de primera infancia, con el fin de continuar prestando una atención con calidad y calidez.
2. Incentivar la participación ciudadana y control social en los programas de primera infancia, con el acompañamiento voluntario y autónomo de los padres usuarios de manera permanente.
3. Realizar acciones desde la supervisión, con el fin de continuar verificando la utilización de los recursos destinados por el ICBF para la atención de los niños y niñas, dando cumplimiento al estatuto de Integridad, Transparencia y Lucha contra la Corrupción.

PRIMERA INFANCIA

Experiencia exitosa y significativa.





PÚBLICA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

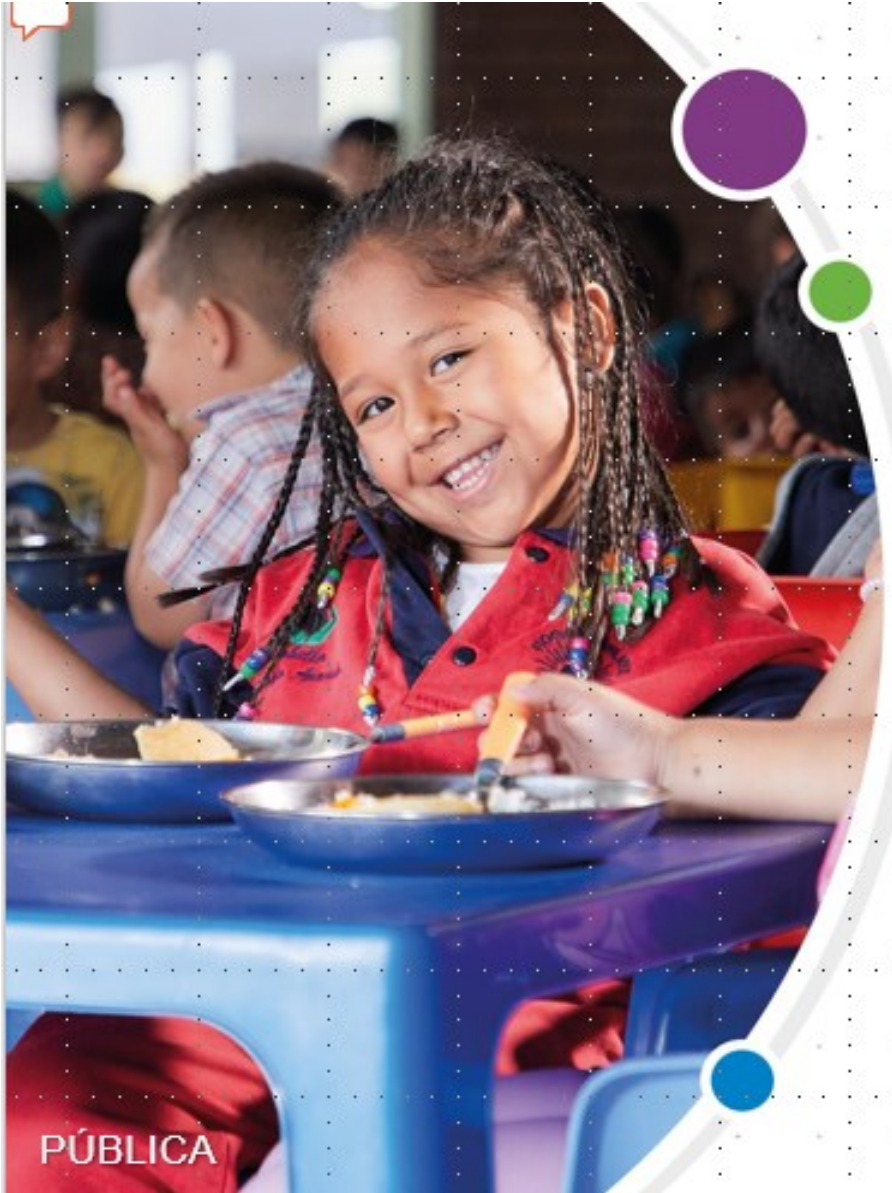
Logros:

1. Generaciones con Bienestar, facilitó la promoción de la protección integral y los proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado.
2. Se logro una atención integral con enfoque diferencial, en el Colegio Costa Rica de los NNA .desde las vocaciones artísticas como el teatro y el arte escénico. y que la comunidad reconociera la diversidad con capacidades diferentes.
3. Que las familias se reconocieran capacidades para adelantar acciones de promoción y prevención frente a diversos riesgos , presentes para sus hijos en los diferentes contextos y su rol como primer entorno protector.
4. Empoderar a los Niños, Niñas y Adolescentes que se benefician del programa en la localidad Fontibón, como sujetos activos de los escenarios de construcción, participación y transformación de ciudadanía.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Retos:

1. Empoderar a las familias en diferentes tipos de relación que incidan en el marco de la promoción y la protección integral, de manera transversal al proyecto de vida de los NNA, siendo la familia el primer entorno protector y corresponsable de sus derechos.



NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

1. Entrega de 3918 canastas nutricionales por mes a los niños, niñas, mujeres gestantes y madres lactantes de los programas HCB, Hogares Infantiles, CDI, Desarrollo Infantil en medio familiar y FAMI de la localidad de Fontibón.
2. Mejoramiento de la minuta nutricional a través del proyecto Alcaldía Local de suministros de Lácteos en los programas de Primera Infancia (Marzo-Junio).
3. Seguimiento al estado de nutricional y de salud con prioridad a niños con Desnutrición Aguda- Activación de ruta para atención con el sector salud.
4. Fortalecimiento de pautas de cuidado y crianza en garantía de la adecuada salud y nutrición de los niños y niñas.

NUTRICIÓN

Retos:

1. A través de la Estrategia IEC realizar promoción de hábitos y estilos de vida saludables.
2. Fortalecer en los entornos familiares las pautas de cuidado y crianza relacionadas con el componente de salud y nutrición.
3. Mantener y/o mejorar el estado nutricional de los niños, niñas y mujeres gestantes usuarias de los programas de primera infancia; impactando la prevalencia de casos de Malnutrición por déficit (Desnutrición) por exceso (Sobrepeso y Obesidad)



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

1. El Centro Zonal Fontibón trabaja de manera articulada con las clínicas y hospitales de la localidad, con el fin de brindar una atención oportuna a los niños, niñas y adolescentes que requieren de nuestros servicios.
2. En el marco de la emergencia sanitaria decretada por el gobierno nacional a causa de la pandemia por COVID-19, se ha logrado garantizar la atención integral de los niños, niñas y adolescentes de la localidad con derechos amenazados o vulnerados, a través de la atención prioritaria en domicilio e implementación de herramientas tecnológicas para la prestación continua de nuestros servicios.
3. Actualmente, el Centro Zonal Fontibón cuenta con Procesos Administrativos de Restablecimientos de Derechos en términos de Ley, realizando los actos procesales con oportunidad y pertinencia, por tanto, todos los procesos están al día.
4. Se ha fortalecido el trabajo interinstitucional con los operadores de las modalidades de protección como el Externado de Terciarios Capuchinos Club Amigo de Fontibón, aunando esfuerzos para brindar atención integral a los niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados, quienes asisten en jornada contraria a la escolar.

PROTECCIÓN

Retos:

1. Ajustar los procesos de protección a la situación actual del país y a las nuevas realidades del mundo que demandan innovación y flexibilización en las formas tradicionales de atención a nuestros niños, niñas, adolescentes y sus familias.
2. Fortalecer el acompañamiento a las familias de los niños, niñas y adolescentes que ingresan bajo medida de protección, de manera que se logre trabajar con sentido de corresponsabilidad por el restablecimiento de los derechos de nuestra población beneficiaria.
3. Continuar articulando trabajo interinstitucional con otros sectores que intervienen en la garantía de derechos de los niños, niñas y adolescentes de la localidad como colegios públicos y privados y otras instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, de manera que todos seamos agentes protectores de la niñez en la localidad

PROTECCIÓN

Experiencia exitosa y significativa.





6. Informe P.Q.R.S

Ingri Tatiana Hernández Bojacá



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

1. Mantener el indicador en estado óptimo; evidenciado en los informes de cierre, informes cualitativos mensuales y trimestrales; lo cual genera de forma positiva la gestión desde el área. Esto en relación al cumplimiento en los tiempos de respuesta, gestiones y cierres de las peticiones.
2. Compromiso por parte de las defensorías de familia y profesionales de ciclos de vida al momento de dar respuesta y gestión a lo solicitado.
3. Control sobre las peticiones que llegan y salen del Centro Zonal; de esta forma monitorear la calidad del servicio.
4. No se han generado acciones correctivas por motivos relacionados en el Centro Zonal

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Retos:

1. Continuar con los indicadores en estado óptimo.
2. Trabajar cada día con actitud de servicio, de esta forma evitar quejas y reclamos tanto por los colaboradores como por los servicios brindados desde las modalidades de Ciclos de Vida que son las que generan mayor número de reclamos.
3. Garantizar servicio adecuado a los ciudadanos, con énfasis en los niños, niñas y adolescentes

Tipo	Principales motivos	2019	Oportunidad Respuesta
Peticiones (2529)	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	1054	15 días
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	59	15 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación	1416	Inmediato
Quejas (30)	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	10	15 días
	Maltrato al Ciudadano	5	15 días
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	15 días
Reclamos (45)	Incumplimiento de Obligaciones	13	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	11	15 días
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	6	15 días
Sugerencias (1)	Felicitaciones y Agradecimientos	1	15 días

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones (1030)	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	17	15 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación	620	Inmediato
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	393	15 días
Quejas (14)	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	5	15 días
	Maltrato al Ciudadano	6	15 días
	Parcialidad en procesos	2	15 días
Reclamos (14)	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	13	15 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	15 días
Sugerencias (6)	Felicitaciones y Agradecimientos	4	15 días
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	15 días
	Recurso Humano	1	15 días



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**Espacio destinado para
dar respuesta a sus
preguntas.**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



8. Canales de Atención

Ingri Tatiana Hernández Bojacá



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



9. Evaluación

Edna Maritza Ayala Ruiz



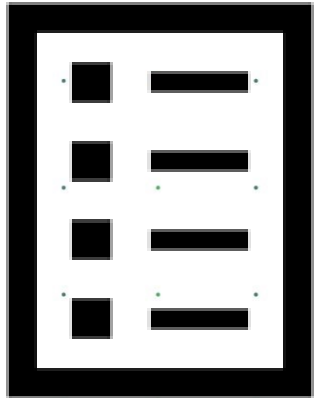
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**