



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Suba
Fecha 24/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Instalación por parte de la Coordinadora Dra. Claudia García Cublillos del ICBF CZ Suba

Himno Nacional de la República de Colombia

Himno Bogotá D.C

Himno Suba

- 1 Contexto institucional.
 - 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre



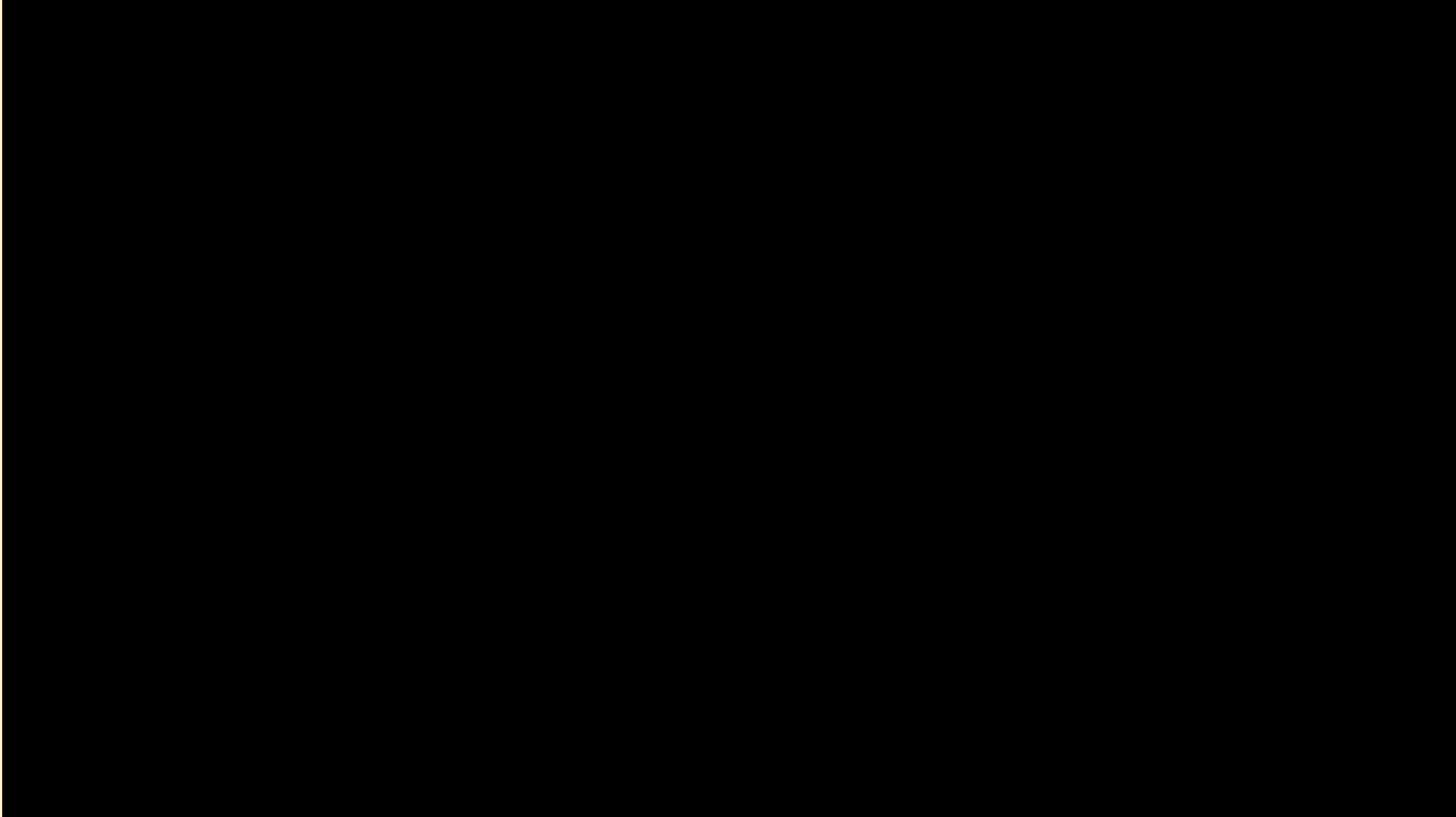
Himno Nacional de la República de Colombia



Himno de Bogotá



Himno Localidad de Suba



CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



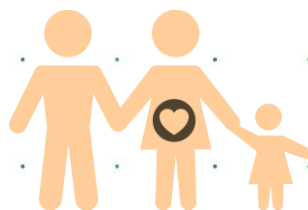
33 regionales



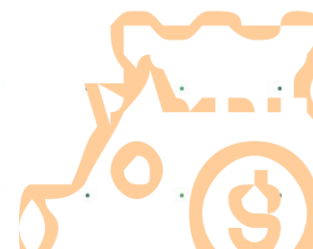
215 centros zonales



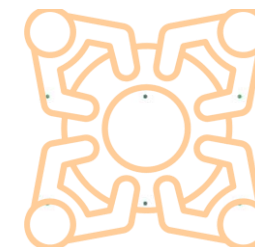
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

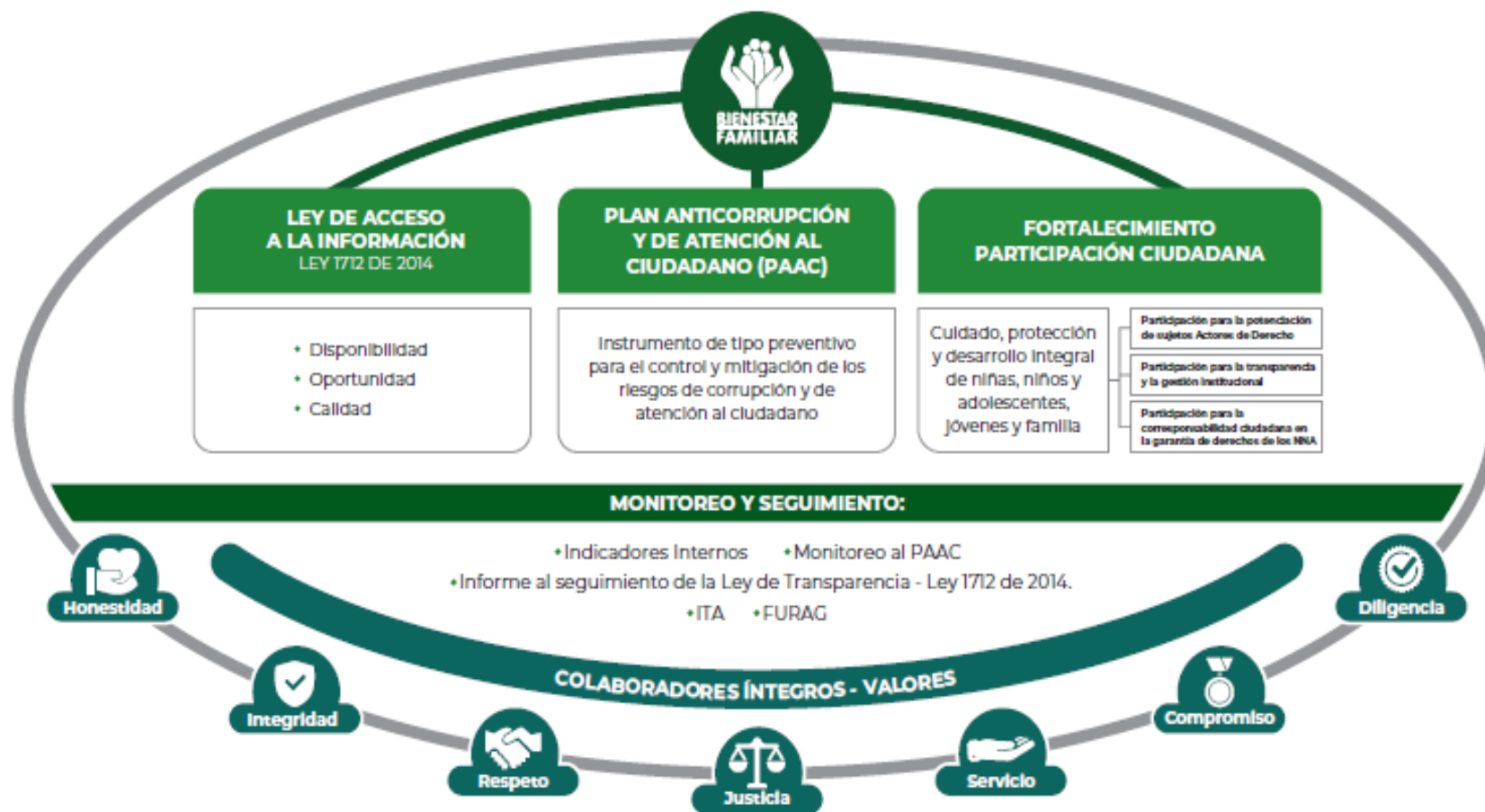
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar** y **dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

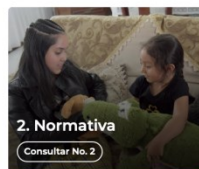
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



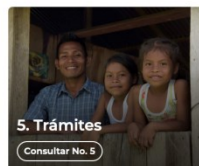
2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



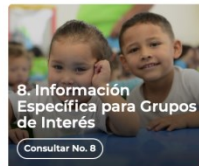
5. Trámites
Consultar No. 5



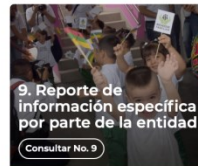
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



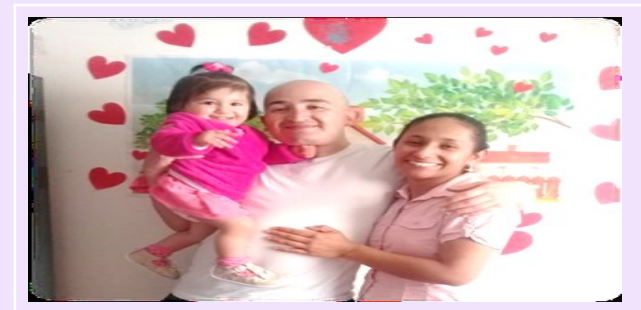
Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

BIENESTARINA MÁS®



BIENESTARINA LÍQUIDA



Complementos alimentarios de alto valor nutricional

- ❖ Desde 1976 el ICBF produce AAVN para los beneficiarios de las modalidades de atención
- ❖ Productos sujetos a cambios en su composición, de acuerdo con necesidades de población atendida
- ❖ Actualmente se distribuyen AAVN con más nutrientes, vitaminas y minerales
- ❖ Son distribuidos de forma gratuita a través de los programas de ICBF

Complemento alimentario para mujer gestante y madre en periodo de lactancia.

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Recuerda que

AAVN se suministran sólo a beneficiarios registrados en programas de ICBF

Entrega de paquete y/o ración preparada durante jornadas de atención según servicio.

A quien está dirigido



Mujeres Lactantes



Primera Infancia y Adolescencia



Situaciones de emergencia y entradas especiales



Población Vulnerable

Beneficios del consumo de la Bienestarina



Aumenta la cantidad de **calcio y fósforo**, contribuye a la formación de huesos y dientes



Aumenta la **Vitamina A**, mejora la visión, la salud de los huesos y piel.



Incorpora ácidos grasos (**Omega 3**). Mejora el desarrollo cerebral y mejor salud vascular.



Contiene Hierro, mejora la absorción para evitar anemias

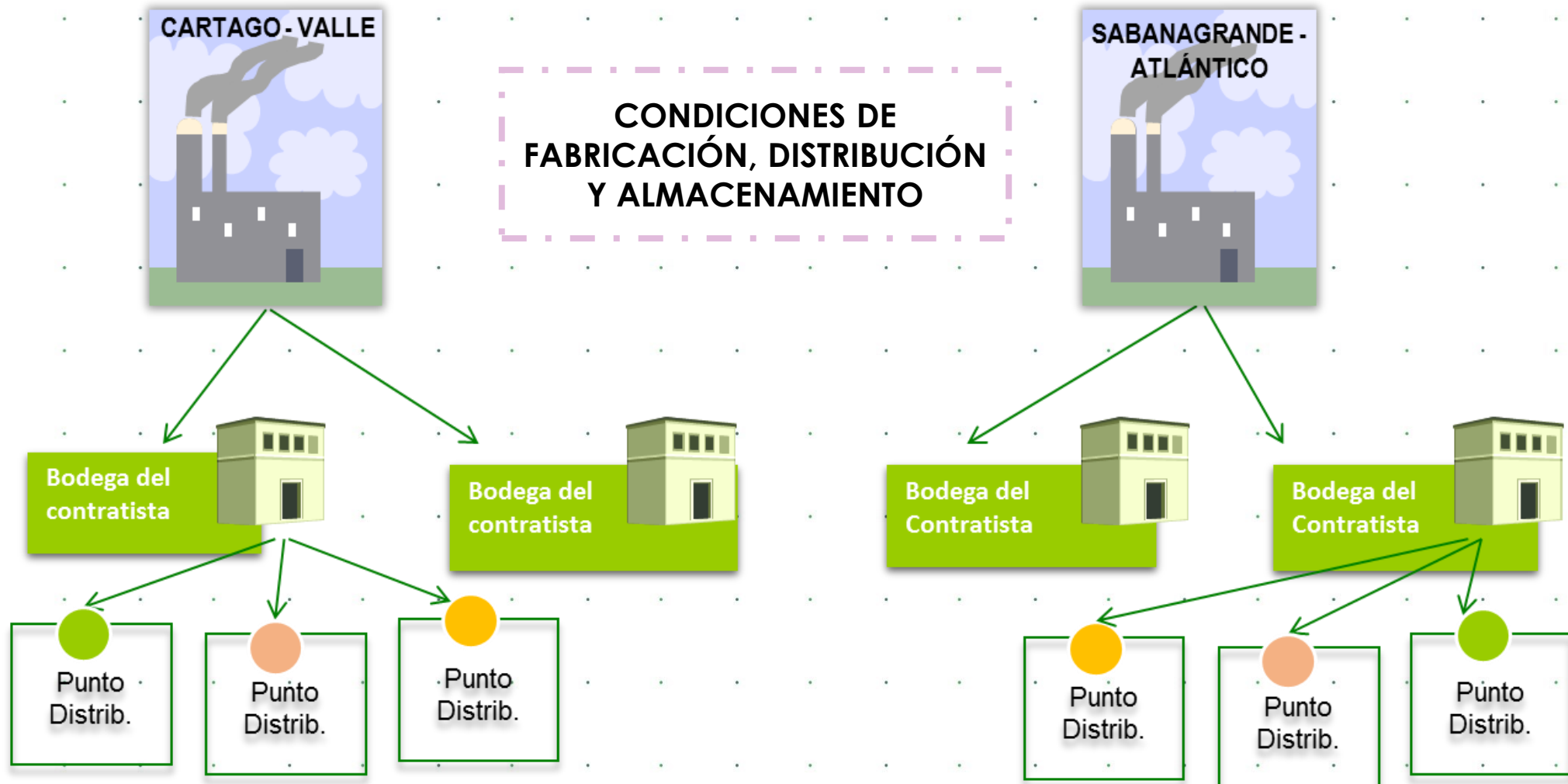


Contiene Zinc, mejor desarrollo y aumento de defensas contra enfermedades

Proceso logístico



Descripción y Conceptos del Proceso





En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional

no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en

vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF,

convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.



En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido

promover campañas de candidatos o partidos políticos.



Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.



Está prohibido utilizar Bienestarina Más® y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



BIENESTAR FAMILIAR

3

Experiencia Exitosa

CENTRO ZONAL SUBA



**BIENVENIDOS A VILLA COVIDA
PROYECTO COVID**

Asociación Esperanza y Progreso

VILLA COVIDA

Constelaciones Orbitantes Llenas de Vida para la Infancia y el Desarrollo integral

ESTRATEGIA

CUENTO INTERACTIVO:

- Promoviendo el lavado de manos.
- El distanciamiento físico
- El uso adecuado de tapaboca y mantener estilos de Vida saludable.
 - PROPOSITO

INTEGRANTES

- TALENTO HUMANO
- PARTICIPANTES DEL PROGRAMA



- Mantener los protocolos de bioseguridad en las entregas de RRP
- Promover experiencias lúdicas y pedagógicas con los integrantes del TH y participantes del programa haciendo uso de la literatura como estrategia mediadora del proceso

VILLA COVIDA



DISTANTILLA:
Promueve el
distanciamiento físico



MANO BAILARINA:
promueve el lavado de
manos correcto



COVIDIN: personaje
principal promueve el
auto -cuidado



ENTREGA DE RPP:
promoviendo la
distancia física

El PROYECTO COVID se trabajó con las familias en las entregas de RRP permitiendo generar conciencia del auto cuidado, sensibilizando de forma pedagógica en el uso adecuado de los protocolos de bioseguridad evitando así el riesgo de contagio.

VIDEO EXPERIENCIA EXITOSA

¡ERASE UNA VEZ EN LA
VILLA DE COVIDA ...

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	36.937.725	-	-	-	27.564.384
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7	1.240	1.240	4.351.977.285	7	1.240	1.245	4.310.830.651
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SUBA	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	125	125	34.318.250	-	125	125	34.318.250
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SUBA	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	100	100	27.454.800	-	100	100	27.454.800
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR SUSTITUTO ONG -	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	13	39	78	534.288.089	13	31	65	486.773.728
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR SUSTITUTO ONG -	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	2	3	6	46.413.121	1	2	3	42.163.449
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	32	32	64	131.716.300	30	30	60	126.732.440
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO EXTERNADO MEDIA JORNADA	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	3	3	3	8.543.760	2	2	4	8.187.770
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SUBA	VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	100	200	518.910.386	1	68	142	487.374.868
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	220	220	774.751.065	1	220	222	751.769.871

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	880	880	3.100.474.856	5	880	894	3.099.186.199
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10	2.505	2.505	5.830.163.764	10	2.505	2.606	5.789.790.227
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	339	4.746	4.746	10.556.577.121	333	4.596	4.598	10.556.577.121
PRIMERA INFANCIA	CZ SUBA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	15	854	854	1.937.938.044	16	836	841	1.937.938.044
			TOTALES	428	10847	11021	\$ 27.890.464.566	419	10635	10905	\$ 27.686.661.802

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021					PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7	1.240	1.240	4.344.094.640	7	1.240	1.256	1.686.297.240
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	SUBA	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	60	60	33.962.370	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	SUBA	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	60	60	33.962.370	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	SUBA	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	12	36	72	305.430.913	12	33	36	144.711.194
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	SUBA	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	2	4	24.764.594	1	2	2	12.924.958
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	SUBA	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	31	31	62	136.401.240	28	28	29	42.863.723
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	SUBA	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	2	2	4	8.800.080	2	2	2	2.933.360
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	SUBA	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	70	140	277.811.644	1	66	71	146.949.704

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de
mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	220	220	770.490.820	1	220	220	298.946.120
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	737	737	2.754.510.968	5	737	749	1.069.308.510
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	6.879.600	-	-	-	1.692.600
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10	2.504	2.504	5.718.009.200	10	2.504	2.658	2.216.414.348
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	339	4.746	4.746	10.336.377.471	319	4.370	4.385	5.106.928.636
2021	PRIMERA INFANCIA	SUBA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	18	854	854	1.944.694.213	15	780	788	969.231.344
				TOTALES	427	10.562	10.703	\$ 26.696.190.123	401	9.982	10.196	\$ 11.699.201.737

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte		\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		



Tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Se diligenciaron 733 encuestas en la consulta previa

Participación

RESULTADO: Políticas y Líneas de Acción para la Atención de niños y niñas de 0 a 5 años.

ENTREGA DE RPP CENTRO ZONAL SUBA 2020

Durante el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y la suspensión de las actividades presenciales de los servicios de primera infancia; en el centro zonal Suba, se realizó entrega de RPP a los niños y niñas de las EAS, en las modalidades comunitaria e institucional, esta actividad contó con una fase de preparación en la cual se realizaron diferentes actividades como selección de los alimentos a entregar, para lo cual fueron revisadas las fichas técnicas de los alimentos aportados por las entidades, verificando que se cumpliera con los estándares de calidad de las fichas técnicas de los alimentos de ICBF, así mismo las actividades de embalaje, transporte y distribución fueron realizadas por la EAS e ICBF realizó la respectiva verificación dando cumplimiento a la resolución 2674 de 2013 y de esta manera garantizar la cantidad e inocuidad de los alimentos entregados.



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Durante el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria por causa del Coronavirus COVID-19 y la suspensión de las actividades presenciales de los servicios de primera infancia; en el centro zonal Suba, se realizó entrega de RPP a los niños y niñas de las EAS, en las modalidades comunitaria e institucional, esta actividad contó con una fase de preparación en la cual se realizaron diferentes actividades como selección de los alimentos a entregar, para lo cual fueron revisadas las fichas técnicas de los alimentos aportados por las entidades, verificando que se cumpliera con los estándares de calidad de las fichas técnicas de los alimentos de ICBF, así mismo las actividades de embalaje, transporte y distribución fueron realizadas por la EAS e ICBF realizó la respectiva verificación dando cumplimiento a la resolución 2674 de 2013 y de esta manera garantizar la cantidad e inocuidad de los alimentos entregados.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- De acuerdo a las directrices del ICBF y del Gobierno Nacional, implementar la atención presencial bajo el esquema de alternancia, con la entrega de la RPP y ración servida, a la población atendida en la localidad de Suba, en el marco de la evolución de la pandemia por el Covid-19
- Efectuar seguimiento Nutricional al 100% de los usuarios en los servicios de primera infancia, del Centro Zonal Suba, en las modalidades comunitaria e institucional.
- Dar continuidad con el cumplimiento de las acciones de la Política Pública de Seguridad Alimentaria y Nutricional para el Distrito Capital 2019 a 2031- Ciudadanía Alimentaria, en el trabajo intersectorial e Institucional, para la localidad de Suba.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
DURANTE LA MESA PÚBLICA DE 2.020 NO QUEDARON COMPROMISOS PARA EL ICBF CENTRO ZONAL SUBA		

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUBA

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Diligencias Administrativas	477	El indicador acumulado de derechos de petición se ha mantenido en estado óptimo, se ha dado respuesta en los términos de ley, y en casos excepcionales en los cuales no se ha dado respuesta en los términos se ha solicitado ampliación de los mismos .
	Solicitud de Copias	243	
	Actas Complementarias	289	
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	13	
	Maltrato al Ciudadano	7	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	5	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	48	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	
	Cobros No Autorizados	6	
	Felicitaciones y Agradecimientos	2	
Sugerencias			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**