



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Santa Fe
Fecha 31/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

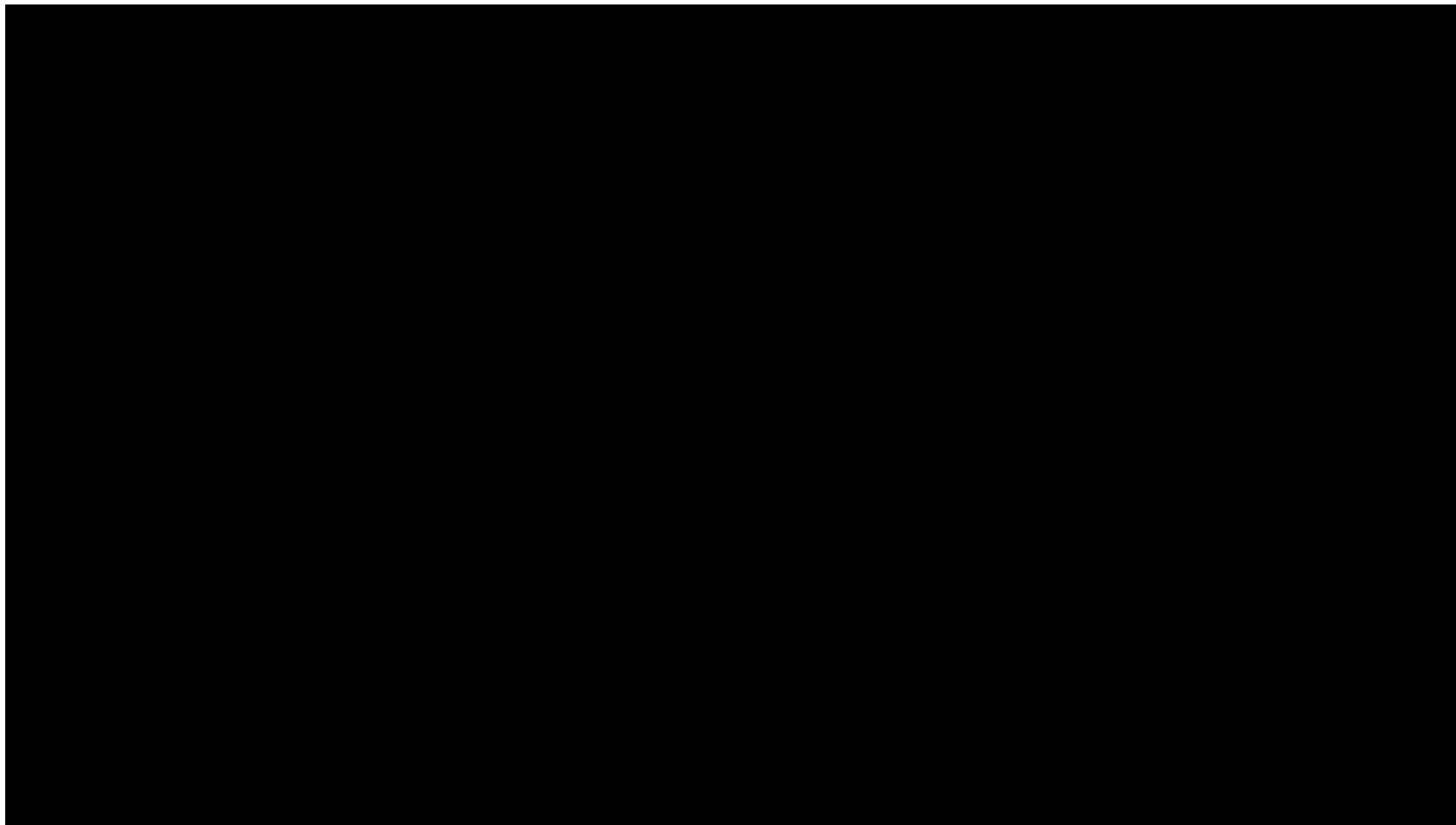
Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Diana Monsalve Castro- Coordinadora C.Z. Santa Fe.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

Himno Nacional



CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



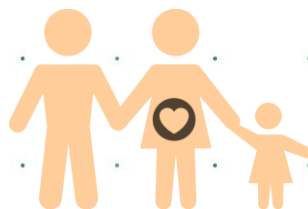
33 regionales



213 centros zonales



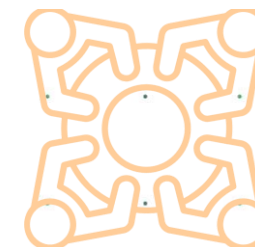
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

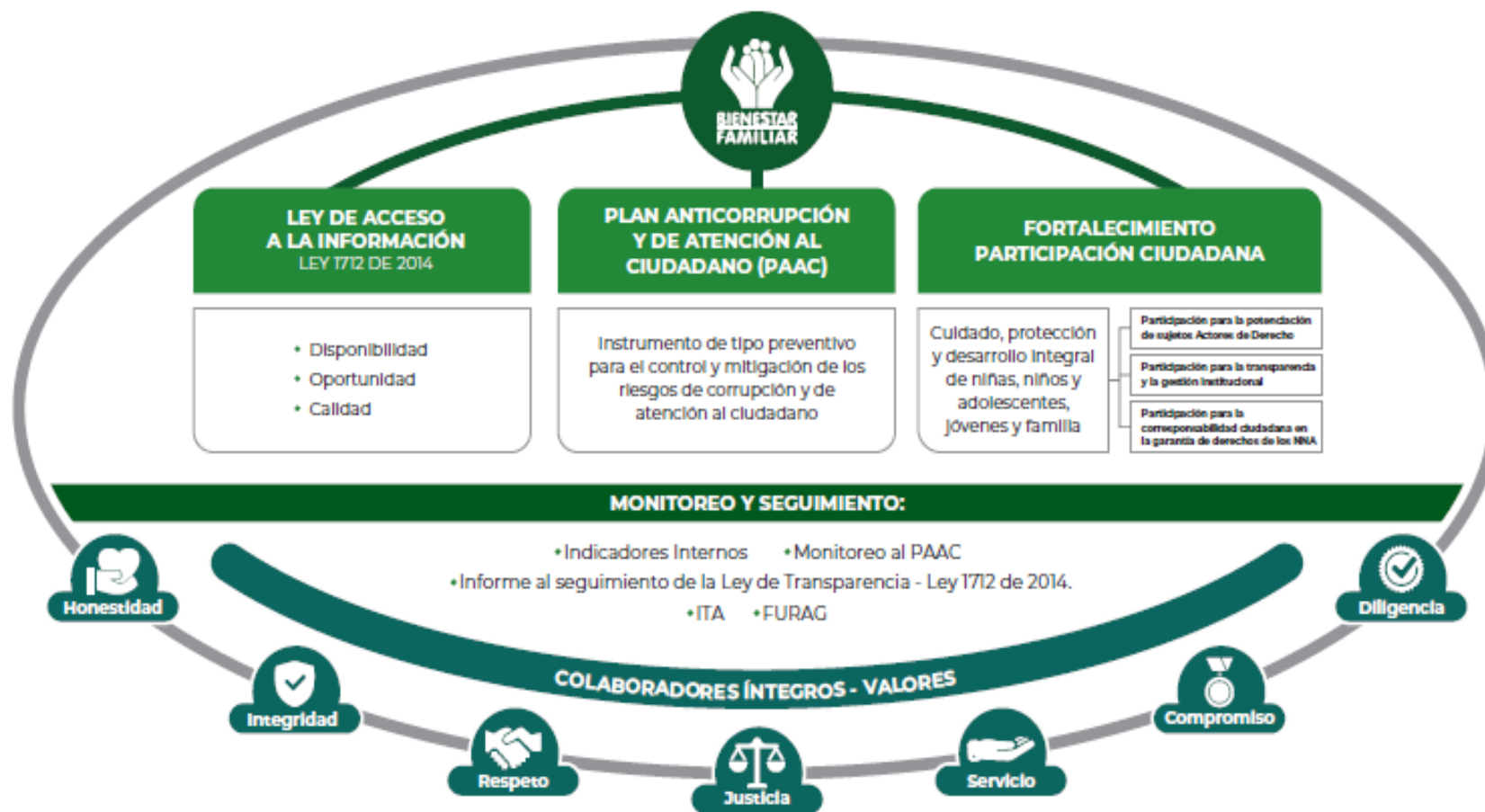
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



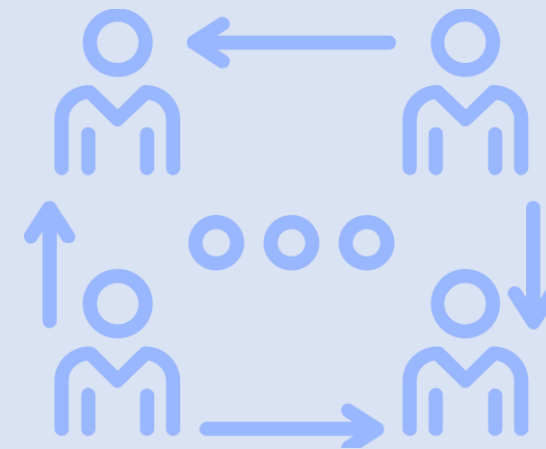
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

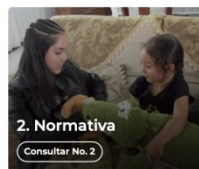
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



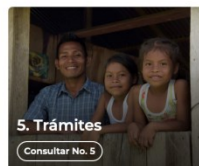
2. Normativa
Consultar No. 2



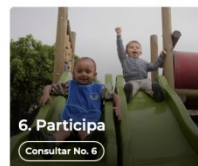
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



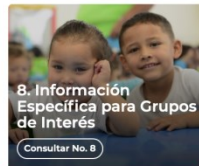
5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

Centro Zonal Santafé



2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Protección

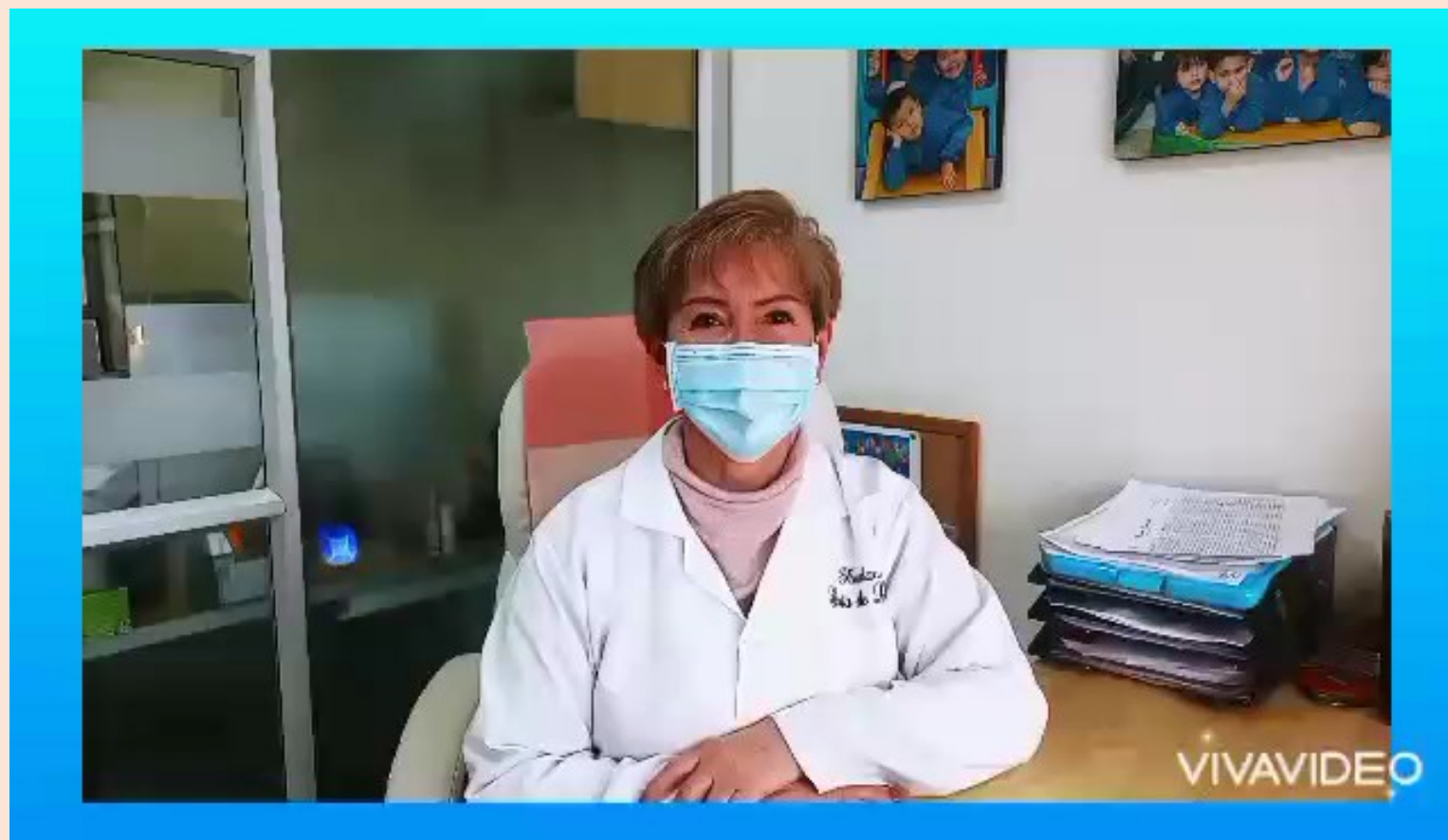


Nutrición

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SANTA FE



4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMU	3	39	39	102.842.171	3	39	39	85.474.395
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	430	430	1.513.597.509	3	430	432	1.477.237.459
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SANTA FE	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	75	75	20.591.100	-	75	75	20.591.100
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SANTA FE	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	25	25	5.782.431	-	25	25	5.782.431
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	6	18	36	245.847.117	6	13	28	229.764.389
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	1	2	16.937.871	1	1	2	15.206.746
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	10	10	20	1.779.950	1	1	1	1.601.955

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	64	128	320.011.728	1	33	71	283.078.896
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	740	740	2.413.894.799	4	670	670	2.402.208.876
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	550	550	2.009.653.708	3	550	550	1.800.185.220
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	350	350	794.062.075	4	350	365	778.873.043
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	250	250	566.537.344	1	250	265	566.537.344
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	40	560	560	1.216.147.839	40	545	546	1.178.475.658
PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	7	392	392	976.199.170	7	392	393	966.205.991
			TOTAL	83	3.504	3.597	\$ 10.203.884.812	74	3.374	3.462	\$ 9.811.223.503

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HCB FAMI - FAMILIAR	3	39	39	72.048.273	3	39	39	26.915.289
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	3	430	430	1.505.959.330	3	407	415	584.303.780
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SANTA FE	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	30	30	16.981.185	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SANTA FE	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	30	30	16.981.185	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	4	11	22	102.722.255	4	11	11	53.817.092
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	2	11.152.560	1	1	1	5.005.601
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	1	1	2	4.400.040	1	1	1	1.466.680

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SANTA FE	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	50	100	191.941.349	1	49	49	98.426.929
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	740	740	2.591.650.940	4	643	648	1.005.546.040
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	508	508	1.898.631.712	2	502	510	737.053.898
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	2.866.500	-	-	-	1.092.000
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	350	350	782.953.150	4	350	378	303.428.300
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	1	250	250	570.887.500	1	250	269	221.287.375
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HCB - COMUNITARIO	40	560	560	1.219.631.560	38	504	520	464.171.038
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SANTA FE	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	7	392	392	892.646.524	4	384	386	314.340.878
			TOTAL	71	3.392	3.455	9.881.454.063	66	3.141	3.227	3.816.854.900

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte		\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		



TEMA PRIORIZADO EN CONSULTA PREVIA:

POLITICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

633 encuestas realizadas

Participación de los usuarios de los programas del centro Zonal fue del 78%, seguidos por los Aliados estratégicos y proveedores del centro Zonal

El Tema Priorizado fue el de: “Políticas y Líneas de Acción para la **atención** integral de niños y niñas de 0 a 5 años. “



METODOLOGIA:

Conversatorio con Expertos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

HOGAR INFANTIL LOS PINOS



JARDÍN 2



*¿Sabes qué es
Desarrollo
Infantil en
medio
familiar?*



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Se garantizó la atención integral a las madres gestantes, niños y niñas menores de 5 años vinculados a las diferentes Modalidades del ICBF (Institucional, Comunitaria y Familiar), mediante la atención remota por parte de las Entidades Administradoras del Servicio.

El Fortalecimiento de los vínculos familiares y la vinculación de los padres de familia como corresponsables en el proceso de formación y de educación inicial de los niños y las niñas

Prestación del servicio mediante la atención presencial bajo el esquema de alternancia desde Mayo del 2021 en todas las unidades de servicio de la Modalidad Institucional.



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Continuar brindando atención integral a las madres gestantes, niñas y niños menores de 5 años vinculados a las diferentes modalidades del ICBF de manera presencial, antes de finalizar la presente vigencia de conformidad a los lineamientos y manuales operativos vigentes.

Promover el cuidado, la protección y la salud de las madres gestantes, niños y niñas menores de 5 años asistentes a las diferentes Unidades de Servicio mediante la implementación protocolos de bioseguridad y la generación de ambientes seguros, educativos y protectores.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ Santafé

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Asistencia y Asesoría a la Familia	19	8 días
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	23	15 días
	Derecho de Petición - Información y Orientación	123	Atención inmediata
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	235	Entre 10 y 15 días
	Inobservancia de derechos	2	10 días
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	19	10 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	540	10 días
Quejas	Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	5	10 días
	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	154	Atención inmediata
	Derecho de Petición - Quejas	9	15 días

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ Santafé

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Reclamos	Derecho de Petición - Reclamos	7	15 días
Sugerencias		0	10 días

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**