



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal San Cristobal Sur

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

HIMNO DE COLOMBIA



HIMNO DE BOGOTÁ



Pautas para el Desarrollo de la Mesa Publica



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Las preguntas se desarrollaran por el Chat el cual estará habilitado por 10 minutos.



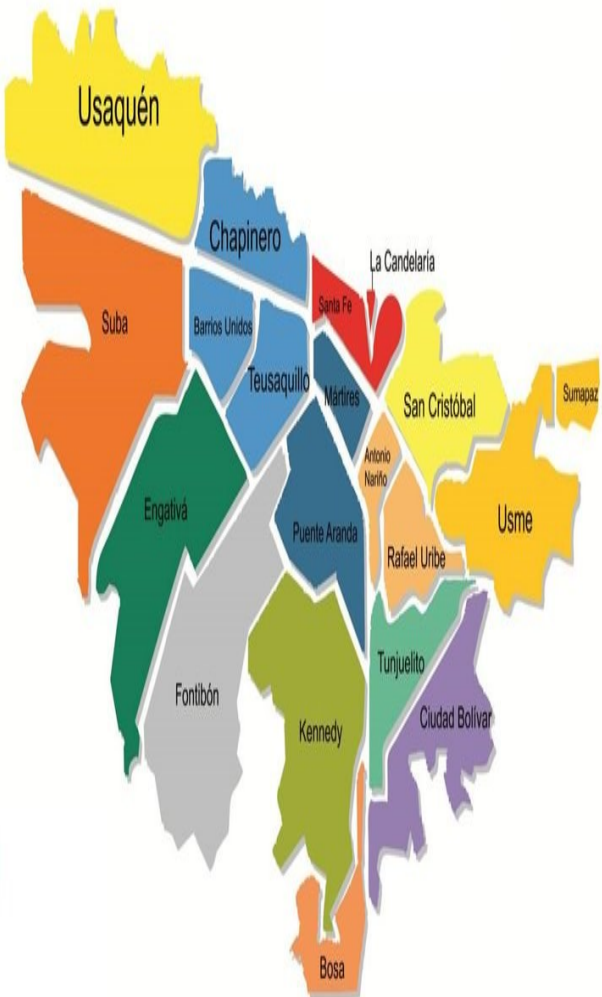
Al final de la Mesa publica compartiremos el link para la evaluación del Evento.

Orden del día

- 1. Instalación por parte de Lyda Yamile Avila – Coordinadora Centro Zonal.**
- 2. Contexto institucional. 2.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas**
- 3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).**
- 4. Experiencia exitosa del Centro Zonal San Cristobal sur**
- 5. Informe presupuestal.**
- 6. Tema priorizado en la consulta previa: Atención a la Primera infancia**
- 7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.**
- 8. Compromisos adquiridos.**
- 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.**
- 10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.**

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL



Localidad	Centro Zonal
Usaquén	CZ Usaquén
Chapinero	CZ Barrios Unidos
Teusaquillo	
Barrios Unidos	
Santa Fe	CZ Santa Fe
La Candelaria	
San Cristóbal	CZ San Cristóbal
Usme	CZ Usme
Sumapaz	
Ciudad Bolívar	CZ Ciudad Bolívar
Tunjuelito	CZ Tunjuelito
Rafael Uribe	CZ Rafael Uribe
Rafael Uribe	
Puente Aranda	CZ Mártires
Mártires	
Bosa	CZ Bosa
Kennedy	CZ Kennedy
Fontibón	CZ Fontibón
Engativá	CZ Engativá
Suba	CZ Suba



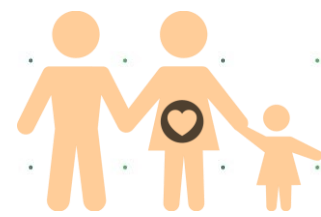
33 regionales



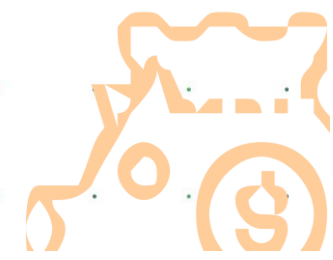
213 centros zonales



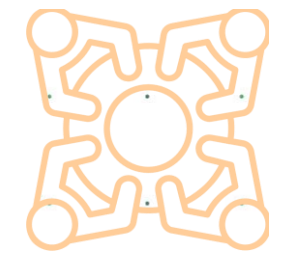
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto
del sector de la
inclusión social



1.122 municipios con atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés



Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**





Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión



Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

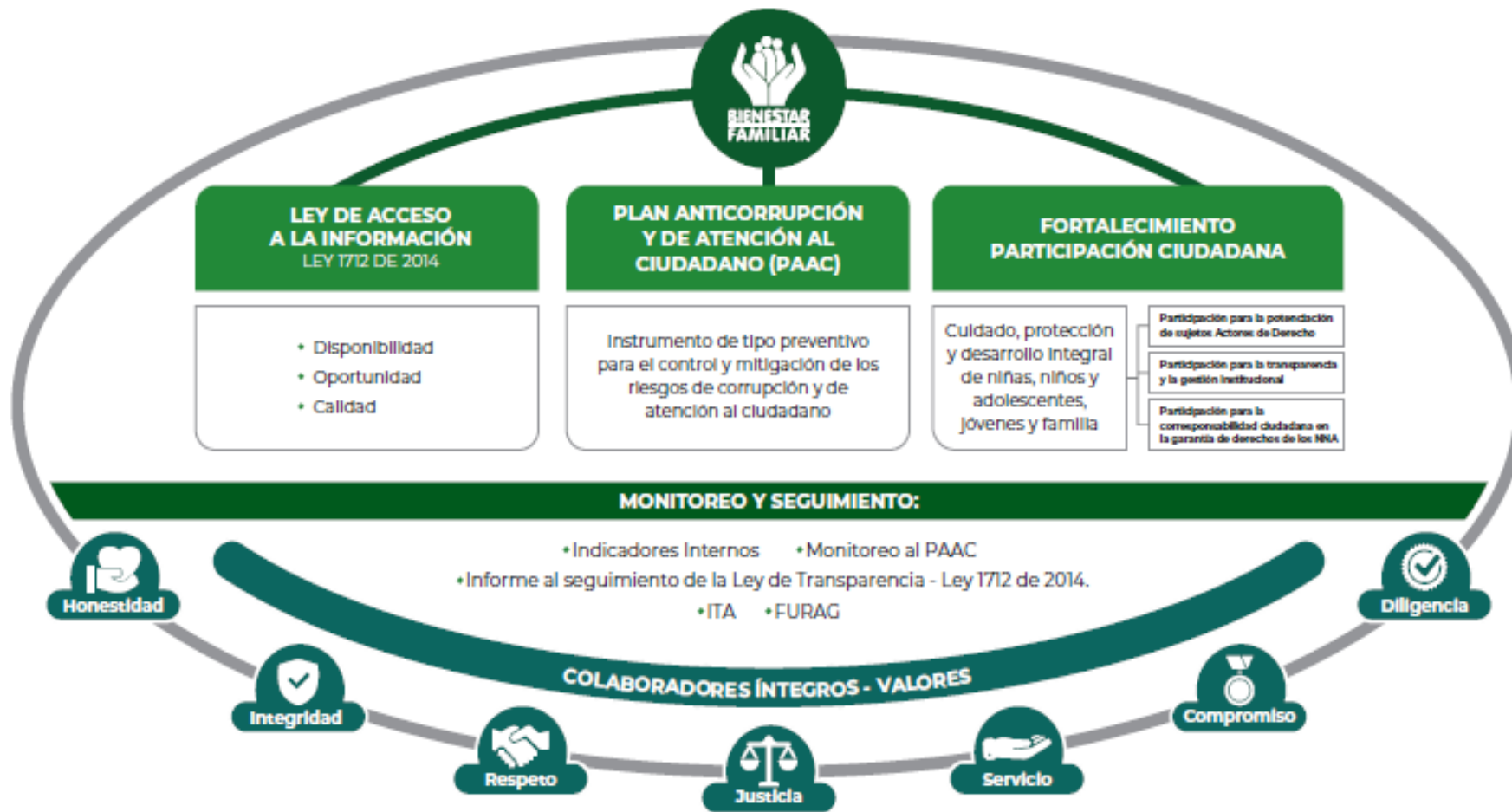
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



BIENESTAR
FAMILIAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%

PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO



COMPONENTES DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

**1 Gestión del riesgo de
corrupción – Mapa de riesgos
de corrupción.**

Dirección de Planeación y
Control de Gestión /
Subdirección de
Mejoramiento Organizacional

**2 Racionalización
de Trámites**

Dirección de
Planeación y
Control de Gestión
/ Subdirección de
Mejoramiento
Organizacional

**3 Rendición de
cuentas**

Dirección de
Planeación y
Control de Gestión
/Subdirección de
Monitoreo y
Evaluación

**4 Servicio y
Atención al
Ciudadano**

Dirección de
Servicios y Atención

**6 Plan de
Participación
Ciudadana**

Dirección de
Servicios y
Atención

**5 Mecanismos para
la Transparencia y
el Acceso a la
Información
Pública.**

Dirección de
Planeación y
Control de Gestión /
Subdirección de
Mejoramiento
Organizacional

2.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

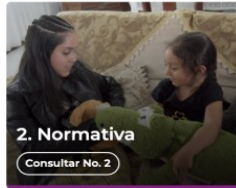
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



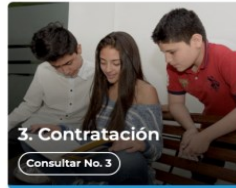
1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



6. Participa

Consultar No. 6



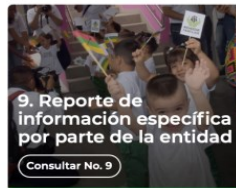
7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados

Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temáticas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

3

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



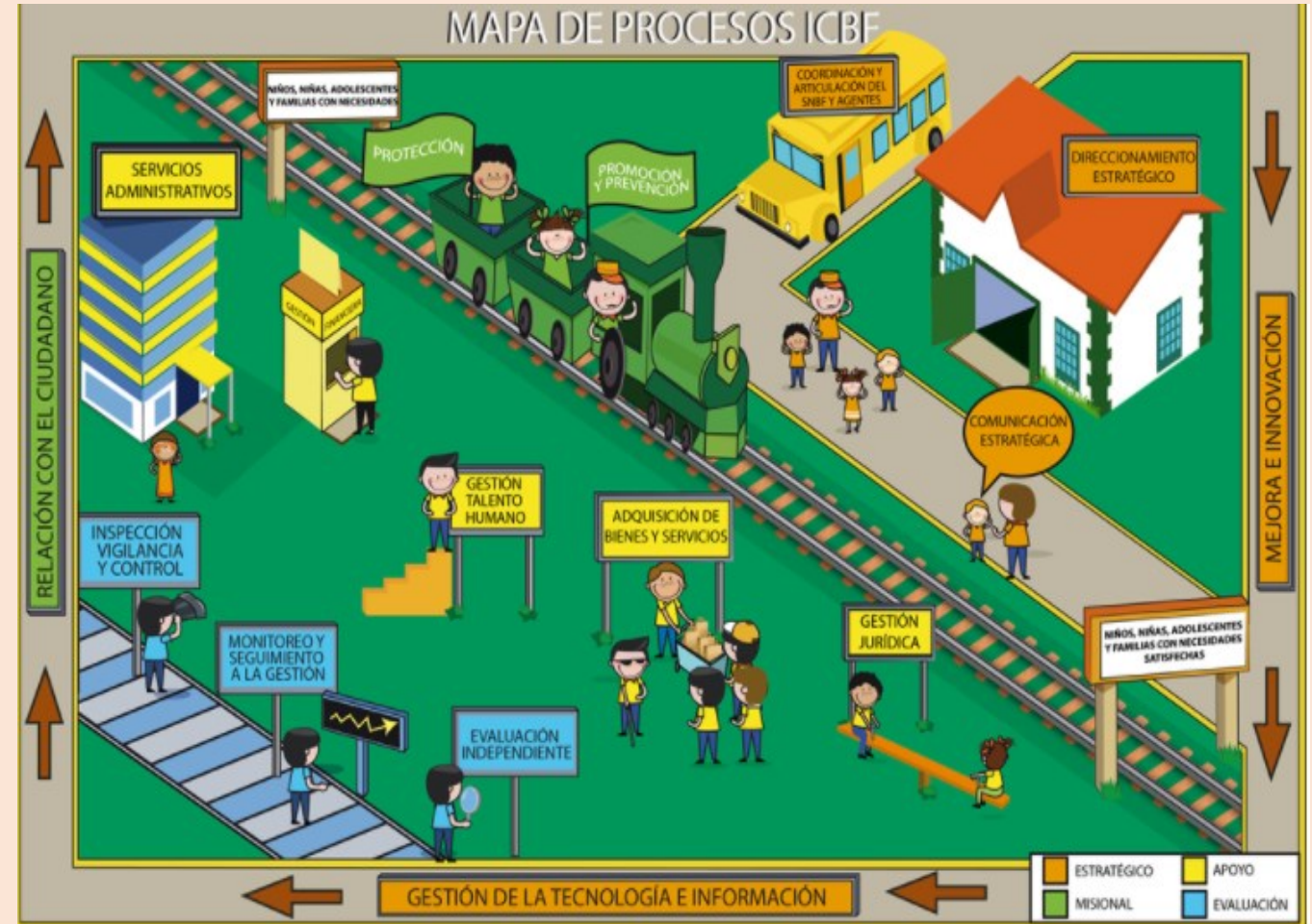
Nutrición



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SAN CRISTOBAL SUR

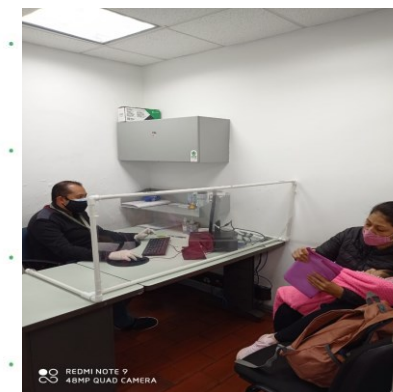


MISIONALES

PROMOCIÓN Y
PREVENCIÓN

PROTECCIÓN

RELACIÓN CON
EL CIUDADANO



Localidad San
Cristóbal

**RESUENAN
NUESTRAS
VOCES EN EL AIRE**

Un homenaje a la niñez

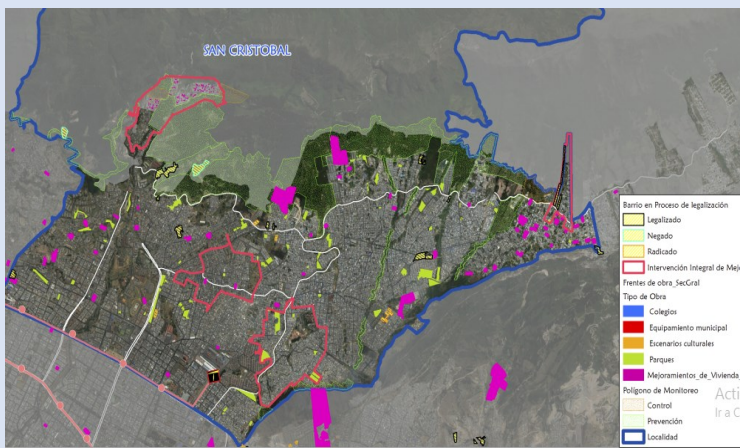


5

INFORME PRESUPUESTAL



Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	40	\$28.361.557.292
Contrato prestación servicios profesionales	11	\$328.087.960
Contrato prestación de servicios	2	\$34.678.040
Otros - funcionamiento	23	\$85.437.600
TOTAL		



Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	58,901	60,875	119,776

5

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	8	1.360	1.360	4.719.284.677	8	1.356	1.359	4.711.857.341
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SAN CRISTOBAL SUR	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	150	150	41.182.200	-	150	150	41.182.200
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SAN CRISTOBAL SUR	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	50	50	11.564.859	-	50	50	11.564.859
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	5	15	30	205.728.453	5	14	32	196.974.250
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	-	-	-	160.132	-	-	-	-
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	17	17	34	63.686.612	15	15	29	58.928.214
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	5	5	10	13.527.620	3	3	6	12.198.591
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	3	246	492	1.398.210.281	3	204	433	1.322.588.089
PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	380	380	1.307.951.327	2	380	380	1.291.286.192

5

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	570	570	2.158.235.362	4	570	573	2.089.576.462
PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	7	2.150	2.150	4.854.038.773	7	2.150	2.217	4.854.038.773
PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	300	4.200	4.200	9.331.856.753	294	4.086	4.095	9.255.727.528
PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	39	1.358	1.358	3.349.968.644	42	1.386	1.386	3.273.491.430
			TOTAL	390	10.501	10.784	\$ 27.455.395.693	383	10.364	10.710	\$ 27.119.413.929

5

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	8	1.360	1.360	4.863.036.320	8	1.290	1.300	1.849.722.560
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SAN CRISTOBAL SUR	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	40	40	44.648.160	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SAN CRISTOBAL SUR	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	75	75	42.452.962	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ SAN CRISTOBAL SUR	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	75	75	42.452.963	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	6	18	36	160.379.122	6	17	18	80.520.666
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	1	1	2	12.427.313	1	1	1	6.574.541
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	18	18	36	78.467.380	17	17	17	24.175.775
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	5	5	10	22.000.200	2	2	2	3.850.035

5

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ SAN CRISTOBAL SUR	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	3	236	472	926.151.016	3	142	204	471.290.027
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	380	380	1.330.847.780	2	339	346	516.361.480
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	477	477	1.782.770.328	4	372	379	692.076.200
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	10.319.400	-	-	-	2.839.200
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	7	2.150	2.150	4.909.632.500	7	2.150	2.286	1.903.071.425
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HCB - COMUNITARIO	300	4.200	4.200	9.147.236.700	287	3.955	4.004	4.633.381.194
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ SAN CRISTOBAL SUR	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	39	1.358	1.358	3.092.382.601	39	1.311	1.325	1.558.239.629
			TOTAL	393	10.393	10.671	26.465.204.745	376	9.596	9.882	11.742.102.732



TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

188 encuestas de Consulta Previa Realizadas

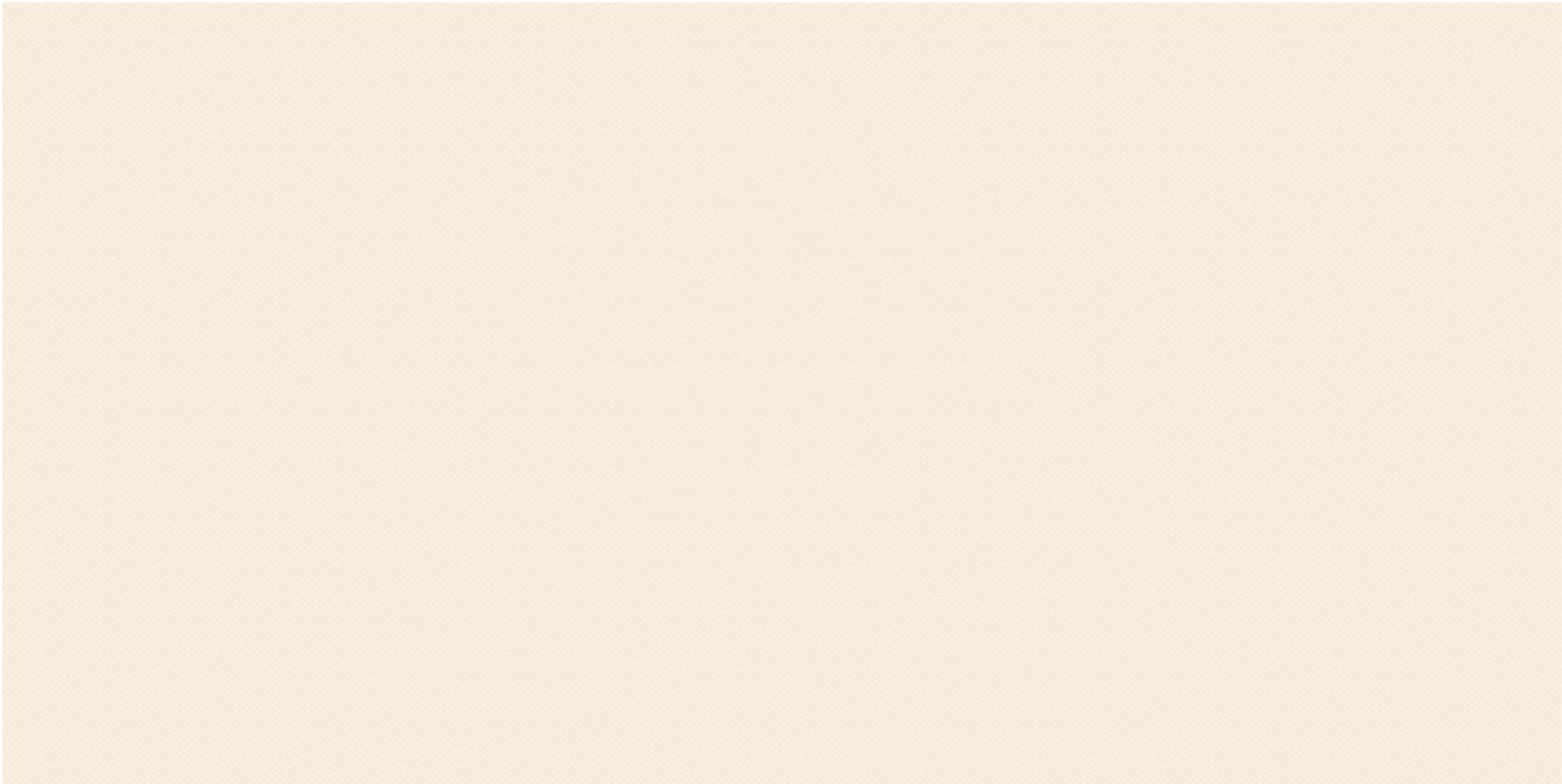
Alta Participación de los usuarios de los programas del centro Zonal con el 62% seguido por los Aliados Estratégicos

Priorizaron el Tema: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.



POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS.





LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

LOGROS ATENCION REMOTA

- ❖ Avance en el desarrollo integral de lo niños y niñas según su grupo etario
- ❖ Aplicación de lineamientos y anexos según las particularidades de la modalidad; reinventando la labor pedagógica apoyados en las diferentes herramientas tecnológicas para dar respuesta a la flexibilización del servicio.
- ❖ Seguimiento y disminución y/o reducción del total de casos de malnutrición de los beneficiarios
- ❖ Las familias entienden y asumen los hábitos de alimentación saludable como una forma de protección as las niñas y niños
- ❖ Se articula con entidades de salud para consecución de seguimientos de crecimiento y desarrollo, se evidencia la mejora en estándares de salud a los beneficiarios

LOGROS ATENCION ALTERNANCIA

- ❖ Acogida de la población atendida a la propuesta de regreso en esquema de alternancia a las Unidades de Servicio
- ❖ Retorno a las presencialidad de manera segura, ambientes educativos y protectores que dan respuesta a la necesidad de atención en alternancia
- ❖ Reducción de los casos COVID-19 dentro de la población atendida en las UDS, poniendo en marcha “Yo me cuido tú me cuidas”
- ❖ Aumento de la población que desea ingresar al esquema de alternancia
- ❖ Interiorizar los adecuados hábitos de alimentación dentro del servicio, experimentando momentos agradables y de exploración por las niñas y niños

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

LOGROS ATENCION REMOTA

- ❖ Se adoptan las prácticas de cuidado y crianza en los hogares como referencia en el desarrollo integral de las niñas y niños
- ❖ Mejorar la actitud de las familias al momento de atender las llamadas telefónicas, ya que en ocasiones no lo ven en un proceso de acompañamiento sino de molestia.
- ❖ Los padres, madres y acudientes han dado un valor mas significativo a la labor de las agentes educativas.
- ❖ Crear talleres masivos que respondieran a los intereses de las familias, sus necesidades, desde la convocatoria y participación de los mismos

LOGROS ATENCION ALTERNANCIA

- ❖ Aceptación por parte de los niños y niñas del uso del tapabocas siguiendo las delimitaciones dentro de la unidad manejando los espacios
- ❖ Fomentar en las familias el sentido de pertenencia y compromiso en el desarrollo integral de las niñas y los niños



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

RETOS ATENCION REMOTA

- ❖ Aplicación seguimiento a la escala de desarrollo (flexibilidad en aplicación)
- ❖ Garantizar el servicio con oportunidad y calidad de manera remota en tiempos de Covid-19
- ❖ Reducción o control de los casos de malnutrición
- ❖ Fortalecimiento de hábitos de alimentación saludable en los hogares
- ❖ Compromiso frente a los seguimientos de salud y nutrición de los beneficiarios
- ❖ Promover las prácticas de cuidado y crianza como bandera de esta atención

RETOS ATENCION ALTERNANCIA

- ❖ Apoyo, confianza y la corresponsabilidad en la reapertura voluntaria, gradual y progresiva que propone la atención en esquema de alternancia
- ❖ Regreso a una normalidad condicionada con procesos de bioseguridad estricto para la prestación del servicio
- ❖ Participación de todos los actores que están inmersos en el servicio de la UDS, en el proceso de alternancia, padres de familia y/o cuidadores, agentes educativos, personal de apoyo, etc, con alto nivel de compromiso y conscientes del autocuidado
- ❖ Regreso gradual y progresivo

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

RETOS ATENCION REMOTA

- ❖ Atender las necesidades que surgen de las familias, apoyándolos, permitiendo construir planeaciones según su sentir
- ❖ Fomentar la participación de todos los miembros de la familia en los resultados de las actividades resaltando la corresponsabilidad.
- ❖ Realización de talleres masivos los cuales han logrado ser de gran impacto para las familias quienes mes tras mes han asistido de manera masiva e intencionada, reconociendo este espacio como una estrategia de acompañamiento y fortalecimiento desde cada uno de los equipos psicosociales

RETOS ATENCION ALTERNANCIA

- ❖ Retomar hábitos de alimentación de manera autónoma por las niñas y niños que se encuentran en el servicio
- ❖ Generar en los niños y las niñas la confianza del autocuidado, aceptando paulatinamente los protocolos de bioseguridad
- ❖ Fortalecer los lazos afectivos de las niñas y niños y sus familias



EXPERIENCIA DESDE LA PRIMERA INFANCIA



TESTIMONIO



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



COMPROMISOS ADQUIRIDOS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Del año 2020 no quedaron compromisos pendientes		

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SAN CRISTOBAL

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	SRD-Violencia física ,psicológica y negligencia	1128	100%
	Conciliación- visitas, alimentos y custodia	449	100%
	Derechos de petición	890	100%
Quejas	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	100%
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo	3	100%
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	3	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	23	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	7	100%
Sugerencias		0	100%

LINEAS DE ATENCIÓN ICBF

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



Videollamada

Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospereidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.





GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

SIGAMONOS CUIDADO

