



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Kennedy

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de _____.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



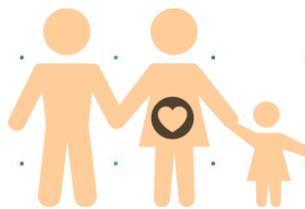
33 regionales



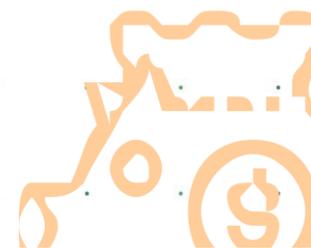
213 centros zonales



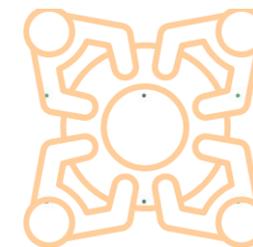
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



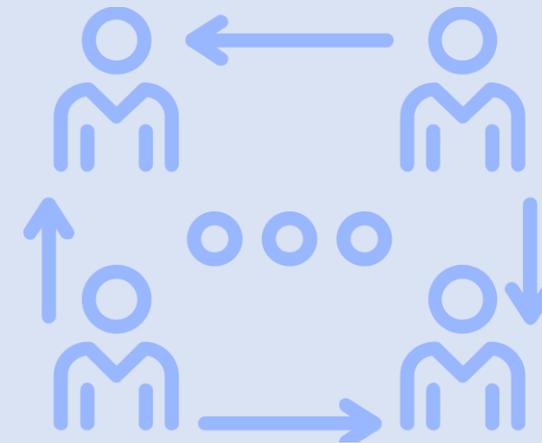
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



5. Trámites
Consultar No. 5



6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Mapa de centro zonal

Atención a la Primera Infancia

Foto Experiencia CZ.

Protección

Foto Experiencia CZ.

Infancia

Foto Experiencia CZ.

Nutrición

Foto Experiencia CZ.

Adolescencia y Juventud.

Foto Experiencia CZ.

Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL XXXXX O LA REGIONAL XXXX

Foto Experiencia CZ.

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuarios Ejec.	Total Obligado
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	HCB FAMI - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	1	13	13	\$ 36.937.725	1	13	13	\$ 12.787.199
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	11	2.031	2.031	\$ 6.481.319.481	11	1.737	1.744	\$ 6.481.254.475
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ KENNEDY	GENERACIONES 2.0	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	125	125	\$ 34.318.250	-	125	125	\$ 34.318.250
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ KENNEDY	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	PROMOCION Y PREVENCION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	-	75	75	\$ 17.347.291	-	75	75	\$ 17.347.291
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ KENNEDY	HOGAR SUSTITUTO ONG -	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	17	50	100	\$ 665.124.405	17	48	103	\$ 650.811.148
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ KENNEDY	HOGAR SUSTITUTO ONG -	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	3	5	10	\$ 87.040.178	2	4	8	\$ 81.784.567
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ KENNEDY	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA	29	29	58	\$ 122.294.431	28	28	57	\$ 118.022.551
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ KENNEDY	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	7	7	14	\$ 25.275.290	5	5	11	\$ 24.029.325

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020

PROGRAMACIÓN VIGENTE

 ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Misional

CZ

Servicio

Nombre

Unidades
ProgramadasCupos
ProgramadosUsuarios
ProgramadosMeta
financieraUnida
des
EjCupos
EjecUsuarios
EjecTotal
Obligado

PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ KENNEDY	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	2	250	500	\$ 1.515.970.596	1	232	479	\$ 1.431.274.058
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	270	270	\$ 961.122.740	1	270	273	\$ 943.057.890
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	700	700	\$ 2.613.985.132	4	700	704	\$ 2.613.269.212
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	10	2.150	2.150	\$ 4.930.153.493	10	2.150	2.239	\$ 4.924.878.316
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	263	3.682	3.682	\$ 15.811.137.661	540	7.560	7.568	\$ 15.661.048.474
PRIMERA INFANCIA	CZ KENNEDY	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	13	630	630	\$ 1.596.554.090	22	700	700	\$ 1.593.384.266
			TOTALES	361	10017	10358	\$ 34.898.580.763	642	13647	14099	\$ 34.587.267.022

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de
 mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

 ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	5	670	670	2.562.281.181	5	670	670	1.074.091.140
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	KENNEDY	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	40	40	44.648.160	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	KENNEDY	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	90	90	50.943.555	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	KENNEDY	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	60	60	33.962.370	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	8	25	50	233.464.271	8	18	34	123.032.526
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	2	4	19.869.070	1	2	3	7.583.681
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	15	15	30	66.000.600	12	12	14	21.401.306
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	2	2	4	8.800.080	2	2	2	2.933.360
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	2	250	500	920.083.974	2	218	235	439.038.482
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	270	270	945.602.370	1	270	270	366.888.420

4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión
 REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de
 mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

 ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
 Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	447	447	1.670.646.408	3	447	447	648.549.395
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	8.190.000	-	-	-	3.003.000
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	250	3.500	3.500	7.622.697.250	246	3.440	3.471	3.846.136.246
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	28	616	616	1.402.730.252	20	610	614	706.830.344
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	6	1.111	1.111	3.806.150.941	6	1.009	1.033	1.197.143.326
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	9	25	50	209.481.819	9	25	25	98.566.183
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	2	4	8	48.800.724	2	3	3	25.435.426
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	13	13	26	57.200.520	13	13	13	18.969.060
2021	PROTECCION RESTABLECIMIENTO	KENNEDY	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO	VÍCTIMA DE CONFLICTO ARMADO	3	3	6	13.200.120	3	3	3	4.400.040
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	200	200	747.492.700	1	200	207	290.178.700
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	14.168.700	-	-	-	4.504.500
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	292	4.088	4.088	8.903.310.388	282	3.940	4.020	4.509.824.368
2021	PRIMERA INFANCIA	KENNEDY	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	2	84	84	191.281.398	2	81	85	96.385.956
2021	PRIMERA INFANCIA	CUMARIBO	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	8	112	112	268.347.760	8	112	112	86.864.850
				TOTALES	661	13.777	14.116	\$ 34.758.987.111	636	13.225	13.522	\$ 15.474.831.734

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte		\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

El numero de Encuestas de consultas previas realizados por el centro zonal fue de 511

La Participación de los usuarios de los programas del Centro Zonal fue del 70%, seguido por los proveedores y aliados estrategicos

“Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.”

**DESARROLLO DEL TEMA (ESTA ES UNA DE LAS PARTES
MAS IMPORTANTES DEL EJERCICIO)**

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Top navigation bar with the URL WWW.ICBF.GOV.CO.
- Grid of program categories: **Primera Infancia**, **Infancia**, **Adolescencia y juventud**, **Protección**, **Nutrición**, **Familias y comunidades**, and **Sistema Nacional de Bienestar Familiar**.
- A button labeled "Consultar más programas".
- Section "Enlaces de Interés" (Links of Interest) with icons and text for: **Transparencia y Acceso a la Información Pública**, **Rendición de Cuentas ICBF**, **Innovación ICBF**, **Gobierno Digital**, **Normativa Institucional**, and **Citaciones**.
- Bottom section with various links: **Prosperidad Social (DPS)**, **Centro de Memoria Histórica**, **Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, **SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas**, **Colombia Compra Eficiente**, **Función Pública**, **Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)**, **Datos Abiertos**, **Convocatoria No.433 2016 - ICBF**, **Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016**, and **Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI**.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**