



CON TRANSPARENCIA 2021
Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Ciudad Bolívar
Fecha 13/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

- 1 Himno Nacional
Himno de Bogotá
Himno de la localidad Ciudad Bolívar
- 2 Instalación por parte de la **Doctora Sandra Montenegro Daza Coordinadora CZ Ciudad Bolívar**
Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal Ciudad Bolívar
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa “POLITICAS Y LINEAS DE ACCION PARA LA ATENCION INTEGRAL DE LOS NN DE 0 A 5 AÑOS.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



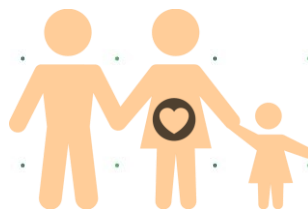
33 regionales



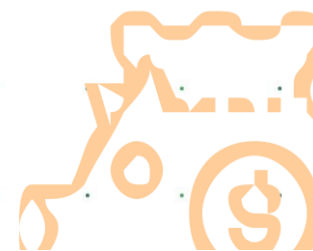
213 centros zonales



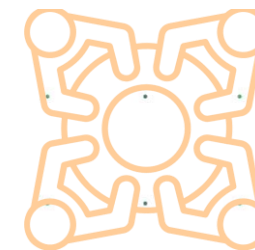
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

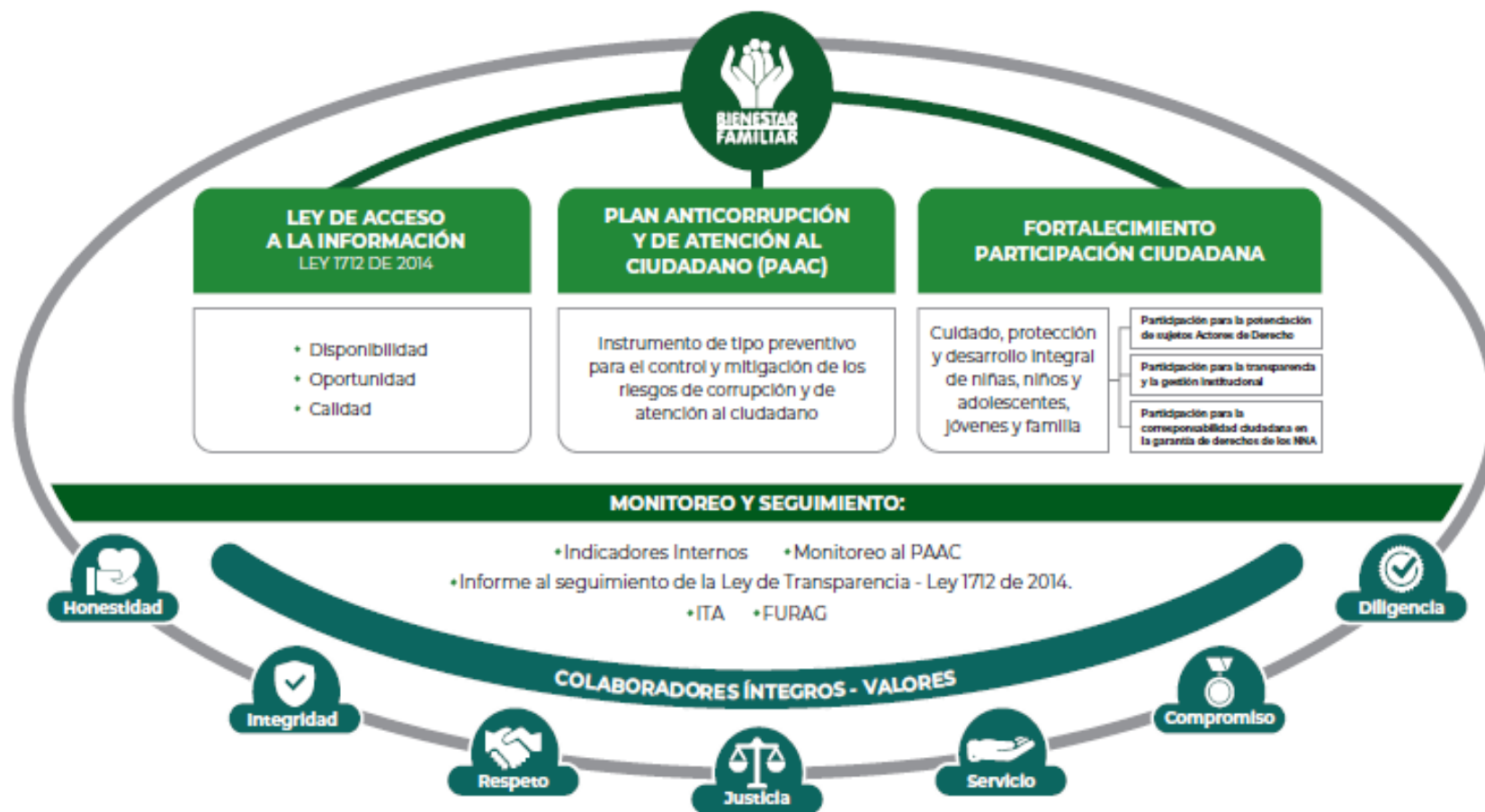
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



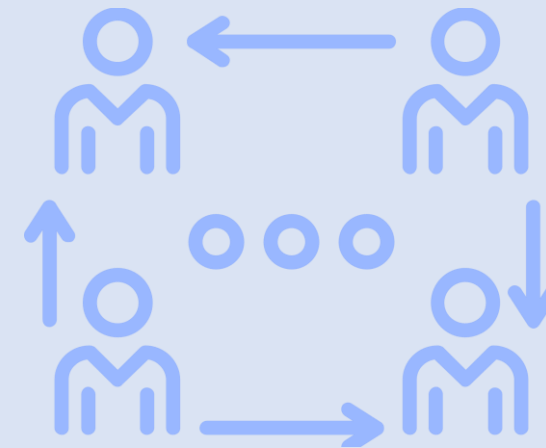
PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

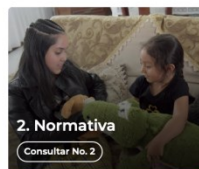
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



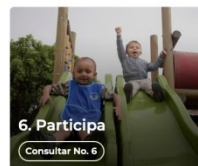
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



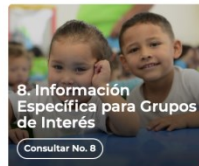
5. Trámites
Consultar No. 5



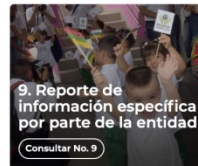
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL CIUDAD BOLÍVAR



EAS LUDO B
UDS MI BEBE FELIZ

ATENCIÓN PRESENCIAL EN ESQUEMA DE ALTERNANCIA

El proceso de alternancia inicio con el pilotaje en una Unidad de Servicio, en la cual se aplicó la línea técnica de la estrategia, obteniendo como producto los modelos de propuesta técnica y protocolo de bioseguridad que serian empleados por las entidades administradoras del servicio en el retorno seguro, gradual y progresivo.

De esta forma cada mes se avanzó en el ingreso de UDS alcanzando 49 unidades en apertura al mes de mayo

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL CIUDAD BOLÍVAR



EAS GABRIELA MISTRAL
UDS ANGELITOS DE SIERRA MORENA

La atención presencial en esquema de alternancia conlleva la organización de acciones intencionadas desde el ICBF a nivel nacional, regional y zonal que apoyadas por el talento humano de las EAS y UDS permitan el retorno de niños, niñas a la nueva normalidad.

De esta forma se desarrollan experiencias pedagógicas significativas que favorecen el desarrollo integral, garantizan el acceso a la educación y contribuyen al seguimiento del proceso de desarrollo y verificación de derechos desde la presencialidad.

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL CIUDAD BOLÍVAR



Promovemos la posibilidad del disfrute de las mismas experiencias para los niños y niñas en atención remota y presencial en esquema de alternancia.

EAS HOGAR INTEGRAL



4

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020				PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
				Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	CZ	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	67	67	134	\$ 147.486.658	34	34	68	\$ 138.491.978
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	VICTIMA DE CONFLICTO ARMADO	16	16	32	\$ 16.577.268	3	3	7	\$ 15.687.293
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	1	80	160	\$ 415.899.641	1	52	113	\$ 387.450.724
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	4	550	550	\$ 1.906.877.506	4	550	558	\$ 1.875.514.188
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	16	2.450	2.450	\$ 8.863.323.164	16	2.450	2.470	\$ 8.805.136.831
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	850	850	\$ 1.840.387.232	3	850	850	\$ 1.837.047.514
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	20	5.230	5.230	\$ 11.953.626.081	20	5.230	5.230	\$ 11.950.808.027
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	640	8.960	8.960	\$ 19.941.744.037	635	8.850	8.884	\$ 19.574.077.813
PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	51	1.946	1.946	\$ 4.329.541.464	50	1.902	1.902	\$ 4.325.779.990
			TOTAL	820	20.152	20.318	\$ 49.456.094.793	767	19.923	20.086	\$ 48.942.380.286

FAMILIAR

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021				PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB FAMI - FAMILIAR	10	130	130	240.160.910	9	117	117	127.957.250
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	2	410	410	1.435.914.710	2	350	352	557.126.860
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ CIUDAD BOLIVAR	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	-	20	20	22.324.080	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ CIUDAD BOLIVAR	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	90	90	50.943.556	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CZ CIUDAD BOLIVAR	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	60	60	33.962.370	-	-	-	-
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	12	36	72	314.137.258	12	34	34	154.622.517
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	2	3	6	36.827.675	2	3	3	19.376.078

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Registro Regional aprobado por área misional

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	34	34	68	151.960.270	24	24	28	43.267.060
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	5	5	10	22.000.200	3	3	3	5.133.380
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	CZ CIUDAD BOLIVAR	EXTERNADO MEDIA JORNADA VULNERACIÓN	1	60	120	234.281.023	1	53	57	119.106.672
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	4	550	550	1.926.227.050	4	550	555	747.365.300
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	16	2.345	2.345	8.941.069.935	16	2.345	2.393	3.117.638.798
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-	-	4.873.050	-	-	-	1.856.400

INFORME PRESUPUESTAL

Dirección de Planeación y Control de Gestión

REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021

PROGRAMACIÓN VIGENTE

Registro Regional aprobado por área misional

ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO
Aplicando criterios de consolidación

Consolidado de atención

Vigencia	Misional	CZ	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	3	850	850	1.901.457.650	3	850	883	736.897.300
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	20	5.230	5.230	11.942.966.500	20	5.230	5.511	4.629.331.885
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB - COMUNITARIO	640	8.960	8.960	19.514.104.960	620	8.617	8.656	9.884.546.560
2021	PRIMERA INFANCIA	CZ CIUDAD BOLIVAR	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	50	1.946	1.946	4.431.352.387	50	1.853	1.858	2.232.941.314
			TOTAL	799	20.729	20.867	51.204.563.584	766	20.029	20.450	22.377.167.374

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de Aporte	64	\$ 28.437.212.243
Contrato Prestación Servicios Profesionales	12	\$446.217.112
Contrato prestación de servicios	10	\$228.626.402
Otros - funcionamiento		

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	VIGENCIA FUTURA 2020-2022	Valor
Contratos de aporte	66	\$ 72.080.892.954
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$449.026.663
Contrato prestación de servicios	10	\$238.480.000
Otros - funcionamiento		

ENTREGA DE RPP

	VIGENCIA		2020	
	HCB	CDI	DIMF	TOTAL
ENTREGADA RACION PARA PREPARAR-RPP POR SERVICIO	74.238	14.861	16.117	105.216
VALOR UNITARIO DE RACION PARA PREPARAR-RPP	\$ 85.000	\$ 85.000	\$ 122.000	0
VALOR DE ENTREGA	\$ 6.310.230.000	\$ 1.263.185.000	\$ 1.966.274.000	\$ 9.539.689.000

	VIGENCIA		2021		
	HCB	CDI	DIMF	HI	TOTAL
ENTREGADA RACION PARA PREPARAR-RPP POR SERVICIO	56.084	7.991	18.240	972	82.287
VALOR UNITARIO DE RACION PARA PREPARAR-RPP	\$ 86.369	\$ 86.369	\$ 123.964	\$ 86.369	0
VALOR DE ENTREGA	\$ 4.843.918.996	\$ 690.174.679	\$ 2.261.103.360	\$ 83.950.668	\$ 3.035.228.707



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

3.477 encuestas realizada

Participación fue del 70% de usuarios de los programas que desarrolla el Centro Zonal .seguido por los proveedores y Aliados Estrategicos

El Tema Prioriza fue: "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años."

DESARROLLO DEL TEMA

La política y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de cero a cinco años está enmarcada en la

- ❖ constitución política de 1991
- ❖ la Ley 1804 del 2016 de Cero a Siempre, por medio de la cual se establece la política pública de primera infancia.
- ❖ La ruta integral de atenciones como herramienta que organiza el cumplimiento de los derechos de niños y niñas con 28 atenciones.
- ❖ Ley 1098 Código de infancia y adolescencia.
- ❖ Conpes 109. Lineamientos de atención integral a la primera infancia.
- ❖ manuales operativos de cada modalidad.

La prestación del servicio se encuentra estructurada en seis componentes de atención que trasversan las acciones de atención. De este modo desde la organización requerida para dar respuesta a la contingencia de COVID-19, el ICBF organiza la prestación del servicio de manera remota con la estrategias mis manos te enseñan, la cual contempla acompañamiento telefónico de cuatro tipos a saber pedagógico, pedagógico nutricional, seguimiento al desarrollo, formación a familias y acompañamiento psicosocial priorizado durante el año 2020 y surge en el 2021 la atención presencial en esquema de alternancia, como pilotaje que se ha ido implementando de manera gradual, segura y progresiva.

En esta estructura cada componente de atención a generado acciones tendientes a la garantía de derechos de los niños y niñas

DESARROLLO DEL TEMA

- ❖ Desde el componente salud y nutrición continua la complementación alimentaria con la entrega de raciones para preparar (RPP) cubriendo entre el 70 y 110 % de sus requerimientos de calorías y nutrientes dado emergencia sanitaria por COVID- 19 y la incursión de unidades de servicio bajo el modelo de alternancia desde marzo 2021 con la implementación de la ración preparara (RPP).
- ❖ Mantenimiento de las prácticas de cuidado y crianza a través de los acompañamientos telefónicos incluyendo 7 prácticas en el componente de salud y nutrición, entre ellas adecuados hábitos y estilos de vida saludable.
- ❖ Durante el segundo semestre de la vigencia 2020 se manejó como estrategia el seguimiento en salud en casos puntuales donde se identificaron signos de alarma asociados a la desnutrición aguda a través de los acompañamientos telefónicos por parte de los agentes educativos, para su posterior canalización al sistema de Salud.
- ❖ Para el primer semestre de la vigencia 2021 se reactivó el sistema de seguimiento nutricional con la toma de datos antropométricos bajo protocolos de bioseguridad y la activación de la ruta de la desnutrición aguda de requerirse.

LOGROS FREENTE AL TEMA PRIORIZADO



*En este proceso se encuentra el inicio de la atención presencial en esquema de alternancia, los avances en el proceso de vacunación contra el covid-19 del talento humano y la vinculación progresiva de las familias al proceso de la alternancia.

*Entrega de 105.216 RPP en el segundo semestre de la vigencia 2020, para la vigencia 2021 se han entregado 82.287 RPP, como estrategia de complementación alimentaria en los servicios de primera infancia.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- * Activación del sistema de seguimiento nutricional con la toma 1 de datos antropométricos a 19.529 usuarios de todas las modalidades, de estos con calidad 19.021 datos de 19.873 cupos ejecutados lográndose la toma de datos antropométricos al 93.1% de la población atendida.
- * De 213 casos de desnutrición aguda identificados en la primera toma de seguimiento nutricional se calizo el 55% de los casos al sistema de salud, el porcentaje restante se descartó una vez realizado el seguimiento nutricional por parte de EAS.
- * Implementación de la minuta patrón de primera infancia ICBF 2019 en los servicios que incursionaron bajo el modelo de alternancia.
- * Desarrollo de ejercicios de articulación con los demás entes del SNBF, para la canalización de casos de presunta desnutrición ya sea para lo competente al sistema de salud o para la ubicación de cupos en servicios con apoyo alimentario.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- * Garantizar el retorno a la presencialidad para la prestación del servicio integral a la primera infancia, organizando las respectivas acciones requeridas en los diferentes componentes de atención
- * Lograr atención de calidad con enfoque de garantía de derechos e inclusión, corresponsabilidad, en cada una de las modalidades de atención a la primera infancia
- * Fortalecer las interacciones entre los ámbitos familiares e institucional con el fin de promover los derechos de niños y niñas y el reconocimiento de las infancias.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

7

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<ul style="list-style-type: none">En la mesa publica del periodo 2019 -2020 se respondieron las inquietudes y solicitudes durante la misma. por lo cual no se generaron compromisos para la comunidad o entidades presentes en el desarrollo de la rendición publica de cuentas .	Centro Zonal Ciudad Bolivar	13/08/2020

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CENTRO ZONAL CIUDAD BOLIVAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD Y RESPUESTA
PETICIONES	Violencia física, psicológica y/o negligencia	1736	Se dió trámite al 100 % de las solicitudes
	Concilliable - Revisión de custodia y cuidado personal	1364	
	Violencia Sexual	1000	
	Trabajo Infantil y permanencia en calle	247	
QUEJAS	Maltrato al Ciudadano	11	Se brindo respuestas en terminos de oportunidad al 100% de las solicitudes
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	10	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	8	
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	
	Parcialidad en procesos	2	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	64	se verifico y emitio respuesta al 100% de las reclamaciones
	Cobros No Autorizados	6	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	5	
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	5	Se dio respuesta al 100% de las peticiones

8

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CENTRO ZONAL CIUDAD BOLIVAR

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2021	OPORTUNIDAD Y RESPUESTA
PETICIONES	Violencia física, psicológica y/o negligencia	719	Se ha dado trámite al 80 % de las solicitudes
	Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal	596	
	Violencia Sexual	511	
	Trabajo Infantil y permanencia en calle	112	
QUEJAS	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	7	Se brindo respuestas en terminos de oportunidad al 100% de las solicitudes
	Maltrato al Ciudadano	2	
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	
	Parcialidad en procesos	1	
RECLAMOS	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	se verifico y emitio respuesta al 100% de las reclamaciones
SUGERENCIAS	Felicitaciones y Agradecimientos	0	A corte 31 de mayo no ha ingresado ninguna petición tipo sugerencia

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

↳ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

↳ Chat ICBF y Llamada en Línea

↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**