



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Bogotá
Centro Zonal Barrios Unidos
Fecha 13/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Dra. Lizbeth Cuellar Gomez Coordinadora Centro Zonal Usaquén.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



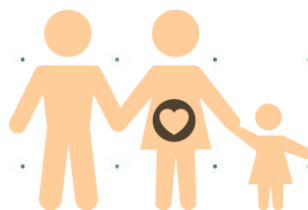
33 regionales



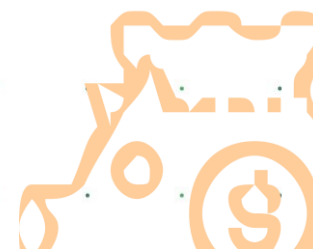
213 centros zonales



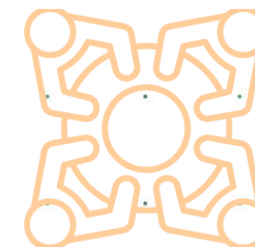
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

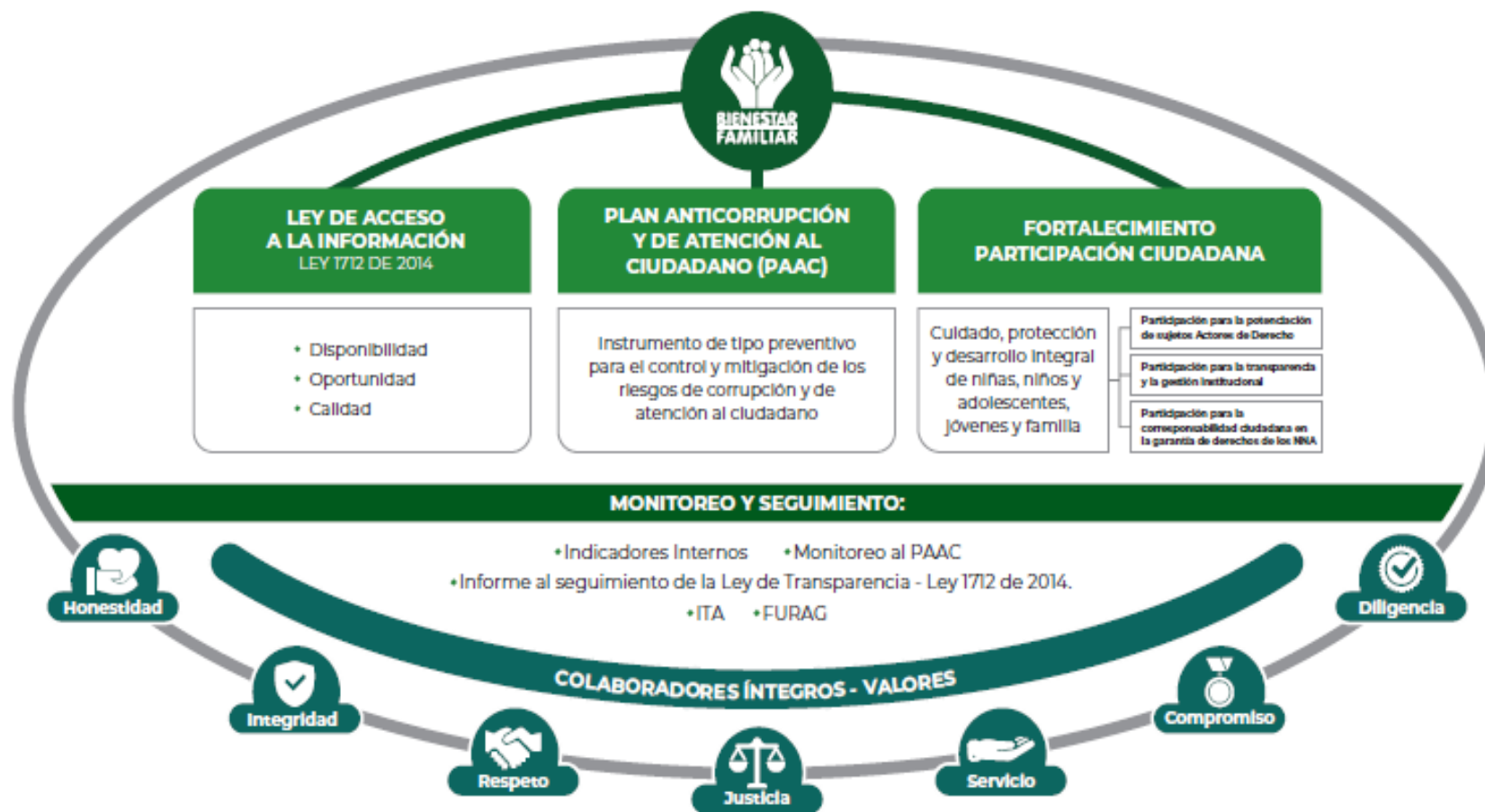
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

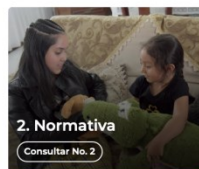
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



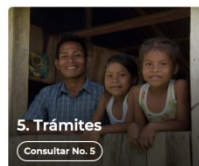
2. Normativa
Consultar No. 2



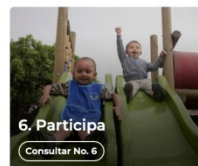
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



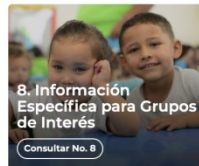
5. Trámites
Consultar No. 5



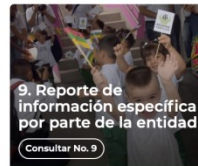
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



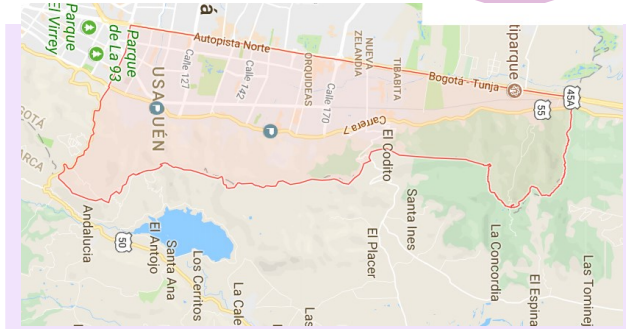
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Finalmente, el 12 de diciembre de 2020, se realiza una rueda de iniciativas donde los adolescentes y jóvenes presentan y socializan sus iniciativas en público, este ejercicio se desarrolla por medio de plataforma virtual Zoom y se transmite en vivo por redes sociales de la Asociación Facebook e Instagram.

Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS

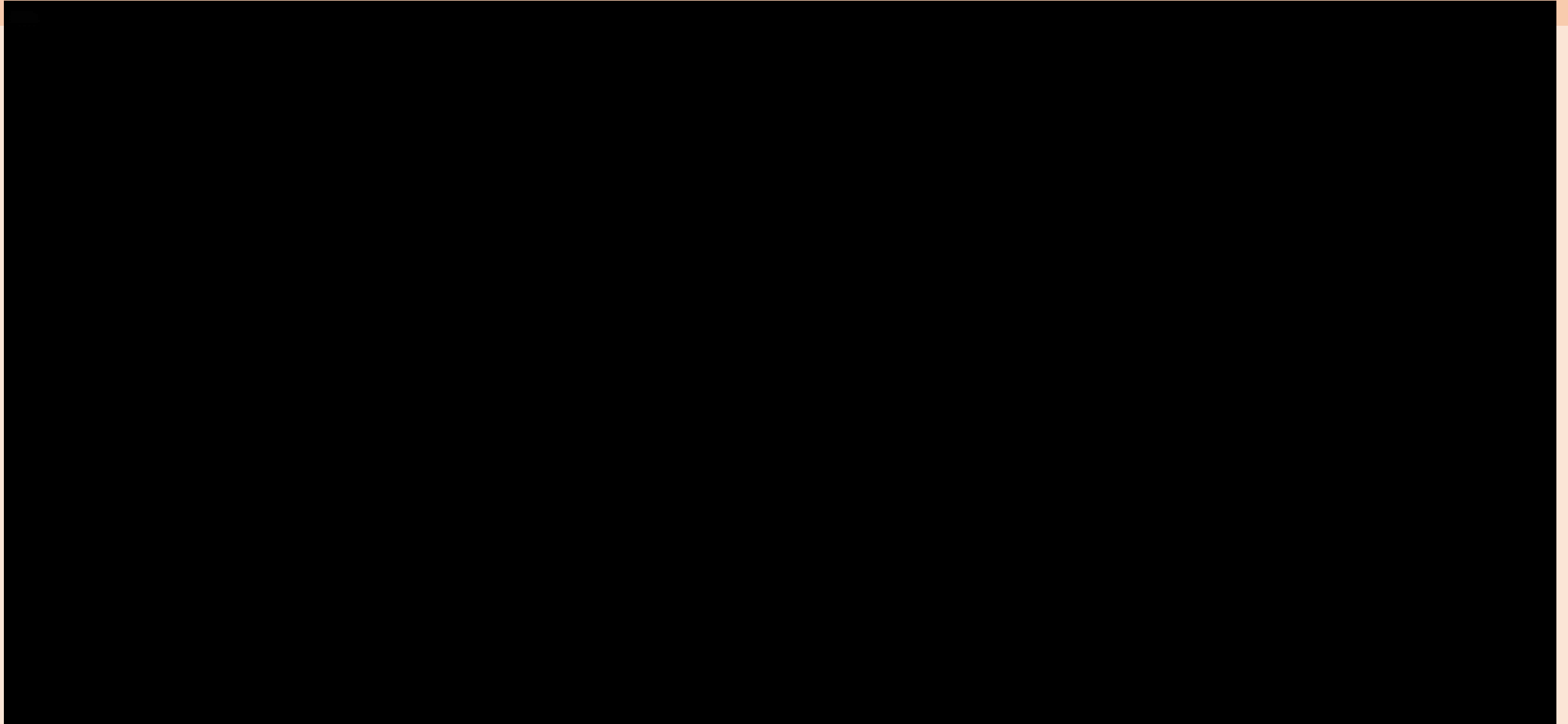


Presencialidad con
alternancia en los
Hogares Infantiles del
Centro Zonal Barrios
unidos

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA BARRIOS UNIDOS
REGIONAL Bogotá

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS –DICIEMBRE 2020

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de diciembre 2020			PROGRAMACIÓN VIGENTE				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A DICIEMBRE Aplicando criterios de consolidación			
			Registro Regional aprobado por área misional				Consolidado de atención			
Misional	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec	Cupos Ejec	Usuarios Ejec	Total Obligado
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	3	9	18	111.977.107	3	7	18	100.085.687
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	1	1	2	13.306.420	1	1	2	7.993.205
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	11	11	22	23.495.340	5	5	11	21.893.385
PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	170	170	627.267.240	2	170	170	592.767.620
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	150	150	347.162.880	3	150	150	334.010.720
PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACION INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	350	350	822.116.073	2	350	350	803.238.048
PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	33	462	462	1.100.166.444	33	462	462	1.068.397.968
PRIMERA INFANCIA	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACION COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	7	210	210	507.778.057	7	206	206	452.993.850
		TOTAL	62	1363	1384	\$ 3.553.269.561	56	1351	1369	\$ 3.381.380.483

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS
REGIONAL Bogotá

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – MAYO 2021

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021					PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programad	Cupos Programad	Usuarios Programad	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CHAPINERO	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	30	30	16.981.185	-	-	-	-
2021	ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	CHAPINERO	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA ADOLESCENTES Y JÓVENES	-	15	15	8.490.593	-	-	-	-
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	17	2.585	2.585	9.189.671.162	17	2.431	2.431	3.513.562.910
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	45	45	219.129.120	3	22	22	96.232.852
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BARRIOS UNIDOS	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD	2	4	8	36.587.726	2	4	7	17.328.538
2021	PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	BARRIOS UNIDOS	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	6	6	12	26.400.240	6	6	6	8.800.080

CENTRO ZONAL BARRIOS UNIDOS
REGIONAL Bogotá

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS – MAYO 2021

Dirección de Planeación y Control de Gestión REPORTE DE EJECUCIÓN DE METAS SOCIALES Y FINANCIERAS, corte a 31 de mayo 2021					PROGRAMACIÓN VIGENTE Registro Regional aprobado por área misional				ATENCIÓN CONSOLIDADA CORTE A MAYO Aplicando criterios de consolidación Consolidado de atención			
Vigencia	Misional	Municipio	Servicio	Nombre	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	Unidades Ejec.	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.	Total Obligado
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	1	166	166	632.928.618	1	101	101	125.576.925
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	-	-	-	13.472.550	-	-	-	4.586.400
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	3	150	150	335.551.350	3	150	150	130.040.700
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA	2	350	350	799.242.500	2	350	350	309.802.325
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	HCB - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	33	462	462	1.006.196.037	33	448	448	509.671.932
2021	PRIMERA INFANCIA	BARRIOS UNIDOS	HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	7	210	210	478.203.495	7	197	197	224.709.660
TOTAL					74	4.023	4.033	\$ 12.762.854.576	74	3.709	3.712	\$ 4.940.312.322

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	24	\$ 12.012.572.675,00
Contrato prestación servicios profesionales	3	\$ 106.315.364,00
Contrato prestación de servicios	3	\$ 57.263.880,00
TOTAL	30	\$ 12.176.151.919,00



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

157 ENCUESTAS DE CONSULTA PREVIA

84 % de los encuestados correspondió a USUARIOS DE LOS PROGRAMAS

El tema elegido en 44 encuestas (48%) Fue "Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años."

DESARROLLO DEL TEMA Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Los servicios de atención a primera infancia del centro zonal, iniciaron atención presencial bajo esquema de alternancia desde el mes de marzo 2021. A la fecha hay 14 UDS de la modalidad institucional / servicio hogar infantil, de las tres localidades asignadas al centro zonal (Chapinero, Barrios Unidos y Teusaquillo), atendiendo de manera presencial a un total de 838 niños y niñas, bajo estrictos protocolos de bioseguridad. Así mismo se continúa con la atención remota a aquellos niños y niñas cuyas familias manifestaron NO consentimiento para el retorno a la presencialidad.

Las Entidades administradoras del Servicio implementan diferentes estrategias de apoyo a las necesidades de los niños y la Familia, como son las experiencias pedagógicas, acompañamientos telefónicos, entregas de raciones para preparar, ración servida en las unidades de servicio, fortalecimiento familiar, control social, entre otras.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Logros:

- ✓ Se logra desde el acompañamiento en Nutrición se realiza el Seguimiento Nutricional de modo virtual al 100% de los usuarios atendidos en las modalidades del centro zonal en el año 2020.
- ✓ Se cumple con la entrega de complementos alimentarios, entregas de ración para preparar RPP a todos los usuarios pertenecientes a las distintas modalidades de primera infancia Complementación alimentaria al 100% de los 3721 usuarios atendidos, garantizando el aporte de 70% del Valor Calórico total día con la entrega mensual de la RPP.
- ✓ Se ha especificado la implementación de la estrategia IEC fortaleciendo aun mas a los agentes educativos para poder replicar a los padres y/o cuidadores para que tengan el conocimiento basado en las guías alimentarias para la población colombiana.
- ✓ Implementación de las nuevas minutas con el retorno gradual presencial en alternancia de los usuarios a las UDS.
- ✓ Se realiza la toma de medidas antropométricas a todos los usuarios de los servicios en todas las UDS.

Logros:

- ✓ Al inicio de la vigencia 2021 se inicia en marzo la atención presencial en esquema de alternancia iniciando con modalidad institucional en servicios de Hogares Infantiles.
- ✓ Se realiza el diligenciamiento por parte de los padres usuarios de todas las modalidades de los servicios de primera infancia la línea de base para determinar el regreso a la atención presencial en alternancia o la permanencia en remoto de los usuarios de las UDS, basándose en los requisitos de cumplimiento para el inicio si hay comorbilidades o si han tenido Covid-19 en la familia o han estado en contacto con personas sospechosas o confirmadas con COVID.
- ✓ El Centro Zonal realiza verificación del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad establecidos por la EAS para iniciar un retorno gradual, progresivo y seguro.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

Retos

- ✓ Cumplir el seguimiento nutricional al 100% de los usuarios de la modalidades de atención asignadas al centro zonal Barrios Unidos.
- ✓ De acuerdo a las directrices del ICBF y del Gobierno Nacional, implementar la atención presencial bajo el esquema de alternancia garantizando la entrega de las RPP y ración servida a la población atendida en la localidad, en el marco de evolución de la pandemia por el COVID-19.

Retos:

- ✓ Iniciar con todos los usuarios al 100% en las Unidades de Servicio de la Entidades Administradoras de servicio con la atención presencial con esquema de alternancia manteniendo los protocolos de bioseguridad, previamente establecidos y avalados por el programas de PI, verificando el cumplimiento de las 9 atenciones.
- ✓ Realizar las respectivas activación de Rutas si se presentan casos de amenaza o vulneración de derechos en los usuarios.
- ✓ Continuar con implementando las diferentes actividades de educación inicial para que los usuarios puedan realizar una transición armónica a la escolaridad.
- ✓ Promover todas las practicas de crianza y cuidados en el hogar a los usuarios pertenecientes a las modalidades de atención en PI.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro es de todos
Gobierno de Colombia



BIENESTAR FAMILIAR



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
N/A para la vigencia 2020 dado que no se presentaron compromisos		

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ USAQUÉN

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones			
Quejas			
Reclamos			
Sugerencias			

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospерidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**