



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Atlántico
Centro Zonal Sur Oriente
22 de Septiembre del 2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

1. Instalación por parte de la Coordinadora del Centro Zonal Sur Oriente Luz Emir Asprilla Moreno.
2. Contexto institucional. 1.1. Contexto de la Mesa Publica.
3. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa del Centro Zonal Sur Oriente.
5. Informe presupuestal.
6. Tema priorizado en la consulta previa.
7. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
8. Compromisos adquiridos.
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
10. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
11. Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



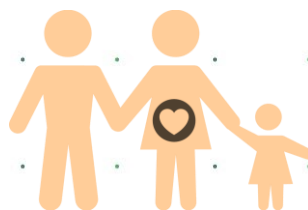
33 regionales



215 centros zonales



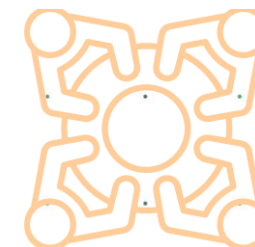
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

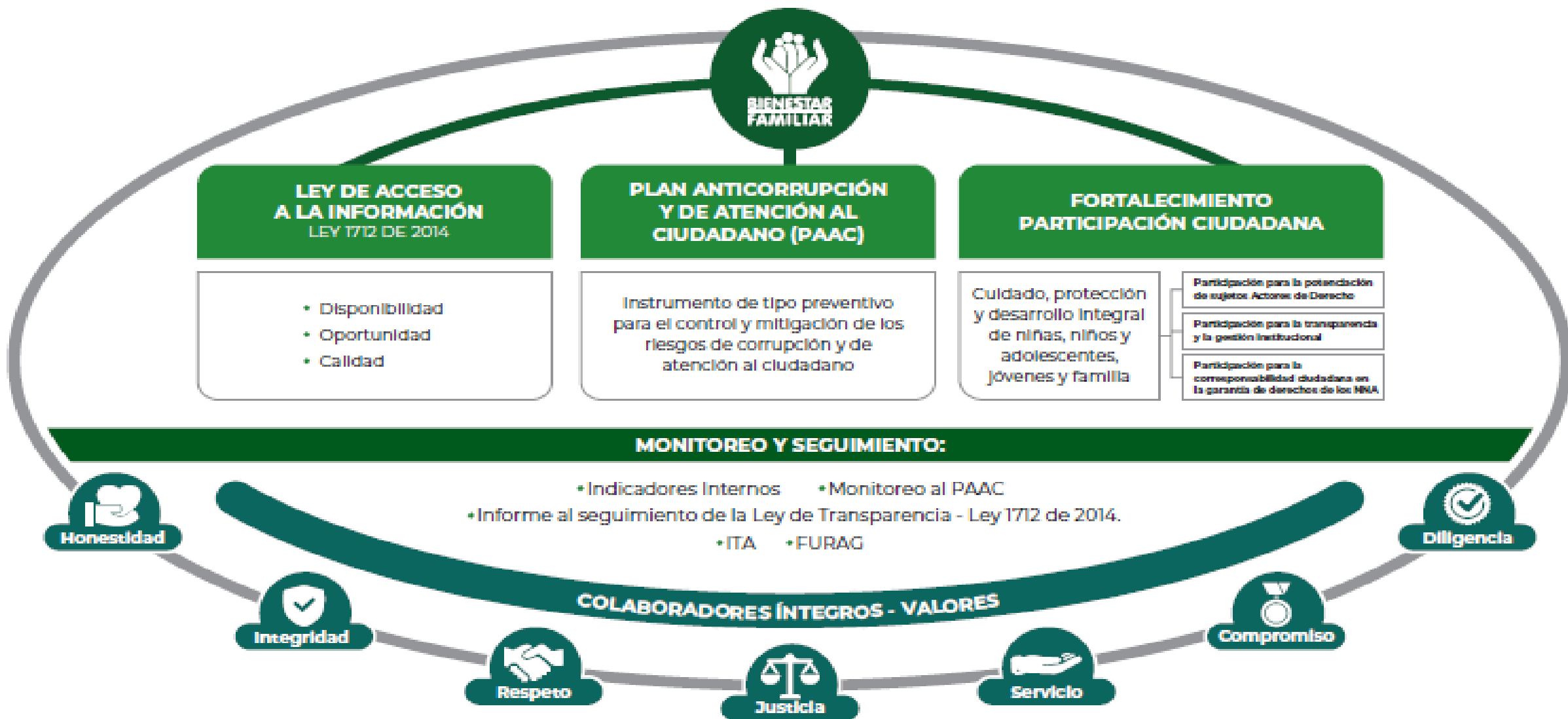
Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

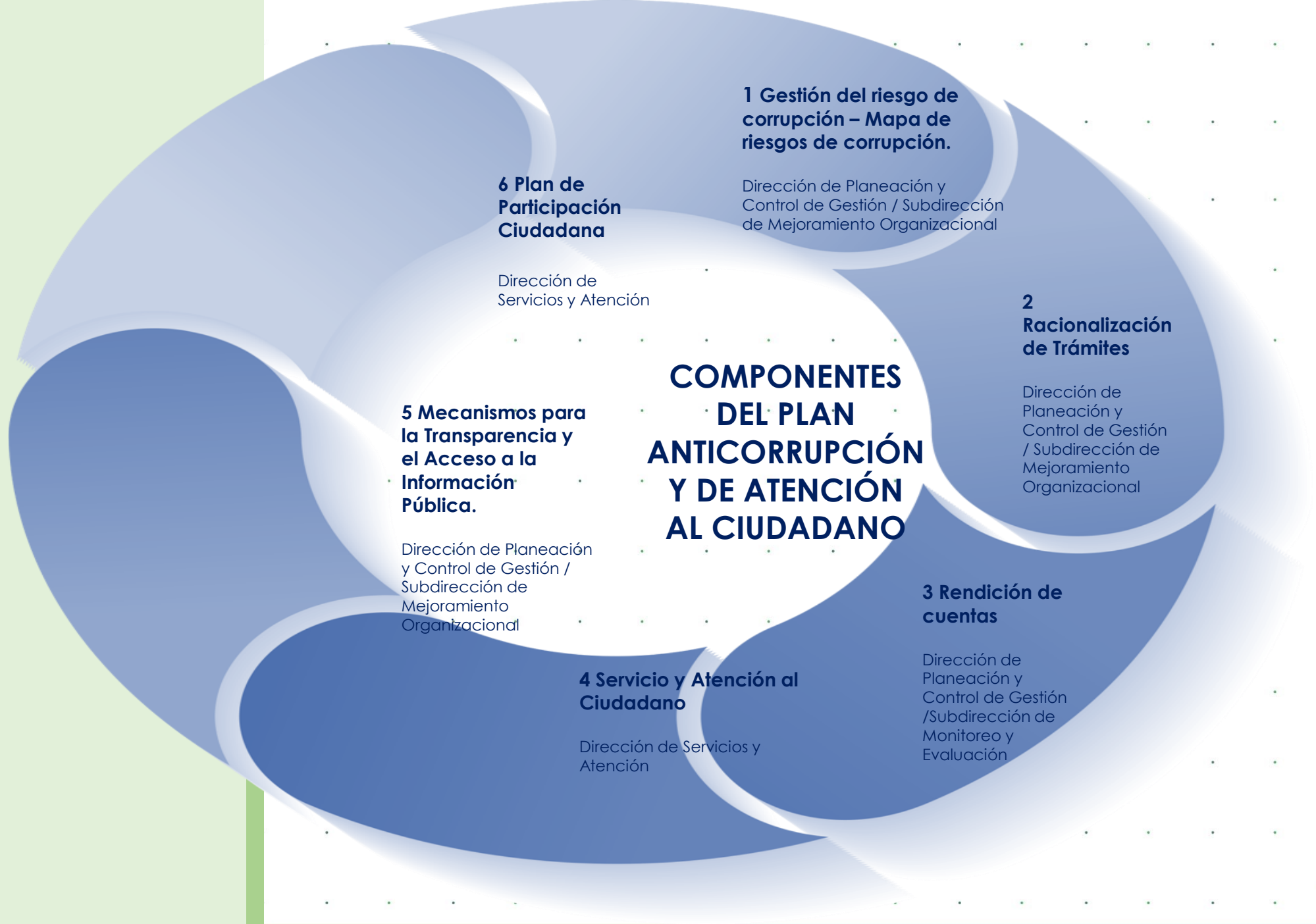
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN





1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

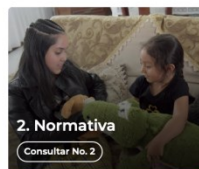
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



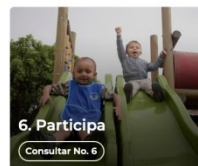
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



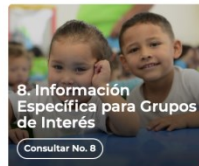
5. Trámites
Consultar No. 5



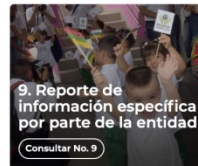
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrljoiODNhZmUzNWItODQ4Mi00ZTIzLWE5MjQtZDRhZTdhNWlwYmQ3IiwidCI6IjNkOTJhNWYzLWJjN2EtNGE3OS04YzVlTVINDgzZjc3ODliZiIsImMiOiR9>

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SUR ORIENTE



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SUR ORIENTE



Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SUR ORIENTE



PROMOVER HABITOS DE BUENA NUTRICION –ESTRATEGIA ALIMENTANDO Y JUGANDO

4

INFORME PRESUPUESTAL

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONAL SUR ORIENTE

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION

CONTRATOS SUSCRITOS

CUPOS
CONTRATADOSUSUARIOS
ATENDIDOS

PRIMERA INFANCIA

7

7.378

7.274

INFANCIA

ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

FAMILIA

COMUNIDADES

NUTRICION

PROTECCION

1

25

50

TOTAL

8

7.403

7.324

Nombre Sucursal

CZ NORTE CENTRO HISTORICO	CZ SURORIENTE
CZ SUROCCIDENTE	

Nombre Rubro

APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA	SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA
CONVENIOS ESPECIALES	VULNERABILIDAD O ADOPTABILIDAD
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA INFANCIA	

Nombre Servicio

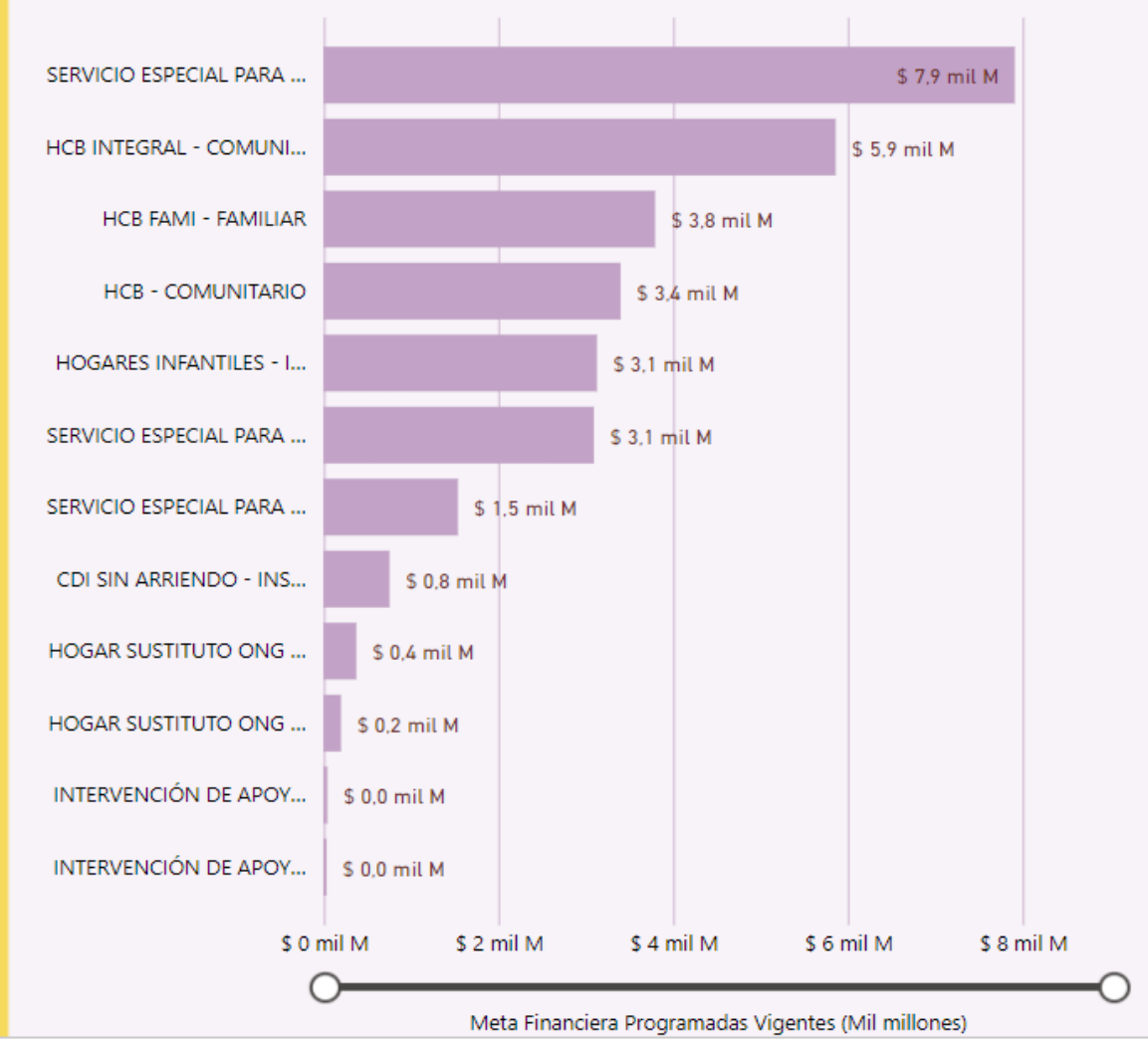
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	INTERVENCIÓN DE APOYO - VIOLENCIA SEXUAL
HCB - COMUNITARIO	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - COMUNITARIO
HCB FAMI - FAMILIAR	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR
HCB INTEGRAL - COMUNITARIO INTEGRAL	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - INSTITUCIONAL

Nombre Municipio

BARRANQUI...

12 mil Cubos ProaramadosVia...
 12 mil Usuarios ProaramadosViaentes
 552 Unidades Servicio Proaramadas Vi...

\$ 30,13 mil M
 Meta Financiera Programadas Vigentes



INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	8	\$ 19.117.468.846
Contrato prestación servicios profesionales	12	\$ 312.205.120
Contrato prestación de servicios		\$
Otros – funcionamiento		\$
TOTAL		\$ 19.117.468.846



Tema Priorizado en la consulta previa: Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Numero de encuestas

105

Participación

Consulta previa a través de la encuesta realizada fue de manera virtual,

RESULTADO

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

Ley 1098 de 2006 en su artículo 29
“Desarrollo integral”.

El desarrollo integral es entendido por la Política Nacional de Infancia y Adolescencia como un proceso de transformación continuo, complejo y sistémico que vive el ser humano a partir de sus capacidades, habilidades, potencialidades y experiencias, que contribuye a la construcción de su identidad, al logro progresivo de la autonomía para edificar su vida y al afianzamiento de su responsabilidad social.



ASPECTOS CLAVES DE LA POLITICA

FINALIDAD

Contribuir al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes en el territorio nacional en el marco de la protección integral

OBJETIVO

Generar las condiciones de bienestar, acceso a oportunidades con equidad e incidencia de las niñas, niños y adolescentes en la transformación del país

ENFOQUES

Derechos humanos y protección integral
Género
Diferencial
Interseccional
Desarrollo humano
Curso de vida

ENTORNOS

Hogar
Educación
Comunitario y Espacio Público
Laboral
Virtual
Institucional

REALIZACIONES

Son los derechos, ya cumplidos, asociados al desarrollo integral en el marco de la protección integral.

ATENCION INTEGRAL

Conjunto de acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales y efectivas encaminadas a la promoción y potenciación del pleno desarrollo



Realizaciones

La formulación de las realizaciones parte de definir cuáles son las condiciones que requiere una política pública general a nivel social, material y humano para garantizar el pleno desarrollo de las niñas, niños y adolescentes en el marco de la protección integral

8 Realizaciones para la infancia y la adolescencia

1. Cada niños, niña y adolescente cuenta con una familia que le acoge y acompaña en su desarrollo, junto con los pares, redes y organizaciones sociales y comunitarias.
2. Cada niño, niña y adolescente disfruta del más alto nivel posible de salud, vive y asume modos, estilos y condiciones de vida saludables y cuenta con óptimas condiciones de alimentación y nutrición.
3. Cada niño, niña y adolescente participa de procesos de educación y formación integral que desarrollan sus capacidades, potencian el descubrimiento de su vocación y el ejercicio de la ciudadanía.
4. Cada niño, niña y adolescente construye su identidad desde el respeto y valoración de la diversidad.
5. Cada niño, niña y adolescente goza y cultiva sus intereses en torno a las artes, la cultura deporte, el juego y la creatividad.
6. Cada niño, niña y adolescente participa y expresa libremente sentimientos, ideas y opiniones y decide sobre todos los asuntos que le atañen.
7. Cada niño, niña y adolescente realiza prácticas de autoprotección y crece en entornos protectores donde se actúa de manera oportuna y efectiva para la exigibilidad de la garantía de derechos, la prevención frente a situaciones de riesgo o vulneración de estos y su restablecimiento.
8. Cada niña, niño y adolescente construye su sexualidad de manera libre, autónoma y responsable

LINEAS DE ACCIÓN

PRIMERA INFANCIA

Gestión territorial

Gestión de conocimiento

Seguimiento y evaluación

Mobilización social

Calidad y pertinencia en las atenciones

INFANCIA Y ADOLESCENCIA

Fortalecimiento Institucional

- Arquitectura institucional
- Gasto público social
- Identificación y gestión de intersecciones

Seguimiento, evaluación y gestión de conocimiento

- Sistemas de seguimiento
- Evaluaciones de gestión, resultados e impactos
- Gestión de conocimiento

Participación, movilización y ciudadanías

- Formación para la ciudadanía
- Comunicación para el desarrollo
- Incidencia política

Calidad y pertinencia de las atenciones

Integralidad de las atenciones

Desarrollo de capacidades

Transiciones armónicas en el curso de la vida

Logros frente a las Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

- ❖ **Cobertura al 100%,**
- ❖ **Atención a los niños y niñas,**
- ❖ **Acompañamiento a las familias.**
- ❖ **Estrategias innovadoras de atención remota.**
- ❖ **Disposición de las familias a la atención en alternancia.**



Retos frente a la Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

- Fortalecimiento en la atención integral de niños y niñas por parte de las familias y la comunidad.
- Fortalecimiento de articulación con el Sistema nacional de Bienestar Familiar.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

Nota. Debe informar si se adquieren o no compromisos.

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ 2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	670	
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	471	97,8%
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	381	100%
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	5	100%
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	100%
	Parcialidad en procesos	1	100%
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	16	100%
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	2	100%
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	2	100%
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	0	
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y tramites del ICBF	0	
	Infraestructura física y tecnológica	0	

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 Videollamada Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**