



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Atlántico  
Centro Zonal Suroccidente  
Fecha 17/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de Alejandro Camargo Hernández, coordinador zonal.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Mesa Pública de Cuentas.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades y Protección).
- 3 Experiencia exitosas Centro Zonal Suroccidente.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



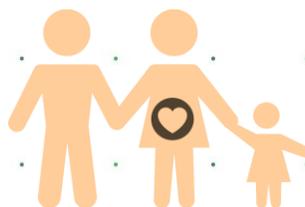
**33** regionales



**213** centros zonales



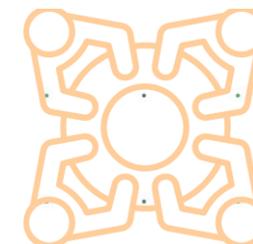
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

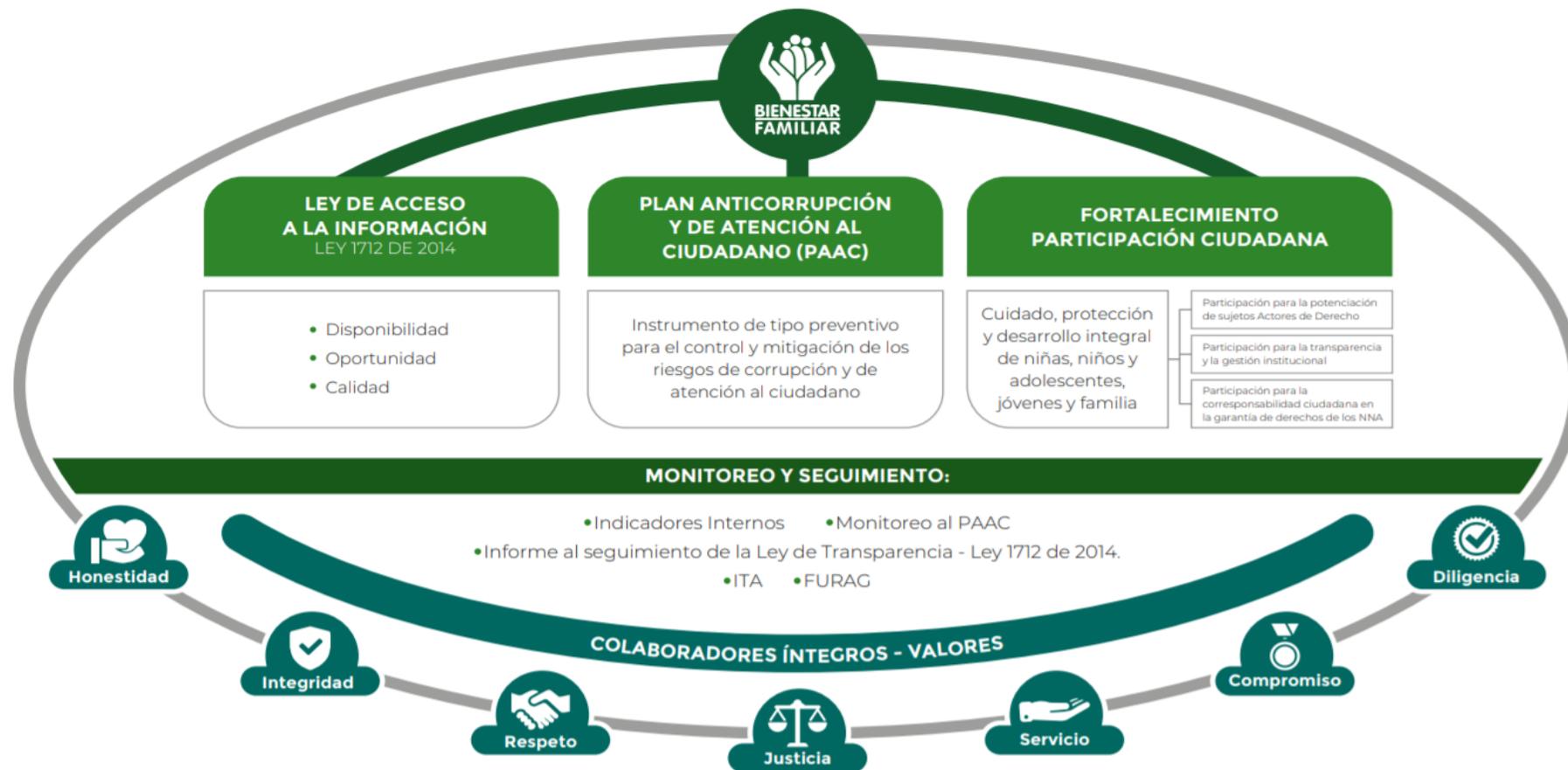
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.  
Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

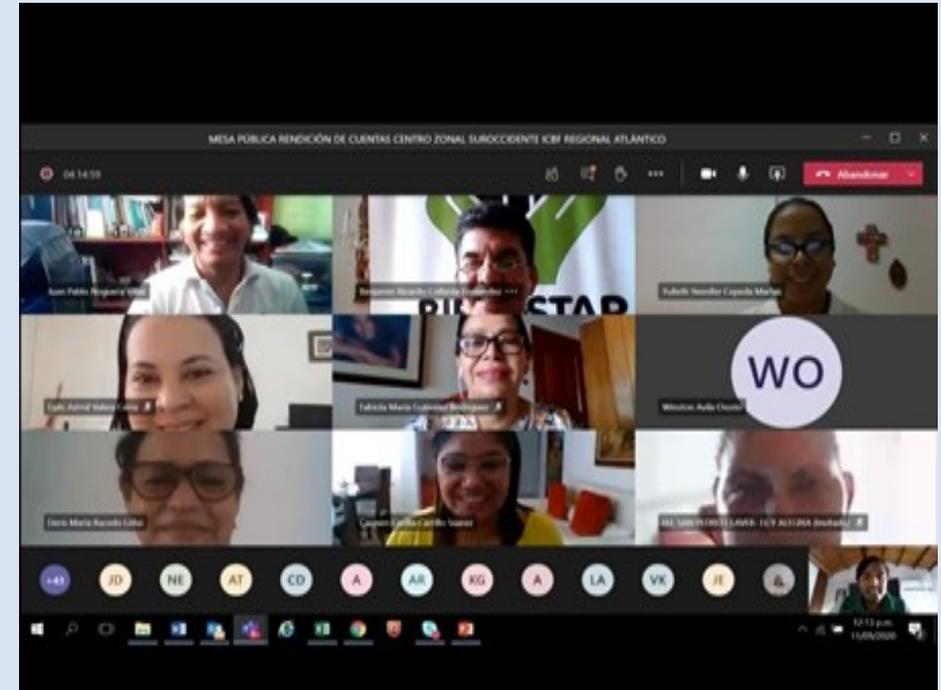




# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



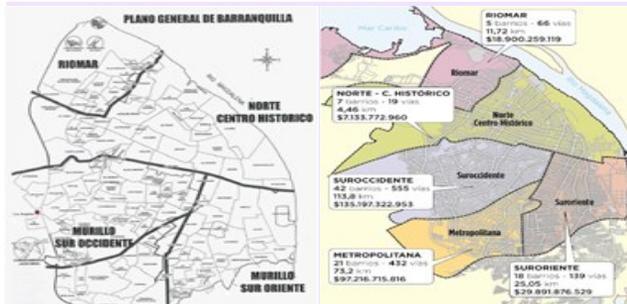
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Protección Modalidad Intervención de Apoyo – Violencia Sexual



Nutrición



Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SUR OCCIDENTE

PRIMERA INFANCIA



**Fe y Alegría**

*Colombia*

Una educación justa para todos

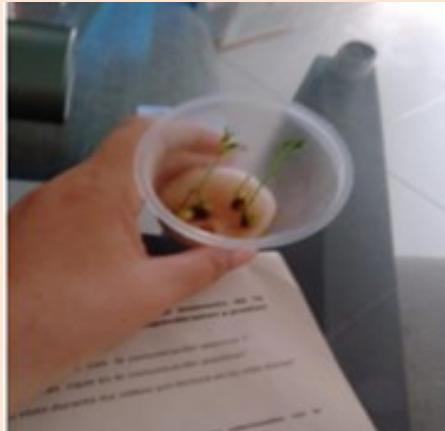
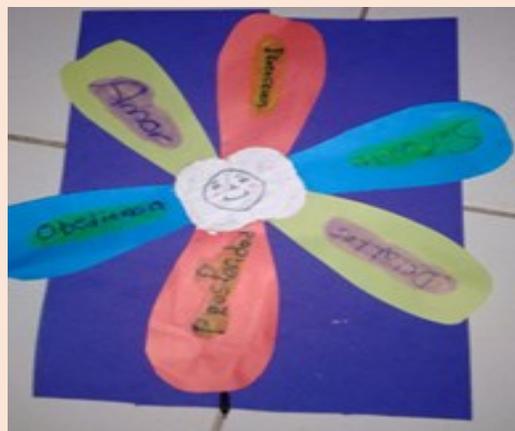
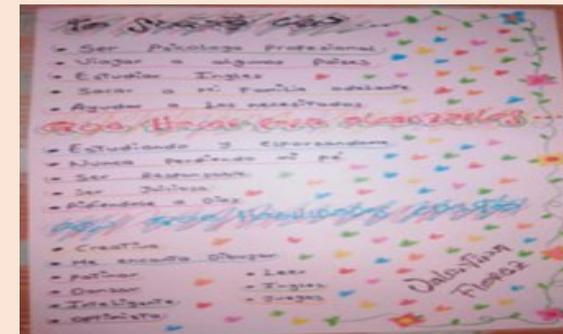
VIVAVIDEO

# 3

## Experiencias exitosas

### CENTRO ZONAL SUR OCCIDENTE

# Modalidad de Intervención de Apoyo Violencia Sexual



## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL SUROCCIDENTE	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	65	43.134	43.134
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	6	1.323	1.323
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	594	2.492
PROTECCION	5	276	604
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>45.327</b>	<b>47.553</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	77	103.644.930.440
Contrato prestación servicios profesionales	19	618.413.682
	96	104.263.344.122

Nota: El Grupo administrativo de la Sede Regional es el responsable de la supervisión de los contratos y gastos administrativos del centro-zonal.



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Número de encuestas:

972



309



tema:

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

ENCUESTADO	#
ALIADOS ESTRATÉGICOS:	99
COMUNIDAD:	47
ESTADO:	9
PROVEEDORES:	72
SOCIEDAD:	87
USUARIOS:	658
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>972</b>

Alcance del programa SACUDETE en atención para los Adolescentes y Jovenes.	8
Alimentos de Alto Valor Nutricional	32
BETTO ( Bienestar, Eficiencia, Transparencia, Tecnología y Oportunidad )	48
Canales de atención 24/7 para niños, niñas, adoelscentes y jóvenes que se sienten amenazados o han sido vulnerados sus derechos	73
Como funciona el sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes	5
Componentes del PROYECTO SUEÑOS	13
Desarrollo de iniciativas comunitarias para MI FAMILIA RURAL	5
Educación Alimentaria y Nutricional	67
Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil	55
Estrategia Mis Manos te enseñan	66
Estrategias de la educacion inicial y su entorno protector.	115
Lineas de enfoque diferencial en atención para los niños y niñas de 6 a 13 años.	9
Lineas de PROMOCION en la atención para niños y niñas de 6 a 13 años (salud mental, convivencia en entornos educativos y prevención en el uso de sustancias psicoactivas).	41
Oportunidades para el desarrollo del proyecto de vida para Adolescentes y Jovenes	48
<b>Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años</b>	<b>309</b>
Programa de Adopciones en el ICBF	3
Programa de generación SACUDETE y su alcance en el desarrollo integral de niños y niñas de 6 a 13 años	14
Programa MI FAMILIA y sus alcances	25
Riesgos que se consideren prioritarios que el ICBF aborde para los ADOLESCENTES y JOVENES	13

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

De acuerdo con el artículo 19 de la Ley 1804 de 2016 por la cual se establece la Política de Estado para el Desarrollo Integral De Cero a Siempre, la atención a la primera infancia en el ICBF se centra en:

- a) Armonizar los lineamientos de los diferentes servicios a través de los cuales atiende población en primera infancia, de acuerdo con la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- b) Organizar la implementación de los servicios de educación inicial con enfoque de atención integral de acuerdo con los referentes técnicos para tal fin y en el marco de la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre.
- c) Fiscalizar la operación de las modalidades de atención a la primera infancia bajo su responsabilidad, en coordinación con el Departamento para la Prosperidad Social.

# Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años

**POLÍTICA DE ESTADO  
PARA EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA PRIMERA INFANCIA**

¿Cuáles son los elementos de la Política?

PRECONCEPCIÓN



GESTACIÓN



NACIMIENTO  
A PRIMER MES



PRIMER MES  
A TRES AÑOS



TRES A SEIS AÑOS



La primera infancia es el período de la vida más relevante para el desarrollo humano por la importancia de los cambios psicológicos, físicos, intelectuales y sociales que se presentan en estos momentos.

## EL DESARROLLO INTEGRAL

POTENCIA LOS CAMBIOS QUE SE DAN DURANTE ESTOS MOMENTOS

- Impulsando las capacidades y cualidades.
- Fortaleciendo la identidad y autonomía.

Si un niño o niña NO recibe atención integral desde la gestación, por parte de su familia, su comunidad y el Estado, sus potencialidades no se desarrollarán al máximo.

Sabemos que estamos  
garantizando los **DERECHOS**  
a los niños y niñas cuando  
en su vida se logran  
estas **REALIZACIONES**.



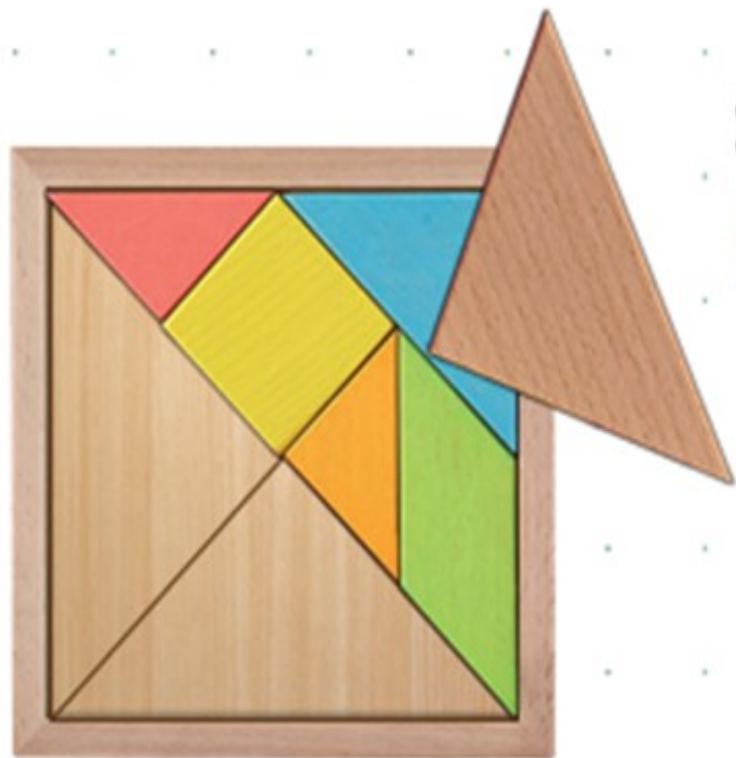
**7  
REALIZACIONES**



Primer elemento:  
**Desarrollo  
Integral**



El objetivo principal es lograr  
el **DESARROLLO INTEGRAL**  
de TODOS los niños y niñas  
desde la gestación  
hasta los 6 años de edad.



Segundo elemento:  
**Derechos**



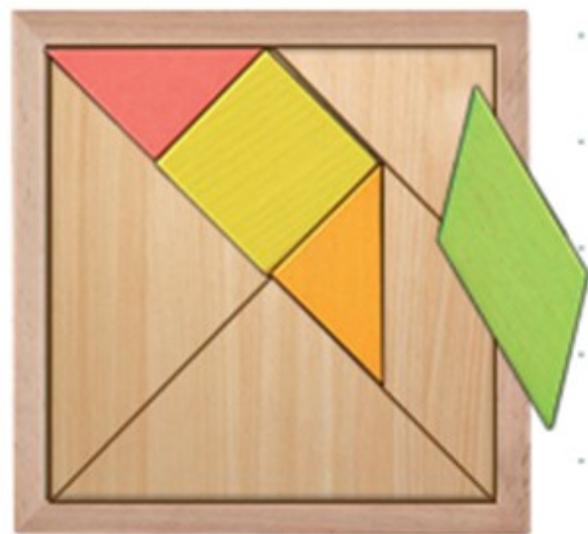
El **DESARROLLO INTEGRAL**  
se logra si garantizamos  
a todos los niños y niñas  
y a las madres gestantes  
sus **DERECHOS**.



Tercer elemento:  
**Atención  
Integral**



- Es el conjunto de acciones **INTERSECTORIALES, PLANIFICADAS Y SOSTENIDAS.**
- Que suceden en cada uno de los lugares en los que transcurre la vida de los niños y niñas.
- Generando condiciones humanas y sociales de calidad que favorecen su **DESARROLLO INTEGRAL.**
- De acuerdo con su edad, situación y territorio.



Cuarto elemento:  
**Entornos**



El **DESARROLLO INTEGRAL**  
sucede en los **ENTORNOS**  
cotidianos donde transcurre la  
vida de los niños y las niñas.

Los **ENTORNOS** son los espacios en los que los niños y las niñas transitan, interactúan, crecen y viven.

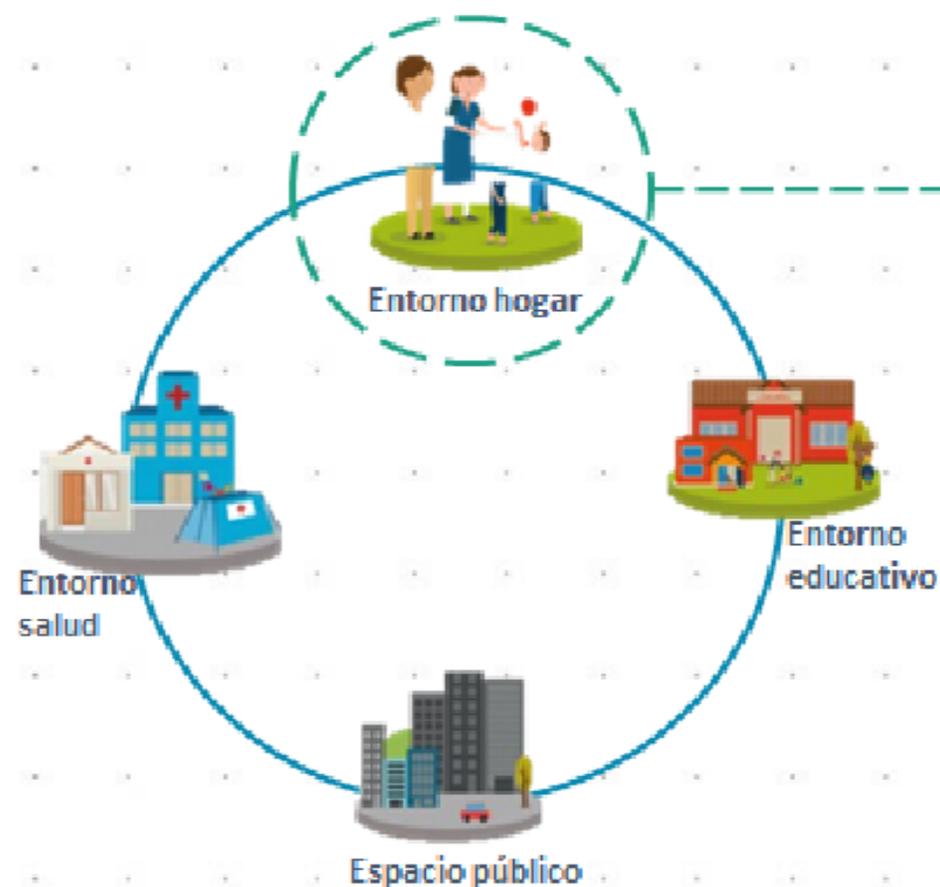


**ENTORNOS**  
**4**



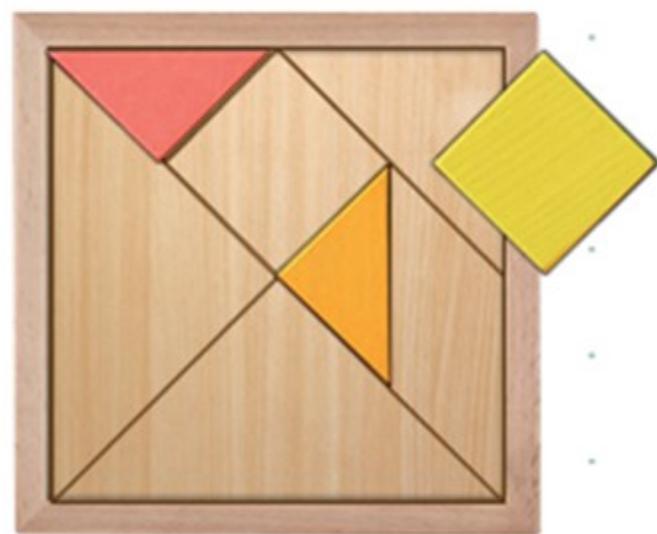
Cada niño y niña vive estos entornos según las características físicas, culturales y sociales de su territorio.

## ¿Cómo lo hacemos? Fortaleciendo las familias para potenciar el desarrollo integral de la primera infancia en el entorno hogar

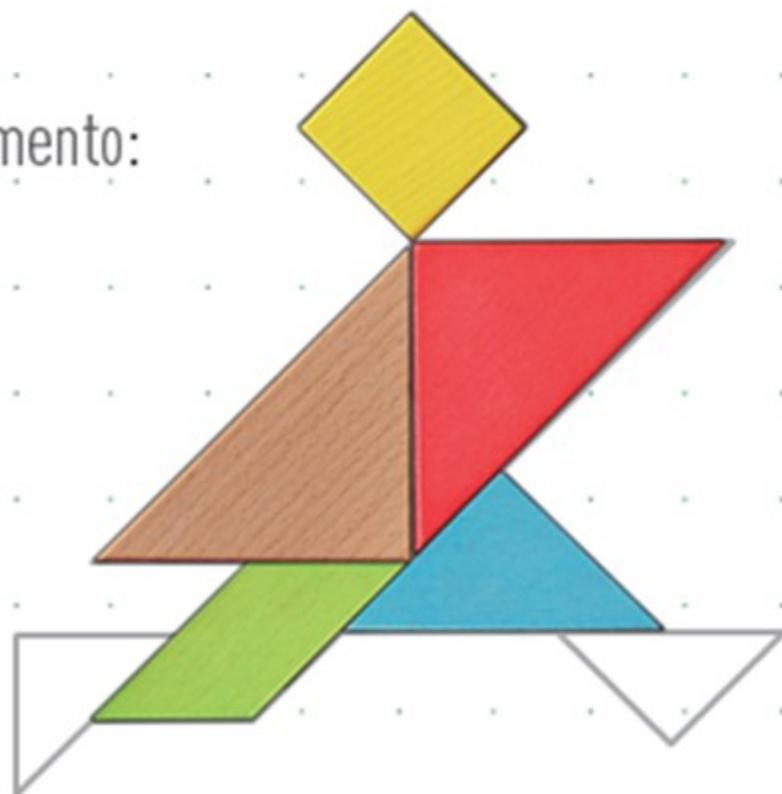


Entornos de la Primera Infancia

- Esto implica promover interacciones sensibles, provocadoras y cálidas desde las capacidades, historias y cotidianidad de la familia, como agente corresponsable y sujeto colectivo de derechos.
- El hogar es el espacio de acogida y afecto en el que transcurre la mayor parte de la primera infancia, proporcionándoles referentes sociales y culturales.
- Es un entorno benéfico para niñas, niños y mujeres gestantes cuando se cuenta con adultos sensibles a sus intereses, sentimientos y capacidades y construyen relaciones significativas.
- La familia en la estrategia de atención es el mediador para hacer posible lo que se propone.



Quinto elemento:  
**RIA**



La Política cuenta con la **RUTA INTEGRAL DE ATENCIONES -RIA-** como herramienta de gestión intersectorial que a nivel nacional y territorial organiza las acciones que promueven el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.

## POLÍTICA DE ESTADO PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA



En el trabajo **INTERSECTORIAL** participan diversos actores gubernamentales y no gubernamentales involucrados en la atención integral de los niños y las niñas.

Estos actores trabajan de manera coordinada y articulada, en el nivel nacional y local para construir, promover y asegurar el **DESARROLLO INTEGRAL** de la primera infancia.

La Política es liderada por el Gobierno en corresponsabilidad con las familias y la sociedad.

# SEXTO ELEMENTO:

## Estructurantes de la Atención Integral

La Política se focaliza en 5 estructurantes que conforman la atención integral y que deben ser garantizados a cada niña y a cada niño para asegurar su desarrollo integral.



Cuidado y  
crianza



Salud, alimentación  
y  
nutrición



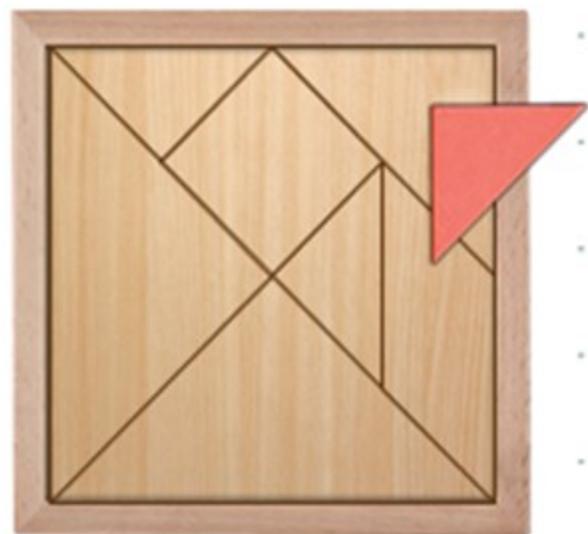
Educación  
inicial



Ejercicio de la  
ciudadanía  
y participación



Recreación



Séptimo elemento:  
**Líneas  
de acción**



La Política organiza  
sus acciones en





**Gestión territorial:** Fortalecimiento de capacidades nacionales y locales para la gestión de la política.



**Calidad y pertinencia de las atenciones:** Implementación de programas, proyectos y servicios oportunos, pertinentes, flexibles y de calidad.



**Mobilización social y participación significativa:** Promoción de transformaciones culturales en torno a la primera infancia, generación de alianzas y fomento de la participación de los niños y las niñas.



**Seguimiento y evaluación:** Monitoreo y evaluación de la Política y del desarrollo integral de los niños y niñas.



**Gestión del conocimiento:** Ampliación y profundización del conocimiento en torno a la primera infancia.

# EDUCACIÓN INICIAL EN EL MARCO DE LA ATENCIÓN INTEGRAL

Artículo 29. ***Derecho al desarrollo integral en la primera infancia.*** La primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años de edad. Desde la primera infancia, los niños y las niñas son sujetos titulares de los derechos reconocidos en los tratados internacionales, en la Constitución Política y en este código. ***Son derechos imposterables de la primera infancia, la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial.*** En el primer mes de vida deberá garantizarse el registro civil de todos los niños y las niñas.

Ley 1098 de 2006. Código de Infancia y adolescencia



La educación inicial no se piensa desde la preparación para la escuela primaria, sino desde las características del niño y la niña. Tiene un sentido en sí misma.



El objetivo de la educación inicial es potenciar intencionalmente el desarrollo de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de sus características y particularidades.



Un acto intencional, en el que se especifican: finalidades, espacios, tiempos, actores, y roles para realizarla. Tan rigurosa como la básica, media y superior

# MODALIDADES DE ATENCION Y SERVICIOS A LA PRIMERA INFANCIA

## Modalidades de atención a la primera infancia ICBF

Modalidad	Servicios	Características
<b>Institucional</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Centros de Desarrollo Infantil</li> <li>Hogares Infantiles –HI</li> <li>Hogares Empresariales</li> <li>Hogares Comunitarios de Bienestar Múltiples – HCB Múltiples</li> <li>Jardines Sociales</li> <li>Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Espacios especializados.</li> <li>Acciones pedagógicas intencionadas y de cuidado calificado</li> <li>Gestión de la promoción de derechos</li> <li>Equipos interdisciplinarios como mediadores.</li> <li>Atención 8 horas / día – 5 días a la semana</li> <li>Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)</li> </ul>
<b>Familiar</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo Infantil en Medio Familiar – DIMF**.</li> <li>Hogares Comunitarios de Bienestar Familiar, Familia Mujer e Infancia – FAMI*</li> <li><b>Piloto Educación Inicial Rural*</b></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Familia como mediador del desarrollo desde el cuidado, crianza y educación.</li> <li>Aprovecha potencialidades y particularidades culturales y geográficas de la ruralidad.</li> <li>Equipos interdisciplinarios como mediadores.</li> <li>0 a 2 años en zonas urbanas y 0 a 5 años en zonas rurales.</li> <li>Atención en 4 encuentros grupales y un encuentro en el hogar.</li> <li>Entrega de Ración para preparar (mensual)</li> </ul>
<b>Comunitaria</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hogares Comunitarios de Bienestar HCB*</li> <li>Hogares Comunitarios de Bienestar Agrupados*</li> <li>Hogares Comunitarios de Bienestar – HCB Integral**</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la vivienda de la madre/padre comunitario.</li> <li>Propicia la participación organizada de la comunidad.</li> <li>Coordinación interinstitucional para la atención integral.</li> <li>Madre /Padre comunitaria como mediadora principal.</li> <li>Atención 8 horas / día – 5 días a la semana</li> <li>Entrega de ración servida (refrigerio – Almuerzo – refrigerio)</li> </ul>
<b>Propia e intercultural</b> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Estrategias y acciones pertinentes y de calidad desde lo propio y lo intercultural</li> <li>Principalmente en territorios étnicos, zonas rurales y rurales dispersas del país</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención de acuerdo al tipo de concertación.</li> <li>Involucra a sabedores y autoridades étnicas como mediadores del desarrollo.</li> <li>Se implementa a través de las UCA.</li> <li>La intensidad horaria y entregas de raciones varía de acuerdo con la forma de atención</li> </ul>

\*Piloto en Tolima, Antioquia y Bolívar .

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



Fortalecimiento del rol masculino en el cuidado y la crianza



Fortalecimiento de vínculos afectivos

Desarrollo de las mesas de tránsito armónico



# de TH vacunado...

Material didáctico mediante convenio con MINDEPORTE



Webinar: familias corresponsables

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



#.de UDS Reaperturadas: 32

## LACTANCIA MATERNA

PROMOVER

APOYAR

PROTEGER



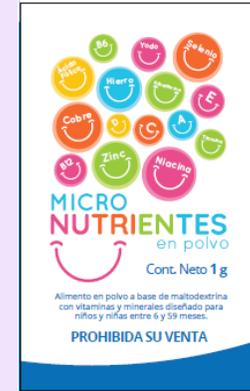
Promoción y práctica de la lactancia materna y alimentación complementaria.

## # Mis Manos Te Enseñan

Experiencias de cuidado y crianza en el hogar en tiempos de Coronavirus



Empoderamiento de familias con las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar



Estrategia de Fortificación casera con Micronutrientes en Polvo.

Fortalecimiento de Agentes educativos en la Estrategia IEC en SAN



# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- Atención presencial progresiva.
- Mayor número de UDS reaperturadas.
- Ampliación de cupos en PI.
- Seguimiento a la entrega de la RPP a través de los sistemas de información establecidos por el ICBF.

- Verificación de la cantidad, calidad acorde a lo establecido por el ICBF mediante llamadas telefónicas diarias realizadas por profesionales del equipo de seguimiento a la ejecución del contrato y visitas a los Centros de acopios de alimentos.
- Continuar con la respectiva entrega de las Raciones para Preparar, en términos de oportunidad, calidad e inocuidad para aquellos niños y niñas que continúen en alternancia o atención remota.

# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

# CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

**Mesa pública CZ Suroccidente realizada el 11 de septiembre 2020:**

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
<p>Dar respuesta a la solicitud de la presidente Asocomunal Localidad Metropolitana referente a la creación del Centro zonal Metropolitano</p>	<p>Carmen Carrillo Suárez, coordinadora Centro zonal Sur occidente.</p>	<p>Octubre 11/ 2020</p> <p><b>Respuesta Fecha: 2020-09-28 20:07:27</b></p> <p><b>Se informó al peticionario que se remitió a la Secretaria General ICBF Sede Nal la propuesta para la viabilidad técnica y financiera respectiva.</b></p>

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Peticiones</b>	Atención por ciclos de vida y Nutrición	39	9 días
	Protección-Reporte de amenaza o vulneración de derechos	1420	18 días
	Protección-inobservancia de derechos	25	12 días
	Protección-tramite extraprocesal TAE	564	33 días
	Información y orientación con y sin trámite	629	12 días
	total	2677	

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Quejas</b>	Maltrato al Ciudadano	5	10 días
	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	2	5 días
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	2	10 días
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de obligaciones contractuales-Servicios primera infancia	50	11 días
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes-Servicios primera infancia	5	14 días
	cobros no autorizados-Servicios primera infancia	2	8 días

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ  
SUROCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Sugerencias</b>	Felicitaciones y agradecimiento	2	12 días
	Infraestructura física y tecnológica	1	4 días
	Gran total	2746	

Se encuentran cerradas 2523 peticiones para un 92% y el resto de peticiones siguen en atención e intervención en trámites de protección.

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

- ↳ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ↳ Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- ↳ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ↳ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage with the following elements:

- Header: [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)
- Program Categories (with images):
  - Primera Infancia
  - Infancia
  - Adolescencia y juventud
  - Protección
  - Nutrición
  - Familias y comunidades
  - Sistema Nacional de Bienestar Familiar
- Button: [Consultar más programas](#)
- Section: Enlaces de Interés
  - ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
  - ✓ Rendición de Cuentas ICBF
  - ✓ Innovación ICBF
  - Gobierno Digital
  - ✓ Normativa Institucional
  - ✓ Citaciones
- Grid of links:
  - ↳ Prosperidad Social (DPS)
  - ↳ Colombia Compra Eficiente
  - ↳ Datos Abiertos
  - ↳ Centro de Memoria Histórica
  - ↳ Función Pública
  - ↳ Convocatoria No.433 2016 - ICBF
  - ↳ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
  - ↳ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
  - ↳ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
  - ↳ Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**