

MESA PÚBLICA

REGIONAL ARAUCA CENTRO ZONAL SARAVENA

Coordinadora Diana Yuliet
Martinez Ramos



Gobierno de Colombia



Agenda

- 1. Instalación
- 2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
- 3. Metodología desarrollo Mesa Pública
- 4. Centro Zonal Saravena Diagnóstico
- 5. Temática Consulta Previa "Discapacidad"
- 6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
- 7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
- 8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
- 9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
- 10. Evaluación de la Mesa Pública
- 11. Cierre





Instalación



Gobierno de Colom<u>bia</u>





2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



Gobierno de Colombia

BIENESTAR

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022

Nuestros Valores

Respeto

Objetivos Estratégicos

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



- Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.
- Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias, consolidando al ICBF como referente en América Latina.
- 6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.
- Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información, y los entornos donde es tratada gestionada, administrada

Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

•Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

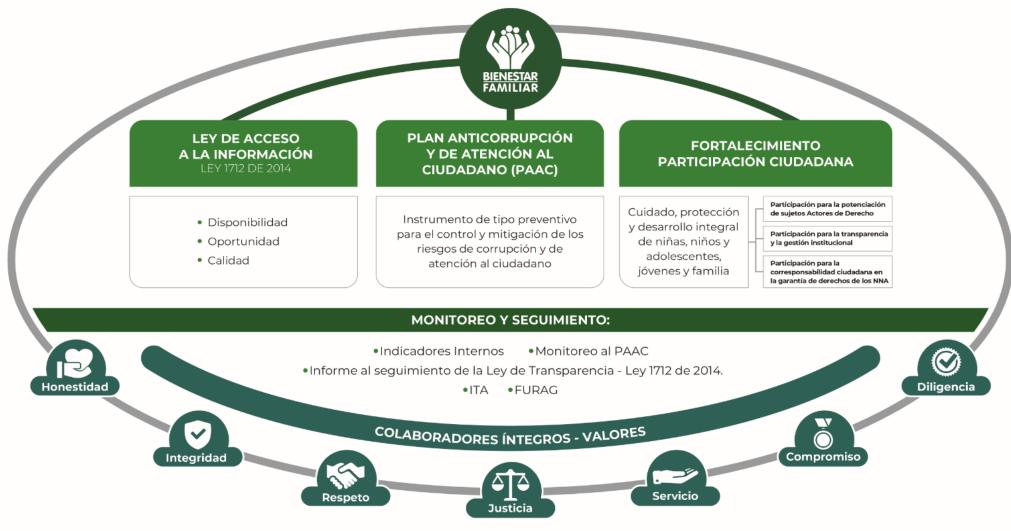
Visión,

•Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias



Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%



Marco Normativo

PÚBLICA.

	i.		Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública	T.	l al	·	
	v		Ley 1755 de 2015	 Ley que regula Derecho fundamental de petición Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana 		•		
			Decreto 1081 de 2015	 Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015» 				
			Documento CONPES 167 de 2013	• "Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción"		i.e.		
		×	Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.		ē		٠
			Decreto 1499 de 2017	•por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.			*	
•	٠		Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018– 2022 "Pacto por Colombia pacto por la equidad")	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una "justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia"		٠		٠
			Ley 1952 de 2019	Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario).
ÚBLI	CA.						BIENESTA FAMILIA	R R

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.

























En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una partición y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



PÚBLICA

vulnerables.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

- 1. Seguridad Alimentaria
- Ecosistema Pedagógico y Educativo
 3.Prevención de violencias



1. Seguridad Alimentaria

Protección

Primera Infancia

Hogar Sustituto Hogar Gestor SRPA

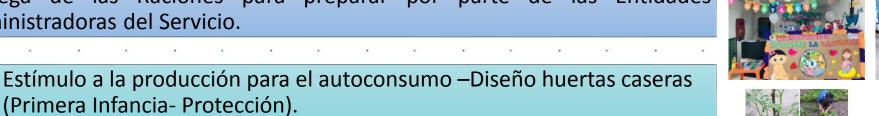
- Centros de Desarrollo Infantil –CDI
- Hogares Comunitarios de Bienestar HCB
- Desarrollo Infantil en Medio Familiar DIMF
- Generaciones con Bienestar
- Generaciones Rurales con Bienestar
- Generaciones Étnicas con Bienestar
- Familias con Bienestar Para La Paz



Seguridad Alimentaria – Logros



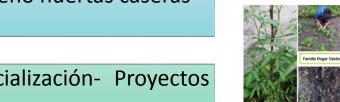
Entrega de las Raciones para preparar por parte de las Entidades Administradoras del Servicio.































Incremento de los circuitos cortos de comercialización- Proyectos Productivos.



Participación del comité municipal de Discapacidad.



Promoción y fomento de la Lactancia Materna (Primera Infancia – Protección).









2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

✓ Logros:

- Identificación de las condiciones de vida, las potencialidades, intereses, necesidades de las niñas, niños, mujeres gestantes, sus familias, cuidadores y entorno comunitario, logrando las atenciones priorizadas y su desarrollo integral.
- Fortalecimiento a las familias, cuidadores y comunidades alrededor del reconocimiento y potenciamiento de las prácticas que benefician el bienestar, cuidado, crianza y desarrollo de las niñas, niñas y mujeres gestantes que hacen parte de su entorno.

- Fortalecimiento de la participación de las familias y comunidades en los procesos de atención, involucrándolos en la definición de propósitos, acciones y experiencias a trabajar con las niñas, niños, mujeres gestantes y familias y comprometiéndolos con acciones concretas que promueven la educación inicial.
- Elaboración e implementación de propuestas pedagógica teniendo en cuenta las características de las niñas, niños y sus familias, de modo que se logró impacto positivo en los aprendizajes dirigidos.





Realización de jornadas de reflexión pedagógica propiciando el abordaje de discusiones y retos que favorezcan el desarrollo de procesos pedagógicos intencionados y de la calidad en la UDS.

Ejercicio de planeación pedagógica de manera que se continué reconociendo y visibilizando los intereses, características, particularidades, diversidades culturas de las niñas, los niños, mujeres

gestantes y las familias.



Realización de jornadas de reflexión pedagógica propiciando el abordaje de discusiones y retos que favorezcan el desarrollo de procesos pedagógicos intencionados y de la calidad en la UDS.

- Ejercicio de planeación pedagógica de manera que se continué reconociendo y visibilizando los intereses, características, particularidades, diversidades culturas de las niñas, los niños, mujeres gestantes y las familias.
- Proceso de observación, valoración y seguimiento al desarrollo de niñas y niños a través de la aplicación de la observación y seguimiento del Desarrollo Infantil.



3. Prevención de violencias

Logros:

- Desde los diferentes programas de prevención y promoción del ICBF se ha logrado mitigar la violencia garantizando los derechos fundamentales de los niños, niñas y adolescentes.
- Se ha logrado el fortalecimiento del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con los entes territoriales para establecer rutas para la atención de las diferentes situaciones de violencia.
- Participación activa de los niños, niñas y adolescencia en estrategias de afrontamiento de situaciones especificas.







- Atención integral a los niños, niñas y adolescentes logrando el fortalecimiento de vínculos familiares para la superación de situaciones de riesgo.
- Se ha realizado articulación con los diferentes entidades del Estado dentro del marco de la emergencia sanitaria por el COVID 19 para fortalecer los procesos de atención desde una mirada pedagógica y preventiva para dar así respuestas que impacten las dinámicas que enfrentamos en el día a día.







3. Metodología



Gobierno de Colom<u>bia</u>



METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial de la administración.
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará el uso de la palabra.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

• En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas,. para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabalfuncionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación mejoramiento del mismo.







4. Diagnóstico



Gobierno de Colombia



CENTRO ZONAL SARAVENA



de influencia	Arauquita, Fortul, Saravena y Cubará.							
Funcionarios		Dic - 2019	Agos – 2020					
Personal de F	Planta	18	17					
Contratistas		9	7					
Vacantes		0	0					

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población	
Proyección de población 2019- DANE	18.815	34.365	143.326	
Población Sisbén Por Debajo del Corte				



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ — CENTRO ZONAL SARAVENA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombi:







¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Arauquita - Arauca ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 24,3 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación





Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 107,1 . Cobertura Nacional: 92,5

Deserción





Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 0 ● Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



37,97

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 17,66

Violencia



Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 339,56 • Tasa Nacional: 155,78

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención. *NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

http://suin-snbf.gov.co/suin/



Sistema de Estadísticas Territoriales

https://terridata.dnp.gov.co/



Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).

El futuro es de todos

Cobierno de Colombia





¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas. niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre estainformación facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Fortul - Arauca ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 24,3

• Tasa Nacional: 16,8

Vacunación





Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 107,1 . Cobertura Nacional: 92,5

Deserción





Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 0 • Tasa Nacional: 6.84

Víctimas



Porcentale de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 17,66

Violencia



Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 339,56 ● Tasa Nacional: 155,78

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES **DEBEN CONSIDERARSE?**

Recuerde que los derechos de las niñas. niños y adolescentes son prevalentes, sinimportar su nacionalidad se les debebrindar una adecuada atención.

*NRI: No registra información para el indicar

Datas con fuente SUIN (2019).

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

http://suin-snbf.gov.co/suin/.



Sistema de Estadísticas :

https://terridata.dnp.gov.co/

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2029).









¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Saravena - Arauca ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



13,86

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 24,3

◆ Tasa Nacional: 16,8

Vacunación





Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 107,1 . Cobertura Nacional: 92,5

Deserción





Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 0 • Tasa Nacional: 6,84

Victimas



41,77

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentale departamental: 17.66

Violencia



Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 339.56 ◆ Tasa Nacional: 155.78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

http://suin-snbf.gov.co/suin/



Sistema de Estadísticas Territoriales

https://terridata.dnp.gov.co/

Elaborado par: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2029).





El futuro es de todos

Gobierno de Colombia





¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Cubará - Boyacá ¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



25,83

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 15,39

◆ Tasa Nacional: 16,8

Vacunación





Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 101,6 . Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



9,27

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 7,82 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



35,71

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 14,72

Violencia



Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 202,51 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

http://suin-snbf.gov.co/suin/



Sistema de Estadísticas Territoriales

https://terridata.dnp.gov.co/

Elaborado por: Dirección del SNBF - SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL SARAVENA

	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)	
PRIMERA INFANCIA	158	5358	14034,271079	158	5358	5526,798307	
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		2300	1423,459650				
NUTRICIÓN		150	339,824967		150	206,575651	
FAMILIAS Y COMUNIDADES		318	725,533152		318	333,186210	
PROTECCIÓN	112	152	1223,481196	109	138	399,532447	

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE CUBARA CZ SARAVENA

	Programación vigente 2020			Ejecución 2020			
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometid o (Mill)	
PRIMERA INFANCIA	8	320	900,521287	8	320	354,980071	
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		300	188,936700				
NUTRICIÓN							
FAMILIAS Y COMUNIDADES							
PROTECCIÓN	17	16	87,562551	16	16	32,271159	





5. Temática Consulta Previa



Gobierno de Colombia



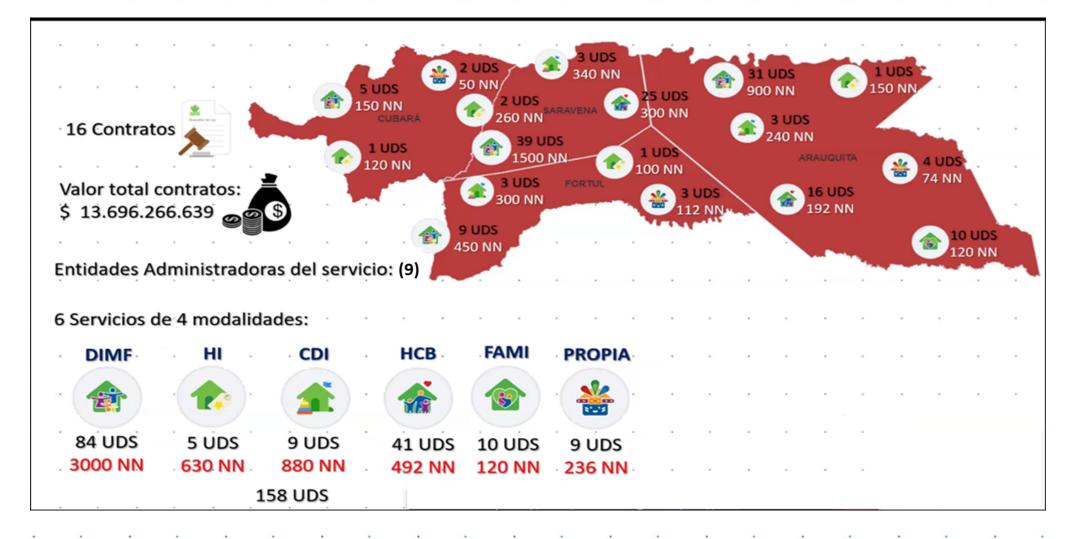
Metodología empleada: Reunión virtual Teams

No de encuestas: 128

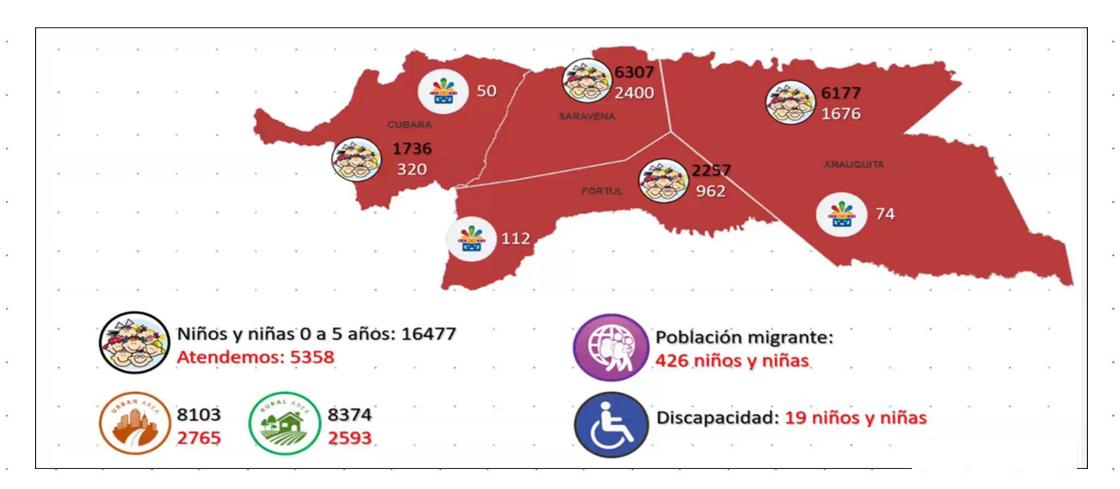
Tema elegido por las partes interesadas:

Discapacidad











CUBARÁ

Servicio HI: 120 cupos (cabecera)

Servicio DIMF: 150 cupos: 100 cupos cabecera.

50 cupos población étnica, comunidad W'UA-Barrosa.

MP e INTERCULTURAL: 50 cupos población étnica W'UA -

Tegría

El CZ Saravena tiene 4 municipios de Influencia

FORTUL

Servicio HI: 100 cupos (cabecera)

Servicio DIMF: 450 cupos rural (150)-urbano (300)

Servicio CDI CA: 100 cupos cabecera.

Servicio CDI SA: 200 cupos CP Caranal (40) y Fortul(160)

MP e INTERCULTURAL: 112 cupos población étnica makagüane. Resguardo Cusay La Colorada.



SARAVENA

Servicio HI: 260 cupos (cabecera)

<u>Servicio DIMF (1500 cupos):</u> 300 cupos población étnica, comunidad W'UA.

1000 cupos rural – 200 cupos cabecera.

Servicio CDI CA: 200 cupos cabecera.

Servicio CDI SA (140): 100 cupos cabecera – 40 cupos rural.

Servicio HCBT: 300 cupos cabecera.

ARAUQUITA

Servicio HI: 150 cupos (cabecera)

Servicio DIMF (900 cupos): cupos rural

Servicio CDI CA: 140 cupos cabecera.

Servicio CDI SA: 100 cupos CP Pesquera (40) y Esmeralda (60)

Servicio HCBT: 192 cupos cabecera (84) – rural (108).

Servicio HCB FAMI: 120 cupos-cabecera (196) – rural (26).

MP e INTERCULTURAL: 74 cupos población étnica makagüane. Resguardo el Vigía.



Logros:

- Atención en todos los rincones de los cuatro (4) municipios del departamento de Arauca.
- Cobertura de 5.358 niños y niñas atendidos.
- Se ha cumplido con las estrategias de atención estipuladas en el tiempo declarado emergencia sanitaria por el COVID-19.
- Atención a población vulnerable (proceso de focalización).
- Proyectos productivos y autosostenibles en comunidades indígenas.
- > Apoyo en el proceso de recuperación nutricional.
- ➤ Aporte nutricional del 70% mediante las entregas de las raciones para preparar y el alimento de alto valor nutricional.
- Intervención en casos de violencia intrafamiliar, trabajo infantil, violencia sexual, violencia intrafamiliar, redes comunitarias.
- Gestión en Garantía de Derechos a beneficiarios.
- > Articulación y apoyo en el proceso de recuperación nutricional de los niños y niñas con malnutrición.

Retos:

- Ampliar la cobertura de atención.
- Conseguir infraestructuras.
- Lograr articulación interinstitucional eficiente y efectiva.
- Rescatar la culturas étnicas.
- Promover derechos humanos, garantía de derechos y prevenir la vulneración.
- Formar ciudadanos de bien.
- Disminuir cifras de malnutrición, violencia intrafamiliar, trabajo infantil y abuso contra la mujer.
- Concientizar a las familias en la importancia de las asistencia a las atenciones priorizadas (controles de crecimiento y desarrollo, controles prenatales y vacunas).





NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



2020	UNIDADES	CUPOS	USUARIOS
PROGRAMACIÓN FINAL	83	2500	2500
CONTRATACIÓN ACTUAL	83	2500	2500



SERVICIO	CUPOS	USUARIOS
GENERACIONES 2.0 (SACUDETE)	1.150	1.150
GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	800	800
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	350	350
AMAS / EPRE	200	200



Población Objeto de Atención:

Niños, niñas y adolescentes, de 6 a 17 años de edad, que se encuentren en condiciones de riesgo e inobservancia, amenaza o vulneración de derechos, en situación de pobreza (identificados por los puntos de corte establecidos por el ICBF en la metodología SISBEN III) o pobreza extrema de la Red Unidos, y/o pertenecientes al Programa Más Familias en Acción.





> GENERACION 2.0 (SACUDETE):

El programa se enmarca en la Política de Infancia y Adolescencia 2018- 2030, y acoge todos sus principios y enfoques. El enfoque de derechos humanos y la doctrina de la protección integral; el modelo de enfoque diferencial y de derechos; enfoque de desarrollo humano y enfoque de curso de vida, los cuales se abordarán más adelante, así como la población víctima.

EXPLORANDO

Niños y niñas de 6 y 9 años de edad

PROFUNDIZANDO

Niños y niñas de 10 y 13 años de edad

CONSTRUYENDO E INCIDIENDO

Adolescente de 14 y 17 años de edad



GENERACIONES 2.0 (SACUDETE)	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	400	400
ARAUQUITA	350	350
FORTUL	300	300
CUBARÁ	100	100
TOTAL:	1.150	1.150



FIGURE STAR: ETNICAS CON BIENESTAR:

Promover la protección integral y proyectos de vida de las niñas, los niños y adolescentes de 6 a 17 años, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.





GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	300	300
ARAUQUITA	200	200
FORTUL	100	100
CUBARÁ	200	200
TOTAL:	800	800



► GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR:

Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de los niños, las niñas y adolescentes, mediante el desarrollo acciones de formación, información comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias. A través del fortalecimiento de los proyectos de vida y entornos protectores de los niños, las niñas y los adolescentes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellos y ellas, con miras a mejorar la articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de los niños, las niñas adolescentes.





GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	100	100
ARAUQUITA	100	100
FORTUL	150	150
CUBARÁ	0	0
TOTAL:	350	350



> AMAS/EPRE:

Desarrollar acciones para la prevención de vulneraciones específicas desde un enfoque territorial, que respondan a situaciones y contextos de alto riesgo o de emergencia y que requieren una atención diferenciada, fortaleciendo factores protectores y mitigando factores de riesgo para la protección integral de los derechos de la niñez y la adolescencia.





AMAS / EPRE	CUPOS	USUARIOS
SARAVENA	100	100
ARAUQUITA	100	100
FORTUL	0	0
CUBARÁ	0	0
TOTAL:	200	200



Logros:

- Seguimos llegando a los diferentes territorios de nuestra zona de jurisdicción a fin de atender a niños, niñas y adolescentes en diferentes modalidades con miras a impactar en ellos como sujetos de derechos.
- ➤ Impactar positivamente en los niños, niñas y adolescentes en el fortalecimiento de capacidades y habilidades para reconocer y ejercer los derechos, para participar y expresarse libremente, para reconocer situaciones de riesgo, para construir su propio proyecto de vida, y para resolver conflictos.

Retos:

- Se espera cumplir con la meta propuesta de abrir 5.750 cupos para el Departamento de Arauca, con enfoque naranja; compromiso adquirido en el Taller Construyendo País en el municipio de Saravena, por parte de Presidencia de la República.
- Desde la Dirección de Niñez y Dirección de Adolescencia y Juventud se nos informa que se está trabajando de manera ardua para iniciar los Programas en julio de 2020, ya que por el COVID 19 se están ajustando manuales operativos para una atención asertiva la población objeto de la modalidad.







FAMILIAS Y COMUNIDADES

MODALIDADES DE ATENCION	CUPOS	USUARIOS
Mi familia	318	1249
Territorios étnicos con bienestar	200	773



MI FAMILIA



"FORTALECER A LAS FAMILIAS PARA PROMOVER LA PROTECCIÓN INTEGRAL DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES Y CONTRIBUIR A LA PREVENCIÓN DE VIOLENCIA, NEGLIGENCIA O ABUSOS EN SU CONTRA", A TRAVÉS DEL MODELO DE ATENCIÓN URBANA Y RURAL.



MODALIDAD MI FAMILIA

Municipio	Cantidad de Familias Atendidas	Cantidad de Usuarios Atendidos	Número de Llamadas de Acompañamiento Psicosocial Realizadas	Visitas Presenciales (Antes de la Emergencia Sanitaria)
Arauquita (Rural)	120	453	2456	40
Saravena (Urbano)	198	796	5896	194
Total	318	1249	8352	234

Saravena: Zona Urbana 198 familias que se están atendiendo de las cuales 177 pertenecen al modelo de atención preventivo, 8 familias con algún integrante con situación de discapacidad y 13 con algún NNA en las medidas de protección del ICBF, es decir atención intensiva.

Arauquita: Zona Rural 120 familias en veredas como; Los Chorros, Aguachica, La Paz, La Esmeralda y Filipinas (AETCR), de las cuales 106 son modelo de atención preventivo y 14 de familias con algún integrante en situación de discapacidad.

TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR 2020 CENTRO ZONAL SARAVENA



Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social. 200 Cupos vigencia 2020



Territorios Étnicos con Bienestar Regional Arauca Vigencia 2020

OFERTA DIRECCIÓN DE FAMILIAS Y COMUNIDADES REGIONAL ARAUCA TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR 2020 – CENTRO ZONAL SARAVENA

PUEBLO INDÍGENA	OBJETIVO	NÚMERO DE CUPOS X FAMILIAS	LUGAR DE ATENCIÓN	OPERADOR	
U'WA	Fortalecer y rescatar la identidad cultural, las artesanías, las vivencias y la producción de semillas propias, a través de actividades dinamizadoras, diálogos de saberes y tejidos de conocimiento; acorde a los usos y costumbres en la comunidad indígena Uwa de Bocota para la pervivencia y mejoramiento de la cultura.	100 FAMILIAS 465 USUARIOS	Cubará - Boyacá Comunidad Bocota	Asociación de autoridades tradicionales y cabildos U'wa (Asou'wa)	
MAKAGUAN	Desarrollar actividades de acompañamiento familiar según lo establecido en los lineamientos de atención de la modalidad, en el marco de la emergencia sanitaria por COVID 19, en la comunidad indígena Cusay la Colorada.	100 FAMILIAS 308 USUARIOS	Fortul Resguardo Cusay La Colorada	Asociación de Capitanías Tradicionales de Arauca ASOCATA	
					BI

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Fomentar el fortalecimiento familiar y comunitario de los pueblos étnicos, a través de acciones que recuperen y afiancen sus valores culturales, mejoren sus capacidades socio-organizativas y apoyen la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a su pervivencia, a su desarrollo autónomo y a su inclusión social
- ➤ El fortalecimiento de las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra", a través del modelo de atención urbana y rural.

Retos:

- Dar cumplimento en la prevención de violencia, negligencia según el incremento y los efectos Biopsicosociales en este flagelo debido a la crisis sanitaria.
- ➤ Realizar ajustes al "MO18.PP Manual Operativo Modalidad Mi Familia" con el fin de acatar las directrices definidas por el Gobierno Nacional para atender la emergencia y garantizar la continuidad de la ejecución de la modalidad Mi Familia.





COMPONENTE DE LA COMPON



NUTRICIÓN

✓ Logros AAVN:

- ✓ Se garantizó la entrega de Alimentos de Alto Valor Nutricional al 100% de los cupos programados.
- ✓ Se realizó la entrega del producto de alto valor nutricional durante todo el año, a los beneficiarios de las diferentes modalidades del ICBF.
- ✓ Se benefició al total de la población objeto focalizada: niños y niñas menores de cinco años en la estrategia cero a siempre, a los adolescentes, mujeres gestantes y lactantes pertenecientes a las diferentes modalidades de primera infancia, infancia, niñez y adolescencia, protección (hogar sustituto) y hogar gestor.
- ✓ Se suministró para el consumo de los beneficiarios (as) un producto adecuado que aporte en el crecimiento y desarrollo para cada grupo etario libre de conservantes y colorantes.

✓ Retos AAVN:

- Ampliar la cobertura de beneficiarios, para que un mayor porcentaje de población vulnerable de la región, puedan recibir el complemento de Alimentos de Alto Valor Nutricional para los beneficiarios de las modalidades de atención, producidos y distribuidos en la actualidad: Bienestarina ® Más, Bienestarina ® Líquida y Alimento para la Mujer Gestante y Madre en Periodo de Lactancia.
- ✓ Entregar el complemento nutricional AAVN a población vulnerable de condición especial que no se encuentre inscritos dentro de los programas establecidos, como migrantes, indígenas, afro, discapacitados, adultos mayores y que requieran aporte nutricional en su proceso de recuperación.

NUTRICIÓN Alimento Alto Valor Nutricional

Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
EAS TRAVESURAS	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	1	150	150
EAS ASOFAMI	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	35	1170	1170
EAS FREPAEN	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	37	1537	1537
EAS VISIONARIOS	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	4	340	340
EAS FUNDACIÓN KARIT IBITA	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	21	686	686

EAS: Entidad administradora del servicio del ICBF en las diferente modalidades

	Operador	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios
EΑ	AS PATICOS DEL SARARE	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	7	800	800
	FAS FRESITAS	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	1	100	100
	FAS FNANITOS	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APORTE	1	120	120
CEI	NTRO ZONAL SARAVENA	HOGARES GESTORES	83	165	165
CEN	NTRO ZONAL SARAVENA	HOGARES SUSTITUTOS	26	65	65

BIENESTAR FAMILIAR

PROTECCIÓN



PROTECCIÓN.

Modalidad Hogar Sustituto

Municipio	Número de Unidades	Cupos Discapacidad	Cupos Vulneración
Cubará	1	1	0
Fortul	2	0	6
Arauquita	5	0	15
Saravena	20	28	·17
Total	28	29	38
Programación Centro Zonal:		30	.38

Modalidad Hogar Gestor

Municipio	Nombre del servicio o modalidad	Número de cupos programados		Número de cupos ejecutados			
. Saravena	Hogar Gestor - Discapacidad		32			32	
· Saravena	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial		24				
Saravena	Hogar gestor - desplazamiento forzado con discapacidad - Auto 006 de 2009		6			6	
Fortul	Hogar Gestor - Discapacidad		8			8	
Fortul	Hogar gestor para víctimas en el marco del conflicto armado sin discapacidad ni enfermedad de cuidado especial	×	1*			1 *	*
Cubará	Hogar Gestor - Discapacidad		14			14	
	Total		85			85	



PROTECCIÓN

Logros:

- .- Dos menores de edad con discapacidad fueron dados en adopción y dos más, igualmente con discapacidad, están aceptados por familias, pero el proceso no se ha logrado cristalizar dado el Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica por la que atraviesa el país.
- -. En gran parte se adelantó trabajo biopsicosocial con las familias de origen de las niñas, los niños y adolescentes, logrando obtener ambientes favorables, para el reintegro a su ámbito familiar.
- -. Permanente coordinación y articulación con las Autoridades Tradicionales a fin de establecer las medidas de restablecimiento de derechos más propicias a favor de las niñas, los niños y adolescentes.
- -. Brindar asesoría técnica a las Comisarias de Familia enfocada al efectivo restablecimiento de derechos de las niñas, los niños y adolescentes ubicados en la modalidad de hogares sustitutos.

Retos:

- Materializar las adopciones de las niñas, los niños y adolescentes declarados en adoptabilidad.
- Desarrollar un proceso asertivo con la familia nuclear o extensa de las niñas, los niños y adolescentes, culminando con reintegros exitosos.
- Continuar brindando la asistencia técnica necesaria a las Comisarías de Familia a fin de evitar la innecesaria utilización de los cupos de hogares sustitutos.



PROTECCIÓN

Logros:

- Ejecución del 100% de los cupos programados en la modalidad Hogar Gestor.
- Se ha garantizado el desarrollo de acciones diferenciales para la atención de niños, niñas y adolescentes con discapacidad en el marco del proceso de atención en la modalidad de restablecimiento de derechos Hogar Gestor, durante la emergencia sanitaria por Covid – 19, a través de la iniciativa #HogarGestorConBienestarEnCasa, de la Defensoría de Familia.
- Se han desarrollado acciones en articulación con entidades del SBF y organismos de cooperación internacional.

Retos:

- Empoderamiento del colectivo de Hogares Gestores orientado a la participación en incidencia en espacios de política pública en los municipios de Saravena, Fortul y Cubará.
- Fortalecimiento del proceso de atención en la modalidad Hogar Gestor con el apoyo de entidades del SNBF.



PROTECCIÓN.



Hogares Gestores fomentando el autocuidado personal.



Hogares Gestores promocionando prácticas de cuidado y crianza de los niños, niñas y adolescentes mientras permanecen en casa.

Hogares Gestores propiciando experiencias positivas en el hogar. Celebración día de la niñez.



Hogares Gestores propendiendo por la seguridad alimentaria y autosostenibilidad.





6. Informe Implementación del acuerdo de Paz

Centro Poblado Villa Paz, antiguo ETCR Filipinas- Arauquita.





Punto 1 del Acuerdo "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral"

Implementación del acuerdo de paz

PROGRAMA: Generaciones con Bienestar en atención en Filipinas: - 40 cupos dentro del Espacio y 60 cupos alrededor.

Logros:

- 1. Se fomentó escenarios de participación que promovió acciones restaurativas para el fortalecimiento de la reconciliación, la convivencia pacífica y la cultura de paz en el Departamento de Arauca.
- 2. Representante de cultura del ETCR, activó nuevamente sus clases de teatro y se logró la participación de los beneficiarios del programa de manera permanente en los encuentros. Se logró que NNA participantes del programa se vincularan la escuela de formación artística. Se Integró a los participantes en clases de vocalización
- 3. Actividades de Educación Ambiental y Gestión de Residuos Sólidos: campaña de sensibilización y educación ambiental (prevenir el calentamiento global, ahorrar energía y uso del agua), jornadas de limpieza, recolección residuos sólidos, manualidades (materas con botellas plásticas recicladas, butacas en botellas de plástico).
- 4. La Promotora de Derechos fue una REINCORPORADA y se sumó la importancia de mantener una comunicación asertiva con los diferentes miembros del ETCR.
- 5. La Operación del Programa Generaciones con Bienestar en el ETCR Filipinas fue tomado como referencia exitosa a nivel País.



Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral"

Retos:

- 1. Continuar con la concertación y diálogo y generar prácticas restaurativas a los actores de la comunidad.
- 2. Convocar a la participación a los miembros de ETCR, lideres comunales, padres de familia, niños, niñas y adolescentes y comunidad en general y coadyuvar en el anhelo de la paz en el territorio.
- 3. No generar expectativas por parte de otras instituciones, dado que el incumplimiento de las mismas retrasa el avance de la implementación de acciones a favor de la comunidad dentro del ETCR.



Punto 3 Fin del conflicto

LOGROS:

Experiencia exitosa "Pinceladas por la Paz" vereda Filipinas – ETCR

El objetivo de la actividad "pinceladas por la Paz" Fomentar escenarios de participación que promuevan acciones restaurativas para el fortalecimiento de la reconciliación, la convivencia pacífica y la cultura de paz

Se logró que el grupo del ETCR cedieran un salón de su espacio físico para que los niños, niñas y adolescentes siguieran reuniéndose en ese lugar una vez terminara el programa, es así como en ese lugar se dejó toda la dotación de materiales didácticos que se entregó durante la ejecución del programa y allí mismo se dejara expuesto la colcha fue símbolo del compromiso de paz y reconciliación.

<u>Fue expuesta</u> en diferentes lugares, en el Municipio de Saravena en la segunda edición del Festival de Arte y Lectura del 8 al 10 de noviembre y Festival de la Fusión étnica cultural: "El Kilombo de la Alegría", lugar para aprender en familia.

RETOS:

- Continuar generando espacios de reflexión de las situaciones de violencia vividas y la importancia de realizar prácticas restaurativas en pro de garantizar una convivencia sana y evitar acciones repetitivas de violencia.
- El ETCR solicitó nuevamente el Programa Generaciones con Bienestar, reconociéndose éste como espacio exitoso a lo largo de su ejecución.

En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: j) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.



Punto 4 del Acuerdo "Solución al problema de las drogas ilícitas"

Logros:

Se hicieron procesos de sensibilización acerca del medio ambiente, la importancia de la flora, y la reforestación a los beneficiarios del programa.

Charlas del medio ambiente, seguida de siembra de árboles en el entorno del ETCR con éxito permanente.

Retos:

Brindar el servicio a las comunidades que requieran de atención diferencial en las zonas rurales dispersas.

Promover prácticas de crianza responsables y sanas.

Mantener el Programa en el Espacio a fin de beneficiar a esta población.

En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



Implementación del acuerdo de paz

PROGRAMA: MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL OPERADA POR LA FUNDACIÓN KARIT IBITA - 74 USUARIOS

Logros:

- 1. Mecanismos de participación y formación para las familias: Vínculos afectivos en pareja y familia, dándoles a conocer los roles en los cuales cada parte debe desempeñarse, logrando comunicación asertiva y armónica.
- 2. Activación de rutas integrales de atención en caso de amenaza, inobservancia o vulneración de derechos
- 3. Se avanzó en procesos de afiliación a salud, principalmente de niños y niñas de nacionalidad venezolana que residen en el territorio
- 4. Se trabajó arduamente en las atenciones como: Identificación, Nutrición , posesionando la lactancia materna, atención a jornadas de vacunación, tránsito a la educación formal y actividades cotidianas en el entorno protector.
- 5. Mejoramiento a la Infraestructura de la unidad: Actualmente se cuenta con una unidad adecuada con dos aulas, con pisos adecuados, servicio de baños y cocina independiente, espacios para el esparcimiento y recreación de los niños y niñas, así como un espacio seguro ya que se encuentra encerrado en malla para garantizar la seguridad de los beneficiarios.

Lo anterior fundamentado en talleres, encuentros participativos de: Estilos de Crianza, Resolución de Conflictos, Proyecto de Vida, fortalecimiento de Vínculos Afectivos y buen trato, Corresponsabilidad, Cuidado y Autocuidado



Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo "Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral"

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

Retos:

- 1. Proyección de la unidad de Sala Cuna
- 2. Continuar la atención en el marco de la modalidad, e ir avanzando paso a paso en los diferentes procesos, de participación y compromiso de las familias
- 3. Empoderar las familias en sus vínculos afectivos y lograr la permanencia de una comunicación asertiva y armónica, así mismo en la búsqueda e innovación en proyectos para la calidad de vida que beneficie a los niños y niñas en su desarrollo integral
- 4. Articulación con el Ente Territorial, y continuar desarrollando actividades a favor de las familias.





7. Informe

P.Q.R.S.



Gobierno de Colombia



En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Accesibilidad a los diferentes canales de atención a través de las diferentes herramientas tecnológicas
- Orientación sobre las diferentes rutas donde los usuarios pueden realizar las respectivas solicitudes
- ➤ El Centro Zonal Saravena, cuenta con tres Defensorías y su respectivo equipo interdisciplinario que permite una mejorar asignación de citas y respuesta oportuna a diferentes solicitudes, mostrando resultado positivos ante la regional de los indicadores del Proceso Relación con el ciudadano.

Retos:

- Implementación de las TICS
- Mantener la conformación de los Equipos interdisciplinarios de Protección y Prevención.
- Implementacion de insumos adecuados para la verificación de derechos de peticiones por Covid-19



Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta																					
Peticiones	Solicitudes de Restablecimiento de derechos: Abuso sexual / Violencia sexual, Violencia física , Psicológica y/o negligencia, hechos victimizantes en el Marco del Conflicto armado , Solicitudes de responsabilidad Penal para Adolescences y Solicitudes Derechos de petición, Reporte de Amenaza o vulneración de derechos, Proceso Tramite de Atención Extraprocesal (Alimentación, custodia y alimentos).	782	Se brinda respuesta de fondo y términos establecidos en la Guía de las PQRS y la Ley 1755 de 2012.	fondo y términos establecidos en la Guía de	fondo y términos establecidos en la Guía de las PQRS y la Ley 1755 de	fondo y términos establecidos en la Guía de las PQRS y la Ley 1755 de	fondo y términos establecidos en la Guía de las PQRS y la Ley 1755 de	fondo y términos establecidos en la Guía de las PQRS y la Ley 1755 de	fondo y términos establecidos en la Guía de las PQRS y la Ley 1755 de															
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1																						
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes e Incumplimiento de Obligaciones Contractuales,	6																						
				BIENESTAR FAMILIAR																				



8. Resultados Compromisos



Gobierno de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

	Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
	No se adquirieron compromisos en la mesa pública de la vigencia 2019.	N/A	N/A
i.			





9. Canales de Atención



Gobierno de Colombia





Videollamada

. Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?

Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del **ICBF**



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción

Página web: www.icbf.gov.co



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- O Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más..





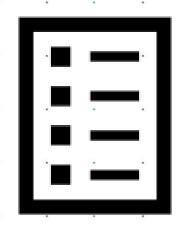
10. Evaluación



Gobierno de Colombia



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





