



MESA PÚBLICA REGIONAL ARAUCA CENTRO ZONAL ARAUCA Coordinador Arauca



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Arauca – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
7. Resultados Compromisos adquiridos
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Evaluación de la Mesa Pública
10. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

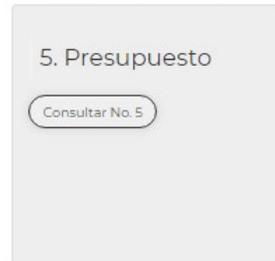
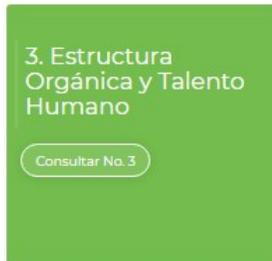
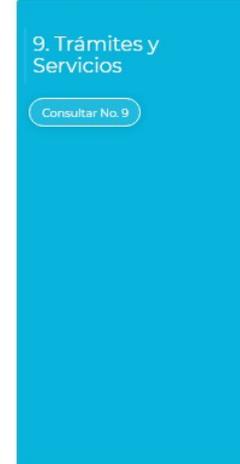
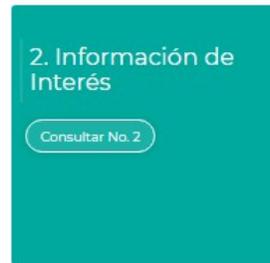
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



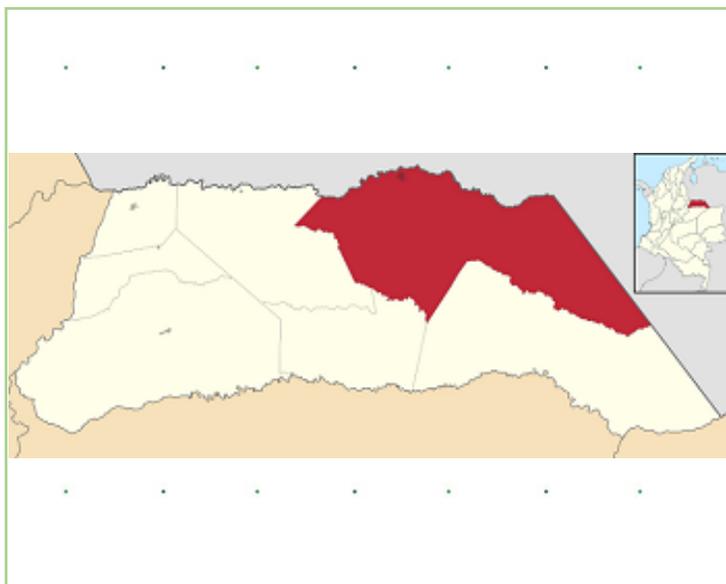
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL ARAUCA



Municipios de influencia	ARAUCA	
Funcionarios	Dic - 2019	Sep - 2020
Personal de Planta	18	17
Contratistas	11	11
Vacantes		

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2019- DANE	13.000	26.386	94.377
Población Sisbén Por Debajo del Corte	6.796	16.559	81.602

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL ARAUCA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	59	3.280	\$8.635	59	3.280	\$5.149
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	1.435	\$873	-	-	-
NUTRICIÓN	-	100	\$125	-	100	\$57
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	198	\$394	-	198	\$181
PROTECCIÓN	43	268	\$2.475	41	198	\$839



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Conexión Vía TEAMS - Virtual

No. de encuestas 47

**Tema elegido por las partes interesadas
Violencias contra los niños, niñas y
adolescentes**

Violencias contra los niños, niñas y adolescentes

La violencia contra niños, niñas y adolescentes es toda acción, omisión, uso de la fuerza, o del poder que se expresa a través de violencia física, psicológica, sexual o negligencia, así como amenazas de tales actos. Se puede presentar en diferentes ámbitos (público o privado).

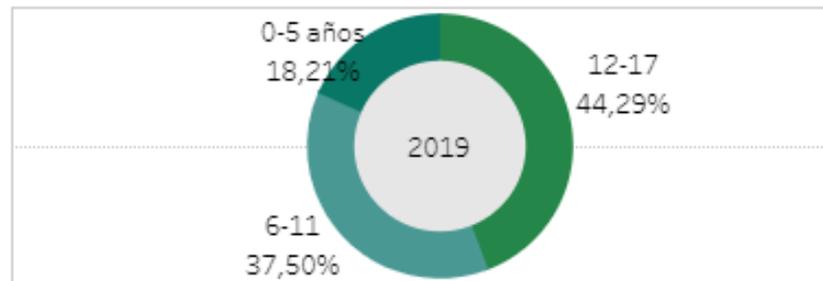


Indicadores de Violencia NNA

Departamento de Arauca

Nombre Indicador	Tipo Valor	Rango De ..	AÑO	
			2017	2018
NÚMERO DE DENUNCIAS POR DELITOS SEXUALES (SPOA)	Número absoluto	0-17 años	124,0	249,0
EXÁMENES MÉDICOS LEGALES POR PRESUNTO DELITO SEXUAL EN NIÑAS, N..	Número absoluto	0-17 años	215,0	238,0

Exámenes médico legales por grupo de edad



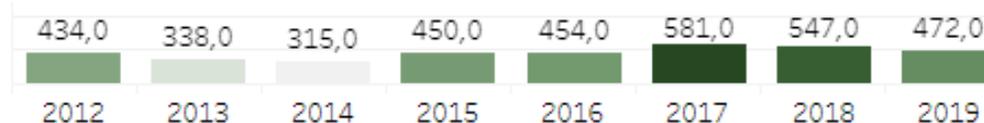
Fuente: Medicina Legal y Fiscalía General

Indicadores PND

Violencia - Indicadores PND

Nombre Indicador	Tipo Valor	Rango De Edad	AÑO	
			2018	2019
TASA DE VIOLENCIA CONTRA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESC..	Tasa por 100.00 habitantes	0-17 años	287,2	413,9
TASA DE VIOLENCIA INTRAFAMILIAR TOTAL	Tasa por 100.00 habitantes	Total Población	315,0	49,4

Casos de Violencia total hacia NNA



Casos de Violencia Intrafamiliar



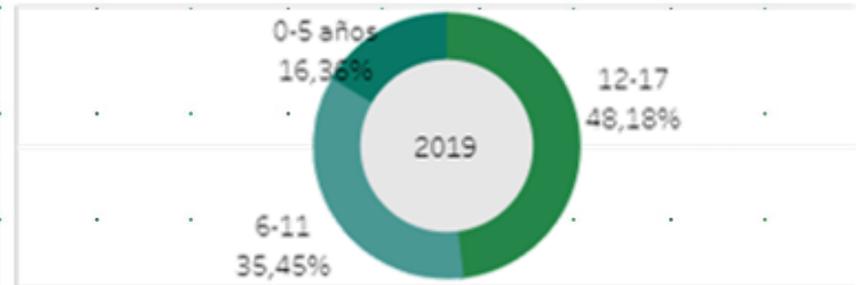
Fuente: Cálculos ICBF a partir de datos de Medicina Legal

Indicadores de Violencia NNA

Municipio de Arauca

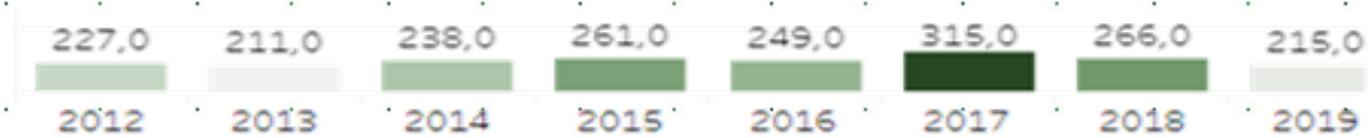
Nombre Indicador	Tipo Valor	Rango De ..	AÑO	
			2017	2018
NÚMERO DE DENUNCIAS POR DELITOS SEXUALES (SPOA)	Número absoluto	0-17 años	59,00	124,00
EXÁMENES MÉDICOS LEGALES POR PRESUNTO DELITO SEXUAL EN NIÑAS, N..	Número absoluto	0-17 años	81,00	75,00

Exámenes médico legales por grupo de edad



Fuente: Medicina Legal y Fiscalía General

Casos de Violencia total hacia NNA



Casos de Violencia Intrafamiliar



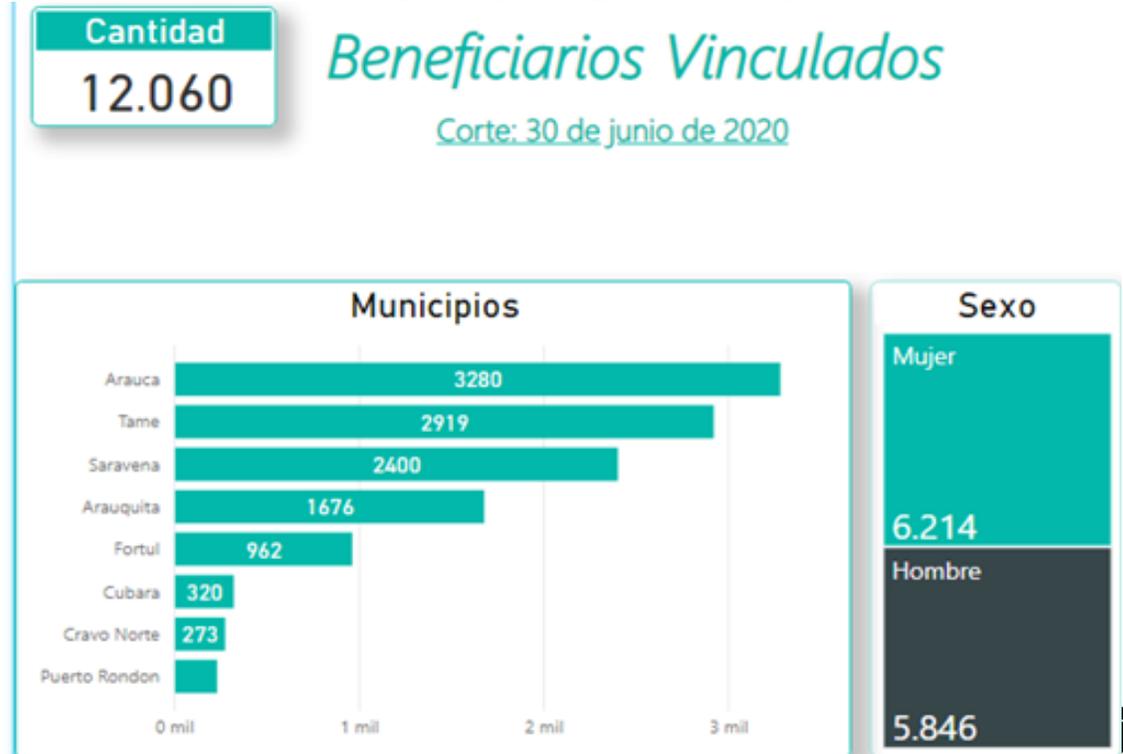
PROGRAMAS DE ATENCION A NNA



PRIMERA INFANCIA

Teniendo la importancia del desarrollo integral en los primeros años de vida de los niños, el ICBF ofrece para la primera infancia la prestación de las siguientes modalidades y servicios

Modalidad	Servicio	Municipio	Beneficiarios
Institucional	Centro de Desarrollo Infantil	Arauca	930
Institucional	Hogar Infantil	Arauca	130
Familiar	Desarrollo Infantil en Medio Familiar	Arauca	2100
Comunitaria	HCB Comunitario	Arauca	120
Total Beneficiarios			3280



PRIMERA INFANCIA



CARACTERIZACIÓN ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA

Este Dashboard contiene información sobre la caracterización de la población atendida, la modalidad de atención y las Unidades de Seervicio que prestan el servicio. Su fuente es el registro en el Sistema de Información Cuéntame. Incluye todos los beneficiarios atendidos, es decir, tanto los activos a la fecha de corte como aquellos que se retiraron durante la vigencia.

De click sobre los datos y sobre las imágenes para obtener mayor información.
Fecha de corte: 31 de diciembre de 2019

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

- Desde de la Dirección de Niñez y Adolescencia, se viene fortaleciendo el Programa de Promoción y Prevención “Generaciones con Bienestar”, en sus modalidades de atención étnica y rural, y para la presente vigencia “Generaciones.2.0”.
- La población objeto de atención son las Niñas, los Niños y Adolescentes entre los 6 y 17 años, por grupos de edad.



Generaciones
sacúdete

Estrategia para la
Prevención de Riesgos
Específicos
EPRE/AMAS

Generaciones con Bienestar Modalidad Rural y Étnica

Principio fundamental la promoción de proyectos de vida, a través del ejercicio de la participación y de la acción colectiva en todos los componentes y fases del Programa.

Distribución de Cupos Programa Generaciones Étnicas con Bienestar		
Municipio	Cupos	Total Cupos
Arauca	485	2400
Araquita	300	
Cravo Norte	25	
Fortul	250	
Puerto Rondón	40	
Saravena	400	
Tame	700	
Cubará	200	



Generaciones Sacúdete (Generaciones 2.0)

Fortalece los entornos en los que transcurre la vida de los menores de edad se incorpora un componente de fortalecimiento de habilidades parentales y del vínculo afectivo con sus madres, padres y cuidadores como elemento esencial para la prevención de la violencia hacia niñas, niños y adolescentes, y su empoderamiento.

Oferta Vigencia 2020 de la Dirección de Niñez y Adolescencia

Distribución de Cupos Programa Generaciones Sacúdete		
Municipio	Cupos	Total Cupos
Arauca	950	2750
Araucita	350	
Cravo Norte	100	
Cubará	100	
Fortul	300	
Puerto Rondón	100	
Saravena	400	
Tame	450	

Generaciones
sacúdete



Estrategia para la Prevención de Riesgos Específicos EPRE/AMAS

En el departamento de Arauca esta estrategia va enfocada a la prevención de riesgos específicos como el Reclutamiento y Atención a la población Migrante.

Oferta Vigencia 2020 de la Dirección de Niñez y Adolescencia

Generaciones
sacúdete

Distribución de Cupos Estrategia para la Prevención de Riesgos Específicos EPRE/AMAS		
Municipio	Cupos	Total Cupos
Saravena	100	
Tame	100	
Arauca	100	400
Araucuita	100	

FAMILIAS Y COMUNIDADES

MI FAMILIA

Programa psicosocial que fortalece las **capacidades familiares** reduciendo efectos de violencia, negligencia o abusos en contra de niños, niñas y adolescentes.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Atención por Departamento - Municipio - Servicio

2019

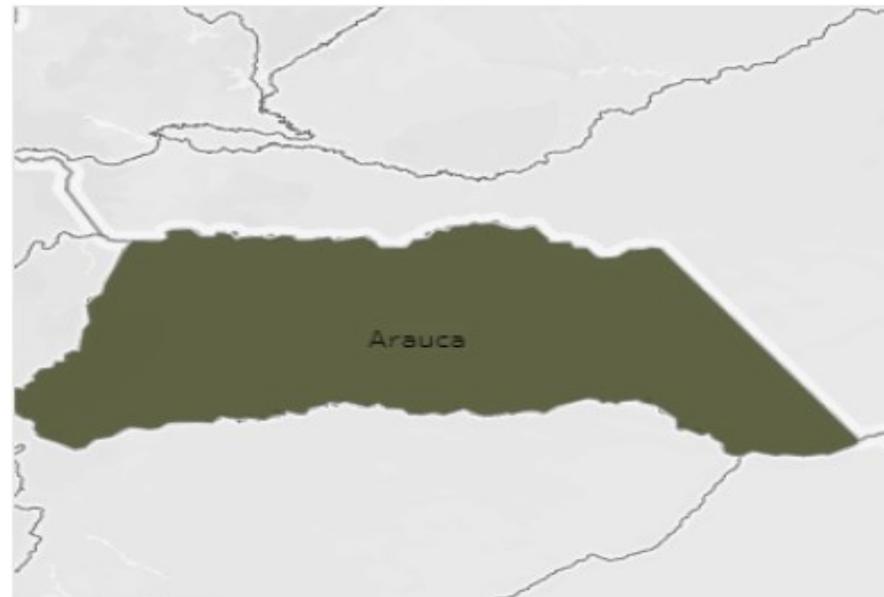
Departame..	Codigo Municipio..	Municipio Atención	Nombre Servicio	
Arauca	81001	Arauca	MI FAMILIA RURAL	11
			MI FAMILIA URBANA	714



Familias y
Comunidades

Codigo Municipio Atención: 81001
Departamento Atención: Arauca
Municipio Atención: Arauca
Nombre Servicio: MI FAMILIA RURAL
Beneficiarios: 11

Codigo Municipio Atención: 81001
Departamento Atención: Arauca
Municipio Atención: Arauca
Nombre Servicio: MI FAMILIA URBANA
Beneficiarios: 714



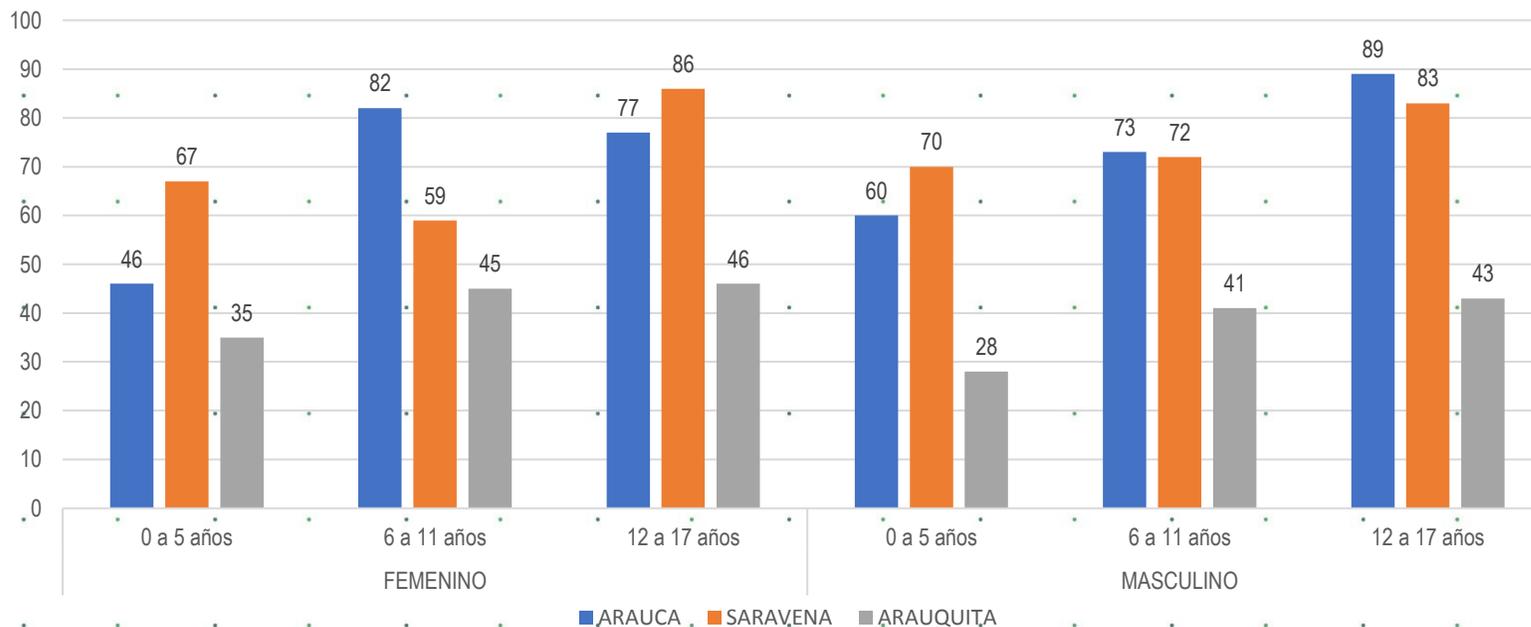
Total población vinculada a la Modalidad Mi Familia:

Total familias vinculadas	Total beneficiarios	Total familias migrante	
		Total jefes de hogar	Total beneficiarios
516	2117	7	29

Total población vinculada y atendida por rango de edad, sexo y lugar de atención:

Municipio	Femenino			Masculino		
	0 a 5 años	6 a 11 años	12 a 17 años	0 a 5 años	6 a 11 años	12 a 17 años
Arauca	46	82	77	60	73	89
Saravena	67	59	86	70	72	83
Arauquita	35	45	46	28	41	43
TOTAL	148	186	209	158	186	215

RELACION DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES VINCULADOS A LA MODALIDAD MI FAMILIA



NUTRICIÓN

NUTRICIÓN



Programa 1000 días para cambiar el mundo: Este programa busca la prevención de la desnutrición crónica, a través de la promoción de condiciones adecuadas de nutrición, salud y entornos protectores, en las poblaciones más vulnerables.

En total de usuarios atendidos mensualmente en la modalidad 1000 días son 300, distribuidos así:

- 35% Arauca
- 17% Tame
- 12% Fortul
- 12% Saravena
- 24% Arauquita



6. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Retos:



7. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



8. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





9. Evaluación



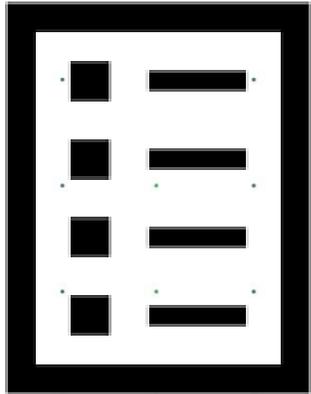
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**