



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Antioquia  
Centro Zonal Occidente  
Fecha 27/08/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video**



**Se informa que la reunión se grabará**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador Orlando Alberto Agudelo Lopera.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Mesa Pública.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



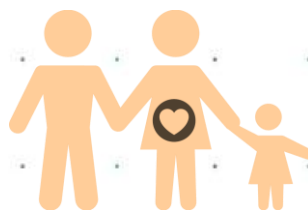
**33** regionales



**213** centros zonales



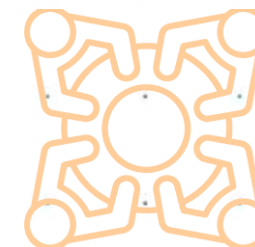
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Liderara la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

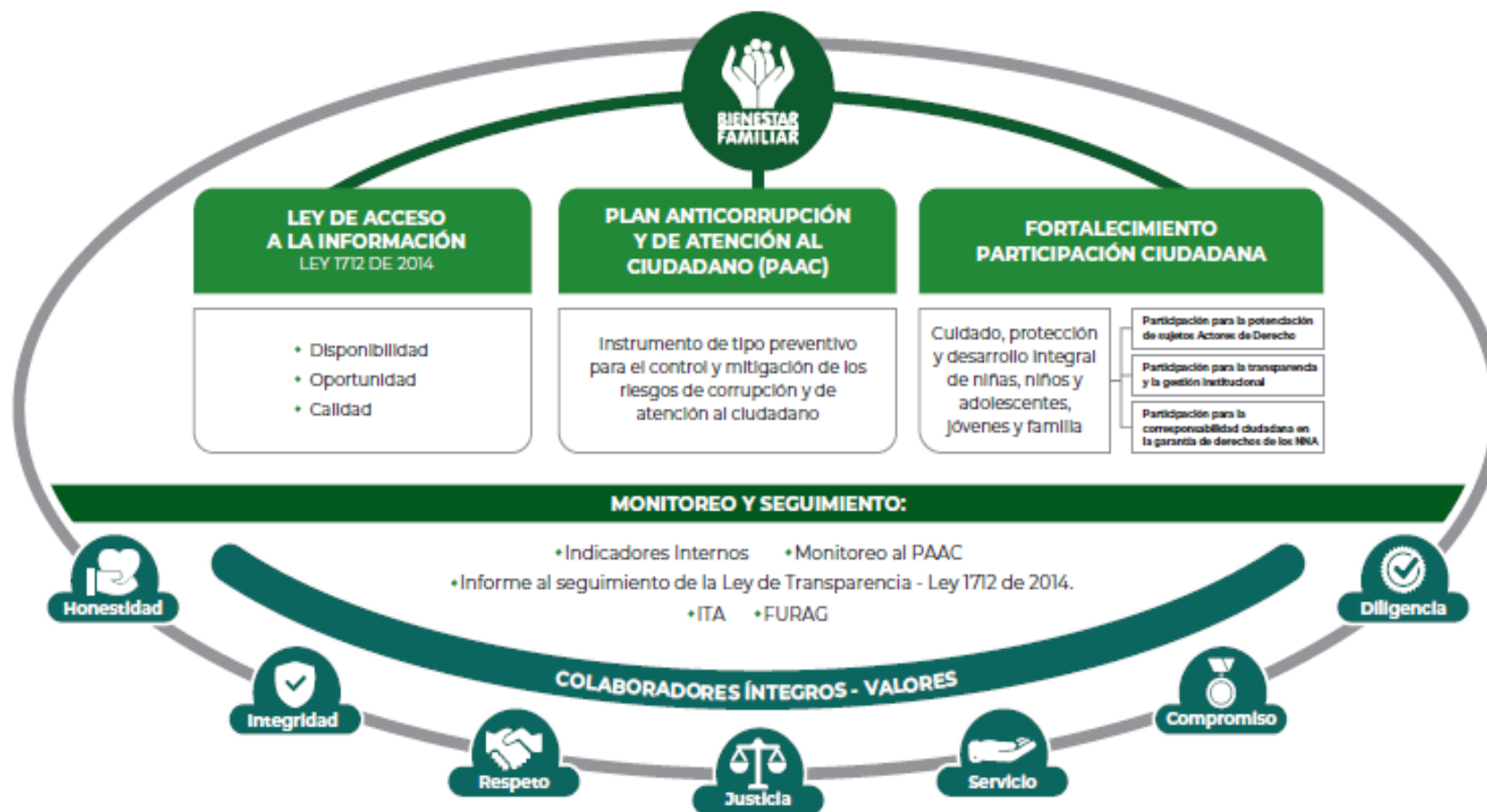
Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.



# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



BIENESTAR FAMILIAR





# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



### 1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



### 2. Normativa

Consultar No. 2



### 3. Contratación

Consultar No. 3



### 4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



### 5. Trámites

Consultar No. 5



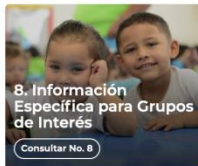
### 6. Participa

Consultar No. 6



### 7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



### 8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



### 9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

### 10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

### + Generalidades

### + Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



### Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF

Consolidados



### Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



### Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF

Definición de temáticas



# 2

## OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios  
de  
influencia

Anzá, Buriticá, Ebéjico, Giraldo, Liborina,  
Olaya, Sabanalarga, San Jerónimo,  
Santafé de Antioquia, Sopetrán



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

Nutrición



Familias y Comunidades



# 3 Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL OCCIDENTE



Se logra la atención de 4.522 niños y niñas durante el 2020 pese a la declaración de emergencia sanitaria y el aislamiento preventivo. La atención remota logró no suspender los servicios y continuar además, brindando cuidado y protección, atención en salud y nutrición y estimulación pedagógica, todo desde la flexibilización del servicio con la estrategia "Mis manos te enseñan" .



# 4 INFORME PRESUPUESTAL

<b>CENTRO ZONAL Occidente</b>	<b>PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS</b>		
	<b>CONSOLIDADO DE ATENCION</b>		
<b>MODALIDADES DE ATENCION</b>	<b>CONTRATOS SUSCRITOS</b>	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>3</b>	<b>4.522</b>	<b>4.522</b>
<b>INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	<b>3</b>	<b>725</b>	<b>725</b>
<b>PROTECCION</b>	<b>5</b>	<b>91</b>	<b>233</b>
<b>TOTAL</b>		<b>5.338</b>	<b>5.480</b>



<b>CENTRO ZONAL Occidente Sopetrán</b>		
	<b>CUPOS CONTRATADOS</b>	<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>
<b>MODALIDADES DE ATENCIÓN</b>		
<b>PRIMERA INFANCIA</b>	<b>453</b>	<b>453</b>
<b>INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>PROTECCIÓN</b>	<b>15</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>		

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	\$11.315.502.664	\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>		

# INFORME PRESUPUESTAL

## Sopetrán

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	1.302.011.285	\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
<b>TOTAL</b>		



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 5

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**162**  
Numero de encuestas

**27%**  
Participación

**RESULTADO**  
Políticas y líneas de acción  
para la atención integral de  
niños y niñas de 0 a 5 años.

# DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

**Colombia tiene una POLÍTICA DE ESTADO para el DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA, que es de obligatorio cumplimiento.**

- La PRIMERA INFANCIA, comprende 5 momentos: Preconcepción, Gestación, El Nacimiento y primer mes de vida, del primer mes a los tres años, de los tres a los seis años.
- La vida de los niños y niñas transcurre en 4 ENTORNOS: Hogar, Salud, Educativo, Espacios Públicos.
- Los ESTRUCTURANTES de la Atención Integral son 5: Salud, alimentación y Nutrición; Ejercicio de la ciudadanía y participación; Cuidado y Crianza; Recreación; Educación Inicial.
- Existen 7 REALIZACIONES para la primera infancia, 183 ATENCIONES definidas y 9 atenciones PRIORIZADAS, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.
- Se creó un sistema de seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia, para poder monitorear la política

# NORMATIVIDAD

## Ley 1098 de 2006

- El Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

## Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Cobertura al 100%.
- ✓ Atención permanente a usuarios.
- ✓ Acompañamiento permanente a familias usuarias.
- ✓ Estrategias innovadoras de atención remota.
- ✓ Disposición a la atención en alternancia.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Garantías para continuar Alternancia.
- ✓ Atención en Alternancia 100% usuarios.
- ✓ Fortalecimiento en la atención integral de niños y niñas por parte de las familias y la comunidad.
- ✓ Fortalecimiento de articulación con el Sistema nacional de Bienestar Familiar.





# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# 8

# COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

## 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la gestión necesaria para la construcción del CDI de municipio de Santa fe de Antioquia, es un compromiso que se tiene con la comunidad, además está estipulado en un COMPOS, esa necesidad, se debe realizar la gestión con la administración municipal para darle cumplimiento.	Orlando Alberto Agudelo	20/12/2020
Realizar las gestiones que competen al centro zonal para que los servicios que el ICBF presta a la primera infancia continúen en el mes de diciembre del 2020.	Orlando Alberto Agudelo	30/11/2020
Realizar la gestión necesaria ante el ICBF para que los cupos trasladados del CDI de Liborina para el CDI de Santa Fé de Antioquia, queden debidamente inscritos y formalizados administrativamente en el ICBF.	Orlando Alberto Agudelo	30/11/2020
El centro zonal realizará de manera oportuna las gestiones que le competen en cuanto a la solicitud de cupos para los programas de protección cada vez que las autoridades administrativas lo demanden.	Orlando Alberto Agudelo	30/12/2020

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ OCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	Hogares comunitarios de bienestar	24	Óptima
	Centro desarrollo infantil PI – CDI	19	Óptima
	Hogares comunitarios de bienestar FAMI	12	Óptima
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación</b>	Alimentos y custodia y cuidado personal	224	Óptima
	Restablecimiento de derechos NNA	99	Óptima
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite</b>	Diligencias administrativas	35	Óptima
	Alimentos y custodia y cuidado personal	31	Óptima
<b>Inobservancia derechos</b>	(En blanco)	2	Óptima
<b>Proceso conflicto con la ley</b>	Responsabilidad penal adolescentes	7	Óptima
<b>Reporte amenaza o vulneración de derechos</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	74	Óptima

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	57	Óptima
	Violencia sexual	38	Óptima
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)</b>	Solicitud cupo protección – Diferente a Hogar Gestor	51	Óptima
	Traslados por competencia PARD	5	Óptima
<b>Trámites adopción</b>	Hijo de cónyuge	1	Óptima
<b>Trámite de atención Extraprocesal (TAE)</b>	Conciliable-alimentos, visitas y custodias	73	Óptima
	Ejecutivo de alimentos	19	Óptima
	Conciliable- Revisión cuota de alimentos	17	Óptima
	Conciliable- Fijación y revisión de custodia y cuidado personal	30	Óptima

## 9

# CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Quejas</b>	Maltrato al ciudadano	1	Óptimo
	Cobros no autorizados	1	Óptimo
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento obligaciones contractuales	3	Óptimo
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Óptimo
<b>Sugerencias</b>	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	Óptimo
	Felicitaciones y agradecimientos	3	Óptimo

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

 <b>Videollamada</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 <b>Llamada en Línea</b> Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 <b>Chat ICBF</b> Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 <b>WhatsApp</b> Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 <b>Solicitudes PQRS</b> Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales	 <b>Ventanilla de Trámites y Servicios</b> Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 <b>Oferta Institucional</b> Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are six program categories represented by images: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', and 'Familias y comunidades'. Below these is a 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar' section. A 'Consultar más programas' button is located below the categories. Underneath, there is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas



**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**