



MESA PÚBLICA REGIONAL ANTIOQUIA CENTRO ZONAL URABÁ

COORDINADORA ADRIANA MARÍA LÓPEZ GALLO



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Privacidad y Tratamiento de la Información



EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:

ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

Por lo cual:

- Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o responsables de los niños, niñas y adolescentes.
- Los invitamos abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde hayan imágenes de niños, niñas, adolescentes.



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Urabá – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa: “Atención de niños y niñas menores de cinco (5) años 11 meses.29 días en las modalidades de Primera Infancia”
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos MP-2019
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

El Instituto colombiano de Bienestar Familiar “Cecilia Fuentes de la Fuentes Llera”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía jurídica y patrimonio propio, perteneciente al sector de inclusión social y reconciliación, adscrito al departamento administrativo para la prosperidad social, mediante decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011 creado por la ley 11 de 1968 reorganizado de acuerdo a lo dispuesto por la ley 7 de 1979 y en el decreto 1084 de 2015.

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer el desarrollo armónico de la familia, proteger los niños, niñas y adolescentes y garantizarles sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las entidades públicas y privadas que conforman las instancias del SNBF, para que participen armónica y relacionadamente de acuerdo con su competencia.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



Misión:

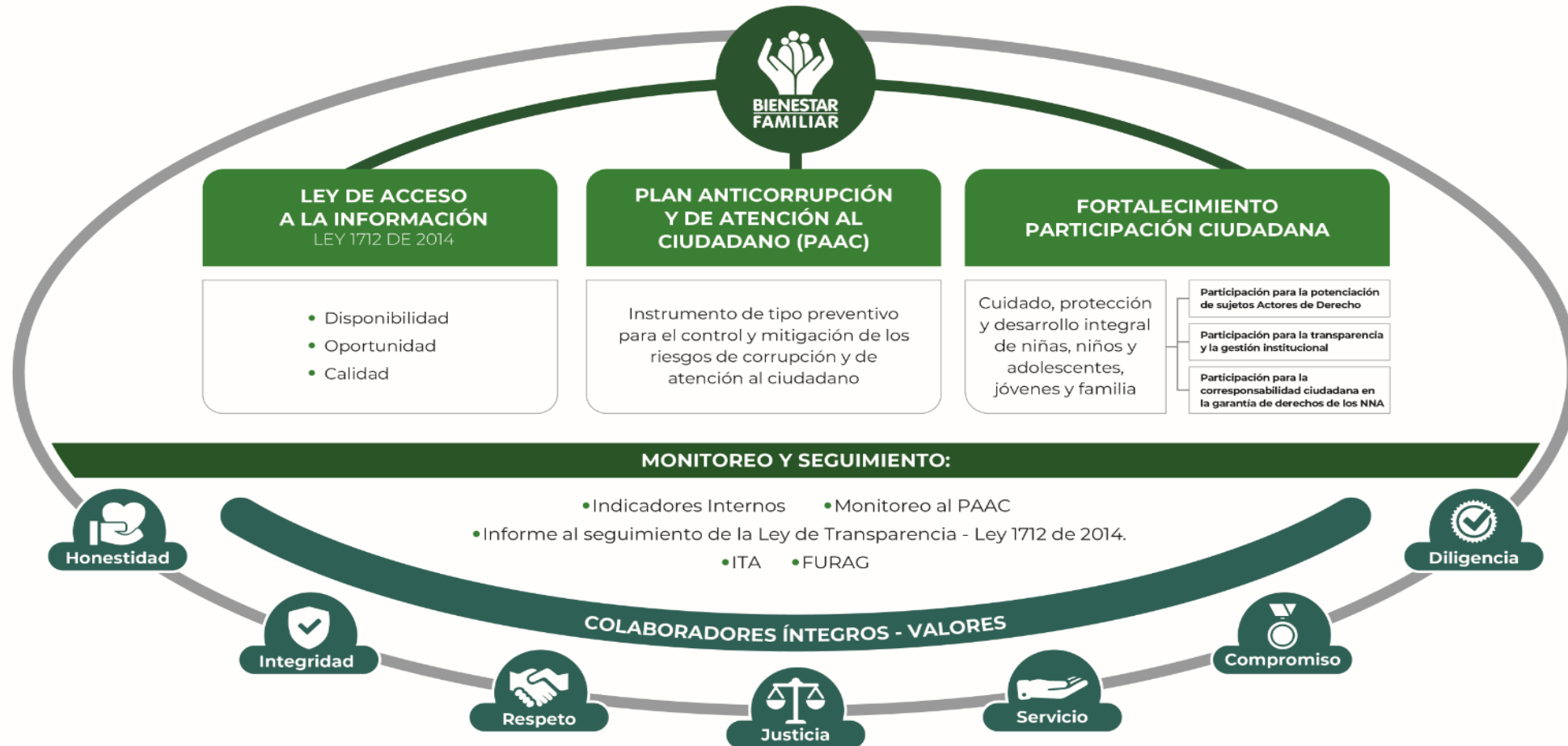
• Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

• Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

2. CONTEXTO, PARTICIPACIÓN, TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL Y LEY ANTICORRUPCIÓN

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

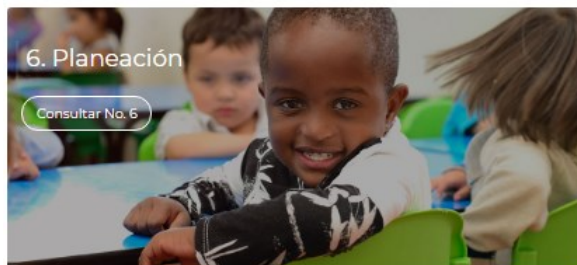
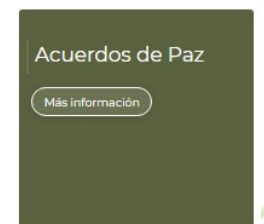
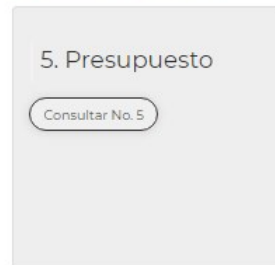
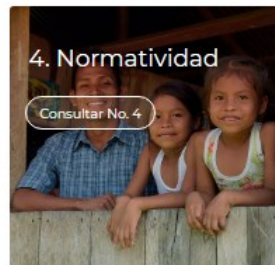
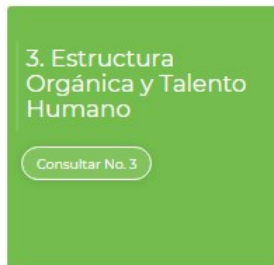
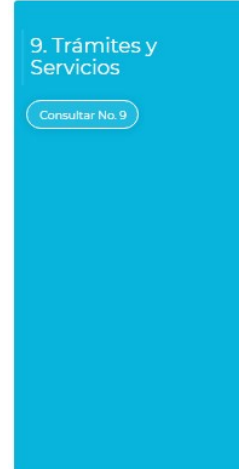
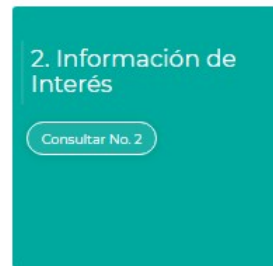
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión.
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

2. Contexto, participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

Logros

- Entrega de 44.660 Ración Para Preparar (RPP) a las familias usuarias de los programas establecidos en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF - Zonal Urabá (corte Junio 2020), esto con el fin de promover la Seguridad Alimentaria y Nutricional -SAN- de los hogares.
- Entrega de 8.650 unidades de Alimentos de Alto Valor Nutricional –AAVN- por medio de la suscripción de un convenio interadministrativo de Bienestarina donde se beneficiaron 80 niños y niñas menores de 2 años (nutricentro), 150 mujeres gestantes y lactantes, 1.100 adultos mayores y 400 personas con discapacidad y población diferencial.
- Recuperación del estado nutricional del 86.4% de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y del 100% de los niños y niñas con riesgo de desnutrición aguda atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.
- Seguimiento alimentario y nutricional a través de acompañamiento telefónico y el Sistema del Plan de Emergencia Sanitaria –SPES-.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros

Se desarrollaron estrategias y mecanismos flexibles que posibilitan darle continuidad a la atención, a través de la implementación de los acompañamientos pedagógicos incluidos en el documento *“Mis Manos te Enseñan - Orientaciones para el Talento Humano y EAS”*.

Para el fortalecimiento de las 14 prácticas de cuidado y crianza encaminadas a los componentes de calidad

9 prácticas apuntan a los componentes de salud y nutrición y ambientes educativos y protectores, las cuales posibilitan el cuidado, la salud, la higiene, la prevención de accidentes y la promoción de hábitos alimentarios adecuados.

5 prácticas relacionadas con los componentes de Proceso pedagógico y familia comunidad y redes; dirigidas a potenciar el desarrollo infantil, que permiten el goce del juego, expresiones artísticas, la literatura y la exploración del medio, la construcción de la identidad, el desarrollo de la autonomía, la construcción de normas y límites, y la vivencia de interacciones sensibles y acogedoras.

3. Prevención de violencias

Logros:

- Acompañamiento telefónico realizado a las familias por parte de las madres comunitarias y agentes educativos, lo que ha permitido identificar presuntas situaciones que puedan poner en riesgo la vida, integridad y seguridad de los niños, niñas y sus familias, y realizar la activación de rutas correspondiente al caso.
- Socialización a los usuarios de información actualizada de las autoridades e instituciones locales, que puedan apoyar a las familias durante la situación de emergencia, identificación de presuntos hechos de violencia o vulneración de los derechos de los niños y niñas.
- Desde el Sistema Nacional de Bienestar Familiar, se ha brindado fortalecimiento técnico a los agentes territoriales en la estrategia nacional “Alianza en prevención de violencias”, tema priorizado en los planes de desarrollo territorial 2023 con acciones estratégicas e inversión para mitigar la problemática.
- Implementación de la estrategia virtual pautas para convivir en casa “Mis manos te Enseñan”.
- Diseño e Implementación de cartilla “Mis manos te Enseñan” para el cuidado y crianza en el hogar.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

3. Metodología Mesa Pública

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Saludo de bienvenida por la Directora regional-Selma Patricia Roldan Tirado.
- Presentación video informe de gestión Centro Zonal Urabá.
- Espacio de preguntas al final de la exposición que deberán también estar escritas en el chat de la reunión.
- Para participar, deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.
- Diligenciar el formulario de asistencia que se estará pasando de forma permanente en el chat.
- Al final, se deberá diligenciar un formulario virtual con la encuesta de satisfacción del evento.

MESA PÚBLICA

En el nivel zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF); detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Foto tomada de la MP centro zonal Urabá 2019



4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

4. Centro zonal Urabá-diagnóstico

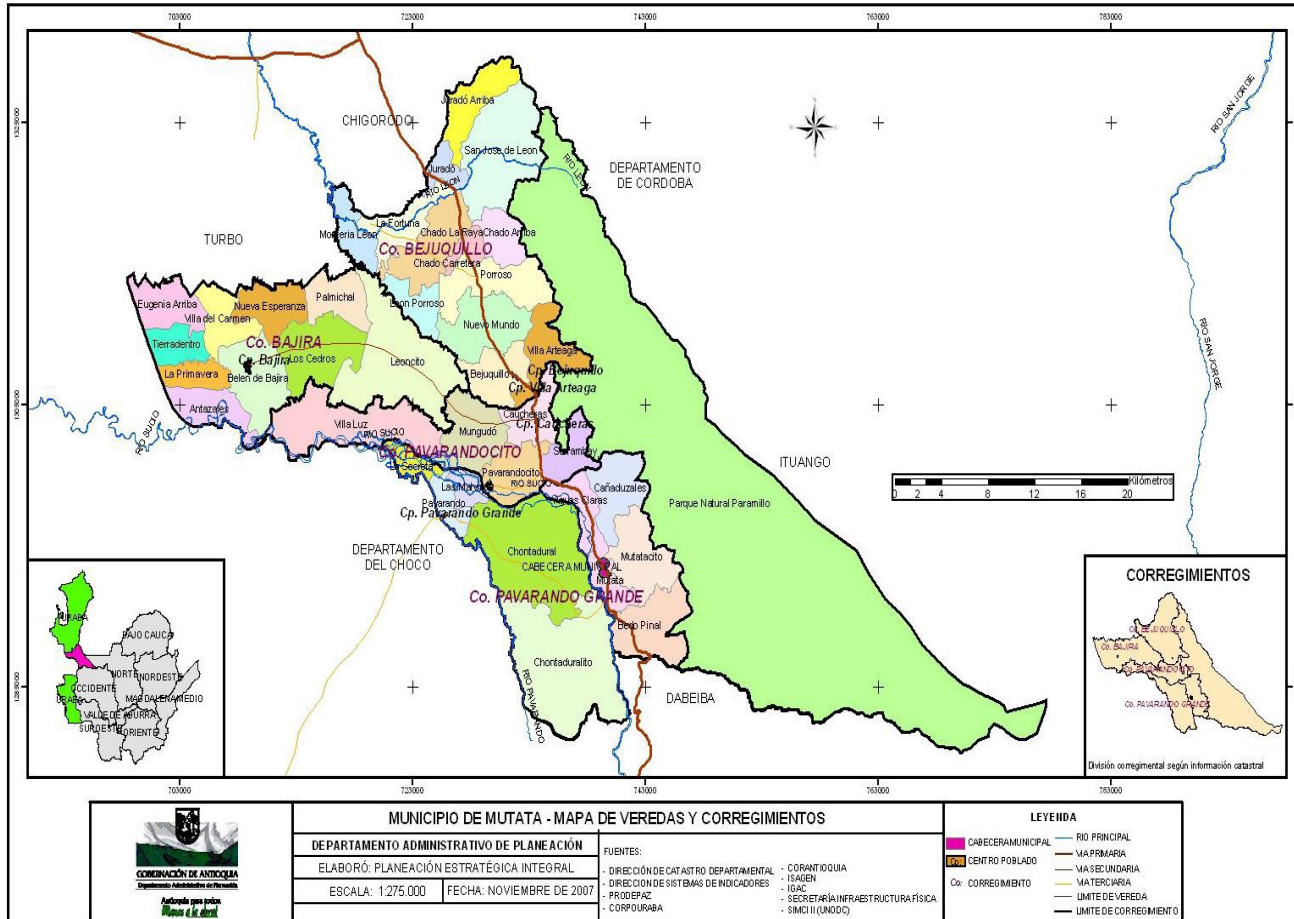


Municipios de influencia	Mutatá, Chigorodó, Carepa, Apartadó, Turbo, San Pedro de Urabá, Necoclí, San Juan de Urabá, Arboletes, Murindó y Vigía del fuerte	
Funcionarios	Dic - 2019	Agosto - 2020
Personal de Planta	13	13
Contratistas	14	16
Vacantes	2	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	48958	97350	395494
Población Sisbén Por Debajo del Corte	33801	100442	440230

4. Centro zonal Urabá-diagnóstico

MUNICIPIO DE MUTATÁ



Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	2.223	3.818	14.389
Población Sisbén Por Debajo del Corte	1.742	5.750	21.762

4. Centro zonal Urabá - diagnóstico

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – MUTATÁ



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Mutatá - Antioquia

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



28,78

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 14,09 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



104,84

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,02 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



NRI

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,77 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



46,71

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16

Violencia



125,31

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 134,38 • Tasa Nacional: 155,78

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL URABA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	1.077	28.549	\$ 56.972.365.666	1.059	27.725	\$ 32.524.111.346
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	5.100	\$ 2.545.521.600	-	-	\$ 0
NUTRICIÓN	-	300	\$ 848.278.126	-	300	\$ 437.738.420
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	-	\$ 0	-	-	\$ 0
PROTECCIÓN	25	33	\$ 435.545.411	16	22	\$ 185.097.473
TOTAL GENERAL	1.102	33.982	\$ 60.801.710.803	1.075	28.047	\$ 33.146.947.239

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL URABA

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	1.101	28.549	\$ 58.416.139.828	1.074	27.906	\$ 58.414.393.908
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	4.875	\$ 1.925.021.263	-	4.875	\$ 1.897.021.158
NUTRICIÓN	1	2.155	\$ 743.608.012	1	2.154	\$ 530.315.951
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	360	\$338.648.040	-	360	\$ 338.648.040
PROTECCIÓN	27	39	\$ 525.088.086	17	29	\$ 475.540.899
Total general	1.129	35.958	\$ 61.948.505.229	1.092	35.324	\$61.655.919.956

OFERTA DEL ICBF EL EN MUNICIPIO DE MUTATA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	33	1.149	\$ 2.430.271.425	30	1.113	\$ 1.444.826.145
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	600	\$ 303.718.750	-	-	\$ 0
NUTRICIÓN	-	50	\$ 141.379.926	-	50	\$ 72.956.404
Total general	33	1.799	\$ 2.875.370.101	30	1.163	\$ 1.517.782.549

OFERTA DEL ICBF EL EN MUNICIPIO DE MUTATA

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
PRIMERA INFANCIA	36	1.149	\$ 2.984.138.591	36	1.149	\$ 2.984.138.591
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	600	\$ 247.792.625	-	600	\$ 242.192.604
NUTRICIÓN	-	55	\$ 96.434.330	-	55	\$ 66.705.392
Total general	36	1.804	\$ 3.328.365.546	36	1.084	\$ 3.293.036.587



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

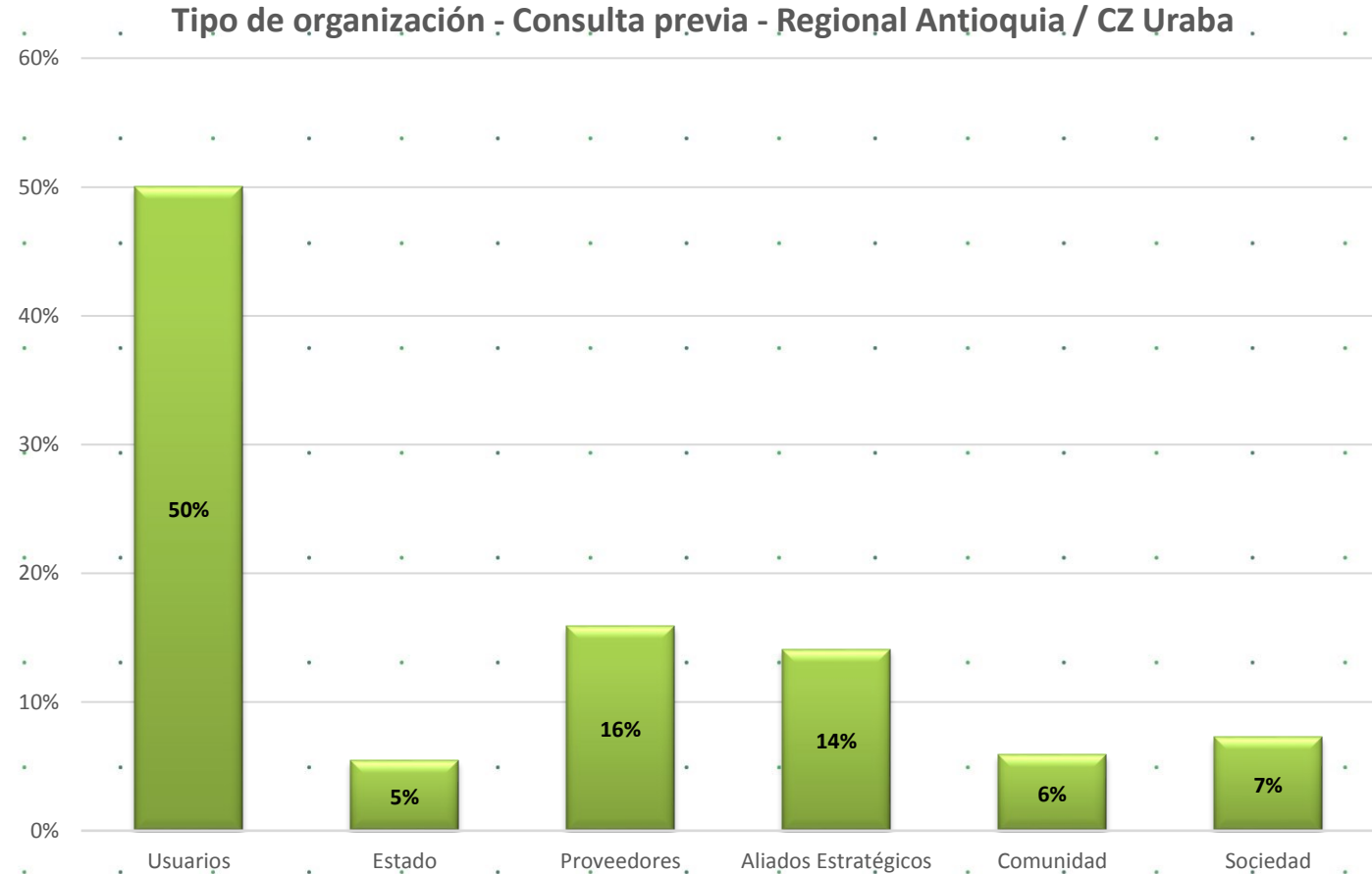
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5. Temática consulta previa

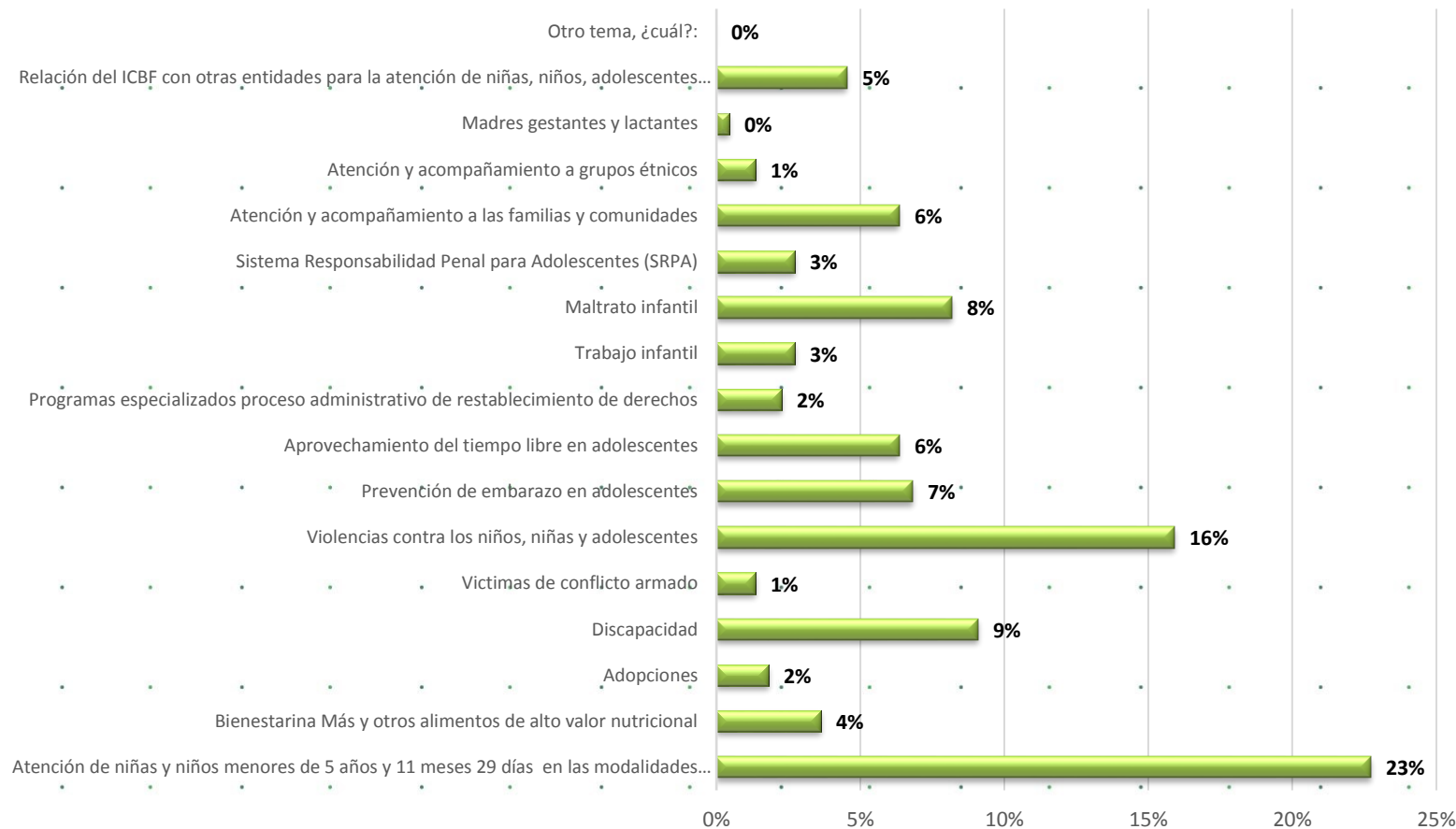
Encuestados
Padres Usuarios
Estado-Entes territoriales
Proveedores
Aliados Estratégicos
Niñas y Niños beneficiarios
Veedurías ciudadanas
Comunidad en general



5. Temática consulta previa

Nº de encuestas aplicadas	220
Metodología	Virtual
Tema elegido por las partes interesadas	Atención de Niños y Niñas menores de 5 años y 11 meses 29 días, en las modalidades de Primera Infancia

Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Uraba



5. Atención de niños y niñas menores de cinco (5) años, 11 meses, 29 días, en las modalidades de Primera Infancia



ICBF asume la atención de los niños, desde la gestación hasta los 5 años de edad, garantizando de manera holística su derecho a la educación inicial, al cuidado, la salud y nutrición, la protección y participación, a través de una intervención en las dimensiones del desarrollo infantil temprano.

Artículo 29 de la Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia.

5. Atención de niños y niñas menores de cinco (5) años 11 meses 29 días en las modalidades de Primera Infancia

La primera infancia es la etapa que inicia desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Durante esta etapa, ocurren diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño de acuerdo a sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por ello que las Modalidades de Atención a la Primera infancia, están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, en período de lactancia, niños y niñas en el rango de 2 hasta las 4 años de edad, 11 meses y 29 días.

Estas Modalidades están enfocadas a garantizar la atención integral bajo un enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad y diversidad.

Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primera-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-institucional>



5. PRIMERA INFANCIA

Modalidad Institucional

CENTRO DESARROLLO INFANTIL - CDI

Objetivo: Los Centros de Desarrollo Infantil son un servicio institucional que busca garantizar la educación inicial, cuidado y nutrición a niños y niñas menores de 5 años, en el marco de la Atención Integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas, de cuidado calificado y nutrición, así como la realización de gestiones para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral. La jornada de atención en los CDI es de 5 días a la semana, por 8 horas diarias. Es un servicio de atención gratuito.



Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primer-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-institucional>



HOGAR INFANTIL - HI

Objetivo: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos. Está dirigida prioritariamente, a niños y niñas en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días.

5. PRIMERA INFANCIA

Modalidad Institucional



Jardín Social- Turbo (Antioquia)

JARDIN SOCIAL

Objetivo: Este servicio agrupa hasta 32 Hogares Comunitarios Familiares (HCB) y funcionan en un sitio especialmente construido para este fin. Tienen el apoyo de las alcaldías o gobernaciones. Son administrados y cofinanciados por las cajas de compensación familiar. Brindan el servicio durante 200 días al año, de lunes a viernes con un horario de 8 horas. Los padres no pagan cuota por el sostenimiento de sus hijos. Los niños y niñas reciben refrigerio en la mañana, almuerzo y refrigerio en la tarde para cumplir con el 70 % de los requerimientos nutricionales, es decir, reciben los alimentos necesarios en la proporción ideal para su adecuado desempeño.

Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión

Objetivo: Este servicio se desarrolla en los establecimientos de reclusión de mujeres administrados por el INPEC. Son espacios con una infraestructura especial, que presta su servicio los 365 días del año y cubre el 100 % del requerimiento nutricional de niños y niñas menores de tres años y de mujeres gestantes, es decir, reciben toda la alimentación. Esta modalidad permite a las madres que se encuentran en los centros de reclusión, fortalecer el vínculo afectivo con sus hijos hasta que cumplan los 3 años de edad y se encuentran en espacios contiguos, diseñados para el cuidado y disfrute de experiencias pedagógicas enriquecidas en el marco de la atención integral.



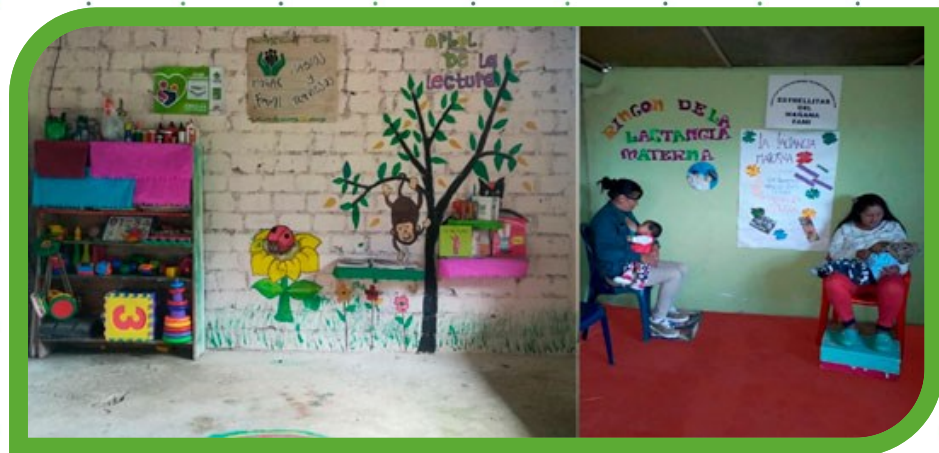
Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/programas-y-estrategias/primer-a-infancia/modalidades-de-atencion/modalidad-institucional>

5. PRIMERA INFANCIA

Modalidad Familiar

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR -DIMF

Objetivo: Es un servicio que busca garantizar la educación inicial cuidado y nutrición a niños y niñas desde la gestación hasta menores de 5 años, en entornos comunitarios y en el hogar, en el marco de la atención integral y diferencial, a través de acciones pedagógicas con los niños y niñas, de formación y acompañamiento con las familias, de nutrición, así como la gestión para promover los derechos de salud, protección y participación que permitan favorecer su desarrollo integral. FAMI. Se desarrolla a través de Encuentros Educativos Grupales una vez a la semana con las mujeres gestantes, en período de lactancia, los niños, niñas y sus cuidadores, y Encuentros Educativos en el Hogar, mínimo una vez al mes con cada familia, se trabaja con niños hasta la edad de dos años.



HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR –HCB

Objetivo: Esta modalidad, está dirigida a niños y niñas desde su gestación hasta los 2 años y mujeres gestantes. Busca potenciar el desarrollo integral de las niñas y los niños en primera infancia a través de interacciones significativas propias de sus identidades culturales, de su reconocimiento del patrimonio y las características de sus entornos.

5. PRIMERA INFANCIA Modalidad Comunitaria

HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR –HCB

Objetivo: Servicios de atención a la primera infancia donde se brinda atención durante 8 horas al día, durante los 5 días hábiles de la semana. Ofrece atención a niños y niñas desde los 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días que habitan en zonas urbanas o rurales pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio, unidad de servicio. Es un servicio de atención gratuito.





Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/bienestar/primera-infancia>

PRIMERA INFANCIA

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias, como corresponsables de garantizar los derechos, para promover el desarrollo integral de niñas y niños.
- Adopción de nuevas dinámicas desde la Dirección de Primera Infancia durante el 1er Semestre de la vigencia 2020 para la **prevención del contagio por COVID-19.**
- Brindar el 70% del requerimiento calórico a las niñas y niños en los programas de primera infancia.
- Implementar acciones pedagógicas intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.

Retos:

- Fortalecer en los territorios la formulación, implementación y seguimiento de las políticas públicas de primera infancia.
- Fortalecer las capacidades institucionales para la implementación del modelo de atención integral a la primera, de acuerdo con la Ley de Cero a Siempre.
- Fortalecer la interlocución con entidades para desarrollar ambientes idóneos donde se potencialicen las capacidades de los beneficiarios.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años.
- Mitigar la vulneración de derechos y gestionar la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos.
- Promoción de la corresponsabilidad de la familia, sociedad y Estado en su protección integral.

Retos:

- Promover la prevención de las violencias sexuales en niñas, niños, adolescentes y mujeres.
- Fortalecer las rutas de atención en vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- Promover la participación de las niñas, niños y adolescentes en la Mesas de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes.
- Brindar orientación técnica a los territorios, para la creación de las Mesas de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes.



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Tomado de <https://www.icbf.gov.co/familias-y-comunidades>

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

- Fortalecer en las familias habilidades y competencias que promuevan su desarrollo integral.
- Atención con un enfoque diferencial.
- Fomentar relaciones solidarias y de confianza con familias campesinas ubicadas en zonas rurales y rurales dispersas, y prioriza municipios de zonas de estabilización.

Retos:

- Recibir el acompañamiento de la sede regional sobre la política pública de apoyo y fortalecimiento a la familia, que posibilite en vigencia futura, acercar la modalidad Mi Familia a los territorios.



NUTRICIÓN

Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/bienestar/nutricion>

NUTRICIÓN

Logros:

- PA_26: El 86.4% de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional, atendidas en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, mejoraron su estado nutricional (óptimo).
- PA_27: El 100% de los niños y niñas menores de cinco 5 años atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo, mejoraron su estado nutricional.

Corte 30 de abril de 2020

Retos:

- Empoderar a las familias colombianas en el manejo de la situación alimentaria y nutricional mediante la promoción de buenas prácticas de alimentación, y la vigilancia y el cuidado de la salud de los niños y niñas.
- Mantener un sistema de vigilancia del estado nutricional de los niños, niñas y mujeres gestantes para prevenir oportunamente la malnutrición.

PROTECCIÓN



Foto tomada de <https://www.icbf.gov.co/bienestar/proteccion>

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados, basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

PROTECCIÓN

Logros:

- Dar trámite a las solicitudes de restablecimiento de derechos de otras autoridades en cuanto a cupo en las diferentes modalidades.
- Brindar asistencia técnica a los diferentes entes del sistema, con el fin de favorecer la articulación interinstitucional.
- Atención del 95% de las denuncias direccionadas al centro zonal.

Retos:

- Lograr la completa articulación con los diferentes entes del sistema.
- Atender el 100% de las solicitudes de restablecimiento de derechos que ingresan al Centro Zonal.
- Contar con la capacidad operativa necesaria para la atención de la demanda de la región de Urabá.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



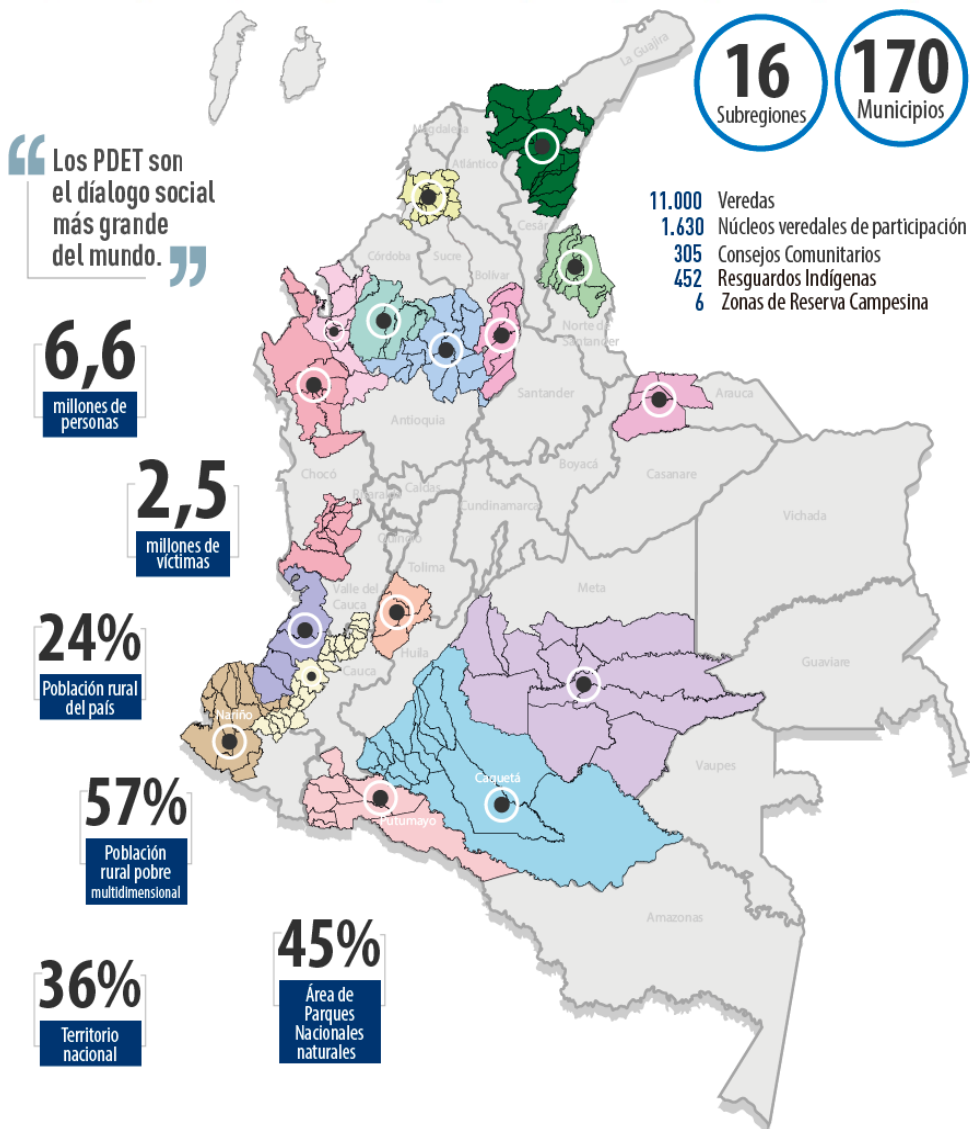
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6. Implementación del acuerdo de paz



Los PDET son un programa subregional de transformación integral del ámbito rural a 10 años, a través del cual se ponen en marcha con mayor celeridad, los instrumentos de la Reforma Rural Integral en 16 subregiones, las cuales comprenden 170 municipios. Los PDET fueron creados por el Decreto 893 de 2017.

Así mismo, es un instrumento de planificación y gestión para implementar, de manera prioritaria, los sectores de la Reforma Rural Integral y las medidas pertinentes que establece el Acuerdo Final, en los municipios priorizados

Las comunidades de las 16 subregiones, construyeron como visión del territorio que “en el año 2028, la subregión PDET del Urabá, tendrá comunidades rurales y étnicas que participan social, económica y políticamente en la transformación regional...”; esta construcción de visión, se da por tres diferentes fases que son: Fase veredal, fase municipal y fase subregional.

6. Implementación del acuerdo de paz

Programas de desarrollo con enfoque territorial

PDET

El objetivo es lograr la transformación estructural del campo y el ámbito rural, y un relacionamiento equitativo entre el campo y la ciudad, de manera que se aseguren dentro de estos ocho pilares.



Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

- Entrega de 44.660 Ración Para Preparar -RPP- a las familias usuarias de los programas establecidos en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF- Zonal Urabá (corte Junio 2020), esto con el fin de promover la Seguridad Alimentaria y Nutricional -SAN- de los hogares.
- Entrega de 8.650 unidades de Alimentos de Alto Valor Nutricional –AAVN- por medio de la suscripción de un convenio interadministrativo de Bienestarina, donde se beneficiaron 80 niños y niñas menores de 2 años (nutricentro), 150 mujeres gestantes y lactantes, 1.100 adultos mayores y 400 personas con discapacidad y población diferencial.
- Recuperación del estado nutricional del 86.4% de mujeres gestantes con bajo peso para la edad gestacional y del 100% de los niños y niñas con riesgo de desnutrición aguda atendidos en la modalidad 1.000 días para cambiar el mundo.
- Seguimiento alimentario y nutricional a través de acompañamiento telefónico y el Sistema del Plan de Emergencia Sanitaria –SPES-.

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Retos:

- Implementar estrategias para reducir los índices de pobreza y mejorar la seguridad alimentaria y nutricional con el fin de lograr comunidades y entornos más sanos.
- Abordar las causas de la crisis alimentaria, tanto de la zona urbana como rural y crear resiliencia, mediante el aumento de la producción agrícola; esto no solo contribuye al mejoramiento de la seguridad alimentaria y nutricional, sino también a mitigar los conflictos y mantener la paz.
- Aportar, desde las modalidades de atención del ICBF, para hacer del campo colombiano un escenario de reconciliación durante los próximos 10 años.
- Participar activamente en las Mesas Municipales de Seguridad Alimentaria.

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

- Restablecimiento de derechos a 6 adolescentes desvinculados.
- Acompañamiento durante el proceso de Restablecimiento de derechos de los adolescentes desvinculados.
- Defensoría de Familia capacitada para atender los casos de NNA que se encuentren en procesos de desvinculación de las FARC-EP en el marco del Acuerdo.
- Desde el SNBF, incidencia como tema priorizado en los planes de desarrollo territorial 2020-2023 con acciones estratégicas e inversión para mitigar la problemática.
- Desde el SNBF, articulación con los enlaces departamentales de DDHH para promover la conformación de los Equipos de Acción Inmediata en los territorios.

Retos:

- La sostenibilidad de los procesos y no reincorporación de niños, niñas y adolescentes a las filas de los Grupos Armados al margen de la Ley.
- Atender al 100% de los NNA víctimas de reclutamiento, uso y utilización por parte de los GAO que tienen presencia en la subregión.
- Participar activamente en los Equipos de Acción Inmediata.
- Participar activamente en los Comités de Justicia Transicional que convoquen los municipios.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

- Brindar los servicios de atención integral a la primera infancia a través de operadores en los 9 municipios PDET de la subregión de Urabá.
- Participar en la construcción del plan de acción de la mesa de impulso del pilar 4.
- Participar en las reuniones de seguimiento de la mesa de impulso del pilar 4.
- Brindar asistencia técnica a los agentes territoriales de los municipios PEDT sobre el proceso de focalización para solicitud de ampliación de cobertura.

Retos:

- Continuar contribuyendo con el desarrollo de los territorios rurales priorizados con PDET.
- Mantener la oferta de servicios de atención integral a la primera infancia en los 9 municipios PDET de la subregión de Urabá.
- Prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por el conflicto armado.



7. Informe

P.Q.R.S. MP-2019



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Durante la Mesa Publica de 2019 no se presentaron PQRS.

Logros:

- Control y seguimiento sobre las peticiones que llegan y salen del Centro Zonal, de esta forma monitorear la calidad del servicio.
- Compromiso por parte de las defensorías de familia y profesionales de ciclos de vida frente a la respuesta y gestión a lo solicitado.
- Respuesta oportuna a PQRS con la recepción y clasificación de peticiones según parámetros fijados por la Ley 1755 de 2015 evaluación, seguimiento y cierre.

Retos:

- Continuar dando respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y denuncias dentro de los términos de la ley.
- Articular y brindar asistencia técnica a los agentes del SNBF para dar cumplimiento a la protección integral de los NNA.
- Continuar promoción de canales de atención virtual y presencial de ICBF para facilitar comunicación, información y respuesta oportuna a peticiones.
- Efectuar la Ruta Operativa de las modalidades de atención a la primera infancia.

7. Informe PQRS

Tipo	Principales motivos	2019-II	2020-I	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)-Violencia Sexual	33	93	15 DIAS
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos-Violencia física, psicológica y/o negligencia	135	117	15 DIAS
	Derecho de Petición - Información y Orientación-Alimentos	658	167	15 DIAS
	Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite-Solicitud de copias	24	43	15 DIAS
Quejas	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	1	1	15 DIAS
	Maltrato Ciudadano	0	1	15 DIAS
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	1	15 DIAS

Tipo	Principales motivos	2019-II	2020-I	Oportunidad Respuesta
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	12	15 DIAS
	Suspensión del servicio	1	0	0
	Incumplimiento de obligaciones contractuales	14	13	15 DIAS
Sugerencias	Infraestructura física y tecnológica	0	1	15 DIAS
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	0	1	15 DIAS
	Recurso Humano	2	1	15 DIAS



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Para la vigencia 2019 no se generaron compromisos en la Mesa pública	-	-



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



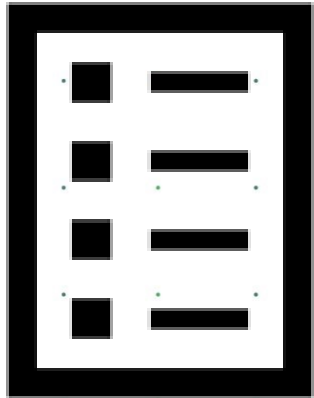
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**