



CON TRANSPARENCIA 2021

Centro Zonal Sur Oriente
Fecha 15/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.



Se informa que la reunión se grabará.



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de **Claudia Maria Velasquez** Contexto institucional. 1.1. Contexto

- 1 Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal Sur Oriente
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa- Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

Cierre

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



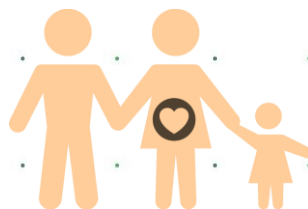
33 regionales



213 centros zonales



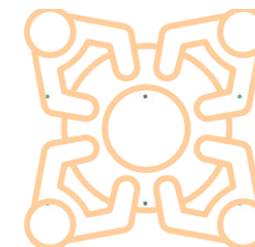
1.122 municipios con
atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 Municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

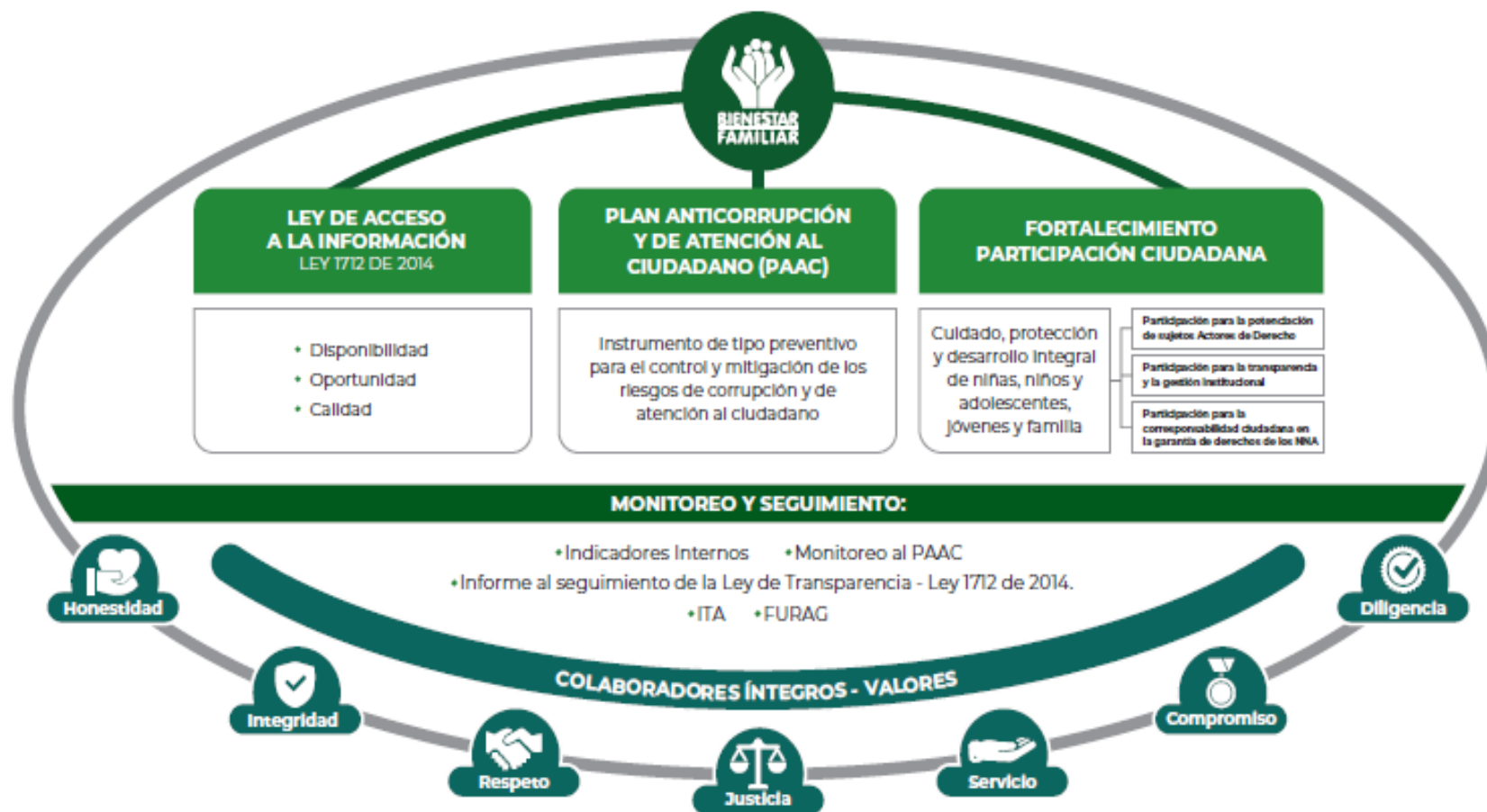
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



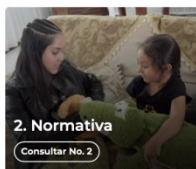
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



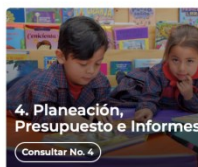
1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



2. Normativa
Consultar No. 2



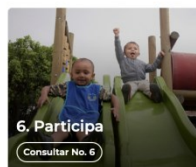
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



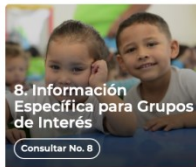
5. Trámites
Consultar No. 5



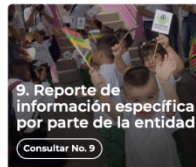
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Dejamos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
 - P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6
 - F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3
 - F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3
 - F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3
 - F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3
 - F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3
 - F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2
 - F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3
 - F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



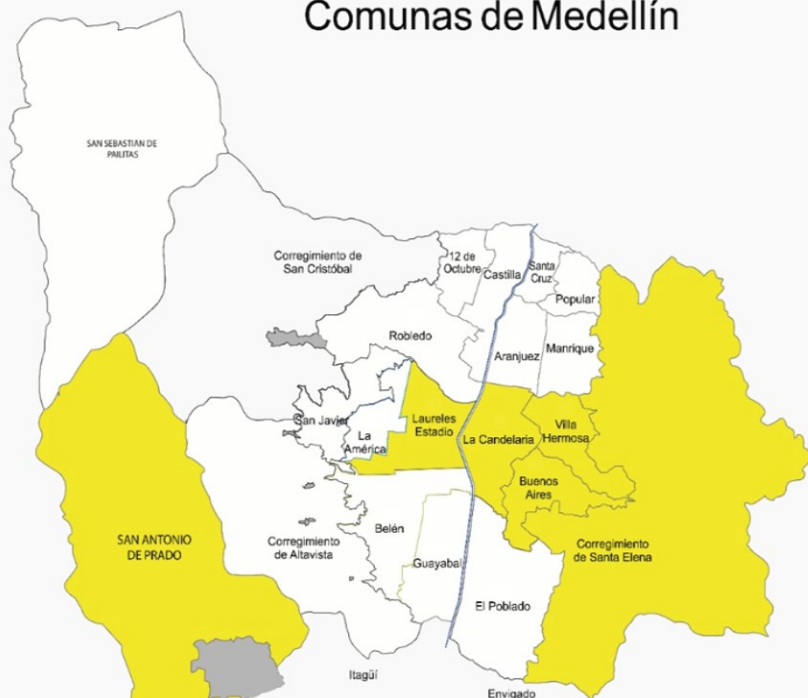
Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

AREA DE INFLUENCIA CENTRO ZONAL SUR ORIENTE

Comunas de Medellín



COMUNAS MUNICIPIO DE	MEDELLIN
8	Villa Hermosa
9	Buenos Aires
10	Candelaria
11	Laureles - Estadio
80	San Antonio de Prado
90	Santa Elena

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Atención a la Primera Infancia



Infancia



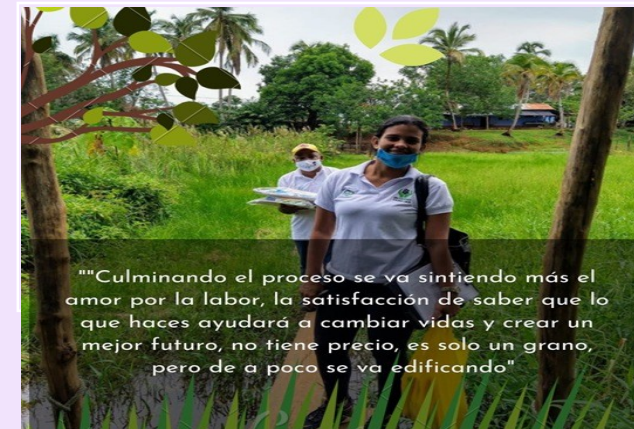
Adolescencia y Juventud.



Protección



Nutrición



Familias y Comunidades

Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL SUR ORIENTE O LA REGIONAL



- En el año 2020 con el contrato de aportes 0395 atendió un total de 64 niños y niñas MIGRANTES en la comuna 10 de la ciudad de Medellín en los hogares infantiles creadores y nuevos corazones.
- Las estrategias realizadas para la consecución de la cobertura fueron:
- El voz a voz de las familias en donde mostraban su apoyo incondicional y felicidad por contar con una entidad que apoyaba la atención integral de los niños y niñas en casa.
- Infografías con información de la atención en varias redes sociales
- Articulación con el banco de alimentos en donde se vinculan las familias de más escasos recursos.
- Articulación con las madres FAMI de la comuna para realizar tránsito entre modalidades de atención del I.C.B.F.
- Se realizaron articulaciones para brindar atención en salud a los niños y niñas migrantes estas fueron:
- Articulación con ADRA - AGENCIA ADVENTISTA PARA EL DESARROLLO Y RECURSOS ASISTENCIALES, entidad que realiza todo el acompañamiento en salud a los niños y niñas y sus familias atención en nivel 1, algunos complementos de necesidades básicas como pañales en el caso de bebés y utensilios de aseo, vacunación, crecimiento y desarrollo, citas con médico general, odontología, para poder acceder a estos beneficios era necesario que los niños y niñas cumplan con un proceso de focalización que la entidad tiene y que verifican a través de llamadas telefónicas.
- Articulación con la Secretaría de Salud con la cual se realizaron dos jornadas de vacunación y fluorización para todos los niños y niñas atendidos en las UDS.

4 INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONA O REGIONAL SURORIENTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS ATENDIDOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	20	18.325	18.325
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	375	375
FAMILIA Y COMUNIDADES	2	220	905
PROTECCIÓN	33	1.000	2.283
TOTAL	58	19.920	21.888

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	23	\$31.754.113.476
Contrato prestación servicios profesionales	22	\$413.791.205
Contrato prestación de servicios	7	\$107.684.440
TOTAL	54	\$ 32.275.589.121



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

Total encuestas realizadas

147

PARTICIPACION 22%

Usuarios	76
Estado	23
Proveedores	22
Aliados Estratégicos	15
Comunidad	5
Sociedad	6

RESULTADO

Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años

Total votos 33 = 22%

DESARROLLO DEL TEMA

POLÍTICAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN PARA LA ATENCIÓN INTEGRAL DE NIÑOS Y NIÑAS DE 0 A 5 AÑOS

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



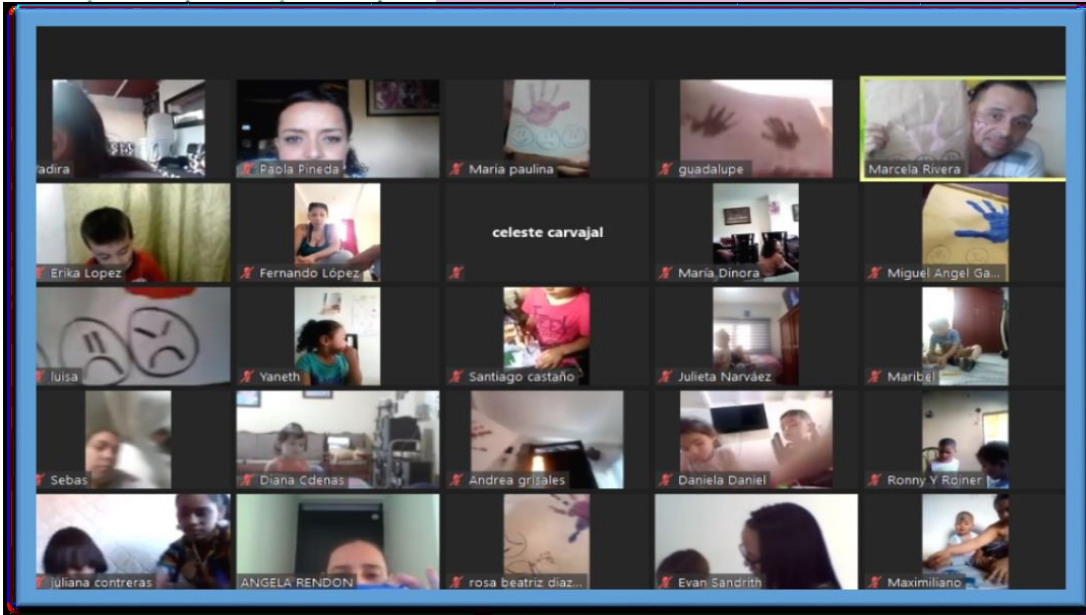
LOGROS

- ✓ A pesar de la emergencia sanitaria, se pudo continuar con la prestación del servicio en las modalidades de atención comunitaria (HCB), familiar (FAMI) e institucional (HI).
- ✓ Las EAS realizaron entrega mensual a los niños de las modalidades de atención de primera infancia, de una ración para preparar-RPP= y Kit Pedagógico
- ✓ Como parte de la estrategia de participación ciudadana, se conformaron los comités de control social, para que las familias y la comunidad en general realicen acompañamiento y veeduría a la prestación del servicio. Estrategia Participación Ciudadana y Control Social” 2do semestre 2020- CARTITAS Aprende de Control Social, con Participito y Controlita-"Buzón Institucional" "Caja mágica"
- ✓ El acompañamiento permanente de agentes educativos y madres comunitarias a las familias y el compromiso de los padres de familia para el acompañamiento de los niños, facilitó la prestación remota de los servicios de atención.
- ✓ Componente Pedagógico se diseñaron nuevas estrategias para garantizar la interacción permanente con los niños y sus familias, hubo un desborde de creatividad por parte del Talento Humano de las EAS "Mis Manos te Enseñan".
- ✓ Seguimiento a presuntos casos de vulneración de derechos, articulación con instituciones comisaria de familia, Salud, ICBF, ACNUR.
- ✓ Fomento de Lactancia Materna.
- ✓ Construcción de identidad, Desarrollo de la autonomía, Construcción de normas y límites, Vivir interacciones sensibles y acogedoras, Hábitos y estilos de vida saludable.
- ✓ Campaña No uso de pólvora.
- ✓ Acompañar las Transiciones: Articulación con Educación a través de los Jefes de Núcleo para garantizar el Tránsito Armónico.
- ✓ Conversar, compartir y convivir en familia, disfrutar y cuidar el medio ambiente, exploremos la ciencia y la tecnología juntos.
- ✓ "Paternidad protectora: Fortaleciendo el rol masculino en el cuidado y la crianza".



Promoviendo la independencia

LOGROS



- ✓ Disposición de agentes educativos y madres comunitarias para asumir la virtualidad y manejo de herramientas tecnológicas, para prestar atención remota.
- ✓ Compromiso de parte de las EAS, para la cabal ejecución de los contratos de aporte.
- ✓ Fortalecimiento de la cualificación del talento humano de las EAS a través del convenio ICBF – ICETEX.
- ✓ Adaptación del equipo de asesores, para brindar asistencia técnica sobre directrices de atención remota en los servicios de primera infancia.
- ✓ Ambientes Educativos y Protectores.
- ✓ Prácticas de Cuidado y Crianza,
- ✓ Reforzar las diferentes estrategias de intervención con los niños y sus familias a través de la estrategia Mis manos te Enseñan.
- ✓ Mis Manos te Enseñan fue reconocida por la OCDE y Harvard, como uno de los únicos casos de estudio de referencia en el mundo sobre continuidad de la educación inicial (0 a 5 años) durante la pandemia. Recibió además el Premio Nacional de Alta Gerencia.
- ✓ Todas las Raciones para preparar entregadas cumplen con las especificaciones técnicas en cuanto a las recomendaciones nutricionales para las mujeres gestantes, niñas y niños, y promueven el acceso y consumo de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ✓ Volver a la presencialidad sin poner en riesgo la salud de los niños, sus familias y los agentes educativos que prestan el servicio de las modalidades de atención.
- ✓ Continuar con la atención integral de los niños, velando por su protección y el bienestar de sus familias.
- ✓ Promover la cualificación de agentes educativos y madres comunitarias, para favorecer la calidad en la prestación del servicio.
- ✓ Fortalecer la participación social y la veeduría ciudadana para el acompañamiento de los servicios.
- ✓ Orientación permanente a las EAS, en la implementación de referentes técnicos y pedagógicos que garanticen la calidad de los servicios.
- ✓ Destinar un tiempo a la recuperación; a la nivelación de los aprendizajes definir estrategias en este sentido, con el propósito de menguar el deterioro de la salud mental de los niños. Unicef señala que esto es “causa de la falta de interacciones diarias con sus compañeros”, lo que llevaría a los niños a mostrar síntomas de trastornos mentales.





Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
Remitir link de acceso a la reunión de núcleo educativo, que se llevará a cabo de manera virtual en la comuna 80, el 27 de octubre de 2:00 p.m. a 3:30 p.m., a la madre sustituta Olga Liliana Muñoz Parra, con el propósito de contribuir a la consecución de cupo en una Institución Educativa del Corregimiento.	Juliana Zuluaga Reyna Coordinación/CZ Sur Oriente	22/10/2020

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	si
	Hogares Comunitarios de Bienestar	4	si
	Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	1	si
	Hogares Infantiles - Lactantes y Preescolares	7	si
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	131	si
	Asistencia y Asesoría a la niñez y la familia	118	si
	Custodia y cuidado personal	45	si
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Solicitud de copias	58	si
	Diligencias Administrativas	34	si
Inobservancia derechos	Inobservancia de derechos	17	si
Proceso conflicto con la ley	Sistema responsabilidad penal para adolescentes	3	Si
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Situación alta permanencia en calle	57	Si
	Situación de trabajo infantil	29	Si
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	629	Si

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUR ORIENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	violencia física, psicológica y/o negligencia	745	Si
	Violencia sexual	574	Si
	Situación alta permanencia en calle	64	Si
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	54	Si
	Abandono	36	Si
	Situación de vida en calle	33	Si
	Carece de representante legal	28	Si
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	117	Si
	Traslado por competencia de PARD	66	Si
	Remisión para seguimiento a la medida por parte de Coordinador Zonal	15	Si
	Declaratoria de Adoptabilidad	2	Si
	total	200	
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Solicitud de concepto de divorcio - Notaría	208	Si
	Solicitud cancelación patrimonio de familia	101	Si
	Conciliable - fijación de cuota de alimentos	72	Si
	Conciliares - fijación de custodia y cuidados personales	53	Si
	Otros	241	Si
	total	675	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUR ORIENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Parcialidad en procesos	4	si
	Maltrato al Ciudadano	4	si
	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	5	si
Reclamos	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	10	si
	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	19	si
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	si
Sugerencias	No llegaron	0	N/A
Asistencia y asesoría a la familia	Articulación con las entidades del SNBF	20	si

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:



LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

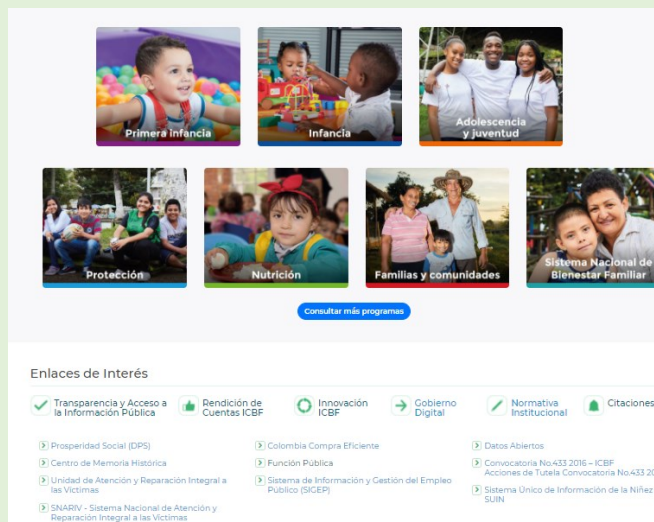
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios.
- Trámites.
- Espacios de participación en línea.
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles.
- Avances y resultados de la gestión institucional.
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA