



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Antioquia  
Centro Zonal Suroeste  
Fecha 15/09/2021

# ICBF RINDE CUENTAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# BIENVENIDOS



**Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video.**



**Se informa que la reunión se grabará.**



**Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.**



**Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra.**

# Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte de LA Coordinadora del CZ Johana Astrid Naranjo Benavides.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Contexto Rendición Pública de Cuentas (Mesa Pública).
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Informe de la implementación del acuerdo de paz.
- 6 Tema priorizado en la consulta previa.
- 7 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 8 Compromisos adquiridos.
- 9 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 10 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



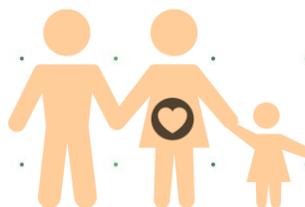
**33** regionales



**213** centros zonales



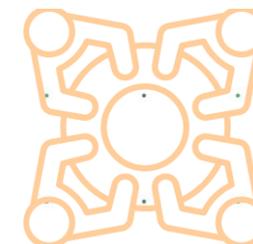
**1.122** municipios con atención del ICBF



**2.830.968**  
Beneficiarios  
atendidos en el 2019



**\$6,9** billones  
**55%** del presupuesto del  
sector de la inclusión  
social



**1.122** Municipios con  
atención del ICBF

\* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

# Objetivo Social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

# Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

# Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

# OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

# MODELO DE TRANSPARENCIA

## PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



# 1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

## ¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



# ¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

# MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.  
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE  
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad  
Consultar No. 1



2. Normativa  
Consultar No. 2



3. Contratación  
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes  
Consultar No. 4



5. Trámites  
Consultar No. 5



6. Participa  
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos  
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés  
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad  
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

## Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

## Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. [Participa en la encuesta](#)

## Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

## Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

## Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
  - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
  - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
  - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
  - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
  - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
  - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
  - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
  - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF  
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF  
Definición de temáticas

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL

Municipios  
de  
influencia

ANDES, BETANIA, CARAMANTA,  
CIUDAD BOLIVAR, JARDÍN,  
JERICÓ, PUEBLORRICO, SALGAR,  
TÁMESIS, TARSO, VALPARAÍSO



Infancia

Adolescencia y Juventud.

Atención a la Primera Infancia

# 2

# OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



**Protección**



**Nutrición**



**Familias y Comunidades**

# Experiencias exitosas

## CENTRO ZONAL SUROESTE



Nombre de la experiencia: **chi dai uribadaudeba, abaracheke so ita**  
**(De la radio al corazón de nuestras familias)**

El CDI karmata -Rua del Municipio de Jardín, implemento la estrategia **Mis Manos Te Enseñan** socializando las 14 practicas de cuidado y crianza, mediante acompañamientos alternativos a través de la emisora Chami Stereo 90.03, logrando llegar a las 50 familias beneficiarias del servicio y a la comunidad en general.

## 4

## INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL SUROESTE	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	6	6.313	6.313
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	1.397	1.397
FAMILIA Y COMUNIDADES	1	396	1.680
PROTECCIÓN	3	102	256
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>8,208</b>	<b>9.646</b>

# INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte supervisados por el CZ	6	\$15.816.759.728
Contrato prestación servicios profesionales	7	\$241.054.721
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>\$16.057.814.449</b>



# tema priorizado en la consulta previa



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 6

## TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

**Número de encuestas  
542**

**Participación  
27% de los participantes  
escogieron el tema  
priorizado**

**RESULTADO  
Políticas y líneas de acción  
para la atención integral de  
niños y niñas de 0 a 5 años.**

## Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

**Colombia tiene una POLITICA DE ESTADO para el DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA, que es de obligatorio cumplimiento.**

- La PRIMERA INFANCIA, comprende cinco (5) momentos: Preconcepción, gestación, nacimiento y primer mes de vida, del primer mes a los tres años, de los tres a los seis años.
- La vida de los niños y niñas transcurre en cuatro (4) ENTORNOS: Hogar, salud, educativo, espacios públicos.
- Los ESTRUCTURANTES de la Atención Integral son cinco (5): Salud, alimentación y nutrición, ejercicio de la ciudadanía y participación, cuidado y crianza, recreación, educación inicial.
- Existen siete (7) REALIZACIONES para la primera infancia, 183 ATENCIONES definidas y nueve (9) atenciones PRIORIZADAS, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.
- Se creó un sistema de Seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia, para poder monitorear la política.

# NORMATIVIDAD

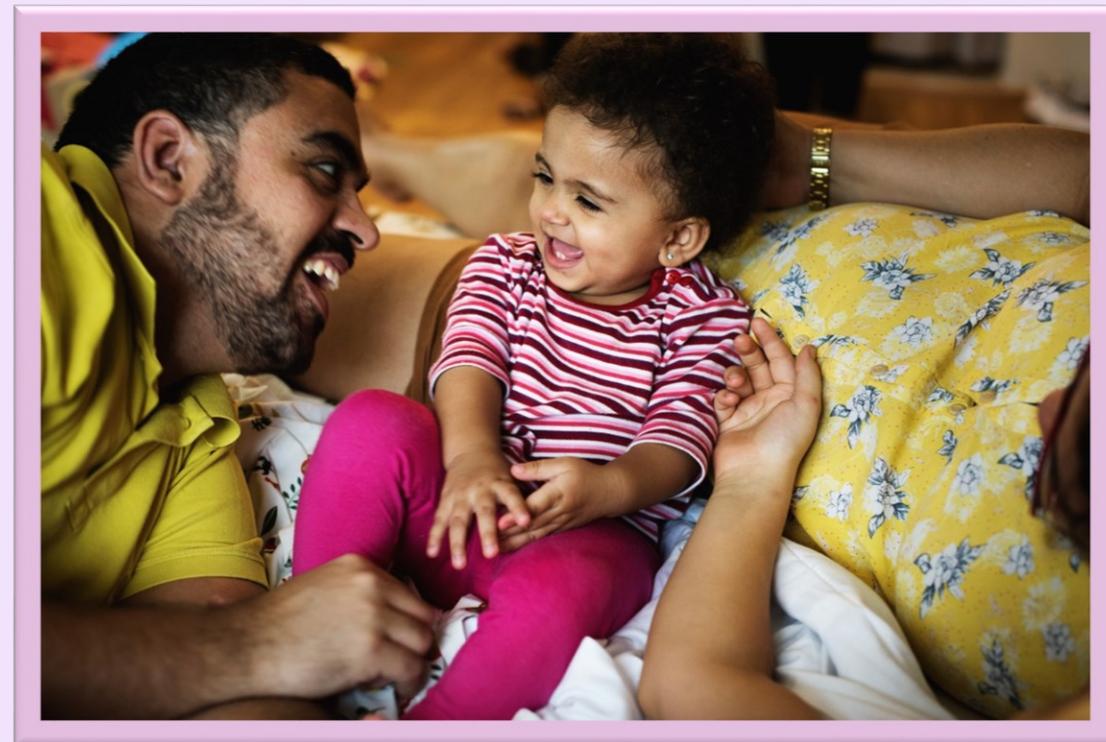
## Ley 1098 de 2006

- El Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

## Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

# LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



# LOGROS

- Desarrollo de potencialidades y capacidades en las familias para el trabajo con los niños y niñas, que posibilitan su aprendizaje.
- Permanencia de los NNA en los programas durante la emergencia sanitaria por el Covid-19.
- Disposición de todos los actores involucrados (ICBF, Talento Humano de las EAS, familias beneficiarias de los servicios) en la atención de forma remota.
- Entrega de Raciones Para Preparar y acompañamiento a las familias de forma remota.

# RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



# RETOS

- Conservar el vínculo entre las familias y la institución durante la emergencia sanitaria.
- Mantener la interacción de los niños y las niñas con sus pares a pesar del distanciamiento social.
- Promover el desarrollo de los niños y las niñas de manera remota.
- Evitar casos de contagio de Covid-19 entre nuestros usuarios, cumpliendo con protocolos de bioseguridad dispuesto por el ICBF y lo señalado en la resolución 000666 del 24 de abril de 2020 del Ministerio de Salud y Seguridad Social.



# Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



# Compromisos adquiridos



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**

# 8

## COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

# 8

## CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se adquirieron compromisos		

**Nota. Debe informar si se adquirieron o no compromisos.**

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROESTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	1	Óptima
	Centros de Recuperación Nutricional	1	Óptima
	Modalidad de Atención para NNA con Discapacidad y sus Familias	1	Óptima
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación</b>	Actas Complementarias	11	Óptima
	Alimentos	5	Óptima
<b>Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite</b>	Diligencias Administrativas	15	Óptima
	Solicitud de Copias	15	Óptima
<b>Inobservancia derechos</b>	En blanco	2	Óptima
<b>Proceso conflicto con la ley</b>	Sistema de responsabilidad penal para adolescentes	18	Óptima
<b>Reporte amenaza o vulneración de derechos</b>	Violencia física, psicológica y/o negligencia	109	Óptima

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROESTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD</b>	Violencia Sexual	69	Óptima
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	52	Óptima
<b>Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)</b>	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Diferente a Hogar Gestor	109	Óptima
	Solicitud de cupo en Modalidades de Protección – Hogar Gestor	11	Óptima
<b>Trámites adopción</b>	Hijo de Cónyuge	2	Óptima
	Abierta	1	Óptima
<b>Trámite de atención Extraprocesal (TAE)</b>	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	56	Óptima
	Solicitud Concepto de Divorcio – Notaria	28	Óptima
	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	27	Óptima

## 9

## CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

## REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ SUROESTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
<b>Quejas</b>	Omisión o extralimitación de deberes o funciones	3	Óptima
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Óptima
<b>Reclamos</b>	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	Óptima
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	1	Óptima
<b>Sugerencias</b>	No se presentaron	0	-

# PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services:

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



### Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:  
[Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

## [WWW.ICBF.GOV.CO](http://WWW.ICBF.GOV.CO)

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospeidad Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF', 'Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios.
- Trámites.
- Espacios de participación en línea.
- Oferta de información en canal electrónico.
- Conjuntos de datos abiertos disponibles.
- Avances y resultados de la gestión institucional.
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas.

**Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.**



# GRACIAS



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia



**BIENESTAR  
FAMILIAR**