



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Antioquia

Centro Zonal Porce Nus

Fecha 16/09/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del señor Alcalde del municipio de Vegachí, Deison Ulilo Acevedo Méndez Y de la Coordinadora del CZ Porce Nus la señora Lina Maria Clavijo Rendon.

1. Contexto institucional.
 - 1.1. Contexto Rendición Publica de Cuentas (Mesa Pública).
2. Oferta Institucional general (Primera Infancia , Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
4. Experiencia exitosa de la Dirección Regional (Centro Zonal).
5. Informe presupuestal.
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz.
7. **Tema priorizado en la consulta previa:** “Estrategias de la educación inicial y su entorno protector”.
8. Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
9. Compromisos adquiridos.
10. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
11. Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
12. **Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



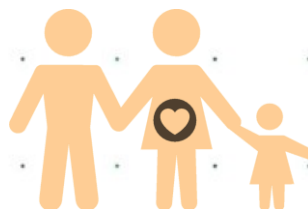
33 regionales



213 centros zonales



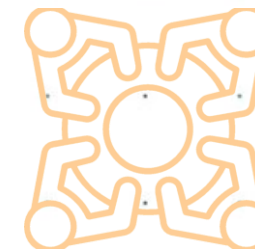
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

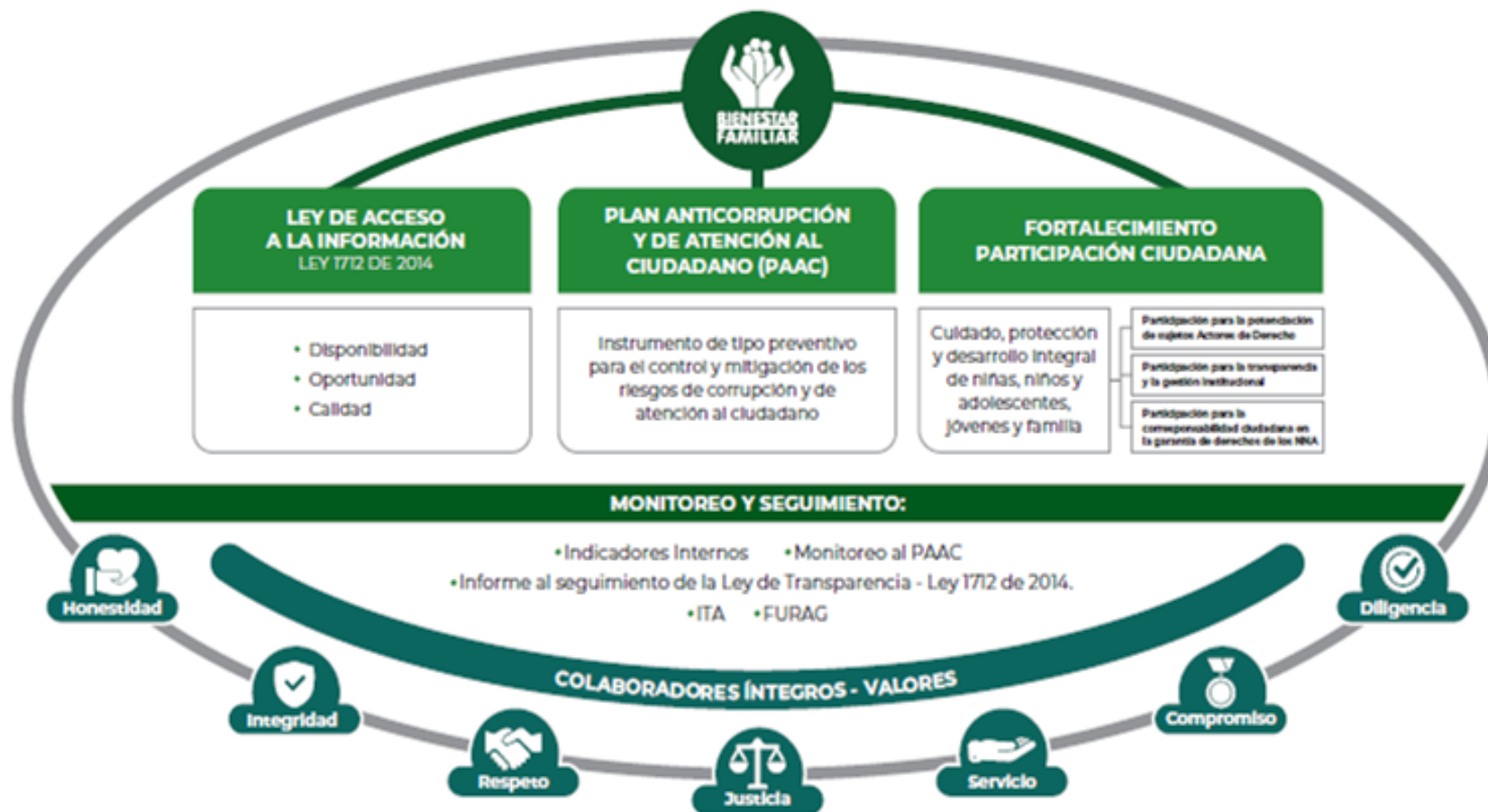
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



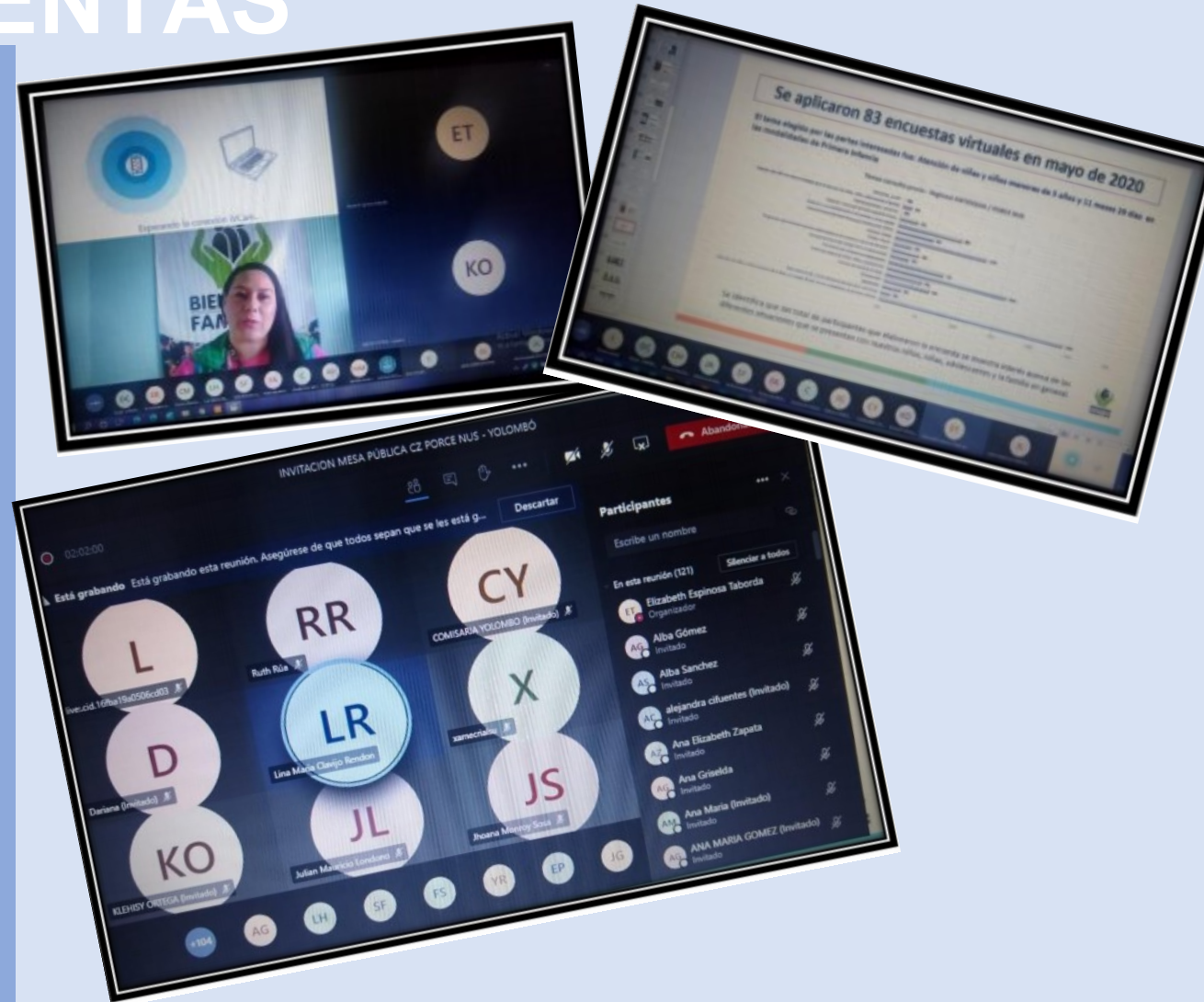
PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA
2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesados** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.



MARCO NORMATIVO

GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”. Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -



MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

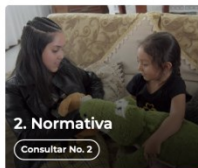
Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad

Consultar No. 1



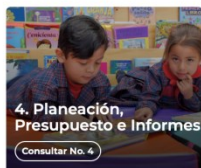
2. Normativa

Consultar No. 2



3. Contratación

Consultar No. 3



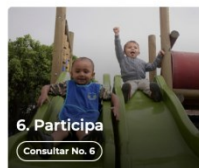
4. Planeación, Presupuesto e Informes

Consultar No. 4



5. Trámites

Consultar No. 5



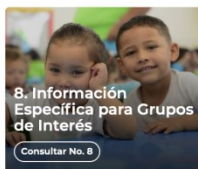
6. Participa

Consultar No. 6



7. Datos Abiertos

Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés

Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad

Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

- Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Resolución No. 1519 de 2020
- Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- Decreto No. 1081 de 2015
- Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad Web

Accesibilidad y Usabilidad Web
En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2,MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas



BIENESTAR FAMILIAR

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Infancia



Adolescencia y Juventud.



Atención a la Primera Infancia



Nutrición



Familias y Comunidades

3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PORCE NUS



3

Experiencias exitosas CENTRO ZONAL PORCE NUS



HI LA RONDA
YOLOMBÓ

HUERTA CASERA



HI EL TIGRILLO
AMALFI



LIBRO
VIAJERO

4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL PORCE NUS	PROGRAMACIÓN METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCIÓN		
MODALIDADES DE ATENCIÓN	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	7	8.814	8.684
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	1.600	1.600
NUTRICIÓN	1	120	160
PROTECCIÓN	3	81	275
TOTAL	12	10.615	10.719

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	7	\$15.669.705.087
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$224.443.861
TOTAL	17	\$15.796.611.149

Punto 1. Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral

Logros:

- . Fortalecimiento dinámicas familiares.
- . Reconocimiento de derechos individuales y colectivos de NNA y sus familias.
- . Empoderamiento frente activación de rutas
- . Fortalecimiento para la construcción de 'proyectos de vida.
- . Promoción y cuidado del medio ambiente.
- .

Retos:

- . Responder a la emergencia sanitaria, entendiendo las flexibilizaciones
- . Implementación de modelo remoto
- . Implementar acciones de acompañamiento psicosocial
- . Realizar acciones para el seguimiento de la salud y nutrición
- . garantizar acceso alimentos en términos de calidad

Punto 3. Fin del Conflicto**Logros:**

- . Rutas integrales de atención en municipios PDET
- . Subcuenta primera infancia
- . Calidad y cobertura
- . Gestión territorial
- . Implementación de las líneas de políticas públicas

Retos:

- . Dificultades de acceso a la información de la población a atender
- . La no asignación de recursos específicos dirigidos a implementación del acuerdo final de paz

4. Solución al Problema de las Drogas Ilícitas

Logros:

- . Participacion en mesas de impulso
- . Participacion en mesas institucional
- . Gestiones Bilaterales

Retos:

- . Ampliación de cobertura



Estrategias de la Educación Inicial y su Entorno Protector



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

6

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA

**Número de encuestas
108**

Con un resultado del 22%

El tema priorizado es:

**Estrategias de la
educación inicial y su
entorno protector.**

14 Prácticas de cuidado y crianza – 6 componentes de la calidad

Estrategias

1. Estrategia de experiencias de cuidado y crianza en el hogar y acompañamiento o psicosocial

I.
Acompañamiento pedagógico
Mis Manos te Enseñan

II.
Acompañamiento Psicosocial
priorizado

III.
Seguimiento al estado de salud

IV.
Seguimiento al proceso de desarrollo

2. Entrega física de RPP y Kit pedagógico a todos los usuarios de los servicios

I. **Ración Para Preparar unificada para el consumo de un mes**

II. **Kit Pedagógico y *Guía Mis manos te Enseñan***

Acompañamiento Psicosocial Vs. Acompañamiento Psicosocial Priorizado

- Desarrollo y apropiación de las 14 prácticas de cuidado y crianza en el hogar, como medio para fortalecer a las familias en su rol de cuidado y crianza
- Servicios con equipo profesional acompaña las 14 prácticas y orienta: Prácticas 4, 10, 11, 12 y 14 y activación de redes institucionales y comunitarias
- Facilitar a las familias los mecanismos para que ellas auto gestionen y puedan activar redes que apoyen su situación.

A través del acompañamiento remoto. (F1.A1.LM5.PP formato de acompañamiento telefónico // Formato para modalidad propia e intercultural y situaciones especiales F2.A1.LM5.PP)

- Se adelanta en el evento en el que se identifiquen riesgos psicosociales, generados por la emergencia.
- Primeras ayudas psicológicas y herramientas de afrontamiento.
- No implica proceso clínico.
- Activación de rutas cuando se considere necesario.

Estrategia Mis Manos te Enseñan Fortalecimiento por Componentes

1 Proceso Pedagógico

- Actualización de proyectos y propuestas pedagógicas
- Planeación pedagógica
- Ambientación de espacios en el hogar
- Seguimiento al desarrollo
- Reflexión Pedagógica

4 Talento Humano

- Distribución de funciones y productos por cada perfil del talento humano.
- Formación y cualificación del talento humano a través de Fondos ICETEX, Aula Virtual AVISPA y por valor técnico agregado -BANOPI
- Bienestar del Talento Humano
- Grupos de Estudio y Trabajo

2 Familia, Comunidad y redes

- Acompañamiento Psicosocial a las Familias
- Identificación y activación de rutas ante posibles casos de amenaza y vulneración de derechos
- Participación ciudadana y control social

5 Ambientes Educativos y protectores

- Gestión de Riesgos de accidentes en el hogar y el entorno
- Póliza de seguro en caso de accidentes
- Acciones frente a violencias, lesiones y fallecimientos presentados durante el aislamiento preventivo.

3 Salud y Nutrición

- Promoción de hábitos de vida saludable
- Estado de salud de mujeres gestantes, niñas y niños.
- Seguimiento al estado de salud, especialmente de niñas y niños con desnutrición aguda, moderada o severa.
- Acceso y consumo diario de alimentos en calidad, cantidad e inocuidad.

6

- Sistematización de experiencias significativas e innovadoras
- Aspectos administrativos y financieros de la atención

Prácticas de cuidado y crianza

Prácticas de cuidado y Crianza

Práctica 1:

Alimentar adecuadamente a niñas y niños de acuerdo con las características de su momento de desarrollo.

Práctica 2:

Adoptar medidas saludables de preparación, manipulación, conservación y consumo de los alimentos.

Práctica 3:

Asegurar que las niñas y niños reciban los cuidados necesarios para una buena salud.

Práctica 4:

Brindar apoyo a la mujer gestante y en periodo de posparto con los cuidados adecuados.

Práctica 5:

Lavarse las manos con agua y jabón en los momentos clave.

Práctica 6:

Mantener la casa limpia y dar un tratamiento adecuado a las excretas, las aguas residuales y los residuos sólidos.

Práctica 7:

Proteger a la familia de moscas, cucarachas, ratas, zancudos, murciélagos y otros animales que representan un peligro para la salud.

Práctica 8:

Tomar las medidas adecuadas para tener agua segura para consumo y aseo personal.

Práctica 9:

Tomar medidas adecuadas para prevenir accidentes en el hogar y su entorno.

Práctica 10:

Acompañar el desarrollo de la autonomía de las niñas y los niños.

Práctica 11:

Acompañar la construcción de identidad.

Práctica 12:

Promover la construcción de normas y límites.

Práctica 13:

Generar experiencias para el disfrute del juego, la creación, la exploración y la literatura con niñas y niños desde la gestación

Práctica 14:

Vivir interacciones sensibles y acogedoras con niñas y niños desde la gestación



Componente Proceso Pedagógico

Acompañamiento pedagógico remoto

El propósito es la identificación y el seguimiento sobre posibles situaciones que afecten el estado de salud física o emocional, así como los derechos de las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias, y continuar fortaleciendo las prácticas de cuidado a través de experiencias en el hogar.

Durante el acompañamiento telefónico es importante que se identifiquen los riesgos que se pueden estar presentando en los hogares, tales como:

- Riesgos para la salud física y psicológica
- Riesgos asociados con inadecuados hábitos alimentarios o patrones de comportamiento.



Seguimiento al desarrollo



- Uno (1) de los seis (6) acompañamientos telefónicos al mes debe ser destinado al seguimiento al proceso de desarrollo de las niñas y los niños.
- Este proceso deberá registrarse y evidenciarse de forma física, en la forma seleccionada por la EAS y la UDS, bien sea en un cuaderno o una bitácora o diario de campo o cualquier otro medio de registro.
- Permitirá acompañar el proceso pedagógico para potenciar su desarrollo y planear el acompañamiento que se realizará a las familias

GESTIÓN Y ARTICULACIÓN



La EAS debe movilizar la búsqueda y consolidación de información de las instituciones y organizaciones locales en el territorio. El directorio de instituciones y autoridades competentes debe también incluir información actualizada de servicios sociales y comunitarios, organizaciones de base, juntas de acción comunal y actores reconocidos en los territorios, para aunar esfuerzos, intenciones y recursos que faciliten la orientación a las familias a través del acompañamiento telefónico, para que ellas auto gestionen y puedan activar redes que apoyen su situación.



¿Qué factores afectan en su hogar?



(<http://bit.ly/BancoDeRecursosICBF>).

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ★ Se contó con una cobertura de alrededor del 98%, pues desde la virtualidad y el trabajo en casa se permitió una mayor cobertura de los servicios de primeros de infancia.
 - ★ Trabajar directamente con las familias, conociendo las necesidades, intereses de la primera infancia, permitiendo una vinculación afectiva y emocional entre los miembros del hogar.
 - ★ Acompañamiento personalizado, con el trabajo desde casa, las familias y los agentes educativos, lograron tener un acompañamiento más cercano a las necesidades, intereses y procesos de los niños y niñas, además LAS UDS contaban con un equipo interdisciplinario dispuesto a brindar asesorías y acompañamiento a las familias.
- ★ Garantizar la alimentación, mediante la entrega de Raciones Para Preparar (RPP) a todos los beneficiarios de los servicios de primera infancia, con estos paquetes se garantiza el consumo nutricional requerido por los niños, niñas y mujeres gestantes y/o lactantes.
 - ★ Seguimiento nutricional a los beneficiarios de los servicios de primera infancia, con este seguimiento se garantiza un desarrollo, sano y oportuno, además de la activación de ruta para aquellos casos con riesgo de desnutrición.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO

- ★ Dificultad de acompañamiento a las familias en zonas rurales, pues las condiciones de calidad para la realización de las llamadas de acompañamiento no es muy buena o no se cuenta con este servicio.
- ★ Falta de participación en las formaciones a familias; al realizarse encuentros virtuales de manera sincrónica, muchas familias no lograban establecer conexión con los agentes educativos o era una conexión de baja calidad, la cual impide una recepción óptima de la información brindada en los encuentros.
- ★ El transporte de los alimentos, en carreteras rurales, ocasionó en ocasiones el deterioro de estos.

Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8 CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)
No se establecieron compromisos durante la Mesa Publica del 2020		

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PORCE NUS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Cupos CDI	1	Dentro del término
	Certificados madres Comunitarias	1	Dentro del término
	Hogar comunitarios	1	Dentro del término
	Hogares infantiles	1	Dentro del término
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos	6	Dentro del término
	adopciones	2	Dentro del término
	custodia y cuidado personal, visitas	12	Dentro del término
	procesos y S. al ciudadano	12	Dentro del término
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	trámites extraprocesales	8	Dentro del término
	Diligencias administrativas	7	Dentro del término
	Copias, certificaciones y otras	9	Dentro del término
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Violencia por negligencia física y psicológica	60	Dentro del término
	Convivencia educativa	1	

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PORCE NUS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia Violencia sexual Lesionado por pólvora	32 37 1	Dentro del término Dentro del término
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud cupo diferente hogar G Solicitud cupo - Hogar gestor Traslado por competencia PARD	84 1 2	Dentro del término Dentro del término
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliables Alimentos, Custo, visitas, ejecutivos Conceptos notariales Nombramiento guarda o tutor	29 17 1	Dentro del término Dentro del término Dentro del término

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ PORCE NUS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Omisión	1	Dentro del término
Reclamos	Inadecuado Servicio HI	1	Dentro del término
Sugerencias	No se presentaron	0	

Observaciones

El total de peticiones fue de 57 entre peticiones que requerían trámites y aquellas que solo eran por atención. En el ICBF hay otras categorías diferentes a las PQRS que se toman como derechos de petición. Dentro de esas categorías tenemos 4 por derecho de petición atención por ciclos de vida y nutrición que hacen referencia a peticiones por cupos en los HI o CDI que cuenta el Nordeste. Tenemos 25 peticiones de trámite, como son solicitudes de copias o certificaciones y 32 peticiones por solicitud de orientación de los servicios del ICBF.

No hubo trámites de adopción, pero se asesoraron dos peticiones sobre este trámite, tampoco hubo proceso conflicto con la ley por defensoría pero si se acompañó las comisarías cuando requirieron cupos por responsabilidad penal.

Toda esta información está registrada en el Sistema de información misional (SIM) la cual se usó como fuente de los datos.

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention for children and adolescents, arranged in a 2x4 grid. Each channel includes an icon, a title, and a description of its availability and purpose.

 Videollamada Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.	 Llamada en Línea Disponibile lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico	 Chat ICBF Disponibile lunes a domingo, 24 horas al día	 WhatsApp Envia mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
 Solicitudes PQRS Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales	 Ventanilla de Trámites y Servicios Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF	 Oferta Institucional Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- ☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- ☞ Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- ☞ Chat ICBF y Llamada en Línea
- ☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage with a grid of program categories: Primera infancia, Infancia, Adolescencia y juventud, Protección, Nutrición, Familias y comunidades, and Sistema Nacional de Bienestar Familiar. Below the grid is a button labeled 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' with icons and text for: Transparencia y Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas ICBF, Innovación ICBF, Gobierno Digital, Normativa Institucional, and Citaciones. At the bottom, there are several small links for services like Prosperidad Social (DPS), Centro de Memoria Histórica, Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas, SNARIV, Colombia Compra Eficiente, Función Pública, Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP), Datos Abiertos, Convocatoria No.433 2016 - ICBF, Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016, and Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA