



MESA PÚBLICA

REGIONAL ANTIOQUIA

CENTRO ZONAL

PORCE NUS

Coordinadora
Lina María Clavijo Rendon



El futuro
es de todos

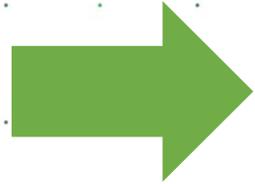
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Privacidad y Tratamiento de la Información



EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:

ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

Por lo cual:

- Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o responsables de los niños, niñas y adolescentes.
- Los invitamos abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde hayan imágenes de niños, niñas, adolescentes.

Agenda

1. **Instalación**
2. **Contexto, Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción**
3. **Metodología desarrollo Mesa Pública**
4. **Centro Zonal Porce Nus – Diagnóstico**
5. **Temática Consulta Previa**
6. **Informe de la implementación del acuerdo de paz**
7. **Informe peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias**
8. **Resultados compromisos adquiridos Mesa anterior**
9. **Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS**
10. **Evaluación de la Mesa Pública**
11. **Cierre**



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

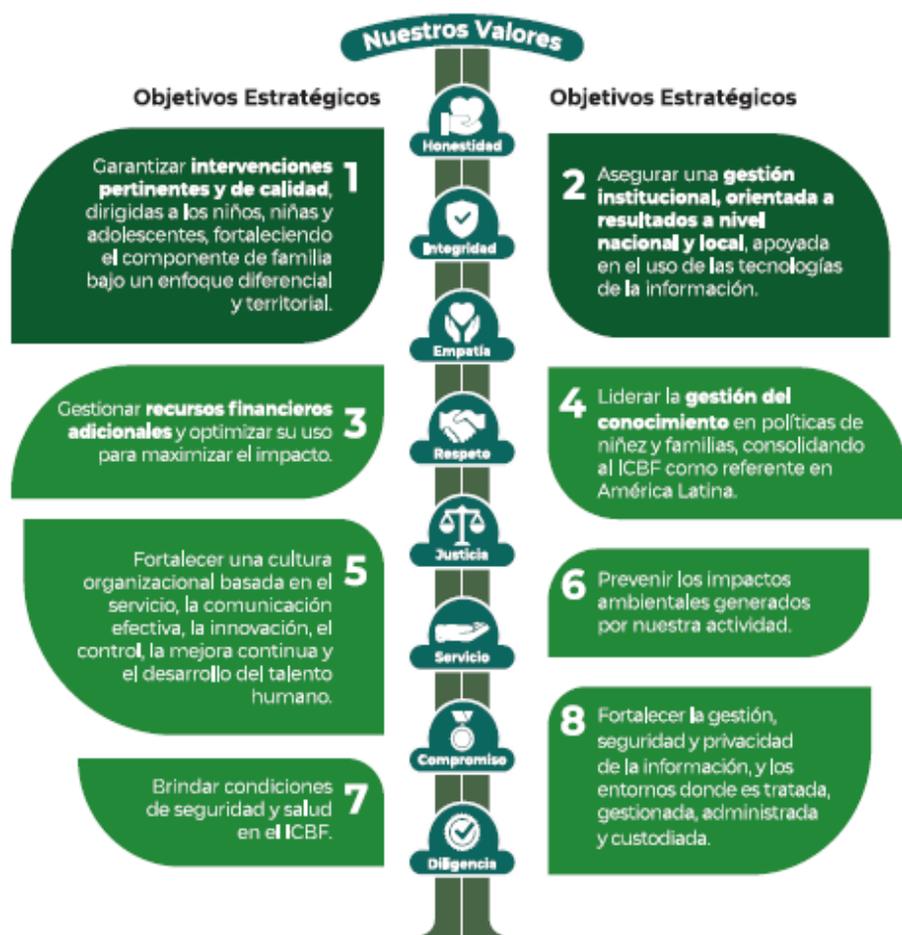
Gobierno
de Colombia



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

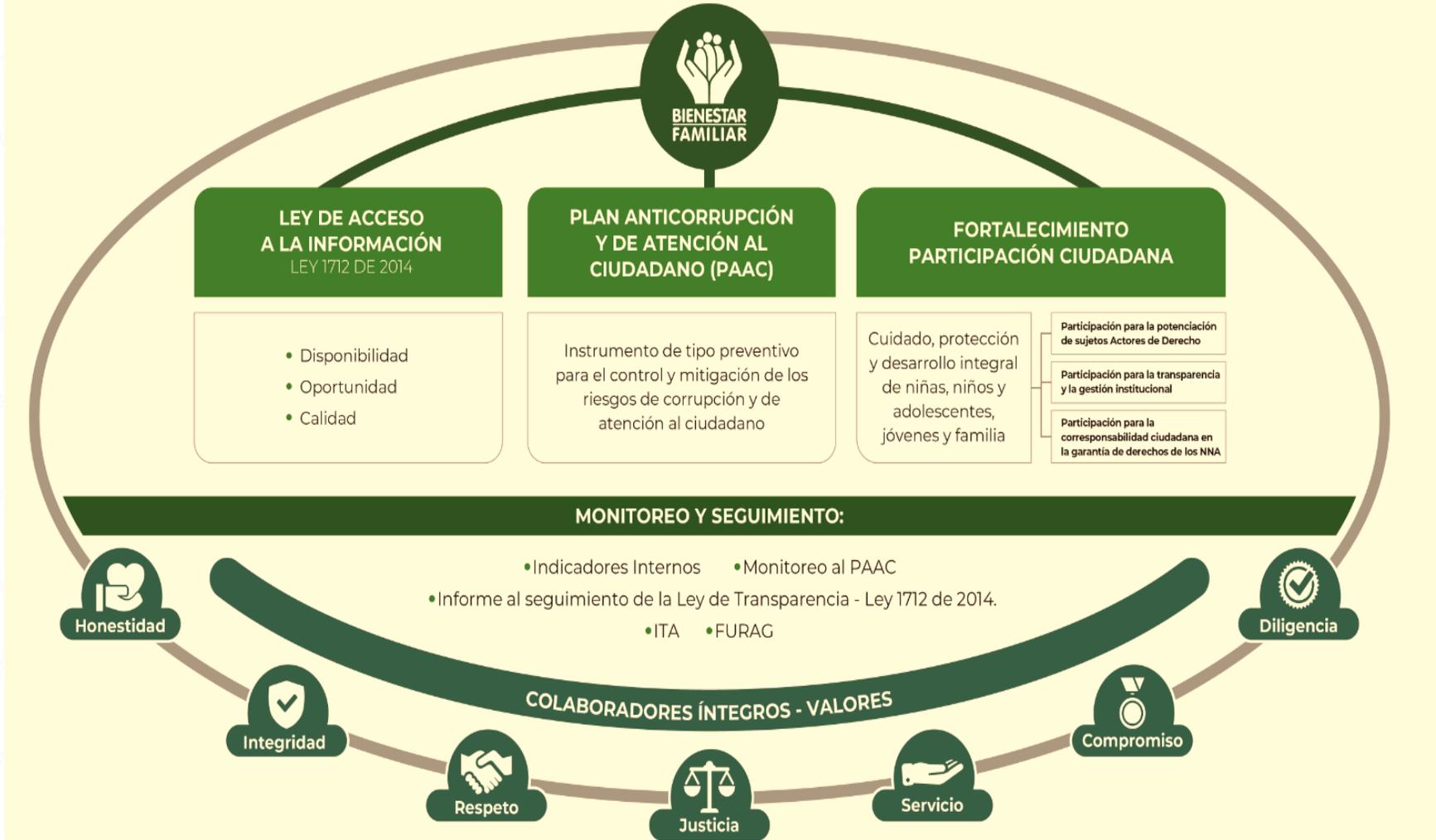
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al Derecho a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- Por el cual se actualizó el MIPG para el orden Nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

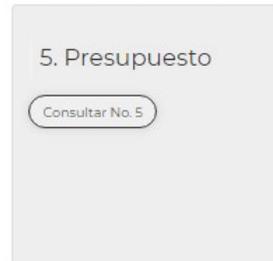
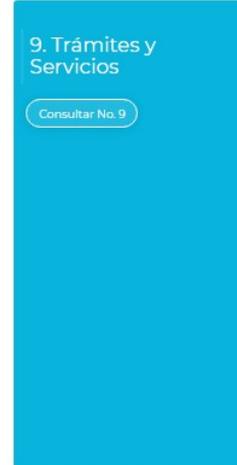
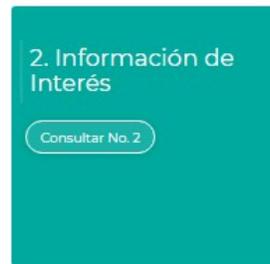
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas, toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión, ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas adolescentes y jóvenes, en el centro en tres pilares:



1. Seguridad Alimentaria

LOGROS

- El alimento de Alto Valor Nutricional conocido como Bienestarina, proporciona vitaminas y minerales, garantizando así la seguridad alimentaria a los niños y niñas.
- Se brinda en los diferentes programas de Primera Infancia, Protección y convenios con entes territoriales.
- Durante el 2019, se entregó Bienestarina en las diferentes modalidades de atención de primera infancia. Para el año 2020, también se realizan entregas. Estas se programan para un consumo de dos meses por N/N.
- De igual manera, se cuenta con una minuta la cual aporta el 70% del requerimiento calórico nutricional diario de los N/N a través de 4 tipos de alimentación.





- Para el año 2020, desde marzo y durante todo el tiempo de contingencia sanitaria, en los programas de Primera Infancia, se ha entregado mensualmente la Ración para Preparar, paquete alimentario que cubre el 70% aproximado del requerimiento calórico diario para los niños y niñas, gestantes y lactantes.

Se realiza acompañamiento en educación alimentaria y nutricional a los agentes de las diferentes modalidades.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

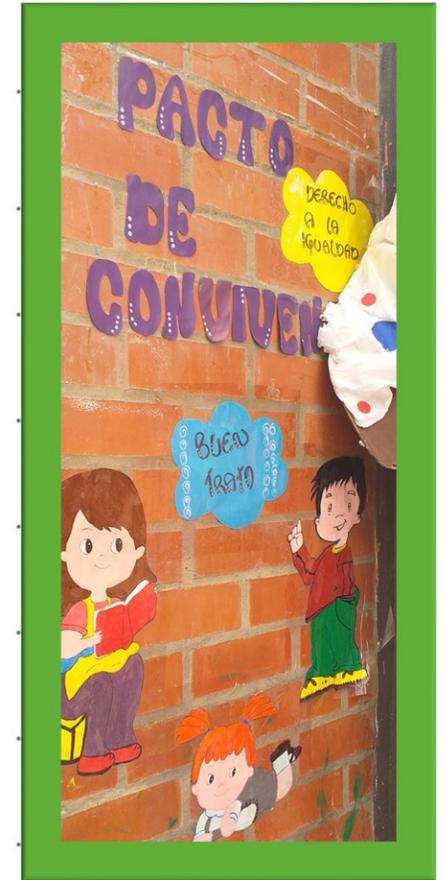


2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

LOGROS



- Ampliar oferta de cobertura para las poblaciones más vulnerables cuyos criterios de focalización determinan la necesidad del servicio (estado nutricional, víctimas de conflicto, programas de protección, grupo étnico).
- Vinculación activa de diferentes actores en los procesos de los N/N, así como articulaciones interinstitucionales.



- Atenciones priorizadas que garantizan un servicio con calidad (seguimiento nutricional y de salud, acceso a libros, formación a familias, talento humano cualificado).
- Acompañamiento psicosocial a familias, actividades de apropiación pedagógica por parte de estas.

3. Prevención de violencias

Logros

- Orientaciones claves frente a la prevención de presunto maltrato o abuso y otras vulneraciones en las diferentes instancias (COMPOS y MIAF), como las rutas establecidas para la atención de hechos de violencia o lesiones de los niños y familias.
- Inclusión de los operadores de las modalidades de Primera Infancia en la estrategia “*Mis Manos te Enseñan*”, con el acompañamiento del centro zonal, adoptando el proyecto pedagógico.
- Movilizaciones realizadas desde el personaje La Crespita TV, reportera del Canal Voces Activas del departamento de Antioquia (Referente del SNBF).





3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGÍA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PÚBLICA

AUDIENCIA VIRTUAL

- Bienvenida y presentación.
- Presentación de los componentes y logros de las áreas misionales, presentación de videoclips.
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
- Para participar, deben levantar la mano y el moderador otorgará la palabra.
- Deben diligenciar el formulario de asistencia que se estará pasando de forma permanente en el chat.
- Al final, se debe diligenciar también por medio de un formulario virtual, la encuesta de satisfacción del evento.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del Servicio Público de Bienestar Familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



Mesa pública agosto 2019



4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL PORCE NUS

Municipios de influencia

Cisneros, San Roque, Santo Domingo, Amalfi, Vegachí, Yalí, Yolombó, Segovia, Remedios, Anorí.

Funcionarios

Dic - 2019

Septiembre-
2020

Personal de Planta

8

6

Contratistas

6

6

Vacantes

2

1

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2020- DANE

21.128

43.656

202.261

Población Sisbén Por Debajo del Corte

13.070

38.937

201.035

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ANTIOQUIA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Yolombó - Antioquia

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



14,56

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa departamental: 14,09 • Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



108,79

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Cobertura departamental: 94,02 • Cobertura Nacional: 92,5

Deserción



2,38

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa departamental: 9,77 • Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



50

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)

Porcentaje departamental: 16

Violencia



28,21

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa departamental: 134,38 • Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL PORCE NUS 2019

CZ PORCE NUS						
PROGRAMACIÓN VIGENCIA 2019				Ejecución VIGENCIA 2019		
Etiquetas de fila	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
FAMILIAS Y COMUNIDADES NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	240	\$ 225.765.360	-	240	\$ 225.765.360
NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA	-	145	\$ 256.019.212	-	145	\$ 184.902.252
PROTECCIÓN	366	8.876	\$ 21.121.539.781	353	8.557	\$ 20.923.285.048
	32	79	\$ 639.177.588	30	102	\$ 571.942.497
Total general	398	10.790	\$ 22.643.439.404	383	10.494	\$ 22.306.832.619

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL

PORCE NUS Junio de 2020

CZ PORCE NUS						
	PROGRAMACIÓN VIGENCIA A JUNIO DE 2020			EJECUCIÓN VIGENCIA A JUNIO DE 2020		
Etiquetas de fila	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA		1.500	\$751.006.000	0	0	0
NUTRICIÓN PRIMERA INFANCIA	356	8.574	\$19.162.278.878	336	8.277	\$11.533.456.287
PROTECCIÓN	32	79	\$504.464.608	30	78	\$299.429.622
Total general	388	10.273	\$20.757.060.793	366	8.475	\$12.007.981.274



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

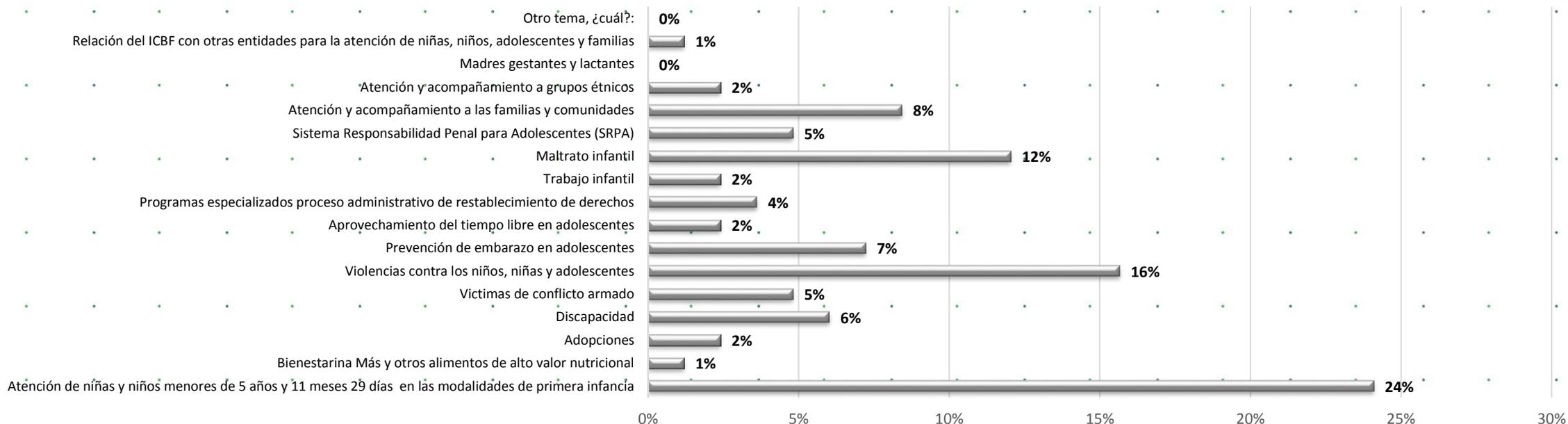


**BIENESTAR
FAMILIAR**

Se aplicaron 83 encuestas virtuales en mayo de 2020

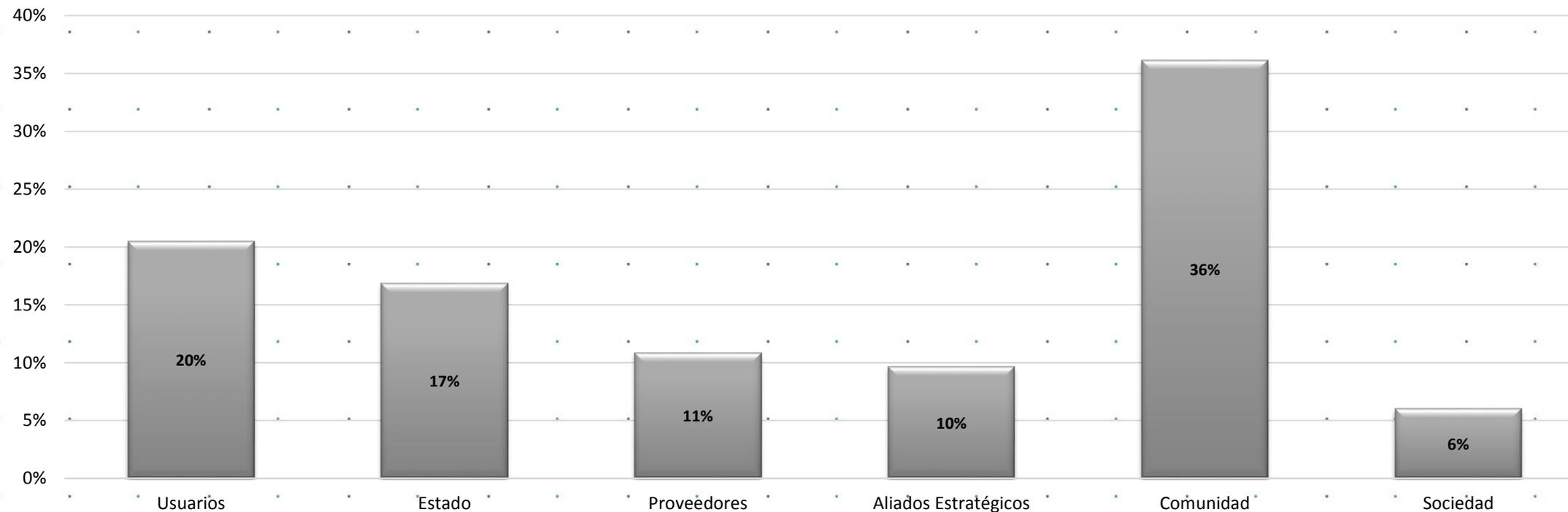
El tema elegido por las partes interesadas fue: Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de Primera Infancia

Temas consulta previa - Regional ANTIOQUIA / PORCE NUS



Se identifica que del total de participantes que elaboraron la encuesta se muestra interés acerca de las diferentes situaciones que se presentan con nuestros niños, niñas, adolescentes y la familia en general.

Tipo de organización - Consulta previa - Regional ANTIOQUIA / PORCE NUS



El interés de la temática a desarrollar es la atención de niños y niñas menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia, con relación al tema de violencias contra los niños, niñas y adolescentes. Se identifica también un porcentaje significativo. El resto de los temas tienden a porcentajes similares y no muy altos

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

LEY 1804 DE 2016 PROPÓSITO



(...) Establecer la **Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre**, la cual sienta las bases conceptuales, técnicas y de gestión para garantizar el desarrollo integral, en el marco de la Doctrina de la Protección Integral.

Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

de cero
a Siempre

ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA

EDUCACIÓN INICIAL



La educación inicial no se piensa desde la preparación para la escuela primaria, sino desde las características del niño y la niña. Tiene un sentido en sí misma.

El objetivo de la educación inicial es potenciar intencionalmente el desarrollo de niñas y niños, partiendo del reconocimiento de sus características y particularidades.

Un acto intencional, en el que se especifican: finalidades, espacios, tiempos, actores, y roles para realizarla. Tan rigurosa como la básica, media y superior.

¿CUÁLES SON LOS PROPÓSITOS DE LA EDUCACIÓN INICIAL?



Las niñas y los niños construyen su identidad en relación con los otros; se sienten queridos, y valoran positivamente pertenecer a una familia, cultura y mundo.



Las niñas y los niños son reconocidos como interlocutores válidos de sus ideas, sentimientos y emociones; expresan imaginan y representan su realidad.



Las niñas y los niños disfrutan aprender; exploran y se relacionan con el mundo para comprenderlo y construirlo.

¿CÓMO SE POTENCIA EL DESARROLLO INTEGRAL DESDE LA EDUCACIÓN INICIAL?



Organización Pedagógica

Intereses y necesidades de los niños y las niñas

Planeación de experiencias

Estrategias pedagógicas

Ambientes enriquecidos



Actividades rectoras

Juego

Arte

Literatura

Exploración del medio



Interacciones

Vínculos afectivos

Acciones de cuidado

Participación de niños, niñas y familias

Modalidades

MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO

Favorecer el desarrollo integral de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta 4 años, 11 meses 29 días, con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

POBLACIÓN

Mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención, surge especialmente para zonas rurales, particularmente en el servicio DIMF. Por su parte el servicio de HCB FAMI atiende exclusivamente niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes que estén ubicados en las áreas urbanas y

TIEMPOS DE ATENCIÓN

El servicio FAMI, operan durante 10,5 meses al año, 96 horas al mes, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar.

El servicio DIMF, operan durante 10,5 meses al año, bajo encuentros educativos grupales y encuentros educativos en el hogar. Por cada 50 usuarios se conforma una Unidad de Servicio (UDS), y 3 Unidades de Atención (UA).

MODALIDAD PROPIA E INTERCULTURAL

OBJETIVO

Garantizar el servicio de educación inicial a niñas y niños desde la concepción hasta los cuatro (4) años, 11 meses 29 días, en el marco de la atención integral, con estrategias pedagógicas y acciones pertinentes, oportunas y de calidad, respondiendo a las características propias de sus territorios y comunidades.

POBLACIÓN

Mujeres gestantes, niñas y niños hasta los cuatro (4) años, 11 meses 29 días, que requieren de una atención integral e intercultural, con pertinencia y calidad, en coherencia con las particularidades de sus territorios y su identidad cultural.

Sin perjuicio de lo anterior se atenderán niñas y niños hasta cumplir los cinco (5) años 11 meses 29 días de edad siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar específicamente de grado transición, en su entorno cercano.



MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN

Niñas y niños, prioritariamente en el rango de edad de 2 a 4 años, 11 meses y 29 días; podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses a 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para su atención; hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

HORARIO DE ATENCIÓN

Cinco días a la semana, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m.

INFRAESTRUCTURAS

Se atiende en infraestructura especializadas.



MODALIDAD COMUNITARIA

OBJETIVO

Promover el desarrollo integral, de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación activa y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad.

POBLACIÓN

Niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años 11 meses y 29 días, que habitan en zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.

TIEMPOS DE ATENCIÓN

Los servicios HCB, HCB agrupados y HCB integral operan durante 8 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo entre 10 y 14 niñas y niños.

La UBA fija opera durante 6 horas, 5 días de la semana, 200 días al año, atendiendo hasta 30 niñas y niños.

La UBA itinerante operan durante 10 meses al año, bajo encuentros grupales y encuentros en el hogar, atendiendo aproximadamente 30 usuarios.

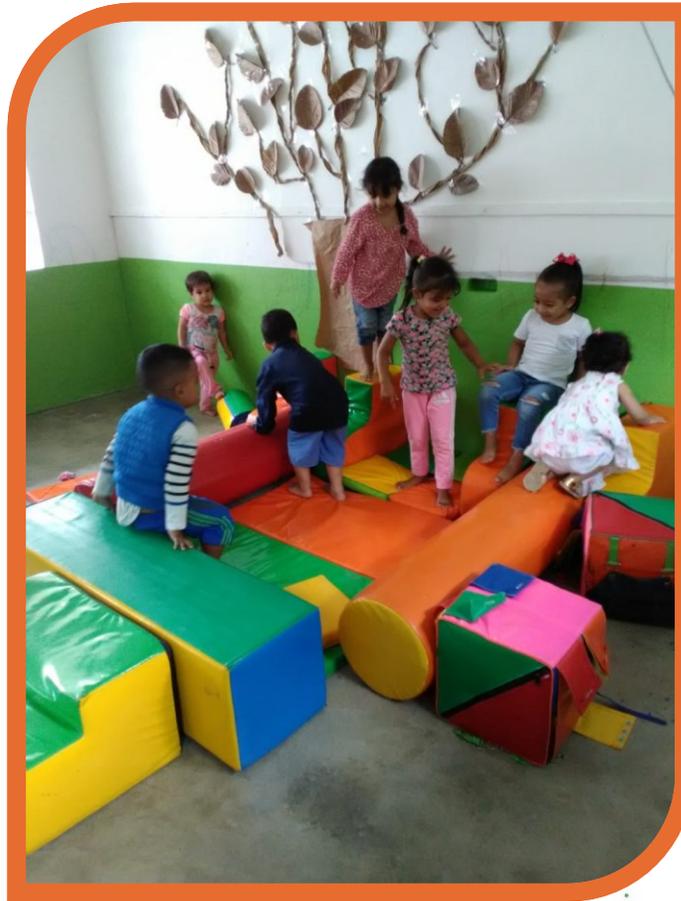


COMPONENTES Y CONDICIONES DE CALIDAD

- Familia, comunidad y redes.
- Proceso pedagógico.
- Ambientes educativos y protectores.
- Salud y nutrición.
- Talento humano.
- Administrativo y de gestión.



PRIMERA INFANCIA



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Asistencia técnica y visitas in situ que permiten identificar las condiciones de calidad.
- Jornadas de socialización donde se presentan los servicios y beneficios.
- Posibilidad de seguimientos y acompañamientos nutricionales y psicosociales.
- Articulaciones interinstitucionales que permiten obtener alianzas estratégicas con el fin de aportar una mejora de condiciones (secretarías municipales).
- Cobertura de la población para los cupos asignados.
- Ampliación de ofertas de cualificación al talento humano.

Retos:

- Cumplimiento en la formación a familias.
- Cumplir con la focalización
- Acompañamiento en zona dispersas

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros



- Acompañamiento a los municipios de Amalfi, Anori, Cisneros, Remedios, San Roque, Santo Domingo, Segovia, Vegachí, Yalí y Yolombó con el programa Generaciones 2.0, contribuyendo al desarrollo integral, logrando la participación significativa de los niños, niñas y adolescentes apropiados en su proyecto de vida.
- Movilización social en los 10 municipios adscritos al centro zonal Porce Nus, a través del personaje de la Crespa TV, en temáticas relacionadas con vulneración y restablecimiento de derechos de NNA y sus familias.

- Mayor cobertura de niños, niñas y adolescentes con el programa Generaciones Sacúdete, con el fin de que ellos y sus familias desarrollen habilidades, capacidades y conocimientos para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación de sus vocaciones, intereses y talentos en la construcción de su proyecto de vida.
- Acompañamiento y asistencia técnica a los operadores de la estrategia “Sacúdete” para el fortalecimiento de proyectos de vida y emprendimiento de la adolescencia y juventud.
- Promover la prevención de las violencias sexuales en niñas, niños, adolescentes y mujeres.



FAMILIAS Y COMUNIDADES



PÚBLICA



BIENESTAR
FAMILIAR

FAMILIAS Y COMUNIDADES

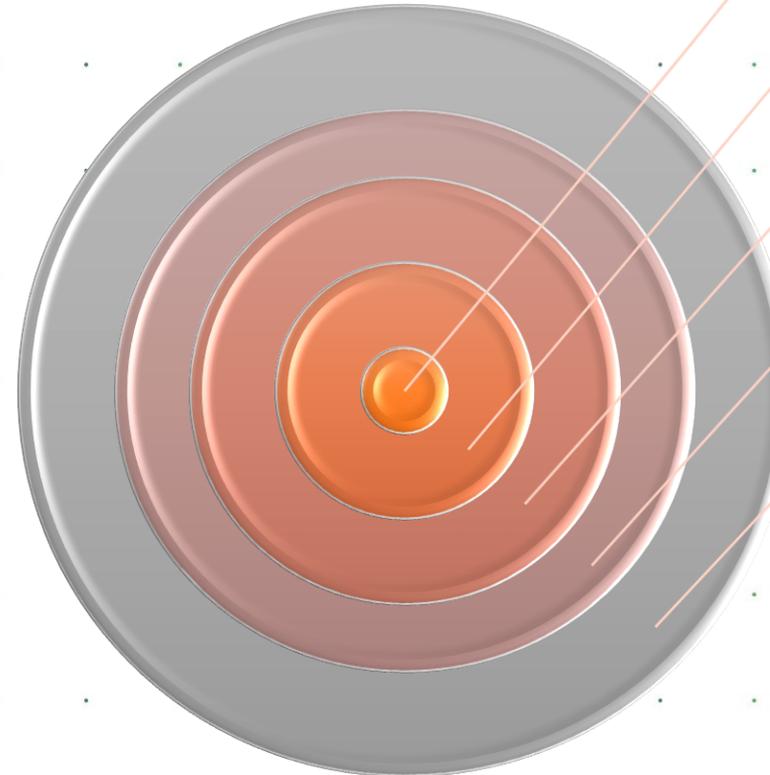
Logros



- El empoderamiento y reconocimiento de las familias, de sus fortalezas y capacidades, partiendo de sus aspectos a potencializar, desde el enfoque de la corresponsabilidad.
- Las activaciones y oferta de las distintas rutas al interior de los 10 municipios adscritos al centro zonal Porce Nus, con la intencionalidad de garantizar los derechos de los NNA y sus familias, y la prevención de cualquier tipo de violencia o negligencia.
- Continuar el fortalecimiento de las activaciones y oferta de las distintas rutas al interior de cada municipio.
- Recibir el acompañamiento de la Sede Regional sobre la política pública de apoyo y fortalecimiento a la familia, que posibilite en vigencia futura, acercar la modalidad Mi Familia a los territorios.



NUTRICIÓN



Elaborada con base a la MINUTA PATRÓN DEL ICBF.

Menú diario, balanceado y completo.

Ciclo de 4 semanas:

Ofrece EL 70% de los nutrientes que los niños y niñas necesitan de acuerdo a su edad.

Esta distribuida para niños y niñas en edades 1 a 3 años y de 4 a 5 años.

NUTRICIÓN

Logros:

- Hemos atendido niños y niñas, a los cuales se ha suministrado alimentación diaria con base a la minuta patrón del ICBF, en los servicios de primera infancia con 3 momentos de alimentación.
- Se dispone de alimentos como lácteos, Bienestarina 7,5 grs diarios por niño, carne, huevos, quesos, cereal, azúcares, panela o chocolate, grasa, verduras, carne, huevos, leguminosas, arroz o pasta, tubérculos, hortalizas, fruta.
- Seguimiento nutricional con identificación de casos críticos.
- Entrega de RPP por la contingencia nacional.

Retos:

- Fortalecer el seguimiento nutricional
- Ampliar la plaza para la profesional de nutrición del centro zonal
- Realizar seguimiento al cumplimiento de las EAS, con la calidad de los alimentos.
- Mejora en la calidad de los alimentos.



PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- Se realizó diagnóstico de los procesos de restablecimiento de derechos, con la descripción de sus particularidades.
- Se logró la contratación de la nutricionista.
- A través de la articulación con las Comisarías de Familia y los operadores, se logró la protección y preservación de los niños, niñas y adolescentes y sus familias durante la contingencia sanitaria por COVID-19, sin tener reportes positivos a la fecha.
- Atención de 43 reportes de amenaza o vulneración.
- Atención a 48 solicitudes de Restablecimiento de Derechos.
- Atención a 70 solicitudes de Restablecimiento de Derechos de otras autoridades.
- Atención a 32 trámites extraprocesales.
- Asistencia activa en los procesos del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

Retos:

- Contar con equipo interdisciplinario completo en la defensoría.
- Adelantar todas las gestiones administrativas para presentar al comité de adopciones a los NNA que cuentan con declaratoria de adoptabilidad.
- La continuidad en la prestación de los servicios para los NNA, que se encuentran en procesos PARD y frente a las solicitudes de Restablecimiento de Derechos recibidas debido a la contingencia por la COVID-19.
- Atender las solicitudes y denuncias en los tiempos establecidos por la ley y a la vez avanzar en lo que está rezagado y sin el debido trámite de meses anteriores.
- Mantener en óptimo los indicadores de protección.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Logros:

- El centro zonal cuenta con 4 municipios del programa de desarrollo con enfoque territorial (Segovia, Remedios, Amalfi, Anorí)
- Servicio con los que contamos: mil días para cambiar el mundo, atención integral a la primera infancia, generaciones con bienestar (étnicos, modalidad 2,0 para rural y urbana), estrategia de acciones masivas de alto impacto social de los riesgos en NNA para la prevención del consumo de sustancias psicoactivas y la unidad móvil.

Retos:

- Continuar con el acompañamiento en territorio a las víctimas del conflicto armado.
- Mejora en los servicios.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Se evidencia satisfacción de parte de los asistentes en cuanto a los programas del ICBF.
- No se registraron PQRS durante el desarrollo de la mesa pública de la vigencia 2019.

Retos:

- Continuar atendiendo las PQRS en forma oportuna y satisfactoria.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias 2019-2 y 2020-1

Tipo	Principales motivos	2019-2	2020-1	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitudes de restablecimiento de derechos	50	29	10 días
	Reportes de amenaza o vulneración de derechos	38	29	3 días
	Proceso conflicto con la ley	0	0	No aplica
	Inobservancia de derechos	2	0	10 días
	Trámites de atención extraprocesal	60	26	90 días
	Asistencia y asesoría a la familia	1	3	10 días
	Información y orientación	47	25	Inmediato
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	3	3	15 días
Quejas	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades	67	20	5 días
	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	0	0	No aplica
	No se presentaron.	0	0	No aplica
Reclamos	No Se presentaron.	0	0	No aplica

OBSERVACIONES

- Los tiempos son los máximos en que se ha dado la atención (Entre 1 a 10 días).
- Proceso conflicto con la ley: Como tal no se registraron en el centro zonal porque la mayoría de los casos entraron directamente por juzgado y las solicitudes se realizaron directamente con la Regional Antioquia.
- SRD otras autoridades: Estas solicitudes en la mayoría de sus casos son solicitudes de cupo para internados o programas de intervención de apoyo.
- El municipio de Yolombó, cuenta con la atención por psicología especializada con el operador ASPERLA para casos de violencia sexual.
- El municipio de Amalfi cuenta con intervención de apoyo psicosocial con 38 cupos para niños con problemas de comportamiento donde se realiza trabajo con familia.



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Realizar asistencia técnica en el Municipio de Remedios, en el tema de Inteligencias Múltiples.	Lina Maria Clavijo Rendon	18 de octubre de 2019



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



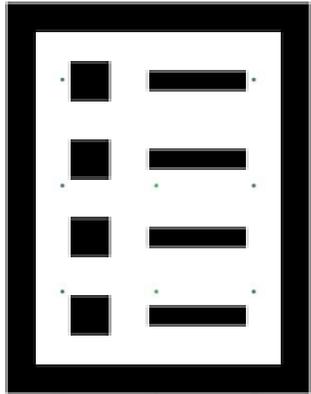
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



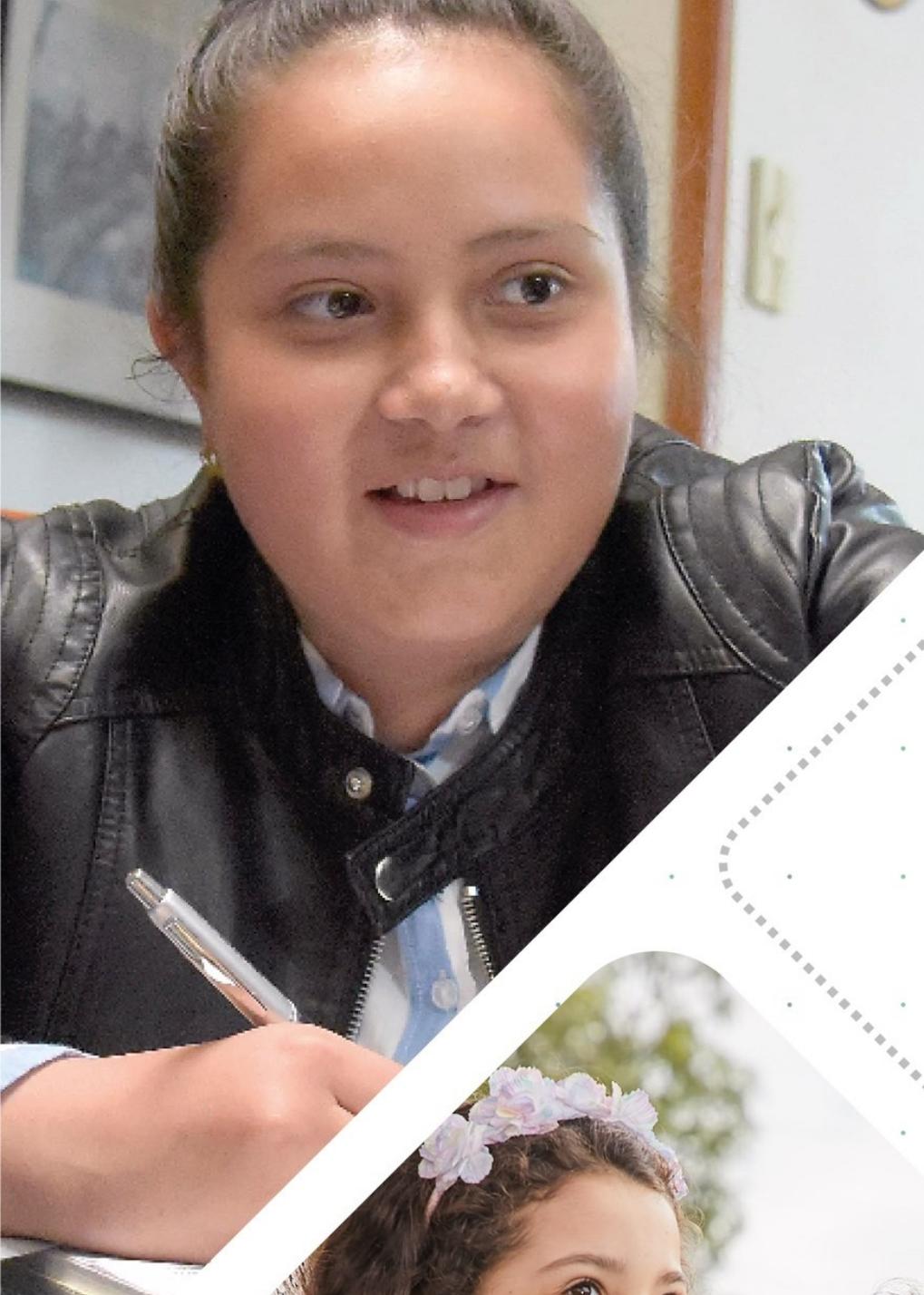
**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**