



MESA PÚBLICA

REGIONAL ANTIOQUIA CENTRO ZONAL PENDERISCO

Coordinadora Nórída
Fernanda Mazo
Espinosa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Penderisco – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

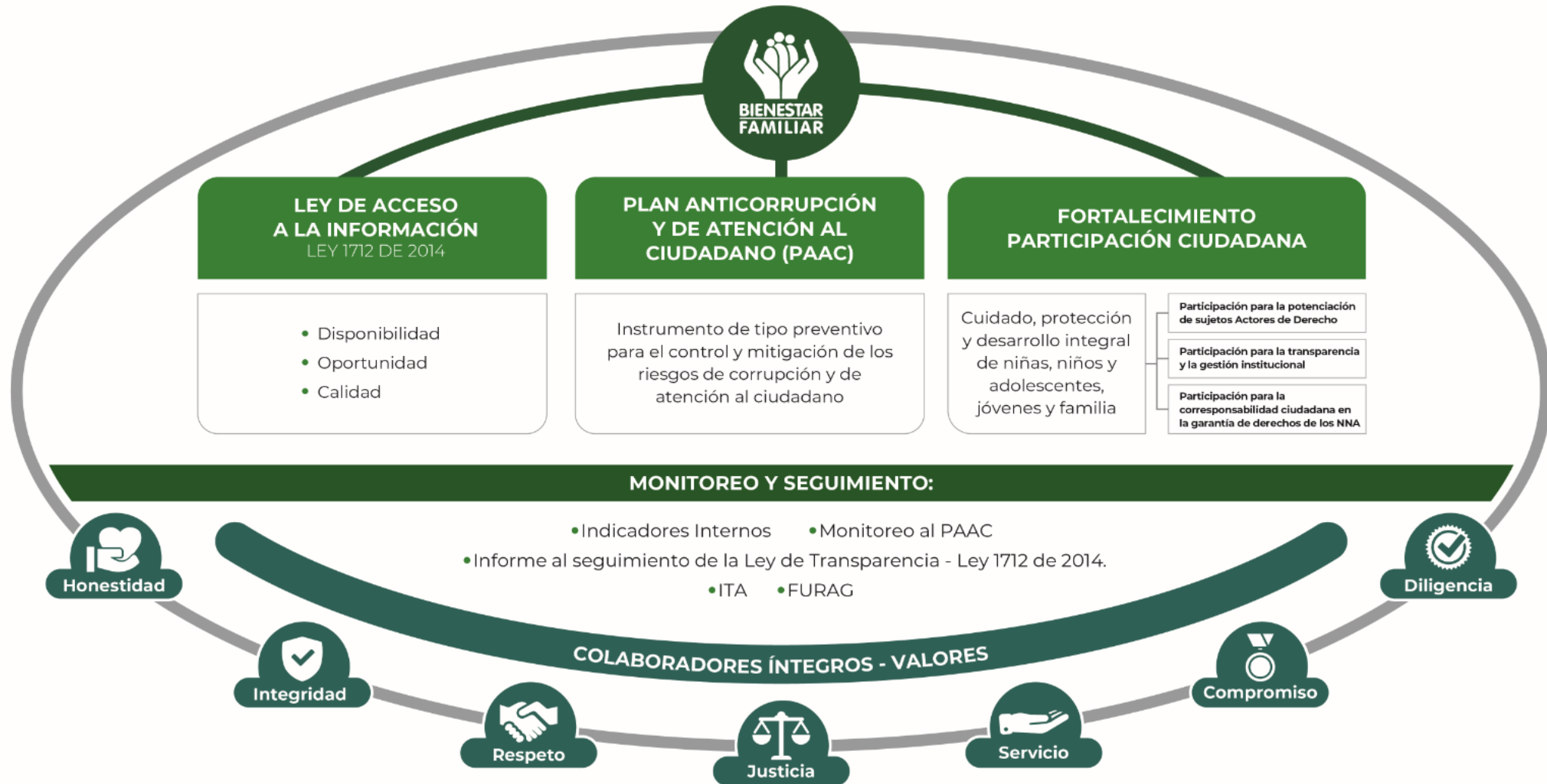
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL ÍNDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014	• Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública
Ley 1755 de 2015	• Ley que regula Derecho fundamental de petición • Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana
Decreto 1081 de 2015	• Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas: • «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»
Documento CONPES 167 de 2013	• “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”
Decreto 183 de 2015	• Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Decreto 1499 de 2017	• por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)	• Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una <i>“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”</i>
Ley 1952 de 2019	• Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Mecanismos de Contacto con el Sujeto Obligado

Consultar No. 1



3. Estructura Orgánica y Talento Humano

Consultar No. 3



4. Normatividad

Consultar No. 4



5. Presupuesto

Consultar No. 5



6. Planeación

Consultar No. 6



7. Control

Consultar No. 7



8. Contratación

Consultar No. 8



9. Trámites y Servicios

Consultar No. 9



10. Instrumentos de Gestión de Información Pública

Consultar No. 10



Participación Ciudadana

Más Información



Gobierno Digital

Más Información



Rendición de Cuentas ICBF

Consultar sección



Acuerdos de Paz

Más Información

En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros:

-Se brinda Bienestarina en los diferentes programas de Primera Infancia, Protección y convenios con entes territoriales, los cuales son complementos alimentarios de alto valor nutricional, de fácil preparación, con aporte de vitaminas y minerales que ayudan a mantener el adecuado estado nutricional y son distribuidos gratuitamente, garantizando la Seguridad Alimentaria de la población..

-Mediante la entrega de la minuta nutricional en las diferentes modalidades de Primera Infancia, en el año 2019 se suministró el 70% del requerimiento calórico nutricional diario de los niños y niñas a través de 4 tiempos de alimentación.

-Para el año 2020, desde marzo y durante todo el tiempo de contingencia sanitaria, en los programas de PI se ha entregado mensualmente la Ración para Preparar, paquete alimentario que cubre el 100% aprox. del requerimiento calórico diario para los niños y niñas, gestantes y lactantes. Los beneficiarios que se encuentran bajo medida de Protección reciben diariamente el 100% de su requerimiento.

-Se realiza acompañamiento permanente y asistencia técnica en educación alimentaria y nutricional a los agentes educativos y padres de familia de las diferentes modalidades.

-Durante 2019, se garantizó el suministro de 17.034 bolsas de Bienestarina para contribuir a mejorar el estado nutricional de la población adulta mayor y en situación de discapacidad de los 4 municipios, en articulación con los entes territoriales. Para 2020, se inician convenios en 2 municipios (Urrao y Concordia) con 1651 cupos de población vulnerable.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- Logros

La oferta presentada para la primera infancia ha sido incluyente, pues se atiende población indígena y afro, llegando a lugares dispersos del territorio atendiendo a su vez a madres lactantes y gestantes.

La corresponsabilidad se evidencia de manera notoria, toda vez que las familias participan de manera activa en el desarrollo de las actividades pedagógicas con los niños y niñas.

Se cuenta con profesionales capacitados, que se apropian de sus herramientas y se han adaptado a nuevas metodologías, sin afectar el aprendizaje de los niños y niñas.

3. Prevención de violencias

- Logros

Se cuenta con diferentes lineamientos, guías y rutas que orientan frente a la prevención de sucesos de abuso o violencia para con los niños y niñas. Estas son de uso público y se encuentran publicadas en la página web de ICBF para conocimiento general.

Se realiza divulgación de las rutas para la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, con los principales actores del Penderisco.

Se realizan campañas que contribuyen a prevenir todo tipo de violencia, en 2019 se realizó sensibilización presencial frente a la erradicación del trabajo infantil y ESCNNA y en 2020 se realiza de forma virtual nuevamente campañas de prevención de trabajo infantil, trata de personas, para la prevención de violencias contra NNA, día internacional de la familia, conmemoración del mes de la niñez y lactancia materna.



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

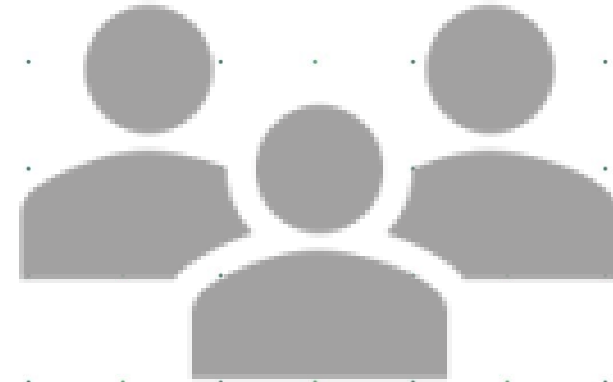
Debido a la contingencia sanitaria declarada en el País, la Rendición Pública de Cuentas se presenta de manera virtual y para ello se tienen establecidos varios acuerdos:

- La presentación estará a cargo de la coordinadora del Centro Zonal Penderisco.
- Seguidamente, se contará con un espacio de preguntas al final de la exposición que deberán también estar escritas en el chat de la reunión.
- Para participar deberán levantar la mano y el moderador la otorgará.
- Deben diligenciar el formulario de asistencia que se estará pasando de forma permanente el chat.
- Al final, se debe diligenciar también por medio de un formulario virtual la encuesta de satisfacción del evento.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico

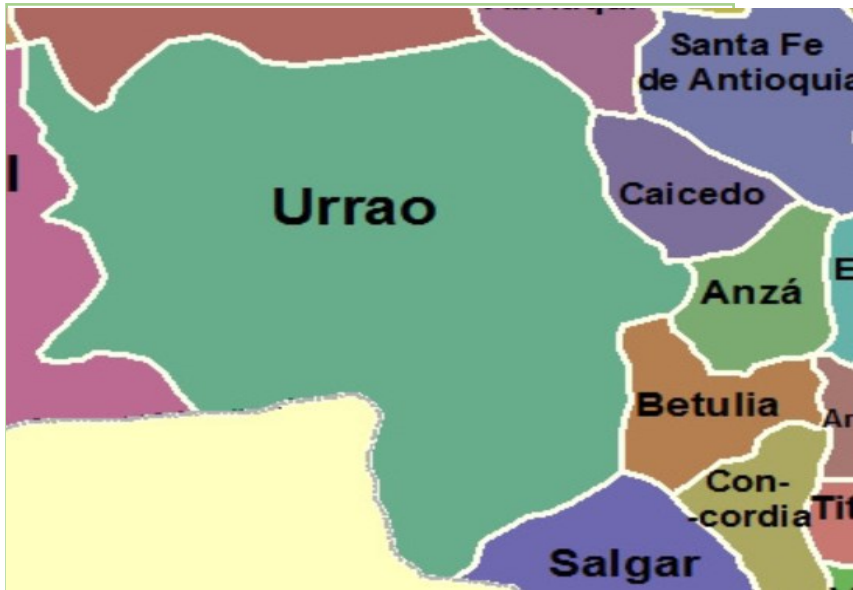


El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



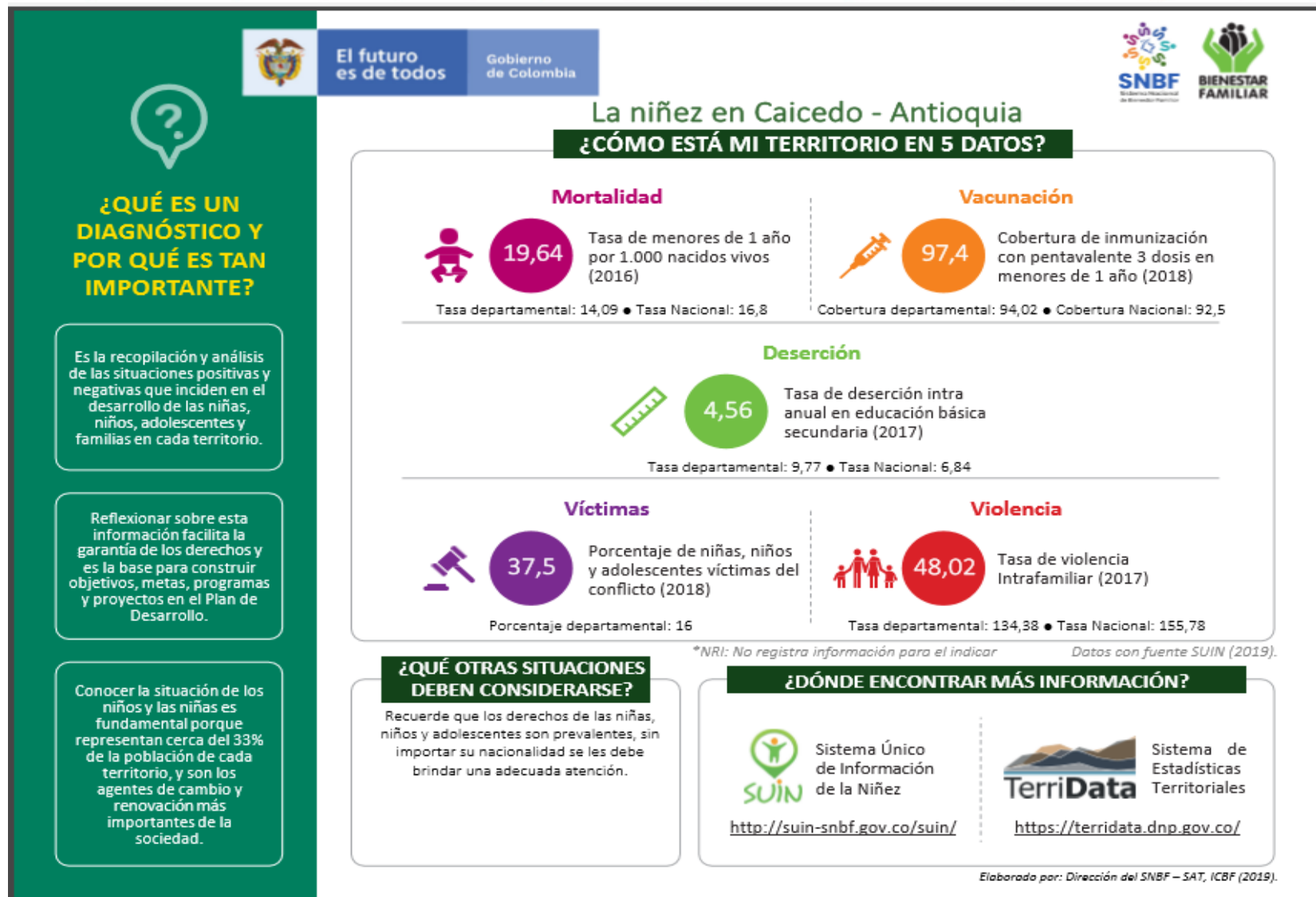
CENTRO ZONAL PENDERISCO



Municipios de influencia	Betulia, Concordia, Caicedo y Urrao	
Funcionarios	Dic - 2019	Septiembre-2020
Personal de Planta	6	6
Contratistas	6	7
Vacantes	3	4

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	8065	16630	76996
Población Sisbén Por Debajo del Corte	4788	13597	76178

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ANTIOQUIA



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

MUNICIPIO PRIORIZADO

OFERTA DEL ICBF EN EL CENTRO ZONAL PENDERISCO

	Programación vigente 2020			Ejecución a junio 2020		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	242	4.430	\$ 9.120	234	4.054	\$ 5.474
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	500	\$ 238	-	49	\$ 13
PROTECCIÓN	58	127	\$ 1.156	47	118	\$ 449
Total general	300	5.057	\$ 10.514	281	4.221	\$ 6.036
	Programación vigente 2019			Ejecución a diciembre 2019		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
FAMILIAS Y COMUNIDADES	-	360	\$ 339	-	360	\$ 339
NUTRICIÓN	4	2.839	\$ 0	4	2.839	\$ 0
PRIMERA INFANCIA	246	4.485	\$ 10.244	246	4.323	\$ 10.110
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	525	\$ 181	-	475	\$ 168
PROTECCIÓN	54	131	\$ 1.330	48	125	\$ 1.261
Total general	304	8.340	\$ 12.093	298	8.122	\$ 11.877

OFERTA DEL ICBF EN EL MUNICIPIO DE CAICEDO

Municipio de Caicedo	Programación vigente 2020			Ejecución a junio 2020		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	29	581	\$ 1.169	27	568	\$ 712
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	-	-	-	-	-
PROTECCIÓN	1	1	\$ 4	1	1	\$ 2
NUTRICIÓN	-	-	-	-	-	-
Total general	30	582	\$ 1.173	28	569	\$ 713

Municipio de Caicedo	Programación vigente 2019			Ejecución a diciembre 2019		
Servicio	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	28	581	\$ 1.350	28	570	\$ 1.347
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	-	-	-	-	-	-
PROTECCIÓN	-	-	-	-	-	-
NUTRICIÓN	1	200	\$ 0	1	200	\$ 0
Total general	29	781	\$ 1.350	29	770	\$ 1.347



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

La metodología empleada es virtual, se aplicaron 80 encuestas, siendo elegido por las partes interesadas el tema de Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de Primera Infancia.

Primera Infancia

Cuando hablamos de infancia, nos referimos a la etapa que transcurre desde el nacimiento hasta la madurez del niño. Dentro de esta fase existen diferentes momentos que marcan el ritmo del desarrollo de cada niño según sus características físicas, psicológicas, familiares y sociales; es por esto que nuestras Modalidades de Atención a la Primera infancia están dirigidas a las familias, mujeres gestantes, lactantes y niños y niñas en el rango de 2 años de edad hasta las 4 años de edad, 11 meses y 29 días.

Nuestras modalidades están dirigidas a garantizar la atención integral en el marco del enfoque diferencial de derechos desde la perspectiva de la protección, integridad, y diversidad.

Las modalidades de atención con las que cuenta el Centro Zonal Penderisco en su área de influencia son : LA MODALIDAD INTEGRAL, COMUNITARIA, Y FAMILIAR .

Las diferentes Modalidades atienden en las zonas Urbanas y Rurales de los Municipios de Concordia, Betulia, Urrao y Caicedo.

Las unidades de servicio cuenta con diferentes espacios que promueven y potencian el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral.



En las diferentes Modalidades y Unidades de Servicios se cuenta con talento humano idóneo, responsable de planear y gestionar acciones tendientes a la garantía de los derechos, construir propuestas pedagógicas que generen oportunidades de expresión y comunicación.

Así como la construcción de acuerdos sociales y territoriales que permita la diversidad de experiencias para el desarrollo integral, y con un énfasis particular en el trabajo comunitario, desde el sentido que la comunidad le otorga al cuidado y protección de nuestros niños y niñas.



PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Se ha logrado un 97% de cobertura, con relación a los cupos en las diferentes modalidades y municipios del área de influencia del Centro Zonal.
- Cualificación de agentes educativos, Madres Comunitarias y FAMI responsables de la educación inicial y atención integral de la primera infancia con un enfoque de competencias e inclusión.
- Mayor empoderamiento de las familias en la educación de los hijos desde vinculación de las modalidades.

Retos:

- Se continúa con una focalización activa y permanente en zonas rurales dispersas de difícil acceso, y complejidad para la comunicación vía remota.
- Fortalecimiento territorial en las zonas rurales dispersas para la implementación de las estrategias pedagógicas de la educación inicial, en el marco de una atención integral para la primera infancia.
- La adherencia de las familias de comunidad de territorio lejano al servicio de atención.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- El talento humano de las diferentes unidades de servicio con capacidades de innovación, empatía y conocimiento para articular a las familias usuarias a la participación de las diferentes actividades remotas en tiempos de pandemia.
- Vinculación y presencia en el territorio de Urrao con 200 cupos, a través del programa Generaciones con Bienestar Étnico y el Operador La Red, en el que se desarrollan las capacidades de las comunidades indígenas de Majoré y Valle de Pérdida.
- Se cuenta con disponibilidad de 200 cupos en Concordia y 150 en Betulia para el programa Generaciones 2.0, y 80 cupos en Urrao para la Estrategia de Prevención de Riesgos específicos ESPRE.

Retos:

- La articulación de las familias con la nueva modalidad remota, en los procesos educativos y acompañamiento a los niños y adolescentes.
- Implementar estrategias afectivas y asertivas que permitan una atención remota y con calidad en la zona rural dispersa, partiendo de su contexto, interculturalidad, necesidades e intereses.
- Iniciar prontamente los programas de Generaciones 2.0 y ESPRE, los cuales aun no han sido contratados por parte de la Regional.
- La ausencia de Referente Zonal de Niñez y Adolescencia para estos programas, con supervisión centralizada en la Regional Antioquia – Medellín.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Para el año 2019, se contó con la modalidad Familias con Bienestar para la Paz, a través del Operador Presencia Colombo Suiza, con incidencia en los municipios de Urrao, Concordia y Betulia con 360 familias beneficiarias.

Retos:

- Para el año 2020 los municipios del Centro zonal Penderisco no fueron priorizados para ofrecer la modalidad de Familia y Comunidades.
- Se espera que para el próximo periodo se pueda tener de nuevo cobertura para atender a las diferentes familias.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

-Alta cobertura de adultos mayores y en condiciones de discapacidad en cada municipio a los que se les entregó AAVN mensualmente. En 2019: 8916 bolsas en Urrao para 1486 beneficiarios, Concordia: 3918 bolsas para 653 cupos, Betulia: 3000 bolsas para 500 cupos y Caicedo: 1200 bolsas para 200 cupos.

Total: 2839 beneficiarios.

-Contribuir a mejorar el estado nutricional de la población beneficiaria, su condición de salud y calidad de vida.

-Durante el año 2020 se suscriben nuevos convenios para suministro de AAVN con los entes interesados, Concordia: 651 cupos y Urrao: 1000 cupos.

Retos:

- Mejorar los tiempos de contratación de los convenios, así como la comunicación asertiva entre las partes para la consecución de la documentación.
- Continuar el acompañamiento permanente (telefónico, virtual o presencial) frente a las condiciones de almacenamiento y uso de los AAVN en cada punto de entrega y subsanar de inmediato los aspectos que no se cumplan en el punto de entrega.
- Continuar con la asistencia técnica pertinente para el diligenciamiento adecuado de formatos de control de AAVN en los puntos de entrega.

PROTECCIÓN

PROTECCIÓN

Logros:

- Asignación de abogada de apoyo.
- Asignación de Autoridad Administrativa desde el día 04 de mayo de 2020.
- Contar con equipo interdisciplinario completo en la defensoría.
- Se logró identificar a través del inventario general del despacho los procesos con pérdida de competencia y los procesos con declaratoria de adoptabilidad.
- Avance en el año 2020 en los indicadores de gestión del área misional, lo que da cuenta de un avance significativo en la atención oportuna y de calidad a los ciudadanos desde el mes de mayo.
- Atención a 5 procesos asistencia y asesoría a la familia.
- Atención de 49 reportes de amenaza o vulneración.
- Atención a 87 solicitudes de Restablecimiento de derechos.
- Atención a 114 Solicitudes de Restablecimiento de derechos de otras autoridades.
- Atención a 98 trámites extraprocesales.
- Asistencia activa en los procesos del Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes.

Retos:

- Adelantar todas las gestiones administrativas para presentar al comité de adopciones los NNA que cuentan con declaratoria de adoptabilidad.
- Identificar y trasladar al Juzgado Promiscuo de Familia, con informes actualizados, los procesos PARD en los cuales se perdió competencia falta de Autoridad Administrativa.
- La continuidad a la prestación de los servicios para los NNA, que se encuentran en procesos PARD y frente a las solicitudes de Restablecimiento de Derechos recibidas debido a la contingencia por el COVID-19.
- Poder alcanzar una adaptación integral entre los funcionarios del equipo interdisciplinario de la defensoría y los usuarios.
- Atender las solicitudes y denuncias emergentes y a la vez avanzar en lo que esta rezagado y sin el debido trámite de años anteriores.
- Mantener en optimo los indicadores de protección.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

Durante la vigencia 2018-2019 no se registraron PQRS

Retos:

Tipo	Principales motivos	2019-2	2020-1	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Solicitudes de restablecimiento de derechos	68	34	10 días
	Reportes de amenaza o vulneración de derechos	29	26	10 días
	Proceso conflicto con la ley	8	8	10 días
	Inobservancia de derechos	2	1	10 días
	Trámites de atención extraprocesal	87	27	90 días
	Asistencia y asesoría a la familia	9	1	
	Información y orientación	180	3	
	Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	14	0	
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades	86	49	
Quejas	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones	2	0	15 días
	Maltrato a compañeros de trabajo	1	0	15 días
	Maltrato al ciudadano	3	1	
	Demora en la atención	0	2	
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	3	4	15 días
	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	1	0	



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
No se generaron compromisos con los asistentes.		



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



10. Evaluación



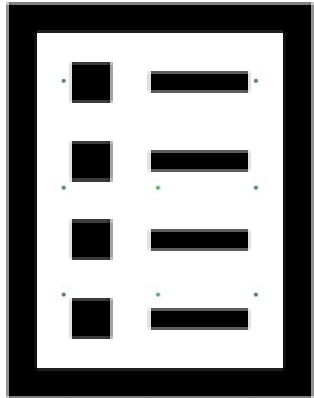
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



PÚBLICA

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**