



CON TRANSPARENCIA 2021

Dirección Regional Antioquia
Centro Zonal Occidente
Fecha 27/08/2021

ICBF RINDE CUENTAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

BIENVENIDOS



Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión teams.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

Orden del día

Himno Nacional

Instalación por parte del Coordinador Orlando Alberto Agudelo Lopera.

- 1 Contexto institucional. 1.1. Mesa Pública.
- 2 Oferta Institucional general (Primera Infancia, Infancia, Protección, Adolescencia y Juventud, Familias y Comunidades, Nutrición).
- 3 Experiencia exitosa del Centro Zonal.
- 4 Informe presupuestal.
- 5 Tema priorizado en la consulta previa.
- 6 Espacio de participación. Preguntas y respuestas.
- 7 Compromisos adquiridos.
- 8 Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS.
- 9 Evaluación de la audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
- 10 Cierre**

CONTEXTO INSTITUCIONAL

1



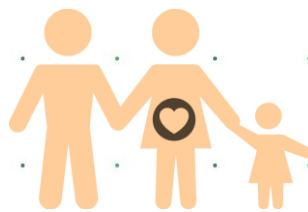
33 regionales



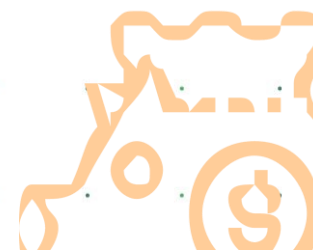
213 centros zonales



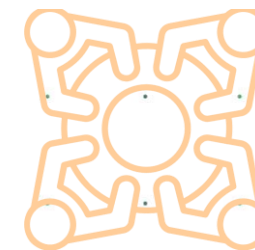
1.122 municipios con atención del ICBF



2.830.968
Beneficiarios
atendidos en el 2019



\$6,9 billones
55% del presupuesto del
sector de la inclusión
social



1.122 municipios con
atención del ICBF

* Incluye: 1101 municipios, 20 área no municipalizados e Islas de San Andrés

Objetivo social

Entidad que trabaja por la **prevención y protección integral** de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, la juventud y el bienestar de las familias en Colombia, brindando atención especialmente a aquellos en condiciones de amenaza, inobservancia o vulneración de sus derechos, **llegando a cerca de 3 millones de colombianos** con sus programas, estrategias y servicios de atención **con 33 sedes regionales y 215 centros zonales en todo el país.**

Misión

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de **los jóvenes y las familias** como **actores clave** de los entornos protectores y principales **agentes de transformación social**.

Visión

Lideramos la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y jóvenes se **desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias**.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Asegurar una gestión institucional orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información.

Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto

Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial.

Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina

Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano.

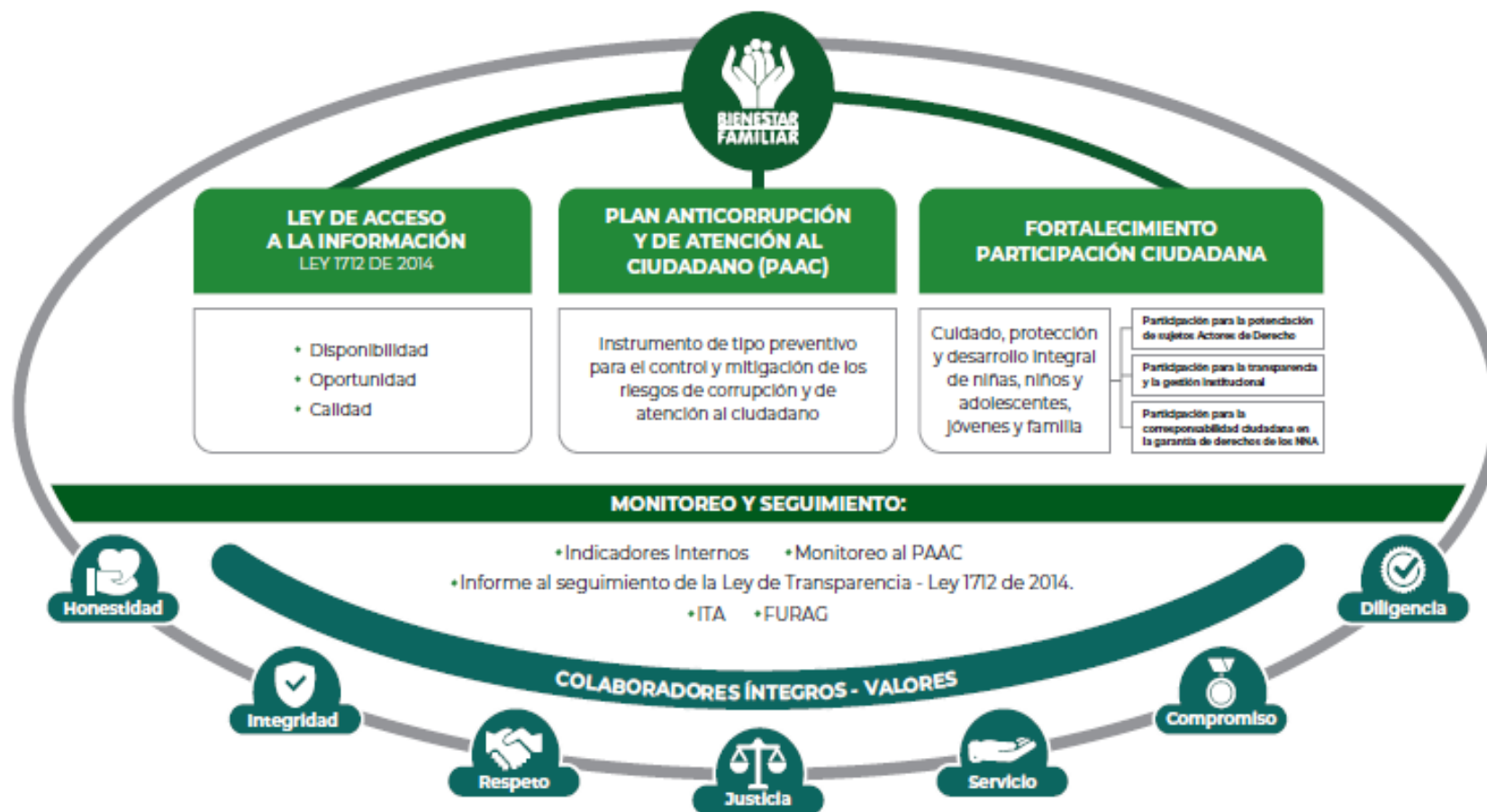
Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y, los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada.

Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad.

Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF.

MODELO DE TRANSPARENCIA

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2020: 100%



1.1. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

¿Qué es rendir cuentas?

El proceso de rendición de cuentas se entiende como una obligación de las entidades de la Rama Ejecutiva y de los servidores públicos del orden nacional y territorial, así como de la Rama Judicial y Legislativa, de **informar, dialogar y dar respuesta clara, concreta y eficaz a las peticiones y necesidades de las partes interesadas** (ciudadanía, organizaciones y grupos de valor) sobre la gestión realizada, los resultados de sus planes de acción y el respeto, garantía y protección de los derechos.



¿PARA QUÉ SE RINDE CUENTAS?

Establecer diálogos participativos con sus grupos de valor.

Informar y explicar en un lenguaje comprensible la gestión realizada, los resultados y avances en la garantía de derechos por los que la entidad trabaja.

Evidenciar las múltiples acciones que desarrolla la entidad ante sus grupos de valor para cumplir con su misión (propósito fundamental).

Fomentar la transparencia, el gobierno abierto y la participación ciudadana en la gestión de la administración pública.

Cumplir con la responsabilidad del Estado de rendir cuentas, de acuerdo con lo establecido en el artículo 50, de la Ley 1757 de 2015.

MARCO NORMATIVO GENERAL

CONPES 3654 DE 2010

“Política de rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva a los ciudadanos”

LEY 489 DE 1998

Artículo 33 “Audiencia públicas”

LEY 1757 DE 2015

Artículos 48 al 59 “Rendición de cuentas de la Rama Ejecutiva”.
Manual único de rendición de cuentas.

COMPONENTE – RENDICIÓN DE
CUENTAS

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano -

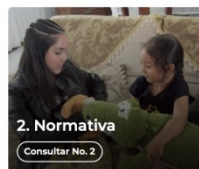
MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PAGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



1. Información de la Entidad
Consultar No. 1



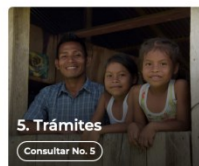
2. Normativa
Consultar No. 2



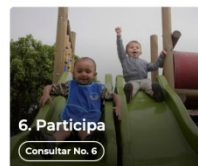
3. Contratación
Consultar No. 3



4. Planeación, Presupuesto e Informes
Consultar No. 4



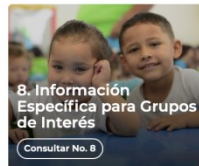
5. Trámites
Consultar No. 5



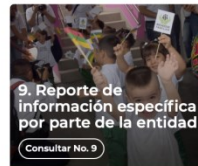
6. Participa
Consultar No. 6



7. Datos Abiertos
Consultar No. 7



8. Información Específica para Grupos de Interés
Consultar No. 8



9. Reporte de información específica por parte de la entidad
Consultar No. 9

Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional.

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



Procedimiento



Cronograma



Componentes



Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF
Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF
Definición de temáticas

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Municipios de influencia

Anzá, Buriticá, Ebéjico, Giraldo, Liborina, Olaya, Sabanalarga, San Jerónimo, Santafé de Antioquia, Sopetrán



Atención a la Primera Infancia



Infancia



Adolescencia y Juventud.

2

OFERTA INSTITUCIONAL GENERAL



Protección

Nutrición



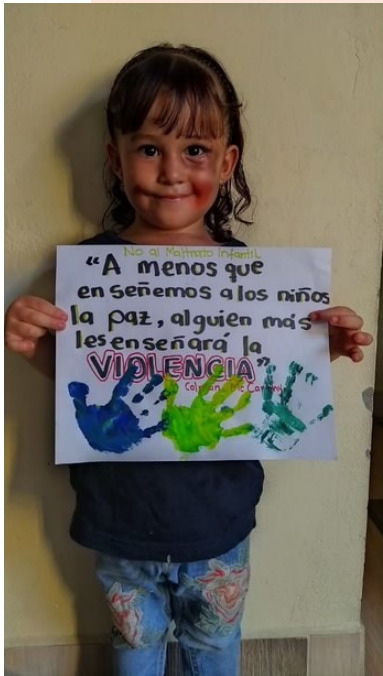
Familias y Comunidades

3 Experiencias exitosas

CENTRO ZONAL OCCIDENTE



Se logra la atención de 4.522 niños y niñas durante el 2020 pese a la declaración de emergencia sanitaria y el aislamiento preventivo. La atención remota logró no suspender los servicios y continuar además, brindando cuidado y protección, atención en salud y nutrición y estimulación pedagógica, todo desde la flexibilización del servicio con la estrategia "Mis manos te enseñan" .



4

INFORME PRESUPUESTAL

CENTRO ZONAL Occidente	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS		
	CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	3	4.522	4.522
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	3	725	725
PROTECCION	5	91	233
TOTAL		5.338	5.480

CENTRO ZONAL Occidente Sopetrán		
	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
MODALIDADES DE ATENCIÓN		
PRIMERA INFANCIA	453	453
INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	100	100
PROTECCIÓN	15	30
TOTAL		

INFORME PRESUPUESTAL

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	\$11.315.502.664	\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		

INFORME PRESUPUESTAL

Sopetrán

Tipo de contrato	2020	Valor
Contratos de aporte	1.302.011.285	\$
Contrato prestación servicios profesionales		\$
Contrato prestación de servicios		\$
Otros - funcionamiento		\$
TOTAL		



tema priorizado en la consulta previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

5

TEMA PRIORIZADO EN LA CONSULTA PREVIA

162
Numero de encuestas

27%
Participación

RESULTADO
Políticas y líneas de acción
para la atención integral de
niños y niñas de 0 a 5 años.

DESARROLLO DEL TEMA

Políticas y líneas de acción para la atención integral de niños y niñas de 0 a 5 años.

Colombia tiene una POLÍTICA DE ESTADO para el DESARROLLO INTEGRAL DE LA PRIMERA INFANCIA, que es de obligatorio cumplimiento.

- La PRIMERA INFANCIA, comprende 5 momentos: Preconcepción, Gestación, El Nacimiento y primer mes de vida, del primer mes a los tres años, de los tres a los seis años.
- La vida de los niños y niñas transcurre en 4 ENTORNOS: Hogar, Salud, Educativo, Espacios Públicos.
- Los ESTRUCTURANTES de la Atención Integral son 5: Salud, alimentación y Nutrición; Ejercicio de la ciudadanía y participación; Cuidado y Crianza; Recreación; Educación Inicial.
- Existen 7 REALIZACIONES para la primera infancia, 183 ATENCIONES definidas y 9 atenciones PRIORIZADAS, para ser prestadas a cada niño y cada niña de manera intersectorial.
- Se creó un sistema de seguimiento al Desarrollo Integral de la Primera Infancia, para poder monitorear la política

NORMATIVIDAD

Ley 1098 de 2006

- El Presidente de la República, los gobernadores y los alcaldes, son responsables directos del diseño, formulación y ejecución de la política pública prioritaria y diferencial de niños, niñas y adolescentes, en sus respectivos niveles de gobierno.

Ley 1804 de 2016

- Establece la atención integral a la primera infancia como prioridad para el Estado, lo que indica que los planes de desarrollo departamentales y municipales, los presupuestos públicos y demás instrumentos de planeación y gestión territorial, deben estar armonizadas con los objetivos y acciones que establece dicha Política.

LOGROS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Cobertura al 100%.
- ✓ Atención permanente a usuarios.
- ✓ Acompañamiento permanente a familias usuarias.
- ✓ Estrategias innovadoras de atención remota.
- ✓ Disposición a la atención en alternancia.

RETOS FRENTE AL TEMA PRIORIZADO



- ✓ Garantías para continuar Alternancia.
- ✓ Atención en Alternancia 100% usuarios.
- ✓ Fortalecimiento en la atención integral de niños y niñas por parte de las familias y la comunidad.
- ✓ Fortalecimiento de articulación con el Sistema nacional de Bienestar Familiar.



Espacio de participación preguntas y respuestas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Compromisos adquiridos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

8

COMPROMISOS ADQUIRIDOS 2021

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

8

CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2020

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO
Realizar la gestión necesaria para la construcción del CDI de municipio de Santa fe de Antioquia, es un compromiso que se tiene con la comunidad, además está estipulado en un COMPOS, esa necesidad, se debe realizar la gestión con la administración municipal para darle cumplimiento.	Orlando Alberto Agudelo	20/12/2020
Realizar las gestiones que competen al centro zonal para que los servicios que el ICBF presta a la primera infancia continúen en el mes de diciembre del 2020.	Orlando Alberto Agudelo	30/11/2020
Realizar la gestión necesaria ante el ICBF para que los cupos trasladados del CDI de Liborina para el CDI de Santa Fé de Antioquia, queden debidamente inscritos y formalizados administrativamente en el ICBF.	Orlando Alberto Agudelo	30/11/2020
El centro zonal realizará de manera oportuna las gestiones que le competen en cuanto a la solicitud de cupos para los programas de protección cada vez que las autoridades administrativas lo demanden.	Orlando Alberto Agudelo	30/12/2020

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ OCCIDENTE

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	Hogares comunitarios de bienestar	24	Óptima
	Centro desarrollo infantil PI – CDI	19	Óptima
	Hogares comunitarios de bienestar FAMI	12	Óptima
Derecho de Petición - Información y Orientación	Alimentos y custodia y cuidado personal	224	Óptima
	Restablecimiento de derechos NNA	99	Óptima
Derecho de Petición - Información y Orientación con trámite	Diligencias administrativas	35	Óptima
	Alimentos y custodia y cuidado personal	31	Óptima
Inobservancia derechos	(En blanco)	2	Óptima
Proceso conflicto con la ley	Responsabilidad penal adolescentes	7	Óptima
Reporte amenaza o vulneración de derechos	Violencia física, psicológica y/o negligencia	74	Óptima

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Solicitud de Restablecimiento de Derechos SRD	Violencia física, psicológica y/o negligencia	57	Óptima
	Violencia sexual	38	Óptima
Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Otras Autoridades (SRD_OA)	Solicitud cupo protección – Diferente a Hogar Gestor	51	Óptima
	Traslados por competencia PARD	5	Óptima
Trámites adopción	Hijo de cónyuge	1	Óptima
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	Conciliable-alimentos, visitas y custodias	73	Óptima
	Ejecutivo de alimentos	19	Óptima
	Conciliable- Revisión cuota de alimentos	17	Óptima
	Conciliable- Fijación y revisión de custodia y cuidado personal	30	Óptima

9

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA E INFORME PQRS

REPORTE CONSOLIDADO DEL CZ XXXXX

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2020	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Quejas	Maltrato al ciudadano	1	Óptimo
	Cobros no autorizados	1	Óptimo
Reclamos	Incumplimiento obligaciones contractuales	3	Óptimo
	Instalaciones físicas inadecuadas	1	Óptimo
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	3	Óptimo
Sugerencias	Felicitaciones y agradecimientos	3	Óptimo

PREVENCIÓN DE VIOLENCIAS

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

The infographic displays eight channels of attention, each with an icon, a title, and a description of availability and services:

- Videollamada**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.
- Llamada en Línea**: Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. Más contacto telefónico
- Chat ICBF**: Disponible lunes a domingo, 24 horas al día
- WhatsApp**: Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular ¿Cómo funciona?
- Solicitudes PQRS**: Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias
- Puntos de Atención**: Direcciones regionales y centros zonales
- Ventanilla de Trámites y Servicios**: Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF
- Oferta Institucional**: Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

☞ Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.

☞ Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co

☞ Chat ICBF y Llamada en Línea

☞ Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO

The screenshot shows the ICBF website homepage. At the top, there are several program categories represented by images and text: 'Primera Infancia', 'Infancia', 'Adolescencia y juventud', 'Protección', 'Nutrición', 'Familias y comunidades', and 'Sistema Nacional de Bienestar Familiar'. Below these is a button that says 'Consultar más programas'. Underneath is a section titled 'Enlaces de Interés' (Links of Interest) with a grid of icons and text for various services and systems, including 'Transparencia y Acceso a la Información Pública', 'Rendición de Cuentas ICBF', 'Innovación ICBF', 'Gobierno Digital', 'Normativa Institucional', 'Citaciones', 'Prospección Social (DPS)', 'Centro de Memoria Histórica', 'Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'SMARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas', 'Colombia Compra Eficiente', 'Función Pública', 'Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)', 'Datos Abiertos', 'Convocatoria No.433 2016 - ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016', and 'Sistema Único de Información de la Niñez - SUNI'.

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma.



GRACIAS



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA