



MESA PÚBLICA

REGIONAL ANTIOQUIA CENTRO ZONAL BAJO CAUCA

**Coordinadora:
Blasina Hurtado**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Privacidad y Tratamiento de la Información



EL ICBF APLICA LA POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con esta política el ICBF da cumplimiento a la Ley 1581 de 2012:

ICBF tratará los datos personales de sus partes interesadas, informando de manera clara su finalidad y garantizando el ejercicio de los derechos del titular a través de canales de atención adecuados y procedimientos claros para que puedan ejercerlos.

Por lo cual:

- Se informa que los videos, imágenes, fotografías de menores que se están usando en la presentación, cuentan con el permiso de los padres o responsables de los niños, niñas y adolescentes.
- Los invitamos abstenerse de tomar imágenes o fotografías de las diapositivas aquí usadas donde hayan imágenes de niños, niñas, adolescentes.

AGENDA

1. Saludos e Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Bajo Cauca – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

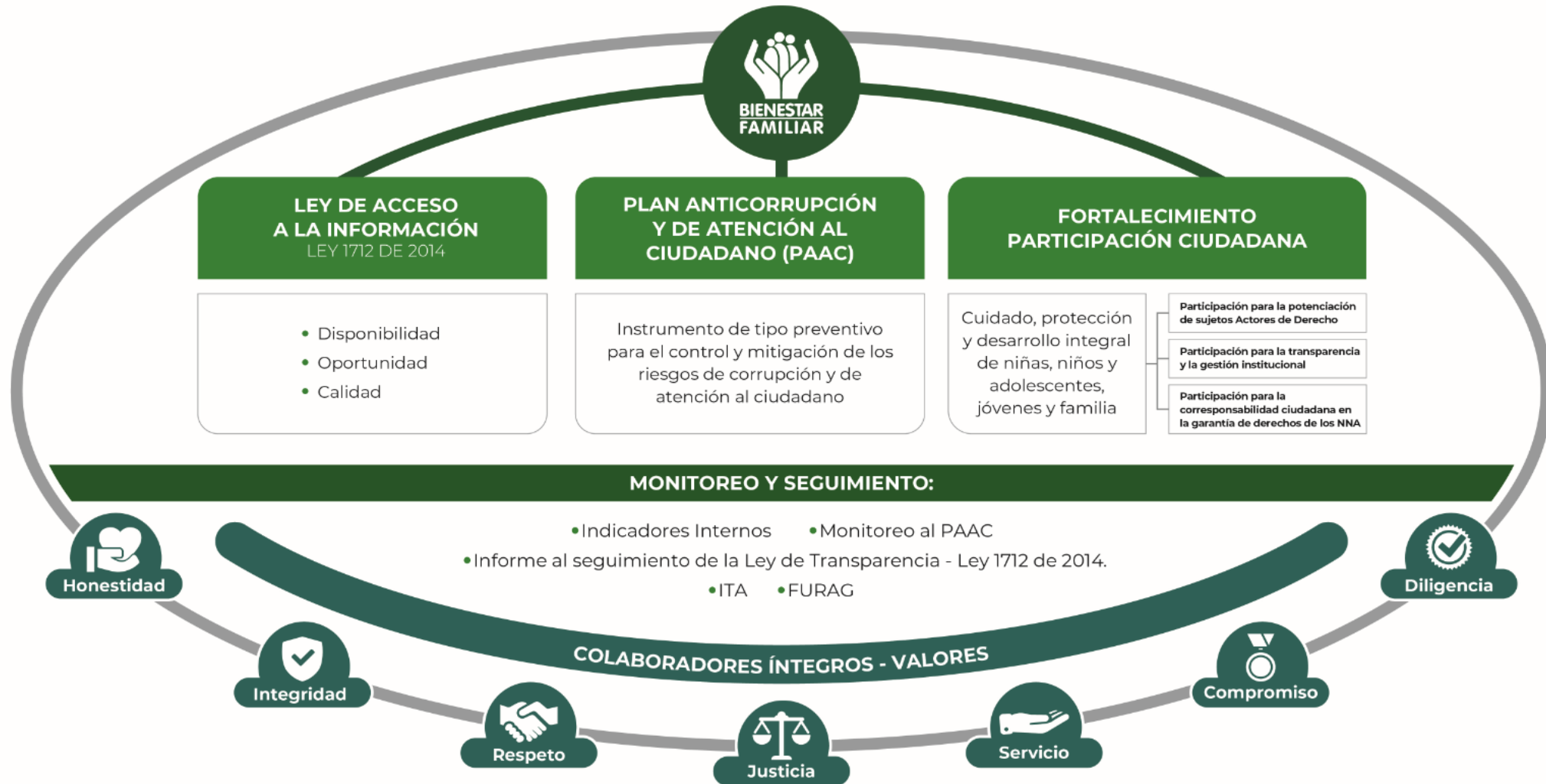
• Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

• Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

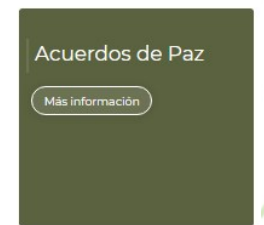
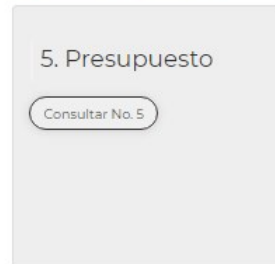
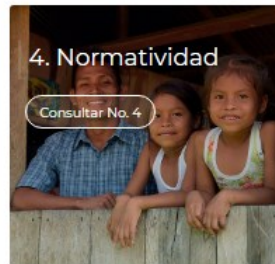
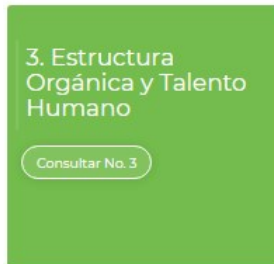
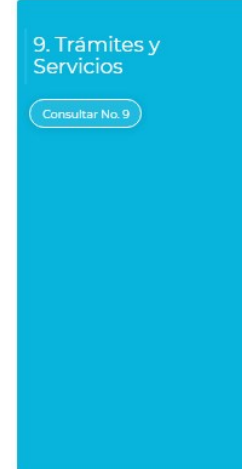
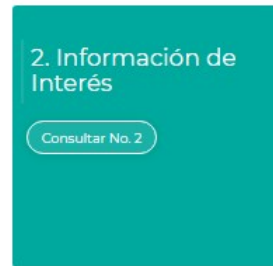
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICIÓN DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de la misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en la entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños y niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

FLEXIBILIZACIÓN DE LA ATENCIÓN INTEGRAL A LA PRIMERA INFANCIA EN TIEMPOS DE LA COVID-19

Ante la declaratoria de la emergencia Sanitaria por parte del Ministerio de Salud mediante la Resolución **385** del 12 de marzo del 2020; el ICBF a través del Memorando No 20201600000004374 donde se adoptan medidas dirigidas a la protección efectiva de la salud y el bienestar de la Primera Infancia.

De esta manera, se suspende la atención presencial de las niñas, niños y mujeres gestantes y en período de lactancia en las UDS y se define la entrega de Raciones Familiares Para Preparar (Paquetes nutricionales reforzados).

1. Seguridad Alimentaria

- **Logros:** **40.537** Paquetes Nutricionales entregados
- **11.782** beneficiarios atendidos

IMPRESIÓN A 2 TINTA ADHESIVO PROPALCOTE 3800 CANT

PAQUETE ALIMENTARIO
RACIÓN PARA PREPARAR

MODALIDADES DE ATENCIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

Modalidad ...



BIENESTAR FAMILIAR

LA LECHE MATERNA
Es el mejor alimento para los niños.

PROHIBIDA SU VENTA

PAQUETE ALIMENTARIO
RACIÓN PARA PREPARAR

MODALIDADES DE ATENCIÓN PARA LA PRIMERA INFANCIA

Modalidad | Institucional Servicio Centro de Desarrollo Infantil

Grupo de edad **2 a 5 Años**

GRUPO DE ALIMENTO	RACIÓN CONTINGENCIA COVID - 19	PESO BRUTO (gramos) (g/porción)
ALIMENTOS		
CEREALES PASTAS TUBERÍA OY RAYADO	ARROZ BLANCO (1 X 500 g)	1000 GR
	PASTA HAMBURGESA (1 X 500g)	800 GR
	AVENA ENHOJADA (1 X 500g)	800GR
	MARIN DE MAÍZ (1 X 500g)	800 GR
LACTEOS Y DERIVADOS LACTEOS	MARIN DE TENDI (1 X 500g)	800GR
	QUESO (1 X 500g)	500GR
	FRUCLA (1 X 500g)	1000 GR
CARNES Y DERIVADOS CARNES, PECES Y VEGETALES	LECHE DE VACA ENTERA PASTEURIZADA O LECHE DE VACA ENTERA PASTEURIZADA (1 X 200g)	700 GR
	HUEVO DE GALLINA (1 LIBRADA DE LIBRADO)	1000 GR
ACEITES	ACEITE (1 X 500ml)	1000 GR
RESOROS	ATUN EN AGUA (1 X 170 g)	810 GR

Nota: Los alimentos se distribuyen en la misma cantidad de servicios móviles y las salsas se distribuyen por 48:30'

Este es un PROGRAMA GRATUITO del Estado.
Está prohibido su uso para fines políticos, electorales, comerciales y cualquier otro uso distinto a los establecidos.





Cualquier sugerencia o irregularidad llame a la línea gratuita nacional ICBF 01 8000 91 8080

Los recursos del Estado son sagrados



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

A través de la Estrategia

Mis Manos Te Enseñan

Se implementan los diferentes componentes de Atención a la Primera Infancia, como el Pedagógico.

- Actividades: Planeación de actividades con las niñas, los niños y las familias
- Ambientación de espacios en el Hogar
- Seguimiento al desarrollo de las niñas y niños.



2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

- **Logros:** **175.303**
Llamadas telefónicas realizadas.
- **11.396** Familias beneficiadas.



3. Prevención de violencias

Prácticas de Cuidado y Crianza en el Hogar

Novedades	Intencionalidad de la Novedad
1	Hace referencia a alertas sociales.
2	Hace referencia a alertas emocionales.
3	Hace referencia a situaciones de violencia en el hogar.
4	Hace referencia al sedentarismo.
5	Hace referencia a hábitos alimentarios.
6	Hace también referencia a hábitos alimentarios.

Logros: 11.396
familias atendidas



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

*AUDIENCIA VIRTUAL

- Exposición inicial de la administración municipal.
- Exposición central del centro zonal Bajo Cauca.
- Preguntas al final de la exposición que deben además ser escritas en el chat de la reunión.
- Para participar, deben levantar la mano y el moderador otorgará el uso de la palabra.

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL BAJO CAUCA



BAJO CAUCA

Municipios de influencia	Caucasia Nechí Cáceres	Zaragoza El Bágre Taraza
Funcionarios	Dic - 2019	Jul - 2020
Personal de Planta	15	15
Contratistas	7	8
Vacantes	2	2

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2020- DANE	35.067	65.836	260.681
Población Sisbén Por Debajo del Corte	22.566	68.420	283.439

- Cifras poblacionales: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/ficha-s-oferta-institucional>



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL ANTIOQUIA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Antioquia

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



14,09

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



94,02

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



9,77

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



16

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



134,38

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicador

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



BIENESTAR FAMILIAR

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BAJO CAUCA

Servicio	Programación vigente 2019			Ejecución 2019		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	470	13.174	\$31.154	439	12.354	\$30.970
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	---	1.250	\$461	---	1.250	\$461
NUTRICIÓN	---	235	\$411	---	225	\$276
FAMILIAS Y COMUNIDADES	---	785	\$773	---	785	\$772
PROTECCIÓN	43	64	\$652	36	57	\$576

MUNICIPIO	COMUNIDAD	CUPOS
Caucaña	Afro	100
	Indígena	125
Nechí	Indígena	25
El Bagre	Afro	100
Zaragoza	Afro	100

Niñez y Adolescencia- Generaciones con Bienestar

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL BAJO CAUCA

Servicio	Programación vigente 2020			Ejecución 2020		
	Unidades	Cupos	Presupuesto asignado (Mill)	Unidades	Cupos	Presupuesto comprometido (Mill)
PRIMERA INFANCIA	451	12.227	\$28.815	437	11.782	\$17.403
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	---	1.600	\$761	---	---	---
NUTRICIÓN	---	130	\$368	---	130	\$190
FAMILIAS Y COMUNIDADES	---	570	\$1.113	---	560	\$272
PROTECCIÓN	49	73	\$703	34	59	\$312

MUNICIPIO	COMUNIDAD	CUPOS
Caucasia	Afro	100
	Indígena	125
Nechí	Indígena	25
El Bagre	Afro	100
Zaragoza	Afro	100

Niñez y Adolescencia- Generaciones con Bienestar

Objetivo general

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

PRIMERA INFANCIA



PRIMERA INFANCIA 2019

Logros:

- **12.354 beneficiarios atendidos Integralmente.**
- **Implementar procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables de garantizar los derechos, para promover el desarrollo integral de niñas y niños.**
- **Brindar el 70% del requerimiento calórico a las niñas y niños en los programas de primera infancia.**
- **Implementar acciones pedagógicas intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.**

PRIMERA INFANCIA 2020

Logros:

- **11.782** beneficiarios atendidos Integralmente.
- Desarrollo de procesos de formación y acompañamiento a las familias como corresponsables de garantizar los derechos, para promover el desarrollo integral de niñas y niños.
- Flexibilización de la atención a los niños, niñas y familias en el marco de la emergencia sanitaria por la covid-19.
- Implementación de la Estrategia “**Mis Manos te Enseñan**” para acompañar el proceso de atención de los niños y niñas en sus hogares.
- Entrega de **58.796** Raciones para Preparar en casa, en beneficio de la seguridad alimentaria de los niños, niñas y las familias.

Retos:

- Aumentar la cobertura en Primera infancia para la zona rural de los 6 municipios del Bajo Cauca.
- Aumentar la cobertura en las Unidades de Servicio de la Modalidad Integral.
- Continuar con la atención de los niños, niñas y familias en sus hogares, garantizándoles los paquetes nutricionales y el acompañamiento telefónico para prevenir situaciones de riesgo y la vulneración de sus derechos.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Promover el reconocimiento como sujetos de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 2019

Logros:

- ❖ **1.250** Niños, Niñas y Adolescentes fortalecidos en el ejercicio de sus Derechos.
- ❖ Promueve la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, entre los 6 y 17 años.
- ❖ Mitigar la vulneración de derechos y gestionar la activación de rutas de restablecimiento, reconociéndolos como sujetos de derechos.
- ❖ Promoción de la corresponsabilidad de la familia, sociedad y Estado en su protección integral.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA 2020

Retos:

- ❖ Lograr la atención de **350** niños, niñas y adolescentes con pertenencia étnica de la zona del Bajo Cauca.

Objetivo:

Fortalecer en las familias habilidades y competencias que promuevan su desarrollo integral, con un enfoque diferencial y con el propósito que estas logren transformaciones en su cotidianidad y en la dinámica familiar; mediante la gestión, la coordinación de políticas públicas, el diseño, implementación y seguimiento de estrategias, programas, proyectos y acciones para su inclusión y atención.

FAMILIAS Y COMUNIDADES



FAMILIAS Y COMUNIDADES 2019

Logros:

- **785** familias fortalecidas en sus dinámicas internas.

FAMILIAS Y COMUNIDADES 2020

Logros:

560 familias fortalecidas, con quienes se promueve la protección de niños, niñas y adolescentes para una convivencia sana y armónica.

Retos:

Desarrollar el proyecto de la Modalidad Territorios Étnicos con Bienestar: Comunidades enlazadas por el bienestar de los pueblos Zenú y Emberá para la protección de la identidad cultural y la autosuficiencia alimentaria en las comunidades Indígenas de los Municipios del Bagre y Zaragoza.

Promover el desarrollo de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida (desde la gestación), a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición aguda y crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud y el fortalecimiento de las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores en el marco de la Seguridad alimentaria y Nutricional

NUTRICIÓN



NUTRICIÓN 2019

Logros:

- **225** beneficiarios con riesgo de desnutrición recuperados.
- Familias fortalecidas que garantizan entornos protectores para sus hijas e hijos.

NUTRICIÓN 2020

Logros:

- **130** beneficiarios con riesgo de desnutrición recuperados.
- **891** Raciones para Preparar en casa entregadas.
- Fortalecimiento de las capacidades de las familias beneficiarias para garantizar entornos protectores para los niños y las niñas.

Retos:

- Aumentar la cobertura de la modalidad 1000 días en la zona rural del Bajo Cauca.

Acciones institucionales que promueven el Restablecimiento de los Derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, mujeres gestantes y en período de lactancia cuando estos han sido vulnerados, amenazados o inobservados, basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

PROTECCIÓN



PROTECCIÓN 2019

Logros:

- **57 Niños, Niñas y Adolescentes con sus Derechos Restablecidos.**
 - Movilización de procesos.
 - Articulación con Instituciones del SNBF.
 - Restablecimiento de Derechos al 100% de los NNA atendidos en las Defensorías de Familia .

PROTECCIÓN 2020

Logros:

- **59** Niños, Niñas y Adolescentes con sus Derechos Restablecidos.
- Atención con calidad y oportunidad por parte de las Defensorías de Familia al 100% de los Niños, Niñas y Adolescentes, con derechos vulnerados o amenazados.

Retos:

- Garantizar la atención al 100% de los Niños, Niñas y Adolescentes con derechos vulnerados o amenazados.



5. Temática Consulta Previa



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



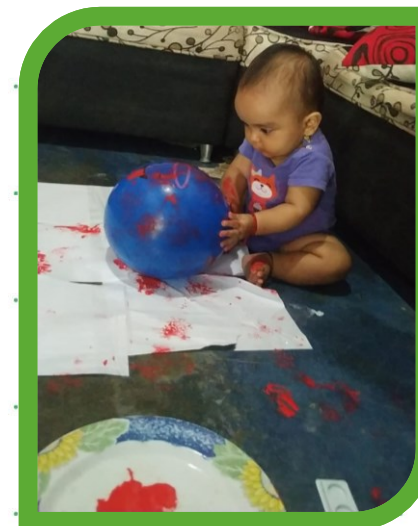
**BIENESTAR
FAMILIAR**

- **Metodología empleada: Virtual**
- **No de encuestas: 129**
- **Tema elegido por las partes interesadas:**

“Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia”

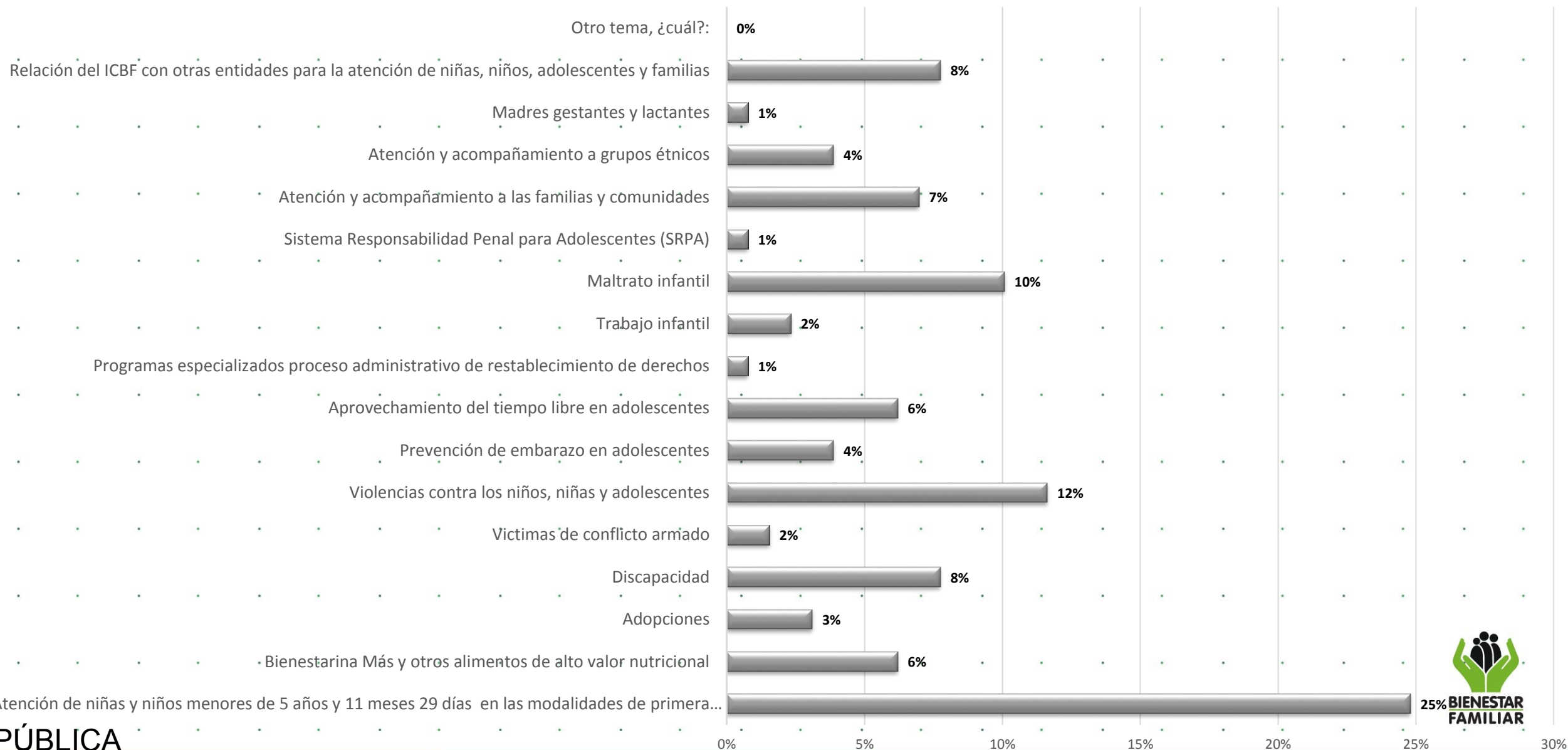
“Violencia contra los niños niñas y adolescentes”

Atención integral y con calidad a la primera infancia



RESULTADOS GENERALES

Temas consulta previa - Regional Antioquia / CZ Bajo Cauca



25% BIENESTAR FAMILIAR

Atención de niñas y niños menores de 5 años en las Modalidades de Primera Infancia

Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos





CDI
Familia

FAMI
Niños



Promover acciones de cuidado a través de prácticas que favorezcan las condiciones de salud, alimentación, nutrición, hábitos y estilos de vida saludable en las niñas, los niños y sus familias



DIMF
Niñas

HCB



ESTRATEGIA “MIS MANOS TE ENSEÑAN”

Prácticas de Cuidado y Crianza en el Hogar:

- Fortalecen el vínculo afectivo entre las niñas, niños y las familias.
- Re significación del Desarrollo Infantil al interior de las familias.
- Participación del hombre en el cuidado y crianza.
- Responsabilidad de la familia en el proceso de formación de los hijos.
- Fomentar la autonomía y la construcción de la identidad en las niñas y los niños.
- Promoción de la construcción de la norma y de los límites.
- Acompañamiento psicosocial a las familias.
- Identificar situaciones de riesgo para las niñas y niños.
- Promoción de entornos protectores:

CÓMO RELACIONARSE DESDE EL AMOR Y EL RESPETO CON LOS NNA

*Acompañándolos de manera amorosa y responsable en la construcción de su identidad y autonomía; así lograremos que desarrollen su **potencial para el hoy y el mañana**, garantizándoles un entorno seguro, saludable y una familia.*

CÓMO RELACIONARSE DESDE EL AMOR Y EL RESPETO CON LOS NNA

Promoviendo la construcción de *Normas* y
Límites claros.

CÓMO RELACIONARSE DESDE EL AMOR Y EL RESPETO CON LOS NNA

**Manteniendo interacciones sensibles y acogedoras
con Niñas y Niños desde la Gestación.**

CÓMO RELACIONARSE DESDE EL AMOR Y EL RESPETO CON LOS NNA

Conocer nuestras emociones es el primer paso para manejarlas

A veces los adultos podemos sentirnos tentados a perder el control cuando estamos frustrados, enfadados o decepcionados. Así que podemos imaginarnos lo difícil que estas emociones pueden resultar para los niños pequeños que todavía no tienen las palabras para expresar o controlar sus emociones. Las niñas y los niños necesitan herramientas de autorregulación que les ayuden a entender, expresar y manejar sus emociones y a comportarse de manera más reflexiva e intencionada en los momentos difíciles. Tú puedes ayudarle a desarrollar estas habilidades sirviéndole de ejemplo. Tu hija o hijo te está observando y va a imitar lo que tú hagas.





6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

Punto 1 del Acuerdo “Hacia un Nuevo Campo Colombiano: Reforma Rural Integral”

Logros:

Los seis (6) Municipios del Bajo Cauca son Territorio PDET.

En los seis Municipios del Bajo Cauca el **ICBF** presta el servicio de Atención Integral a la Primera Infancia a través de operadores.

Retos:

Brindar atención Integral al 100% de la población de la Primera Infancia en el área rural de los seis (6) Municipios de la zona.

Punto 3 Fin del conflicto

Logros:

Aunque en ninguno de los seis (6) Municipios de la zona del Bajo Cauca se presentaron NNA desvinculados de la FARC-EP, el **ICBF** le ha restablecido derechos a **21** NNA entre julio de 2019 a julio de 2020, víctimas de reclutamiento, uso y utilización por parte de los GAOS que tienen presencia en la zona.

Retos:

En los Municipios del Bajo Cauca no se tiene presencia de integrantes de la FARC-EP. El reto es atender al **100** de los NNA víctimas de reclutamiento, uso y utilización por parte de los GAOS que tienen presencia en la zona.

- En el marco del punto 3 del Acuerdo de Paz, el Instituto debe: i) brindar acompañamiento en la reincorporación de niñas, niños y adolescentes desvinculados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, ii) apoyar a la reincorporación de los desmovilizados de las FARC-EP en el marco del Acuerdo, para lo cual, el ICBF debe velar por garantizar el acceso a sus servicios para las familias de los desmovilizados.

Punto 4 del Acuerdo “Solución al problema de las drogas ilícitas”

Logros:

- Atención a **4.207** beneficiarios de la Primera Infancia desde la gestación en la zona rural de los seis (6) Municipios a través la Modalidad Atención Integral en Medio Familiar.
- Ejecución del proyecto Piloto Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural en los municipios de El Bagre y Zaragoza durante 8 meses (enero-agosto 2020). Población beneficiada: **720** usuarios.

Retos:

Ejecutar nuevo piloto Desarrollo Infantil en Medio Familiar Rural con **720** cupos en los municipios de El Bagre y Zaragoza.

- En el marco del punto 4 del Acuerdo de Paz, se solicita prestar servicios de atención integral a la primera infancia en zonas rurales afectadas por cultivos de uso ilícito, esto, articulado con el punto 1 del Acuerdo.



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- Se atendieron de forma oportuna las diferentes peticiones.
- Se brindó respuesta dentro de los términos establecido a los peticionarios.

Retos:

- Continuar brindado el servicio de forma oportuna y eficaz a los usuarios que requieran el servicio.

Tipo	Principales motivos	2019-2	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	56	Oportuna
	Asuntos conciliables	82	Oportuna
	Violencia Sexual	21	Oportuna
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	0	N/A
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	Oportuna
Sugerencias		0	N/A

Tipo	Principales motivos	2020-1	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Violencia física, psicológica y/o negligencia	55	Oportuna
	Asuntos conciliables	78	Oportuna
	Violencia Sexual	43	Oportuna
Quejas	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	1	Oportuna
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	1	Oportuna
Sugerencias		0	N/A



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)
Solicitar a los operadores de los programas del ICBF que en lo posible realicen las convocatorias para seleccionar talento humano en los Municipios en donde se ejecute el programa o modalidad de atención, que contribuya a la generación de empleo y a la economía local.	Coordinadora Zonal	26-08-2019



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



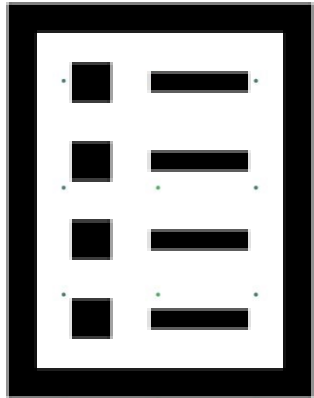
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**