



**MESA PÚBLICA
REGIONAL TOLIMA
CENTRO ZONAL
IBAGUE**

**Coordinadora
Amparo Osorio Ospina**



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

Agenda

1. Instalación
2. Contexto Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Metodología desarrollo Mesa Pública
4. Centro Zonal Ibagué – Diagnóstico
5. Temática Consulta Previa
6. Informe de la implementación del acuerdo de paz
7. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
8. Resultados Compromisos adquiridos mesa anterior
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Evaluación de la Mesa Pública
11. Cierre



Instalación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA



2. Contexto Participación, Transparencia Institucional y Ley Anticorrupción



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF -

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



Establecimiento público descentralizado creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015

Misión:

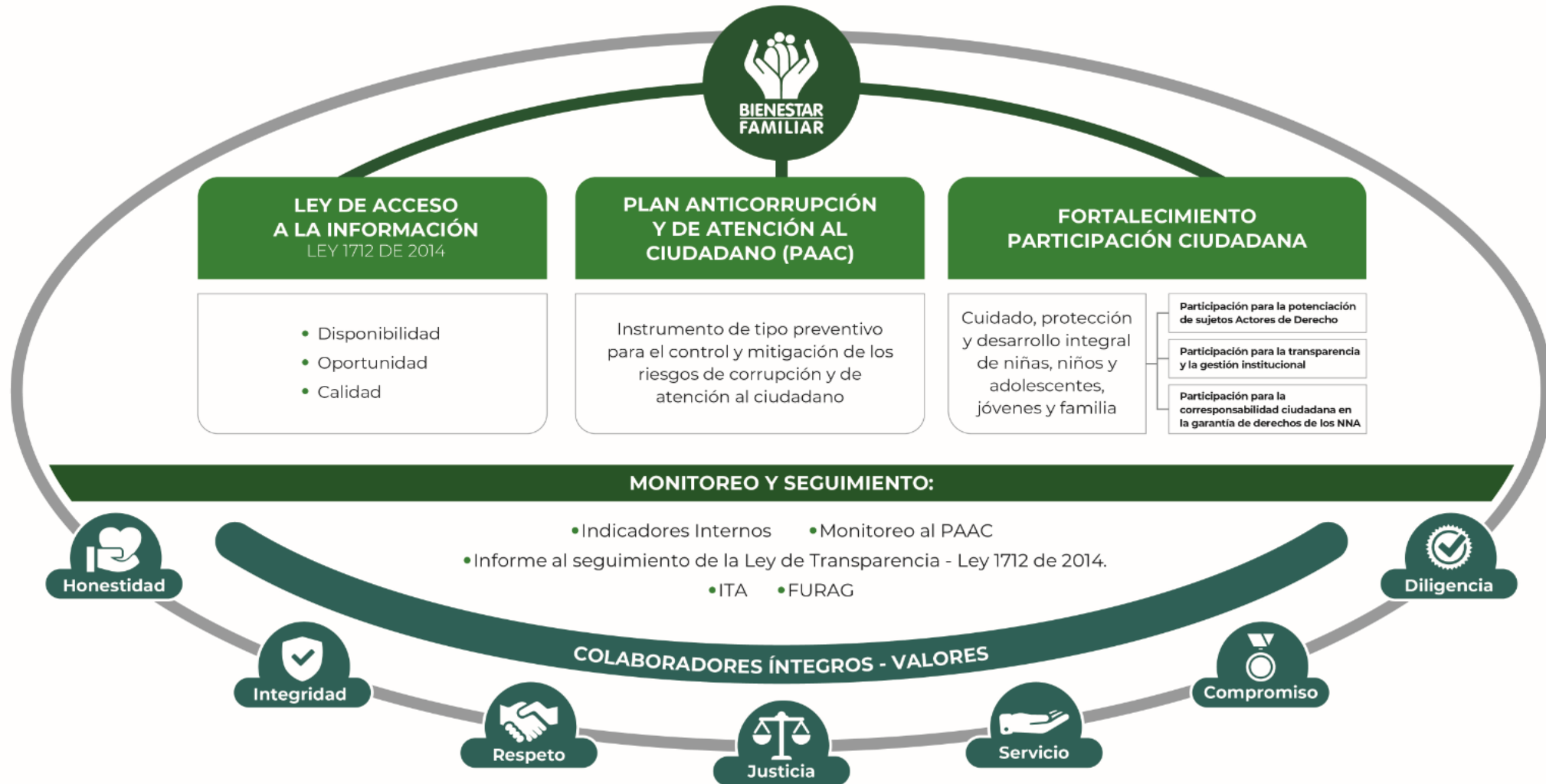
- Promover el desarrollo y la protección integral de los niños, niñas y adolescentes, fortaleciendo las capacidades de las familias como entornos protectores y principales agentes de transformación social.

Visión

- Lideraremos la construcción de un país en el que los niños, niñas y adolescentes se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias

Modelo de Transparencia

PACTO POR LA LEGALIDAD, TRANSPARENCIA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



PROCURADURIA: RESULTADO DEL INDICE DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN- ITA 2019: 97%

Pendiente publicar el ejecución de contratos para lograr 100%

Marco Normativo

Ley 1712 de 2014

- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Ley 1755 de 2015

- Ley que regula Derecho fundamental de petición
- Ley de Promoción y protección al D. a la Participación ciudadana

Decreto 1081 de 2015

- Metodología y Estándares, que deben cumplir las entidades publicas:
- «Estrategias para la Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015»

Documento CONPES 167 de 2013

- “Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”

Decreto 183 de 2015

- Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Decreto 1499 de 2017

- por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Bases del Plan Nacional de Desarrollo (2018–2022 “Pacto por Colombia pacto por la equidad”)

- Se articula con el pacto por la legalidad que señala, una *“justicia transparente y seguridad efectiva para que todos vivamos con libertad y en democracia”*

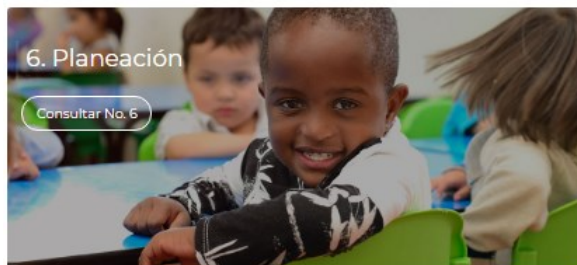
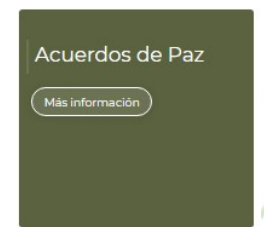
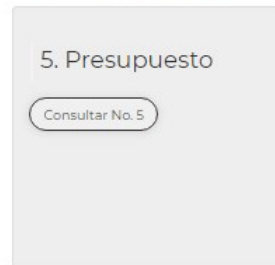
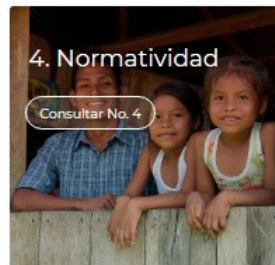
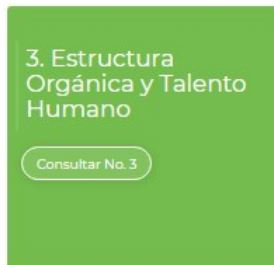
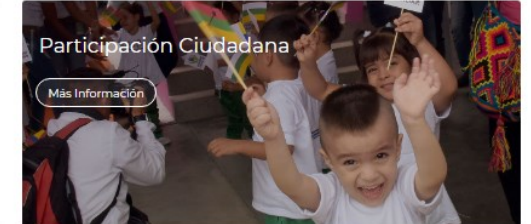
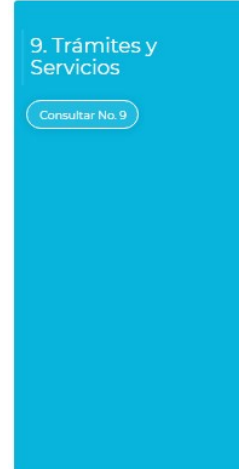
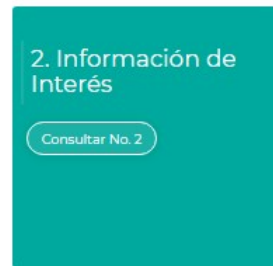
Ley 1952 de 2019

- Por la cual se expide el nuevo Código General Disciplinario

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

Transparencia y Acceso a la Información Pública con 14 espacios

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 3564 de 2015)**, el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



En este micrositio se encuentra disponible a partes interesadas toda la información de la entidad relacionada principalmente con presupuesto, recursos humanos, planes institucionales, informes de gestión ejercer una participación y control social

RENDICION DE CUENTAS ENFOQUE BASADO EN DERECHOS HUMANOS Y PAZ *



Mesa. Foto regional

Es muy importante poder evidenciar cómo la gestión pública mejoró, respetó, protegió y garantizó los derechos humanos en las condiciones de vida las de las comunidades, especialmente, de los sectores más vulnerables:

PÚBLICA

¿Sobre qué se rinde cuentas con enfoque basado en derechos humanos?

- Los derechos humanos a cargo de la entidad.
- Los resultados y procesos para el cumplimiento de su misión
- Las medidas frente a situaciones que pueden afectar la garantía de derechos en su entidad.
- El cumplimiento de las condiciones (cantidad, calidad, pertinencia de los bienes y servicios mediante los cuales se da garantía de los derechos).
- La lucha contra la desigualdad o la discriminación.



El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF en el marco del Covid-19 ha puesto a los niños, niñas en el centro en tres pilares:

1. Seguridad Alimentaria
2. Ecosistema Pedagógico y Educativo
3. Prevención de violencias

1. Seguridad Alimentaria

- Logros
- Entrega efectiva de una ración para preparar RPP al 100% de los beneficiarios (niños menores de cinco años y mujeres gestantes y lactantes), de las diferentes modalidades del ICBF garantizando un adecuado aporte nutricional asegurando la disponibilidad de alimentos con alto contenido proteico y calórico.
- Mediante la utilización de intercambios alimentarios se logro el abastecimiento de este paquete en momentos en los cuales por al contingencia del COVID- 19 ,se presento desabastecimiento de algún producto.
- Desarrollo de estrategias lúdicas y vivenciales de educación alimentaria y nutricional.

2. Ecosistema Pedagógico y Educativo

Logros:

- Atención de 15.013 beneficiarios equivalente al 99.9% de cobertura programada.
- Atención de niñas y niños desde la gestación hasta los 5 años , de acuerdo con el marco general y legal del ICBF y la Política de Estado para el desarrollo integral de la primera infancia De Cero a Siempre.
- Fortalecimiento de las experiencias de cuidado y crianza en el hogar especialmente en tiempo de coronavirus, mediante 14 practicas de cuidado.
- Acompañamiento telefónico al 100% de los usuarios por parte del talento humano de las Entidades Administradoras (EAS) .
- Entrega de Ración para preparar (RPP) para el 100% de los usuarios
- Supervisión remota y en sitio al entrega de RPP y KIT PEDAGOGICO

3. Prevención de violencias

Logros: Implementación de las experiencias de Cuidado Y Crianza en el Hogar y la Cartilla Mis manos te Enseñan

- Se trabajó con el 100% de los beneficiarios orientaciones de cuidado y crianza, fortaleciendo y acompañando las familias con temáticas para prevenir situaciones que vulneren o atenten contra la integridad y la vida de las niñas, los niños y las mujeres gestantes **“MIS MANOS TE ENSEÑAN A PROTEGERNOS”**.
- Mediante el Acompañamiento telefónico se identifican y se hace seguimiento sobre posibles situaciones que afecten la salud, la nutrición y los derechos de las niñas, niños, mujeres gestantes y sus familias y orientar experiencias en el hogar para potenciar su desarrollo integral
- Activación de rutas de atención con las entidades de BNUF



3. Metodología



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

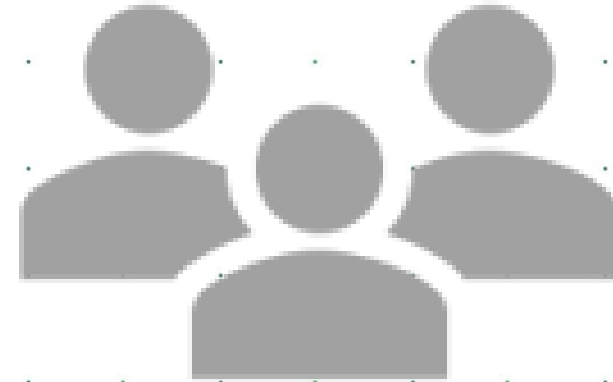
METODOLOGIA PARA EL DESARROLLO DE LA MESA PUBLICA

- *AUDIENCIA VIRTUAL (presentación Powers poin vía team)
- La coordinadora del centro zonal hará la Exposición inicial de la administración
- Preguntas al final de la exposición que deben además se escritas en el chat de la reunión
- Para participar deben levantar la mano y el moderador otorgará

MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

- En el nivel Zonal, son encuentros de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con las partes interesadas, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.





4. Diagnóstico



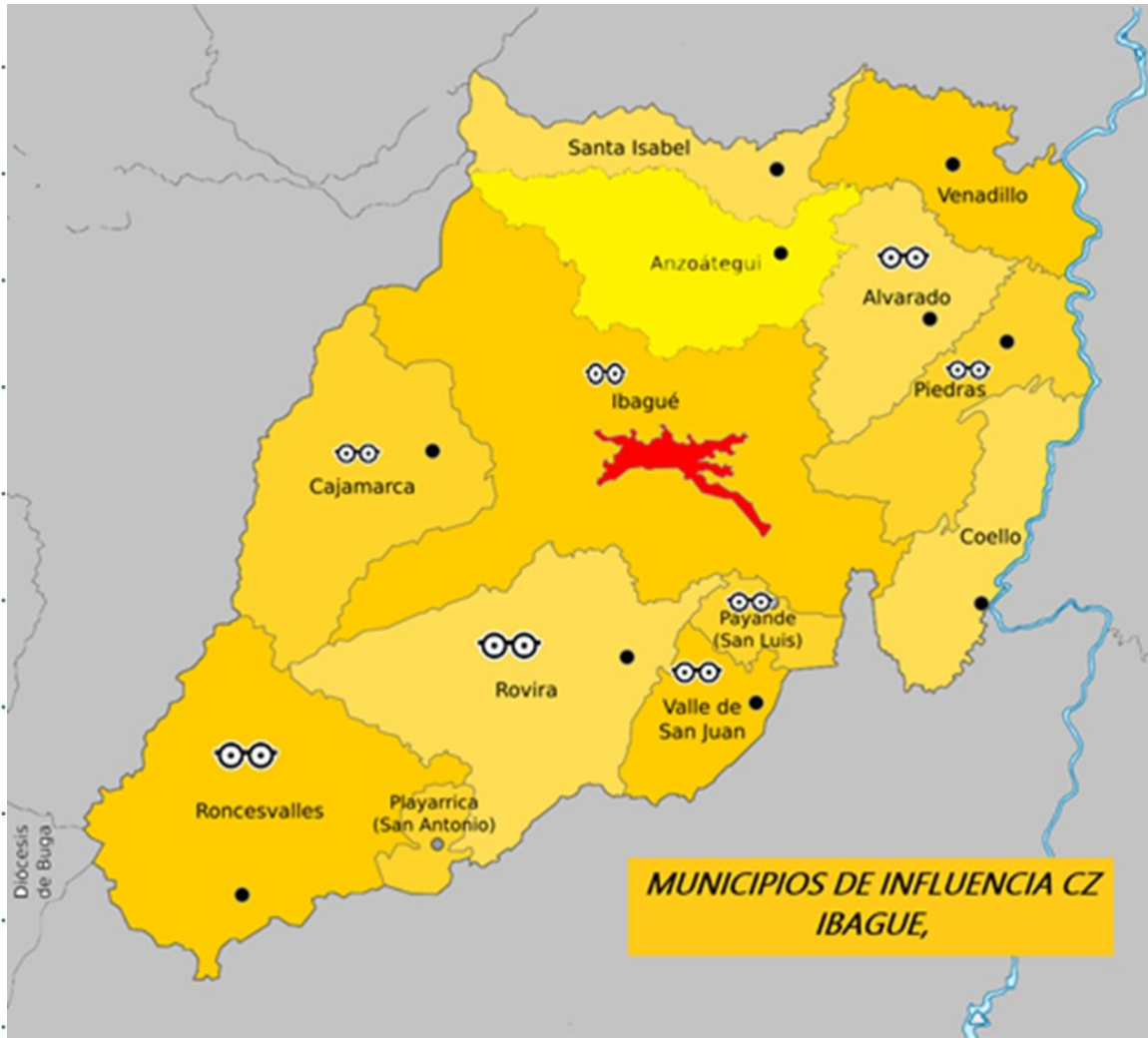
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CENTRO ZONAL IBAGUE



Funcionarios	Dic - 2019	31 Julio - 2020
Personal de Planta	10	10
Contratistas	6	6
Vacantes	0	0

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-ofertas-institucional>

CENTRO ZONAL IBAGUE

CIFRAS POBLACIONALES

	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población DANE 2019	734.010	1.458.133	8.380.801
Población Sisbén III -2019 Con punto de corte ICBF activos	149.764	584.370	4.225.068

ATENCIÓN ICBF

Total Proyección		Total Atención	
Unidades:	6.594	Unidades:	6.333
Cupos:	222.639	Cupos:	216.161
PPTO asignado: SIIF - Nación (Mill)	\$ 475.294	PPTO Comprometido: SIIF - Nación (Mill)	\$ 472.624

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-ofertas-institucional>

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA



El futuro es de todos

Gobierno de Colombia



¿QUÉ ES UN DIAGNÓSTICO Y POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Es la recopilación y análisis de las situaciones positivas y negativas que inciden en el desarrollo de las niñas, niños, adolescentes y familias en cada territorio.

Reflexionar sobre esta información facilita la garantía de los derechos y es la base para construir objetivos, metas, programas y proyectos en el Plan de Desarrollo.

Conocer la situación de los niños y las niñas es fundamental porque representan cerca del 33% de la población de cada territorio, y son los agentes de cambio y renovación más importantes de la sociedad.

La niñez en Meta

¿CÓMO ESTÁ MI TERRITORIO EN 5 DATOS?

Mortalidad



22,54

Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivos (2016)

Tasa Nacional: 16,8

Vacunación



90,16

Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)

Tasa Nacional: 92,46

Deserción



7,42

Tasa de deserción intra anual en educación básica secundaria (2017)

Tasa Nacional: 6,84

Víctimas



15,99

Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto

Violencia



274

Tasa de violencia Intrafamiliar (2017)

Tasa Nacional: 155,78

*NRI: No registra información para el indicar

Datos con fuente SUIN (2019).

¿QUÉ OTRAS SITUACIONES DEBEN CONSIDERARSE?

Recuerde que los derechos de las niñas, niños y adolescentes son prevalentes, sin importar su nacionalidad se les debe brindar una adecuada atención.

¿DÓNDE ENCONTRAR MÁS INFORMACIÓN?



Sistema Único de Información de la Niñez

<http://suin-snbf.gov.co/suin/>



Sistema de Estadísticas Territoriales

<https://terridata.dnp.gov.co/>

Elaborado por: Dirección del SNBF – SAT, ICBF (2019).



FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA

DERECHO VULNERADO	CURSO DE VIDA	INDICADOR	TRAZABILIDAD			
			2015	2016	2017	2018
Derecho a la Integridad Personal	Primera infancia	Tasa de violencia contra niños y niñas de 0 a 5 años	45,68	51,37	45,64	57,06
Derecho a la integridad personal	Primera Infancia	Tasa de homicidios en niños y niñas de 0 a 5 años	0	1,9	1,9	3,8
Derechos de protección	Primera infancia	Tasa de exámenes médico-legales por presunto delito sexual contra niños y niñas de 0 a 5 años	74,24	87,52	117,89	108,41
Derecho a la vida	Primera Infancia	Tasa de mortalidad por ERA en niños y niñas menores de 5 años	7,61	19,03	1,9	9,51

FICHA DE INDICADORES DE LA NIÑEZ – REGIONAL TOLIMA

INDICADORES POR MUNICIPIO

Departamento Nacional de Planeación DNP

SITUACIÓN	POR MUNICIPIO							
	ALVARADO	IBAGUE	ROVIRA	CAJAMARCA	SAN LUIS	VALLE DE SAN JUAN	RONCESVALLES	PIEDRAS
Mortalidad Tasa de menores de 1 año por 1.000 nacidos vivo	15.63 - s	10.67	15.88	15.99	27.92	20.35	15.21	15.08
Vacunas Cobertura de inmunización con pentavalente 3 dosis en menores de 1 año (2018)	94.6 -	92.12	84.73	92.82	83.87	100	89.65	88.54
Victimas del conflicto Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del conflicto (2018)	50	42.39	43.82	41.85	50	58.32	33.32	NO REGISTRA INFORMACION
Violencia Intrafamiliar	56.84	248.72	19.55	56.04	11.91	48.98ar	NO REGISTRA INFORMACION	35.32

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL IBAGUE

MODALIDAD ATENCION	UDS SEVICIO	UNIDADES AGRUPADAS	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	23	0	1.795	5.966.738.410
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	13	0	1.235	3.850.416.310
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	22	0	2.941	9.169.290.986
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	194	0	6.127	12.261.131.828
HCB AGRUPADOS - COMUNITARIO	45	228	2.912	5.998.953.123
DESARROLLO INFANTIL EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSION - DIER - INSTITUCIONAL	1	0	15	62.783.287
TOTAL	298	228	15.025	37.309.313.944

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL IBAGUE

GENERACIONES 2.0 (800 CUPOS) - MI FAMILIA URBANA 792 CUPOS

MODALIDAD DE ATENCION	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	IBAGUÉ	100	26.222.850
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	ALVARADO	50	13.111.425
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	ROVIRA	100	26.222.850
GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	SAN LUIS	50	13.111.425
MI FAMILIA URBANA	IBAGUÉ	792	461.933.250
GENERACIONES 2.0	IBAGUÉ	475	216.849.850
GENERACIONES 2.0	ALVARADO	25	11.413.150
GENERACIONES 2.0	CAJAMARCA	100	29.136.500
GENERACIONES 2.0	PIEDRAS	50	22.826.300
GENERACIONES 2.0	RONCESVALLES	100	45.652.600
GENERACIONES 2.0	ROVIRA	50	14.568.250
GENERACIONES 2.0	SAN LUIS	50	22.826.300
TOTAL			1,156,136.900

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí:
<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

OFERTA DEL ICBF EL EN CENTRO ZONAL IBAGUE

MODALIDAD DE ATENCION	UNIDAD DE SERVICIO	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	IBAGUÉ	64	114.757.523
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	ALVARADO	0	-
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	PIEDRAS	21	38.252.457
ATENCION Y PREVENCION A LA DESNUTRICION	ROVIRA	43	76.504.916
TOTAL			229,514,896

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

OFERTA DEL ICBF CENTRO ZONAL IBAGUE -MUNICIPIO PIEDRAS

MUNICIPIO DE PIEDRAS



MUNICIPIO DE PIEDRAS					
Proyección Población	Total población del Municipio	Primera Infancia (0-5 años)	%	CUPOS ATENDIDOS POR ICBF	% Atención ICBF
Proyección Población DANE 2019	5.705	657	11.5%	178	27%
Población Sisbén III -2019 Con punto de corte ICBF activos	6.218	384	6.17%		

Esta información está en las fichas departamentales y municipales del ICBF. Lo encuentran aquí: <https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/fichas-oferta-institucional>

MODALIDAD ATENCION	UDS SEVICIO	UNIDADES AGRUPADAS	CUPOS ATENDIDOS	PRESUPUESTO ASIGNADO
CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	0	40	124.709.840
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	5	0	138	276.160.632
TOTAL	6	0	178	400.870.472



5. Temática Consulta Previa



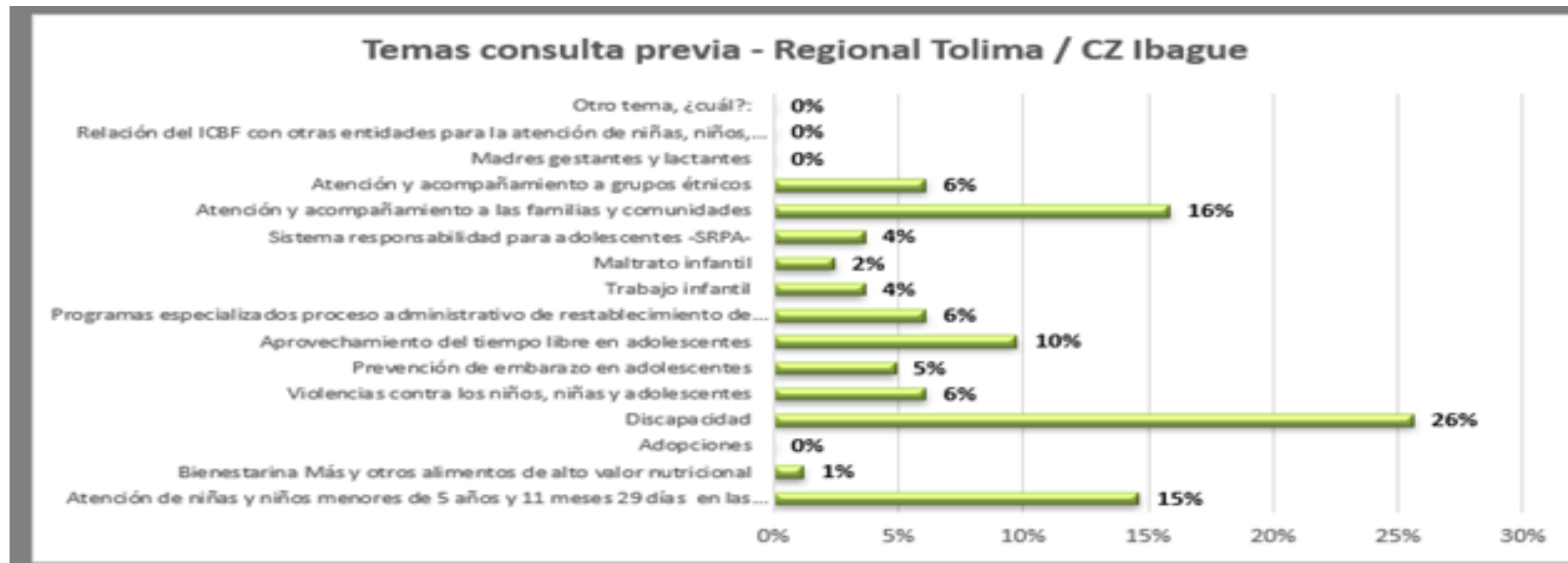
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Indicar metodología empleada virtual, Consulta Previa

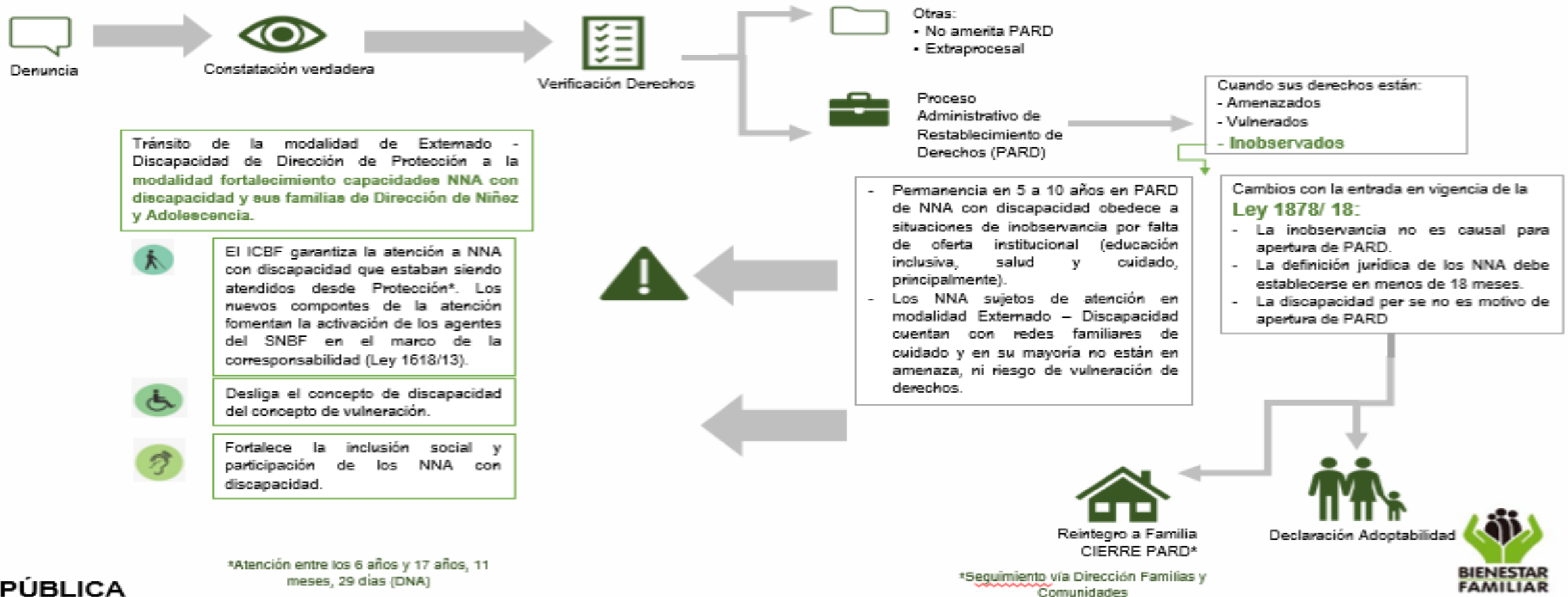


Nº de encuestas **82**, Tema elegido por las partes interesadas fue **la discapacidad con un 26 %**, seguido por **atención y acompañamiento a las familias y comunidades con un 16 %**, la Atención de niñas y niños menores de 5 años y 11 meses 29 días en las modalidades de primera infancia con un 15 %, y otro tema importante fue el Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes con un 10%.

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS

TRANSICIÓN EXTERNADO -DISCAPACIDAD

Solicitudes de restablecimiento de derechos con la Ley 1098/06



FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS.

OBJETO

Fortalecer las capacidades individuales y familiares de los NNA para la participación en inclusión social.



CRITERIOS DE FOCALIZACION

- NINACD que tuvieron PARD y egresaron de la modalidad Externado Discapacidad. O PARD, que aún persisten las situaciones de inobservancia y cumplen con los criterios de edad y discapacidad.
- NINACD remitidos por las autoridades administrativas.
- NINACD víctimas de hechos violentos - RUV o con SISBEN 1 y 2 o SISBEN metodología III con los puntos de corte urbano 56,32 - Rural 40,75
- Pertenecientes a comunidades étnicas (Indígenas, comunidades negras, afrocolombianas, palanqueros, raizales y ROM).
- Remitidos por las entidades – SNBF - que se encuentren en situación de vulnerabilidad.
- Perteneciente a familia de tipología monoparental.
- Que estén bajo cuidado de personas mayores o con condiciones médicas que le dificulte ejercer dicho rol.
- Pertenecientes a familias con dos o más integrantes con discapacidad.
- Pertenecientes a familias de la Pobreza Extrema – Red UNIDOS.

COMO ACCEDER A LA OFERTA:

Generando la solicitud del cupo a través de una oficina de atención al ciudadano presentado los documentos de identificación personal del niño y su RL o Cuidador y certificado de la condición de discapacidad y de vulneración (Sisben o RUV).

Licencia de Funcionamiento Inicial tramita la entidad administradora del servicio

solicitarse a la Oficina de Aseguramiento de la Calidad – OAC (sede nacional)

tramites en línea
: <https://oac.icbf.gov.co>
(No reciben documentos en físico).

Resolución 3899 de 2010 – Por el cual se establece el régimen especial para otorgar, reconocer, suspender, renovar y cancelar las personerías jurídicas y licencias de funcionamiento a las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar que prestan servicios de protección integral, y para autorizar a los organismos acreditados para desarrollar el programa de adopción internacional

Infraestructura propia o arrendada

FORTALECIMIENTO DE CAPACIDADES DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES CON DISCAPACIDAD Y SUS FAMILIAS.

Oferta en el departamento del Tolima

no	Entidad contratista	Centro Zonal	Municipio Atencion	No. Contrato	Cupos contratados o Sesiones
1	Asociación CADIS Centro de Adaptación para niños Discapacitados	Chaparral	Chaparral	329	28
2	Corporación Amigos Caminos Con Futuro	Honda	Honda	327	20
3	Corporación Amigos Caminos Con Futuro	Honda	Mariquita	327	18
4	Corporación Amigos Caminos Con Futuro	ibague	Valle de San Juan	328	16
5	Asociación de Padres de Hogares Comunitarios de Bienestar - RONCESVALLES	ibague	Roncesvalles	325	20
6	Fundación IMIX	ibague	Ibague	323	95
7	Fundación IMIX	Lerida	Venadillo	322	15
8	Fundación IMIX	Lerida	Lerida	322	15
9	Fundación IMIX	Purificación	Purificación	324	16
10	Corporación de Atención Integral a la población Vulnerable - CORAIPOV	Purificación	Natagaima	330	28
11	Corporación de Atención Integral a la población Vulnerable - CORAIPOV	Purificación	Prado	330	33
12	Fundación Nawen	Purificación	Coyaima	326	28
					332

PRIMERA INFANCIA

Logros:

- Fortalecimiento de las experiencias de cuidado y crianza en el hogar especialmente en tiempo de coronavirus, mediante las 14 practicas de cuidado.
- Acompañamiento telefónico al 100% de los usuarios por parte del talento humano de las Entidades Administradoras (EAS) .
- Entrega de Ración para preparar (RPP) para el 100% de los usuarios
- Supervisión remota y en sitio al entrega de RPP y KIT PEDAGOGICO.
- Participación activa de los integrantes de los comités de control social en al entregas de RPP.
- Seguimiento estricto a los caso de malnutrición.
- Promoción de la seguridad alimentaria y Nutricional por medio de las RPP .
- Supervision remota y en sitio de la inocuidad, cantidad y calidad d e los alimentos entregados

Retos:

- Mantener el acompañamiento telefónico durante al emergencia sanitaria.
- Continuar con la entrega de RPP al 100 % de las usuarios .
- Potenciar aun mas la realización de las 14 prácticas de cuidado.
- Reforzar la Participación de los beneficiarios en le ejercicio de control social.
- Continuar con la supervisión remota y en sitio.
- Orientar a los integrantes del SGSSS, frente a la atención en salud d e las niñas, niños en primera infancia, infancia y adolescencia durante la pandemia por COVID- 19

PRIMERA INFANCIA

Durante la actual vigencia dada la emergencia sanitaria se presenta la **flexibilización técnica y operativa de todos los servicios de las cuatro modalidades de atención a la primera infancia.**

- El centro zonal Ibagué, en programación de metas sociales y financieras para la presente vigencia, estableció la atención de 15.025 cupos en los siete (7) Municipios de influencia.
- Se cumple con los criterios de focalización definidos en los manuales operativos de las modalidades de atención a la Primera Infancia, y en la “GUÍA PARA LA FOCALIZACIÓN DE USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA G22.PP”.
- A la fecha el centro zonal cumple con la operatividad de los servicios de Primera infancia, dando cumplimiento a la fase 1 y 2 de la flexibilización del servicio. Durante el desarrollo de la fase 1, se cumplió al 100% con la entrega RPP, raciones de vacaciones, y aplicación de la estrategia contacto sin contagio; así mismo en la fase 2, se cumplió con el mismo porcentaje de entrega RPP, kit pedagógico, cartilla mis manos te enseñan tanto para familias, como para el TH y EAS.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Programa Generaciones 2.0 de la Dirección de Niñez y Adolescencia del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar –ICBF–, el cual tiene como propósito contribuir al desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes entre los 6 y 17 años fortaleciendo en ellos y sus familias conocimientos, habilidades y capacidades para el ejercicio de sus derechos, la prevención de riesgos y vulneraciones y la potenciación en los niños, niñas y adolescentes de sus vocaciones, intereses y talentos para la construcción de sus proyectos de vida.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

- Atención 800 Niños y adolescentes
- Para el Municipio de Piedras 50 cupos
- Tener contacto telefónico o virtual (2 veces a la semana con los participantes en riesgo, y 1 vez si no se detectan señales de riesgo)
- Realizo seguimiento a la situación de las dinámicas familiares
- Priorizo participantes con mayores riesgos: por hacinamiento, violencia intrafamiliar, abandono parcial o algún otro de especial relevancia ante el aislamiento preventivo.
- Envío de mensajes de prevención de vulneraciones a partir del fortalecimiento de capacidades
- Estructuraron contenidos pedagógicos que promuevan el desarrollo de capacidades y habilidades
- Diseñaron herramientas para que los núcleos de desarrollo

Retos:

- Continuar con el Tener contacto telefónico o virtual (2 veces a la semana con los participantes en riesgo, y 1 vez si no se detectan señales de riesgo)
- Mantener los seguimiento a la situación de las dinámicas familiares
- Priorizar participantes con mayores riesgos: por hacinamiento, violencia intrafamiliar, abandono parcial o algún otro de especial relevancia ante el aislamiento preventivo.
- Envío de mensajes de prevención de vulneraciones a partir del fortalecimiento de capacidades
- Estructurar contenidos pedagógicos que promuevan el desarrollo de capacidades y habilidades
- Innovar en el Diseño herramientas para que los núcleos de desarrollo

MI FAMILIA

Fortalecer a las familias para promover la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y contribuir a la prevención de violencia, negligencia o abusos en su contra.

FAMILIAS Y COMUNIDADES

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

En el marco del acompañamiento:

1. Se Abordaron las problemáticas o situaciones complejas identificadas en la familia desde las relaciones con su contexto sistémico.
2. Enfatizaron y aprovecharon las fortalezas y recursos familiares.
3. Se Promovieron los comportamientos responsables entre los integrantes de la familia.
4. Se Desincentivaron los comportamientos irresponsables de los integrantes de la familia.
5. Se Generaron acciones enfocadas al presente, orientadas a la acción y específicas.
6. Se Monitoreo y evaluó de manera continua el acompañamiento a las familias

Retos:

1. Continuar Abordando las problemáticas o situaciones complejas identificadas en la familia desde las relaciones con su contexto sistémico.
2. Enfatizar y aprovecharon las fortalezas y recursos familiares.
3. Promover los comportamientos responsables entre los integrantes de la familia.
4. Desincentivaron los comportamientos irresponsables de los integrantes de la familia.
5. Continuar Generando acciones enfocadas al presente, orientadas a la acción y específicas.
6. Se concentra en comportamientos repetitivos al interior y entre los sistemas que mantienen situaciones complejas en la familia.
7. Es consistente con las necesidades particulares del niño, niña, adolescente, joven y la familia.
8. Procurar el involucramiento de todos los integrantes a través de un esfuerzo continuo por parte de estos.
9. Continuar Monitoreando y evaluado de manera continua el acompañamiento
10. Promover la sostenibilidad de los resultados a través del empoderamiento de las madres, padres y cuidadores para gestionar las necesidades de los integrantes de la familia.

NUTRICIÓN

NUTRICIÓN

Logros:

En el marco del acompañamiento telefónico con la flexibilización de los servicios tanto de modalidades de CDI, Desarrollo infantil en medio familiar y Mil días:

1. Se realizaron los acompañamientos telefónicos en los cuales no se identificaron alertas de desnutrición o desmejora en el estado nutricional
2. Se han fortalecidos las practicas relacionadas con hábitos y estilos de vida saludable.
3. Se Monitoreo y evaluó de manera continua el acompañamiento a las familias
4. Se ha logrado la recuperación nutricional de los beneficiarios atendidos en la modalidad mil días dentro del tiempo esperado en la modalidad

Retos:

Continuar el acompañamiento telefónico a las familias de los beneficiarios con el objetivo de seguir promoviendo las practicas adecuadas.

Realizar la interiorización de las Guías Alimentarias para que su practica se convierta en hábitos a través de las diferente estrategias de aprendizaje.

Continuar la atención de los beneficiarios de la modalidad mil días, priorizando las gestantes de bajo con el objetivo de lograr que los bebes nacidos de estas gestantes sean de peso adecuado al nacer.

Lograr el mejoramiento del estado nutricional de la población atendida.



6. Informe Implementación del acuerdo de Paz



El futuro
es de todos

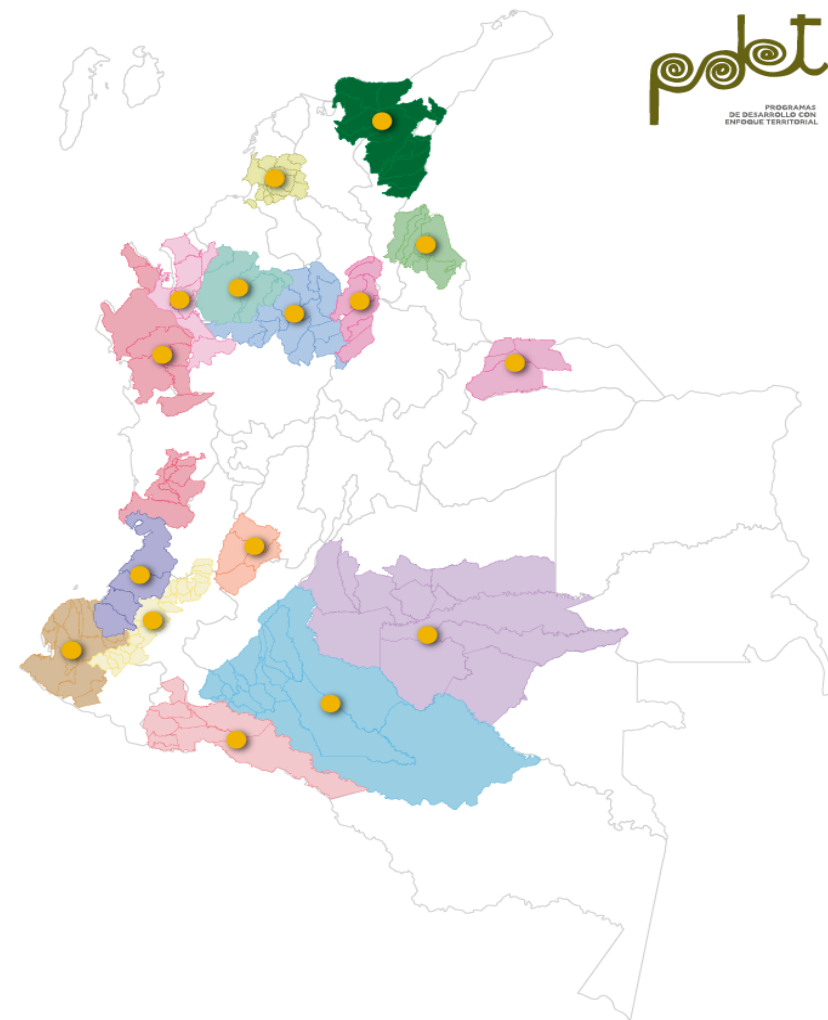
Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Implementación del acuerdo de paz

El PDET se construye en 170 municipios que fueron priorizados por ser los territorios más afectados por el conflicto armado, con mayores índices de pobreza, presencia de economías ilícitas y debilidad institucional, aún cuando el departamento tiene 4 municipios Priorizados (Ataco; Rioblanco Chaparral y Planadas), estos no se encuentran dentro del área de influencia del Centro zonal.



Ver en: https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial_PDET/mapa.html



7. Informe

P.Q.R.S.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PÚBLICA

En el marco de la Mesa Pública Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias

Logros:

- A corte del 15 de julio del 2020 el centro zonal Ibagué, ha gestionado oportunamente las peticiones ciudadanas en un 100%. Los cuales, se ven reflejados mensualmente en el resultado de los indicadores de gestión.
- El centro zonal Ibagué no recibió durante esta vigencia, quejas contra los servidores públicos en asuntos relacionados con el ejercicio de las funciones de su cargo o actividades contractuales.

Retos:

- Generar respuesta a todos los ciudadanos de forma oportuna, efectiva y de fondo a cada una de las peticiones, quejas y reclamos que se presentan en el centro zonal Ibagué.
- Generar una disminución notable de reclamos por la prestación del servicio a la primera infancia a través de la asistencia técnica y el acompañamiento permanente a los operadores por parte de los funcionarios del Centro Zonal Ibagué, con el fin de prestar un servicio óptimo, eficiente y de calidad.

Tipo	Principales motivos	2020	Oportunidad Respuesta
Peticiones	Derechos de petición por ciclos de vida y nutrición	171	Desde el mes de enero del 2020 a la fecha, el Proceso de Relación con el ciudadano del centro zonal Ibagué ha obtenido un 100% con relación a la respuesta de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente. Dicho porcentaje se ve reflejado en el resultados de los indicadores anexos en el tablero de control por parte de la Dirección de Servicios y Atención.
	Derechos de petición información y orientación con tramite- (solicitud de copias)	36	
	Derechos de petición información y orientación (custodia, alimentos y visitas)	17	
Quejas	El centro zonal Ibagué no ha recibido Quejas desde el 1 de enero de 2020 a la fecha.		
Reclamos	Incumplimiento de obligaciones contractuales	59	
	Cobros no autorizados	15	
Sugerencias	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	
	Felicitaciones y Agradecimientos	1	



8. Resultados Compromisos



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha de cumplimiento (Dentro de la vigencia)



9. Canales de Atención



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites prioritizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



BIENESTAR FAMILIAR

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...





10. Evaluación



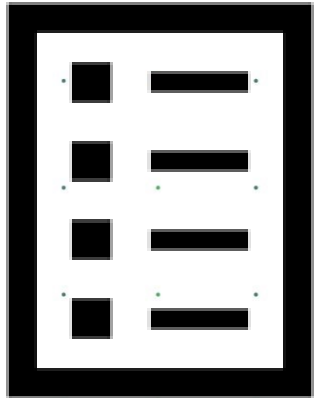
El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma





Gracias



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia



**BIENESTAR
FAMILIAR**