

INSTRUCTIVO PARA RADICACIÓN DE SOLICITUD DE OTORGAMIENTO O RENOVACIÓN DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO

El trámite de solicitud para otorgamiento o renovación de la licencia de funcionamiento deberá ser radicado únicamente en línea ante la Oficina de Aseguramiento a la Calidad, de acuerdo con los siguientes pasos:

Nota: antes de iniciar el proceso, debes estar previamente registrado en SIA Proveedores ICBF. En el siguiente enlace puedes encontrar el instructivo:

https://www.icbf.gov.co/system/files/icbf-co-reqmanualusuario_proveedores_ruo_2023_-_ajustado_2.pdf

1. Acceder al enlace de solicitud

Desde cualquier navegador ingresa al sitio web OAC Online, a través del siguiente enlace <https://oac.icbf.gov.co/>



2. Crear cuenta

Si no estás registrado, haz clic en «Registrarme» y diligencia todos los campos requeridos. Ten en cuenta lo siguiente:

- Ingresas el correo electrónico de notificación institucional en el cual puedas consultar las notificaciones o respuestas acerca del trámite.
- En tipo de persona selecciona «Jurídica».
- Lee y acepta términos y condiciones.
- Ingresas código captcha – validación
- Da clic en botón «Crear cuenta».
- Una vez creada la cuenta, al correo electrónico que registraste llegará un código de activación que utilizarás por una única vez cuando accedas nuevamente a la herramienta.



Nota: el proceso se deberá realizar una sola vez; con el usuario y contraseña registrado será suficiente para tramitar las solicitudes que requiera la institución.



3.

Acceder al aplicativo

a.

Ingresa el usuario que corresponde al correo electrónico y la contraseña definida al momento del registro.

b.

Ingresa el código de activación que llegó al correo electrónico de registro; en caso de alguna dificultad, verificar la bandeja de correo no deseado. Este paso solo se realiza una vez.

4.

Realizar solicitud

Antes de iniciar, ten en cuenta que las solicitudes de licencia de funcionamiento se deberán presentar de manera independiente por modalidad o servicio, población y sede, de conformidad con lo establecido en la Resolución 6300 de 2024.

Al interior de la herramienta encontrarás el menú donde deberás seleccionar la opción «**Licencias**». Sigue los siguientes pasos:

- Selecciona la opción «Solicitar licencia».
- Da clic en botón «+»

- Selecciona el tipo de trámite (Licencia o Renovación).

- A continuación, deberás diligenciar cada uno de los campos del formulario.

- Adjunta los documentos de soporte por cada uno de los requisitos, de acuerdo con los componentes de la modalidad o servicio seleccionado, según aplique. Consulta los requisitos por modalidad o servicio en la ruta que establezca el ICBF.
- Deberás adjuntar los documentos en cada una de las pestañas del formulario que se observan en la parte inferior.

Nota: los archivos deben ser cargados en formato PDF con un tamaño máximo de 4 MB. Los soportes del componente de nutrición «Listas de intercambio», «Ciclos de menú» y «Guías de preparación» deben ir en formato Excel con un tamaño máximo de 4 MB.

Al finalizar, da clic en botón **«Guardar y enviar»** en la parte superior derecha de la ventana, y acepta las condiciones.

incidentes.icbf.gov.co dice

Señor Solicitante: si la documentación adjunta se encuentra Incompleta o No Corresponde con la modalidad o población solicitada, es motivo para que la solicitud sea DEVUELTA, desea Continuar:

Aceptar

Cancelar

5.

Finalizar solicitud

Al finalizar la solicitud, se generará un número de radicado con el cual podrás consultar y hacer seguimiento del trámite en el aplicativo.



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Ciclos de la Fuente de Lianas
Oficina de Aseguramiento de la Calidad

OAC
BIENESTAR FAMILIAR

fundacionicbf@gmail.com
OACWEB
28/02/2025

SEGURO
PERSONERIAS
LICENCIAS
Solicitar licencia
Consultar estado

Detalle Radicado

Sus documentos han sido cargados satisfactoriamente

Radicado: 1873
Estado Solicitud: Preaprobación
Regional: Sede Nacional
Modalidad: CASA UNIVERSITARIA
Capacidad Instalada: 35

Fecha Radicación: 28/02/2025
Tipo de Población: VULNERACIÓN EN GENERAL
Renovación: Renovación

SEDE ADMINISTRATIVA
Departamento de Ubicación: Bogotá D.C.
Municipio de Ubicación: Bogotá Distrito Capital
Zona de Ubicación: CABECERA
Dirección de Ubicación: AK 1 10 29

¿Desea realizar la Encuesta en Línea OAC Online?
SI NO

Documentos Obligatorios Adjuntos

Nombre del Documento	Descripción del Documento	No. Máximo Cargue Archivos	Nombre Archivo
1 LEGAL SOLICITUD DE OTORGAMIENTO DE LICENCIA DE FUNCIONAMIENTO	OFICIO MEDIANTE EL CUAL EL REPRESENTANTE LEGAL O APODERADO SOLICITA EL OTORGAMIENTO DE LICENCIA DE	1	INFORMACION CARGUE APLICATIVO OAC ONLINE_img.pdf

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - © Todos los derechos reservados - Colombia - 2025 - Versión: 0.0.32 - 05/12/2024 2:07:07 p. m.
Sede de la Dirección General
Avenida General 68 No.64c - 75
PBX: 427 7630
Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080