

Informe Integral de Monitoreo Nacional

Primer trimestre del año 2022





Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Directora General

Lina María Arbeláez Arbeláez

Directora de Planeación y Control de Gestión

Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación

Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional

Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación

Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo Subdirección de Monitoreo y Evaluación

Viviana Valderrama Duque

Paola Cristina Cuellar Yara

Andrés Felipe Ramírez Giraldo

Willy Villalba Castillo


Rocío Enciso Garzón

Jesus Arturo Arenas Mejía

Bogotá, D. C., Marzo de 2022

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

Contenido

Contenido	3
Introducción	4
1. Tablero de Control ICBF	5
1.1. Desempeño nacional	6
1.2. Desempeño de las áreas de la Sede Nacional	9
1.3. Desempeño por macro región.....	11
1.4. Desempeño de las regionales y centro zonales.....	21
Indicadores en Crítico a nivel regional.....	24
2. Metas Plan Nacional de Desarrollo.....	32
3. Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión.....	27
3.1. Resultado por dimensiones MIPG	27
3.2. Resultados por procesos	28
3.3. Resultados por Objetivos Estratégicos	30
4. Ejecución presupuestal.....	39
5. Conclusiones	42

Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la Entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con el proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer de forma sistemática el desempeño de la Entidad frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión, a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI) el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar.

Este documento está compuesto por seis secciones, siendo la segunda esta introducción donde se exponen las generalidades de los informes de monitoreo integral. Las siguientes cinco secciones exponen los resultados desde distintos enfoques donde la primera sección tiene que ver con los resultados generales del Tablero de Control en la cual se realiza una breve explicación de la metodología de calificación y conceptos claves para la interpretación del documento exponiendo los resultados más relevantes. En la cuarta sección, y segundo punto de la tabla de contenido, se resalta el avance institucional en el cumplimiento de las metas asignadas al ICBF en el marco del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022. Igualmente se encuentran en las secciones cinco y seis la implementación al monitoreo del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión y seguimiento presupuestal finalizando con unas conclusiones generales.

1. Tablero de Control ICBF

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores registrados en el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional – SIMEI, que miden la gestión de las áreas de la Sede de la Dirección General, Regionales y Centros Zonales. Los indicadores pueden ser clasificados con distintos criterios, a continuación, resaltamos la clasificación por importancia estratégica y ámbito de medición.

Clasificación por importancia estratégica: i) indicadores estratégicos (Plan de Acción Institucional que a su vez contienen a los indicadores del Plan Indicativo Institucional) estos indicadores están alineados a la estrategia (dimensiones, políticas y planes MIPG, proyecto de inversión, Plan Indicativo Institucional, Plan de Acción Institucional) y a la gestión institucional (Objetivo Estratégico y Modelo de Operación por Proceso); y ii) indicadores funcionales, alineados a la gestión institucional (Objetivo Estratégico y Modelo de Operación por Proceso).

La clasificación por ámbito de medición es la siguiente: i) Gestión; ii) Producto; iii) Resultado¹.

Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el sentido de corresponsabilidad de estas frente a los procesos institucionales.

¹ **Gestión:** Son aquellos indicadores que miden las actividades, tareas, procesos y procedimientos que transforman los insumos en bienes y servicios. **Producto:** Son aquellos indicadores que miden los bienes y servicios generados o provistos por la Entidad. **Resultado:** En los procesos misionales son aquellos indicadores que miden los cambios en las condiciones de los beneficiarios a corto y mediano plazo. En los demás procesos corresponden a aquellos indicadores que miden el efecto de la acción del área sobre su población objetivo (clientes internos o externos).

La metodología de monitoreo y evaluación de los indicadores utiliza el método de pesos porcentuales y semáforo para estandarizar los resultados y clasificarlos según el grado de cumplimiento de la meta². Es decir, los valores con los cuales el ICBF mide el avance en su gestión son el resultado de la información reportada por las áreas de la Sede de la Dirección General y los pesos porcentuales programados en SIMEI.

Para evaluar cada indicador se utilizará la metodología de semáforo que sirve para estandarizar los resultados, basados en los rangos de valoración establecidos en la hoja de vida del indicador: ÓPTIMO, ADECUADO, EN RIESGO, CRÍTICO.



Los resultados de cumplimiento de cada uno de los agregados del tablero de control (áreas, regionales, centros zonales, procesos, objetivos estratégicos, dimensiones y políticas del MIPG, iniciativas estratégicas, entre otros), se califican de acuerdo con los siguientes rangos de evaluación:



1.1. Desempeño nacional

Al corte marzo de 2022, existen 177 indicadores registrados en el tablero de control, de los cuales 62 son de medición regional y 11 de medición centro zonal. Desde la perspectiva estratégica, de los 177 indicadores, 121 son del Plan de Acción Institucional, donde 78 son de Plan Indicativo Institucional y 56 indicadores son funcionales.

² Para ampliar esta información se puede consultar el procedimiento de monitoreo y evaluación a la gestión del ICBF (link: <https://www.icbf.gov.co/evaluacion/monitoreo-y-seguimiento-la-gestion>).

La tabla denominada “Comparativo nacional 2021 – 2022” expone los resultados para el primer trimestre de 2022 con la respectiva variación en relación con el desempeño 2022.

Tabla 1. Comparativo nacional 2021 – 2022

Mes de corte	Año	Tablero de Control	Aplicaron	Plan de Acción	Aplicaron	Plan Indicativo Institucional	Aplicaron
Marzo	2022	91.7%	125	90.5%	82	88.1%	54
	2021	91.1%	82	91.5%	52	90.0%	28
		0,66%		-1,09%		-2,11%	

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

Para el corte marzo de 2022, el Tablero de Control presenta un incremento, y el Plan de Acción y el Plan Indicativo Institucional presentan una calificación inferior frente al mismo periodo de la vigencia 2022.

A continuación, se presenta los resultados de la gestión adelantada durante el primer trimestre para la vigencia 2022.

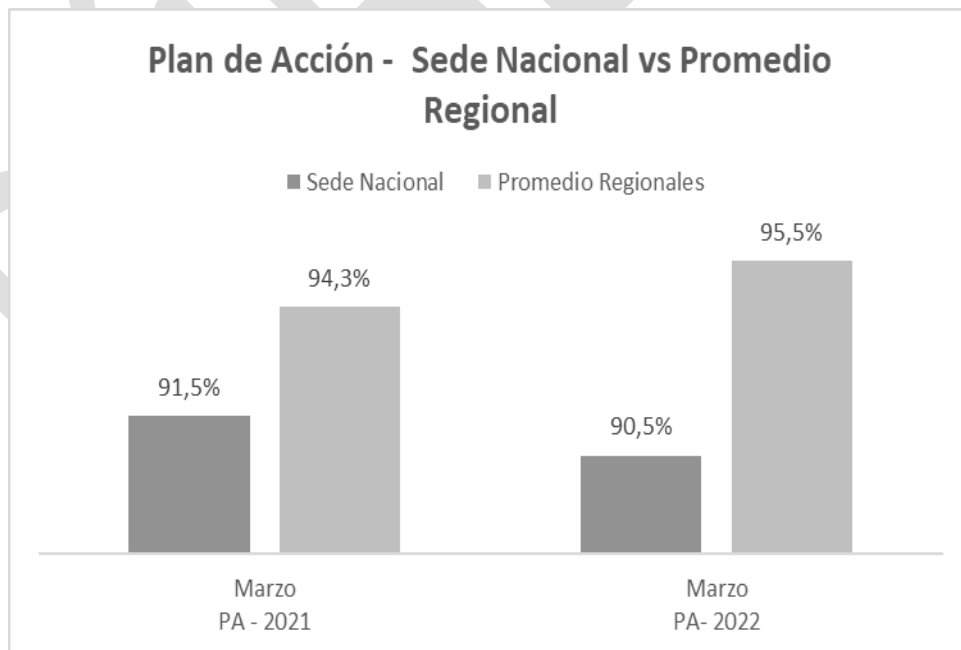
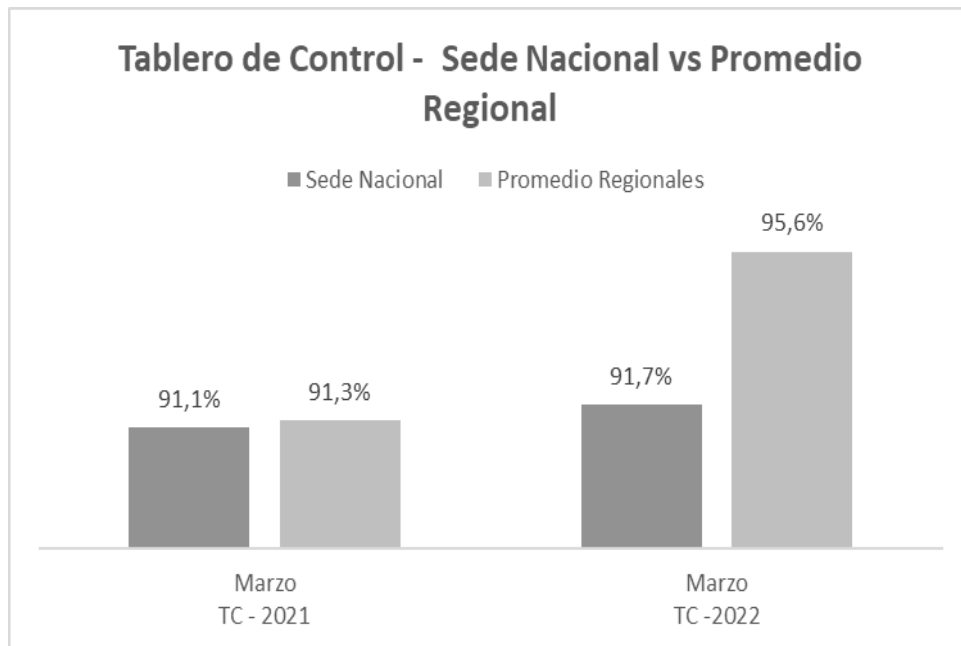
Tabla 2. Resultados gestión nacional del primer trimestre de la vigencia 2022.

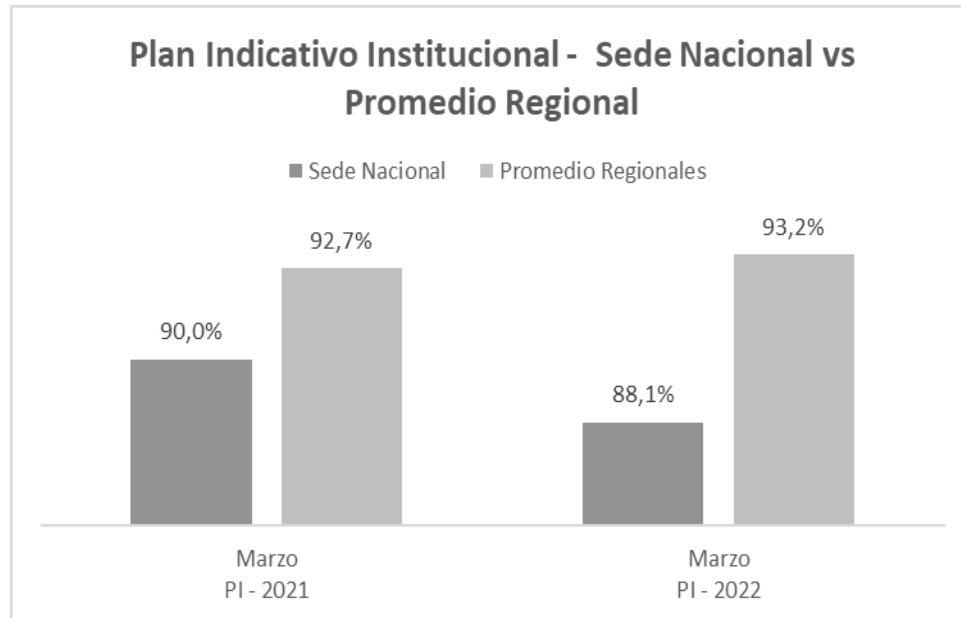
Nivel	Marzo
T. Control	91.7%
Aplican	125
P. Acción	90.5%
Aplican	82
P. Indicativo	88.1%
Aplican	54

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

En las siguientes tres gráficas analizamos el comportamiento del agregado Sede Nacional en relación con el comportamiento de las 33 regionales (que para efectos del comparativo se expone el valor calculado como un promedio simple de los resultados oficiales de SIMEI) por cada uno de los tres agregados Tablero de Control, Plan de Acción y Plan Indicativo Institucional para las vigencias 2021 y 2022.

Ilustración 1. Comparación resultados Sede Nacional contra promedio regional años 2021 – 2022.





La principal conclusión de las gráficas anteriores es que para la vigencia 2021 los resultados con corte a marzo, de la Sede Nacional, presenta un comportamiento inferior frente al Promedio Regional en el Plan de Acción, Tablero de Control y Plan Indicativo Institucional. Igualmente, para la vigencia 2022 la Sede Nacional, respecto a los resultados de los indicadores del Plan de Acción, Tablero de Control y Plan Indicativo Institucional el Promedio Regional tiene un resultado superior.

1.2. *Desempeño de las áreas de la Sede Nacional*

La Sede Nacional cuenta con 23 áreas adscritas, las cuales son calificadas en cada corte según los resultados obtenidos en los indicadores directos (de responsabilidad del área) e indicadores transversales (de corresponsabilidad entre las áreas).

La siguiente tabla expone la información del primer trimestre y muestra la ordenación según el mejor desempeño.

Tabla 3. Resultados del primer trimestre del tablero de control áreas de la Dirección General 2022

No.	Área	Marzo
1	Oficina de Gestión Regional	100%
2	Subdirección General	100%
3	Oficina de Control Interno Disciplinario	100%
5	Oficina de Aseguramiento a la Calidad	99.5%
6	Oficina de Control Interno	99.4%
4	Dirección de Planeación y Control de Gestión	99.1%
7	Oficina de Cooperación y Convenios	97.4%
8	Dirección de Infancia (DNA)	97%
9	Dirección de Familias y Comunidades	97%
10	Dirección de Nutrición	96.5%
11	Oficina Asesora Jurídica	96.2%
12	Dirección de Información y Tecnología	96.1%
13	Dirección de Gestión Humana	95.1%
14	Dirección de Adolescencia y Juventud	95%
15	Dirección de Contratación	91.5%
16	Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	91.2%
17	Dirección Financiera	91%
18	Dirección de Abastecimiento	89.9%
19	Dirección Administrativa	88.3%
20	Oficina Asesora de Comunicaciones	88.2%
21	Dirección de Primera Infancia	83.4%
22	Dirección de Protección	82.9%
23	Dirección de Servicios y Atención	74%

Fuente: ICBF, SIMEI - Tablero de Control Marzo 2022

Teniendo en cuenta los resultados del Tablero de Control, en el primer trimestre de la vigencia 2022, la Oficina de Gestión Regional, la Subdirección General y la Oficina de Control Interno Disciplinario, obtuvieron el resultado más alto con una calificación del 100%, catorce (14) áreas de la Dirección General presentaron resultados entre el 99.5% y 91%, cinco (5) áreas obtuvieron una calificación entre el 89.9% y 82.9% y solo un (1) área presenta una calificación en 74%.

1.3. Desempeño por macro región

El ICBF es una de las entidades del orden nacional con mayor presencia en el territorio colombiano, a nivel regional cuenta con 33 Direcciones Regionales: una por cada departamento más la regional Bogotá D.C. Para efectos de los informes de monitoreo integral las regionales se agrupan teniendo en cuenta lo establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022.

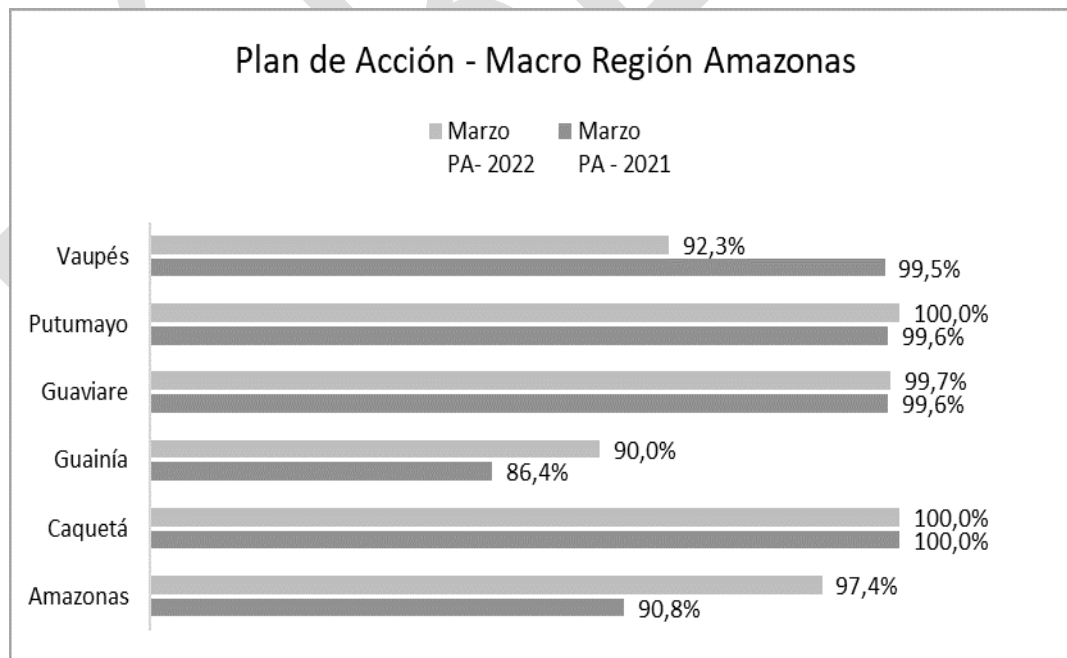
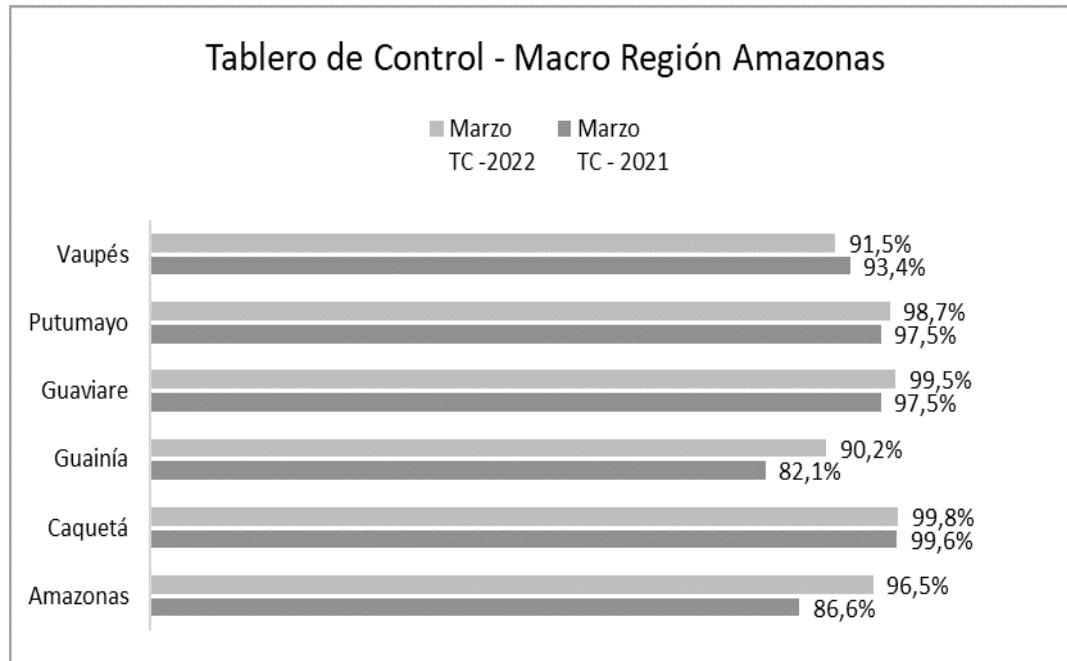
Tabla 4. Agrupación por Macro Regiones.

Macro región	Total Regionales	Regionales
Región Amazonía	6	Amazonas, Caquetá, Putumayo, Guainía, Guaviare, Vaupés
Región Caribe	8	Atlántico, Bolívar, Cesar, Córdoba, Guajira, Magdalena, Sucre, más la región <i>Sea Flower</i> (San Andrés, Providencia y Santa Catalina)
Región Central	7	Bogotá, Boyacá, Cundinamarca, Huila, Tolima más la Región Santanderes (Norte de Santander y Santander)
Región Eje Cafetero	4	Antioquia, Caldas, Quindío, Risaralda
Región Llano y Orinoquia	4	Arauca, Casanare, Meta, Vichada
Región Pacífico	4	Cauca, Chocó, Nariño, Valle del Cauca

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

A continuación, se presentan los resultados de los agregados del Tablero de Control, el Plan de Acción Institucional y el Plan Indicativo Institucional en cada una de las regionales agrupadas por macro región, corte marzo de la vigencia 2021 y 2022.

Ilustración 2. Desempeño Macro Región Amazonas.



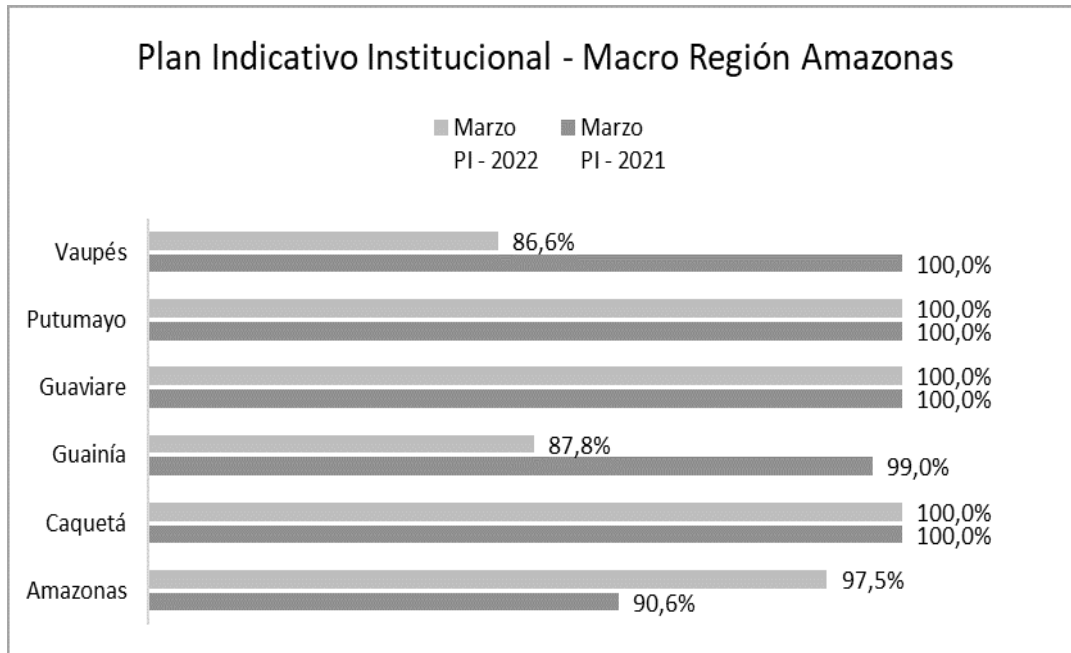
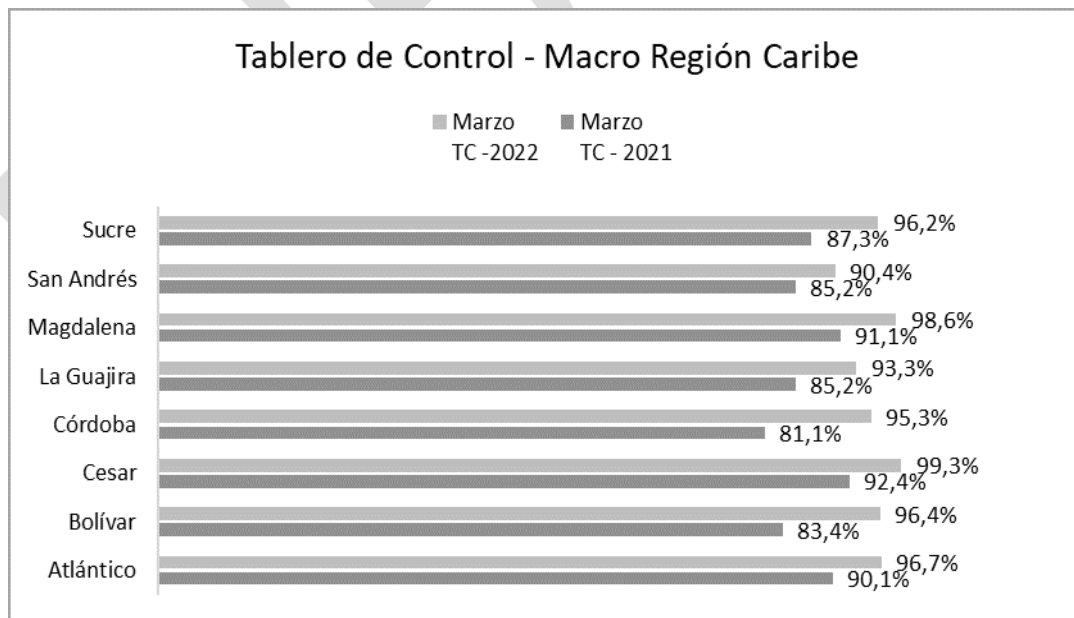
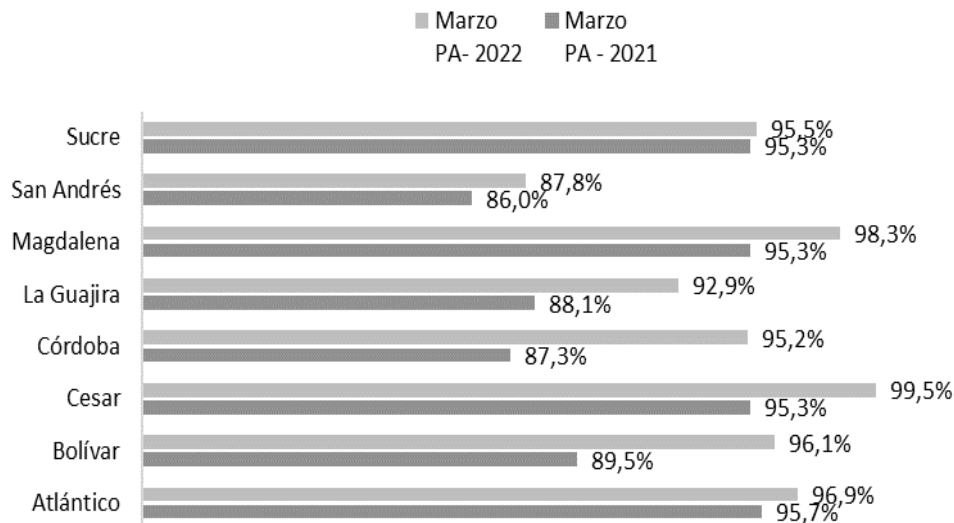


Ilustración 3. Desempeño Macro Región Caribe.



Plan de Acción - Macro Región Caribe



Plan Indicativo Institucional - Macro Región Caribe

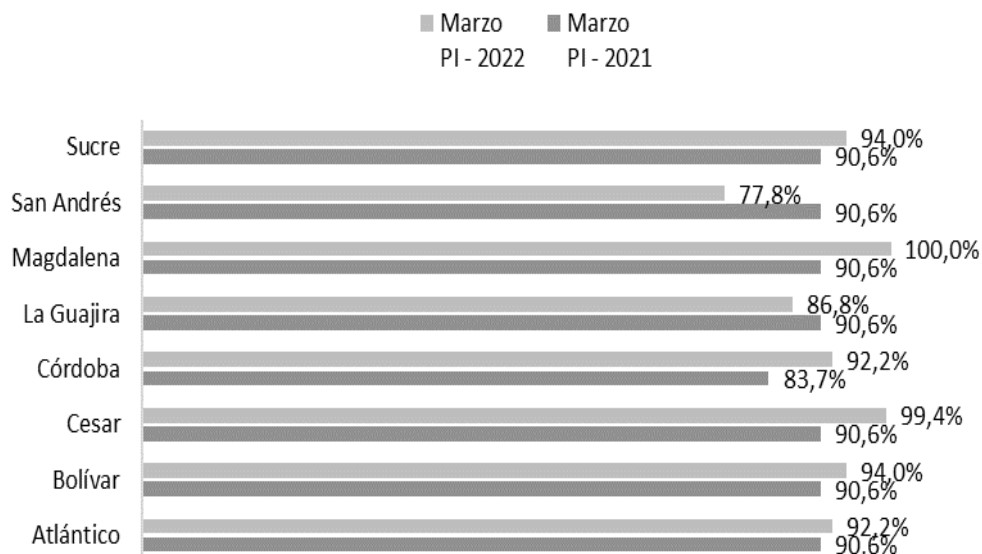
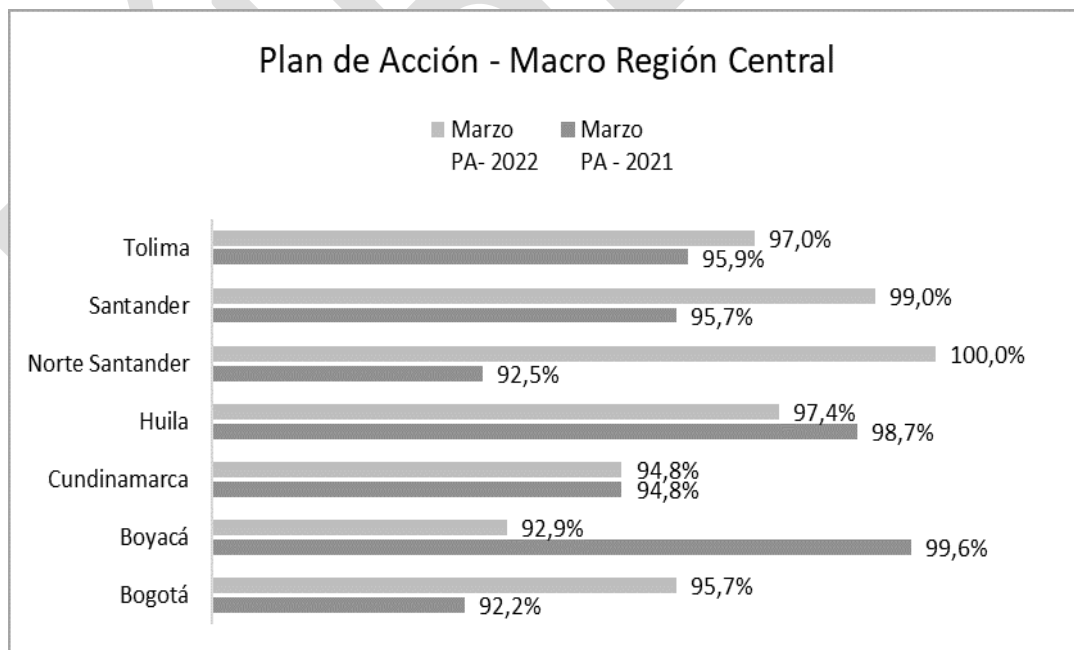
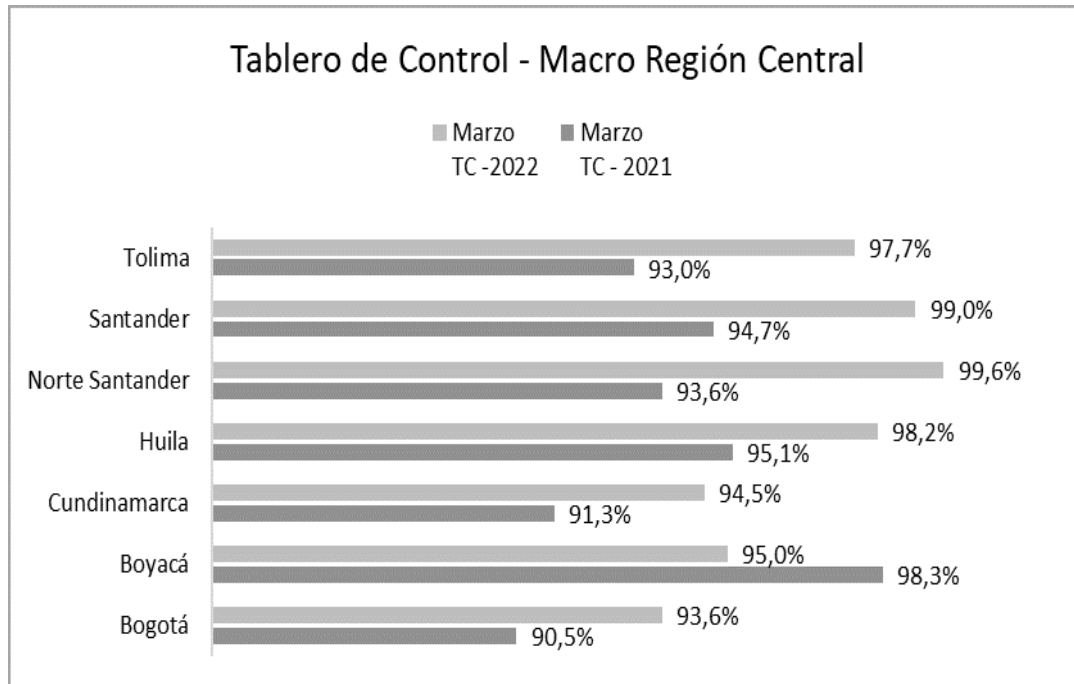


Ilustración 4. Macro Región Central.



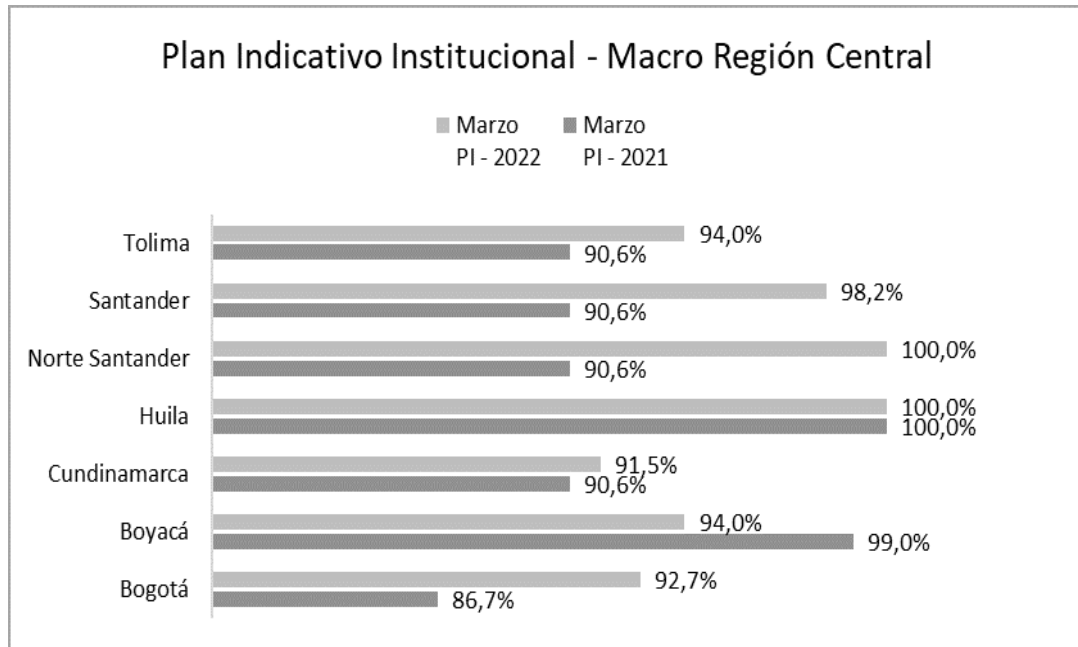
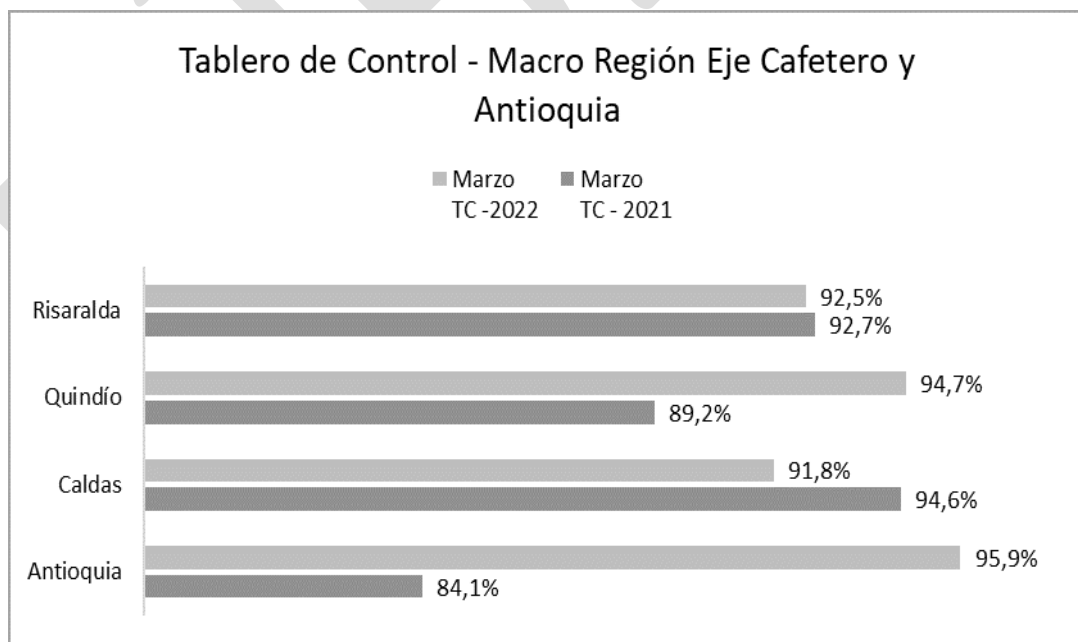


Ilustración 5. Macro región Eje Cafetero y Antioquia.



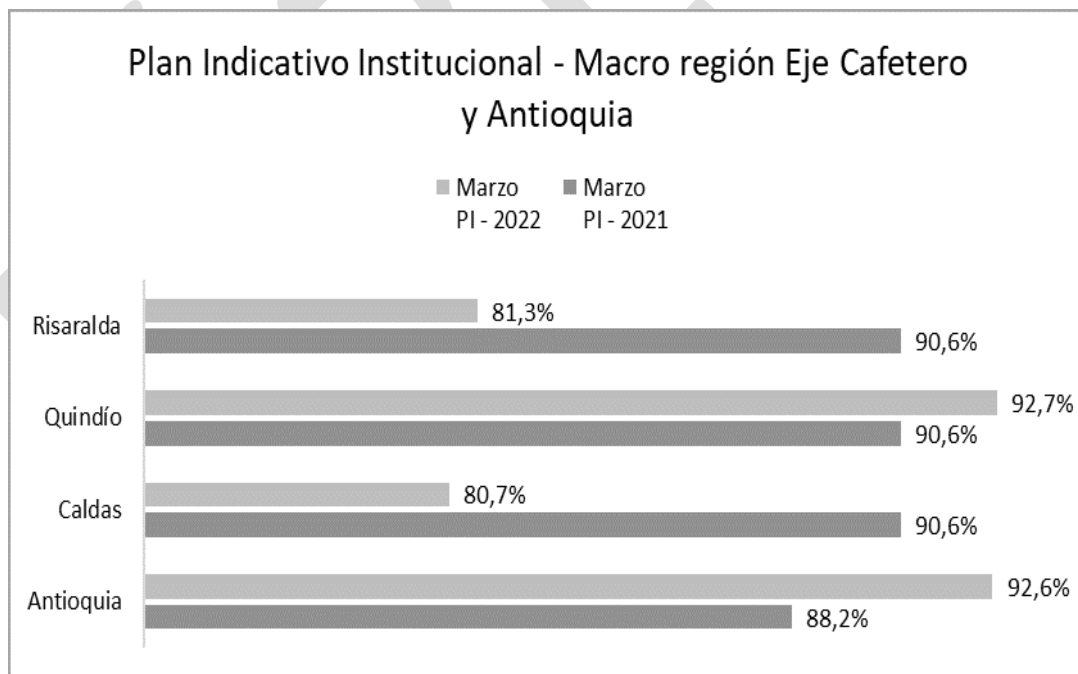
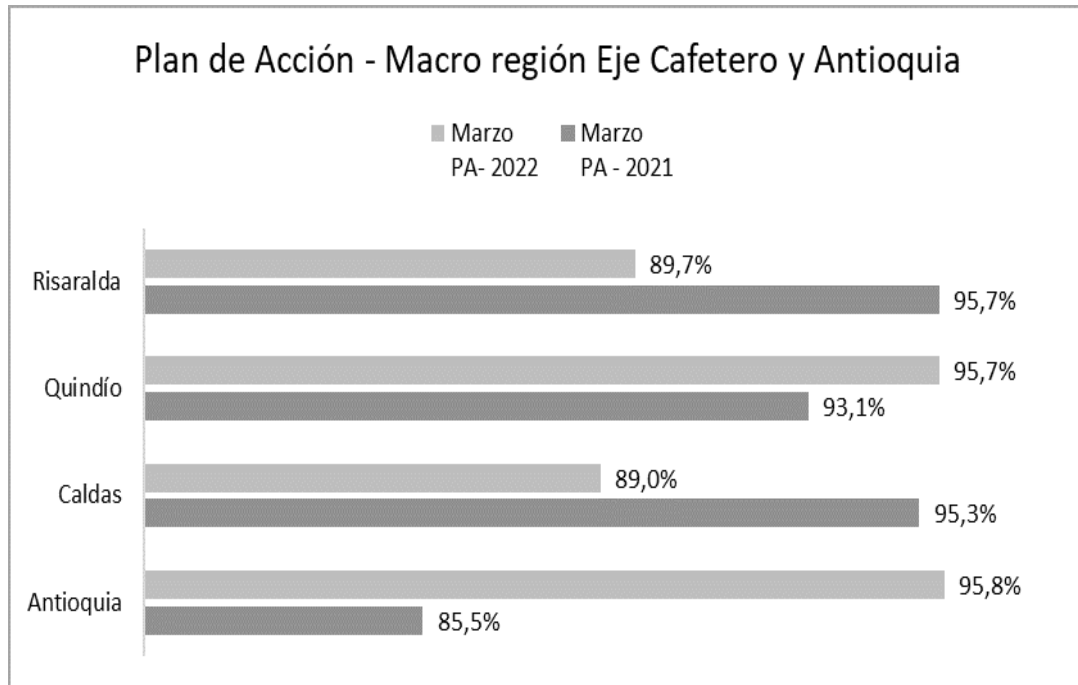
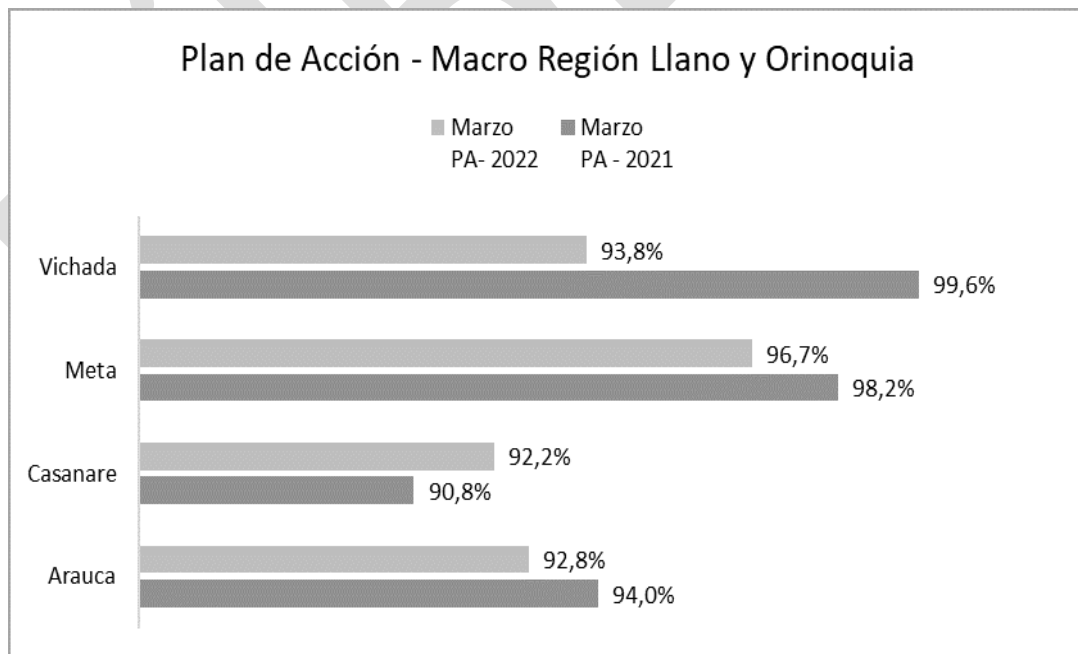
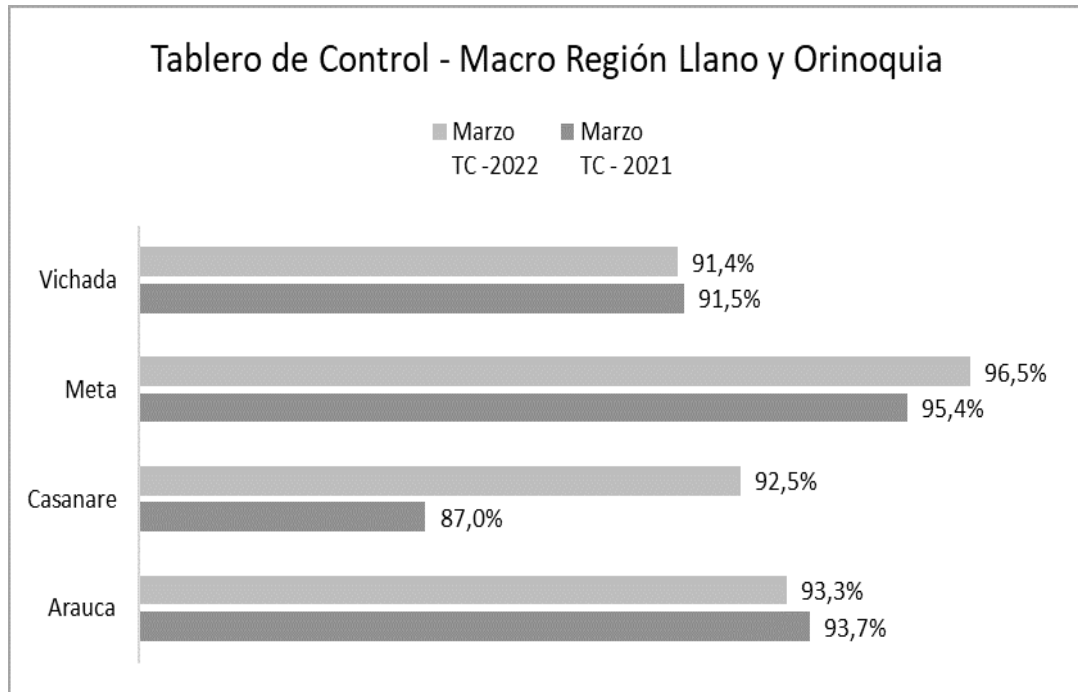


Ilustración 6. Macro región Llano y Orinoquia.



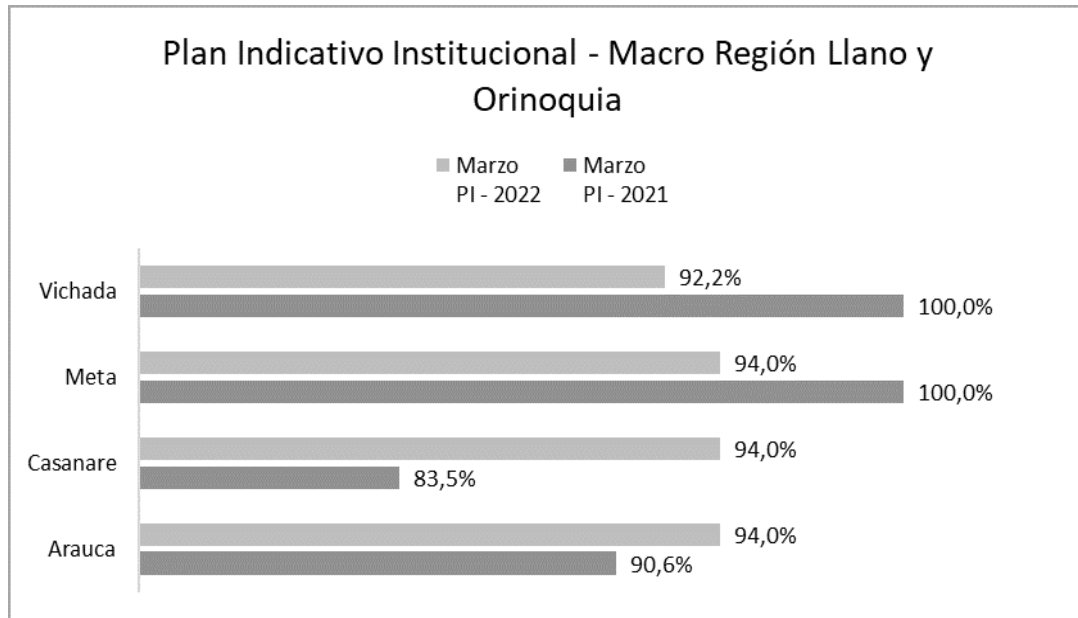
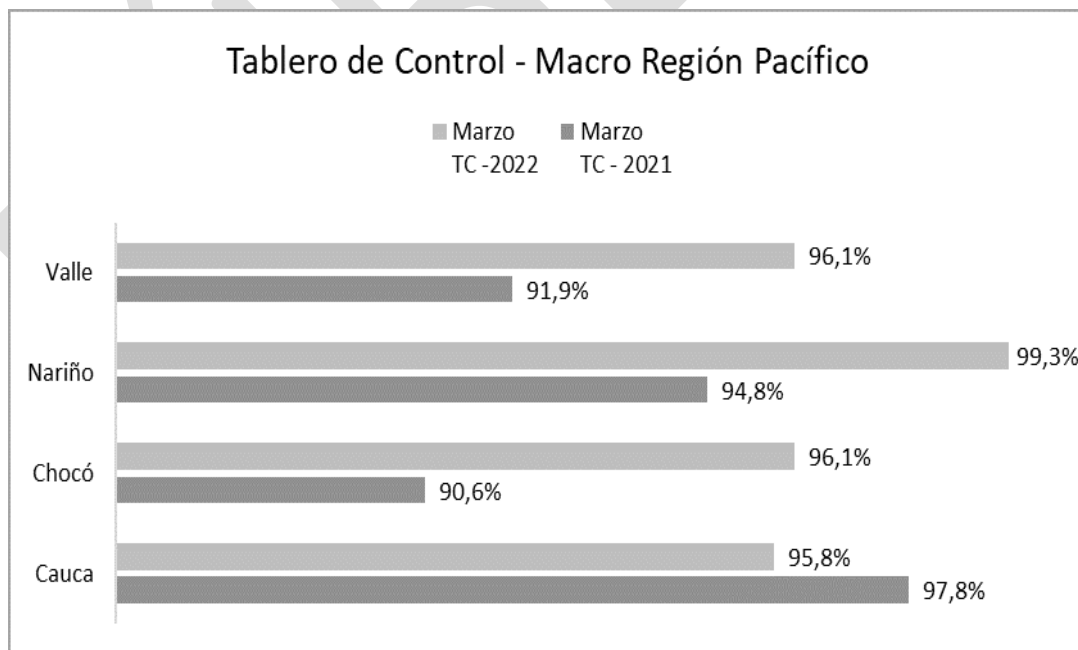
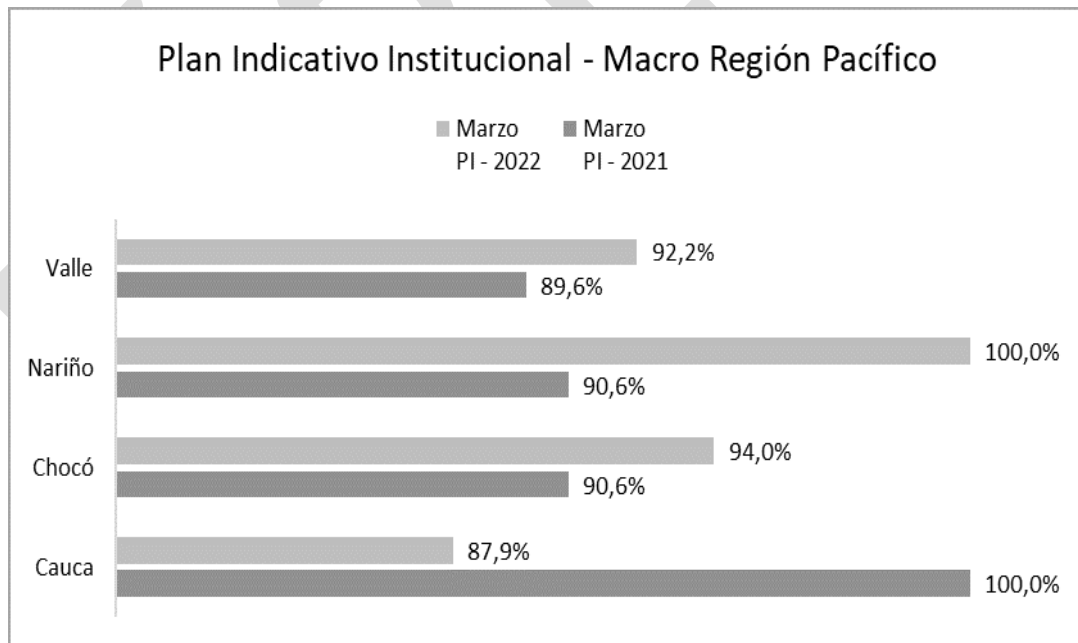
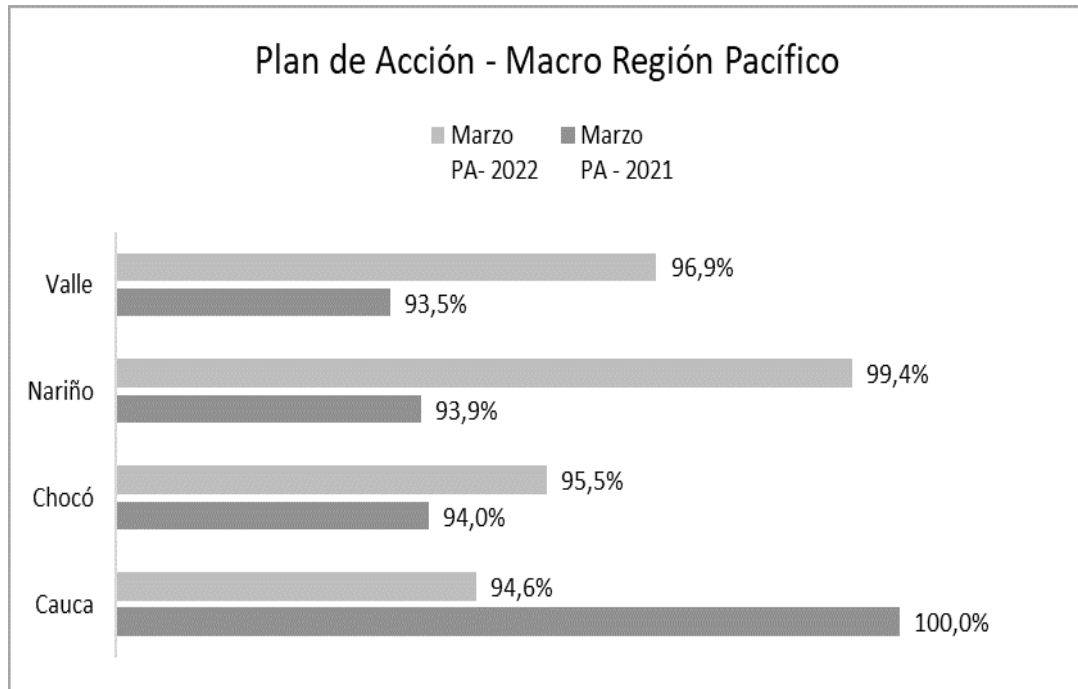


Ilustración 7. Macro región Pacífico.





1.4. Desempeño de las regionales y centros zonales

El ICBF cuenta con una estructura organizacional compuesta (además de las áreas de la Sede Nacional) por 33 direcciones regionales y 215 centros zonales. En este informe se presentan los resultados generales, la información más detallada de cada regional está disponible en el link <https://www.icbf.gov.co/transparencia/planeacion/informes-monitoreo> realizando los filtros año, trimestre y regional de interés.

La siguiente tabla expone el rango de evaluación de cada una de las regionales ordenados por el valor más alto obtenido en corte marzo 2022.

Tabla 5. Desempeño regionales tablero de control

Regional	Marzo
Caquetá	99.8 %
Norte de Santander	99.6%
Guaviare	99.5%
Cesar	99.3%
Nariño	99.3%
Santander	99%
Putumayo	98.7%
Magdalena	98.6%
Huila	98.2%
Tolima	97.7%
Atlántico	96.7%
Amazonas	96.5%
Meta	96.5%
Bolívar	96.4%
Sucre	96.2%
Chocó	96.1%
Valle	96.1%
Antioquia	95.9%
Cauca	95.8%
Córdoba	95.3%
Boyacá	95%
Quindío	94.7%
Cundinamarca	94.5%
Bogotá	93.6%

Regional	Marzo
Arauca	93.3%
La Guajira	93.3%
Casanare	92.5%
Risaralda	92.5%
Caldas	91.8%
Vaupés	91.5%
Vichada	91.4%
San Andrés	90.4%
Guainía	90.2%

Fuente: ICBF, SIMEI Tablero de Control Marzo 2022

Con respecto al desempeño a nivel Regional, frente a los resultados del Tablero de Control, con corte a marzo 2022, se encuentra que todas las regionales obtuvieron una calificación superior entre el 99.8% y 90.2%.

La siguiente tabla expone por regional el número de centros zonales según el rango de evaluación obtenido en el mes de marzo de 2022.

Tabla 6. Desempeño Centros Zonales Tablero de Control.

Regional	Satisfactorio		Requiere Mejora		Atención Prioritaria		Atención Inmediata		Total CZ
	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	
Amazonas	1	100%							1
Antioquia	9	50%	5	28%	3	17%	1	6%	18
Arauca	1	33%	1	33%	1	33%			3
Atlántico	5	71%	2	29%					7
Bogotá	5	28%	9	50%	2	11%	2	11%	18
Bolívar	7	88%	1	13%					8
Boyacá	11	92%	1	8%					12
Caldas			2	29%	4	57%	1	14%	7
Caquetá	4	100%							4
Casanare			2	67%	1	33%			3
Cauca	5	71%	2	29%					7
Cesar	5	100%							5
Córdoba	8	100%							8
Cundinamarca	6	43%	5	36%	2	14%	1	7%	14
Chocó	3	60%	2	40%					5

Regional	Satisfactorio		Requiere Mejora		Atención Prioritaria		Atención Inmediata		Total CZ #CZ
	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	
Guainía			1	100%					1
La Guajira	4	67%	2	33%					6
Guaviare	1	100%							1
Huila	4	80%	1	20%					5
Magdalena	7	88%	1	13%					8
Meta	4	80%					1	20%	5
Nariño	8	100%							8
Norte de Santander	6	100%							6
Putumayo	4	100%							4
Quindío					3	100%			3
Risaralda	2	40%	2	40%	1	20%			5
San Andrés					1	100%			1
Santander	11	100%							11
Sucre	3	75%	1	25%					4
Tolima	8	80%	1	10%	1	10%			10
Valle	13	87%			2	13%			15
Vaupés	1	100%							1
Vichada					1	100%			1

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

En total para el mes de marzo de 2022, seis (6) centros zonales obtuvieron una calificación de “Atención Inmediata”, veintidós (22) en “Atención Prioritaria”, cuarenta y un (41) en “Requiere Mejora” y ciento cuarenta y seis (146) en “Satisfactorio”.

En la siguiente tabla se presenta el consolidado trimestral del desempeño de los centros zonales según calificación en el tablero de control. Se resalta la gestión realizada por los Centros Zonales de las Regionales que obtuvieron 100% de cumplimiento.

Tabla 7. Consolidado trimestral desempeño centros zonales – tablero de control.

Corte trimestral	Satisfactorio		Requiere Mejora		Atención Prioritaria		Atención Inmediata		Total CZ
	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	#CZ	%	
Marzo	146	68%	41	19%	22	10%	6	3%	215

Indicadores en Crítico a nivel regional

El desempeño de los indicadores en el nivel regional tiene como criterio de análisis la recurrencia de calificación en estado crítico según la periodicidad de medición de los indicadores. La Subdirección de Monitoreo y Evaluación de forma mensual remite alertas a las áreas de la Sede de la Dirección General para que analicen e implementen las acciones de mejora continua necesarias para optimizar los resultados a nivel regional.

A continuación, se exponen los indicadores que presentaron mayor frecuencia en Crítico a nivel regional y zonal en el primer trimestre con corte a marzo 2022:

Tabla 8. Indicadores en estado crítico con frecuencia trimestral

Área responsable	Código	Nombre Indicador	Nombre Regional/CZ	Marzo
Dirección de Servicios y Atención	PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	Regional Antioquia	EN RIESGO
Dirección de Primera Infancia	PA-178	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	Regional Vaupés	CRÍTICO
Dirección de Adolescencia y Juventud	PA-193	Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	Regional San Andrés	CRÍTICO
Dirección de Infancia (DNA)	PA-205	Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.	Regional Boyacá	CRÍTICO
Dirección de Contratación	PA-229	Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales	Regional Risaralda	CRÍTICO
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	Regional Caldas	CRÍTICO
Dirección de Nutrición	PA-27	Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	Regional Risaralda	CRÍTICO
Dirección Financiera	PA-50	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	Regional Vichada	CRÍTICO
Dirección de Servicios y Atención	A10-PT1-06	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	Regional Vaupés	CRÍTICO
Dirección de Planeación y Control de Gestión	A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	Regional Quindío	CRÍTICO
Dirección de Planeación y Control de Gestión	A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	Regional Arauca	CRÍTICO
Dirección de Planeación y Control de Gestión	A13-PE2-05	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	Regional Vichada	CRÍTICO

Oficina de Control Interno	A15-PEV3-03	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	Regional Córdoba	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional Cauca	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional Quindío	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional Arauca	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional San Andrés	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional Amazonas	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional Guainía	CRÍTICO
Dirección Financiera	A2-PA1-06	Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	Regional Vaupés	CRÍTICO
Dirección Administrativa	A5-PA3-02	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Regional Bogotá	CRÍTICO
Dirección Administrativa	A5-PA3-02	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Regional Córdoba	CRÍTICO
Dirección Administrativa	A5-PA3-02	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Regional Chocó	CRÍTICO
Dirección Administrativa	A5-PA3-02	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Regional Valle	CRÍTICO
Dirección Administrativa	A5-PA3-02	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Regional Arauca	CRÍTICO
Dirección Administrativa	A5-PA3-02	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	Regional Casanare	CRÍTICO
Oficina Asesora Jurídica	A7-PA5-04	Porcentaje de oportunidad en la remisión de las sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para trámite de pago.	Regional Atlántico	CRÍTICO
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-04	Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.	Regional Vaupés	CRÍTICO
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-14	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	Regional Bogotá	CRÍTICO
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	Regional Guainía	CRÍTICO
Dirección de Primera Infancia	M1-PM1-15	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	Regional Vichada	CRÍTICO

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

2. Metas Plan Nacional de Desarrollo

El ICBF en el marco de su alineación con el Plan Nacional de Desarrollo, ha formulado los siguientes indicadores para realizar seguimiento al cumplimiento de las metas asignadas en el cuatrienio.

Tabla 9. Indicadores de Plan Nacional de Desarrollo

Código	Indicador	Meta Cuatrienio	Meta 2022	Avance	% Avance	%
						Avance cuatrienio
PA-01	Número de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la Atención Integral	1.500.000	1.500.000	1.261.796***	84.1%	84.1%
PA-178	Porcentaje de niños y niñas en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral	88,3	88,3	85.84*	85.84%	97.21%
PA-181	Número de mujeres gestantes atendidas en los servicios de primera infancia	342.144	85.536	144.244*	168.63%	113.15%
PA-182	Número de Madres Comunitarias nuevas en proceso de formación o cualificación en atención integral a la primera infancia	16.500	16.500	14.025**	85%	85%
PA-16	Número de niñas, niños y adolescentes beneficiarios de la estrategia Desarrollo Naranja	400.000	177.000	151.142**	98.97%	98.97%
PA-155	Número de Familias en situación de vulnerabilidad o con niños, niñas y adolescentes en protección atendidas por el programa Mi Familia	280.000	79.290	11.054**	13.94%	85.47%
PA-202	Tasa de violencia contra niñas, niños y adolescentes (por cada 100.000 NNA entre 0 y 17 años)	260	260	NA	167,9*	360.23%
PA-203	Tasa de violencia intrafamiliar	132	132	NA	92,70*	269.63%
**	Tasa de oficios de niñas, niños y adolescentes en su propio hogar*	3,10%				

Fuente: SINERGIA, *Corte a marzo 2021

* Avance corte diciembre 2021

**Avance corte marzo 2022

***Fuente: ICBF, Tablero de control SIMEI corte marzo 2022

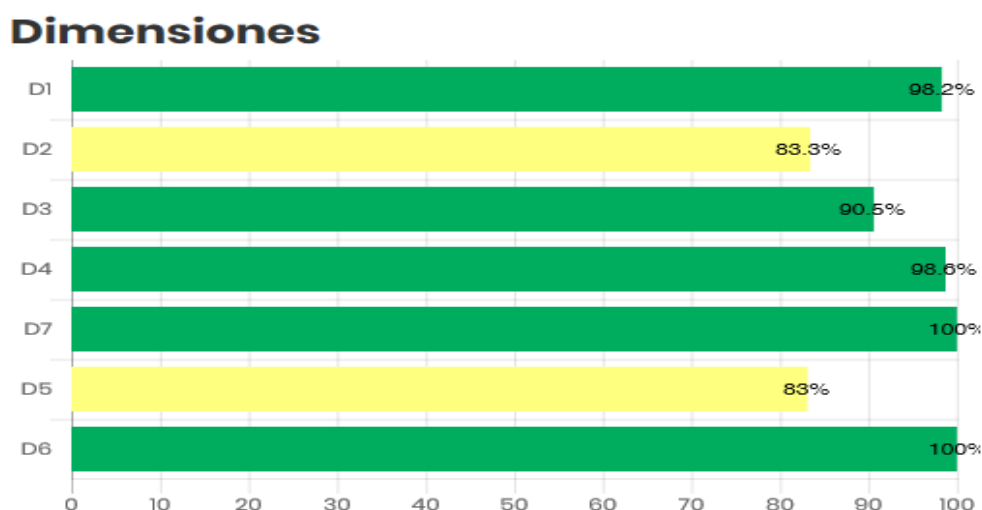
3. Monitoreo al Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas. A continuación, se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: Dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), Objetivos del Mapa Estratégico y Resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para monitorear la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

3.1. Resultado por dimensiones MIPG

El MIPG está compuesto por las siguientes siete dimensiones: D1 talento humano; D2 direccionamiento estratégico y planeación; D3 gestión con valores para el resultado; D4 evaluación para el resultado; D5 información y comunicación; D6 gestión del conocimiento e innovación; D7 control interno.

Ilustración 10. Desempeño por dimensiones MIPG



Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

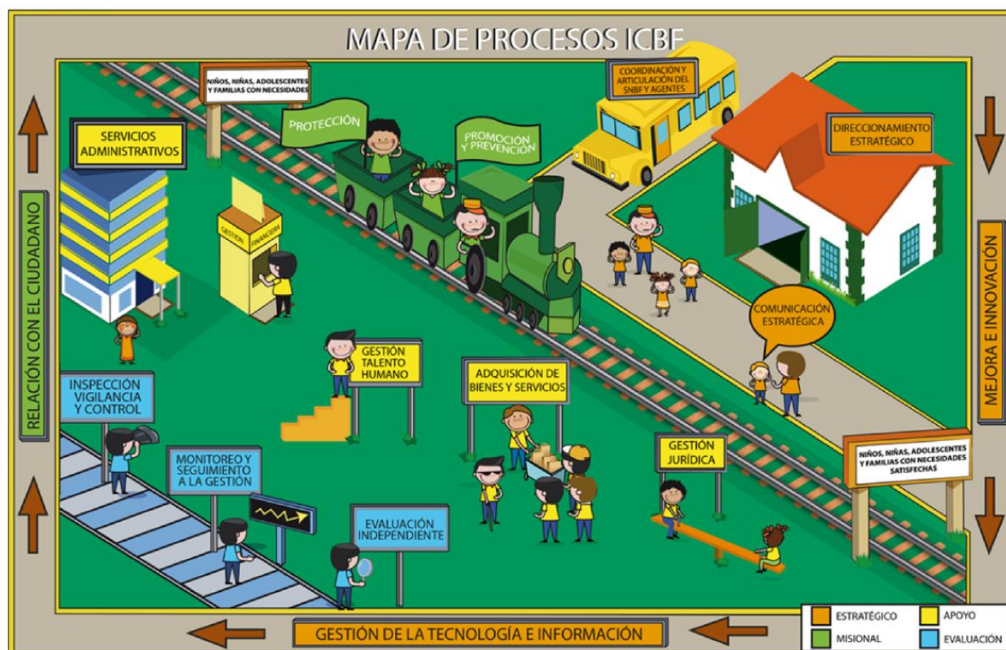
En la medición con corte a marzo de 2022, la dimensión de Información y Comunicación (D5) y Dirección Estratégico y Planeación (D2) registran una calificación de 83% y 83.3%, respectivamente. Las dimensiones de Talento Humano (D1), Gestión con Valores para el Resultado (D3) y Evaluación para el Resultado (D4) presentan una calificación superior al 90.5%. Se resalta el avance de las dimensiones de Gestión del Conocimiento e Innovación (D6) y Control Interno (D7) que obtuvieron una calificación del 100%.

3.2. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente.

Actualmente, el ICBF cuenta con un modelo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional. A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis (16) procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Ilustración 11. Modelo de Operación por Procesos



La siguiente tabla expone el desempeño por procesos, para el corte de marzo 2022 de todos los procesos que tuvieron medición. Los procesos de servicios administrativos, promoción y prevención, y el proceso de protección tuvieron la menor calificación.

Tabla 6. Desempeño por procesos

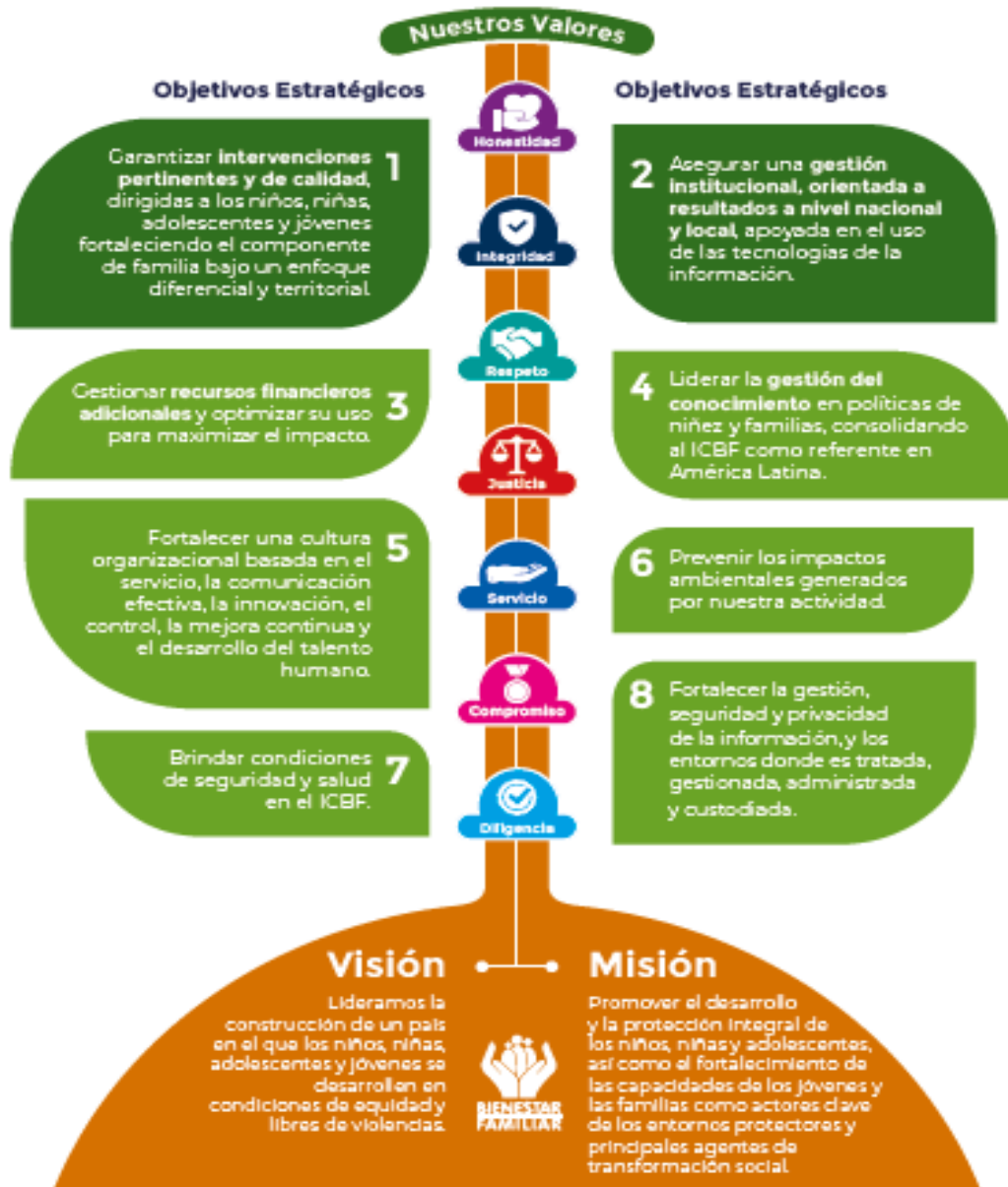
Código	Proceso	Número Indicadores	Marzo
PA1	Gestión financiera	10	84.1%
PA2	Adquisición de bienes y servicios	11	97.8%
PA3	Servicios administrativos	9	83.5%
PA4	Gestión de talento humano	9	98.2%
PA5	Gestión jurídica	5	96.2%
PE1	Coordinación y articulación del SNBF y agentes	9	91.3%
PE2	Direccionamiento Estratégico	11	98.5%
PE3	Comunicación estratégica	4	76.6%
PEV1	Inspección vigilancia y control a operadores	6	95.3%
PEV2	Monitoreo y seguimiento a la gestión	5	100%
PEV3	Evaluación Independiente	6	98.8%
PM1	Promoción y prevención	58	93.5%
PM2	Protección	12	85.3%
PT1	Relación con el ciudadano	7	73.6%
PT2	Mejora e Innovación	5	97%
PT3	Gestión de la tecnología e información	9	100%

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

Tal como se presenta en el cuadro anterior, se concluye que el proceso de Relación con el Ciudadano con un 73.6% seguido del proceso de Comunicación Estratégica con el 76.6% obtuvieron la menor calificación. El proceso de Servicios Administrativos con un 83.5%, Gestión Financiera 84.1% y Protección con un 85.3%. Los procesos de Adquisición de Bienes y Servicios, Gestión del Talento Humano, Gestión Jurídica, Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, Direccionamiento Estratégico, Inspección, Vigilancia y Control a Operadores, Evaluación Independiente, Promoción y Prevención, y Mejora e Innovación presentaron un avance superior al 91.3%. Finalmente, los procesos de Monitoreo y Seguimiento a la Gestión y Gestión de la Tecnología e Información cumplieron con la meta del 100% para el mes de marzo de 2022.

3.3 Resultados por Objetivos Estratégicos

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



El mapa estratégico del ICBF, para el periodo 2019-2022, contiene los objetivos que la entidad ha identificado como estratégicos para el cumplimiento de su misión y para alcanzar su visión, por tanto, los objetivos estratégicos son unos de los agregados a los cuales se les realiza seguimiento. A continuación, los resultados al corte del presente informe.

Tabla 11. Desempeño por objetivos estratégicos.



Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

De los ocho (8) objetivos estratégicos del ICBF, el objetivo 5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano, obtuvo una calificación inferior al 90%. Los objetivos 1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial 2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información, 3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto, presentan un avance superior al 90%; los objetivos 4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina y 8. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada, presentan un cumplimiento del 100% de la meta programada. Los objetivos 6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad y 7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF No Aplican para este corte.

Tabla 12. Desempeño por objetivos estratégicos y conteo de indicadores asociados

Código	Crítico	En riesgo	Adecuado	Óptimo	No aplica	Total Indicadores	% Avance
1	4		5	45	20	74	92.6%
2	1	1	11	16	2	31	93.1%
3		2	3	7	6	18	90.2%
4				2	2	4	100%
5	1	4	4	15	14	38	85.6%
6					4	4	NA
7					3	3	NA
8				4	1	5	100%

Fuente: ICBF, SIMEI, Tablero de Control Marzo 2022

La tabla presenta los indicadores que se asocian al desempeño por objetivos estratégicos de los 177 indicadores, los cuales muestran un avance en el cumplimiento de la meta, así: Dos (2) indicadores (en óptimo) de la dimensión de “*Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina*” y cuatro (4) indicadores (en óptimo) asociados a la dimensión de “*Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos*” que cumplieron la meta en un 100%; Se asocian veintinueve (29) indicadores (1 en crítico, 1 en riesgo, 11 en adecuado y 16 en óptimo) asociados con la dimensión “*Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información*” alcanzando un 93.1%. En el objetivo de “*Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial*” registra cincuenta y cuatro (54) indicadores (45 en óptimo, 5 en adecuado y 4 crítico) con un cumplimiento del 92.6%. Seguidamente la dimensión de “*Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto*” presenta Doce (12) indicadores (7 en óptimo, 3 en adecuado y 2 en riesgo) que presentan un resultado del 90.2%. Finalmente en la dimensión “*Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano*”, se encuentran asociados con veinticuatro (24) indicadores (15 en óptimo, 4 en adecuado, 4 en riesgo y 1 crítico con un cumplimiento del 85.6%. Las dimensiones “*Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad*” y “*Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF*”, no aplicaron para este corte.

4. Ejecución presupuestal

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de marzo de 2022).

De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al Plan de Acción Institucional.

Tabla 13. Ejecución presupuestal Nacional

Rubro	Proyecto	Apropiación vigente	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución
C-4102-1500-12	Contribución con acciones de promoción y prevención en el componente de alimentación y nutrición para la población colombiana a nivel nacional	\$ 316.712	\$ 250.288	\$ 30.395	9,60%
C-4102-1500-13	Fortalecimiento de acciones de restablecimiento en administración de justicia a nivel nacional	\$ 216.078	\$ 120.135	\$ 38.207	17,68%
C-4102-1500-14	Protección de los niños, niñas y adolescentes en el marco del restablecimiento de sus derechos a nivel nacional	\$ 934.413	\$ 509.765	\$ 183.568	19,65%
C-4102-1500-15	Fortalecimiento a los agentes e instancias del SNBF en el marco de la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y sus familias a nivel nacional	\$ 13.100	\$ 8.342	\$ 1.342	10,25%
C-4102-1500-16	Fortalecimiento de las familias como agentes de transformación y desarrollo social a nivel nacional	\$ 161.824	\$ 153.525	\$ 14.848	9,18%
C-4102-1500-18	Apoyo al desarrollo integral de la primera infancia a nivel nacional	\$4.769.795	\$2.728.088	\$1.164.559	24,42%
C-4102-1500-20	Contribución al desarrollo integral de niñas y niños entre 6-13 años, en el marco del reconocimiento, garantía de sus derechos y construcción de proyectos de vida a nivel nacional	\$ 168.020	\$ 135.198	\$ 26.972	16,05%
C-4102-1500-21	Apoyo para el desarrollo de los proyectos de vida para adolescentes y jóvenes a nivel nacional	\$ 171.811	\$ 2.660	\$ 13.423	7,81%
C-4199-1500-7	Fortalecimiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TIC en el ICBF a nivel nacional	\$ 63.900	\$ 28.272	\$ 3.098	4,85%
C-4199-1500-8	Fortalecimiento institucional en el ICBF a nivel nacional	\$ 304.534	\$ 144.174	\$ 29.978	9,84%
TOTAL GENERAL		\$7.120.188	\$4.190.447	\$1.506.391	21,16%

Fuente: SIIF Nación, corte marzo 2022

Tabla 14. Ejecución presupuestal regional

Regional	Apropiación Vigente	Compromisos	Obligaciones	% Ejecución
AMAZONAS	\$ 22.488	\$ 16.110	\$ 5.584	24,83%
ANTIOQUIA	\$ 452.288	\$ 389.121	\$ 139.184	30,77%
ARAUCA	\$ 46.189	\$ 36.141	\$ 9.457	20,47%
ATLANTICO	\$ 256.414	\$ 202.240	\$ 87.291	34,04%
BOGOTA	\$ 375.020	\$ 297.452	\$ 122.235	32,59%
BOLIVAR	\$ 273.545	\$ 196.738	\$ 79.190	28,95%
BOYACÁ	\$ 105.089	\$ 85.923	\$ 38.563	36,70%
CALDAS	\$ 123.227	\$ 82.712	\$ 40.737	33,06%
CAQUETÁ	\$ 58.876	\$ 48.536	\$ 15.452	26,24%
CASANARE	\$ 47.181	\$ 27.761	\$ 13.534	28,69%
CAUCA	\$ 210.254	\$ 194.011	\$ 44.906	21,36%
CESAR	\$ 172.660	\$ 120.014	\$ 53.161	30,79%
CHOCÓ	\$ 164.677	\$ 108.746	\$ 51.570	31,32%
CÓRDOBA	\$ 217.240	\$ 150.791	\$ 83.586	38,48%
CUNDINAMARCA	\$ 184.008	\$ 131.032	\$ 56.143	30,51%
GUAINIA	\$ 15.272	\$ 12.916	\$ 1.612	10,56%
GUAJIRA	\$ 344.969	\$ 257.248	\$ 33.457	9,70%
GUAVIARE	\$ 19.569	\$ 15.456	\$ 4.831	24,68%
HUILA	\$ 120.622	\$ 88.743	\$ 40.965	33,96%
MAGDALENA	\$ 186.600	\$ 128.480	\$ 66.741	35,77%
META	\$ 99.640	\$ 75.560	\$ 33.017	33,14%
NARIÑO	\$ 199.024	\$ 158.646	\$ 66.523	33,42%
NORTE DE SANTANDER	\$ 134.506	\$ 110.481	\$ 46.247	34,38%
PUTUMAYO	\$ 31.627	\$ 29.774	\$ 10.622	33,59%
QUINDIO	\$ 53.516	\$ 41.826	\$ 18.190	33,99%
RISARALDA	\$ 81.332	\$ 59.764	\$ 25.830	31,76%
SAN ANDRES	\$ 12.063	\$ 10.201	\$ 2.906	24,09%
SANTANDER	\$ 166.981	\$ 132.724	\$ 55.293	33,11%
SUCRE	\$ 112.648	\$ 82.500	\$ 45.810	40,67%
TOLIMA	\$ 144.010	\$ 115.374	\$ 45.436	31,55%
VALLE	\$ 338.159	\$ 260.308	\$ 101.914	30,14%
VAUPÉS	\$ 10.752	\$ 9.306	\$ 984	9,16%
VICHADA	\$ 20.664	\$ 18.269	\$ 1.986	9,61%
SEDE	\$ 894.141	\$ 495.544	\$ 63.434	7,09%
NIVEL NACIONAL	\$ 1.424.935	\$ -	\$ -	0,00%
TOTAL GENERAL	\$ 7.120.188	\$ 4.190.447	\$ 1.506.391	21,16%

Fuente: SIIF Nación. Corte marzo 2022

5. Conclusiones

Los resultados evidencian el desempeño institucional de los agregados nacionales más representativos (áreas de la sede nacional, regionales, centros zonales) los cuales son insumo para la identificación por parte de las áreas y las regionales de oportunidades de mejora frente a los avances en el cumplimiento de las metas institucionales.

Respecto al desempeño nacional, se identifica que para el primer trimestre (con corte al mes de marzo de 2021), la Sede Nacional, presenta un comportamiento inferior frente al Promedio Regional en el Plan de Acción, Tablero de Control y Plan Indicativo Institucional. Para la vigencia 2022 igualmente se tiene un resultado inferior en la Sede Nacional, respecto al Promedio Regional en el Plan de Acción Tablero de Control y Plan Indicativo Institucional dónde la Sede Nacional.

En cuanto al desempeño de las áreas de la Sede Nacional, la Oficina de Gestión Regional, la Subdirección General y la Oficina de Control Interno Disciplinario, obtuvieron el resultado más alto con una calificación del 100%, catorce (14) áreas de la Dirección General presentaron resultados entre el 99.5% y 91%, cinco (5) áreas obtuvieron una calificación entre el 89.9% y 82.9% y solo un (1) área presenta una calificación en 74%.

Frente al desempeño Regional, se encuentra que los resultados del Tablero de Control, con corte a marzo 2022, se encuentra que las treinta y tres (33) regionales obtuvieron una calificación superior entre el 99.8% y 90.2%.

Respecto al desempeño de los centros zonales, se evidencia que, en el mes de marzo de 2022, seis (6) centros zonales obtuvieron una calificación de “Atención Inmediata”, veintidós (22) en “Atención Prioritaria”, cuarenta y un (41) en “Requiere Mejora” y ciento cuarenta y seis (146) en “Satisfactorio”. Se resalta la gestión realizada por los Centros Zonales de las Regionales que obtuvieron el 100% de cumplimiento.

Con relación a los resultados por dimensiones MIPG, con corte a marzo de 2022, la dimensión de Información y Comunicación (D5) y Direccionamiento Estratégico y Planeación (D2) registran una calificación de 83% y 83.3%, respectivamente. Las dimensiones de Talento Humano (D1), Gestión con Valores para el Resultado (D3) y Evaluación para el Resultado (D4) presentan una calificación superior al 90.5%. Se resalta el avance de las dimensiones de Gestión del Conocimiento e Innovación (D6) y Control Interno (D7) que obtuvieron una calificación del 100%.

Por su parte, para los resultados obtenidos en el desempeño de los procesos se encuentra que el proceso de Relación con el Ciudadano con un 73.6% seguido del proceso de Comunicación Estratégica con el 76.6% obtuvieron la menor calificación. El proceso de Servicios Administrativos con un 83.5%, Gestión Financiera 84.1% y Protección con un

85.3%. Los procesos de Adquisición de Bienes y Servicios, Gestión del Talento Humano, Gestión Jurídica, Coordinación y Articulación del SNBF y Agentes, Direccionamiento Estratégico, Inspección, Vigilancia y Control a Operadores, Evaluación Independiente, Promoción y Prevención, y Mejora e Innovación presentaron un avance superior al 91.3%. Finalmente, los procesos de Monitoreo y Seguimiento a la Gestión y Gestión de la Tecnología e Información cumplieron con la meta del 100% para el mes de marzo de 2022.

Frente a los resultados de los objetivos estratégicos del ICBF, el objetivo 5. Fortalecer una cultura organizacional basada en el servicio, la comunicación efectiva, la innovación, el control, la mejora continua y el desarrollo del talento humano, obtuvo una calificación inferior al 90%. Los objetivos 1. Garantizar intervenciones pertinentes y de calidad, dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes fortaleciendo el componente de familia bajo un enfoque diferencial y territorial 2. Asegurar una gestión institucional, orientada a resultados a nivel nacional y local, apoyada en el uso de las tecnologías de la información, 3. Gestionar recursos financieros adicionales y optimizar su uso para maximizar el impacto, presentan un avance superior al 90%; los objetivos 4. Liderar la gestión del conocimiento en políticas de niñez y familias consolidando al ICBF como referente en América Latina y 8. Fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada, presentan un cumplimiento del 100% de la meta programada. Los objetivos 6 Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad y 7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF No Aplican para este corte.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Es deber de las áreas y las regionales realizar mensualmente los análisis de los resultados de los indicadores y el reporte de actividades del plan de acción conforme a las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI. Lo anterior, con el propósito de garantizar que la información registrada sea clara, pertinente y coherente con los resultados cuantitativos presentados generando a su vez valor agregado a la información presentada.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de los indicadores publicados en SIMEI a través del link de uso institucional <http://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> o ingresando con usuario y clave al módulo denominado salidas gerenciales.

Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las áreas, regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.