

# Informe Integral de Monitoreo Regional Meta

Segundo trimestre del año 2023



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Gustavo Francisco Petro Urrego  
**Directora General** Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

**Subdirector General**  
Adriana Velásquez Lasprilla

**Director de Planeación y Control de Gestión**  
Milton Fabian Forero Melo

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación(E)**  
Rocio Enciso Garzon

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Oscar Javier Manrique Ladino

**Equipo de Monitoreo**  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Rocio Enciso Garzon  
Jose Andres Gutierrez Mercado  
Luis Gabriel Martinez Gonzalez  
Maria Cristina Quijano Parra  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Junio de 2023**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	11
3.2. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	13
3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	15
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	17
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	17
4.2. Mapa estratégico	19
4.3. Resultados por procesos	21
5. Ejecución presupuestal	23
6. Conclusiones	24
7. Anexo	24
7.1. Número de niñas y niños beneficiarios de la educación informal para el reconocimiento de sus derechos	25
7.2. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	25
7.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	26
7.4. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas	26
7.5. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos	27
7.6. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.	28
7.7. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	28
7.8. Porcentaje de servidores capacitados	29
7.9. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	29
7.10. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.	30
7.11. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	31
7.12. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	32
7.13. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos	32
7.14. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	33
7.15. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	33
7.16. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	34
7.17. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	35
7.18. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.	36
7.19. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución	36
7.20. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la Primera Infancia	37
7.21. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	38
7.22. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	38
7.23. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	39
7.24. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	39
7.25. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	40
7.26. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	40
7.27. Porcentaje de reservas gestionadas	41

7.28.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	41
7.29.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	42
7.30.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	42
7.31.	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	43
7.32.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF Nación	44
7.33.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	44
7.34.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	45
7.35.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	46
7.36.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	46
7.37.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	47
7.38.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	48
7.39.	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	48
7.40.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	48
7.41.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	49
7.42.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	50

PUBLICO

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Segundo trimestre del año de la Regional Meta y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 162 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

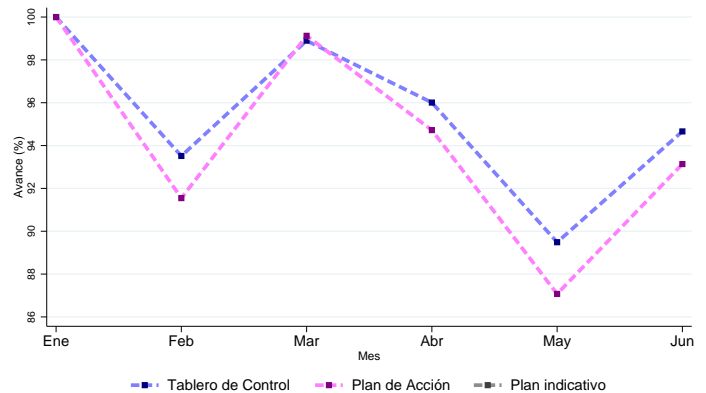
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Meta.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

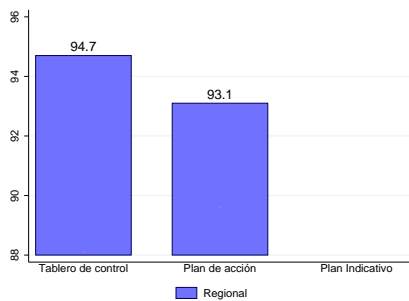
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Meta obtuvo 94.7% en el Tablero de Control, 93.1% en el Plan de Acción y .% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2023.**

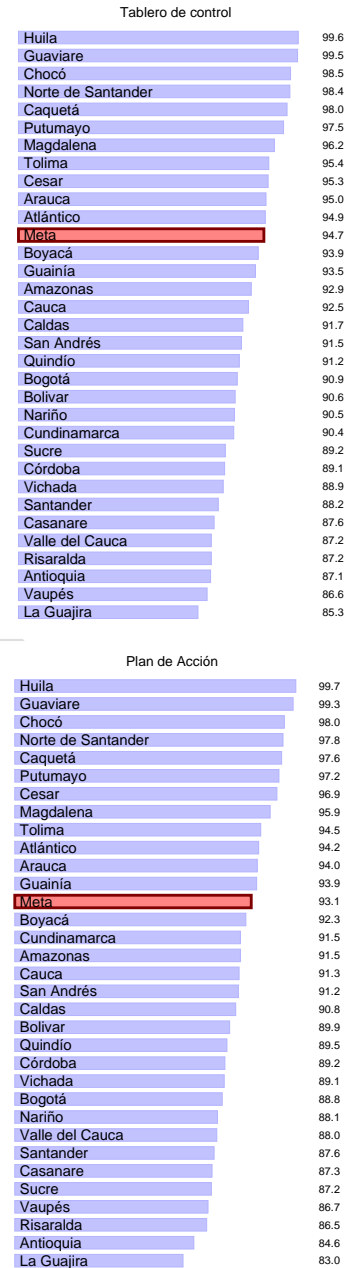


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Meta comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Meta resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2023.**



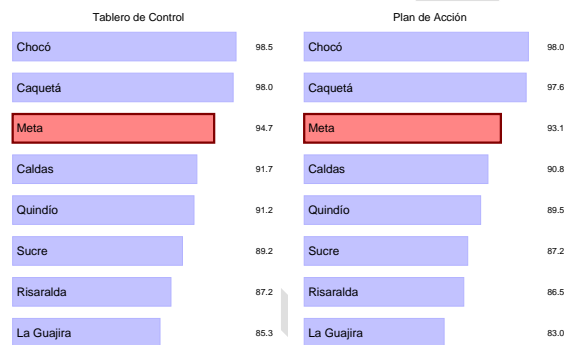
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Meta es la No. 13 en el Plan den Acción, es la No. 12 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Meta solamente con regionales cercanas en población total (Meta se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Meta con regiones cercanas

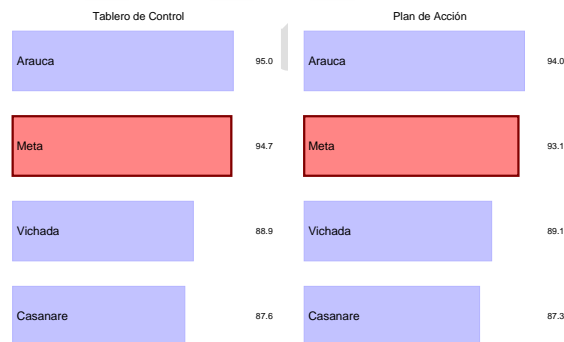
según las regiones naturales de Colombia (Meta queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Meta con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Meta. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Meta, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2023.

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A11) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A10) obtuvo 72.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

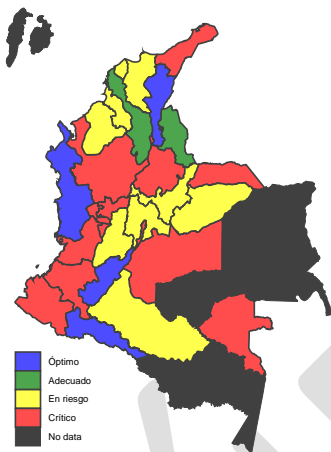
del país para el corte de Junio del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Gráfica 10: Prioritario No. 1. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

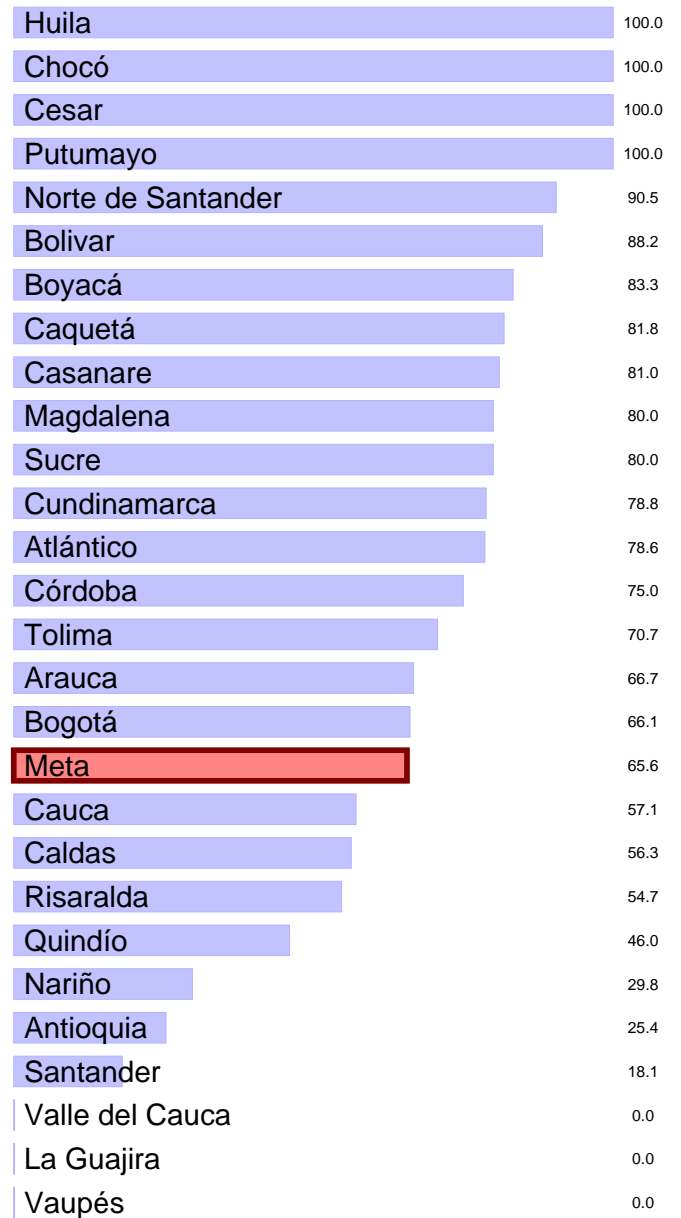
**Código del Indicador:** PA-31

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida.

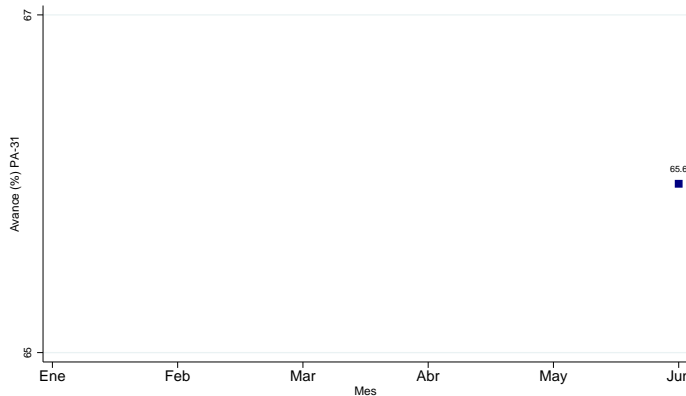
Gráfica 11: Prioritario No. 1 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Meta está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 65.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 18 de 28.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ De 32 jóvenes bajo protección del ICBF, accedieron 21 a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños, quedando en rango Crítico con el 65,6 de cumplimiento. 1. y 2. se realizó socialización de la hoja de vida del indicador y del proceso de postulaciones en el 1er semestre al inicio y en el mes de mayo, dirigido a las Defensorías de familia de los CZ, en donde también, en el mismo escenario, se brindó asistencia técnica. 3. Se envían las alertas a cada defensoría de acuerdo con el boletín remitido por el nivel nacional, a fin de subsanar las peticiones que están afectando el indicador ”

**Dificultades**

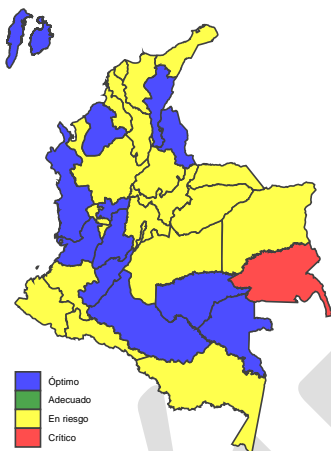
“ La mayor dificultad identificada es la inoportunidad en la actualización de la información de los beneficiarios en el aplicativo SIM, aunado a la alta rotación de personal. El poder realizar la oportuna subsanación de las peticiones en el SIM, dependen del envío desde el nivel nacional, lo cual es tardío. La plataforma del Proyecto Sueños no funcionó durante el 1er. semestre del 2023, obligando a hacer el ejercicio de actualización de manera manual. ”

**Estrategias**

“ Continuar con las alertas de seguimiento a la actualización de la información de los beneficiarios de Proyecto Sueños en el aplicativo SIM ”

3.2. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.

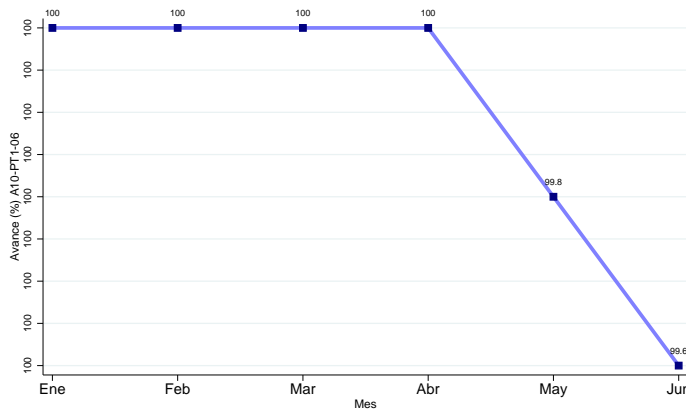


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Meta está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 13 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

**Avances**

“ Durante el periodo evaluado se registraron 480 Peticiones TAE, de las cuales a 478 se les realizó su respectiva boleta de citación, generada desde el aplicativo SEAC dentro del tiempo correspondiente, dejando el indicador en estado de riesgo con el 99.6 de cumplimiento. ”

**Dificultades**

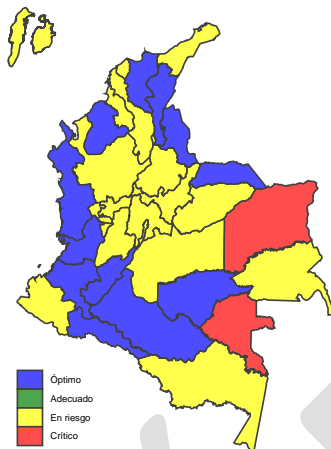
“ La dificultad radicó en que las 2 peticiones que marcaron indicador no se tenían identificadas, ya que vencieron sus términos para ingresar la actuación respuesta al ciudadano el día del reporte final de indicadores. ”

**Estrategias**

“ Se hará control y seguimiento de las peticiones no solo que se envíen en los reportes preliminares y de primer cargue, sino también de las peticiones próximas a vencer, enviando las alertas correspondientes por parte de la Responsable de Servicios y Atención Nivel Regional ”

3.3. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

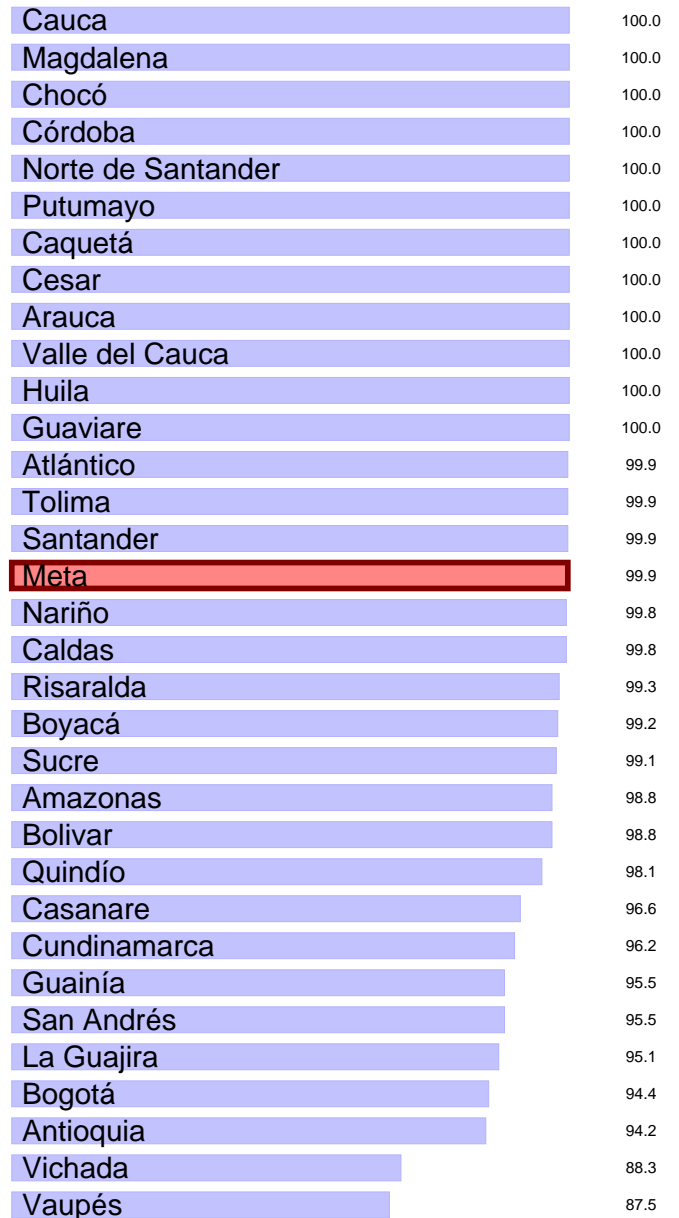
**Código del Indicador:** PA-131

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

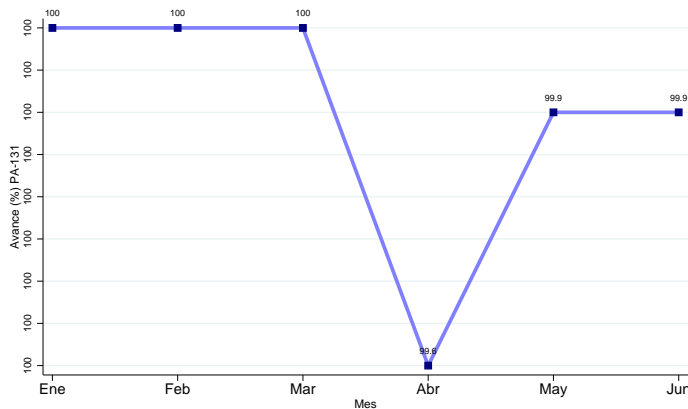


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Meta está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ Del Total de 954 peticiones ciudadanas registradas en SIM a corte junio, fueron atendidas oportunamente y dentro de los términos establecidos por la ley, 953 peticiones dejando el indicador en rango En Riesgo, con el 99.9 de cumplimiento. 1. Se realiza seguimiento, control y acompañamiento personalizado hasta el cierre de la petición, con el apoyo de los Coordinadores y profesionales de Servicios y Atención de los Centros Zonales. 2. Se han generado acciones por parte del Responsable Regional que permitan visualizar la gestión de los Centros Zonales teniendo en cuenta el resultado del indicador mensual. ”

**Dificultades**

“ La dificultad radicó, en que no se subió a la herramienta tecnológica SIM un documento adjunto en la respuesta a una petición, por parte de un profesional del Centro Zonal Acacias ”

**Estrategias**

“ Se envió correo electrónico al profesional que debía subir el documento con copia al coordinador y el enlace responsable de servicios y atención del Centro Zonal de Acacias, solicitando el cargue pertinente y recordándoles la importancia de realizar el tramite completo y correspondiente. Se realizará seguimiento de lo anterior por parte de las responsables de servicios y atención de los niveles zonal y regional. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

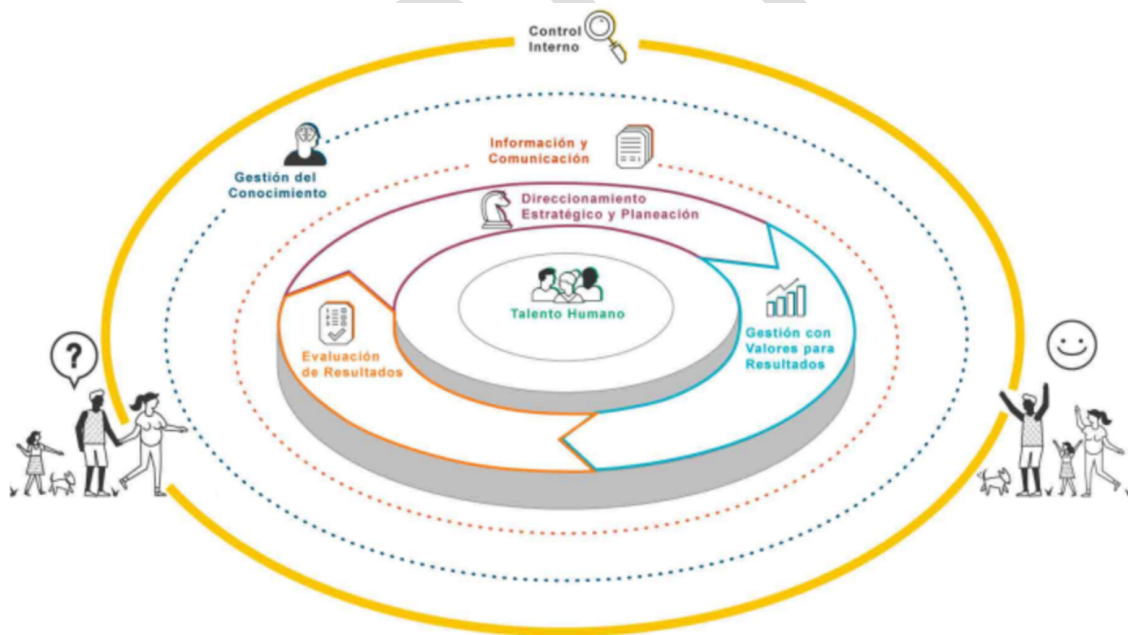
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

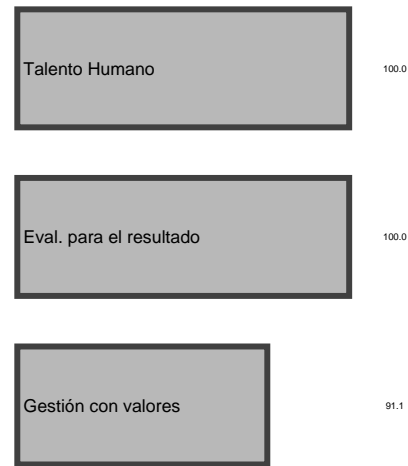
Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 91.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

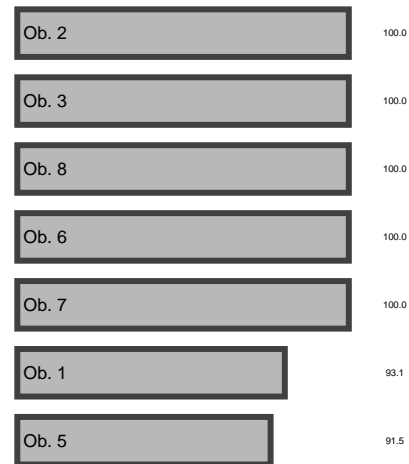
Gráfica 22: Mapa estratégico.

### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 91.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

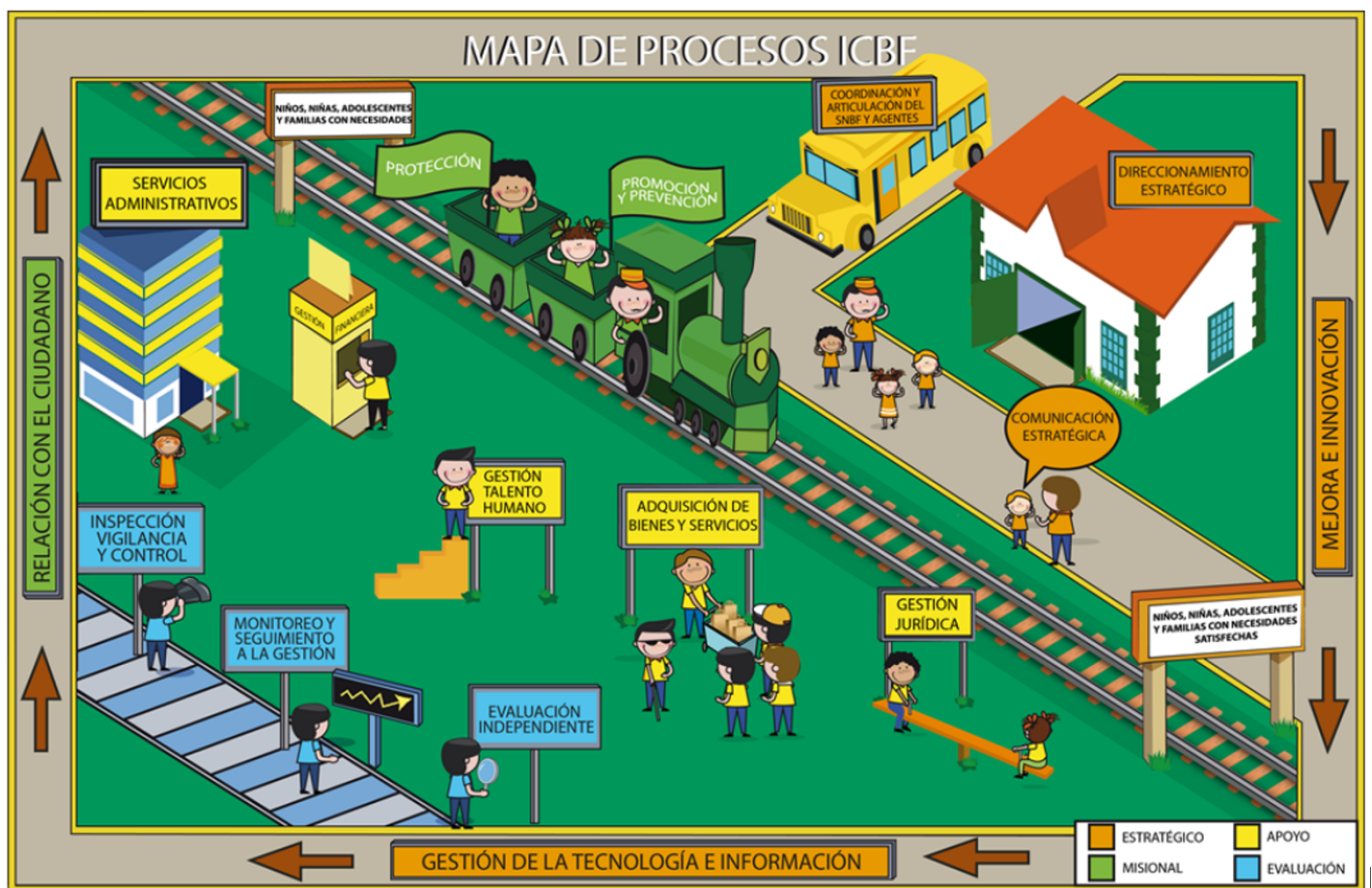
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

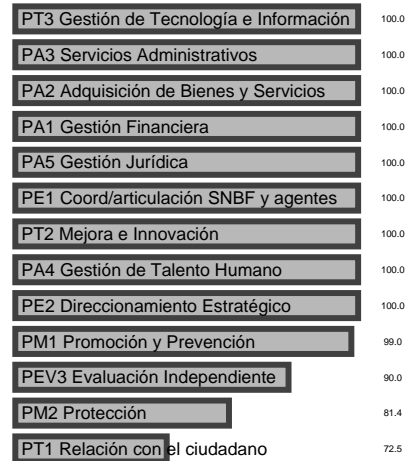
Gráfica 25: Mapa de procesos.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Meta. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 72.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, Mapa de procesos. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de procesos. Junio 2023.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	4	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	0	PA1	4
PA2	4	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	2	PA2	6
PA3	4	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	1	PA3	5
PA4	4	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	1	PA4	5
PA5	2	PA5	0	PA5	0	PA5	0	PA5	2	PA5	4
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	1	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	1
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	0	PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	11	PM1	1	PM1	0	PM1	0	PM1	4	PM1	16
PM2	3	PM2	1	PM2	0	PM2	1	PM2	0	PM2	5
PT1	1	PT1	0	PT1	2	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	2	PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	1	PT2	3
PT3	1	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	2
Total	39	Total	3	Total	2	Total	1	Total	13	Total	58

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2022 y 2023.**



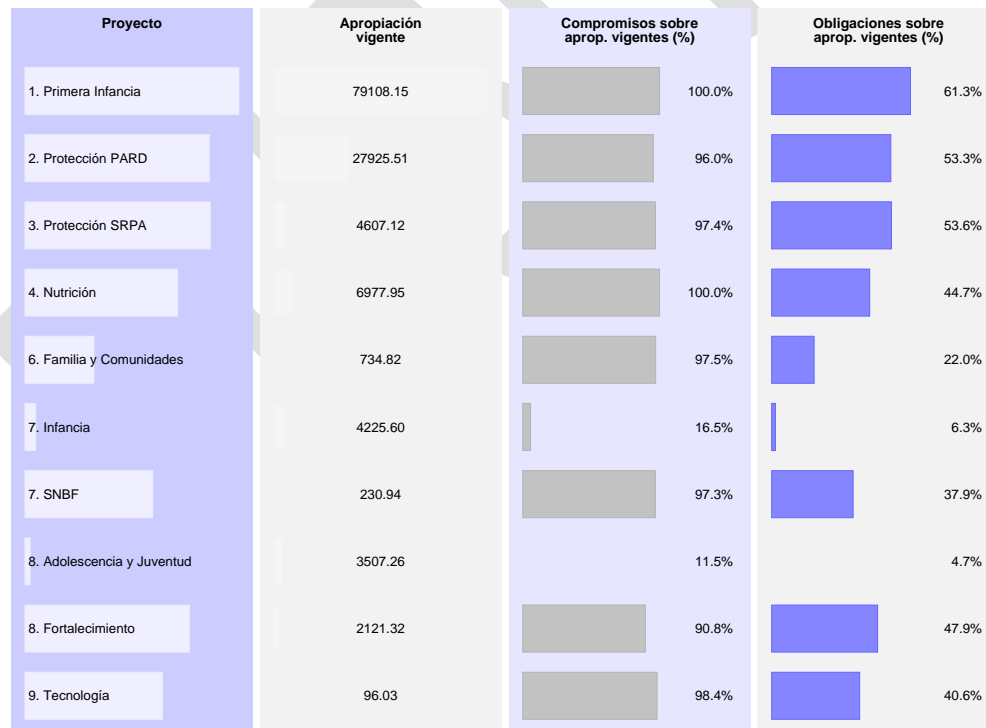
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Junio en 2022 los recursos comprometidos representaron el 96.36 % y al corte de 2023 representaron 58.28 % (por lo tanto, la diferencia fue de -38.08 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre. De

**Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.



Gráfica 30: **Compromisos sobre reserva. Junio 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 31: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Meta obtuvo 94.7% en el Tablero de Control, 93.1% en el Plan de Acción y .% en el Plan Indicativo. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Meta, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 58.28% y obligados del 56.22%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simef.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección inde-

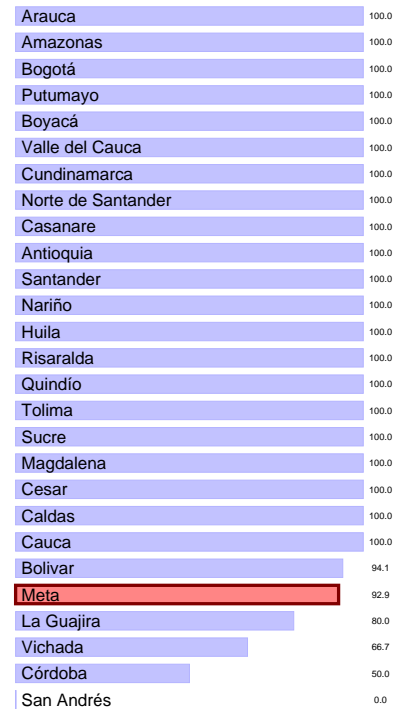
pendiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Junio de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

**7.1. Número de niñas y niños beneficiarios de la educación informal para el reconocimiento de sus derechos**

**7.2. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar el número de niñas y niños entre los 6 y 13 años que son atendidos mediante la oferta de la Dirección de Infancia en el marco de la protección integral con énfasis en la prevención de vulneraciones y promoción de derechos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 15 de 22.

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 23 de 27.



**Avances**

“ Hasta la fecha, la dirección de infancia solo cuenta con la oferta de la modalidad DE TÚ A TÚ, la cual cuenta con 65 beneficiarios y se está a la espera de los nuevos programas y modalidades a contratar, quedando el indicador a corte junio en 1.8 de cumplimiento rango Adecuado. ”

**Avances**

“ Del total de las 14 actividades programadas desde el inicio y hasta el mes de avance del Plan de Mejoramiento suscrito con la Contraloría por parte de la Regional, se han cumplido 13, quedando el indicador en rango Adecuado con el 92.9 de cumplimiento. La Regional Meta en el PMCGR 2023 ejecuta acciones correctivas para doce (12) hallazgos, programando Treinta y un (31) actividades para eliminar la causa de los mismos. ”

7.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 24 de 33.

Avances

“ De los 363 niños, niñas y adolescentes, que se reportaron en el periodo, se les resolvió la situación en términos ley a 362 quedando el indicador en rango Adecuado con el 99,7 de cumplimiento. Para esta actividad se realizan alertas tempranas indicador PA-32 (porcentaje de NNA con situación legal definida en términos de ley) a las diferentes autoridades administrativas de la regional Meta y centros zonales, con el fin de mitigar el riesgo de vencimiento de términos legales, en fechas: 2,14,26,27,28 de junio 2023; en estas mismas fechas se hace seguimiento y monitoreo al semáforo PARD, en donde aparecen reportadas las peticiones próximas a vencerse y las que se encuentran por fuera de términos y/o sin definir, a su vez se continua adelantando gestión para la depuración de la estrategia unificada (plan altas permanencias). ”

7.4. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

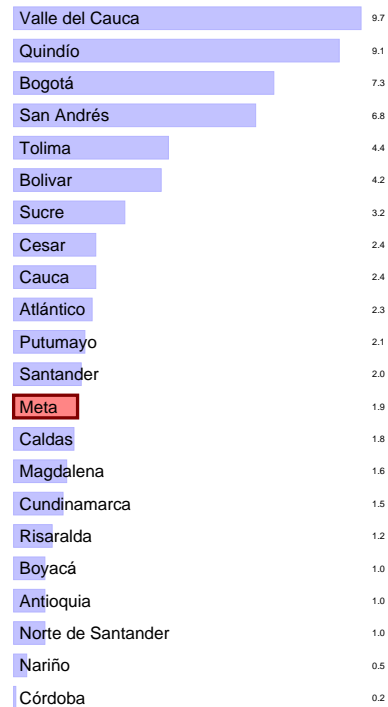


**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Pequeñas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 7 de 17.



**7.5. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos**

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 13 de 22.



**Avances**

“ Durante el 3er.bimestre, se presentó un accidente de trabajo en el CZ Vcio 2 ocurrido a colaboradora mientras realizaba actividad de verificación de denuncia en vivienda de usuario del municipio de Vcio. Este evento fue reportado e investigado oportunamente y genero lesión leve la cual fue atendida por medicina laboral de ARL POSITIVA. Durante toda la vigencia se han presentado 2 eventos relacionados con condiciones locativas, motivo por el cual se socializaron las lecciones aprendidas de estos accidentes con todos los colaboradores y se reforzaron las actividades de mantenimiento relacionadas con la prevención del evento ocurrido en la Regional. Así mismo, se reforzaron las medidas de autocuidado a tener en cuenta cuando se realizan actividades como verificación de denuncias, seguimientos de casos en viviendas de los usuarios o centros de salud o visitas de supervisión y acompañamiento a operadores, lugares donde las condiciones locativas inseguras pueden ser variadas e impredecibles ”

**Avances**

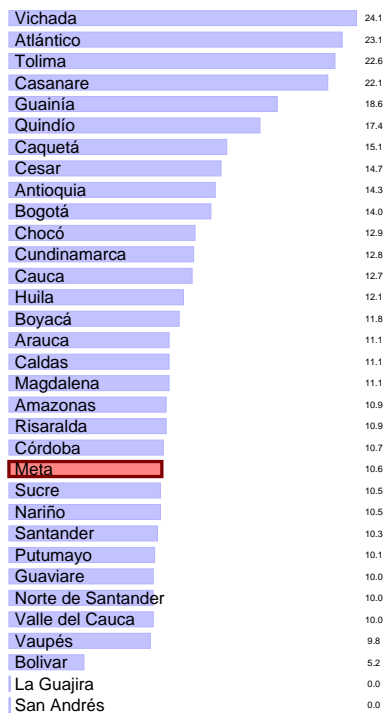
“ A corte junio el indicador queda en rango Óptimo con el 1.9 de cumplimiento. A la fecha se da atención a 35 adolescentes y jóvenes a través de la dirección de adolescencia y juventud (TU A TU) para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos ”

**7.6. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.**

**Avances**

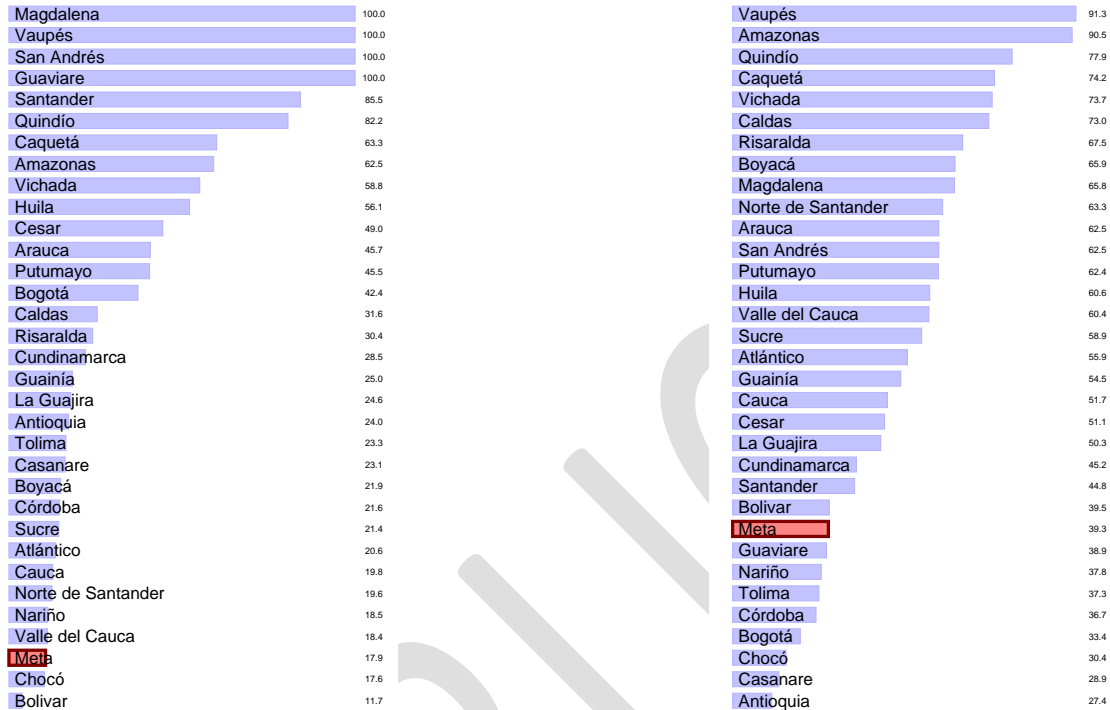
“ Se diseñó el plan de formación de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes del territorio en derechos sexuales y reproductivos. Se ha realizado el reporte oportuno del avance del periodo del plan de formación de 43 agentes educativos y profesionales de las diferentes misionales en derechos sexuales y reproductivos para el corte establecido, quedando el indicador en rango óptimo con el 10.6 de cumplimiento. ”

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 10.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 22 de 33.



**7.7. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 17.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 31 de 33.



**Avances**

“ Se tiene un avance en rango Óptimo de 17,9 con un reporte de 14 agentes educativos formados en la estrategia de Educación, Información y Comunicación en SAN del ICBF. A partir del plan de acción elaborado, se inicio el proceso de formación con el talento humano de la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo, con un total de 14 agentes educativos. La sistematización y el reporte de las evidencias se realizó en la ruta establecida por la Dirección de Nutrición de acuerdo con las orientaciones dadas. ”

**Avances**

“ De 145 servidores públicos programados durante 2023 para participar en por lo menos 1 capacitación contemplada en el PIC, para este periodo se logro la participación de 57 servidores públicos correspondientes al 39,3 alcanzando un rango optimo.1,2 y 3. Los reportes de las actividades programadas se dieron de acuerdo a lo programado, cumpliendo mensualmente con los reportes solicitados.Desde el grupo administrativo se realiza seguimiento a las actividades de capacitación incluidas en el PIC Regional y al porcentaje de servidores capacitados, de acuerdo con el resultado del indicador. ”

**7.8. Porcentaje de servidores capacitados**

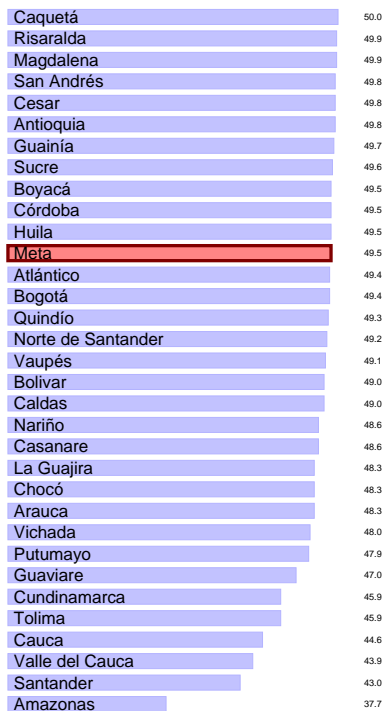
**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 39.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 25 de 33.

**7.9. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir

el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 33.

**7.10. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.**



**Código del Indicador:** PA-231. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Implementar estrategias de Información, Educación y Comunicación para el fomento de prácticas de alimentación saludable. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 6 de 33.

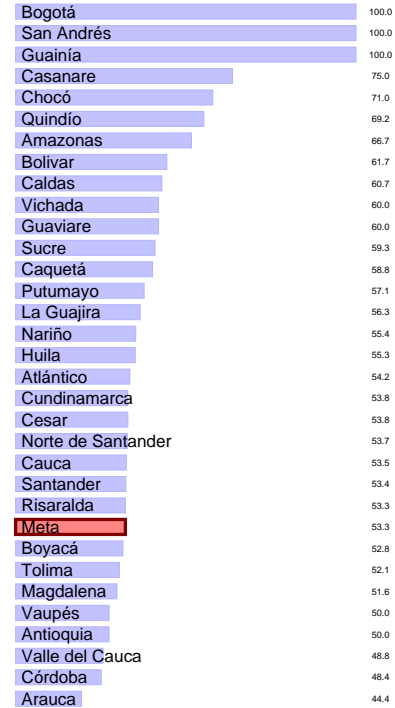


**Avances**

“ Para este periodo corte junio, el indicador que mide el PO SIGE alcanzó el nivel Óptimo de cumplimiento promediando los 4 ejes del SIGE, logrando para el eje de Calidad el 25, Ambiental el 25, SG-SI el 25 y SST el 22.8, para un total del 49.5 de cumplimiento en el 2do.trimestre. 1. Se realizan y reportan las actividades de los 4 ejes de forma oportuna y completa en los periodos establecidos, con algunas dificultades temporales en el eje SST, ubicándolas en las Rutas y/o aplicativo SVE, siendo reportado mediante correo electrónico la entrega de las actividades asignadas a los enlaces de la Sede. ”

**Avances**

“ Teniendo un cumplimiento de avance del 50 con una calificación en óptimo para el indicador corte junio, se realizó el planteamiento y diseño de la Estrategia de Información Educación y Comunicación del ICBF para ser ejecutada en el municipio de Mesetas. 2. Se elaboró, sistematizó y se diseño la estrategia IEC regional, siendo remitida con oportunidad y calidad en la fecha establecida a la Dirección de Nutrición de la SDG, quedando cumplida la actividad ”



**7.11. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 53.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 25 de 33.

**Avances**

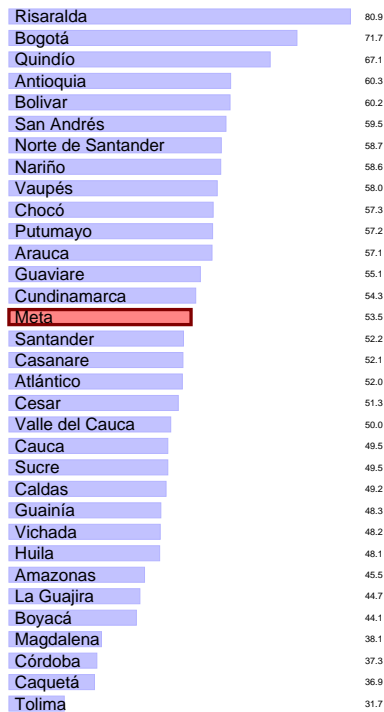
“ Del total de los 30 municipios y departamento, se asistieron técnicamente en el ciclo de gestión durante el periodo a 16 de ellos, alcanzando el 53.3 de cumplimiento, rango Óptimo1. Las acciones desarrolladas durante el II trimestre, responden a lo planteado en el Plan de Fortalecimiento. 2. Mediante encuentros zonales se asistieron técnicamente a agentes municipales de las áreas de influencia de los CZ de Villavicencio, Granada y Acacías. De manera conjunta se revisa el estado del arte de las instancias del SNBF con corte al primer trimestre y se socializan avances del segundo trimestre. Se informa sobre los motivos y la importancia de realizar las sesiones antes del corte trimestral y se analizan, exponen y reiteran los motivos para que la instancia operativa sesione con anterioridad a la instancia de decisión. ”



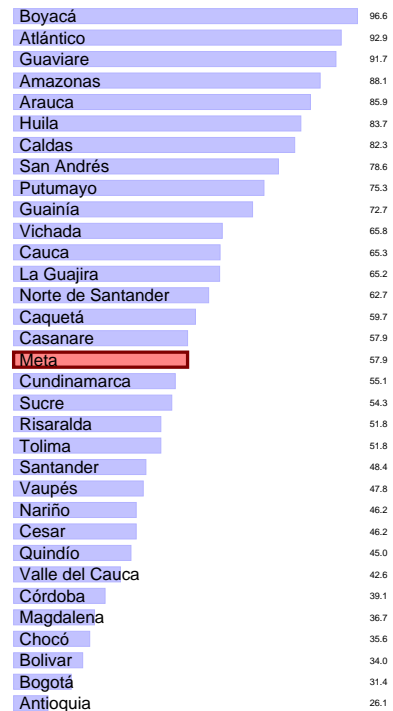
**7.12. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**7.13. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos**

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 53.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 15 de 33.



**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 57.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Se realizaron 33.7 actividades de las 63 establecidas en el PGA, siendo el cumplimiento para este corte de 53.5 quedando en rango óptimo; la meta propuesta en la hoja de vida del indicador es de 30. Las actividades se realizan mensual, trimestral, semestral o anual según la periodicidad de la actividad de cada programa.1. y 2. Se implementa el Plan de Gestión Ambiental de acuerdo con lo establecido en el cronograma de ejecución, y se reporta en los tiempos oportunos ”

Avances

“ De acuerdo con los resultados del indicador en este bimestre, se puede observar que de 145 servidores públicos programados durante el segundo trimestre del año para participar en por lo menos 1 actividad contemplada en el plan de bienestar social 2023, se logra la participación de 84 servidores públicos correspondientes al 57,9 de ellos quedando en estado óptimo el indicador. Se realizan y reportan a la Sede las actividades del Plan específico de bienestar social e incentivos en la regional, diligenciando los formatos establecidos en el procedimiento ”



7.14. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Avances

“ El Consumo de agua obtuvo un resultado de 64,3 que corresponde a su calificación en rango óptimo de acuerdo con la hoja de vida del indicador. El consumo en el primer cuatrimestre fue bajo dado que las infraestructuras cuentan con sistemas ahorradores de agua tanto en lavamanos y cisternas, en los inmuebles de la Regional Meta y Centros Zonales de Villavicencio se han presentado contingencias en la ciudad por el suministro de agua, por tanto, se ha tenido que racionar y usar el depósito de agua de los tanques subterráneos. Se han realizado sensibilizaciones presenciales y por correo masivo con flyer incentivando el uso y ahorro eficiente de agua. ”

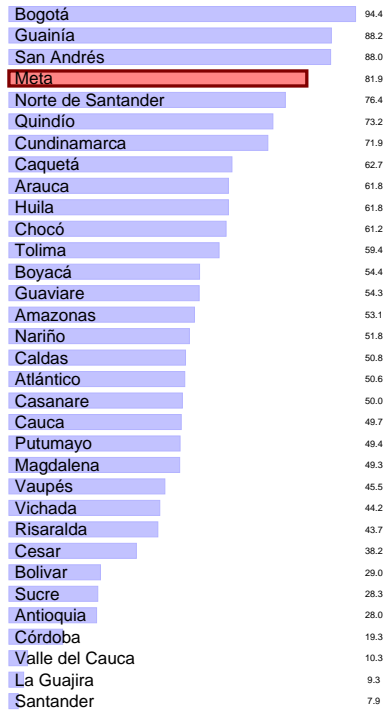
**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 17 de 28.

7.15. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el avance en la

liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 4 de 33.

**del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 84.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 8 de 32.



**Avances**

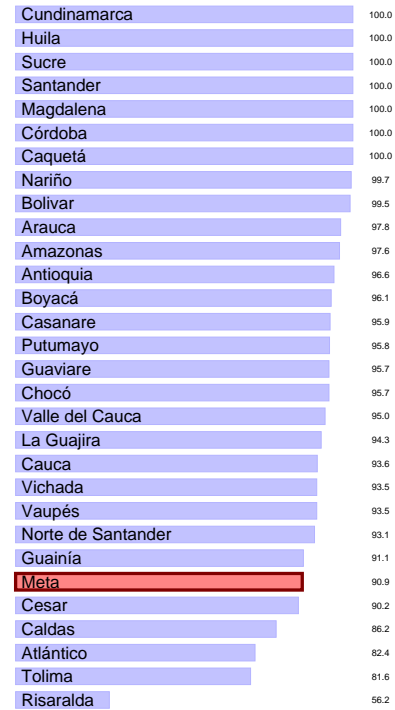
“ Se liquidaron 104 contratos del total de 127, dando cumplimiento a la meta establecida de común acuerdo con el Área de contratación, alcanzando el 81.9 del indicador, para un rango Óptimo a corte junio. 1 y 2. Durante el periodo se implementó e hizo el seguimiento correspondiente al plan de trabajo para liquidar los contratos pendientes, priorizando aquellos que el Instituto se encuentra próximo a perder competencia ”

**7.16. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**Avances**

“ El Consumo de energía contó con un resultado de 84,1 que corresponde a su calificación en rango óptimo, de acuerdo con la hoja de vida del indicador. En el primer cuatrimestre el consumo de energía está en óptimo debido a que el factor climático permitió tener apagados los aires acondicionados por altas precipitaciones en el mes de marzo y abril, lo que mantuvo el ambiente fresco en oficinas; sin embargo, algunas semanas se tuvieron aires acondicionados encendidos y varios de ellos son aires acondicionados industriales los cuales deben encenderse para garantizar el confort laboral de los que asisten. Se realizó sensibilizaciones presenciales y por medio de correo masivo con flyer incentivando al ahorro de energía, se remitieron correos electrónicos a áreas y/o funcionarios que dejaron los pc encendidos en la noche. ”



**7.17. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 25 de 30.

**Avances**

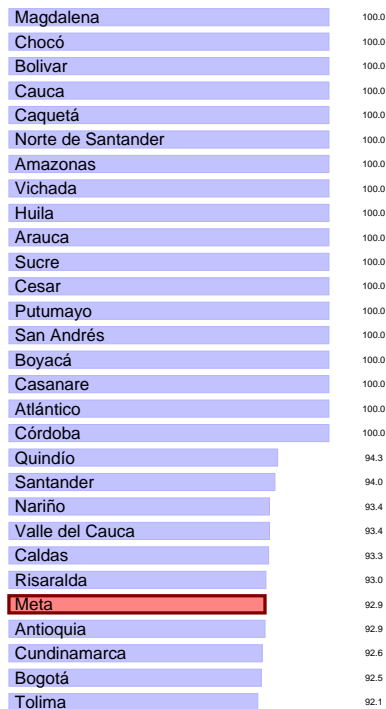
“ Se tiene un avance en rango Óptimo correspondiente al 90,9 del indicador a corte junio. Se realiza asistencia técnica a los supervisores de contrato, apoyos a la supervisión y talento humano vinculado a la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo. De manera mensual, dando cumplimiento a lo establecido en el Manual Operativo de la modalidad 1.000 Días para Cambiar el Mundo, se realizan los estudios de caso de los niños y niñas que no mejoran su estado nutricional; allí se proponen las acciones a desarrollar para propender por el mejoramiento de su estado nutricional. Una vez que se cuenta con los resultados de los indicadores, estos son remitidos a los supervisores de los contratos, apoyos técnicos de los mismos y Entidades Administradoras de Servicio. ”

**7.18. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.**

**Avances**

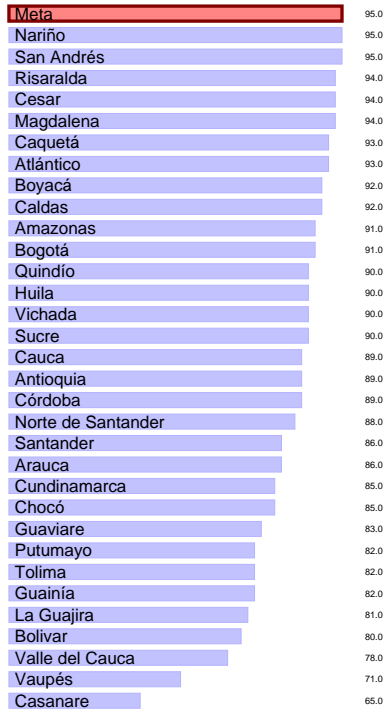
“ De un total de 28, se asignaron familias a 26 NNA CON características y necesidades especiales, quedando con el 92.9 de cumplimiento, nivel Óptimo para el mes de junio.1. En JUNIO se logró realizar 5 Comités de adopciones en el ICBF Regional Meta, los cuales se llevaron a cabo de a través del uso de herramientas virtuales atendiendo que el lineamiento Técnico Administrativo del programa de Adopciones V4 lo permite acorde a lo indicado en el Capítulo II Numeral 1,5 .2. En este periodo no se realizó seguimiento a procesos PARD de NNA, devueltos por el comité de adopciones .3. Se remitieron 3 procesos de NNA con características y necesidades especiales para vinculación en estrategias que posibiliten su adopción. ”

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 25 de 29.

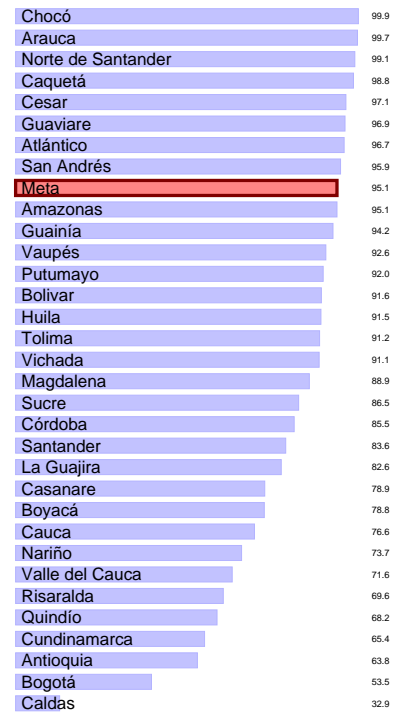


**7.19. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 1 de 33.



**Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información Cuéntame del total de beneficiarios vinculados a la fecha de corte. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ En el segundo trimestre se da cumplimiento a las siguientes subactividades las cuales fueron objeto de medición: 1. Cumplimiento de verificaciones de acuerdo a la meta propuesta. 2. Seguimiento a la calidad y oportunidad en el cargue de las verificaciones. 3. Seguimiento hechos de fallecimientos y la matriz de seguimiento nutricional. 4. Reporte de acciones administrativas realizadas en el marco del seguimiento a a ejecución ante presuntos incumplimientos. 5. Seguimiento y cumplimiento de respuestas de las denuncias anticorrupción. En cada una de las subactividades en el marco del seguimiento a la ejecución se dio cumplimiento, dejando el indicador en el 95 de cumplimiento, rango Óptimo ”

**7.20. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la Primera Infancia**

**Avances**

“ De las 1.029 unidades de servicio que se analizan para este mes, 979 cumplen con cobertura completa, correspondiente al 95.1 de cumplimiento, rango óptimo.1. y 2. Se generan alertas a los CZ frente al cumplimiento de la cobertura completa en los servicios de Primera infancia así como se continúa con el seguimiento oportuno a la ejecución de los cupos en estos servicios ”

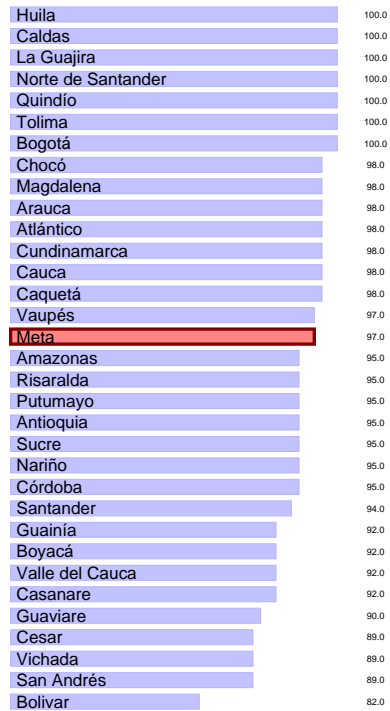
**Código del Indicador:** PA-192. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**7.21. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**7.22. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que durante la vigencia contaron con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 21 de 33.

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ De los 27015 beneficiarios atendidos en los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, 26196 cuentan con el seguimiento nutricional, correspondiente al 97 de cumplimiento, rango óptimo ”

**Avances**

“ Para el corte de junio la regional alcanza el 97 de cumplimiento rango Óptimo. 1. La coordinadora de planeaci<sup>3</sup> nenviaporcorreoladirectricesestablecidasporelequipoPACCOalosus...”

**7.23. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 26 de 33.

**Avances**

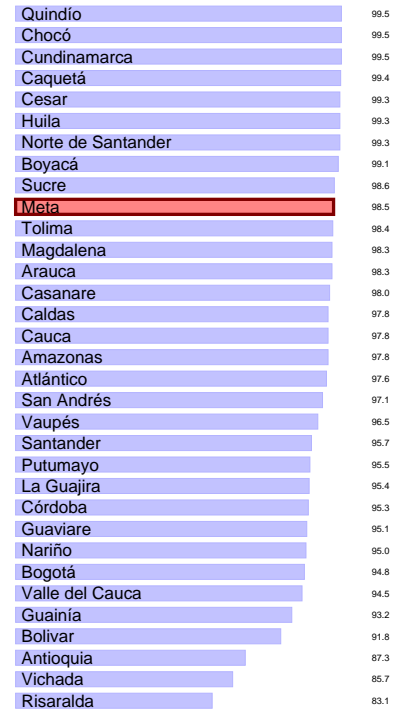
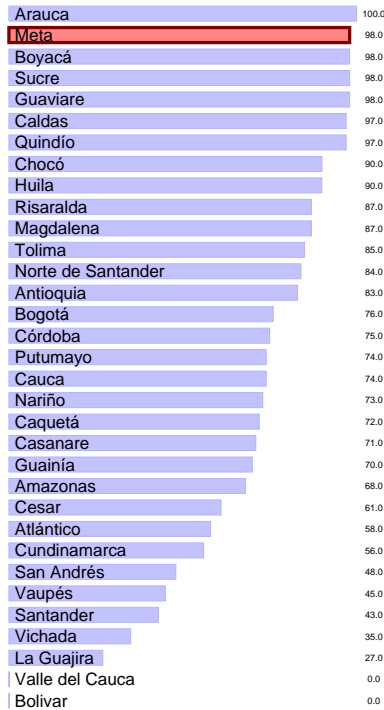
“ De 258 se registraron en SIM 251 informes de seguimiento post adopción, quedando el indicador en 97.3 de cumplimiento, rango Óptimo.1. En JUNIO se registraron en el SIM 7 seguimientos post-adopción y fueron socializados en comité de adopciones. 2. Se ingresaron al SIM los 7 seguimientos post adopción 3. En el periodo se solicitó por medio de 3 correos electrónicos con destino a las familias residentes en el extranjero a fin de que se acerquen a la autoridad central para que realicen los seguimientos post-adopción de NNA adoptados y los alleguen con su respectiva traducción. 4. Se registraron 5 seguimientos post-adopción de NNA adoptados por familias residentes en Colombia. No se registraron seguimientos post-adopción de NNA adoptados por familias residentes en Colombia que se hayan trasladado a otra regional del país. ”



**7.24. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.**

**Código del Indicador:** A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 2 de 33.





#### Avances

“ Teniendo en cuenta el valor total de los puntos asignados para la evaluación de compras locales de 100 alcanzables, se obtuvo una calificación de 98 puntos lo cual asigna al indicador en rango Óptimo para corte junio ”

#### Avances

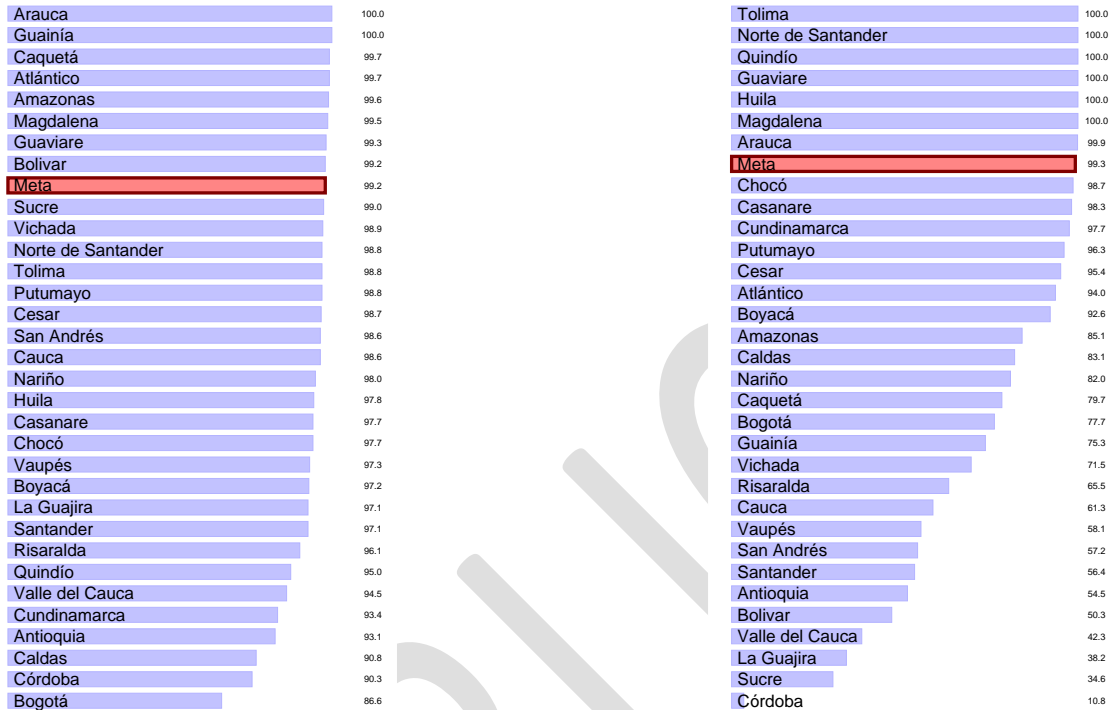
“ Del total de 210914 radicados y planillas en el sistema Orfeo, en el periodo se gestionaron oportunamente 207853, quedando en el 98.5 de cumplimiento, para un rango Óptimo ”

### 7.25. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF

**Código del Indicador:** A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 10 de 33.

### 7.26. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ De los 18.790 cupos contratados en los servicios de atención integral a la primera infancia con registro de ejecución en MSYF durante la vigencia, se están atendiendo 18.639 cupos, correspondiente al 99,2 de cumplimiento, rango Óptimo ”

**Avances**

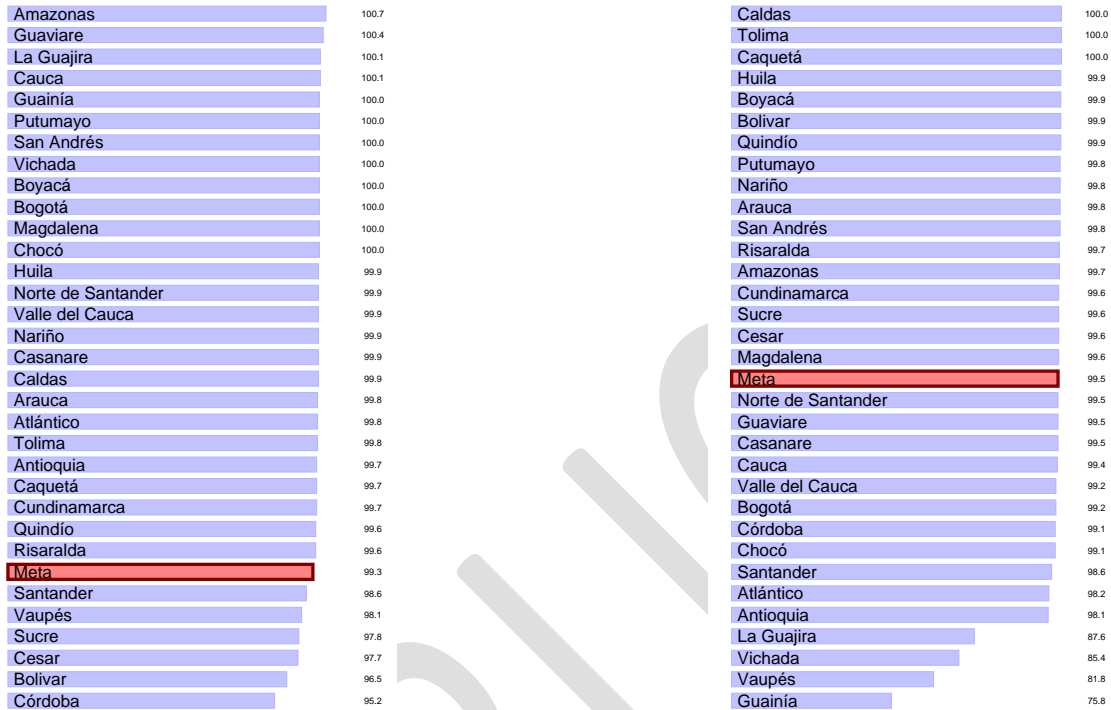
“ A 30 de junio de 2023 la regional ha efectuado pagos por valor de 814.807.830.00, disminuciones por no ejecución por valor de 1.392.205.914.00 ejecutándose un 99.3. de las reservas constituidas a 31 de diciembre de 2022 ”

**7.27. Porcentaje de reservas gestionadas**

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 8 de 33.

**7.28. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 27 de 33.



**Avances**

“ Se cumplió con el avance para el mes de junio de 2023 del 99.3 en la ejecución presupuestal en compromisos acumulados en SIIF sobre la meta acumulada mensual registrada en PACCO, quedando en rango Óptimo de cumplimiento. ”

**7.29. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niñas y niños que durante la vigencia recibieron educación inicial a través de servicios del ICBF, dirigidos a la Primera Infancia en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 18 de 33.

**Avances**

“ En el marco del seguimiento de las condiciones de calidad de los servicios de primera infancia, los equipos de apoyo a la ejecución rol técnico y financiero, implementan y aplican los instrumentos de verificación correspondientes, además validan en las visitas, la información de las atenciones prioritizadas, validando la información registrada en el sistema de información. De los 27.015 beneficiarios atendidos en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, 26.885 niños y niñas cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral, quedando a corte junio en el 99.5 rango Óptimo ”

**7.30. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cum-

plimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.

**7.31. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 10 de 28.



**Avances**

“ Se gestionaron en Sitco la totalidad de los 220 registros para un cumplimiento del 100 del indicador, rango Óptimo. 1 y 2. Se realiza el registro oportuno en SITCO de los trámites de carácter contractual adelantados desde la Regional e informa a la Dirección de Contratación - administradores del Sistema SITCO sobre las incidencias técnicas que impidan el adecuado registro, de manera oportuna. ”

**Avances**

“ De los 6 procesos se gestionaron todos dentro de los términos en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado Ekogui, alcanzando el 100 de cumplimiento, para rango Óptimo ”

**7.32. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación**

**7.33. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ Los comprobantes contables manuales se realizan oportunamente, quedando al 100 de cumplimiento el indicador, rango Óptimo ”

Avances

“ Se monitorearon en su totalidad los municipios y depto en la operación de las instancias del SNBF, alcanzando el 100 de cumplimiento, rango óptimo a corte junio.1. El monitoreo de las instancias del sistema se realiza a través del tablero de control que se implementó en la regional. 2. Se elaboró, consolidó y reportó con el Vi.Bo. de la directora regional al nivel nacional los informes cualitativos y cuantitativos que dan respuesta a los indicadores PA90 y PA92 y permiten dimensionar la operatividad y las acciones desarrolladas por las 30 entidades territoriales que conforman la arquitectura institucional del departamento del Meta. ”



7.34. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual

Avances

“ Durante el periodo, se realizo la inducción de acuerdo al procedimiento al 100 de los servidores públicos y contratistas vinculados a la Regional Meta, quedando en rango Óptimo de cumplimiento. Durante el mes de Mayo se vincularon 3 SP y 1 contratista; y durante el mes de Junio se vincularon 4 SP y 1 contratista. En todos los casos, se realizo la inducción de Seguridad y Salud en el trabajo de forma presencial y la finalización de los cursos de Inducción virtual, MIPG, Integridad y transparencia y SIGE, ubicando todos los soportes y certificados en la ruta definida de forma oportuna. Igualmente, se ha realizado una estrategia de seguimiento y acompañamiento permanente desde el Grupo administrativo con el propósito de promover la adecuada participación de los colaboradores en los diferentes espacios de inducción, el liderazgo de los coordinadores y lograr el reporte de las evidencias según lo indicado por la Dirección de Gestión Humana. ”

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 15 de 29.

**7.35. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 16 de 33.

**Avances**

“ Las Unidades Móviles a corte del mes de junio han realizado acompañamiento psicosocial a 1253(104.42) niños, niñas y adolescentes víctimas y en riesgo de desplazamiento forzado. Se desarrolló procesos de acompañamiento psicosocial a 251 niños, niñas y adolescentes y sus familias en etapa de transición, priorizados y focalizados en el municipio de San Martín, Mapiripán, Puerto Gaitán y Puerto Lleras. En el acompañamiento psicosocial se entrega de Alimento de Alto Valor Nutricional- Bienestarina Mas. Se da continuidad a la iniciativa en el municipio de San Martín. En los procesos de articulación con las entidades del SNBF y el SNARIV, se realizaron las siguientes remisiones de niños, niñas y adolescentes en los siguientes municipios: Mapiripán (40 casos a Salud Pública, 42 a Registraduría y 3 a Comisaría de Familia; Puerto Gaitán (76 a Salud Pública, 31 a Secretaría de Educación y 14 a Registraduría). ”



**7.36. Porcentaje de gestión de acciones de mejora**

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 13 de 33.



**7.37. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

“ En junio quedó el indicador al 100 de cumplimiento en rango Óptimo. Se hizo seguimiento a las Acciones de Mejora generadas en SVE, brindando acompañamiento a los responsables de su gestión mediante llamadas telefónicas, de manera presencial, por correo electrónico y por la herramienta tecnológica Teams, a fin de registrar avances y ubicar evidencias de cumplimiento oportunamente, de acuerdo con las alertas enviadas. En este mes no se cerraron AC ni OM; se cumplió 1 actividad programada para cerrar en una OM y se generaron 2 SNC de Relación con el Ciudadano el 26/06/2023. No hay AM vencidas ni pendientes de gestión ”

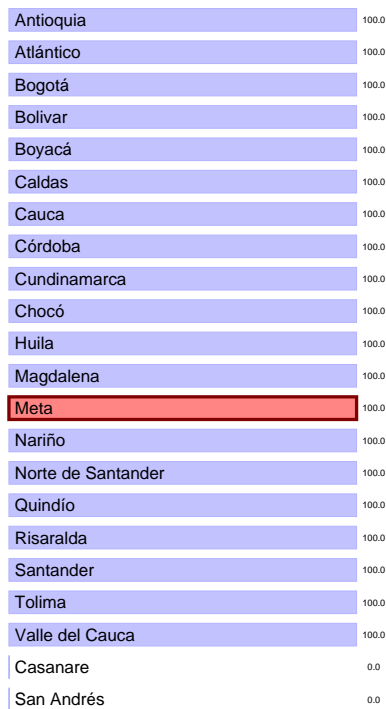
**Avances**

“ Para el corte junio, se programaron y realizaron durante el periodo, 55 asistencias técnicas, cumpliendo con el 100 para rango Óptimo ”



**7.38. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 13 de 22.



**Avances**

“ Se realizaron las gestiones para el saneamiento de los procesos de bienes dentro del periodo, gestionando actuaciones en los 7 bienes para un cumplimiento del 100 del indicador, rango Óptimo. ”

**7.39. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 2 de 33.



**Avances**

“ De 349 usuarios autorizados para ingresar a los aplicativos propiedad del ICBF, el 100 lo están usando frecuentemente, logrando una rango óptimo para corte junio. ”

**7.40. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 12 de 33.

guimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 21 de 33.

Cauca	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Sucre	100.0
Amazonas	100.0
Antioquia	100.0
San Andrés	100.0
Cundinamarca	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Magdalena	100.0
<b>Meta</b>	<b>100.0</b>
Bolívar	100.0
Nariño	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
Vichada	100.0
Norte de Santander	100.0
Arauca	100.0
Atlántico	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Boyacá	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Santander	99.9
Casanare	99.9
Caldas	99.7
Valle del Cauca	99.4
La Guajira	96.6

Guaviare	100.0
Bolívar	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caldas	100.0
Caquetá	100.0
Cauca	100.0
Nariño	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Magdalena	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	100.0
Santander	100.0
Chocó	100.0
Risaralda	100.0
Córdoba	100.0
La Guajira	100.0
Sucre	100.0
Amazonas	100.0
Bogotá	100.0
<b>Meta</b>	<b>100.0</b>
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Cesar	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Arauca	100.0
Quindío	99.9
Cundinamarca	99.9
Guainía	99.7
Vichada	99.6
Antioquia	99.4
Casanare	99.3

#### Avances

“ Se ejecuta el 100 del PAC, quedando en rango Óptimo de cumplimiento para corte junio. Se envían dentro del mes correos periódicos, con el fin de que remitan oportunamente las cuentas a las que se les solicito PAC ”

#### 7.41. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar se-

#### Avances

“ En el mes de junio se contó con un reporte acumulado de 15592 PQRS con su respectiva actuación de gestión y cierre, logrando obtener una valoración en rango óptimo con el 100 de cumplimiento. Lo anterior se logra mediante el trabajo conjunto con los Coordinadores y Responsables de Servicios y Atención de los diferentes CZ para el oportuno registro de las actuaciones por parte de los profesionales correspondientes. ”

**7.42. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**



**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 113.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Meta queda en la posición No. 8 de 33.

**Avances**

“ Con corte a 30 de junio de 2023 la regional ha recaudado por PILA 22.217.282.700.00 millones, el cual nos arroja un resultado de 113.8 de la meta asignada; corresponde a los pagos que realizan los aportantes del 3 de sus nóminas. ”

