

# Informe Integral de Monitoreo Regional Caldas

Segundo trimestre del año 2023



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** **Directora General**  
Gustavo Francisco Petro Urrego Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

**Subdirector General**  
Adriana Velásquez Lasprilla

**Director de Planeación y Control de Gestión**  
Milton Fabian Forero Melo

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación(E)**  
Rocio Enciso Garzon

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Oscar Javier Manrique Ladino

**Equipo de Monitoreo**  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Rocio Enciso Garzon  
Jose Andres Gutierrez Mercado  
Luis Gabriel Martinez Gonzalez  
Maria Cristina Quijano Parra  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Junio de 2023**

## Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	5
2.1.	Comparativo entre regionales	6
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	8
2.3.	Resultados por áreas	9
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación	11
3.2.	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la Primera Infancia	13
3.3.	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	15
3.4.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	17
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	19
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	19
4.2.	Mapa estratégico	21
4.3.	Resultados por procesos	23
5.	Ejecución presupuestal	25
6.	Conclusiones	26
7.	Anexo	26
7.1.	<b>Porcentaje de reservas gestionadas</b>	27
7.2.	<b>Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional</b>	27
7.3.	<b>Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas</b>	27
7.4.	<b>Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos</b>	28
7.5.	<b>Número de niñas y niños beneficiarios de la educación informal para el reconocimiento de sus derecho</b>	28
7.6.	<b>Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.</b>	29
7.7.	<b>Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños</b>	30
7.8.	<b>Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	30
7.9.	<b>Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</b>	31
7.10.	<b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental</b>	31
7.11.	<b>Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.</b>	32
7.12.	<b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales</b>	32
7.13.	<b>Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	33
7.14.	<b>Porcentaje de servidores capacitados</b>	33
7.15.	<b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>	34
7.16.	<b>Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos</b>	34
7.17.	<b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>	35
7.18.	<b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).</b>	36
7.19.	<b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución</b>	36
7.20.	<b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.</b>	37
7.21.	<b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>	37
7.22.	<b>Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.</b>	38
7.23.	<b>Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF</b>	38
7.24.	<b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional</b>	39
7.25.	<b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>	39
7.26.	<b>Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales</b>	40

7.27.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	40
7.28.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	41
7.29.	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	42
7.30.	Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	42
7.31.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	43
7.32.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	43
7.33.	Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	43
7.34.	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	44
7.35.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	45
7.36.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	45
7.37.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	46
7.38.	Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.	46
7.39.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	47
7.40.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	47
7.41.	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	48
7.42.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	48
7.43.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	49

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Segundo trimestre del año de la Regional Caldas y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 162 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

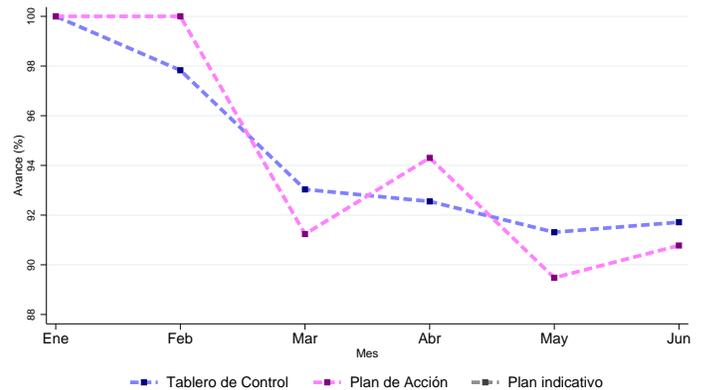
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Caldas.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

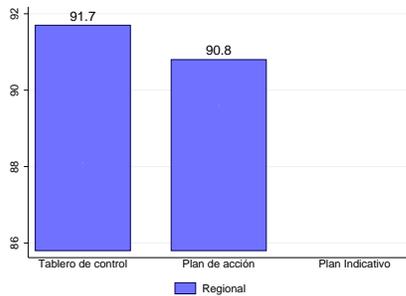
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Caldas obtuvo 91.7% en el Tablero de Control, 90.8% en el Plan de Acción y .% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Caldas comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Caldas resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2023.**



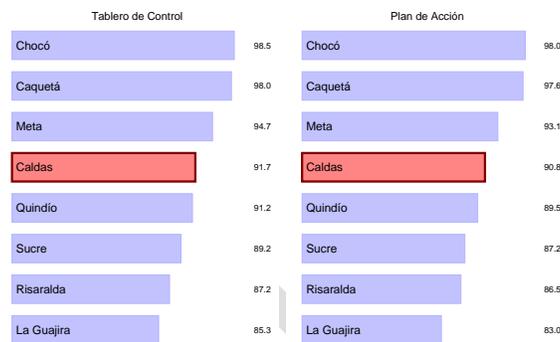
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Caldas es la No. 19 en el Plan den Acción, es la No. 17 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Caldas solamente con regionales cercanas en población total (Caldas se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Caldas con regiones cercanas

según las regiones naturales de Colombia (Caldas queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Caldas con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Caldas. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 7 centros zonales (con información) de la regional Caldas, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A2) obtuvo 76.1 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

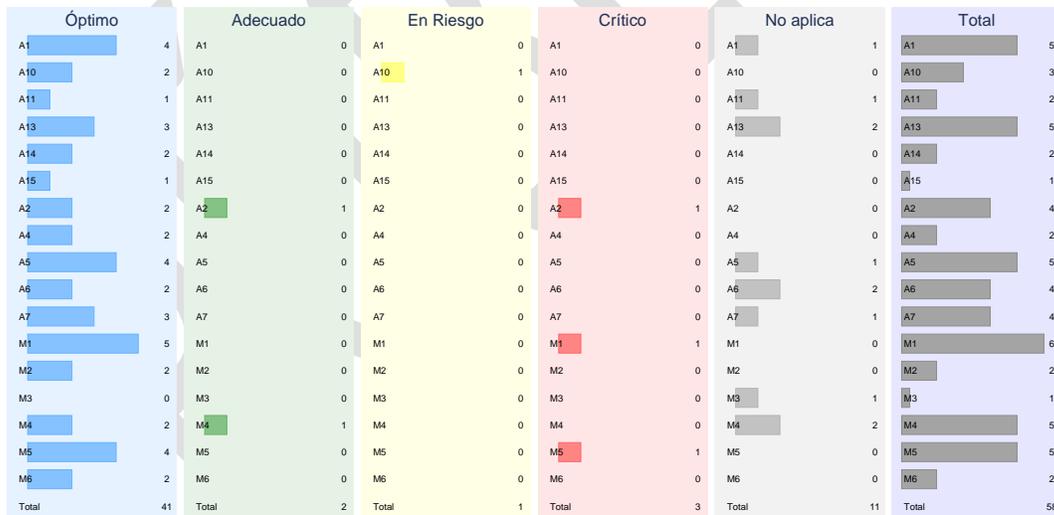
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

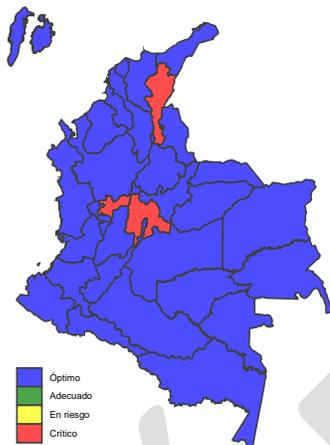
del país para el corte de Junio del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación

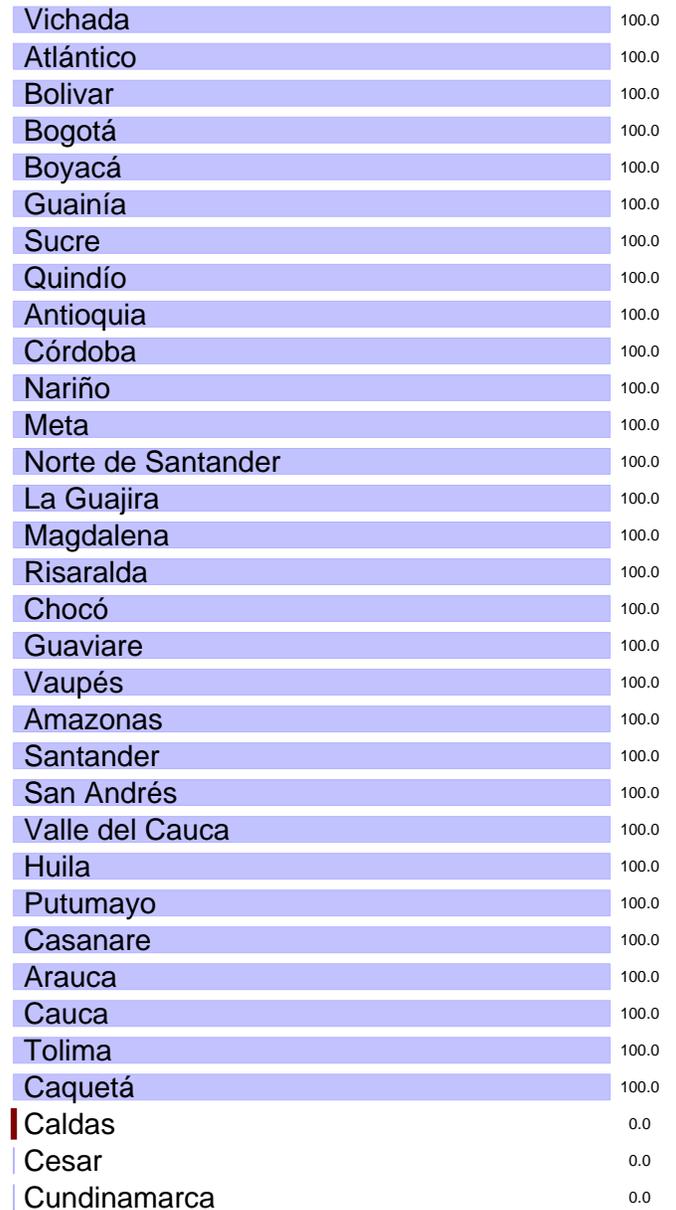
**Código del Indicador:** A2-PA1-11

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección Financiera

**Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

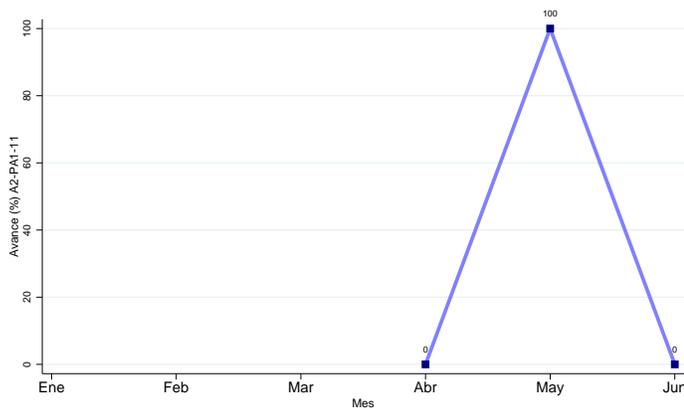


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Avances**

“ Se tuvo la necesidad de realizar un ajuste manual, de no hacerse generaría un hallazgo de auditoría financiera ”

**Dificultades**

“ Esto se dio por la falta de personal de apoyo. ”

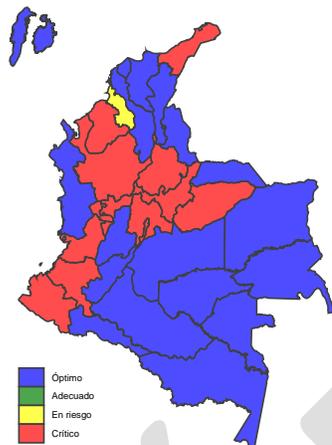
**Estrategias**

“ brindar personal de apoyo a la contabilidad regional. ”



3.2. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la Primera Infancia

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la Primera Infancia

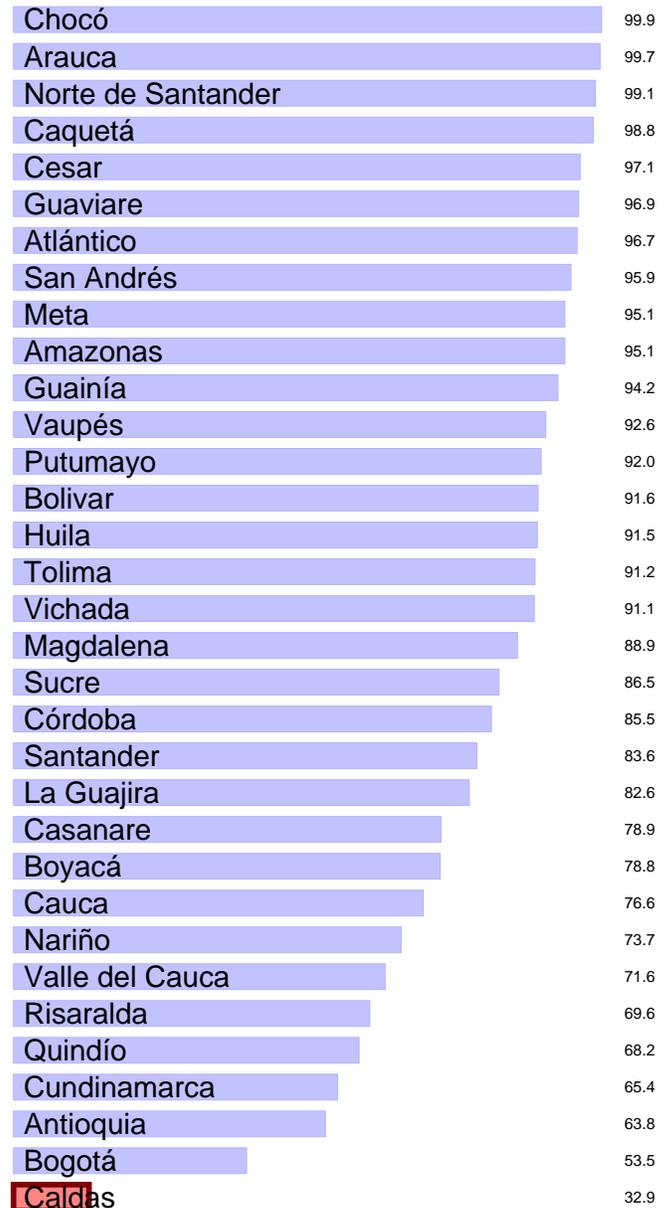
**Código del Indicador:** PA-192

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura completa en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información Cuéntame del total de beneficiarios vinculados a la fecha de corte.

Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.

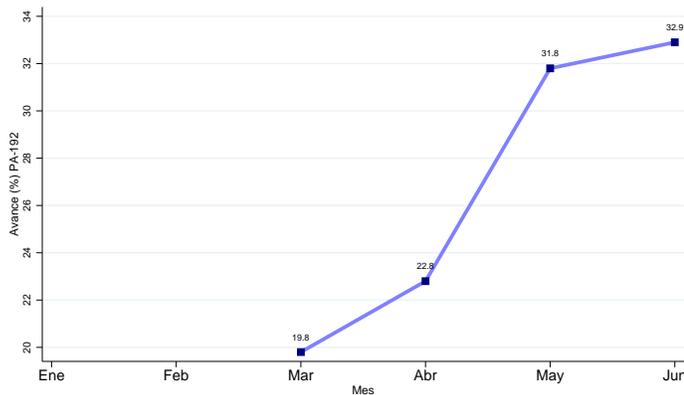


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 32.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 33 de 33.

meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los

**Avances**

“ En la revisión a junio hay 9 Hcb, con resolución de cierre y de estos 5 se solicitó modificación en presupuesto y en SIM. ”

**Dificultades**

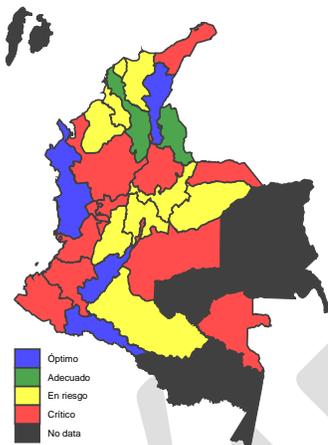
“ los criterios de focalización que excluyen NN que pueden ingresar a los servicios, e incapacidades las cuales son casi imposibles de reemplazo por las condiciones especiales que presentan los; td ”

**Estrategias**

“ Se continúa con la focalización puerta a puerta, pero por la movilidad de los padres a causa del empleo se presenta constantemente retiros. ”

3.3. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

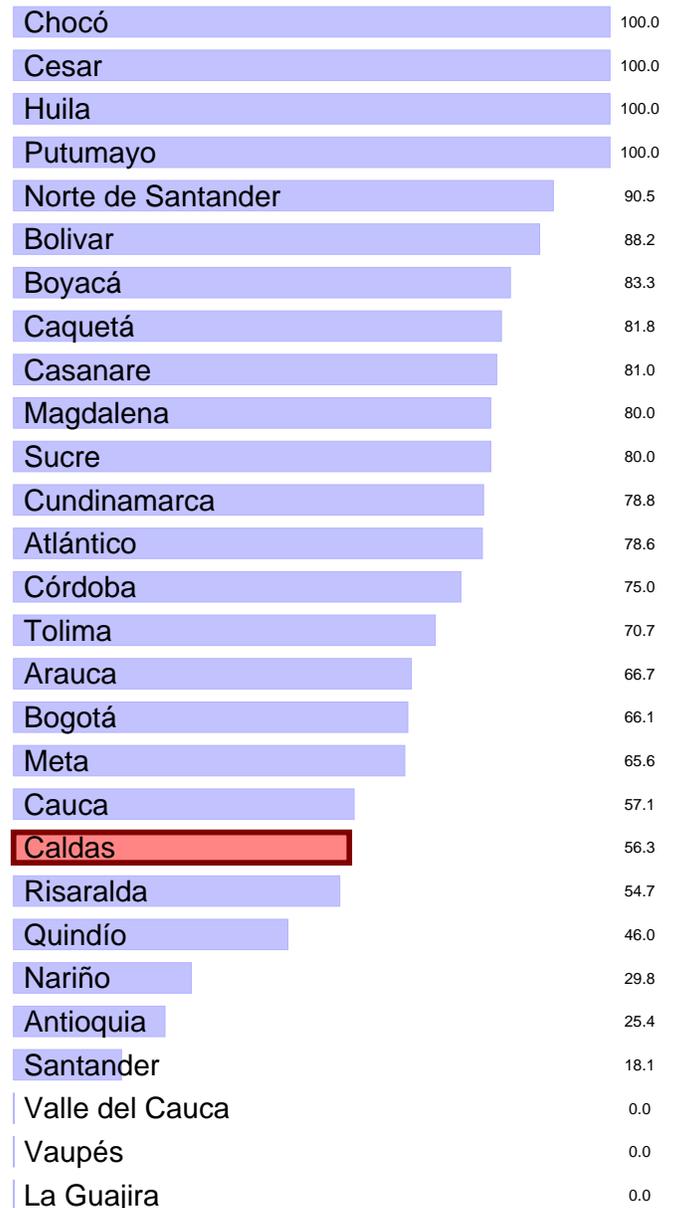
**Código del Indicador:** PA-31

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

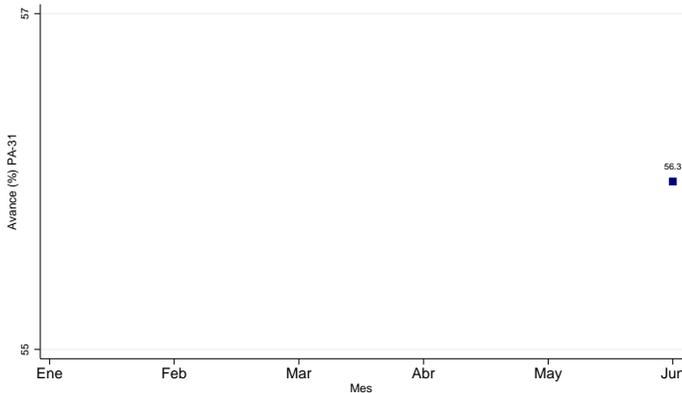


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 28.

meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los

**Avances**

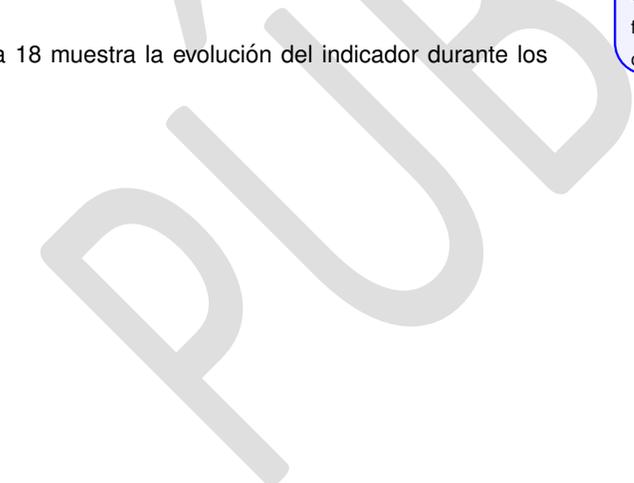
“ En este periodo ha sido difícil lograr el cumplir con los requerimientos d la hoja de vida del indicador. ”

**Dificultades**

“ Algunas DF no han interiorizado la acción de ingresar en el SIM la actuación PRD-430, que indica que el adolescente ingreso a la preparación para vida productiva. y no actualizan la información pertinente. ”

**Estrategias**

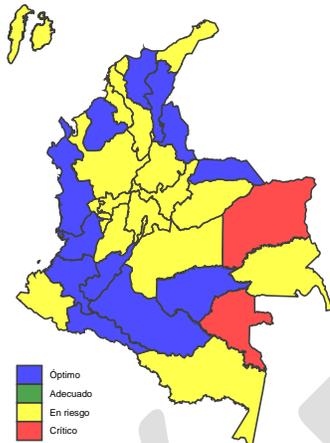
“ se realizarán reuniones de sensibilización con los DF y se identificarán líderes para que apoyen en el monitoreo del ingreso de actuaciones en el SIM ”



3.4. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Cauca	100.0
Cesar	100.0
Córdoba	100.0
Valle del Cauca	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Norte de Santander	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Chocó	100.0
Meta	99.9
Atlántico	99.9
Tolima	99.9
Santander	99.9
<b>Caldas</b>	99.8
Nariño	99.8
Risaralda	99.3
Boyacá	99.2
Sucre	99.1
Amazonas	98.8
Bolívar	98.8
Quindío	98.1
Casanare	96.6
Cundinamarca	96.2
Guainía	95.5
San Andrés	95.5
La Guajira	95.1
Bogotá	94.4
Antioquia	94.2
Vichada	88.3
Vaupés	87.5

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

**Código del Indicador:** PA-131

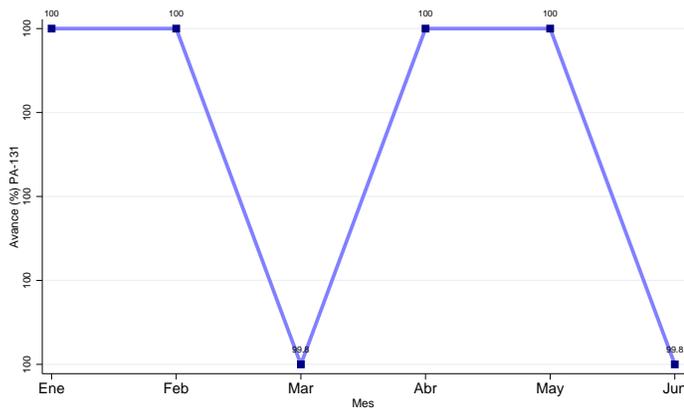
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

#### Avances

“ Durante el mes de junio 2023 se recibieron 915 derechos de Petición, de los cuales dos peticiones no cumplieron con los parámetros establecidos en la hoja de vida del indicador. El control a este indicador se realiza mediante la generación de Alertas tempranas que permiten identificar las peticiones vencidas y próximas a vencer de manera semanal, en dichos seguimientos se realiza retroalimentación permanente a la adecuada gestión de peticiones según lo contemplado en la Guía de PQRS versión 7 y la hoja de vida del indicador. ”

#### Dificultades

“ Una de las peticiones que afectaron el indicador corresponde al CZ del Café, es una RAVD a la cual no le habían dado respuesta al peticionario; la otra corresponde al CZ Oriente la cual dieron respuesta al peticionario fuera de los términos de Ley. ”

#### Estrategias

“ Se socializo la hoja de vida de los indicadores del PRC en GET en los CZ en los meses de abril y mayo. Continuar con el envío de Alertas de peticiones vencidas y próximas a vencer a los responsables de cada petición, enlaces de los diferentes centros zonales y coordinadores para realizar el respectivo seguimiento a las peticiones que no cuenten con su gestión y/o cierre correspondiente. Así mismo; se envía la respectiva retroalimentación del seguimiento realizado a las peticiones reportadas en los dos cortes preliminares al resultado final del indicador. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

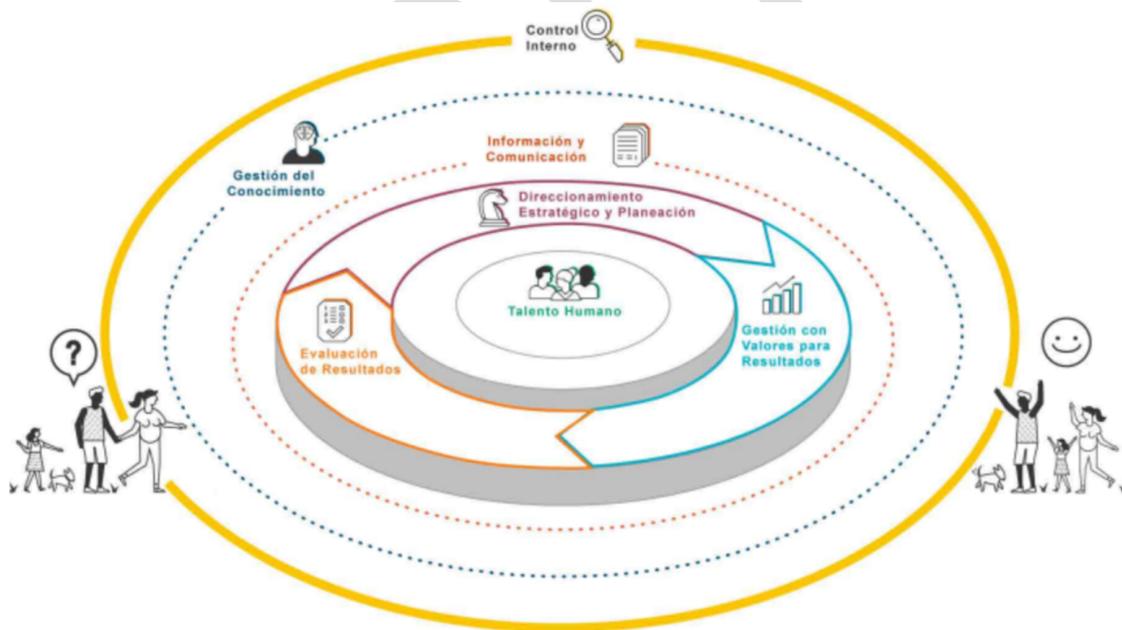
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

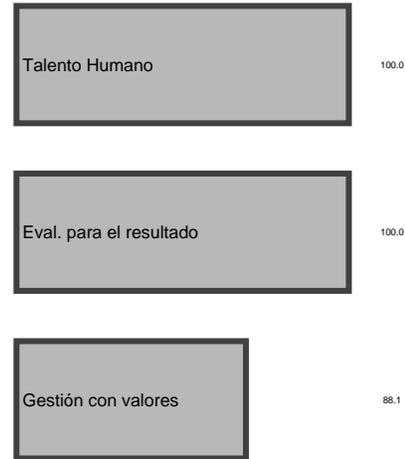
Gráfica 22: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 88.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: **Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: **Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

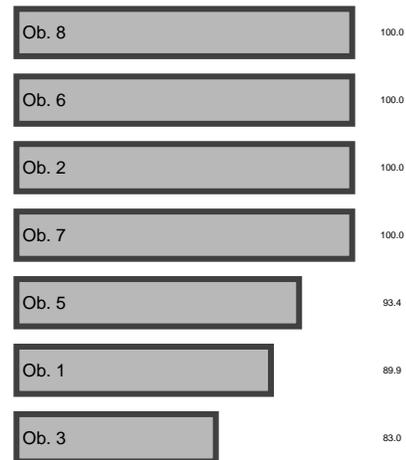
Gráfica 25: Mapa estratégico.

### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (3) obtuvo 83.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 26: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 27: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

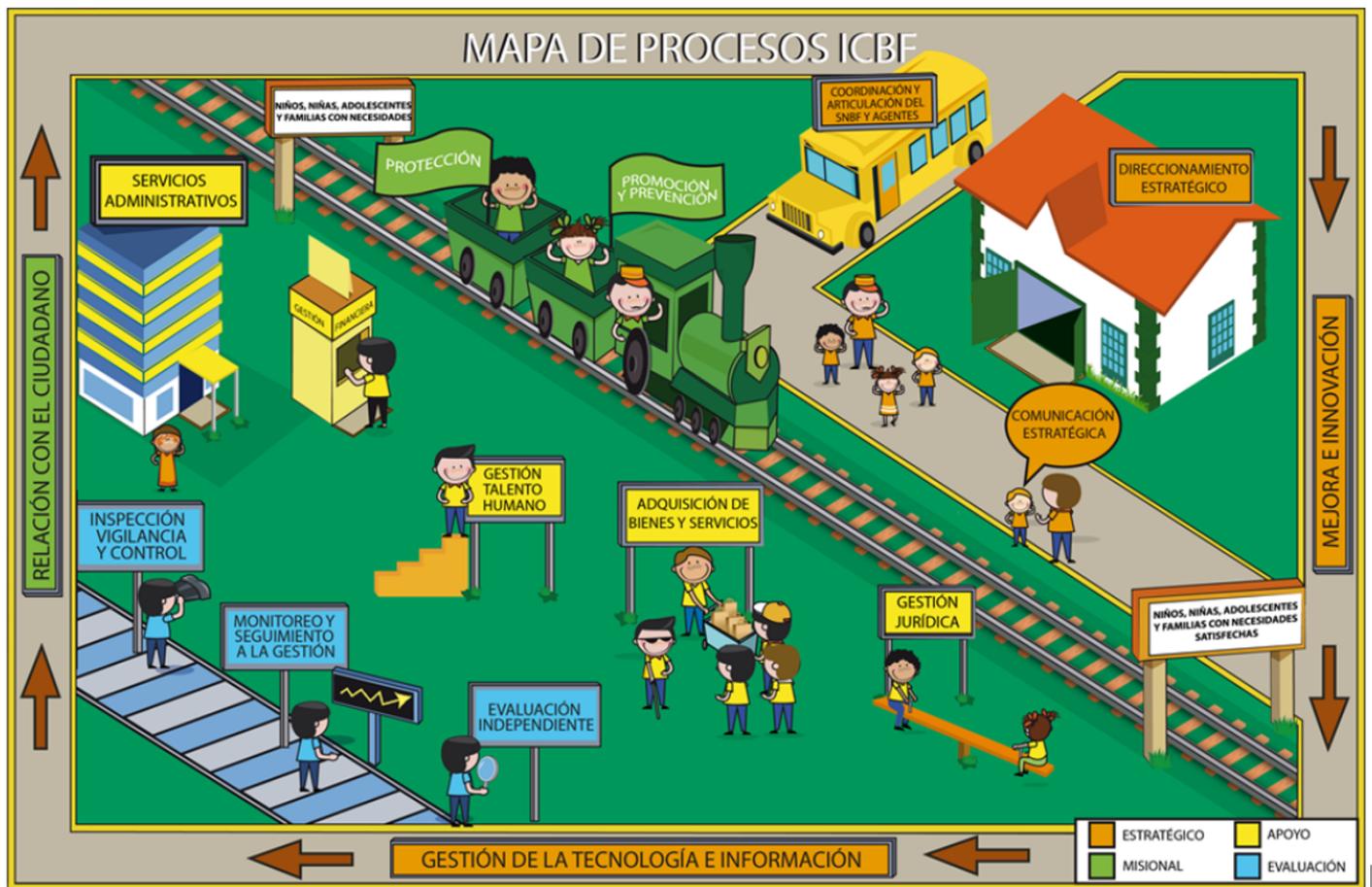
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

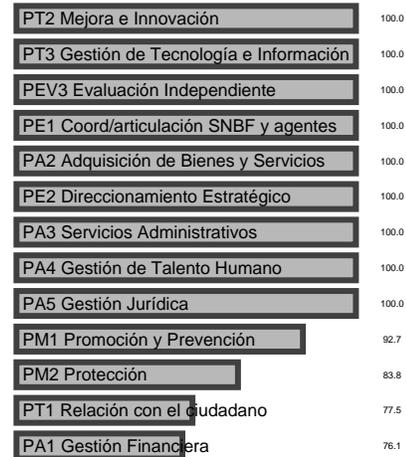
Gráfica 28: Mapa de procesos.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PA1) obtuvo 76.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 29: Resultados, Mapa de procesos. Junio 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

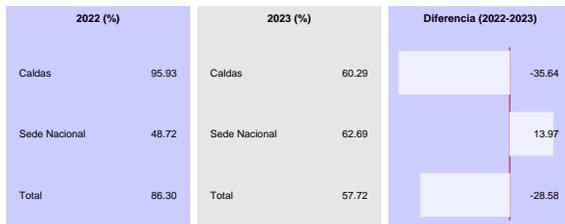
**Gráfica 30: Conteo de indicadores por Mapa de rocesos. Junio 2023.**

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	2	1	0	1	0	4
PA2	4	0	0	0	2	6
PA3	4	0	0	0	1	5
PA4	4	0	0	0	1	5
PA5	3	0	0	0	1	4
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	1	0	0	0	0	1
PEV2	0	0	0	0	1	1
PEV3	1	0	0	0	0	1
PM1	11	1	0	1	3	16
PM2	4	0	0	1	0	5
PT1	2	0	1	0	0	3
PT2	2	0	0	0	1	3
PT3	1	0	0	0	1	2
Total	41	2	1	3	11	58

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 31: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 32.

Además, las gráficas 31, 33 y 34 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 31 muestra que al corte Junio en 2022 los recursos comprometidos representaron el 95.93 % y al corte de 2023 representaron 60.29 % (por lo tanto, la diferencia fue de -35.64 puntos porcentuales).

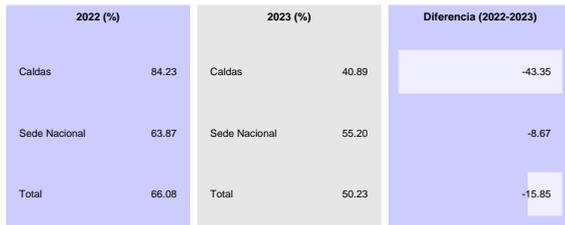
Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre. De

**Gráfica 32: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2023.**



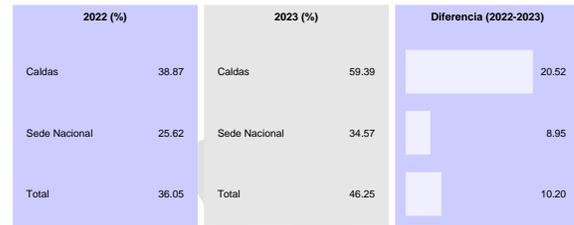
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 33: **Compromisos sobre reserva. Junio 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 34: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Caldas obtuvo 91.7% en el Tablero de Control, 90.8% en el Plan de Acción y .% en el Plan Indicativo. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 7 centros zonales de la regional Caldas, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 60.29% y obligados del 59.39%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simef.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

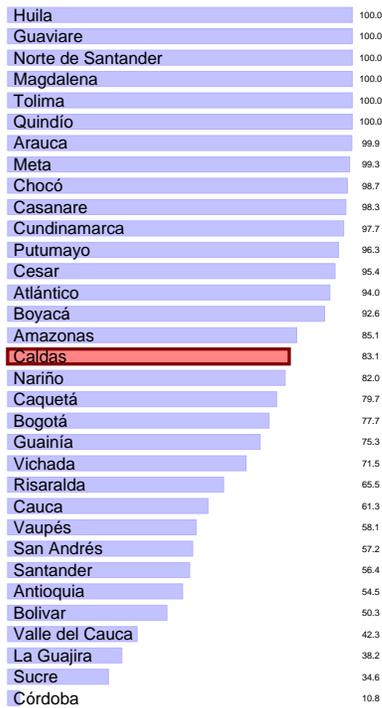
## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional.

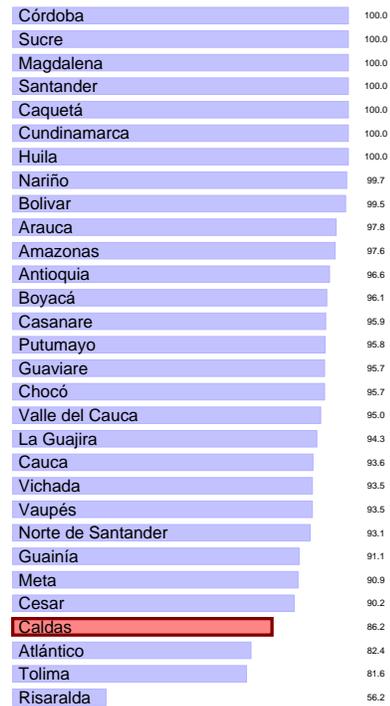
Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Junio de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

### 7.1. Porcentaje de reservas gestionadas

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.



**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 27 de 30.



#### Avances

“ En el mes de junio 2023 se gestionaron reservas por la suma de 1.630.020.984, correspondiente a un 83.1 del total de la reserva constituida, dejando el indicador en Adecuado. ”

#### Avances

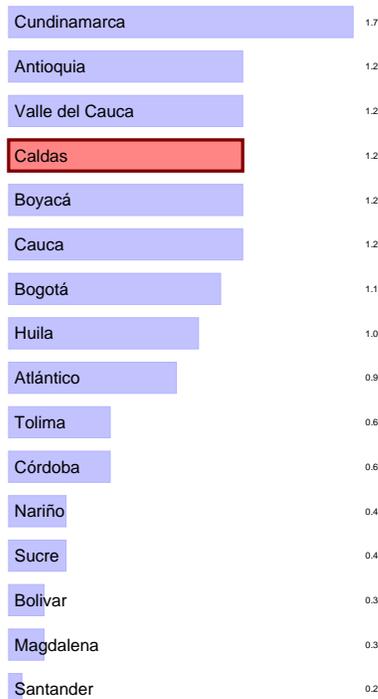
“ Para el corte del periodo del indicador PA-27 se obtuvo un resultado Adecuado, que corresponde al mejoramiento nutricional de los niños y niñas menores de 5 años atendidos en la modalidad de 1000 Días para cambiar el mundo. ”

### 7.2. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

### 7.3. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

**Código del Indicador:** A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Grandes y Medianas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 16.



**Avances**

“ La tasa de accidentalidad de la Regional quedo dentro del rango establecido para el 2023. ”

regional obtuvo un avance de 1.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 14 de 22.



**Avances**

“ El resultado del indicador quedó en óptimo, para dar alcance a dicho resultado se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento a la atención brindada en las unidades de servicios a los adolescentes con discapacidad vinculados a la modalidad, igualmente, seguimiento a los egresos y solicitudes de cupo para la realización del protocolo correspondiente para la aprobación de nuevos ingresos ”

**7.4. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos**

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos. Se puede ver que la

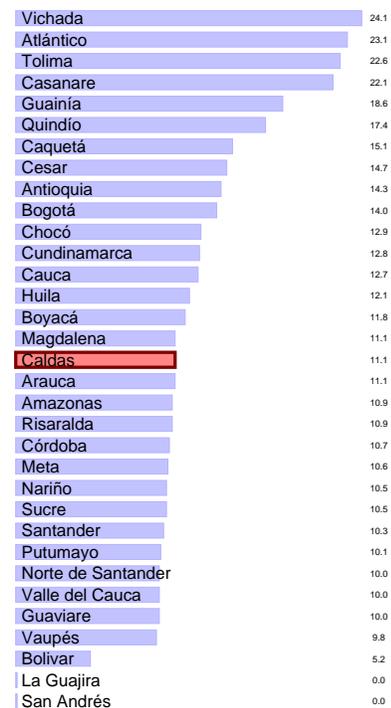
**7.5. Número de niñas y niños beneficiarios de la educación informal para el reconocimiento de sus derecho**

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar el número de niñas y niños entre los 6 y 13 años que son atendidos mediante la

oferta de la Dirección de Infancia en el marco de la protección integral con énfasis en la prevención de vulneraciones y promoción de derechos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 3.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 22.



**Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 11.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ Se cuenta con la atención de la modalidad tu a Tu, acorde a los procesos contractuales de INFANCIA, donde se ha logrado mantener la cobertura programada en el proceso. ”

**7.6. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Avances**

“ El indicador quedó en óptimo, para alcanzar dicho resultado, se realizaron las siguientes actividades: A través de correo electrónico, se invitó a los agentes educativos de las modalidades de protección, para que realizaran el curso virtual en la plataforma coursera, obteniendo el resultado esperado y dando alcance al número de agentes educativos formados (19) para el periodo reportado de acuerdo con la meta establecida para dicho periodo. ”

**7.7. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños**

**7.8. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios con mayor probabilidad de ocurrencia de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños en donde se realiza fortalecimiento de entornos protectores en cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 16.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 15.

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 31.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 33.



**Avances**

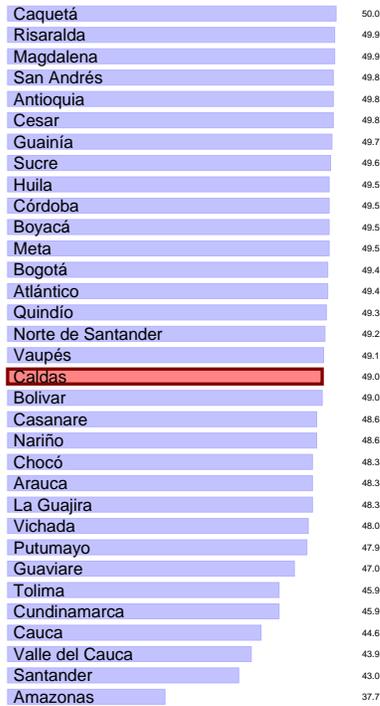
“ Se realizó la atención para el mes de Junio de acuerdo con los municipios priorizados y el asignado para este mes. ”

**Avances**

“ Para el periodo de corte fueron aprobados 36 agentes educativos (31.7), así la regional presenta una calificación óptima, para completar la meta de la vigencia se realizó proceso de formación en IEC dirigido a los agentes educativos de modalidades de primera infancia, según lo establecido en la matriz de plan de trabajo del indicador PA-162. ”

**7.9. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 18 de 33.



**7.10. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 33.



**Avances**

“ Teniendo en cuenta q este indicado es integral para los 4 ejes , los ejes de calidad, ambiental y SGSI lograron el cumplimiento de la meta logrando un nivel de desempeño Optimo, el eje SST que en nivel de riesgo ; sin embargo el resultado global unificado para los 4 ejes logro dar cumplimiento a la meta general para el trimestre ( abril, mayo, junio) ”

**Avances**

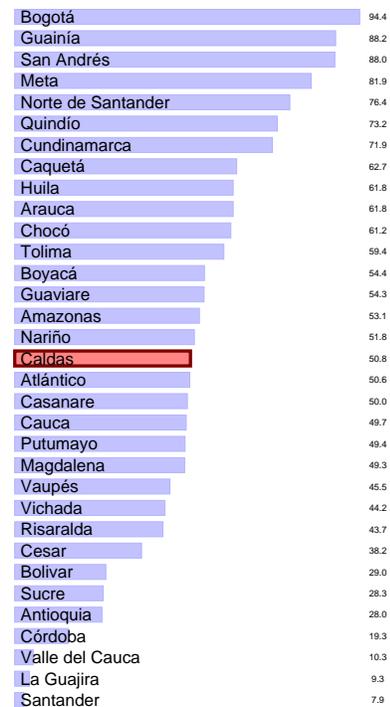
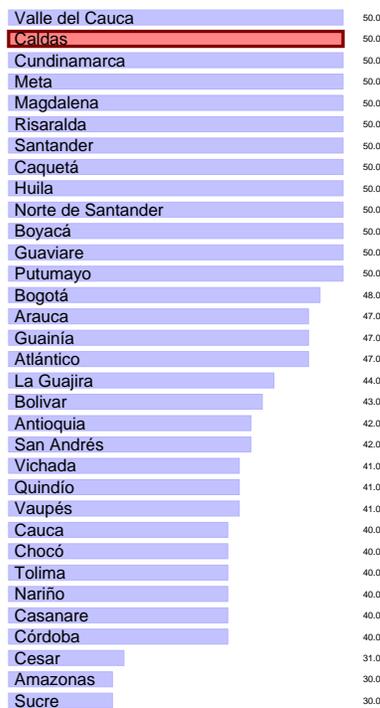
“ Se da cumplimiento oportuno a las actividades planificadas para la fecha de corte y asociadas a los programas de Comunicación y sensibilización ambiental, manejo de residuos sólidos, manejo de vertimientos, manejo de parque automotor, consumo sostenible y situaciones de emergencia. ”

**7.11. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.**

**7.12. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-231. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Implementar estrategias de Información, Educación y Comunicación para el fomento de prácticas de alimentación saludable. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 33.

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.



**Avances**

“ El resultado obtenido de acuerdo con el periodo de medición del indicador PA 231 de la regional es 50, con un resultado óptimo para el primer corte. Para el resultado se diseñó una estrategia de Información, Educación y Comunicación en SAN del ICBF por parte de la modalidad de 1000 Días para cambiar el mundo. Se tuvo en cuenta la documentación de la Estrategia IEC y los parámetros establecidos para su evaluación por parte de la Dirección de Nutrición. ”

**Avances**

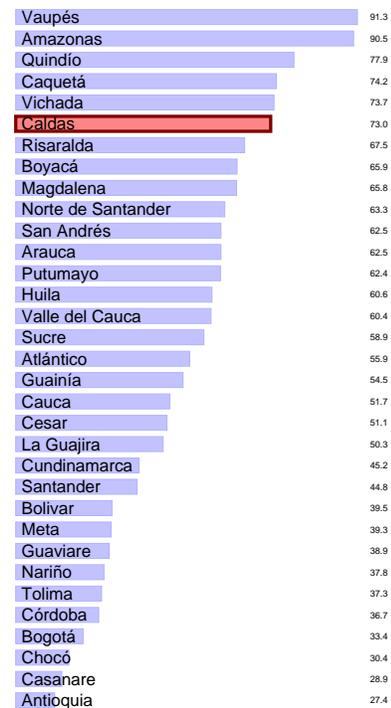
“ Se efectúa seguimiento permanente al plan de liquidaciones de cada uno de los Centros Zonales y Grupos, generando las alertas correspondientes en aquellos casos en los cuales no se cumple con el cronograma establecido al inicio del periodo ”

**7.13. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar**

**7.14. Porcentaje de servidores capacitados**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 60.7 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 33.

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



**Avances**

“ Durante el trimestre se acompañó técnicamente en el ciclo de gestión de las políticas públicas a la Gobernación, municipios priorizados y otros. ”

Avances

“ Se han realizado capacitaciones con corte al mes de abril de 2023 sobre: Momentos psisaludables (actitud positiva y gestión de emociones, en la Regional, GAT, CZ Norte y CZ Manizales 1), Seguridad Vial, De la Cruz Roja del Nevado del Ruiz, y de atención a posible erupción Negado del Ruiz, Al Comité Convivencia Laboral en cuanto a funciones y responsabilidades, Hogar gestor al CZ Norte, Gestión del tiempo e inteligencia emocional, Guías de protocolo de Primera Infancia, Indicadores de gestión, Manejo de residuos y sustancias químicas, y GET de Defensores de Familia C. En estas capacitaciones participaron virtualmente 267 servidores públicos de planta de la Sede Regional y Centros Zonales ”

Valle del Cauca	326.8
Huila	96.6
Guainía	96.3
Quindío	93.3
Arauca	92.1
Tolima	84.5
Córdoba	84.3
Meta	84.1
Cundinamarca	83.2
Cesar	82.3
Guaviare	76.4
Caldas	75.7
Antioquia	75.3
Casanare	71.7
Risaralda	71.7
Caquetá	69.3
Boyacá	68.7
Bogotá	65.7
Sucre	59.9
San Andrés	58.6
Bolívar	55.8
Atlántico	50.8
Santander	50.3
Cauca	50.0
Norte de Santander	49.4
Putumayo	48.5
Nariño	46.7
Amazonas	45.4
Vichada	42.8
Magdalena	41.8
La Guajira	40.9
Chocó	37.6

7.15. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Avances

“ El resultado de los kilovatios consumidos por persona para el I cuatrimestre de la vigencia 2023 quedó en un rango óptimo (75,7), se resalta como factor influyente en la disminución del consumo de energía, aspectos positivos como las actividades sensibilización, reparaciones y/o adecuaciones eléctricas, seguimiento a equipos y luminarias encendidas finalizada la jornada laboral, seguimiento a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumo de energía. ”

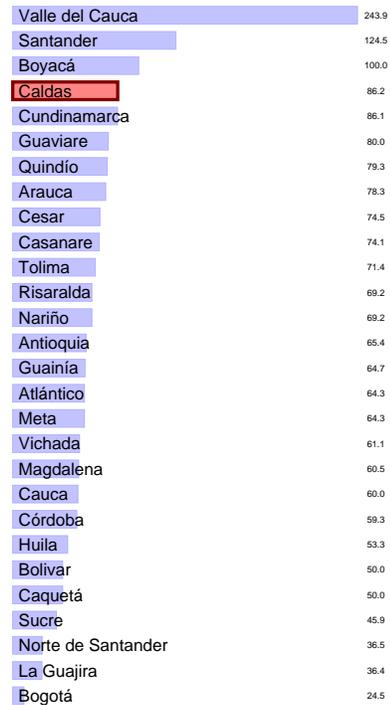
**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 12 de 32.

7.16. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incenti-

vos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 82.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.

ner o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 86.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 28.



**Avances**

“ El indicador se ha logrado cumplir debido a la realización de actividades en los meses de mayo y junio: Celebración del día de la Madre, Celebración del día del Padre, Feria de la Vivienda, Taller de Prepensionados, Vivamos la Misión En estas actividades participaron virtual y presencialmente 94 servidores públicos de planta de la Regional Caldas ”

**Avances**

“ El resultado de los metros cúbicos consumidos por persona para el I trimestre de la vigencia 2023 quedó en un rango óptimo (86,2), se resaltan como aspectos positivos las actividades de sensibilización, mantenimiento correctivo y/o preventivo, reparaciones y/o adecuaciones relacionadas con fugas y daños en sistemas hidrosanitarios, los seguimientos que se realizan a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumos de agua, lo que evidenció un ahorro significativo en algunas Sedes en los meses registrados. ”

**7.17. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

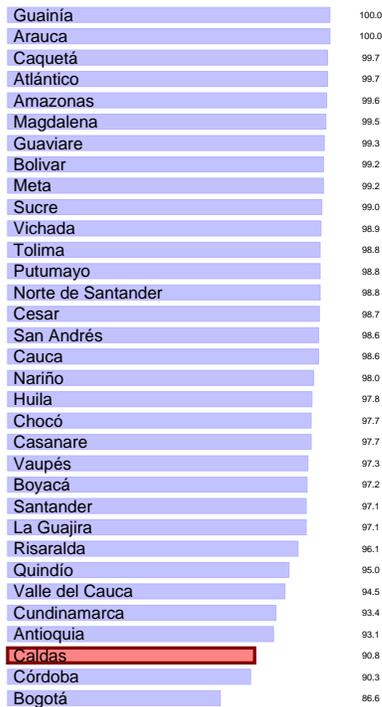
**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mante-

**7.18. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).**

**7.19. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

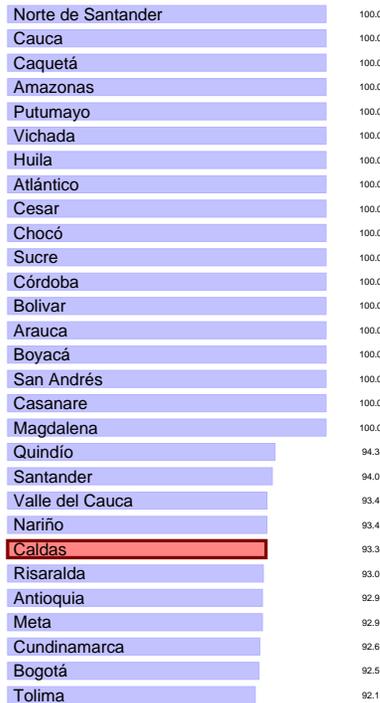
“ Se dio cumplimiento a lo programado en las metas sociales y financieras de los contratos de aportes de los servicios de primera infancia de la Regional Caldas. ”

**Avances**

“ Revisadas las actividades u subactividades de la hoja de vida del indicador , se cumplieron en un porcentaje alto, para poder cumplir con el rango optimo. ”

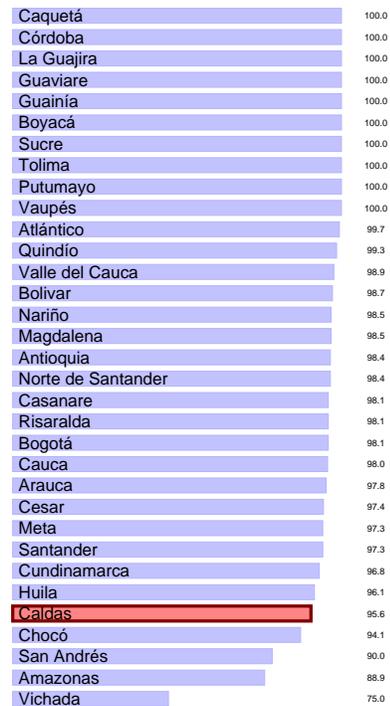
**7.20. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 29.



**7.21. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 29 de 33.



**Avances**

“ En el periodo se han realizado 4 comités de adopciones, a la fecha se asignaron 2 NNA con características y fueron presentados 7 en comité, los cuales ya fueron reportados para la consecución de familia y vinculación a estrategias ”

**Avances**

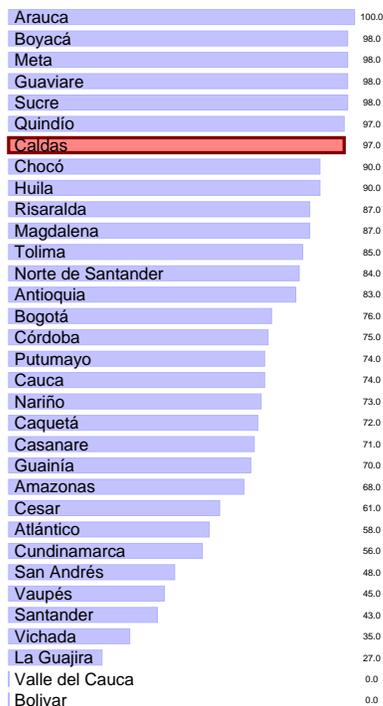
“ Durante el periodo se realizaron 4 comités de adopciones entre el 7 y el 21 de junio, en los cuales se presentaron los seguimientos pos-adopción de 18 NNA adoptados por familias residentes en Colombia y el exterior, los cuales quedaron debidamente registrados en el aplicativo SIM ”

**7.22. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.**

**Avances**

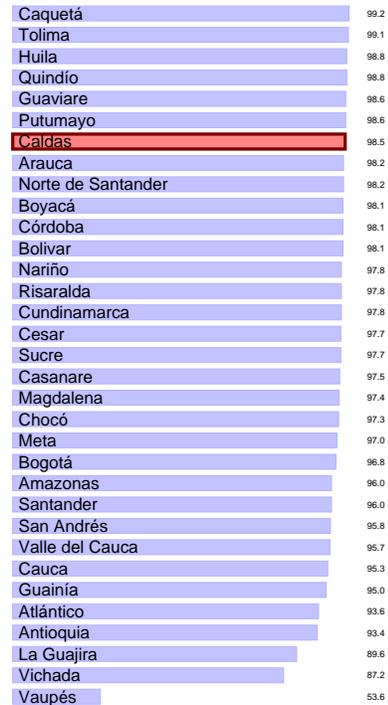
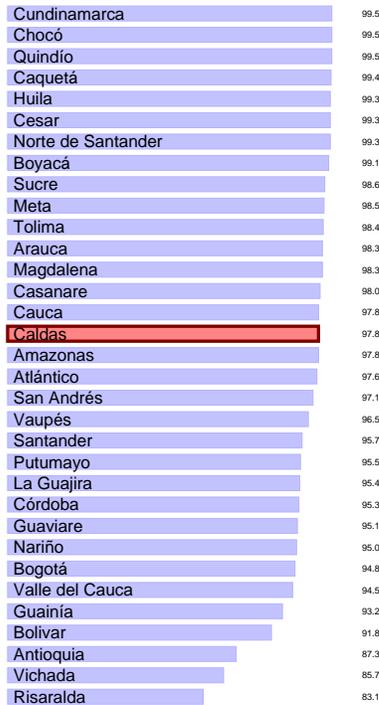
“ se realiza el reporte del indicador A4-PA203 correspondiente a la medición de los meses de abril y mayo, se envía Excel con informe de resultados y acta con ente territorial, aclaro que para el mes de abril se registran 73 contratos en la regional donde aplica la cláusula contrafactual, en la fila 54 el archivo no calculo el presenta de la compra local; para el mes de mayo se registran 71 contratos, esto a que dos contratos de protección 17002542022 y 17002612022 tuvieron terminación anticipada. El porcentaje de cumplimiento se establece en 97 con un rango en optimo ”

**Código del Indicador:** A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.



**7.23. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF**

**Código del Indicador:** A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ mediante la estrategia de alertas frecuentes, se logra que los funcionarios se apropien de la cultura de finalizar tramite de los radicados en bandejas de ORFEO para obtener un 97.8 de cumplimiento al segundo corte de este indicador. ”

**Avances**

“ Para el periodo evaluado se adelantaron actividades de seguimiento y envió de alertas tempranas de manera mensual, logrando el cumplimiento del indicador en un 98.5 para el periodo reportado. ”

**7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional**

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que durante la vigencia contaron con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.

**7.25. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.

Bogotá	100.0	Amazonas	100.7
Huila	100.0	Guaviare	100.4
Caquetá	100.0	Cauca	100.1
Vichada	100.0	La Guajira	100.1
Bolívar	100.0	San Andrés	100.0
Quindío	100.0	Vichada	100.0
Amazonas	100.0	Magdalena	100.0
Atlántico	100.0	Guainía	100.0
Putumayo	100.0	Putumayo	100.0
Guaviare	100.0	Chocó	100.0
Córdoba	100.0	Boyacá	100.0
Cauca	100.0	Bogotá	100.0
Arauca	100.0	Casanare	99.9
Boyacá	100.0	Norte de Santander	99.9
Meta	100.0	Huila	99.9
Norte de Santander	100.0	Nariño	99.9
Nariño	100.0	<b>Caldas</b>	99.9
Antioquia	100.0	Valle del Cauca	99.9
Risaralda	100.0	Atlántico	99.8
Sucre	100.0	Tolima	99.8
San Andrés	100.0	Arauca	99.8
Chocó	100.0	Caquetá	99.7
Guainía	100.0	Cundinamarca	99.7
Magdalena	100.0	Antioquia	99.7
Cundinamarca	100.0	Quindío	99.6
Cesar	100.0	Risaralda	99.6
Tolima	100.0	Meta	99.3
Vaupés	100.0	Santander	98.6
Casanare	99.9	Vaupés	98.1
Santander	99.9	Sucre	97.8
<b>Caldas</b>	99.7	Cesar	97.7
Valle del Cauca	99.4	Bolívar	96.5
La Guajira	96.6	Córdoba	95.2

**Avances**

“ Se ejecutó en el mes de junio de 2023 la suma de 18.730.520.049 correspondiente a un 99.7 del PAC Nación asignado. ”

**Avances**

“ caldas cumplió con lo programado en la ejecución de los 141.189.017.565 tenía previsto pagar el 60 de lo obligado por valor de 84.710.300.929 lo cual lo cumplió en un 99,9, llegando a un 100 del indicador. ”

**7.26. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

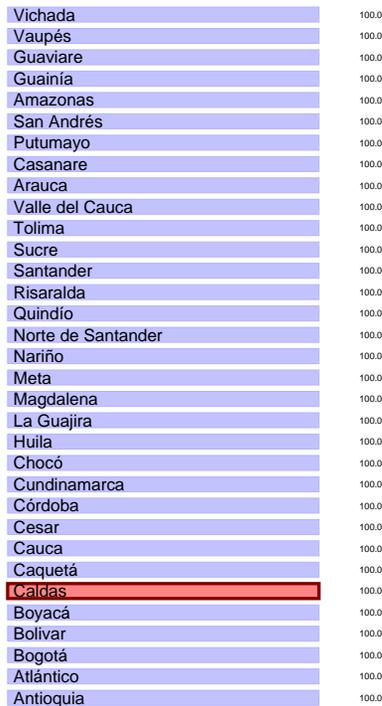
**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.

**7.27. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles**

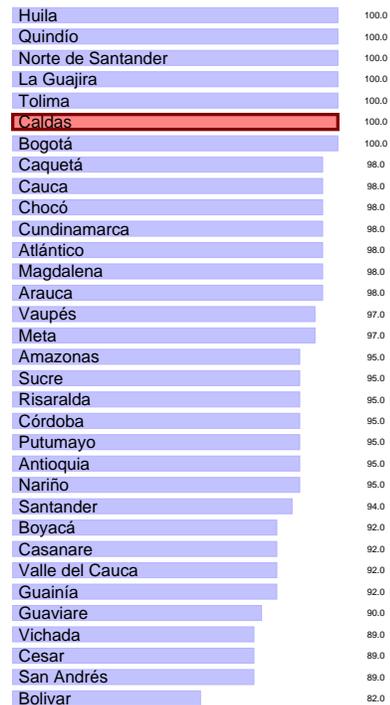
**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas

queda en la posición No. 6 de 33.

**7.28. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**



**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



**Avances**

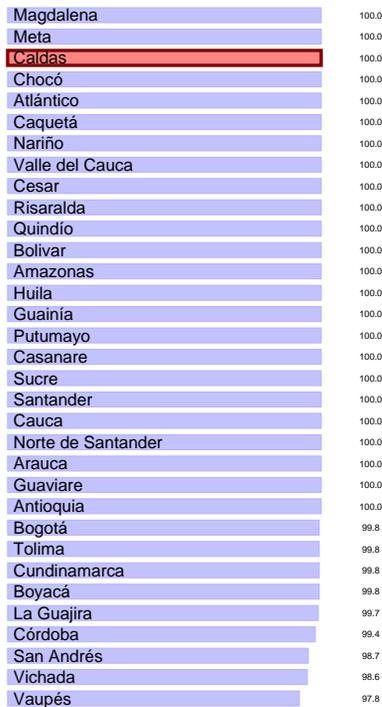
“ Durante el mes de JUNIO la unidad móvil Caldas, obtuvo un avance del 101 en el indicador PA-34, equivalente a un resultado OPTIMO en la meta de atención de la regional; Lo anterior, como resultado del acompañamiento psicosocial y entrega de AAVN, a 96 niños, niñas y adolescentes y 2 gestantes, pertenecientes a 37 familias, ubicadas en el municipio de Samaná, Caldas. Además se realizó gestión y articulación con la alcaldía municipal y el centro zonal oriente, a través de la socialización de las necesidades identificadas durante la atención a las familias, para que, en el marco de sus competencias, generen las acciones de reparación integral y garantía de derechos de los NNA. ”

**Avances**

“ caldas en valores obligados de los 141.189.017.565 obligación 84.710.300.929 equivalente al 60 del presupuesto, lo que dio por la coordinación que se dio con los diferentes grupos de la regional, que llevo a cumplir con los indicadores al 100 ”

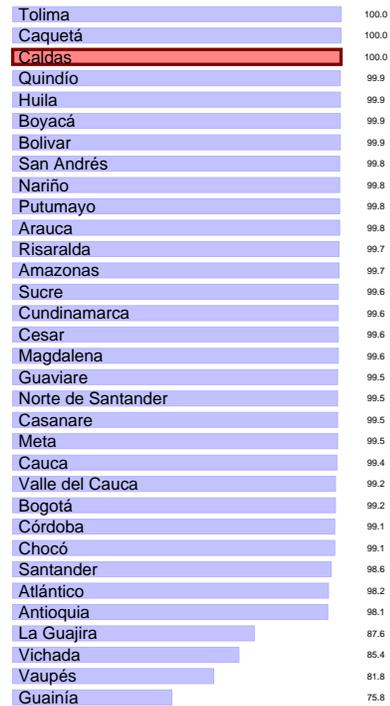
**7.29. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.



**7.30. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el número de niñas y niños que durante la vigencia recibieron educación inicial a través de servicios del ICBF, dirigidos a la Primera Infancia en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.



**Avances**

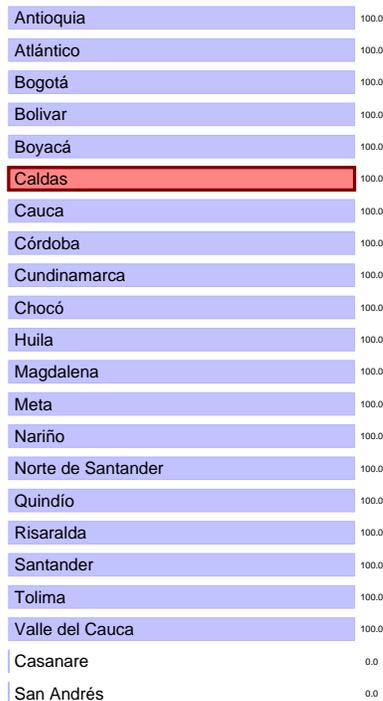
“ Se ejecutan acciones a través de los coordinadores de área y centros zonales para la verificación de los usuarios registrados en el SIM, Cuéntame, Kactus y Seven y en la diferentes plataformas de aplicativos del ICBF a nivel de la regional Caldas y sus centros zonales y grupos. ”

**Avances**

“ Para el periodo se logro un cumplimiento de 100 en rango optimo lo que refleja el gran trabajo conjunto entre Regional, Centros Zonales y EAS en el registro y cumplimiento de las atenciones prioritizadas en cada las niñas y niños de nuestros servicios de Primera Infancia ”

**7.31. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 22.

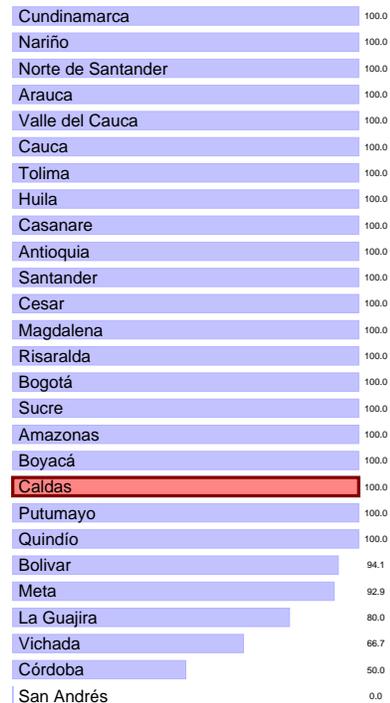


**Avances**

“ Se están adelantando las actuaciones Judiciales correspondientes para el saneamiento de los siete bienes conforme al procedimiento, de lo cual se remite el informe trimestral correspondiente a la OAJ ”

**7.32. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 27.



**Avances**

“ En este periodo se dio cumplimiento a las actividades que teníamos que reportar avanzando en este plan. ”

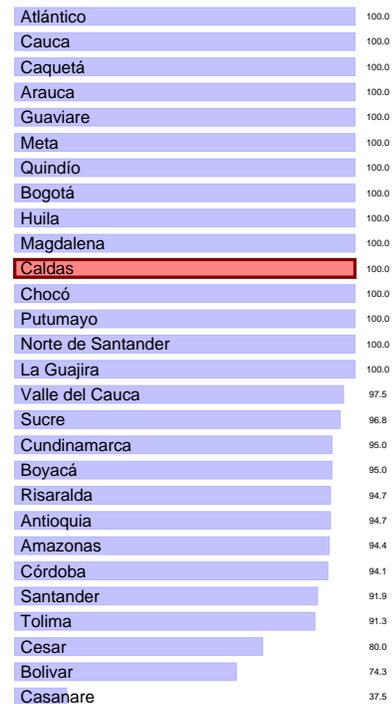
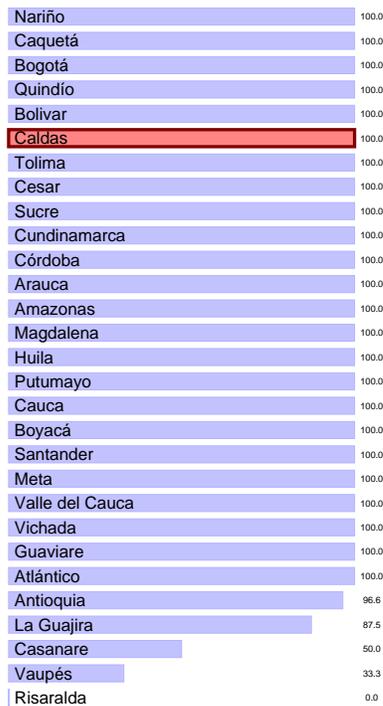
**7.33. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual**

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 29.

**7.34. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 28.



**Avances**

“ Realizaron la inducción virtual el 100 de las personas de la meta establecida con corte al mes de junio de 2023 (05 funcionarios), este indicador se logra cumplir, debido al seguimiento constante por medio de correos electrónicos, llamadas telefónicas, teams y el proceso de inducción complementaria que se realiza cada fin de mes desde sede nacional a todos los funcionarios nuevos que ingresan a la Regional ”

**Avances**

“ todas Las actividades se han registrado conforme al procedimiento establecido para el registro de los procesos. ”

**7.35. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 10 de 33.

Nariño	100.0
Bolívar	100.0
Magdalena	100.0
Putumayo	100.0
Caquetá	100.0
Huila	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Chocó	100.0
<b>Caldas</b>	<b>100.0</b>
Amazonas	100.0
Tolima	100.0
Guaviare	100.0
Bogotá	100.0
La Guajira	100.0
Risaralda	100.0
Meta	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Arauca	100.0
San Andrés	100.0
Córdoba	100.0
Santander	100.0
Atlántico	100.0
Cundinamarca	99.9
Quindío	99.9
Guainía	99.7
Vichada	99.6
Antioquia	99.4
Casanare	99.3

**7.36. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

Valle del Cauca	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Tolima	100.0
Nariño	100.0
Vaupés	100.0
Bolívar	100.0
Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Huila	100.0
Cesar	100.0
Vichada	100.0
Magdalena	100.0
Córdoba	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
<b>Caldas</b>	<b>100.0</b>
Sucre	100.0
Boyacá	100.0
Cundinamarca	99.9
Bogotá	99.8
Meta	99.7
Antioquia	99.6
Chocó	99.4
Santander	99.4
Casanare	99.4
Risaralda	99.0
Amazonas	98.5
Quindío	98.4
Arauca	98.2
La Guajira	96.3

**Avances**

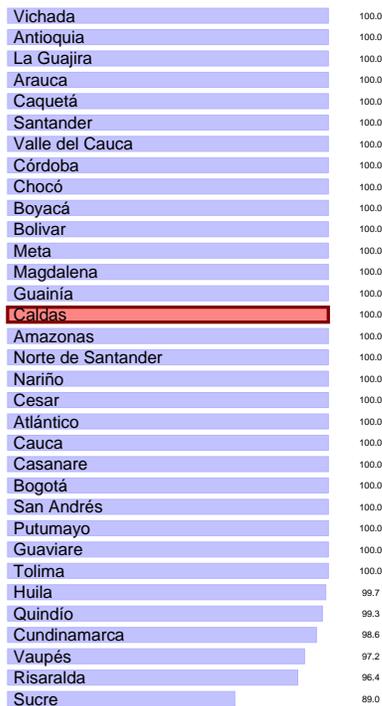
“ Durante el mes de medición se obtuvo un resultado de 100 teniendo en cuenta que, el cierre de 15.224. Finalmente se reitera que el seguimiento al indicador se realiza mediante la generación de alertas permanentes hasta el logro del objetivo. ”

**Avances**

“ PA-32: PORCENTAJE DE NNA CON SITUACION LEGAL DENTRO DE LOS 6 MESES DEFINIDOS POR LA LEY ESTADO: OPTIMO AVANCES: En este mes el indicador NO reportó casos por revisar quedando en estado ÓPTIMO, se continúan con las estrategias implementadas por la Regional. ”

**7.37. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 33.



**7.38. Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos de las actuaciones que se deben realizar en sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 10.



**Avances**

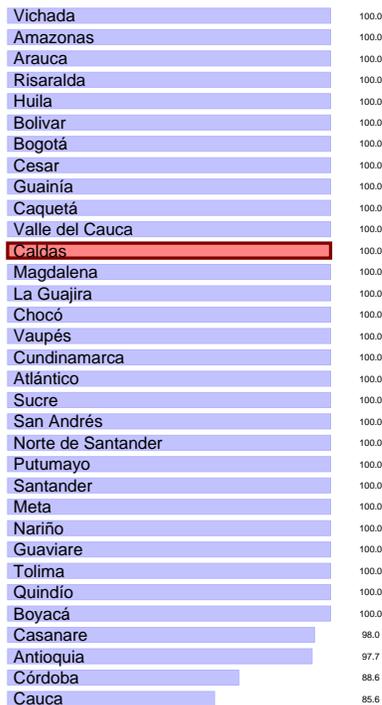
“ SE TIENE UNA MATRIZ DE CONTROL QUE PERMITE EFECTUAR SEGUIMIENTO PERMANENTE A LAS ACTIVIDADES PENDIENTES EN LA PLATAFORMA, ASI COMO DE LOS INCIDENTES QUE SE REPORTAN A TRAVÉS DEL FORMULARIO CORRESPONDIENTE Y SE REVISAS QUE TODOS LOS CONTRATOS SE ENCUENTREN EN EJECUCIÓN EN EL APLICATIVO. MEDIANTE LA MISMA BASE DE DATOS SE CONTROLA QUE ESTEN DEBIDAMENTE REGISTRADAS TODAS LAS MODIFICACIONES DE CADA UNO DE LOS CONTRATOS ”

**Avances**

“ En la Regional se da cumplimiento PROCEDIMIENTO PARA EL PAGO DE SENTENCIAS, LAUDOS ARBITRALES, CONCILIACIONES DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO ”

**7.39. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 12 de 33.

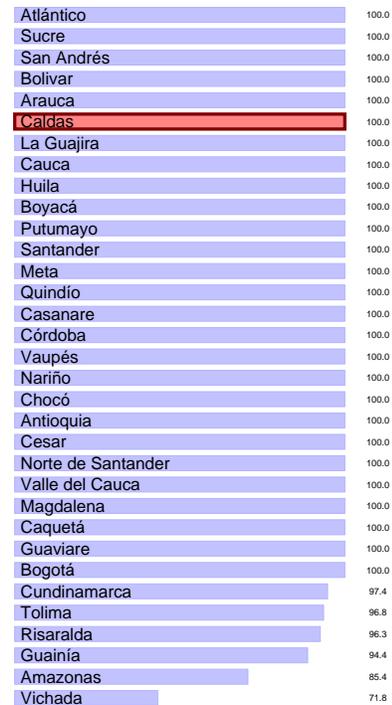


**Avances**

“ Se cumple con la totalidad de las actividades relacionadas con la ejecución del plan de asistencia técnica para el segundo trimestre de 2023. ”

**7.40. Porcentaje de gestión de acciones de mejora**

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



**Avances**

“ Se realizó la gestión oportuna y efectiva en el aplicativo SVE de las acciones correctivas y oportunidades de mejora durante el mes de junio, generando las alertas y haciendo el seguimiento a los responsables de registrar actividades o realizar los cierres. ”

**7.41. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC**

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 33.

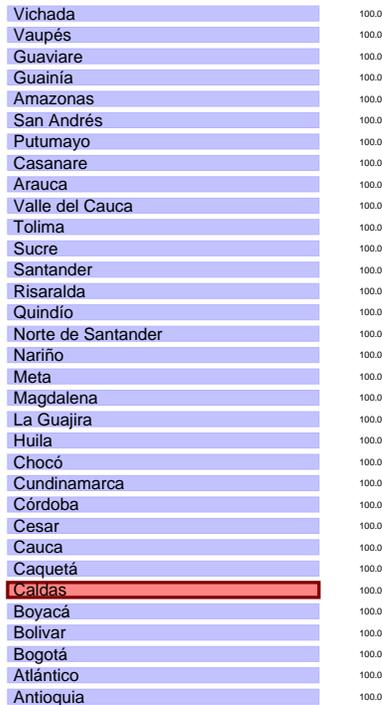
**Avances**

“ Para el periodo de medición la Regional Caldas obtuvo un porcentaje del 100 a partir del agendamiento oportuno de 272 derechos de petición creados en el aplicativo SIM como Trámite de Atención Extraprocesal (TAE), Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia (AANF) y Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite (IOT) con el motivo Agendamiento Charla Legal Informativa de Adopciones. Para este indicador se refuerza seguimiento semanal enviado por la DSyA a las peticiones creadas por este tipo de petición verificando y generando la alerta frente a la oportunidad en la asignación de citas. ”

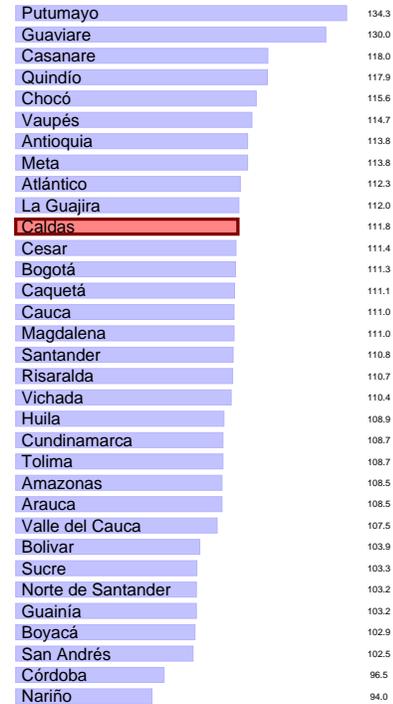
**7.42. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

Valle del Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Cesar	100.0
Córdoba	100.0
Guaviare	100.0
San Andrés	100.0
Caquetá	100.0
<b>Caldas</b>	<b>100.0</b>
Tolima	100.0
Chocó	100.0
Vaupés	100.0
Huila	100.0
Meta	99.6
La Guajira	99.6
Atlántico	99.6
Cauca	99.6
Sucre	99.5
Bolívar	99.5
Bogotá	99.3
Magdalena	99.3
Risaralda	99.2
Antioquia	99.2
Cundinamarca	99.1
Santander	98.6
Arauca	98.5
Putumayo	98.0
Nariño	97.6
Amazonas	97.4
Quindío	97.0
Vichada	96.2
Boyacá	95.4
Casanare	95.3
Guainía	88.9

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



**del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 111.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.



**Avances**

“ En el periodo se realizó monitoreo al funcionamiento de las Instancias de decisión y orientación de la Gobernación de Caldas y los 27 Municipios del departamento. ”

**7.43. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

Código del Indicador: A2-PA1-05. Estado del Indicador: Óptimo. Área

**Avances**

“ En el mes de junio 2023 se recaudo por Aportes Parafiscales la suma de 22.833.347.930 correspondiente al 111.8 de la meta asignada para este mes. ”

