Mesa Pública de Redición de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Norte de Santander

Centro Zonal Cúcuta Dos

Coordinador: Aylin Yilvana Carvajal Rivera
Fecha 14/07/2023

BIENESTAR FAMILIAR

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

METODOLOGIA

- Guardar silencio mientras el equipo del ICBF expone su informe de gestión.
- Se realizará el registro de los participantes a través del formato de asistencia.
- Si desea intervenir, deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra, una vez se conceda el espacio de participación, como también podrá solicitar el formato de PQRS.
- Antes de finalizar el evento, se le entregará un formato de evaluación, mediante el cual, calificarán el desarrollo de la mesa pública.

ICBF-ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

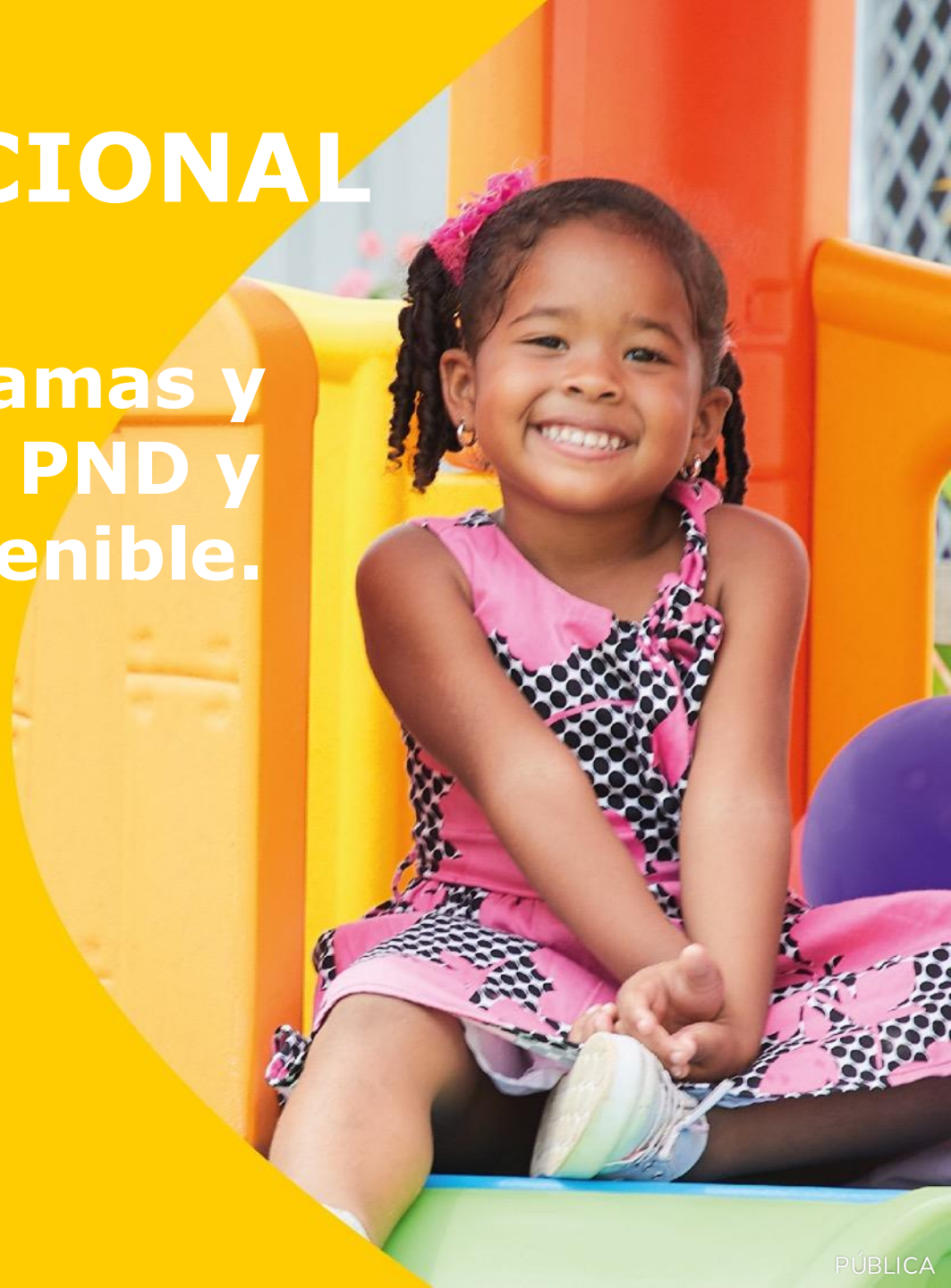
Instalación por parte del **Centro Zonal Cúcuta Dos**

1. Contexto institucional - Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
2. Contexto Rendición Publica de Cuentas.
3. Gestión administrativa: Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
4. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
5. Gestión contractual asociada a metas.
6. Consulta previa.
7. Informe de gestión de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
8. Acuerdo de paz: avances en la implementación
9. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
10. Espacio de participación de partes interesadas
11. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

Ejecución de políticas, programas y proyectos: cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.



COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.

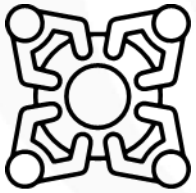
33 regionales

215 Centros Zonales

1.122 Municipios con Atención del ICBF

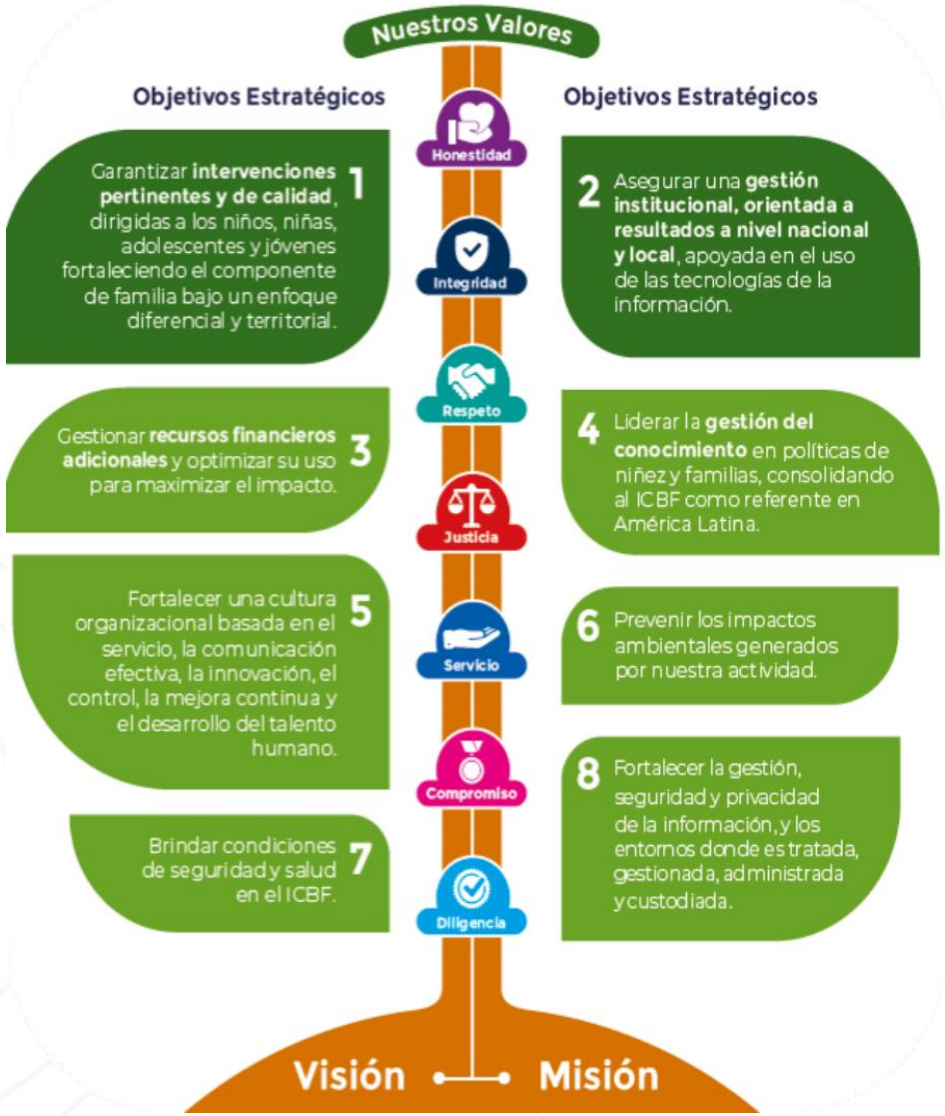
2.713.564 usuarios atendidos en 2022*

$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021)
4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

Población objeto	ODS	PND
• Primera infancia • Infancia • Adolescencia • Juventud • Familias		• Pacto por la equidad. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. • Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. • Pacto de equidad para las mujeres. • Pacto por la legalidad.
• Transversales		• Pacto por la constitución de paz. • Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos.

- Plan estratégico sectorial
- Plan indicativo institucional
- Mapa estratégico
- Plan de acción ICBF

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

2. CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica

Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.

7 COMPONENTES

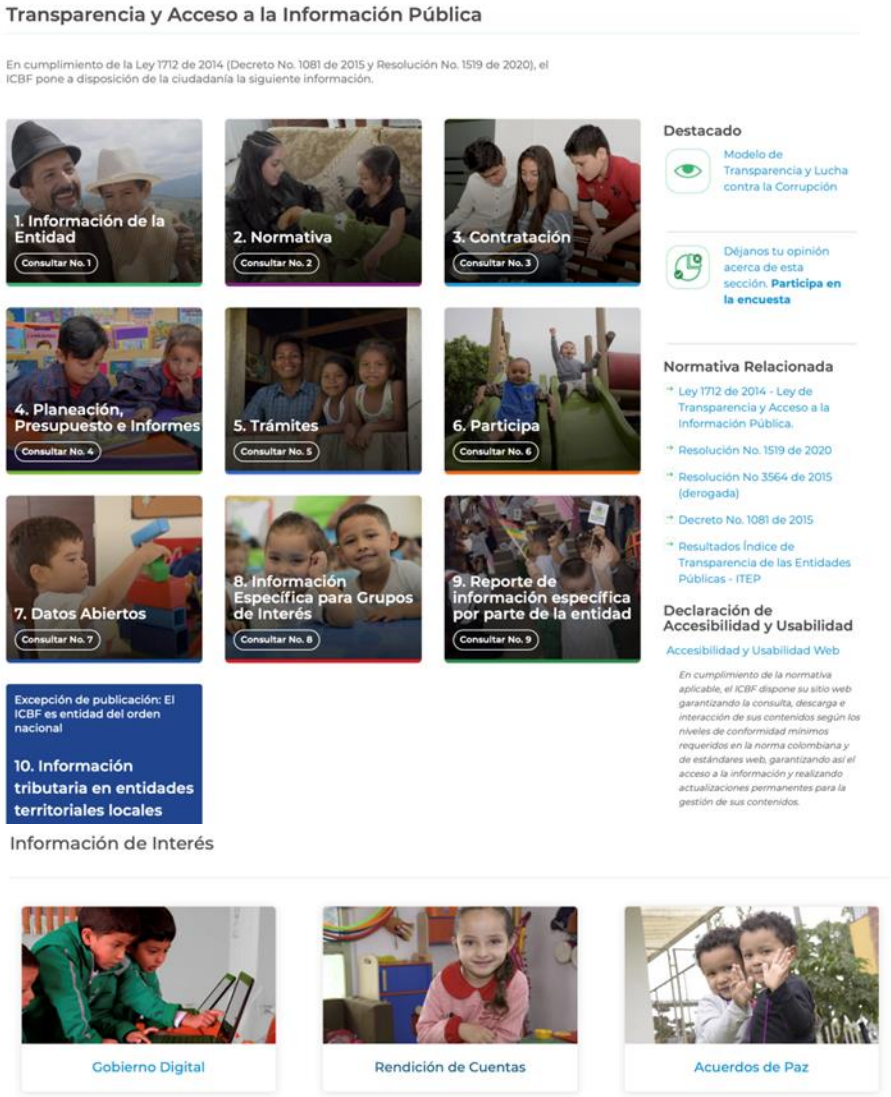
MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	"Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción".
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



3. INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

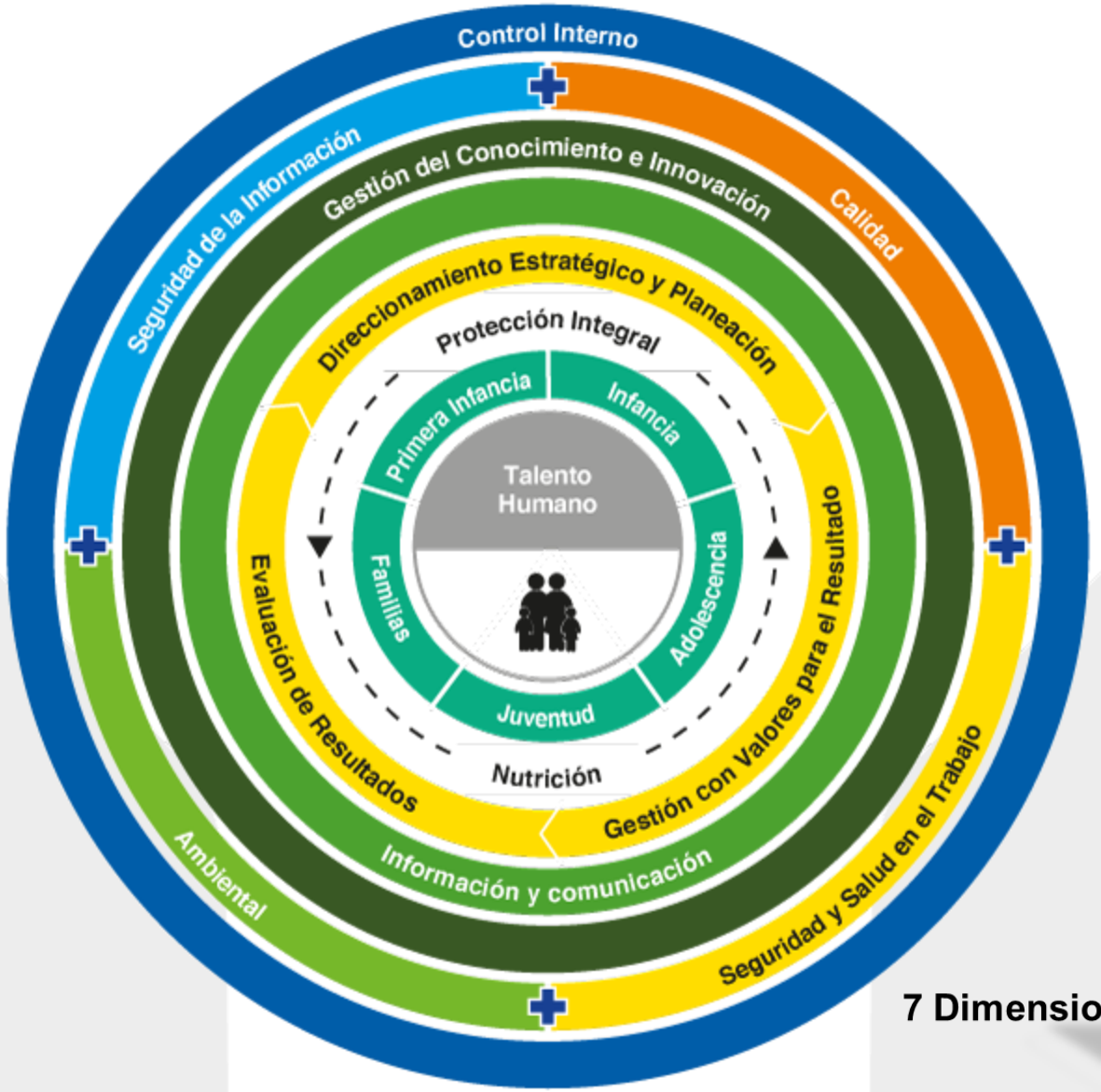
COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Necesidades y expectativas de las partes interesadas



Satisfacción de las partes interesadas

7 Dimensiones

Dimensión: Gestión con valores para el resultado: El propósito de esta dimensión es realizar las actividades que la conduzcan a lograr los resultados propuestos.

Cod Indicador	Nombre indicador	Por. avance	Rango Diciembre
PA-131	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	100%	Óptimo
PA-192	Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	99,8%	Adecuado
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	99,5%	Adecuado

Dimensión: Evaluación para el resultado: Determinar si logró sus objetivos y metas en los tiempos previstos.

Cod Indicador	Nombre indicador	Por. avance	Rango Diciembre
PA-134	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	100%	Óptimo

Resultado indicadores Diciembre 2022-SIMEI

4. INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Presupuesto de funcionamiento e inversión

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

CENTRO ZONA CUCUTA DOS	PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	2	246	246
INFANCIA	1	50	50
TOTAL	3	296	296

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	37	$16.520.229.055
Contrato prestación servicios profesionales	21	$876.324.000
TOTAL	58	$17.396.553.055

5. INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Asociada a metas

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

USUARIOS ATENDIDOS CENTRO ZONAL CUCUTA DOS - 2022

Municipio	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio	Unidades Programadas	Cupos Programados	Usuarios Programados	Meta financiera	unidadesD	cuposD	usuariosD	valorDic
BUCARASICA	NO	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	200	492.577.400	4	200	200	30.868.000
BUCARASICA	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	1	12	12	32.253.876	1	12	12	2.604.480
BUCARASICA	NO	420194	GENERACIÓN EXPLORA	-	100	100	86.290.500	-	-	-	-
BUCARASICA	NO	420207	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	30	30	18.109.545	-	-	-	-
BUCARASICA	NO	420208	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	20	20	12.073.030	-	-	-	-
GRAMALOTE	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60	60	309.963.864	1	60	60	20.033.042
GRAMALOTE	NO	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	200	470.544.600	4	200	200	28.473.260
GRAMALOTE	NO	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	1	12	12	16.366.117	1	12	12	1.811.349
GRAMALOTE	NO	420194	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	42.524.925	-	-	-	-
GRAMALOTE	NO	420195	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	50	50	42.524.925	-	-	-	-
GRAMALOTE	NO	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	-	35	35	11.634.750	-	35	35	3.257.730
GRAMALOTE	NO	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	-	15	15	6.980.850	-	15	15	1.396.170
GRAMALOTE	NO	420207	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES (BID)	-	40	40	24.146.060	-	-	-	-
GRAMALOTE	NO	420208	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES (BID)	-	20	20	12.073.030	-	-	-	-
LOURDES	NO	420006	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	46	46	174.432.007	1	46	46	9.385.473
LOURDES	NO	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	200	470.544.600	4	200	200	28.473.260
LOURDES	NO	420194	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	42.524.925	-	-	-	-
SANTIAGO	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	60	60	221.402.760	1	55	55	14.309.316
SANTIAGO	NO	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	2	100	100	246.884.957	2	100	100	15.434.000
SARDINATA	SI	481221000063	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	30	80	97.222.931	-	30	74	10.178.706
SARDINATA	SI	420188	MI FAMILIA RURAL	-	80	240	78.978.588	-	-	-	-
SARDINATA	SI	420006	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	129	129	493.700.124	1	129	129	31.538.898
SARDINATA	SI	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	1	163	163	601.477.498	1	163	163	38.873.642
SARDINATA	SI	420221	EDUCACIÓN INICIAL RURAL DISPERSA - FAMILIAR	5	80	80	345.988.665	5	80	80	20.297.080
SARDINATA	SI	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	12	635	635	1.319.122.381	12	635	635	90.402.601
SARDINATA	SI	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	9	108	108	229.304.762	9	108	108	16.302.141
SARDINATA	SI	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	11	132	132	350.535.832	11	132	132	28.649.280
SARDINATA	SI	420194	GENERACIÓN EXPLORA	-	150	150	82.646.280	-	-	-	-
SARDINATA	SI	420195	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	100	100	55.097.520	-	-	-	-
SARDINATA	SI	420196	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	-	50	50	19.060.250	-	-	-	-
VILLA CARO	NO	420006	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	30	30	113.760.005	1	30	30	6.120.960
VILLA CARO	NO	481221000044	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	4	200	200	470.544.600	4	200	200	28.473.260
VILLA CARO	NO	420194	GENERACIÓN EXPLORA	-	50	50	43.145.250	-	-	-	-
VILLA CARO	NO	420195	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	-	50	50	43.145.250	-	-	-	-

6. Consulta Previa

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

RESULTADO CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

NÚMERO DE ENCUESTAS

409

PARTICIPACIÓN

Medio virtual

RESULTADO

Atención Integral Niños, Niñas de 0 a 5 Años

REGIONAL NORTE DE SANTANDER- LOURDES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre

La ley 1804 de 2016 busca Establecer la Política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre, Con ello busca fortalecer el marco institucional para el reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.

PRIMERA INFANCIA - LOURDES

RENDICIÓN DE CUENTAS
2023

Figura 1. Modalidades y servicios de educación inicial del ICBF

Fuente: Elaboración Propia Dirección Primera Infancia

PRIMERA INFANCIA - LOURDES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO: Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN: La modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano.

TIEMPOS DE ATENCIÓN:

Hogar Infantil Tribilin: Opero durante 210 días del año, 8 horas al día y 5 días a la semana. Con 46 cupos durante la vigencia 2022.

PRIMERA INFANCIA - LOURDES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Modalidad Familiar del ICBF- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF

OBJETIVO: Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños desde la gestación hasta los 4 años 11 meses 29 días, a través de la vivencia de prácticas y acciones que favorecen el disfrute de experiencias con sus familias y comunidades.

POBLACIÓN: La modalidad familiar está dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador/a principal y no acceden a otras modalidades de educación inicial. En los servicios de ***DIMF*** ,se prioriza la atención a mujeres gestantes, niñas y niños hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de edad que habitan zonas rurales y rurales dispersas. Sin perjuicio de lo anterior, se atenderán niñas y niños hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano. En zonas urbanas vulnerables el servicio de DIMF atiende exclusivamente a niñas y niños menores de 2 años y mujeres gestantes.

Encuentros en el hogar

Encuentros grupales

DIMF,opera durante 10,5 meses al año, bajo unos encuentros grupales y encuentros familiar. Estas estrategias de atención movilizan un marco pedagógico y metodológico basado en 16 prácticas y acciones que favorecen el desarrollo infantil. Las prácticas están conectadas entre sí y se componen por un grupo de acciones que ocurren en la cotidianidad familiar y comunitaria Este conjunto de prácticas son interrelaciones que se promueven al interior del hogar y con la comunidad como oportunidades para fortalecer el desarrollo integral de las niñas y los niños desde su gestación. Cabe precisar que no son actividades, ni temas y no se agotan en el tiempo, por ello, se necesita un acompañamiento constante por parte del talento humano de cada uno de los servicios de esta modalidad, para que las familias y comunidades las apropien, se empoderen y fortalezcan, a través de experiencias pedagógicas que se concretan en las distintas estrategias de atención.

PRIMERA INFANCIA - LOURDES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

La Modalidad Familiar del ICBF- Desarrollo Infantil en Medio Familiar-DIMF

DIMF: EL OPERADOR SIGLO XXI

- Vigencia 2022: se atendieron ***200 cupos atendidos***.

- ✓ UDS Góticas de Amor 50 cupos.
- ✓ UDS Traviesos 50 cupos.
- ✓ UDS Sueños y Sonrisas 50 cupos.
- ✓ UDS Pequeñines 50 cupos.

.

CUPOS ATENDIDOS 2022

7. INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

NUTRICIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS - LOURDES

- COMPONENTE DE SALUD Y NUTRICION

Gestión para la atención en salud

Educación alimentaria y nutricional -EAN

Prevención de las enfermedades prevalentes en la infancia

Evaluación y seguimiento del estado nutricional

Acceso y consumo diario de alimentos en cantidad, calidad e inocuidad

NUTRICIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS - LOURDES

Bienestarina Más ® y Otros Alimentos de Alto Valor Nutricional

Estrategia de Atención y Prevención de la Desnutrición Infantil

Lactancia Materna

Plan Decenal de Lactancia Materna y Alimentación Complementaria 2021 - 2030

Educación Alimentaria y Nutricional

Política de Seguridad Alimentaria y Nutricional

NUTRICIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS - LOURDES

- Ración Para Preparar – RPP

Lourdes	2022												TOTAL MODALIDAD
	CUP	USU	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	**2000**
TOTAL MUNICIPIO	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**200**	**2000**

NUTRICIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS - LOURDES

- AAVN

Lourdes	2022														TOTAL MODALIDAD
Servicio	**CUP**	**USU**	**ENE**	**FEB**	**MAR**	**ABR**	**MAY**	**JUN**	**JUL**	**AGO**	**SEP**	**OCT**	**NOV**	**DIC**	
HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	46	46	13,8	55,2	15,18	55,2	13,8	55,2	13,8	55,2	13,8	55,2	13,8	55,2	415,38
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR	200	200	36	180	36	180	36	180	36	180	36	180	36	180	1296
Total Municipio	**246**	**246**	**49,8**	**235,2**	**51,18**	**235,2**	**49,8**	**235,2**	**49,8**	**235,2**	**49,8**	**235,2**	**49,8**	**235,2**	**1711,38**

NUTRICIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS - LOURDES

- Ración Preparada (Hogar Infantil)

DIRECCION DE INFANCIA

PROGRAMA GENERACION EXPLORA

Lourdes 50 Cupos
Urbano (50) de 6 a 13 años
• Barrio Centenario • Barrio mirador andino • Barrio La loma • Barrio Jose Rosario Duarte • Barrio Dardanelos • Barrio el Centro • Barrio Antonio Jose Silva • Barrio Divino niño • Barrio Raymundo Ordoñez

MUNICIPIO	PROGRAMA/SERVICIO	CUPOS	TOTAL PRESUPUESTO 2021	TOTAL PRESUPUESTO 2022
Lourdes	Explora urbano	50	$12.266.450	$42.524.925
		TOTAL	$12.266.450	$42.524.925

Total inversión $54.791.375

DIRECCION DE INFANCIA

Desarrollo de encuentros

- **Encuentros de lectura de contexto**
- **Encuentros de fortalecimientos y habilidades del siglo XXI**
- **Encuentros de prevención de riesgos específicos**
- **Encuentros de núcleos de desarrollo: Ciencia y tecnología, Deporte y recreación Arte y cultura, literatura y juego (iniciativa)**

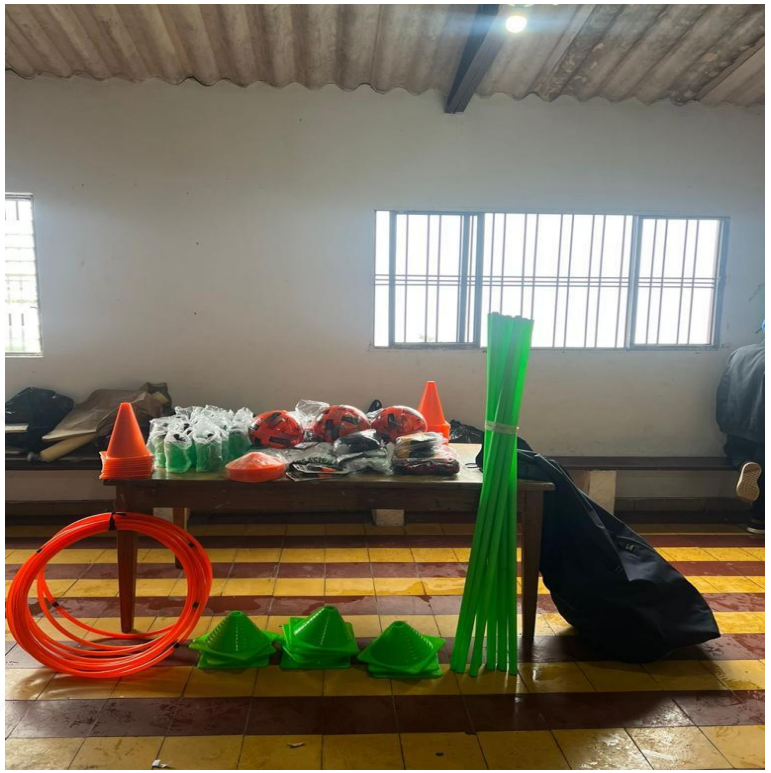
DIRECCION DE INFANCIA

PROGRAMA GENERACION EXPLORA
Iniciativa el núcleo de desarrollo

MUNICIPIO	PSICOSOCIAL/INSPIRADOR	NOMBRE DE LA INICIATIVA	OBJETIVOS	DESCRIPCION DE LA INCIATIVA
Lourdes	Alexandra Becerra /Sebastián Arevalo	Campeonato Deportivo	Incentivar la creación de torneos y actividades para un equipo en el municipio de Lourdes. Orientar en la gestión y organización promoviendo la inscripción y desarrollo de las competencias	Organizar un campeonato de futbol para demostrarle a los niños como se debe realizar y ayudarlos en el proyecto, para que en un futuro lo realicen ellos mismos, para darles mas importancia a los torneos infantiles en el municipio.

DIRECCION DE INFANCIA

Material que se entrega para el desarrollo de la iniciativa Campeonato deportivo



PROTECCIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS

Acciones institucionales que promueven el restablecimiento de los derechos de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, menores de edad gestantes y lactantes cuantos estos han sido vulnerados o amenazados basados en el cumplimiento de los principios del interés superior y prevalencia de sus derechos.

Programa de adopciones

Coordinación de autoridades administrativas

Sistema de responsabilidad penal para adolescentes SRPA

Proceso administrativo de restablecimiento de derechos PARD

PROTECCIÓN CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS

LOGROS

1. Se ha logrado mantener activos los servicios de protección para dar respuesta a las necesidades y situaciones de riesgo y amenaza del ejercicio de los derechos de NNA.

2. Oferta solidaria de algunas familias de vincularse a la modalidad de hogar sustituto para acoger en sus hogares NNA en protección.

3. Coordinación interinstitucional con el SNBF para dar respuesta a la solicitudes y requerimientos de oferta de servicio de los NNA que se encuentran en protección.

4. Jornadas de asistencia técnica a equipos de Comisarías de Familia para fortalecer los procesos y procedimientos adecuados en pro de la garantía de derechos de los NNA, en articulación con el SNBF.

8. INFORME ACUERDO DE PAZ

AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

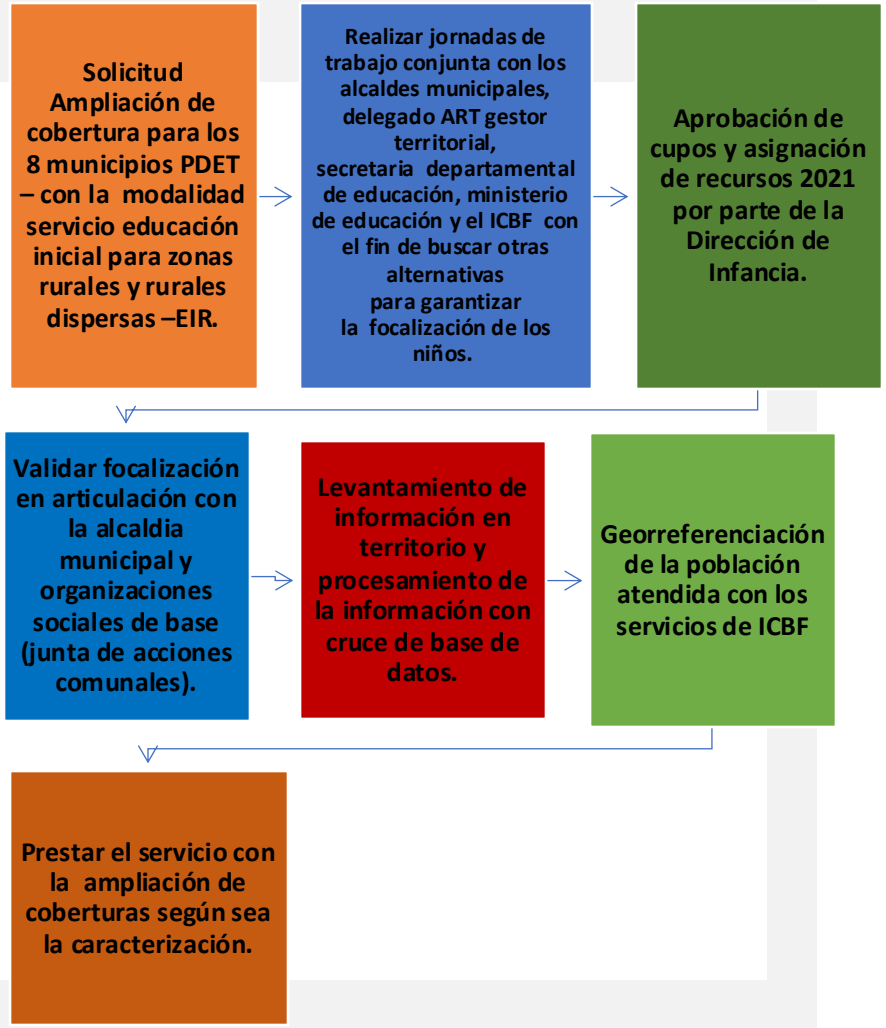
BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Cómo lo hicimos?



¿En qué municipios desarrollamos la acción?

1. Convención
2. El Carmen
3. Hacarí
4. Sardinata
5. San Calixto
6. Teorama
7. Tibú
8. El Tarra

INFORME ACUERDO DE PAZ

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

¿Quiénes se beneficiaron?

Atención Integral a la Primera Infancia
(CDI, HCB, HI y DIMF):

Atención a población de 0 a 5 años: con **10280** cupos atendidos en los 8 municipios PDET, con una inversión de **$ 28,788,140,617**

PRIMERA INFANCIA
8 municipios

Modalidad 1000 días:
Vinculación de **753** los niños y niñas para proceso de formación integral y mantenimiento del estado nutricional.
Inversión de 907,413,708.

Atención Integral a la primera infancia – CDI Satélite: niñas y niños de primera infancia en el municipio de **TIBÚ - Vereda Caño Indio**, Antiguos Espacios Territoriales de Capacitación y Reincorporación de la Agencia para la Reincorporación y la Normalización

INFANCIA, ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

Generaciones EXPLORA RURAL URBANA:
Fortalecimiento de Habilidades del Siglo XXI.

1650 Beneficiarios
Inversión: 900,620,570
8 Municipios

SACUDETE ETNICA:
Atención de adolescentes y jóvenes con **331 Beneficiarios**
Inversión de $232.657,200, Convención, Teorama, Tibú

SACUDETE VIRTUAL:
Atención de adolescentes y jóvenes con **31 Beneficiarios**
Inversión de $9,759,172
Convención,El Carmen,El Tarra, San Calixto,Sardinata,Teorama, Tibú

¿Quiénes se beneficiaron?

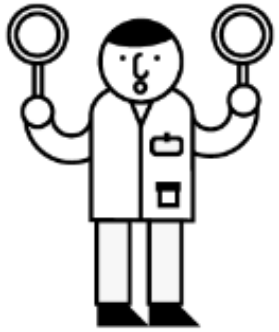
Familias

- **Modalidad Mi Familia Modelo de Atención Rural**
  - **1440 Beneficiarios**
  - **Municipios:** El Tarra, Teorama, Tibú, Convención, Sardinata **Inversión de $ 560,188,787.**
- **Territorios Étnicos con Bienestar - Comunidad Barí**
  - **390 Beneficiarios**
  - **Municipios:** El Carmen, Convención, Teorama y Tibú **Inversión de**

$ 156,000,000

Protección

- **Protección Restablecimiento de derechos**
  - **34 beneficiarios**
  - **Municipio:** Tibú
  - **Inversión: $214,512,612**



¿Qué desafíos y retos tuvimos para el cumplimiento?

- Tramite interno de solicitud de los cupos a la Dirección de Primera infancia ICBF.
- Coordinación con las 8 Alcaldías PDET en el 2022 para focalizar población menor de 5 años y de esta manera poder lograr ampliación de la cobertura de servicios en la zona rural dispersa.
- Mejoramiento del Estado de las infraestructura de atención a la primera infancia, por parte de los entes territoriales.

- **PNIS Programa Nacional Integral de Sustitución de Cultivos Ilícitos**

Es promover la sustitución voluntaria de cultivos de uso ilícito, a través del desarrollo de programas y proyectos para contribuir a la superación de condiciones de pobreza y marginalidad de las familias campesinas que derivan su subsistencia de los cultivos de uso ilícito.

Veredas focalizadas 2022

SARDINATA	CAMPOLAJAS , beneficiarios se atiende a la EAS más cercana.
TIBÚ	AMBATO 14 beneficiarios PI

9. INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

INFORME PQRS – CENTRO ZONAL CÚCUTA DOS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones: 683	Actas Complementarias	190	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
	Diligencias Administrativas	115	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 10 días hábiles
	Solicitud de Copias	201	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 10 días hábiles
Quejas: 17	Demora en la atención (negar o retardar asuntos a su cargo)	6	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
	Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso	4	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
	Parcialidad en procesos	4	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
Reclamos: 34	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales	22	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	11	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
Sugerencias: 2	Felicitaciones y Agradecimientos	1	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles
	Procesos y procedimientos de los servicios, modalidades y trámites del ICBF	1	Fueron atendidas en el termino de ley establecido de 15 días hábiles

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Ventanilla de Trámites y Servicios

Portafolio de Oferta Institucional

Preguntas y Respuestas Frecuentes

141 LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

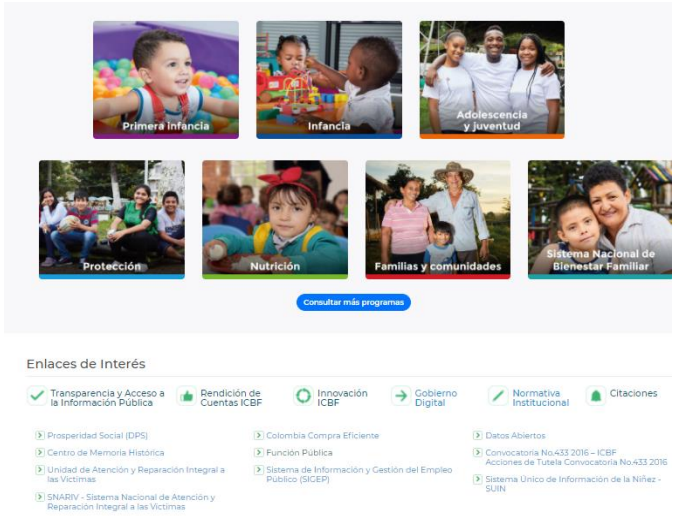
RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN

Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

10. ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

11. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

Gracias

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA