

Rendición Pública de Cuentas

ICBF RINDE

cuentas 2023

Regional Cesar

Centro Zonal Chiriguanaá

Coordinadora: Albenys Salazar Mejía

Fecha 27/07/2023





Silenciar los micrófonos y apagar cámara de video



Se informa que la reunión se grabará



Se realizará el registro de los asistentes a través del formulario enviado al chat de la reunión Teams



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra

FORMULARIO ASISTENCIA AUD IENCIA VIRTUAL MP Y PRC - PARTICIPE REGIONAL CESAR



ICBF – ORDEN DEL DÍA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Himno Nacional

Instalación por parte de **ALBENYS SALAZAR MEJIA.**

1. Contexto institucional.
2. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
3. **Informe de gestión** de la vigencia con énfasis en todos los temas Misonales: enfoque territorial y diferencial.
4. **Gestión administrativa:** Avance de políticas del Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
5. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
6. **Gestión contractual** asociada a metas.
7. **Ejecución de políticas, programas y proyectos:** cumplimiento del PND y Objetivos de Desarrollo Sostenible.
8. **Acuerdo de paz:** avances en la implementación
9. **Espacio de participación** de partes interesadas
10. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
11. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
12. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre





CONTEXTO INSTITUCIONAL



INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales



215 centros zonales



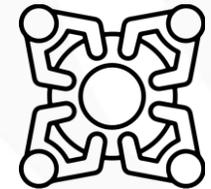
1.122 municipios con atención del ICBF



2.713.564 usuarios atendidos en 2022*



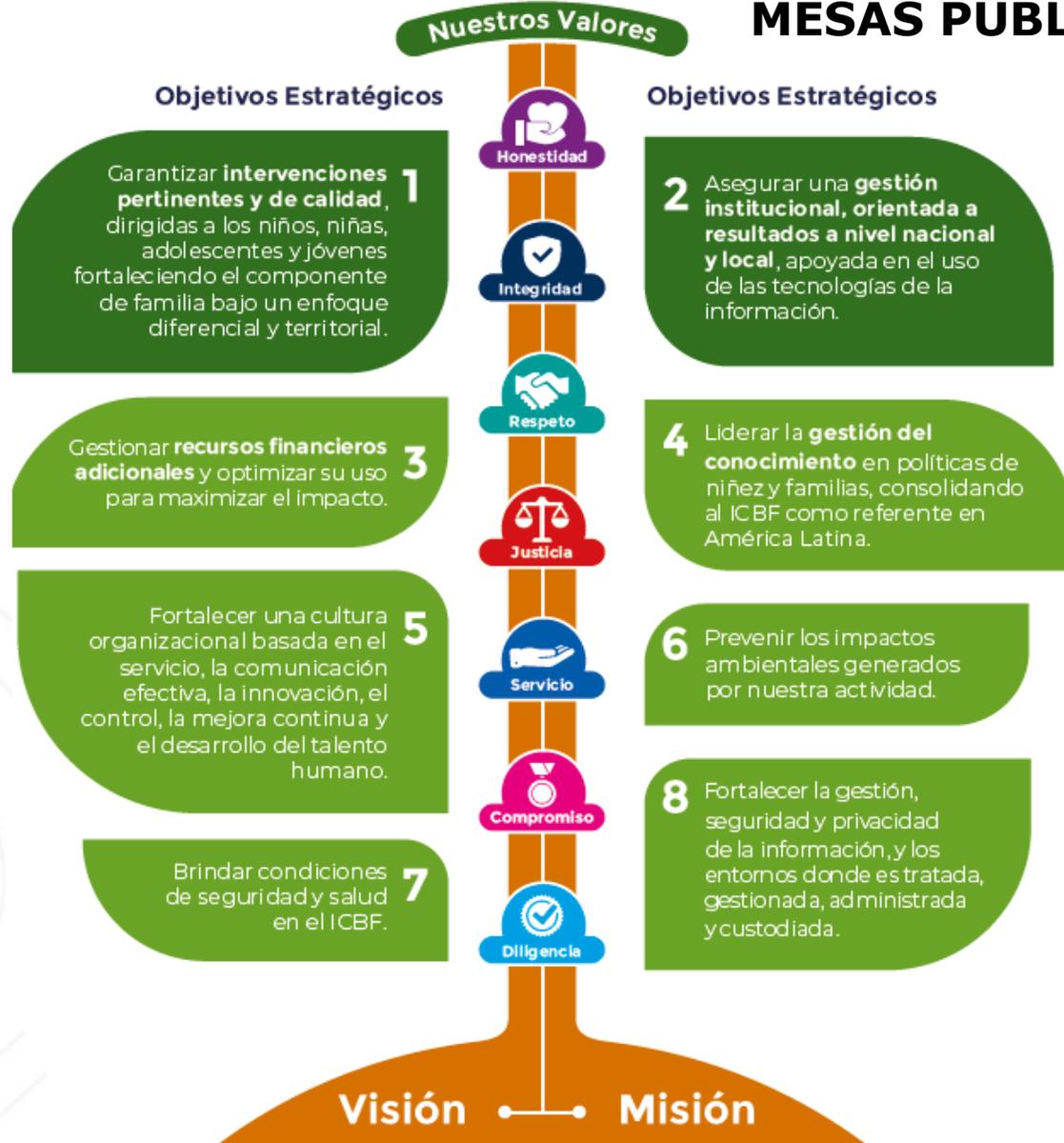
\$7,9 billones (Inversión 2022)



8.856 planta aprobada (2021) 4.958 contratistas (Dic 2022)

MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.



MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

Población objeto	ODS	PND	Plan estratégico sectorial
<ul style="list-style-type: none"> Primera infancia Infancia Adolescencia Juventud Familias 	     	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la equidad. Pacto por la equidad de oportunidades para grupos étnicos. Pacto por la inclusión de todas las personas con discapacidad. Pacto de equidad para las mujeres. Pacto por la legalidad. 	Plan indicativo institucional
<ul style="list-style-type: none"> Transversales 	  	<ul style="list-style-type: none"> Pacto por la constitución de paz. Pacto por la equidad de oportunidades para grupo étnicos. 	Plan de acción ICBF

ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

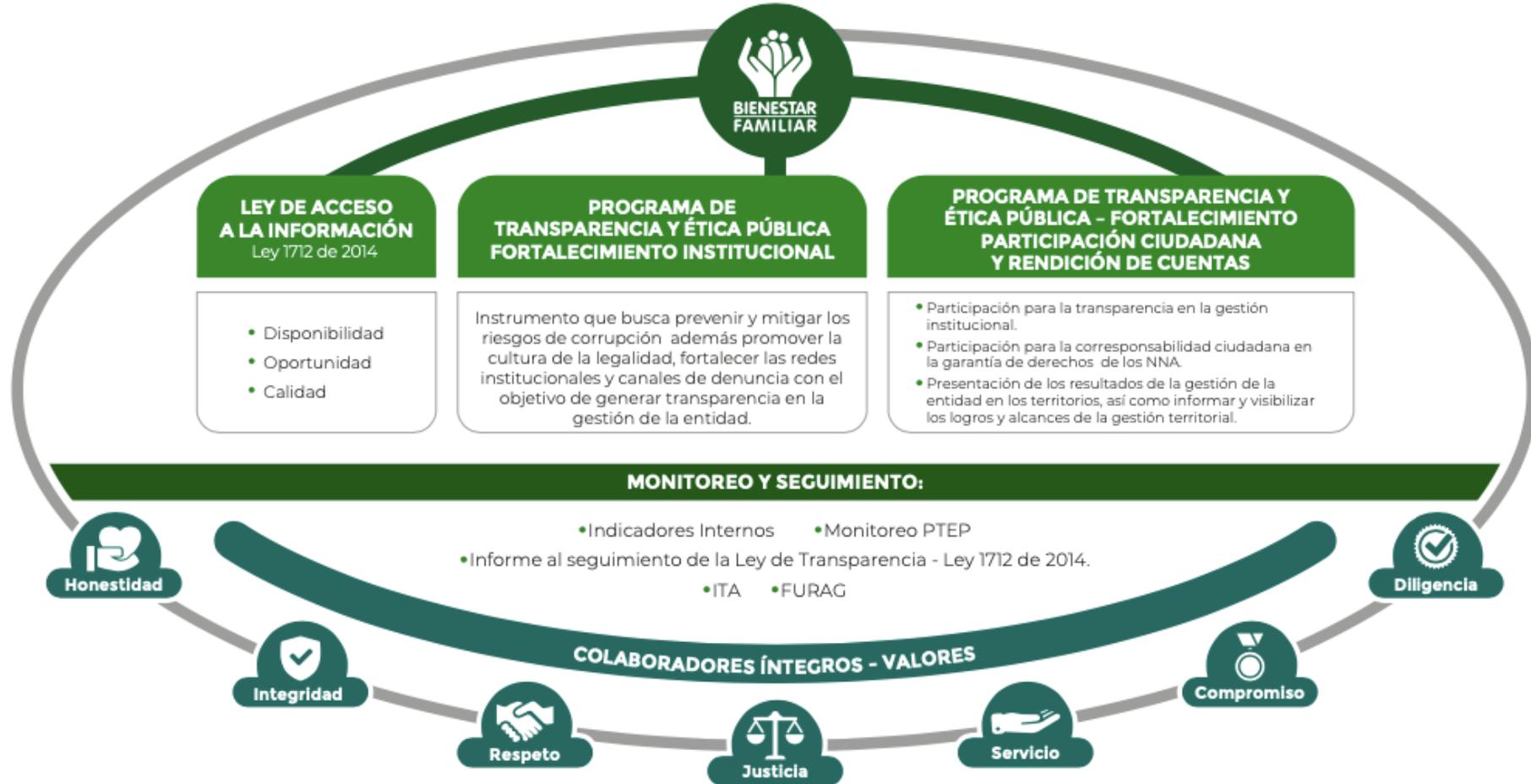
ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

MODELO DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA ICBF.



CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



MODELO DE TRANSPARENCIA ICBF

7 COMPONENTES



Ley 2195 de 2022 - Art. 31
Programa de Transparencia y Ética Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73
Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



MARCO NORMATIVO

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.

Ley 1712 de 2014

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Decreto 183 de 2015

Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.

Ley 1755 de 2015

-Ley que regula el derecho fundamental de petición.
-Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.

Decreto 1499 de 2017

Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.

Decreto 1081 de 2015

Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».

Decreto 230 de 2021

Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),

Documento CONPES 167 de 2013

“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.

LEY 2195 DE 2022

Programa de Transparencia y Ética Pública

MICROSITIO DE TRANSPARENCIA - PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.

Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Información de Interés



Gobierno Digital

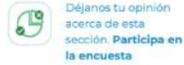


Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

Destacado



Normativa Relacionada

→ Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

→ Resolución No. 1519 de 2020

→ Resolución No 3564 de 2015 (derogada)

→ Decreto No. 1081 de 2015

→ Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)

- Procedimiento
- Cronograma
- Componentes
- Marco Normativo

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5 P2.MS
 - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
 - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
 - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
 - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
 - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
 - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
 - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
 - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2023.

NUMERO DE ENCUESTAS

149

PARTICIPACIÓN

Usuarios 65

Proveedores 47

Comunidad 19

Sociedad 17

RESULTADO

Atención integral niños y niñas de 0 a 5 años.

INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN

TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial





NOMBRE SERVICIO	ASTREA	CHIMICHAGUA	CHIRIGUANA	CURUMANI	EL PASO
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN					
ATENCIÓN Y PREVENCIÓN A LA DESNUTRICIÓN (MODALIDAD MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	30	60	0	60	0
SERVICIO DE EDUCACIÓN INICIAL A LA PRIMERA INFANCIA					
CDI SIN ARRIENDO-INSTITUCIONAL	450	420	270	530	640
CDI CON ARRIENDO-INSTITUCIONAL	175	195	535	195	300
ATENCIÓN PROPIA INTERCULTURAL	0	0	0	400	0
DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO-FAMILIAR	670	513	726	635	1138
HOGARES INFANTILES-INSTITUCIONALES	0	0	95	0	0
SERVICIO DE EDUCACIÓN COMUNITARIO A LA PRIMERA					
HCB-COMUNITARIO	324	1332	480	816	366
HCB-FAMI-FAMILIAR	0	540	204	300	276
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE NIÑAS					
DE TU TU INFANCIA	0	52	41	0	0
GENERACION EXPLORA	0	0	100	100	0
GENERACION EXPLORA RURAL	0	0	0	0	0
APOYO PARA EL DESARROLLO DE LOS PROYECTOS DE VIDA PARA					
DE TUA A TU-ADOLESCENCIA Y JUVEN	0	12	18	0	0
GENERACION SACUDETE ADOLESCEN	0	0	50	120	0
GENERACION SACUDETE -ETNICO	0	100	50	0	100
GENERACION SACUDETE -JOVENES	0	0	40	60	0
COMUNIDADES ETNICAS	0				
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENEST.	0	341	100	0	0
APOYO Y FORTALECIMIENTO A LA FAMILIA					
HOGAR GESTOR-DISCAPACIDAD	0	0	11	0	0
HOGAR GESTOR-VÍCTIMA	0	1	0	0	0
APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	0	0	20	0	0
EXTERNADO MEDIA JORNADA	0	0	70	0	160
INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOC	0	0	50	0	0
MODALIDADES DE ACOGIMIENTO					
HOGAR SUTITUTO ICBF-VULNERACION	0	0	19	0	0
HOGAR SUTITUTO ICBF-DICAPACIDAD	0	0	3	0	0
TOTAL	1649	3566	2882	3216	2980

Objeto de la Ley de Primera Infancia 1804 de 2016

(...) Establecer la Política de Estado para el **Desarrollo Integral** de la Primera Infancia de Cero a Siempre, la cual sienta las **bases conceptuales, técnicas y de gestión** para **garantizar el desarrollo integral**, en el marco de la Doctrina de la **Protección Integral**.

Con ello busca **fortalecer el marco institucional** para el **reconocimiento, la protección y la garantía de los derechos de las mujeres gestantes y de los niños y las niñas** de cero a seis años de edad, así como la materialización del Estado Social de Derecho.



Ruta Integral de Atención.



Es la **herramienta ordenadora** de las **atenciones** en el **territorio**, **favorece la gestión** de la atención integral en el **territorio de manera articulada**, **consecuente** con la situación de derechos de los niños y las niñas, con la **oferta de servicios** disponible y con las **características de las niñas** y los niños en sus respectivos **contextos**.

Como herramienta de gestión intersectorial **convoca a todos los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar** con presencia, competencias y funciones en el territorio.

Atención Integral Niños y Niñas de 0 a 5 Años.



Para asegurar la **calidad en la atención integral** se requiere:

- Pertinentes
- Oportuna
- Flexible
- Diferencial
- Continua
- Complementaria

Conjunto de **acciones intersectoriales, intencionadas, relacionales** y efectivas **encaminadas** a asegurar que en cada uno de **los entornos** existan las condiciones humanas, sociales y materiales para **garantizar** la promoción y potenciación de su **desarrollo**.

Acciones que involucran aspectos de carácter técnico, político, programático, financiero y social, y deben darse en los ámbitos nacional y territorial.

9 Atenciones Priorizadas.

- Registro civil.
- Afiliación vigente a salud.
- Esquema de vacunación completo para la edad.
- Educación inicial de calidad.
- Modalidades de educación inicial con talento humano cualificado.
- Valoración y seguimiento nutricional.
- Consultas de crecimiento y desarrollo.
- Formación a familias en cuidado y crianza.
- Acceso a colecciones de libros o contenidos culturales especializados.



MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

- Talento humano de la EAS en constante proceso de cualificación que contribuya a mejorar sus competencias y habilidades en las Modalidades de atención a la primera infancia (VTA Valor técnico agregado) .
- Sentido de pertenencia con el programa por parte del talento humano
- Al interior de las EAS se desarrollan acciones orientadas a la promoción de los derechos, a la prevención de su vulneración y a la activación de las rutas de actuaciones para el restablecimiento de los derechos, en los casos en los que se evidencien la amenaza, vulneración o inobservancia.
- Promoción de la participación ciudadana al interior de las modalidades de atención del ICBF , en especial en los servicios de Primera Infancia
- Se articula con las instancias del SNBF acciones para promover la atención integral de las niñas y los niños desde la gestación.
- Coordinación interinstitucional con el sector educativo para lograr el efectivo transito armónico de las niñas y los niños al sector educativo.



INFORME GESTIÓN ADMINISTRATIVA

**Avance de políticas del
Modelo Integrado de
Planeación y Gestión.**



INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

**Avance de políticas
del Modelo Integrado
de Planeación y
Gestión.**



INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS

CENTRO ZONAL CHIRIGUANA

CONSOLIDADO DE ATENCION

MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS
PRIMERA INFANCIA	20	12.630	12.630
INFANCIA	2	293	293
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	1	550	550
FAMILIA	0	0	0
COMUNIDADES	2	441	1.323
NUTRICION	1	150	312
PROTECCION	4	505	1.010
TOTAL :	30	14.449	16.118

INFORME GESTIÓN FINANCIERA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.

TIPO DE CONTRATO	2022	VALOR
Contratos de aporte	30	\$42.088.309.694
Contrato prestación servicios profesionales	10	\$293.265.036
TOTAL:	40	\$ 42.381.787365

INFORME EJECUCIÓN CONTRACTUAL

ASOCIADA A METAS



INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Municipio	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
ASTREA	NO	481221000062	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	212
ASTREA	NO	481221000063	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	30	90
ASTREA	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	450	470
ASTREA	NO	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	175	182
ASTREA	NO	481221000057	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	670	685
ASTREA	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	312	321
ASTREA	NO	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	60	60
ASTREA	NO	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30	30
ASTREA	NO	420203	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	100	100

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Municipio	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
CHIMICHAGUA	NO	481221000062	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	481
CHIMICHAGUA	NO	481221000063	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	60	169
CHIMICHAGUA	NO	420028000006	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONF	1	1
CHIMICHAGUA	NO	420019	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	341	1.004
CHIMICHAGUA	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	420	444
CHIMICHAGUA	NO	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	195	210
CHIMICHAGUA	NO	481221000057	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIEND	513	514
CHIMICHAGUA	NO	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	540	541
CHIMICHAGUA	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	1.308	1.336
CHIMICHAGUA	NO	420219	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	49	49
CHIMICHAGUA	NO	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	120	120
CHIMICHAGUA	NO	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	60	60
CHIMICHAGUA	NO	420205	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	100	100
CHIMICHAGUA	NO	420218	DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	12	12

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Municipio	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
CHIRIGUANÁ	NO	481221000062	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	490
CHIRIGUANÁ	NO	481221000063	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	-	-
CHIRIGUANÁ	NO	420028000002	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	10	20
CHIRIGUANÁ	NO	420210	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	17	35
CHIRIGUANÁ	NO	420212	EXTERNADO MEDIA JORNADA	57	115
CHIRIGUANÁ	NO	420213	INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL	49	98
CHIRIGUANÁ	NO	420026000001	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	8	16
CHIRIGUANÁ	NO	420027000001	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	3	7
CHIRIGUANÁ	NO	420019	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	100	374
CHIRIGUANÁ	NO	420006	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	95	97
CHIRIGUANÁ	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	270	280
CHIRIGUANÁ	NO	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	535	548
CHIRIGUANÁ	NO	481221000010	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	-	-
CHIRIGUANÁ	NO	481221000057	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO	726	733
CHIRIGUANÁ	NO	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	204	217
CHIRIGUANÁ	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	480	504
CHIRIGUANÁ	NO	420194	GENERACIÓN EXPLORA	100	100
CHIRIGUANÁ	NO	420219	DE TÚ A TÚ - INFANCIA	36	36
CHIRIGUANÁ	NO	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	120	120
CHIRIGUANÁ	NO	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	60	60
CHIRIGUANÁ	NO	420203	MODALIDAD OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN "SACÚDETE"	100	100
CHIRIGUANÁ	NO	420205	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	100	100
CHIRIGUANÁ	NO	420218	DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	18	18

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Municipio	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
CURUMANÍ	NO	481221000062	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	412
CURUMANÍ	NO	481221000063	1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	60	171
CURUMANÍ	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	530	549
CURUMANÍ	NO	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	195	204
CURUMANÍ	NO	481212000092	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	400	440
CURUMANÍ	NO	481221000057	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIEN	635	645
CURUMANÍ	NO	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	300	300
CURUMANÍ	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	804	804
CURUMANÍ	NO	420195	GENERACIÓN EXPLORA RURAL	100	100
CURUMANÍ	NO	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	240	240
CURUMANÍ	NO	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	120	120

INFORME GESTIÓN CONTRACTUAL

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Municipio	Municipio PDET	Código Servicio	Servicio	Cupos Ejec.	Usuario Ejec.
EL PASO	NO	481221000062	UNIDADES DE BÚSQUEDA ACTIVA - UBAs	-	222
EL PASO	NO	420212	EXTERNADO MEDIA JORNADA	131	263
EL PASO	NO	420168000001	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	640	653
EL PASO	NO	420168000002	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	300	318
EL PASO	NO	481221000057	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDE	1.138	1.199
EL PASO	NO	420004	HCB FAMI - FAMILIAR	264	264
EL PASO	NO	42000500000101	HCB - COMUNITARIO	396	398
EL PASO	NO	420201	GENERACIONES "SACÚDETE" - ADOLESCENTES	60	60
EL PASO	NO	420202	GENERACIONES "SACÚDETE" - JÓVENES	30	30
EL PASO	NO	420205	GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS	100	100

INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS

Cumplimiento del PND y Objetivos
de Desarrollo Sostenible.



INFORME EJECUCIÓN POLÍTICAS, PROGRAMAS, PROYECTOS MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS.



PARTICIPACIÓN PARTES INTERESADAS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Espacio abierto para recibir sus participación, favor levantar la mano para su turno.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL
SEGUIMIENTO.



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA.



TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	2022	OPORTUNIDAD RESPUESTA
Peticiones	Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	578	10 días
	Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	326	Inmediato
	Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	101	3 días para la constatación
Quejas	Maltrato al cuidado	1	15 días hábiles
Reclamos	Incumplimiento de Obligaciones Contractuales.	10	15 días hábiles
Sugerencias		0	

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

-  **Chat ICBF**
Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Videollamada**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **WhatsApp**
Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm
-  **Llamada en Línea**
Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
-  **Línea Anticorrupción**
Informe de denuncias
-  **Puntos de Atención**
Direcciones regionales y centros zonales del ICBF
-  **Correo de contacto**
atencionalciudadano@icbf.gov.co
-  **Notificaciones Judiciales**
Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN - EMERGENCIA - ORIENTACIÓN

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS.



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

A partir de este momento se abre el espacio para la Realizar la Evaluación del Evento.
Contamos con 5 minutos



GRACIAS

