



Gobierno del
Cambio



BIENESTAR
FAMILIAR



Mesa Pública

Atención a la primera infancia – Nutrición y Protección

Regional Boyacá

Lilliana del Rocío Aranguren Yáñez – Directora (E) Regional Boyacá

Magda Rocío Morantes Hernández – Coordinadora ICBF CZ Sogamoso



BIENVENIDOS



Silenciar los celulares



La reunión durará aproximadamente 2 horas.



Se realizará el registro de los asistentes a través de listados de asistencia que estarán rotando por el auditorio.



Si desea intervenir deberá levantar la mano y el moderador dará la palabra. Al finalizar la sesión tendremos una ronda de preguntas.

ICBF – ORDEN DEL DÍA

 MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Instalación por parte de la Directora Regional del ICBF y Coordinadora del Centro Zonal

1. Contexto institucional.
2. **Ejecución financiera:** presupuesto de funcionamiento e inversión.
3. **Visitas a cada una de las mesas de socialización (Primera infancia, nutrición, protección)**
4. Espacio de participación de partes interesadas
5. **Compromisos adquiridos:** informe para el seguimiento
6. **Canales y medios para atención** a la ciudadanía e informe PQRS
7. **Evaluación** de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas

Cierre

1. CONTEXTO INSTITUCIONAL

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

MESAS PÚBLICAS DE LA RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



El ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



33 regionales

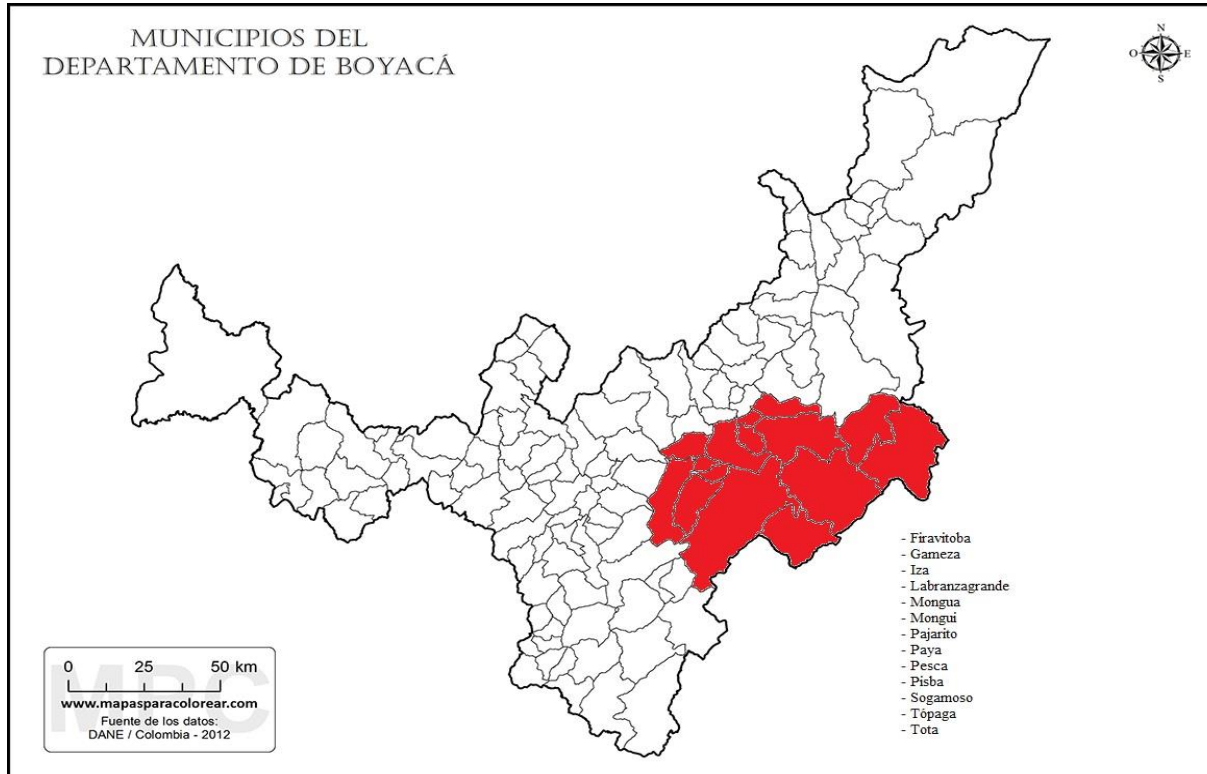


215 centros zonales



1.122 municipios con atención del ICBF

CENTRO ZONAL SOGAMOSO



Municipios de influencia

Aquitania, Cuitiva, Firavitoba, Gameza, Iza, Labranzagrande, Mongua, Mongui, Pajarito, Paya, Pesca, Pisba, **SOGAMOSO**, Tópaga, Tota

	Primera Infancia (0 - 5 años)	Infancia (6 - 13 años)	Adolescencia y juventud (14 - 28 años)
Proyección de población 2024 DANE - SOGAMOSO	10.250	14.150	30.035

Fuente: estadísticas institucionales 2019

ICBF CZ SOGAMOSO



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN



Cra. 9 No. 11 – 41

PROTECCIÓN



Cra 9 N 10-72 Sogamoso-Boyacá

Alineación estratégica

MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

 Alineación estratégica



TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

Apuestas de país por mejorar las condiciones de vida de los niños, niñas y adolescentes



1 Más oportunidades para la primera infancia en los territorios

- 2.700.000 niños y niñas
- 400 municipios (255 PDET- ZOMAC)

2 Prevención articulada de las violencias contra niños, niñas y adolescentes

- Estrategia Atrapasueños
- Atención a las Familias

3 Protección y atención a las vulneraciones

- Sistema Justicia Familiar
- Justicia restaurativa en SRPA

4 Contribución al Derecho humano a la alimentación

- Investigación Alimentaria
- Zonas de recuperación alimentaria
- Soberanía alimentaria





RESULTADOS CONSULTA PREVIA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



RESULTADO

NUMERO DE ENCUESTAS

938

PARTICIPACIÓN

938

- Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años
- Nutrición. Entrega de canastas nutricionales y bienestarina.
- Protección para Niños, niñas y adolescentes

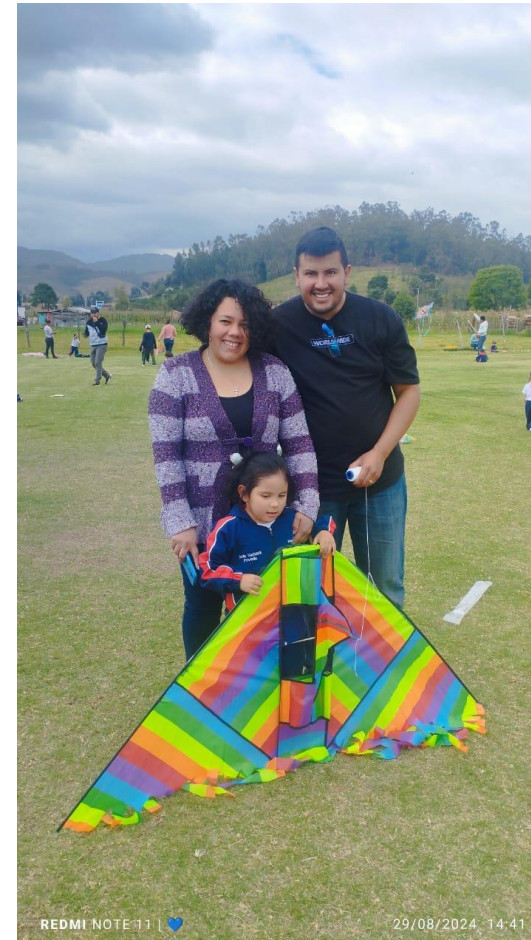
**“ La infancia te
demuestra que no
necesitas grandes cosas
para disfrutar y ser feliz”**



Experiencias exitosas 2023



Experiencias exitosas 2024





¿Cómo vamos 2024?





Informe de ejecución

Financiera



Presupuesto Asignado para el municipio de Sogamoso en el año 2023



MISIONAL / SERVICIO	UNIDADES PROY	CUPOS PROY	USUARIOS PROY	PRESUPUESTO ASIGNADO
FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	198	594	183.469.115
NUTRICIÓN	0	50	104	207.417.777
PRIMERA INFANCIA	159	3.161	3.161	10.621.875.899
PROTECCIÓN RESTABLECIMIENTO	64	234	468	1.894.654.827
Total general	223	3.643	4.327	12.907.417.618

Presupuesto Asignado para el municipio de Sogamoso en el año 2024

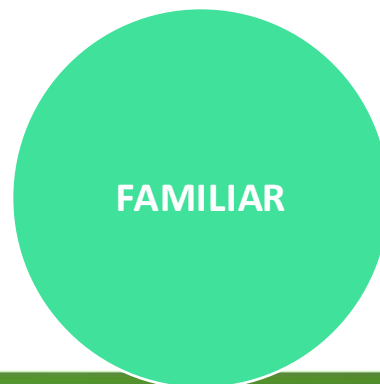
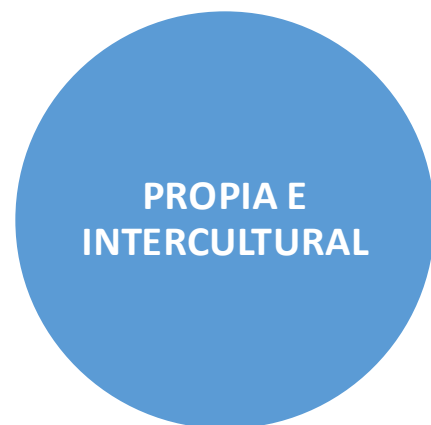


MISIONAL	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS CONTRATADOS	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO
1. PRIMERA INFANCIA	153	3.089	3.089	9.375.642.759
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	2	200	200	309.111.000
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES	0	198	594	145.492.032
5. PROTECCIÓN	72	209	418	2.239.795.243
Total general	227	3.696	4.301	12.070.041.034

Misional	Servicio	UNIDADES PROYECTADAS	CUPOS PROYECTADOS/ CONTRATADO	USUARIOS PROYECTADOS A ATENDER	PRESUPUESTO ASIGNADO
1. PRIMERA INFANCIA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	300	300	1.255.483.800
1. PRIMERA INFANCIA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL	2	420	420	1.579.116.088
1. PRIMERA INFANCIA	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN A	11	550	550	1.940.319.150
1. PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	-	-	-	1.151.550.231
1. PRIMERA INFANCIA	HCB - COMUNITARIO	117	1.404	1.404	2.237.002.992
1. PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	-	-	-	162.525.400
1. PRIMERA INFANCIA	HCB FAMI - FAMILIAR	20	240	240	355.180.423
1. PRIMERA INFANCIA	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL	1	175	175	691.344.675
1. PRIMERA INFANCIA	TASA COMPENSATORIA / HOGARES INFANTILES -	-	-	-	3.120.000
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS ESPACIOS COMUNITARIOS	1	80	80	123.644.400
3. INFANCIA / ADOLESCENCIA	ATRAPASUEÑOS - ESPACIOS COMUNITARIOS	1	120	120	185.466.600
4. FAMILIAS Y COMUNIDADES	SOMOS FAMILIA, SOMOS COMUNIDAD	-	198	594	145.492.032
5. PROTECCIÓN	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	-	-	-	70.109.130
5. PROTECCIÓN	APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO	2	70	140	186.957.680
5. PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	-	-	-	47.863.099
5. PROTECCIÓN	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	42	55	110	177.858.681
5. PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	-	-	-	91.478.815
5. PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ICBF - DISCAPACIDAD	16	16	32	254.731.008
5. PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	-	-	-	128.078.587
5. PROTECCIÓN	HOGAR SUSTITUTO ICBF - VULNERACIÓN	11	38	76	409.682.693
5. PROTECCIÓN	INTERNADO	-	-	-	191.641.950
5. PROTECCIÓN	INTERNADO	1	30	60	681.393.600
TOTAL					12.070.041.034

MODALIDADES Y SERVICIOS ATENCIÓN EN PRIMERA INFANCIA





MODALIDAD FAMILIAR

MODALIDAD FAMILIAR

OBJETIVO DE LA MODALIDAD

Favorecer **el desarrollo integral** de niñas y niños en primera infancia desde la concepción hasta menores de cinco (5) años (y hasta los 6 años en donde no haya otro servicio de educación inicial o un Centro Educativo de educación formal), con familias fortalecidas en sus interacciones y en sus capacidades de cuidado y crianza.

SERVICIOS MODALIDAD FAMILIAR

**HCB
FAMI**

CUPOS 240

**Inversión
\$415.863.178**

**DESARROLLO
INFANTIL EN
MEDIO
FAMILIAR**

CUPOS 550

**Inversión:
\$1.940.319.150**

Características de la modalidad



11 Meses al
año



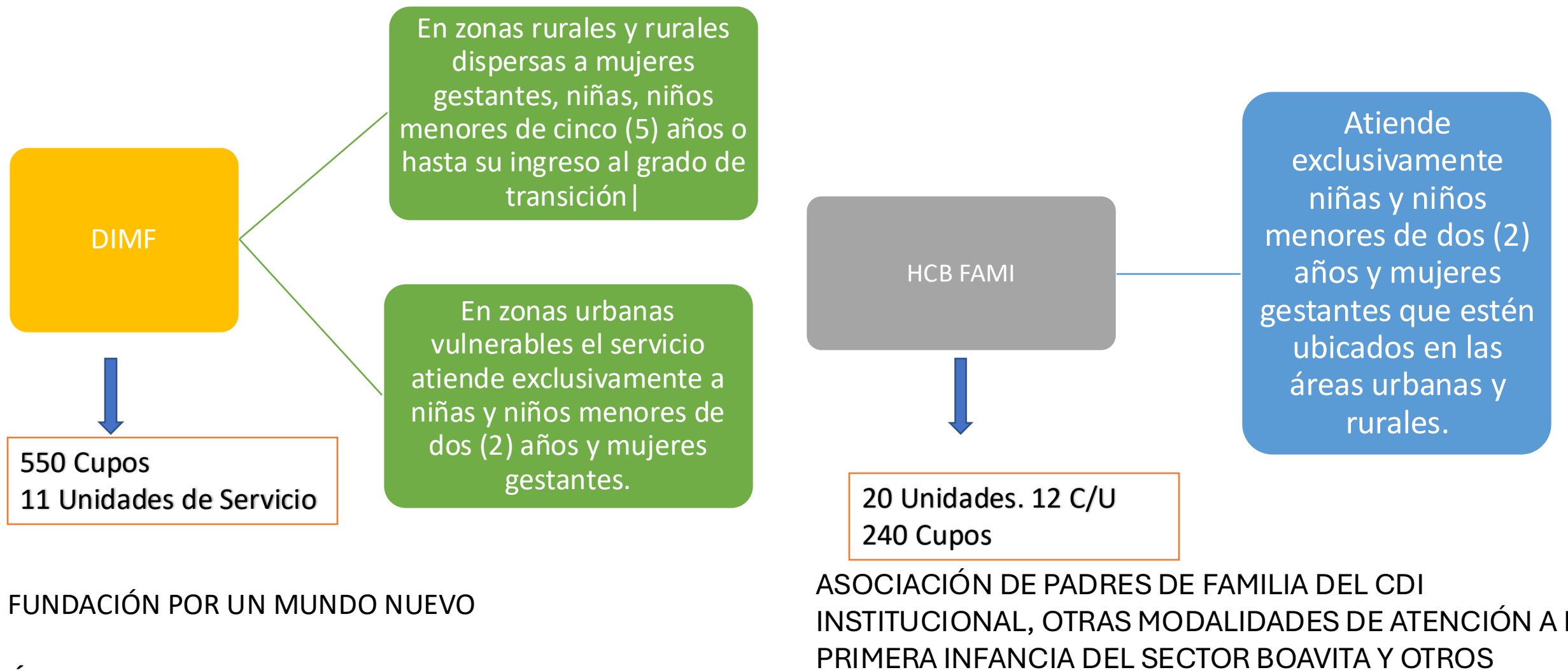
Espacios aportados por la comunidad para los **Encuentros Educativos Grupales** grupos máximo de 17 personas duración de 3 horas de trabajo efectivo con las familias, una vez por semana.

En el hogar donde habita cada familia del niño, niña o mujer gestante para los **Encuentros Educativos en el Hogar familiar.** duración 1 hora, una vez al mes

La alimentación se distribuye en un paquete de alimentos que se entrega mensual (ración para preparar en el hogar) y un refrigerio ofrecido durante cada encuentro educativo grupal semanal, garantizando el el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes

POBLACIÓN

...dirigida a mujeres gestantes, niñas, niños y sus familias que por condiciones familiares o territoriales permanecen durante el día al cuidado de su familia o cuidador, y no acceden a otras modalidades de atención a la primera infancia.



MODALIDAD COMUNITARIA

DESCRIPCIÓN DE LA MODALIDAD

- Escenario acogida para niñ@s en el que se otorga un papel activo a la familia. La modalidad Vive en la cotidianidad de la vida de niñ@s.

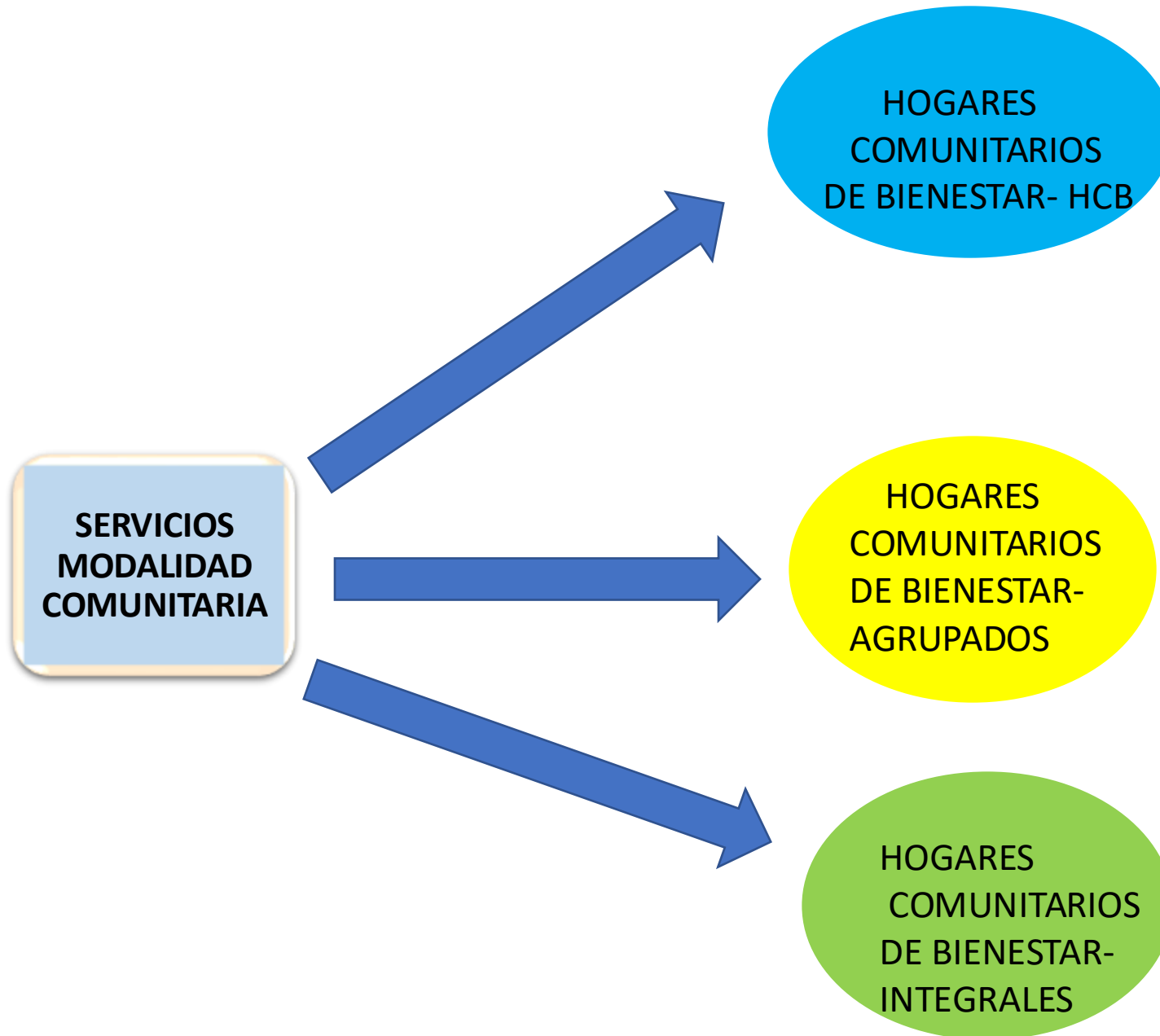


OBJETIVO GENERAL

- Promover el desarrollo integral de niñas y niños desde los 18 meses hasta 4 años, 11 meses y 29 días, a través de acciones pedagógicas para el goce efectivo de sus derechos, la protección integral, la participación y organizada de la familia, la comunidad y las entidades territoriales, según las particularidades de los servicios que contempla esta modalidad

POBLACIÓN OBJETIVO

- Rango de edad de 18 meses hasta los 4 años, 11 meses y 29 días de zonas urbanas o rurales.
- Cumplimiento criterios de focalización
- Se podrá atender un niñ@ de 18 a 24 meses o un niñ@ en situación discapacidad.



CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD

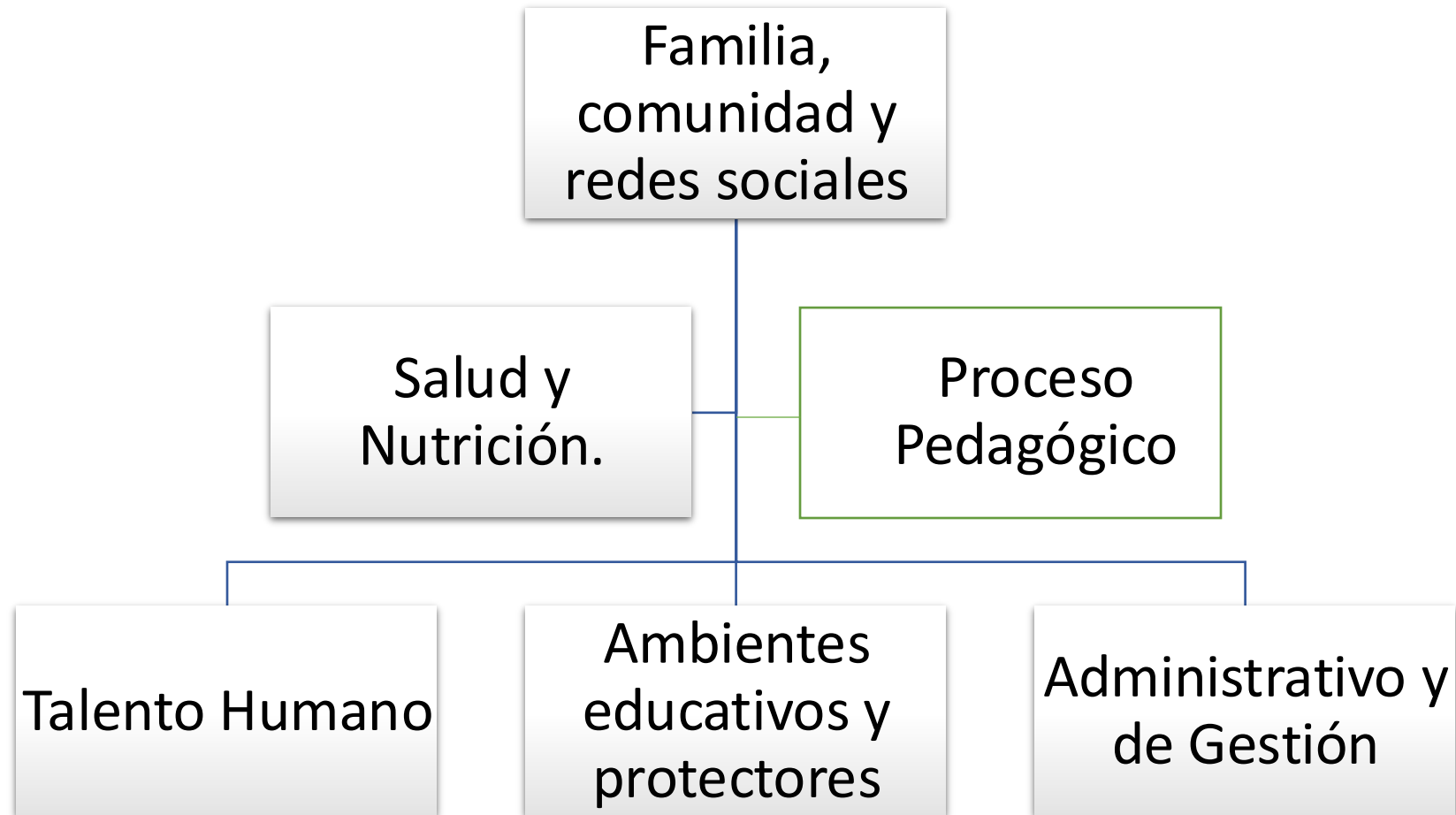


Pueden estar conformados por 10, 12, 13 o 14 niñas y niños según la demanda y necesidad en cada territorio, teniendo en cuenta las características y particularidades del contexto.

Funcionan en las viviendas de las madres o padres comunitarios o espacios de la comunidad o de los entes territoriales, durante 210 días hábiles al año o fracción proporcional, 5 días hábiles a la semana, 8 horas diarias.

La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo: Almuerzo y 2 refrigerios, y paquete nutricional de vacaciones (diciembre) que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes.

Componentes de calidad de la Atención





OPERADOR:

OPERADOR: ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA DEL CDI INSTITUCIONAL, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA DEL SECTOR BOAVITA Y OTROS.



**18 Unidades
216 cupos**



OPERADOR:

ASOCIACION DE PADRES USURIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR CENTRO DEL MUNICIPIO DE PESCA.



**18 unidades
216 cupos**



OPERADOR:

**ASOCIACION DE PADRES USURIOSDE LOS HOGARES
COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y
MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR QUEBRADAS –
MUNICIPIO DE AQUITANIA**



**26 unidades
312 cupos**



OPERADOR:

**ASOCIACION DE PADRES USURIOSDE LOS HOGARES
COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y
MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR VARGAS**



**25 unidades
300 cupos**

SOGAMOSO



**OPERADOR:
ASOCIACION DE PADRES USURIOSDE LOS HOGARES
COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS
MODALIDADES DE ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA Y
MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR TÓPAGA – MUNICIPIO
DE TÓPAGA**



**27 unidades
324 cupos**

1.368 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
ENTRE LOS 18 MESES – 5 AÑOS**

**DISTRIBUIDOS EN 114 UNIDADES DE
SERVICIO**

MODALIDAD INSTITUCIONAL

OBJETIVO GENERAL

- Potenciar el desarrollo integral de niñas y niños de primera infancia a través de los servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, con estrategias pertinentes, oportunas y de calidad para el goce efectivo de los derechos.

POBLACIÓN OBJETIVO

- La modalidad institucional está dirigida a niñas y niños de primera infancia, prioritariamente en el rango de edad de 2 años hasta los 4 años, 11 meses y 29 días; sin perjuicio de lo anterior, podrán ser atendidos niñas y niños entre los 6 meses y 2 años, cuando su condición así lo amerite y la UDS cuente con las condiciones requeridas para atender a esta población, y hasta los 5 años, 11 meses y 29 días de edad, siempre y cuando no haya oferta de educación preescolar, específicamente de grado de transición, en su entorno cercano

ESTRUCTURA OPERATIVA

- Se atiende durante 210 días hábiles al año o fracción proporcional, según la fecha en la que se suscribe el contrato
- Cinco (5) días hábiles de la semana en jornadas diurnas de ocho (8) horas a lo largo del año.
- Equipos interdisciplinarios

CARACTERÍSTICAS DE LA MODALIDAD



Se desarrolla en infraestructuras adecuadas y pertinentes para la atención a la primera infancia establecidas en las condiciones de calidad.



La alimentación se brinda en 3 tiempos de consumo: Refrigerio reforzado, Almuerzo, Refrigerio de la tarde, que garantizan el 70% de las necesidades de ingesta diarias de energía y nutrientes. Y para las Unidades de Desarrollo Infantil en Establecimientos de Reclusión se garantiza el 100%

CDI SIN
ARRIENDO

SERVICIOS
MODALIDAD
INSTITUCIONAL

HOGAR
INFANTIL

CDI CON
ARRIENDO

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO: ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR VARGAS DEL MUNICIPIO DE AQUITANIA



CDI MORADA DEL SOL



OPERADOR: ASOPADRES BOAVITA



1 UNIDAD DE SERVICIO



300 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI SIN ARRIENDO: ASOCIACION DE PADRES USUARIOS DE LOS HOGARES COMUNITARIOS DE BIENESTAR FAMILIAR, OTRAS MODALIDADES DE ATENCION A LA PRIMERA INFANCIA Y MADRES COMUNITARIAS DEL SECTOR VARGAS DEL MUNICIPIO DE AQUITANIA



CDI SENDERITOS DEL SABER



OPERADOR: ASOPADRES BOAVITA



1 UNIDAD DE SERVICIO



120 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 2 A 5 AÑOS.**



PÚBLICA

EL SERVICIO TIENE COBERTURA EN SOGAMOSO CDI CON ARRIENDO: OPERADO POR AJOPROCAM



CDI SEMILLAS DEL SABER



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



1 UNIDAD DE SERVICIO



180 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

PÚBLICA



CDI CENTRO DE PROTECCIÓN



OPERADOR: COOPERATIVA DE HOGARES DE BIENESTAR DE SOGAMOSO LTDA.



1 UNIDAD DE SERVICIO

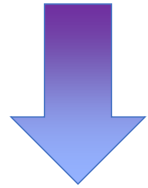


120 CUPOS
PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 2 A 5 AÑOS.

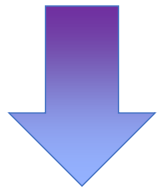
HOGAR INFANTIL: OPERADO POR ASOPADRES VARGAS



HI EL JARDIN



OPERADOR: ASOPADRES VARGAS



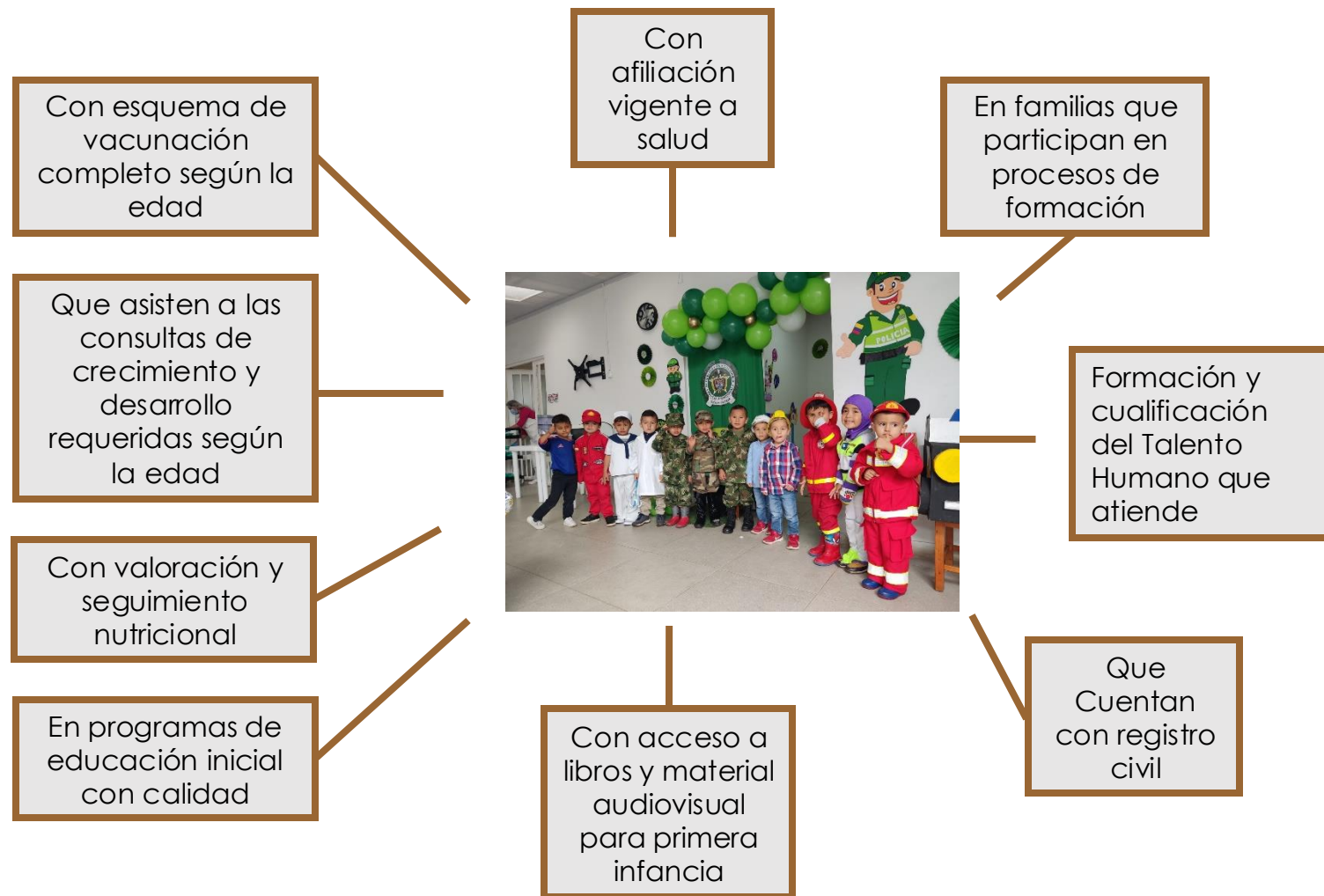
1 UNIDAD DE SERVICIO



175 CUPOS

**PARA LA ATENCION DE NIÑOS Y NIÑAS
DE 6 MESES A 5 AÑOS.**

9 ATENCIONES PRIORIZADAS



INVERSIÓN MODALIDAD INSTITUCIONAL

- CDI MORADA DEL SOL: \$ 1.131.008.428,00
 - CDI SENDERITO DEL SABER: \$ 448.107.660
 - CDI CENTRO DE PROTECCIÓN: \$ 502.193.520
 - CDI SEMILLAS DEL SABER: \$ 753.290.280
-
- HOGAR INFANTIL EL JARDÍN: \$ 694.464.675

EQUIPO SEGUIMIENTO A LA EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS EN PRIMERA INFANCIA

Seguimiento técnico a la ejecución de los servicios de PI



LOGROS

Verificaciones de condiciones de calidad y obligaciones contractuales al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales en UDS, UA y EAS.

- Ingreso del 100% de los usuarios a presencialidad en las modalidades de atención.
- Verificaciones de condiciones de calidad y obligaciones contractuales al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales al 100% de los contratos y UDS prestados en el municipio de Sogamoso.

SEGUIMIENTO A LA GARANTÍA DE DERECHOS

- Seguimiento a presuntos hechos de vulneración, amenaza y/o inobservancia de derechos.
- Perímetro braquial (Modalidad familiar en los servicios DIMF y HCB FAMI)
- Seguimiento Nutricional a niños y niñas en condición de desnutrición o sin toma de datos antropométricos.



RETOS



- Realizar seguimiento a las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el marco de los once contratos que operan en el Municipio de Sogamoso.

Verificaciones de condiciones de calidad y obligaciones contractuales



- Acompañamiento y orientación a los servicios de primera infancia para llegar a un cumplimiento óptimo sin compromisos o requerimientos contractuales

Acompañamiento



- Apoyar el proceso de seguimiento y articulación para lograr que los usuarios mejoren su estado nutricional.

Seguimiento a los niños y niñas con desnutrición.



- Apoyar el proceso de seguimiento y articulación para que no hallan fallecimientos en los usuarios de las diferentes modalidades y servicios.

Seguimiento a los casos de fallecimiento.



Aspectos a fortalecer en los servicios de PI de acuerdo a lo verificado

Se requiere de mayor dotación para la prestación de la atención en los servicios HCB y DIMF Elementos didácticos, Mesas, sillas y colchonetas.

Se requiere de concepto sanitario de las UDS HCB, por parte de la Secretaria de Salud y Concepto que las UDS no se encuentran en zona de riesgo por remoción de masas, deslizamientos o derrumbes -Planeación.

Se requiere mayor articulación con entidades territoriales para la cualificación de capacidades de las Madres Comunitarias.



Seguimiento financiero a la ejecución de los servicios de PI

LOGROS

En el año 2023 Y 2024 se realizaron las verificaciones en sitio del seguimiento al cumplimiento de condiciones de calidad y obligaciones contractuales a EAS, en el domicilio registrado en CUENTAME, de cada uno de ellos operadores con los cuales tiene influencia CZ Sogamoso.

- Mediante la revisión de la información contractual y el diligenciamiento de la APP Survey 123. En caso de identificar posibles incumplimientos se informa de manera inmediata al supervisor, quien en el uso de sus facultades puede requerir a la EAS.
- Se realizaron recomendaciones y sugerencias para el mejoramiento de la organización de la información para su fácil acceso.



RETOS

- Realizar seguimiento a las condiciones de calidad y obligaciones contractuales en el marco de los contratos que operan en el Municipio de Sogamoso

Verificaciones de condiciones de calidad y obligaciones contractuales



- Acompañamiento y orientación a las Entidades administradoras del servicio a con el fin de llegar a un cumplimiento optimo y sin compromisos o requerimientos contractuales

Acompañamiento



Nutrición. Entrega de canastas nutricionales y Bienestarina

SOGAMOSO 2024



1. Complementación alimentaria

Componente alimentario y nutricional

Características de la población
objeto

Ubicación geográfica

Objetivo del programa o servicio

Aporte nutricional establecido

Respeto de las costumbres y
hábitos alimentarios



Foto tomada en CDI Morada del Sol

1. Complementación alimentaria

Modalidad	Servicio	Tiempos de consumo	Aporte de calorías y nutrientes	
Institucional	CDI	3	70%	
	HI	3	70%	
Familiar	DIMF	RPP 4 Refrigerio	MG y ML NN 6-11meses NN 1 – 3 años NN 4 – 5 años	Promedio 70%
	HCB FAMI	RPP 4 Refrigerio	MG y ML NN 6-11meses NN 1 – 2 años	Promedio 70%
Comunitario	HCB Tradicional	3 RPP vacaciones	70%	

1. Complementación alimentaria

HCB – CDI – HI
Tiempo de consumo: Almuerzo



Foto: Taller estandarización de porciones Iza



Foto: Taller estandarización de porciones Pesca



Foto: Taller estandarización de porciones Mongui

1. Complementación alimentaria

HCB – CDI – HI

Tiempo de consumo: refrigerio reforzado y Refrigerio de la Tarde



Foto: Taller estandarización de porciones Pesca (RR)



Foto: Taller estandarización de porciones Mongui (RR)



Foto: Taller estandarización de porciones Pesca (RT)

1. Complementación alimentaria

DIMF Entrega de RPP Mensual



Fotos: Asopadres Boavita

1. Complementación alimentaria

DIMF **Refrigerio encuentros grupales**



Fotos: Asopadres Boavita

2. Programas Dirección de Nutrición

- Alimentos de Alto Valor Nutricional – AAVN.

Dirección de Nutrición

Alimentos de Alto Valor Nutricional



Alimentos de alto valor nutricional

- ☐ Generalidades AAVN
- ☐ Presentaciones de la Bienestarina
- ☐ Cadena de suministro
- ☐ Control y calidad
- ☐ Uso adecuado de los AAVN



Alimentos de alto valor nutricional

Generalidades

- **Complementos alimentarios** de alto valor nutricional.
- **Desde 1976 el ICBF**, produce AAVN para los beneficiarios de la modalidad de atención.
- La distribución es gratuita **a través de los programas del ICBF.**



Alimentos de alto valor nutricional



Marco normativo

CONPES 113 de 2008 Política Nacional de SAN

- Línea de política No. 4.5 "Promoción y protección de la salud y la nutrición, y fomento de estilos de vida saludable"

Plan Nacional Seguridad Alimentaria y Nutricional 2012-2019

- Sublínea 2. Perspectiva o dimensión de calidad de vida y del bienestar
- 2.2 Prevenir y reducir la desnutrición y las deficiencias de micronutrientes
- i. Suministro de alimentos complementarios fortificados

Estrategia Nacional para la Prevención y Control de las Deficiencias de Micronutrientes en Colombia 2014 – 2021

- Línea 3: Fortificación

Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022

- Pacto Estructural III, línea D "*Alianza por la seguridad alimentaria y la nutrición: ciudadanos con mentes y cuerpos sanos*" Nuevo abordaje de SAN.
- Objetivo orientador "*Lograr una alimentación adecuada y mejorar el estado nutricional de la población, con especial énfasis en La Guajira, Chocó y zonas dispersas*"
- Estrategia "*Organización de intervenciones y oferta institucional en torno a la nutrición*".

Objetivos de Desarrollo Sostenible

- ODS 2: Hambre Cero
- ODS 3: Salud y Bienestar

Gran Alianza por la Nutrición

- 13. Entregar en los programas de asistencia social, alimentos ricos en micronutrientes y fortificados, con educación alimentaria y nutricional para prevenir la malnutrición

Alimentos de alto valor nutricional

Plan nacional de desarrollo 2022 - 2026



Transformaciones



1. Ordenamiento Territorial

Hacia una planeación para la vida y el agua como eje ordenador



2. Seguridad Humana y Justicia Social

Hacia un pacto por la vida y el buen vivir



3. Derecho Humano a la Alimentación

Cadenas de valor en la producción que aseguren la nutrición



4. Internacionalización, transformación productiva y acción climática

Transición hacia actividades productivas limpias, con mayor crecimiento económico y protejan la naturaleza



5. Convergencia regional

Democratización del Estado hacia un nuevo contrato social para el desarrollo de las comunidades y los territorios

Catalizadores

A. Disponibilidad de alimentos

Producir más y mejores alimentos

B. Acceso físico a los alimentos

Cadenas de suministros eficientes + transporte a lo largo de la cadena logística + Menor intermediación y mayor rentabilidad en la comercialización

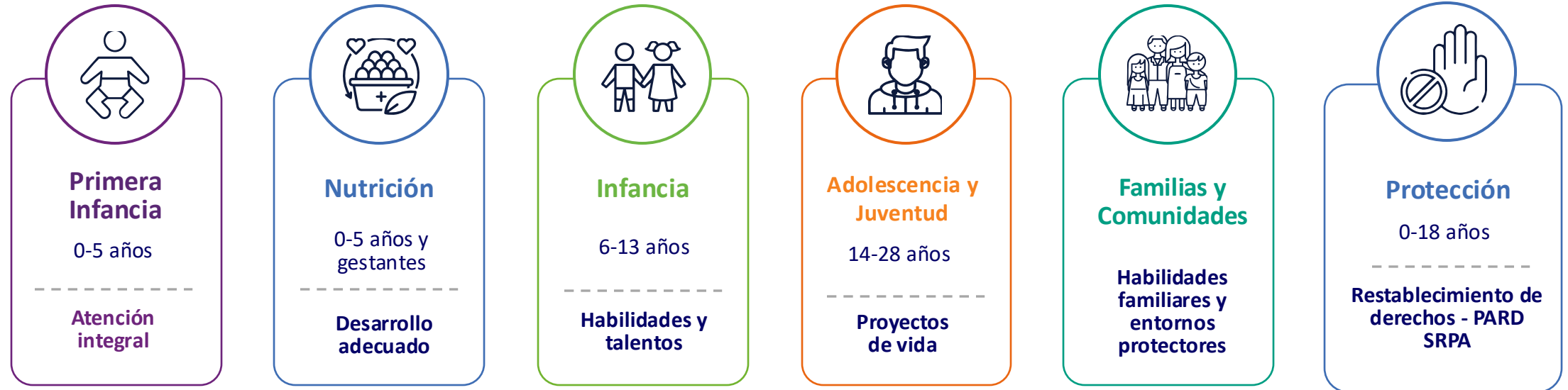
C. Adecuación de alimentos

Alimentos sanos y seguros + prácticas alimentarias saludables + gobernanza multinivel

Alimentos de alto valor nutricional

Misionalidad ICBF

Curso de vida con bienestar



Encuentro Ciudadano



Presentaciones de la Bienestarina



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Generalidades

¿Qué son los AAVN?

Alimentos fortificados,
buena fuente de macronutrientes
(carbohidratos, proteínas y grasas) y
micronutrientes (vitaminas y minerales)



¿Para qué sirven?

Contribuyen a la prevención de las principales de
deficiencias de micronutrientes que
presenta la población infantil (hierro,
vitamina A y zinc)

Población beneficiaria

Entrega a través de
los siguientes
canales:

Modalidades del ICBF

Entregas especiales

**AAVN por convenios o
contratos de aporte**

Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Juventud,
Mujeres gestante y madres en periodo de lactancia.

Atención emergencias, desastres, desplazamiento,
ola invernal, entre otros.

Atención población no beneficiaria del ICBF (niños,
niñas, adolescentes, adultos mayores, pacientes con
VIH, TBC, o cáncer, entre otros) con previa
suscripción de convenio.

Se puede consumir en
diferentes preparaciones
propias del territorio
(bebidas, tortas, galletas,
carnes, etc)

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Referencias AAVN



Clase	Tipo	Referencia	Presentación
 Sólidos (Polvo)	Bienestarina Más®	Bienestarina Más® Tradicional (Natural) Bienestarina Más® Sabores (Fresa/Vainilla Natural)	Empaque primario: Bolsa por 900g
	Alimento Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia (Alimento MG – ML)	Alimento MG–ML (Vainilla Artificial)	Empaque Secundario: Saco por 25 bolsas de 900g (22,5Kg)
 Líquidos	Bienestarina® Líquida	Bienestarina® Líquida Vainilla Natural	Empaque primario: Caja por 200mL
		Bienestarina® Arroz, Avena, Quinoa - AAQ	Empaque Secundario: Caja por 36 unidades de 200mL

Alimentos de alto valor nutricional

Bienestarina Mas®

- ✓ Se elabora con alimentos que además de tener la energía tienen un alto contenido de vitaminas y minerales.
- ✓ No contiene aditivos, conservantes, ni colorantes.
- ✓ Fortificada con 9 vitaminas y 5 minerales entre estos, aquellos que tienen más importancia en la primera infancia como la vitamina A, D, C, el hierro, el calcio y el zinc.
- ✓ Existen tres presentaciones:
 - 1) Bienestarina Más®,
 - 2) Bienestarina Más® sabor vainilla natural,
 - 3) Bienestarina Más® sabor fresa natural.



NTC 5148:2003 "Productos elaborados con base en cereales para alimentación a partir de los 6 meses de edad"



Materia Prima (MP)	B MÁS Tradicional	B MÁS Sabores
Harina de Trigo	X	X
Fécula de Maíz	X	
Harina de Soya	X	X
Leche en Polvo	X	X
Fosfato Tricálcico	X	X
Premezcla vitaminas y minerales	X	X
Ácido graso Omega 3 (ALA)	X	X
Empaque BOPP	X	X
Empaque 22,5 kg	X	X
Sabor Vainilla / Fresa (Natural)		X

Vida útil: 6 meses

Alimentos de alto valor nutricional

Bienestarina Mamá ®

Materia Prima (MP)	Alimento MG-ML
Harina de Trigo	X
Fécula de Maíz	X
Leche en Polvo	X
Fosfato Tricálcico	X
Premezcla vitaminas y minerales	X
Ácido graso Omega 3 (ALA)	X
Empaque BOPP	X
Empaque 22,5 kg	X
Proteína Aislada de soya	X
Aceite de Maíz en Polvo	X
Fécula de Yuca	X
Suero lácteo	X
Sabor Vainilla Artificial	X
Omega 3 DHA + EPA	X



Vida útil: 6 meses



- ✓ Contiene 9 vitaminas, entre ellas se destaca el ácido fólico, 5 minerales como cobre, hierro, fósforo, adicionalmente contienen ácidos grasos esenciales como el DHA y EPA que contribuyen al desarrollo y crecimiento del bebé.
- ✓ Contribuye a prevenir el bajo peso al nacer.

Alimentos de alto valor nutricional

Bienestarina Líquida ®

Materia Prima (MP)	B líquida Vainilla	B Líquida AAQ
Leche entera Líquida	X	X
Harina de Trigo	X	
Fécula de Maíz	X	
Harina de Soya	X	
Fosfato Tricálcico	X	X
Sabor Vainilla Natural	X	
Harina de Arroz	X	X
Premezcla vitaminas y minerales	X	X
Espesante y estabilizante	X	X
Azúcar	X	X
Envase rígido Tetrapack y pitillo	X	X
Corrugado 36 unid 200 ml	X	X
Harina de Quinoa extruida		X
Harina de Avena		X



Vida útil: 6 meses



- ✓ Complementa la alimentación de los NN en situación de emergencia por desastres naturales o causados por el ser humano.
- ✓ Diseñada para situaciones donde no se cuenta con disponibilidad de agua segura o se requiere de un alimento listo para el consumo.
- ✓ Esta fortificada con 9 vitaminas y 3 minerales, de fácil absorción que contribuyen a un adecuado crecimiento y desarrollo. (Hierro, zinc, complejo B, Vit A)
- ✓ Existen dos presentaciones:
 - ✓ Bienestarina Líquida Vainilla.
 - ✓ Bienestarina Líquida arroz, avena y quinua.

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Evolución de impacto AAVN



Impacto consumo Bienestarina Mas



Impacto positivo sobre depósitos de micronutrientes
→ previene deficiencias de hierro y vitamina A



Alta Aceptabilidad entre beneficiarios y sus familias

+ 80%

(coladas, galletas, refrescos con leche, arepas, pasteles, cocretas, arepuelas, torrejitas, ponqués, sorbetes y jugos con fruta)



Incide positivamente en la SAN de los beneficiarios



Encuentro Ciudadano

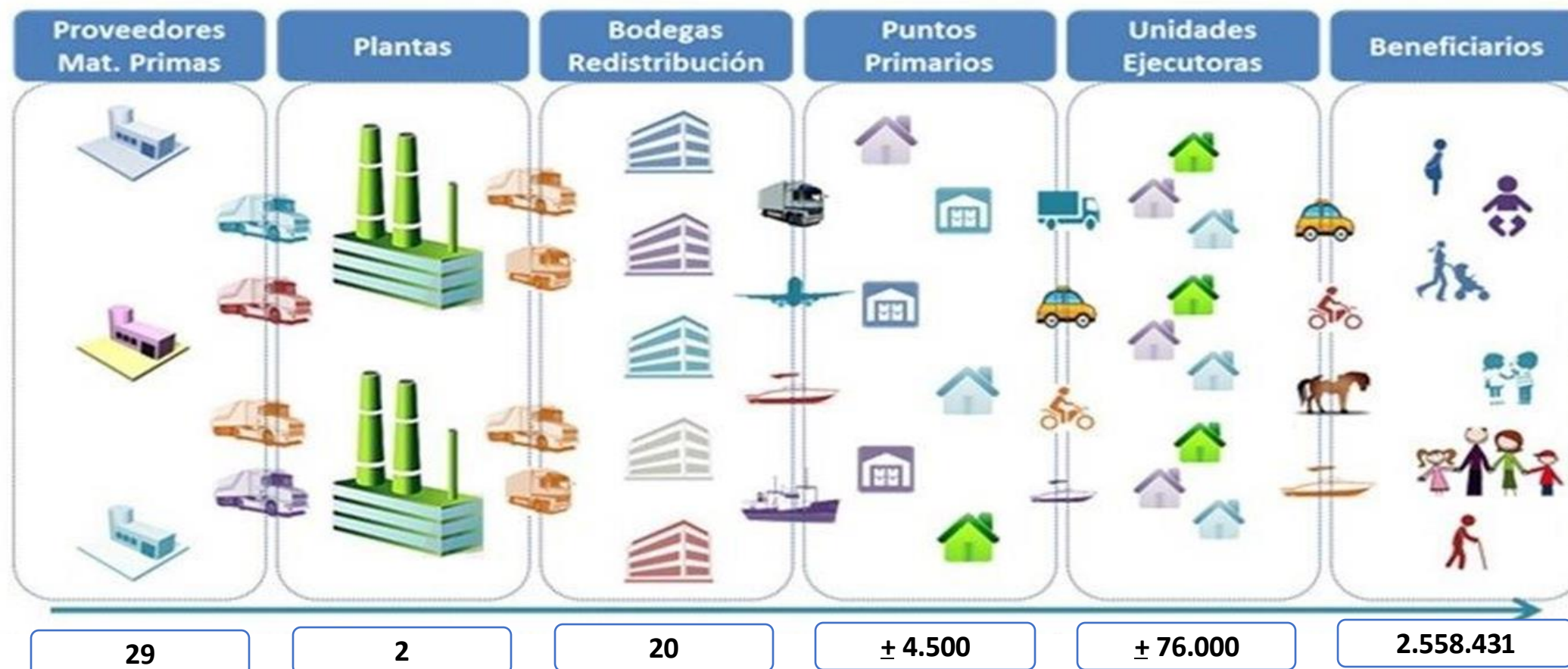


Cadena de suministro



Alimentos de alto valor nutricional

Cadena de suministro



*Cifras con corte 31 de diciembre de 2023

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Planta de Cartago



Planta Cartago

- 20,000 m2 Área total



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Planta Sabanagrande



20,000 m2 Área total



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Entregas Especiales AAVN



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Entregas Especiales AAVN



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Eventos Especiales con AAVN



Programas de
TV “ Mis
manos te
enseñan”
Recetas
saludables y
divertidas



Ferias,
Concursos de
preparaciones
tradicionales
saludables
con AAVN

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Diversas Recetas con AAVN



Crepes de huevos y vegetales



Bocados de pescado



Torta de naranja



Muffins de banano

Encuentro Ciudadano



Cifras de entregas AAVN

ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL

Cobertura AAVN – Regional Boyacá – CZ Sogamoso – Municipio Sogamoso

Cód. Regional	Regional	Cód. Municipio	Municipio Punto	SERVICIO AGRUPADO	Cupos	Cantidad	AAVN	Valor Atención con AAVN
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	CDI CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	720	2.687,6	kg Bienestarina Más entregados	\$ 34.196.615,3
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR	550	1.538,3	kg Bienestarina Más entregados	\$ 19.573.820,2
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	EXTERNADOS - INTERNADOS	30	49,4	kg Bienestarina Más entregados	\$ 628.037,0
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	HOGARES COMUNITARIOS	1560	4.726,9	kg Bienestarina Más entregados	\$ 60.145.011,2
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	HOGARES FAMI	240	671,3	kg Bienestarina Más entregados	\$ 8.541.303,4
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	HOGARES GESTORES	41	101,2	kg Bienestarina Más entregados	\$ 1.287.475,9
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	HOGARES INFANTILES	175	674,2	kg Bienestarina Más entregados	\$ 8.578.869,3
15	BOYACA	15759	SOGAMOSO	HOGARES SUSTITUTO	63	103,7	kg Bienestarina Más entregados	\$ 1.318.877,7
TOTALES					3379	10.552,5		\$ 134.270.010,0

Fuente: E-Logistic – Sistema De Información De Entregas y Ficha técnica de programación – FT1, Dirección de Nutrición del ICBF

*Datos con corte 31 de mayo de 2023

*Alimento MG-ML: Alimento para la Mujer Gestante y Madre en periodo de Lactancia

AAVN	Precio
Bienestarina Más (kg)	\$ 12.724,0
Bienestarina Líquida (Und)	\$ 1.720,0
Alimento MG-ML (kg)	\$ 23.652,0
*Precio promedio ponderado corte mayo 2023	



Encuentro Ciudadano



**Participación Ciudadana
Control Social
Veedurías**

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Encuentros Ciudadanos – Mesas Públicas

La **Dirección de Nutrición** a través del equipo de **Alimentos de Alto Valor Nutricional** y con sus Regionales, estamos buscando propiciar espacios de **encuentros ciudadanos**, mediante los cuales se **crearán grupos de control social** frente a la **producción, distribución y uso de los alimentos de alto valor nutricional** en el país.

En este sentido, estos espacios contarán con la representación de la **comunidad, beneficiarios y operadores** de los diferentes programas del ICBF, con el fin de que comunidades conozcan y se empoderen frente a sus derechos y responsabilidades contando con elementos para contribuir a mejorar la eficacia y transparencia de la gestión, así como obtener retroalimentación sobre el funcionamiento del proceso e identificar oportunidades de mejora.



Alimentos De Alto Valor Nutricional

Normatividad

Ley 489 de 1998 – Capítulo VIII Democratización y control de la administración pública.

Ley 850 de 2003 - Por medio de la cual se reglamentan las Veedurías Ciudadanas.

Ley 1757 de 2015 – Título V “del control social a lo público” Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.



- Solicitar la **información pública** que se requiera para el desarrollo de su labor
- Presentar **observaciones** de la labor desarrollada al ente encargado de la política pública
- Presentar **peticiones, denuncias, quejas y reclamos** ante las autoridades competentes.
- Presentar **acciones para protección de derechos**
- Intervenir en **audiencias públicas**
- **Denunciar** ante las autoridades competentes las actuaciones, hechos y omisiones de los servidores públicos y de los particulares que ejerzan funciones públicas
- Utilizar los demás recursos, procedimientos e instrumentos que leyes especiales consagren para tal efecto.

Artículos 62-63-64 ley 1757 de 2015

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Encuentros Ciudadanos – Mesas Públicas



¿Qué es el control social?

El derecho y deber que tienen todas y todos los ciudadanos de hacer seguimiento a lo público, de forma individual o de manera organizada, a través de grupos o comités.



Implica actuar en defensa de intereses o bienes públicos o colectivos, no de intereses individuales, y requiere independencia de los ciudadanos respecto a las autoridades públicas controladas.

“Una forma de participación ciudadana a través de la cual la ciudadanía, individualmente o a través de iniciativas de grupo o colectivas, ejerce una función crítica sobre el comportamiento de los agentes públicos, estatales y no estatales, con el propósito de incrementar la responsabilidad y la integridad en el manejo de los asuntos públicos”

Fabio Velásquez, 2006

***Art 60 y 61 Ley de Participación Ciudadana – Ley 1757 de 2015**

Alimentos De Alto Valor Nutricional

Uso adecuado de los AAVN



En los puntos de entrega de Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional no está permitido colocar pancartas, afiches o propaganda de candidatos o partidos políticos.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



Los Alimentos de Alto Valor Nutricional no pueden ser transportados en vehículos que tengan propaganda, pancartas o afiches de candidatos o partidos políticos.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



En las Mesas Públicas de Alimentos de Alto Valor Nutricional está prohibido promover campañas de candidatos o partidos políticos.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



Está prohibido utilizar Bienestarina Más® y otros Alimentos de Alto Valor Nutricional en campañas, reuniones o publicidad de candidatos de elección popular.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



La Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional solo deben entregarse a los beneficiarios en el marco de los programas de atención del ICBF, convenios o contratos de aporte suscritos, o en los casos autorizados por el ICBF, tales como entregas especiales o de emergencias.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080



Está prohibido vender o sacar provecho de la Bienestarina Más® y demás Alimentos de Alto Valor Nutricional.

¡Denuncie el mal uso de los Alimentos de Alto Valor Nutricional! Línea 01 8000918080





PROTECCIÓN

Hogares Sustitutos

Modalidad conforme a lo establecido en los artículos 10 y 59 de la Ley 1098 de 2006, que propicia un espacio familiar protector para llevar a cabo un proceso de atención de cada uno de las niñas, los niños y los adolescentes, cuyos derechos han sido amenazados o vulnerados y por lo tanto, cuentan con un Proceso Administrativo de Restablecimiento de Derechos.

La atención se brinda por madres sustitutas que prestan sus servicios de cuidado y atención en unidades de servicio distribuidas por Sogamoso, las veinticuatro (24) horas del día, los siete (7) días de la semana

**OPERACIÓN DIRECTA POR EQUIPO DE LA DEFENSORÍA
CZ SOGAMOSO JADY AVELLA, CRISTINA MOJICA Y
DIANA EPDREROS**

con beneficiarios de las comisarías de Aquitania, Zetaquirá, Sogamoso y Defensorías de Familia del cz Sogamoso y Tunja.

N. ORDEN	NOMBRE MADRE SUSTITUTA	MODALIDAD	C.Vulneración	C. Discapacidad	total cupos ocupados por beneficiarios
1	Maria Leticia Pérez Vargas	Vulneración	2	0	2
2	Luz Mariela Sierra Barrera	Vulneración	3		3
3	Blanca Flor Sierra Barrera	Vulneración	3	0	3
4	Maria Isabel Guzmán Moreno	Vulneración	1	2	3
5	Nancy Marcela Suárez Piragauta	Discapacidad	0	2	3
6	Luz Marina Acevedo Carreño	Discapacidad	0	2	2
7	Janeth González Daza	Discapacidad	2	1	3
8	Helena Patricia Herrera Cruz	Discapacidad	1	2	3
9	Sara Liliana Rodriguez Garzón	Vulneración	2	1	2
10	Gilma Alarcón Álvarez	Vulneración	2	1	3
11	María Sildana Manrique Romero	Discapacidad	2	1	4
12	Yulenis Díaz Pérez	Vulneración	2	0	2
13	Maria Patricia Sosa de Sánchez	Discapacidad	2	1	2
14	Gloria Rubi Merchan Figueroa	Discapacidad	1	2	2
15	Maria Eugenia Botello Alfonso	Discapacidad	2	1	3
16	Maria Hermelinda Fernández Robles	Discapacidad	1	2	3
17	Martha Tereza Riaño Ochoa	Discapacidad	1	2	3
TOTAL			27	20	46
TOTAL CUPOS DISPONIBLES			47		

INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA

ASOCIACIÓN CREEMOS EN TI

El ICBF cuenta con 70 Cupos – 140 Usuarios

Consiste en sesiones de atención psicológica, se realizan en consultorios debidamente habilitados. Se desarrollan cuatro (4) sesiones al mes con cada niño, niña, adolescente y en caso de requerirse con la familia.

¿A quién beneficia?

- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, víctimas de violencia sexual dentro y fuera del conflicto armado.
- Niños, niñas, adolescentes de cero (0) a dieciocho (18) años, que requieran la atención, de acuerdo con el concepto de la autoridad administrativa.

MODALIDAD HOGAR GESTOR

Hogar gestor es una modalidad que brinda apoyo y fortalecimiento a la familia para el restablecimiento de derechos de niños, niñas, adolescentes y mayores de 18 años que se encuentren en proceso de restablecimiento de derechos, en situación de discapacidad, con sus derechos amenazados, inobservados o vulnerados.

De considerarse necesario a partir de la valoración del caso que realice la Autoridad Administrativa Competente y su equipo interdisciplinario, se hace entrega de apoyo económico mensual.

HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD

PARTICULARIDADES	POBLACIÓN
- Vulneración y/o Amenaza de Derechos pero la familia cuenta con factores de generatividad. - La familia <u>requiere</u> acompañamiento psicosocial y nutricional para el fortalecimiento de sus capacidades, apoyo institucional y la articulación con la red de servicios del SNBF para satisfacer necesidades básicas que favorezcan su desarrollo integral. - Con o sin apoyo económico. Además tener en cuenta: Familias con nivel de SISBEN 1 y 2 Compromiso para dar cumplimiento a los requerimientos del hogar gestor Escasa o ninguna red de apoyo social, familiar o institucional	- Niños, niñas y adolescentes de 0 a 18 años, con derechos amenazados y/o vulnerados, con discapacidad*. - Mayores de 18 años con discapacidad*, que al cumplir la mayoría de edad se encuentren en proceso administrativo de restablecimiento de derechos en la medida. (Art. 208 del CIA). *Aplica para todas las categorías de discapacidad.

Colgar

GENERALIDADES

El hogar gestor puede incluir un apoyo económico, el cual consiste en un recurso en dinero que entrega el ICBF a las familias de niños, niñas y adolescentes, que contribuya les ayude a satisfacer necesidades básicas en salud, educación, alimentación, recreación, vestuario, transporte, elementos básicos y dotación, entre otras, que les mejoren sus condiciones de vida y permitan mejorar su calidad de vida. Es importante resaltar que el eje central de la modalidad de hogar gestor es el fortalecimiento familiar a través del acompañamiento psicosocial, el seguimiento, y el aporte económico (cuando éste proceda).

**APOYO
ECONOMICO
MENSUAL:**

\$ 440,000

**CUPOS
SOGAMOSO:**

62 CUPOS.

En el momento
se tienen en uso
los 62 cupos.

MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN

OPERADO POR LA FUNDACIÓN BAUDILIO ACERO
30 CUPOS

¿De qué se trata?

Se desarrolla el proceso de atención interdisciplinario con el niño, niña o adolescente y su familia o red de apoyo para superar las situaciones de vulneración de derechos.

La atención de los niños, niñas, adolescentes se presta las veinticuatro (24) horas del día, siete (7) días de la semana, en cuanto a alimentación se proporciona: desayuno, almuerzo, cena y dos (2) refrigerios.

Dotación ropa, útiles de aseo. Afiliación Salud. Afiliación Institución educativa.

Universitarios: Poseen un rubro adicional

**Tienen el apoyo de un Coordinador.
Formador, Enfermero, Apoyo Psicosocial
constante.**

PROTECCIÓN (INTERNADO VULNERACIÓN)

Logros:

- Vinculación de nuevos beneficiarios al programa **“Proyecto sueños, oportunidades para volar”**.
- Conformación del grupo de canto y su participación en diferentes eventos navideños.
- Participación en eventos deportivos a nivel interdepartamental.

Retos:

- Culminación del proceso académico de los jóvenes vinculados actualmente al programa **“Proyecto sueños, oportunidades para volar”**.
- Fortalecer el proyecto de vida de los adolescentes próximos a culminar su educación media.
- Estimular en los niños, adolescentes y jóvenes ubicados el aprovechamiento del tiempo libre motivando su participación en eventos, deportivos, artísticos y culturales.

ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

INFORME PARA EL SEGUIMIENTO

COMPROMISOS ADQUIRIDOS

 RENDICIÓN DE CUENTAS 2023



COMPROMISO POR CENTRO ZONAL	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO (DENTRO DE LA VIGENCIA)

INFORME PQRS

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

TOTAL PETICIONES REGISTRADAS CENTRO ZONAL SOGAMOSO 2023

<i>TIPO DE PETICIÓN</i>	<i>TOTAL</i>
Asistencia y Asesoría a la Familia	8
Derecho de Petición - Atención por Ciclos de Vida y Nutrición	49
Derecho de Petición - Información y Orientación	104
Derecho de Petición - Información y Orientación con Trámite	586
Derecho de Petición - Quejas	20
Derecho de Petición - Reclamos	35
Derecho de Petición - Sugerencias	5
Inobservancia de derechos	2
Proceso conflicto con la ley (PCL)	48
Reporte de Amenaza o Vulneración de derechos	223
Solicitud de Restablecimiento de Derechos (SRD)	990
Solicitud de Restablecimiento de Derechos– Otras Autoridades (SRD_OA)	45
Trámite Búsqueda de Orígenes	2
Trámite de Adopción	8
Trámite de atención Extraprocesal (TAE)	1244
<i>TOTAL PETICIONES</i>	<i>3369</i>

CANALES DE ATENCIÓN

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

Canales de Atención a la Ciudadanía

 Chat ICBF Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Videollamada Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 WhatsApp Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 Llamada en Línea Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 Línea Anticorrupción Informe de denuncias	 Puntos de Atención Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 Correo de contacto atencionalciudadano@icbf.gov.co	 Notificaciones Judiciales NotificacionesJudiciales@icbf.gov.co



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE ATENCIÓN A NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

CANALES DE ATENCIÓN



atencionalciudadano@icbf.gov.co



LÍNEA DE
ATENCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
PROTECCIÓN • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

RENDICIÓN DE CUENTAS 2024



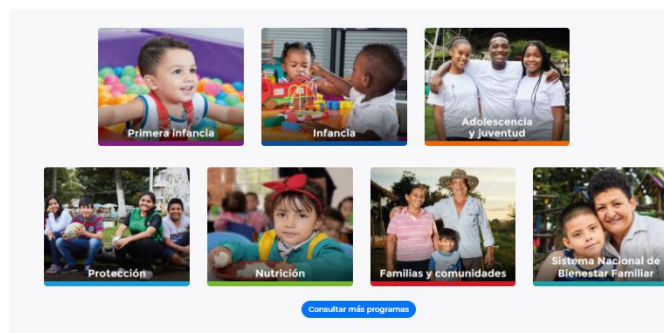
LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorruption@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

WWW.ICBF.GOV.CO



Enlaces de Interés

✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública	✓ Rendición de Cuentas ICBF	✓ Innovación ICBF	➔ Gobierno Digital	✓ Normativa Institucional	✓ Citaciones
➤ Prosperidad Social (DPS)	➤ Colombia Compra Eficiente	➤ Datos Abiertos			
➤ Centro de Memoria Histórica	➤ Función Pública	➤ Convocatoria No.433 2016 – ICBF			
➤ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas	➤ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)	➤ Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016			
➤ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas		➤ Sistema Único de Información de la Niñez - SUIN			

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



Gracias

