

INFORME FINAL DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS
vigencia 2023

DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN
SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

Enero, 2024

CONTENIDO

| | |
|--|-----------|
| INTRODUCCIÓN | 3 |
| MARCO LEGAL | 4 |
| 1. INFORMACIÓN | 7 |
| 1.1. Consulta Previa | 7 |
| 1.1.1 Tema de Interés | 10 |
| 2. DIÁLOGO: Resultados de Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas | 11 |
| 2.1 Audiencias realizadas por cada regional del ICBF en el año 2023 . | 14 |
| 2.2 Resultados de asistencia por Regional | 15 |
| 3. RESPONSABILIDAD | 42 |
| 3.1 Reporte de respuestas obtenidas en las preguntas de las encuestas de evaluación en desarrollo de la Mesas Públicas. | 42 |
| 4. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS | 52 |
| 5. BUENAS PRÁCTICAS DEL ICBF EN RENDICION DE CUENTAS | 53 |
| 6. EVIDENCIAS DE REGISTRO FOTOGRAFICO | 55 |
| 7. CONCLUSIONES | 57 |

INTRODUCCIÓN

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar tiene el importante propósito de dar a conocer la gestión institucional a las partes interesada (comunidad, usuarios, proveedores, Estado, peticionarios, sociedad, aliados, colaboradores), además de dar voz a los grupos de valor y con ello también dar cumplimiento a la normatividad vigente frente a Transparencia Institucional. Al no contar con suficientes espacios encuentros que permitan a los grupos de valor que hacen parte de la labor institucional ejercer control de la gestión pública institucional, conocer la oferta institucional y prevenir la incidencia de prácticas irregulares en la entidad; el instituto desarrolla durante la vigencia 2023, la Estrategia ICBF rinde cuentas con transparencia.

El proceso tiene como objetivo fundamental promover la participación y espacios de diálogo con la ciudadana y grupos de valor. A nivel departamental se realizan espacios de Rendiciones de Cuentas desarrolladas por las 33 Regionales del país, una por cada departamento del país y uno por el distrito capital, sumado a una rendición de cuentas por centro zonal que en su totalidad son 215, para un total de 248 de espacios por año.

La estrategia da cumplimiento a la normatividad vigente en relación con el CONPES 3654 de 2010, así como con la Ley 2195 de 2022, entre otras legislaciones que buscan orientar la suficiente información de la gestión institucional a la ciudadanía como parte de sus derechos, es por esto que el ICBF, ha construido un procedimiento que cuenta con una etapa de Alistamiento, Diseño, Preparación, Ejecución y Seguimiento, que enfrenta cambios con los años, para mejorar en el desarrollo de las Rendiciones Públicas de Cuentas y Mesas Públicas de acuerdo con las necesidades y cambios de la realidad social en las comunidades.

En el presente documento se analiza el trabajo desarrollado en la vigencia 2023, en comparación con la vigencia 2022, en el marco del proceso de Rendición de Cuentas. De igual forma se describen los resultados del proceso a nivel nacional y territorial, que permiten identificar los temas de interés de la ciudadanía, la asistencia a las audiencias y la evaluación de los espacios de diálogo, se identifican los compromisos asumidos por la entidad con las partes interesadas; así como la satisfacción de las partes interesadas en relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2022.

MARCO LEGAL

- Ley 489 de 1998 Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.”
- Ley 1474 de 2011 Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Ley 1757 de 2015 Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
- Ley 55 de 2019 Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2023-2026 “Pacto por Colombia – Pacto por la Equidad”
- Ley 491 de 2020 Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica.
- Decreto 230 de 2021 creación del Sistema Nacional de Rendición de Cuentas SNRdC
- Conpes 3654 de 2010 Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos.
- Manual Único de Rendición de Cuentas MURC. Secretaria de Transparencia, DNP y DAFP.2019
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión – FURAG. DAFP.
- Ley 2195 de 2022 Por medio de la cual se adoptan medidas en materia de transparencia, prevención y lucha contra la corrupción y se dictan otras disposiciones.

La rendición de cuentas tiene tres elementos centrales: información, diálogo y responsabilidad.



Ilustración 1:

<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/34150781/Manual+%C3%9Anico+de+Rendici%C3%B3n+de+Cuentas+-+Versi%C3%B3n+2.+Nivel+Perfeccionamiento+-+Febrero+de+2019.pdf/782e0ca6-4ad9-b7f0-7454-55a455f8c7c5?t=1551477257888>

Partes interesadas



Ilustración 2:

https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/a1.p21.de_anexo_identificacion_y_actualizacion_de_necesidades_y_expectativas_de_las_partes_interesadas_v5_0.pdf

1. INFORMACIÓN.

Con el fin de garantizar la efectiva participación de la ciudadanía y el diálogo de doble vía se realizó una encuesta virtual durante el primer semestre, para la definición del tema de diálogo en las mesas públicas, en el marco de los lineamientos para lograr la eficiencia administrativa y la política de cero papel y atendiendo la implementación de buenas prácticas para su ahorro se publicó en el siguiente link:

https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=86WSPXq8eUqMXI5IP3eJvxR1uCCn_XpDlnNsB_sk0jdUMVA3RjRZQkFRUEhTQ0VRMIRWVWkxWVzIHNI4u.

1.1. Consulta Previa

Entre el 3 de abril y el 28 de abril de 2023, se realizó la consulta virtual para definir el tema de diálogo de las mesas públicas. En total, se recibieron 90.496 respuestas que corresponden a: Usuarios 65%; Proveedores 12%; Comunidad 9%; Sociedad (veedurías-medios de comunicación) 14%.



Gráfico 1 Representación de Partes Interesadas en la Consulta Previa Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023.

La grafica permite identificar que los usuarios de los servicios participaron en un 65% en la consulta previa, la sociedad con un 14 %, proveedores con un 12%, miembros de la comunidad con un 9%, lo que permite identificar que la consulta tiene la mayor participación por parte de los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y sus familias, grupos de valor de la gestión institucional.

Reporte resultado consultas previas comparativo

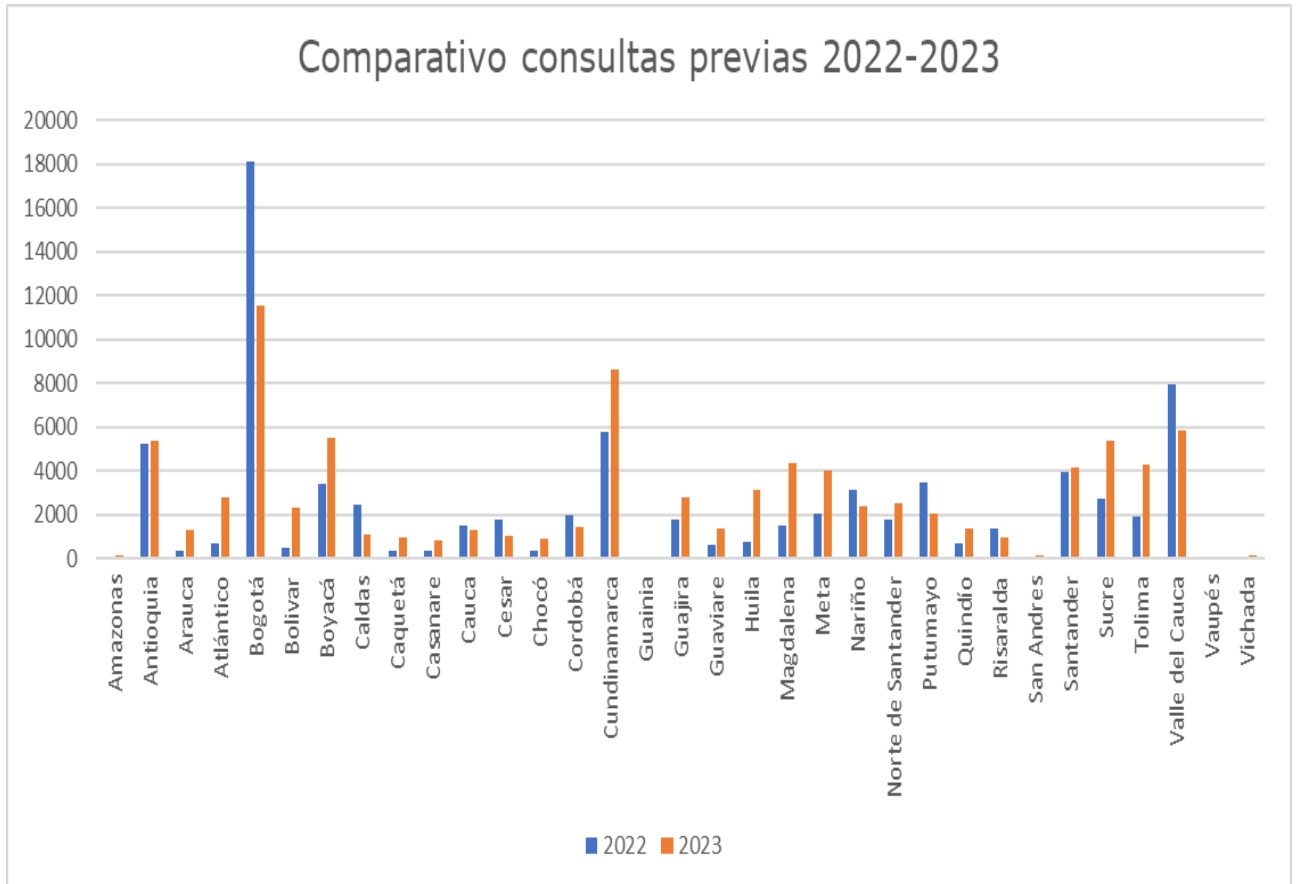


Gráfico 2 Comparativo consultas previas 2022-2023 Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regionales | 2022 | 2023 |
|--------------|--------|--------|
| Amazonas | 64 | 157 |
| Antioquia | 5.266 | 5.352 |
| Arauca | 328 | 1.328 |
| Atlántico | 679 | 2.762 |
| Bogotá | 18.117 | 11.543 |
| Bolívar | 523 | 2.324 |
| Boyacá | 3.394 | 5.539 |
| Caldas | 2.447 | 1.081 |
| Caquetá | 327 | 979 |
| Casanare | 357 | 814 |
| Cauca | 1.496 | 1.331 |
| Cesar | 1.804 | 1.043 |
| Chocó | 360 | 930 |
| Córdoba | 1.985 | 1.453 |
| Cundinamarca | 5.810 | 8.614 |
| Guainía | 61 | 40 |
| Guajira | 1.778 | 2.809 |
| Guaviare | 642 | 1.345 |
| Huila | 774 | 3.165 |
| Magdalena | 1.488 | 4.324 |

| | | |
|--------------------|---------------|---------------|
| Meta | 2.060 | 4.028 |
| Nariño | 3.124 | 2.416 |
| Norte de Santander | 1.770 | 2.534 |
| Putumayo | 3.485 | 2.072 |
| Quindío | 710 | 1.392 |
| Risaralda | 1.369 | 989 |
| San Andrés | 78 | 130 |
| Santander | 3.972 | 4.171 |
| Sucre | 2.747 | 5.379 |
| Tolima | 1.941 | 4.301 |
| Valle del Cauca | 7.955 | 5.863 |
| Vaupés | 64 | 102 |
| Vichada | 21 | 159 |
| TOTAL | 76.996 | 90.469 |

El comparativo de consultas previas entre el año 2022 y 2023, permiten identificar que en el año 2023 se incrementa la participación de las partes interesadas en 13.473 participantes.

Comparativo Nacional



Gráfico 3 Comparativo consultas previas 2022-2023 Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Las siguientes regionales que se destacaron por contar con la mayor cantidad de respuestas a las consultas previas:

| Regionales | | 2023 |
|------------|-----------------|--------|
| 1 | Bogotá | 11.543 |
| 2 | Cundinamarca | 8.614 |
| 3 | Valle del Cauca | 5.863 |

| | | |
|----|-----------|-------|
| 4 | Boyacá | 5.539 |
| 5 | Sucre | 5.379 |
| 6 | Antioquia | 5.352 |
| 7 | Magdalena | 4.324 |
| 8 | Tolima | 4.301 |
| 9 | Santander | 4.171 |
| 10 | Meta | 4.028 |

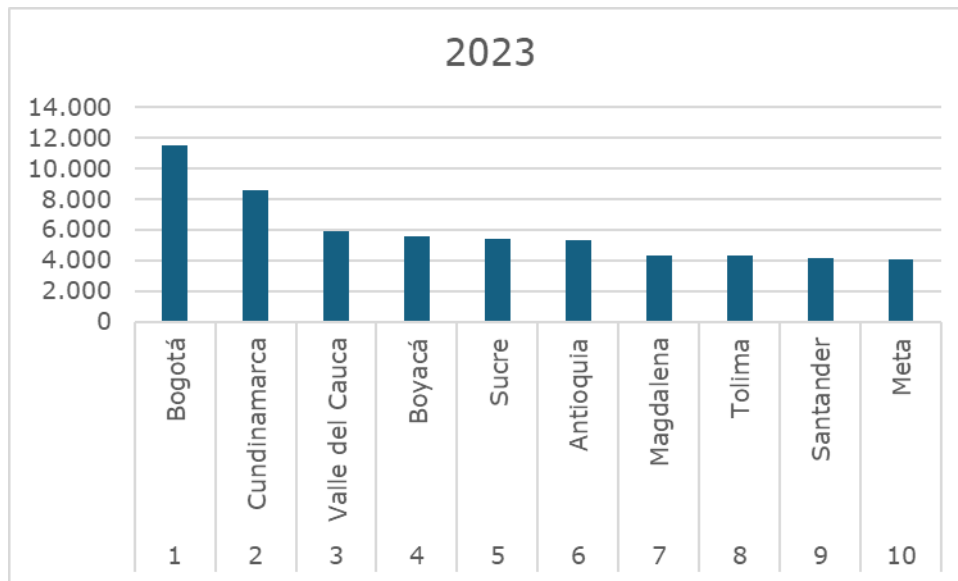


Gráfico 4 Representación de Resultados de las Regionales más destacadas en la Consulta Previa
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

El gráfico 4 permita identificar las 10 regionales que tuvieron la mayor cantidad de participantes en la consulta previa, las tres primeras entre las que se encuentra la Regional Bogotá, Cundinamarca y Boyacá, son regionales que tienen como características más importantes que tienen más de 14 y 18 centros zonales, por lo que tienen mayor capacidad de incidencia en la prestación de servicios en los territorios.

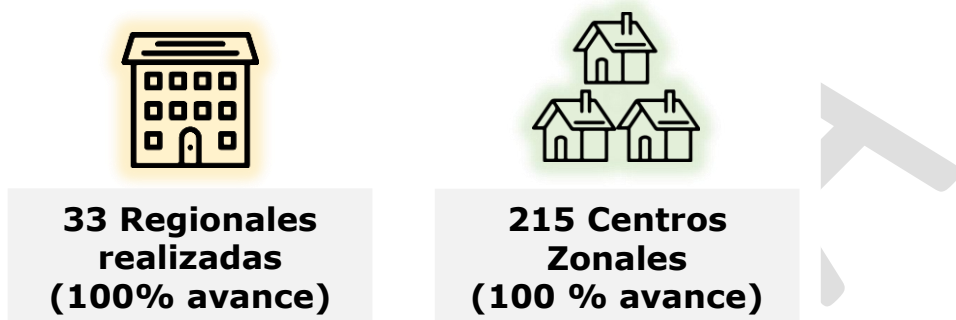
1.1.1 Tema de Interés

El 91% de las regionales del país, identifican dentro de los temas de interés a tratar en las rendiciones de cuentas de los centros zonales, con un 48% Atención Integral de niñas y niños de 0-5 años, el tema hace parte de la mayor atención brindada por el ICBF, en los territorios, liderada por la Dirección de Primera Infancia y desarrollada por los 215 centros zonales y 33 Regionales.

Selección de tema destacado en la consulta previa 30 REGIONALES

Políticas y líneas de acción para la Atención Integral de niñas y niños de 0 a 5 años.

2. DIÁLOGO: Resultados de Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas



En el primer semestre del año 2023, se realizan 215 mesas públicas programadas para la rendición de cuentas del primer semestre con respecto a la gestión del año 2022, en el segundo semestre se realizan 33 rendiciones de cuentas lideradas por las 33 Regionales de ICBF.

Para la convocatoria de los eventos se dispuso de mecanismos de promoción como las carteleras físicas y virtuales en las Regionales y los Centros Zonales, invitaciones directas a través de oficios y correos electrónicos y de forma masiva por la página Web del ICBF, generando una línea de tiempo en la cual se visualizaba la programación de cada uno de los ejercicios, tanto a nivel zonal como regional.

Como resultado de los 248 espacios de diálogo de rendición de cuentas del país, se tiene a disposición de la ciudadanía, los informes correspondientes a las audiencias públicas realizadas garantizando la posibilidad de acceso a la información como parte del componente 5 del programa de Transparencia y Ética Pública.

La información de las mesas públicas realizadas en los centros zonales y rendición pública de cuentas en la vigencia 2023 está disponible en la página web en el enlace: <https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf>.

- Cronograma
- Informes
- Actas
- Resultados
- Compromisos

Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

- + Generalidades
- + Definiciones
- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v7
P2.MS
- Formato Programación Rendición Pública De Cuentas Y Mesas Públicas v9
F1.P2.MS

Imagen fuente: <https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf>

el calendario de Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas ICBF

- Región Andina
- Región Atlántica
- Región Caribe
- Región Centro
- Región Occidental
- Región Oriental
- Región Sur
- Región Sur Occidental
- Región Sur Oriental
- Región Táchira
- Región Zulia
- Región Amazonas
- Región Apure
- Región Aragua
- Región Bolívar
- Región Carabobo
- Región Coahuila
- Región Cundinamarca
- Región Guayas
- Región Huila
- Región Magdalena
- Región Meta
- Región Nariño
- Región Norte de Santander
- Región Pasto
- Región Quindío
- Región Risaralda
- Región Tolima
- Región Valle del Cauca
- Región Cauca
- Región Chocó
- Región Córdoba
- Región Cundinamarca
- Región Guayas
- Región Huila
- Región Magdalena
- Región Meta
- Región Nariño
- Región Norte de Santander
- Región Pasto
- Región Quindío
- Región Risaralda
- Región Tolima
- Región Valle del Cauca
- Región Cauca
- Región Chocó
- Región Córdoba

Imagen Cronograma Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas ICBF 2023

Fuente: Pagina WEB ICBF - <https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf>



Modelo de invitación utilizada en mesas publicas CZ Centro-Regional Cauca

Fuente:

https://icbf.gov.sharepoint.com/:f:/s/FS_DPC_T/EsjCi5xI7NpMr62SZXpmF9YBEE_dy5OX1q7URJ9ExKdBqA?e=ZdaRdT

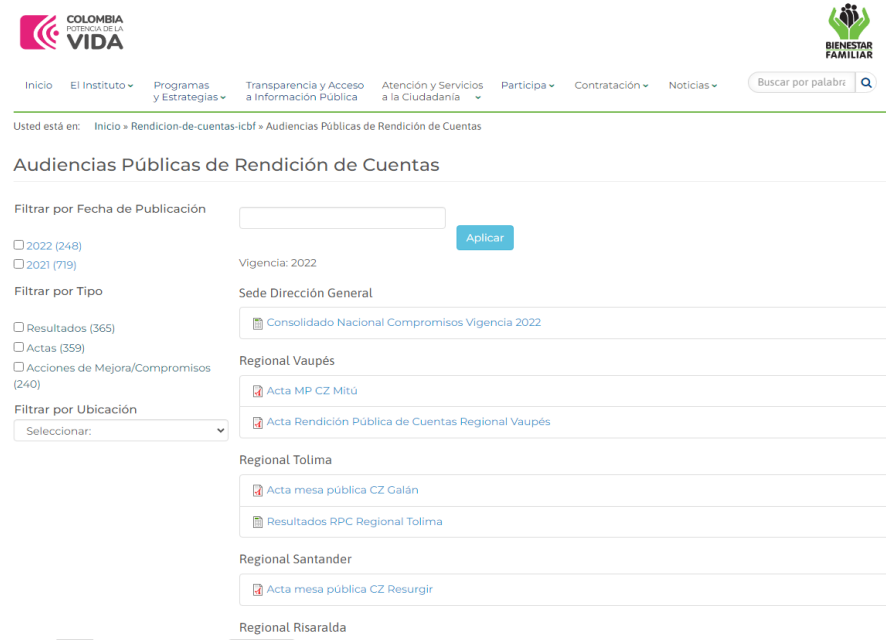


Imagen Informes Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas en página WEB

Fuente: Pagina WEB ICBF -<https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/audiencias-publicas-de-rendicion-de-cuentas>

2.1 Audiencias realizadas por cada regional del ICBF en el año 2023

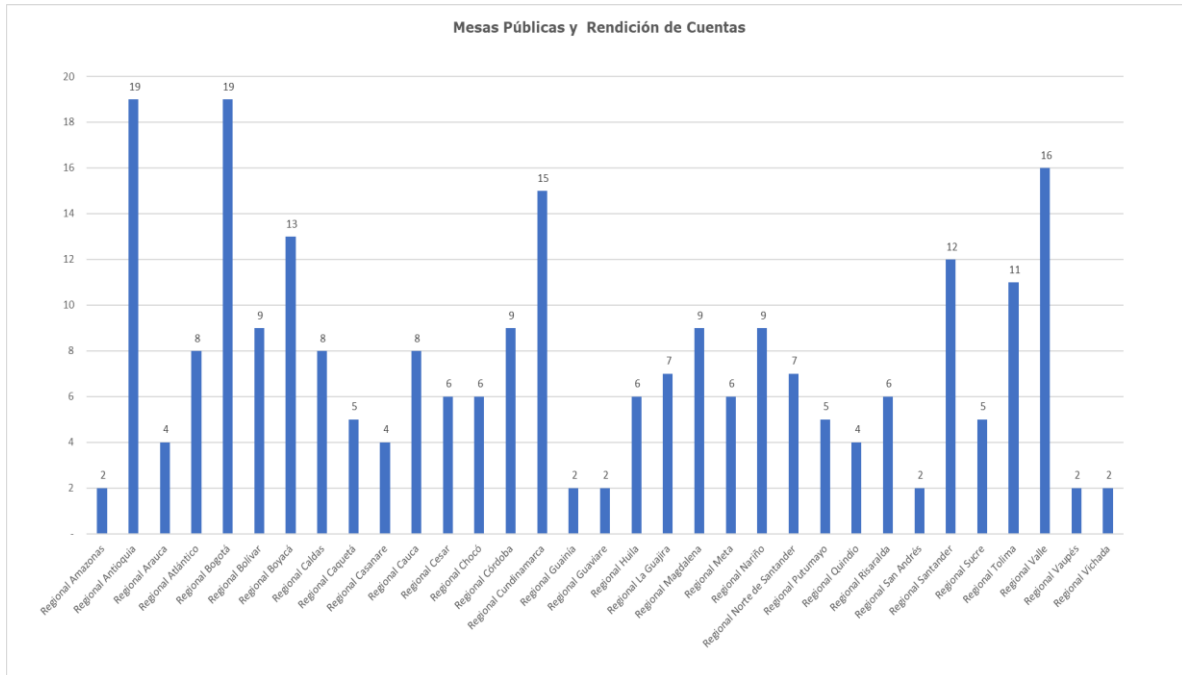


Gráfico 5 Eventos Realizados en cada Regional Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

En las 248 mesas públicas y rendiciones de cuentas representaron espacios en los que la institución dialogó con las diferentes partes interesadas, en torno a los temas inherentes a la misionalidad del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar.

En la realización de las audiencias se obtuvo una participación de 33.339 ciudadanos, entre ellos representantes de las partes interesadas aliados estratégicos, comunidad, estado, proveedores. sociedad (veedurías- medios de comunicación) a continuación se presenta el detalle de los asistentes:

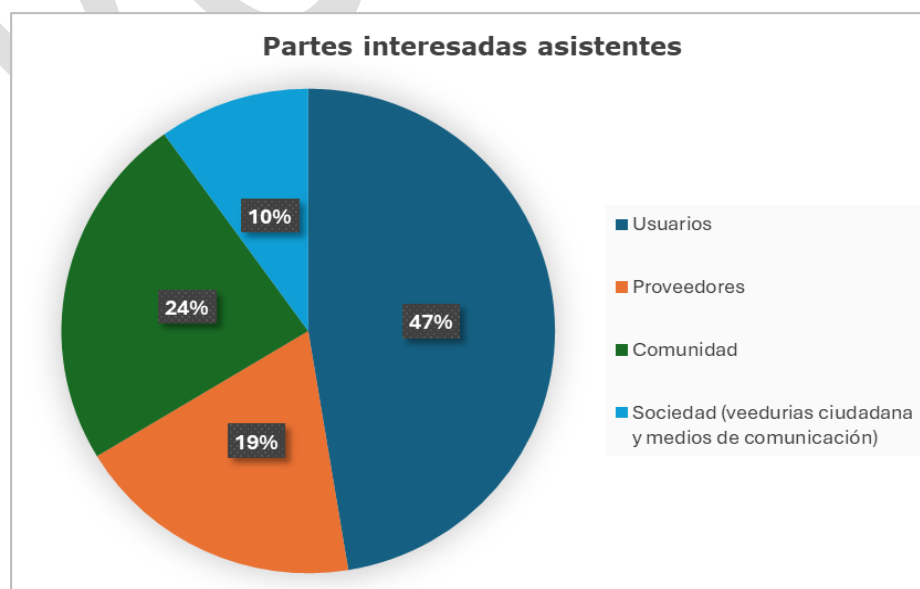


Gráfico 6. Representación de Partes Interesadas en la Consulta Previa Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

La participación por regionales de acuerdo con los registros consolidados en la ruta del SharePoint: [Evidencias 2023](#)

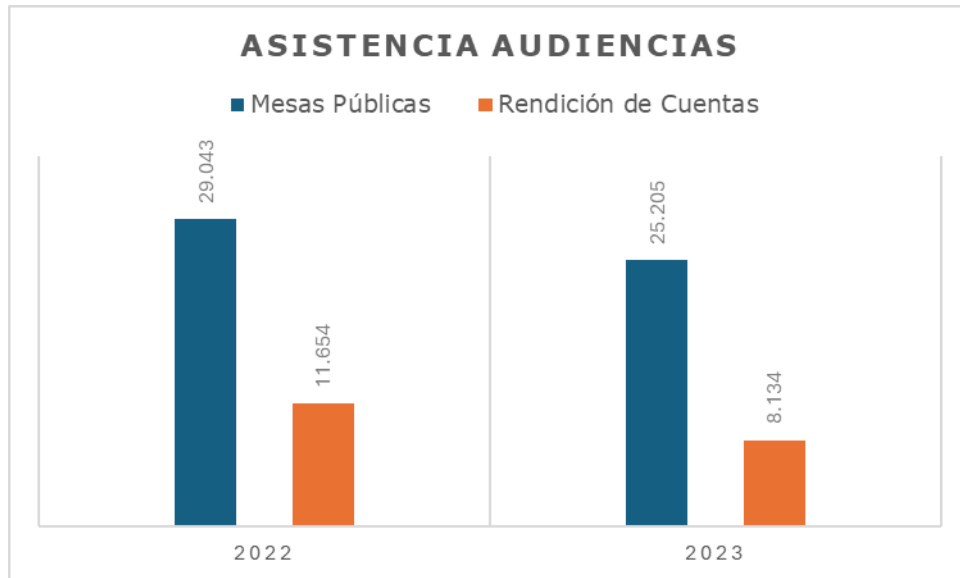


Gráfico 7 Asistencia audiencias
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

2.2 Resultados de asistencia por Regional

- Regional Amazonas

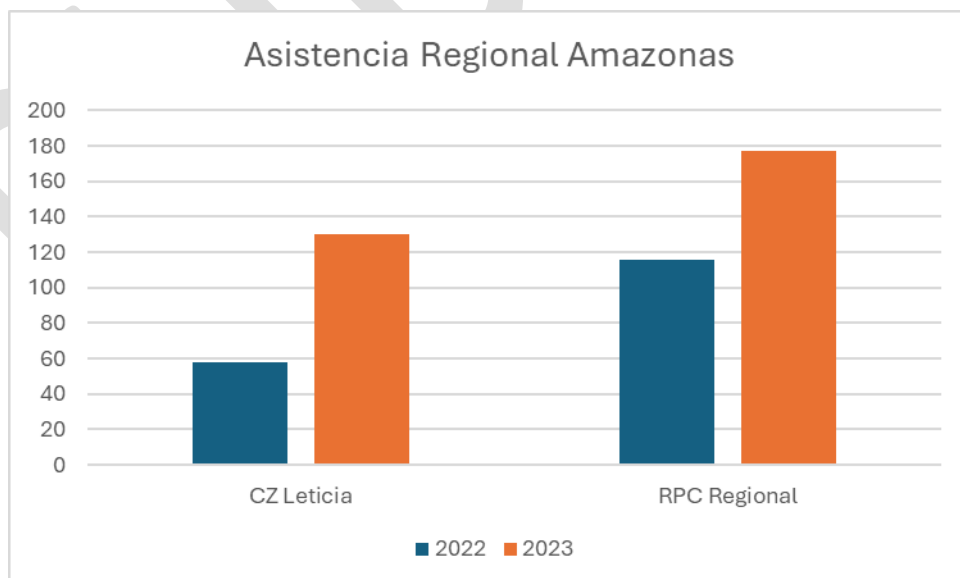


Gráfico 8 Regional Amazonas
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Amazonas | 2022 | 2023 |
|-------------------|------------|------------|
| CZ Leticia | 58 | 130 |
| RPC Regional | 116 | 177 |
| Total | 174 | 307 |

- Regional Antioquia

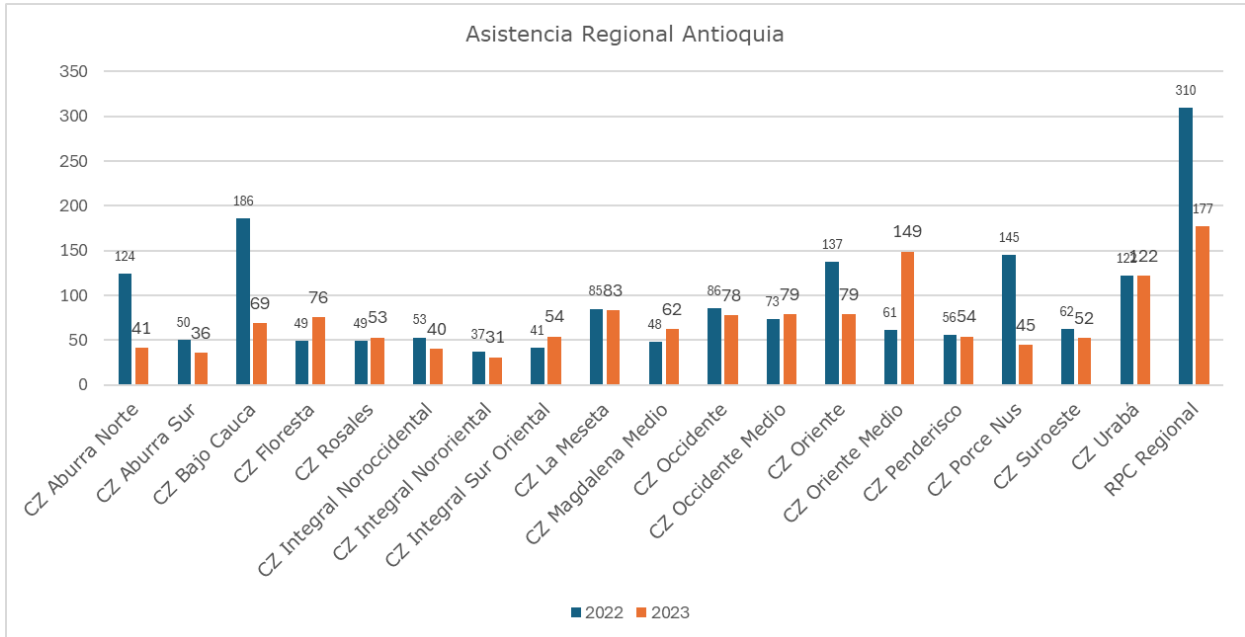


Gráfico 9 Regional Antioquia
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Antioquia | 2022 | 2023 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Aburra Norte | 124 | 41 |
| CZ Aburra Sur | 50 | 36 |
| CZ Bajo Cauca | 186 | 69 |
| CZ Floresta | 49 | 76 |
| CZ Rosales | 49 | 53 |
| CZ Integral Noroccidental | 53 | 40 |
| CZ Integral Nororiental | 37 | 31 |
| CZ Integral Sur Oriental | 41 | 54 |
| CZ La Meseta | 85 | 83 |
| CZ Magdalena Medio | 48 | 62 |
| CZ Occidente | 86 | 78 |
| CZ Occidente Medio | 73 | 79 |
| CZ Oriente | 137 | 79 |
| CZ Oriente Medio | 61 | 149 |
| CZ Penderisco | 56 | 54 |
| CZ Porce Nus | 145 | 45 |
| CZ Suroeste | 62 | 52 |
| CZ Urabá | 122 | 122 |
| RPC Regional | 310 | 177 |
| Total | 1464 | 1380 |

- Regional Arauca

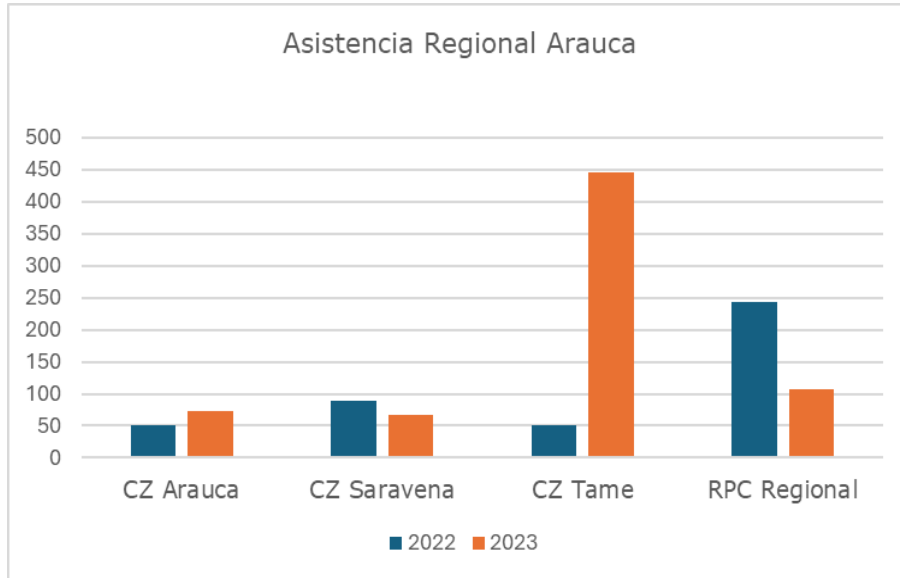


Gráfico 10 Regional Arauca
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Arauca | 2022 | 2023 |
|-----------------|------------|------------|
| CZ Arauca | 51 | 74 |
| CZ Saravena | 90 | 67 |
| CZ Tame | 50 | 446 |
| RPC Regional | 243 | 108 |
| Total | 434 | 695 |

- Regional Atlántico

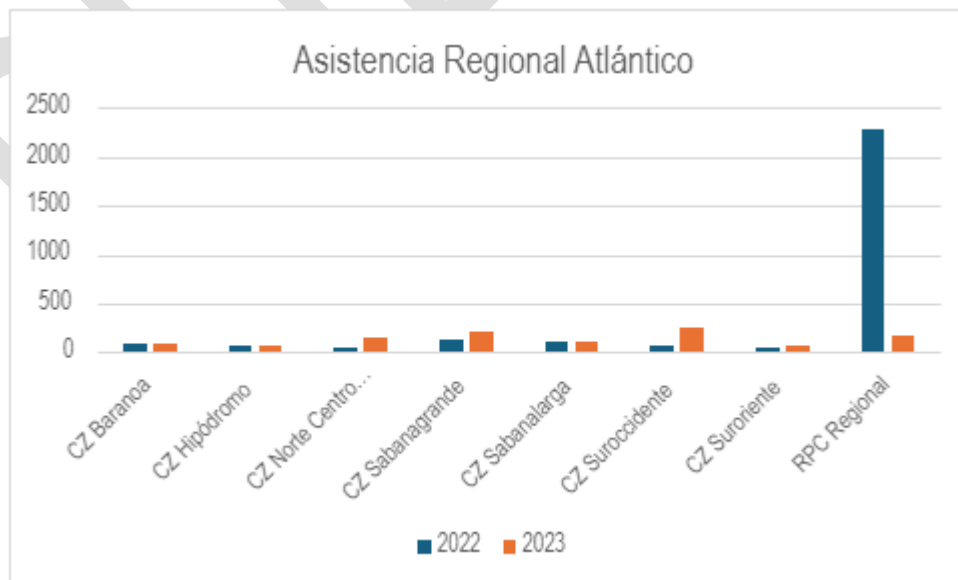


Gráfico 11 Regional Atlántico
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Atlántico | 2022 | 2023 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Baranoa | 92 | 86 |
| CZ Hipódromo | 64 | 71 |
| CZ Norte Centro Histórico | 47 | 153 |
| CZ Sabanagrande | 118 | 201 |
| CZ Sabanalarga | 114 | 103 |
| CZ Suroccidente | 74 | 244 |
| CZ Suroriente | 43 | 61 |
| RPC Regional | 2276 | 166 |
| Total | 2828 | 1085 |

- Regional Bogotá

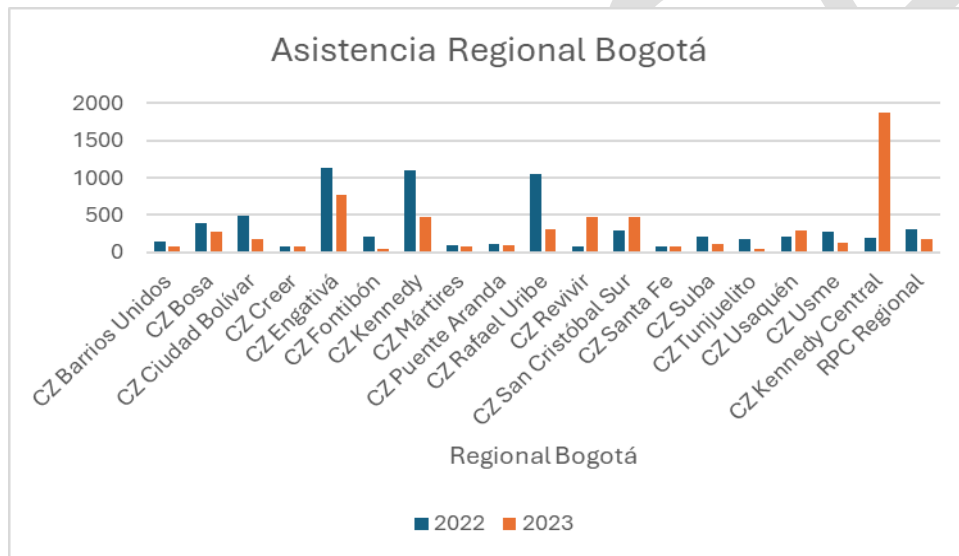


Gráfico 12 Regional Bogotá

Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Bogotá | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Barrios Unidos | 147 | 82 |
| CZ Bosa | 387 | 272 |
| CZ Ciudad Bolívar | 485 | 177 |
| CZ Creer | 71 | 77 |
| CZ Engativá | 1126 | 770 |
| CZ Fontibón | 209 | 46 |
| CZ Kennedy | 1105 | 475 |
| CZ Mártires | 89 | 75 |
| CZ Puente Aranda | 111 | 92 |
| CZ Rafael Uribe | 1041 | 304 |
| CZ Revivir | 76 | 479 |
| CZ San Cristóbal Sur | 297 | 479 |
| CZ Santa Fe | 71 | 69 |
| CZ Suba | 214 | 114 |
| CZ Tunjuelito | 170 | 50 |

| | | |
|--------------------|-------------|-------------|
| CZ Usaquén | 215 | 299 |
| CZ Usme | 275 | 125 |
| CZ Kennedy Central | 184 | 1877 |
| RPC Regional | 306 | 168 |
| Total | 6629 | 6030 |

- Regional Bolívar

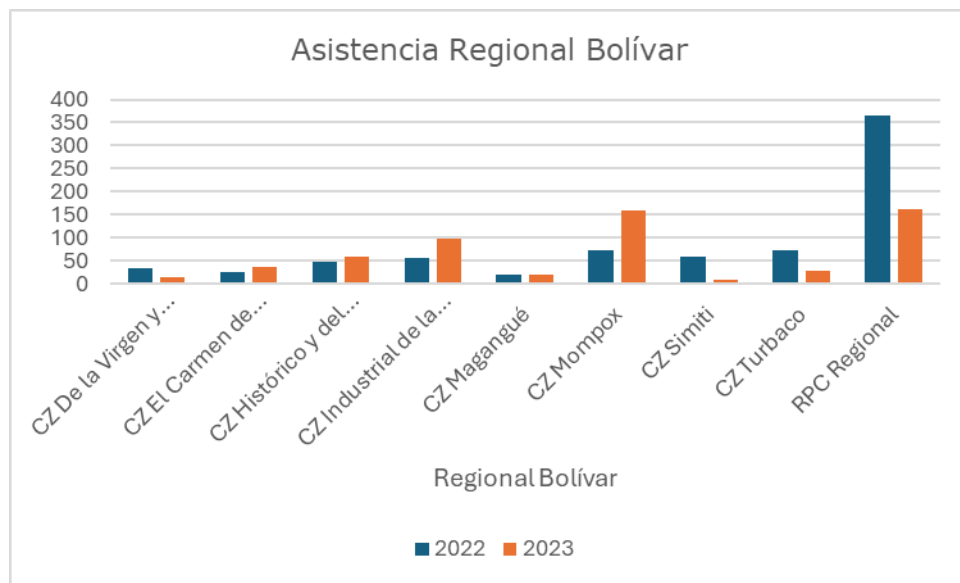


Gráfico 13 Regional Bolívar
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Bolívar | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|-------------|-------------|
| CZ De la Virgen y Turístico | 35 | 16 |
| CZ El Carmen de Bolívar | 26 | 37 |
| CZ Histórico y del Caribe Norte | 48 | 60 |
| CZ Industrial de la Bahía | 57 | 97 |
| CZ Magangué | 19 | 21 |
| CZ Mompox | 72 | 159 |
| CZ Simiti | 58 | 10 |
| CZ Turbaco | 72 | 30 |
| RPC Regional | 366 | 161 |
| Total | 753 | 591 |

- Regional Boyacá

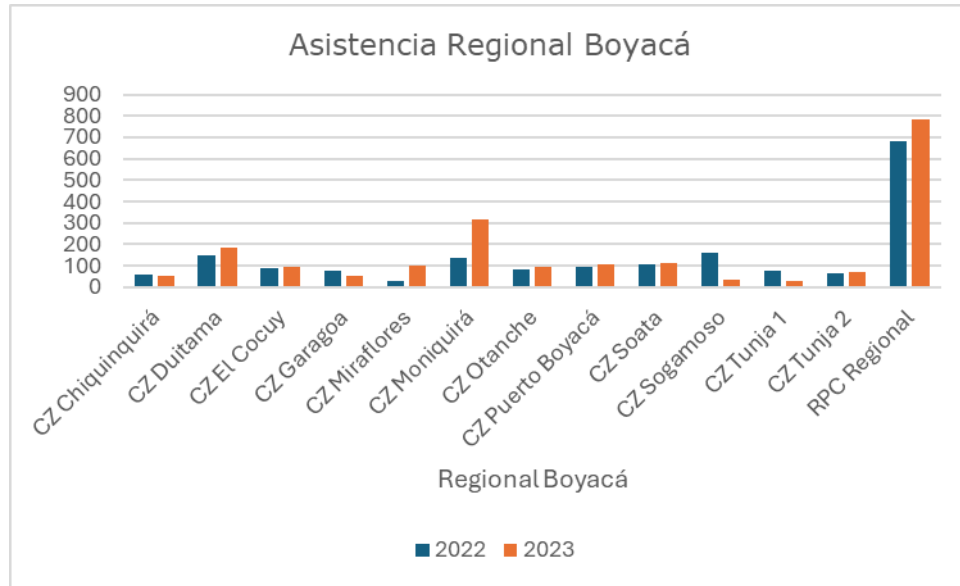


Gráfico 14 Regional Boyacá
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Bolívar | 2022 | 2023 |
|---------------------------------|------------|------------|
| CZ De la Virgen y Turístico | 35 | 16 |
| CZ El Carmen de Bolívar | 26 | 37 |
| CZ Histórico y del Caribe Norte | 48 | 60 |
| CZ Industrial de la Bahía | 57 | 97 |
| CZ Magangué | 19 | 21 |
| CZ Mompox | 72 | 159 |
| CZ Simiti | 58 | 10 |
| CZ Turbaco | 72 | 30 |
| RPC Regional | 366 | 161 |
| Total | 753 | 591 |

- Regional Caldas

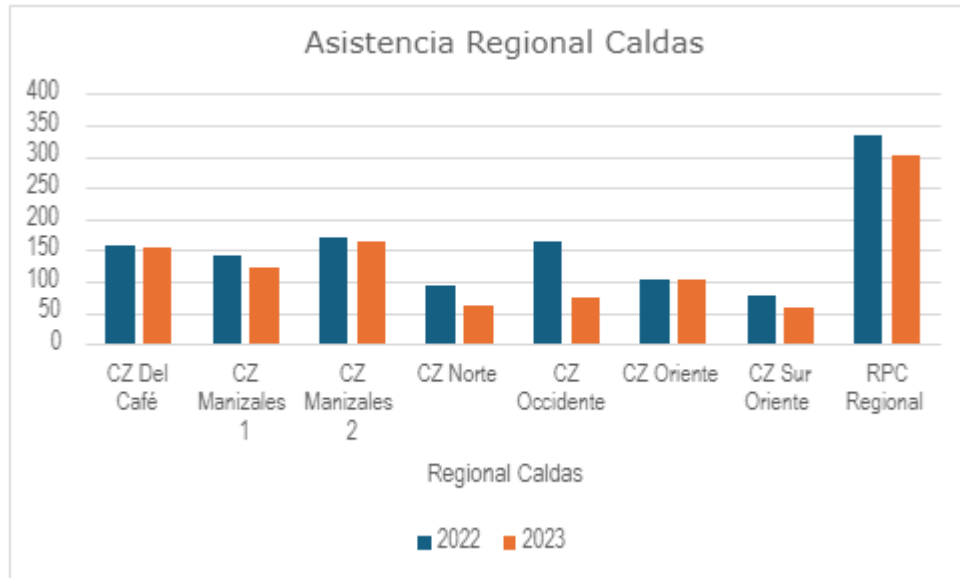


Gráfico 15 Regional Caldas
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Caldas | 2022 | 2023 |
|-----------------|-------------|-------------|
| CZ Del Café | 157 | 154 |
| CZ Manizales 1 | 140 | 123 |
| CZ Manizales 2 | 170 | 163 |
| CZ Norte | 94 | 61 |
| CZ Occidente | 163 | 75 |
| CZ Oriente | 102 | 104 |
| CZ Sur Oriente | 77 | 58 |
| RPC Regional | 335 | 301 |
| Total | 1238 | 1039 |

- Regional Caquetá

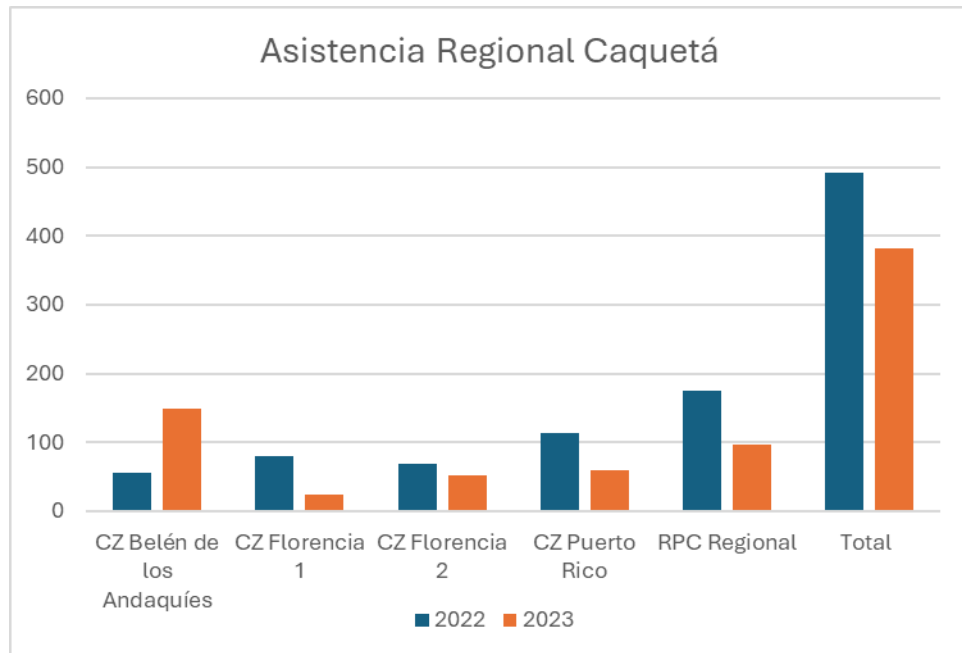


Gráfico 16 Regional Caquetá
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Caquetá | 2022 | 2023 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Belén de los Andaquíes | 55 | 149 |
| CZ Florencia 1 | 79 | 24 |
| CZ Florencia 2 | 68 | 52 |
| CZ Puerto Rico | 114 | 59 |
| RPC Regional | 175 | 97 |
| Total | 491 | 381 |

- Regional Casanare

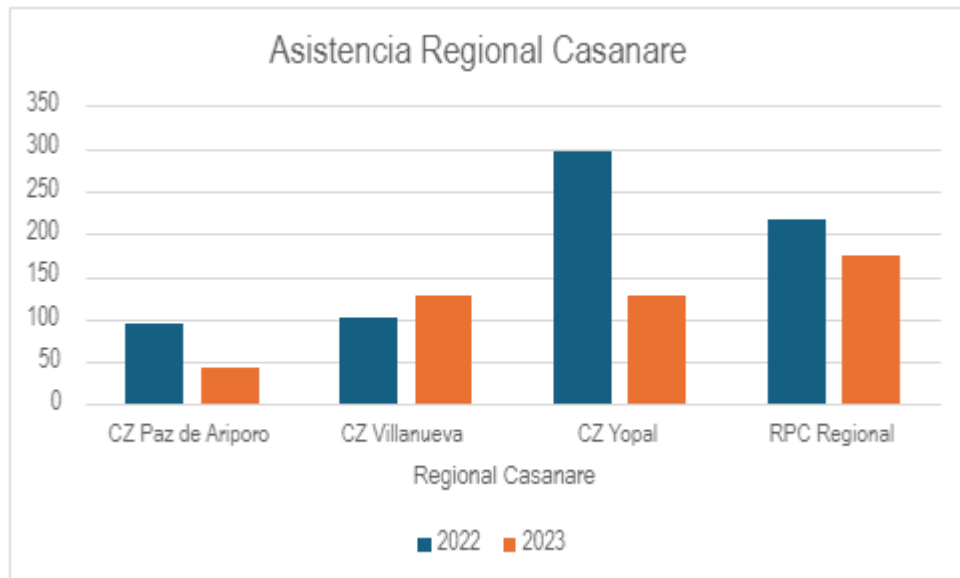


Gráfico 17 Regional Casanare
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Casanare | 2022 | 2023 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| CZ Paz de Ariporo | 96 | 43 |
| CZ Villanueva | 102 | 127 |
| CZ Yopal | 296 | 129 |
| RPC Regional | 217 | 174 |
| Total | 711 | 473 |

- Regional Cauca

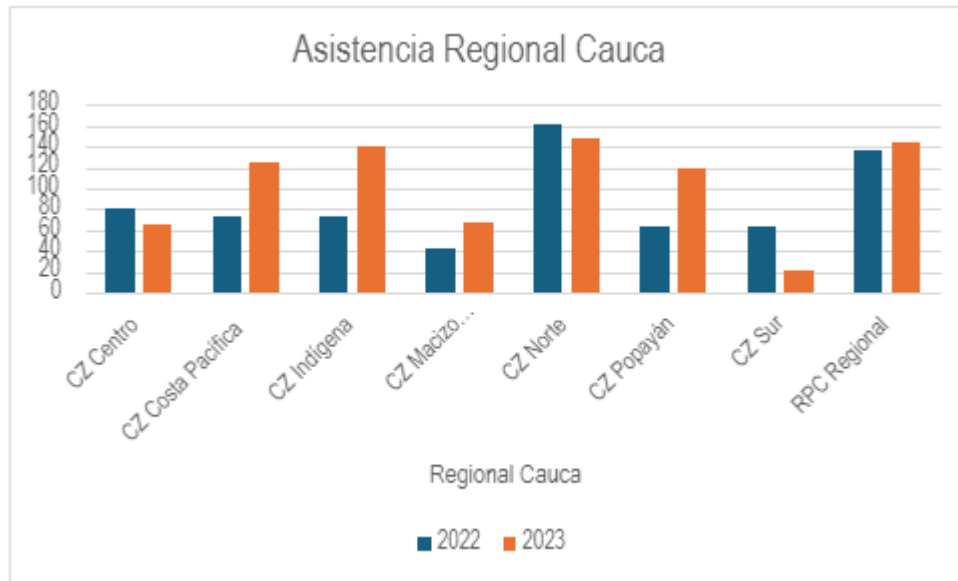


Gráfico 18 Regional Cauca
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Cauca | 2022 | 2023 |
|----------------------|------------|------------|
| CZ Centro | 80 | 65 |
| CZ Costa Pacífica | 74 | 126 |
| CZ Indígena | 74 | 141 |
| CZ Macizo Colombiano | 43 | 67 |
| CZ Norte | 161 | 148 |
| CZ Popayán | 64 | 120 |
| CZ Sur | 64 | 22 |
| RPC Regional | 136 | 144 |
| Total | 723 | 833 |

- Regional Cesar

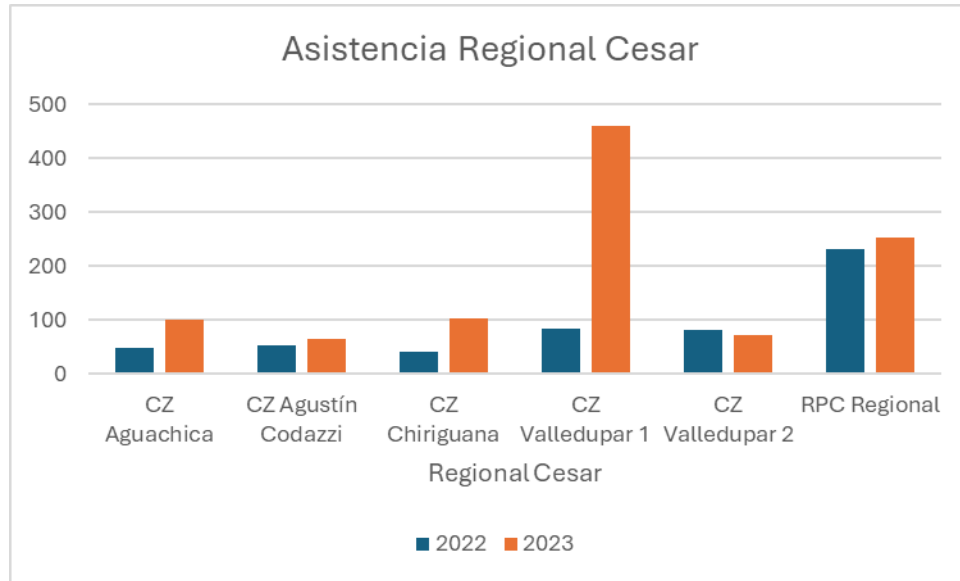


Gráfico 19 Regional Cesar
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Cesar | 2022 | 2023 |
|--------------------|------------|-------------|
| CZ Aguachica | 49 | 100 |
| CZ Agustín Codazzi | 53 | 64 |
| CZ Chiriguana | 40 | 103 |
| CZ Valledupar 1 | 84 | 459 |
| CZ Valledupar 2 | 81 | 71 |
| RPC Regional | 232 | 253 |
| Total | 539 | 1050 |

- Regional Chocó

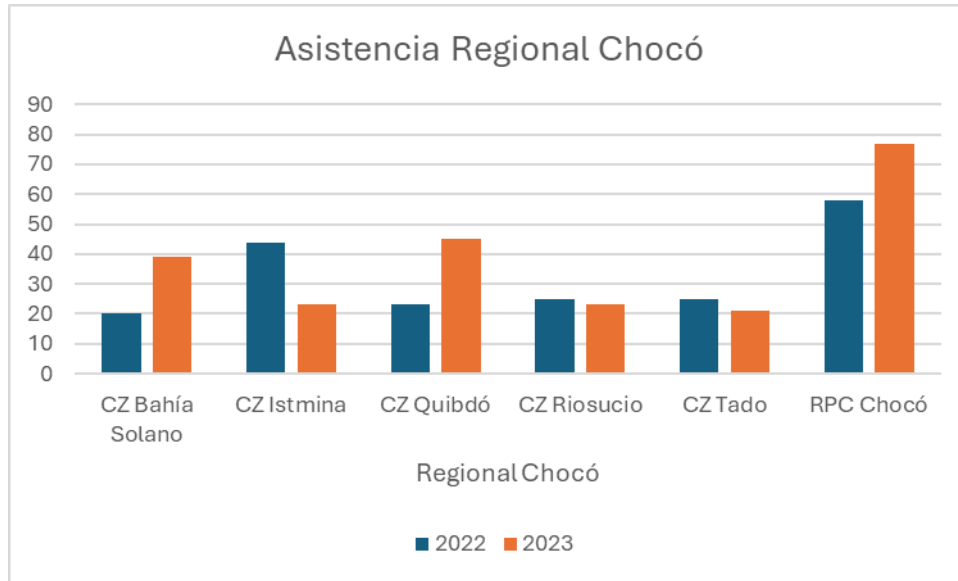


Gráfico 20 Regional Chocó
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Chocó | 2022 | 2023 |
|-----------------|------------|------------|
| CZ Bahía Solano | 20 | 39 |
| CZ Istmina | 44 | 23 |
| CZ Quibdó | 23 | 45 |
| CZ Riosucio | 25 | 23 |
| CZ Tadó | 25 | 21 |
| RPC Chocó | 58 | 77 |
| Total | 195 | 228 |

- Regional Córdoba

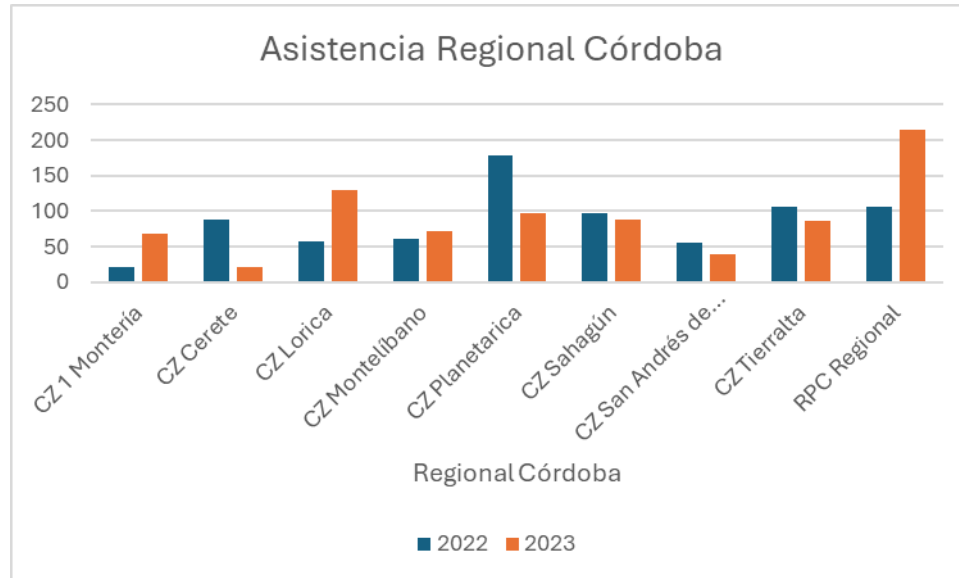


Gráfico 21 Regional Córdoba
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Córdoba | 2022 | 2023 |
|----------------------------|------------|------------|
| CZ 1 Montería | 22 | 68 |
| CZ Cerete | 88 | 21 |
| CZ Lorica | 58 | 130 |
| CZ Montelíbano | 61 | 72 |
| CZ Planetarica | 178 | 98 |
| CZ Sahagún | 98 | 89 |
| CZ San Andrés de Sotavento | 55 | 39 |
| CZ Tierralta | 107 | 86 |
| RPC Regional | 107 | 214 |
| Total | 774 | 817 |

- Regional Cundinamarca

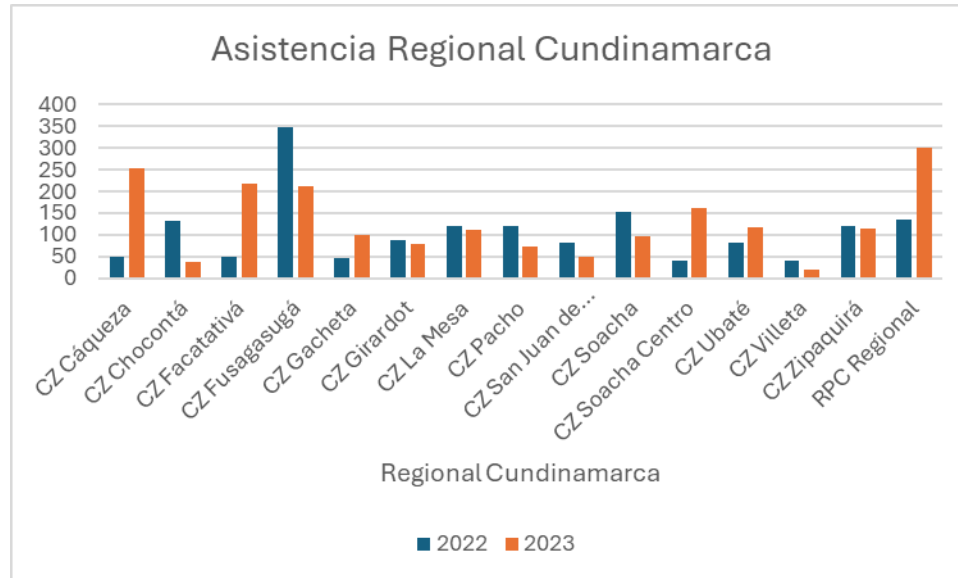


Gráfico 22 Regional Cundinamarca
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Cundinamarca | 2022 | 2023 |
|------------------------|-------------|-------------|
| CZ Cáqueza | 50 | 253 |
| CZ Chocontá | 131 | 38 |
| CZ Facatativá | 48 | 217 |
| CZ Fusagasugá | 349 | 211 |
| CZ Gacheta | 45 | 100 |
| CZ Girardot | 87 | 80 |
| CZ La Mesa | 119 | 112 |
| CZ Pacho | 119 | 73 |
| CZ San Juan de Rioseco | 81 | 50 |
| CZ Soacha | 153 | 96 |
| CZ Soacha Centro | 40 | 162 |
| CZ Ubaté | 83 | 116 |
| CZ Villeta | 39 | 20 |
| CZ Zipaquirá | 119 | 114 |
| RPC Regional | 135 | 300 |
| Total | 1598 | 1942 |

- Regional Guainía

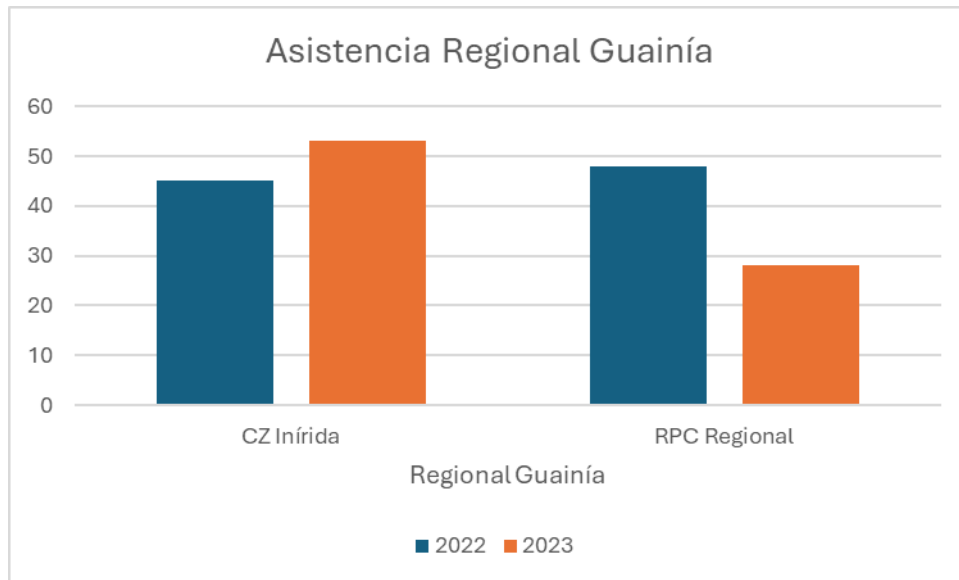


Gráfico 23 Regional Guainía
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Guainía | 2022 | 2023 |
|------------------|-----------|-----------|
| CZ Inírida | 45 | 53 |
| RPC Regional | 48 | 28 |
| Total | 93 | 81 |

- Regional Guajira

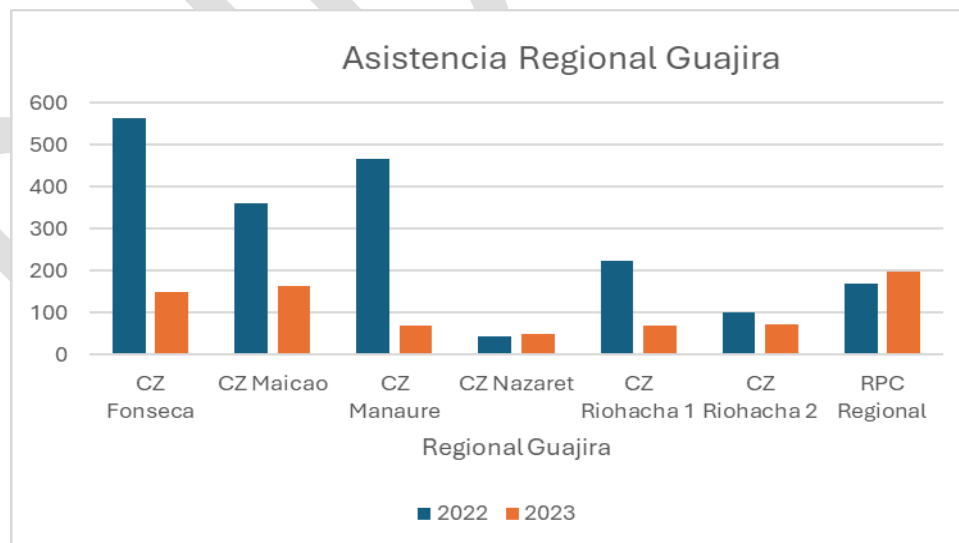


Gráfico 24 Regional Guajira
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Guajira | 2022 | 2023 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| CZ Fonseca | 564 | 150 |
| CZ Maicao | 361 | 163 |
| CZ Manaure | 466 | 70 |
| CZ Nazaret | 42 | 48 |
| CZ Riohacha 1 | 224 | 70 |
| CZ Riohacha 2 | 99 | 73 |
| RPC Regional | 168 | 197 |
| Total | 1924 | 771 |

- Regional Guaviare

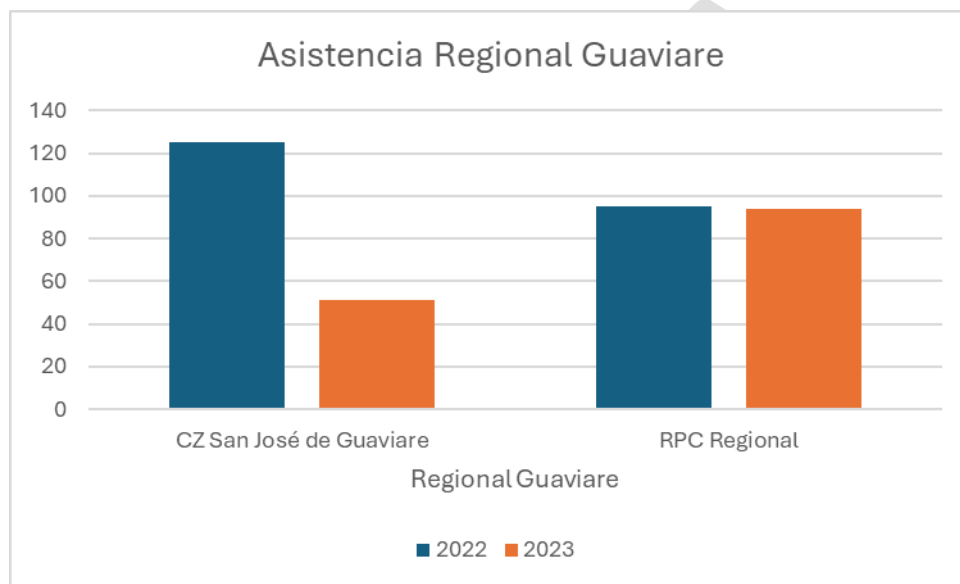


Gráfico 25 Regional Guaviare
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Guaviare | 2022 | 2023 |
|--------------------------|-------------|-------------|
| CZ San José de Guaviare | 125 | 51 |
| RPC Regional | 95 | 94 |
| Total | 220 | 145 |

- Regional Huila

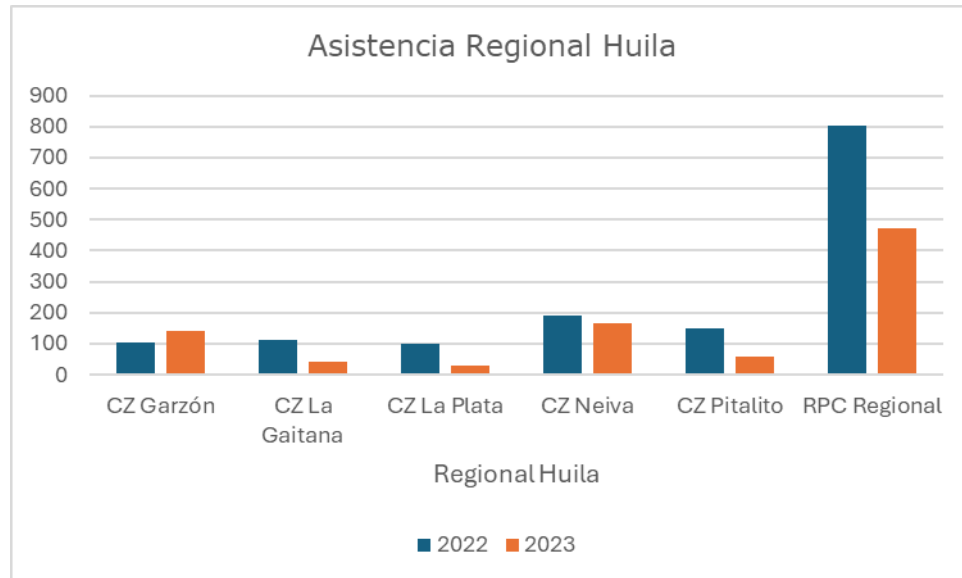


Gráfico 26 Regional Huila
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Huila | 2022 | 2023 |
|----------------|-------------|------------|
| CZ Garzón | 103 | 141 |
| CZ La Gaitana | 114 | 42 |
| CZ La Plata | 99 | 29 |
| CZ Neiva | 190 | 165 |
| CZ Pitalito | 151 | 59 |
| RPC Regional | 802 | 471 |
| Total | 1459 | 907 |

- Regional Magdalena

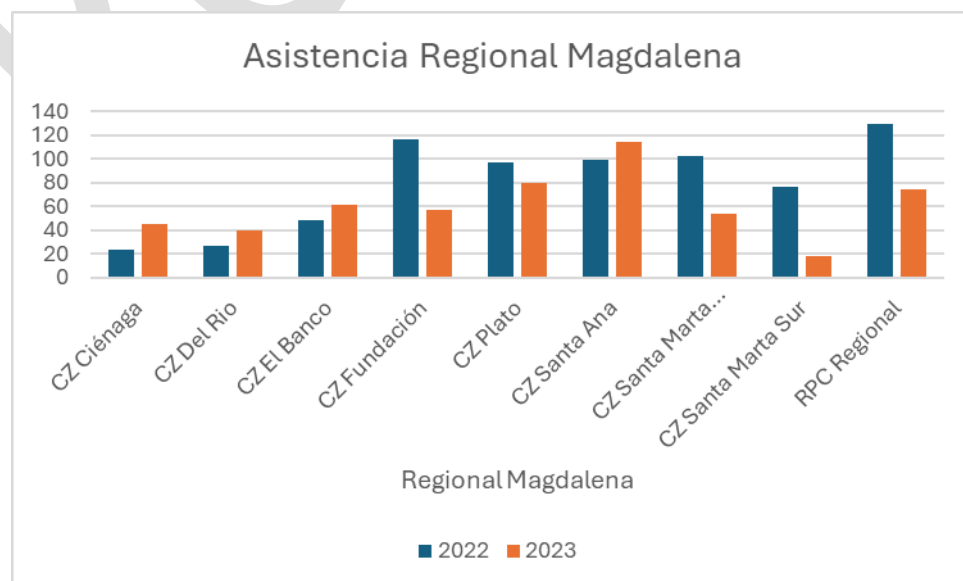


Gráfico 27 Regional Magdalena
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Magdalena | 2022 | 2023 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Ciénaga | 24 | 45 |
| CZ Del Rio | 27 | 40 |
| CZ El Banco | 48 | 61 |
| CZ Fundación | 116 | 57 |
| CZ Plato | 97 | 80 |
| CZ Santa Ana | 99 | 114 |
| CZ Santa Marta Norte | 102 | 54 |
| CZ Santa Marta Sur | 77 | 18 |
| RPC Regional | 130 | 74 |
| Total | 720 | 543 |

- Regional Meta

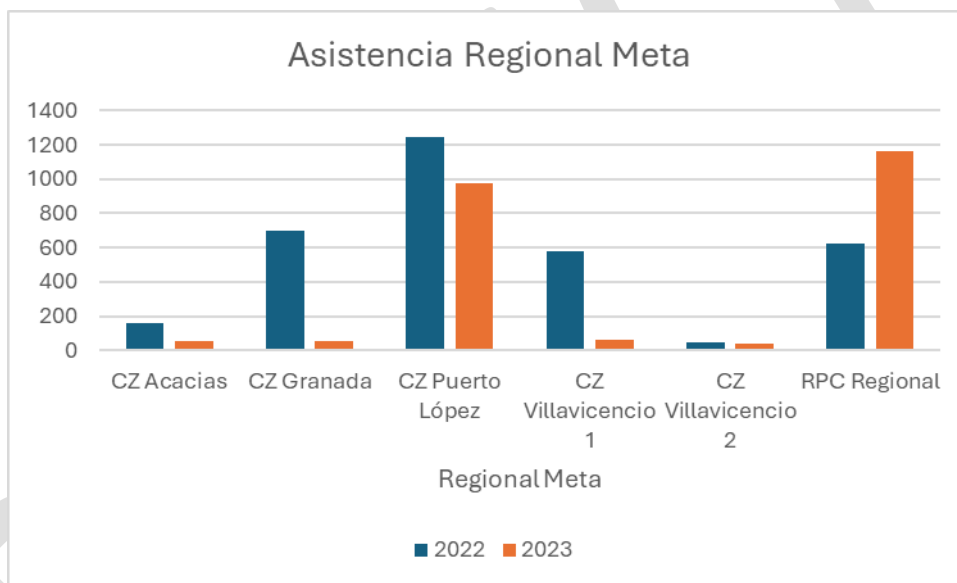


Gráfico 28 Regional Meta
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Meta | 2022 | 2023 |
|----------------------|-------------|-------------|
| CZ Acacias | 156 | 55 |
| CZ Granada | 698 | 55 |
| CZ Puerto López | 1242 | 974 |
| CZ Villavicencio 1 | 580 | 60 |
| CZ Villavicencio 2 | 48 | 42 |
| RPC Regional | 624 | 1165 |
| Total | 3348 | 2351 |

- Regional Nariño

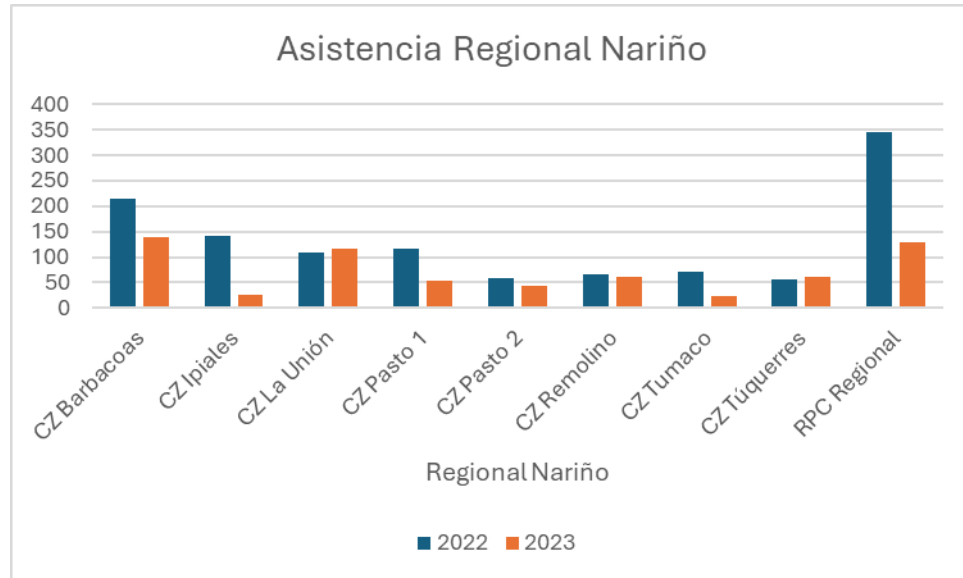


Gráfico 29 Regional Nariño
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Nariño | 2022 | 2023 |
|-----------------|-------------|------------|
| CZ Barbacoas | 214 | 140 |
| CZ Ipiales | 142 | 27 |
| CZ La Unión | 108 | 116 |
| CZ Pasto 1 | 116 | 53 |
| CZ Pasto 2 | 59 | 43 |
| CZ Remolino | 66 | 62 |
| CZ Tumaco | 72 | 24 |
| CZ Túquerres | 55 | 61 |
| RPC Regional | 345 | 129 |
| Total | 1177 | 655 |

- Regional Norte de Santander

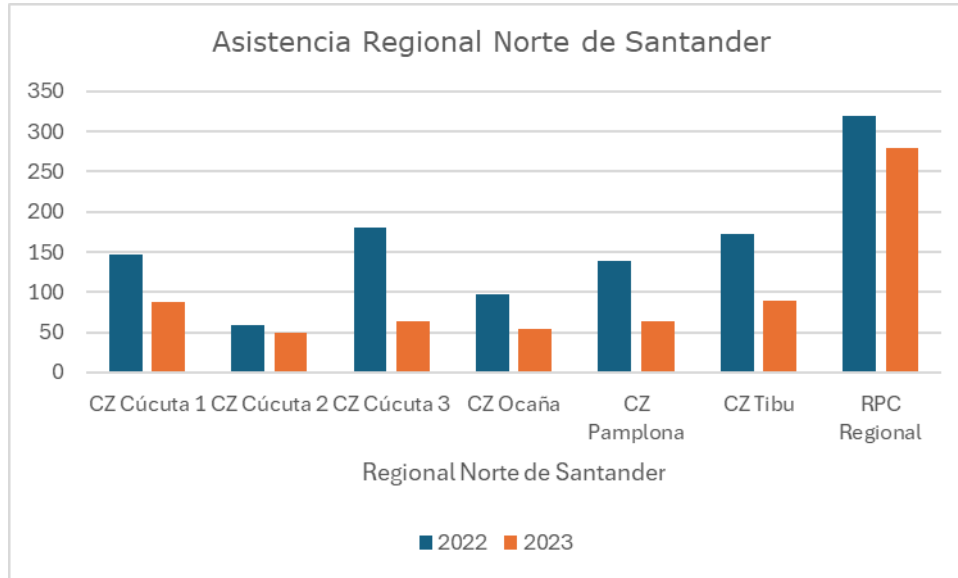


Gráfico 30 Regional Norte de Santander
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Norte de Santander | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|-------------|------------|
| CZ Cúcuta 1 | 147 | 87 |
| CZ Cúcuta 2 | 59 | 50 |
| CZ Cúcuta 3 | 180 | 64 |
| CZ Ocaña | 98 | 54 |
| CZ Pamplona | 139 | 63 |
| CZ Tibú | 173 | 90 |
| RPC Regional | 320 | 280 |
| Total | 1116 | 688 |

- Regional Putumayo

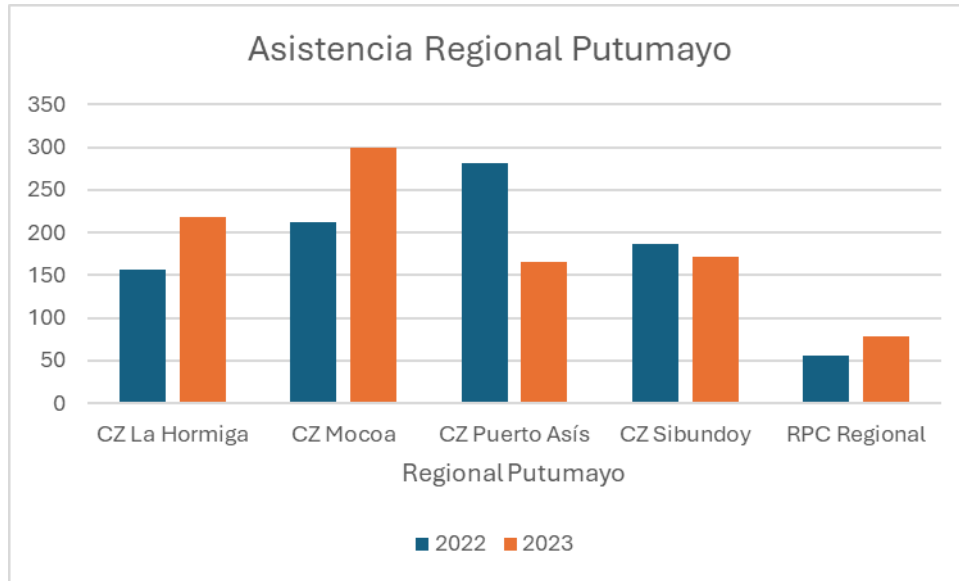


Gráfico 31 Regional Putumayo
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Putumayo | 2022 | 2023 |
|-------------------|------------|------------|
| CZ La Hormiga | 157 | 218 |
| CZ Mocoa | 212 | 299 |
| CZ Puerto Asís | 281 | 165 |
| CZ Sibundoy | 187 | 171 |
| RPC Regional | 56 | 78 |
| Total | 893 | 931 |

- Regional Quindío

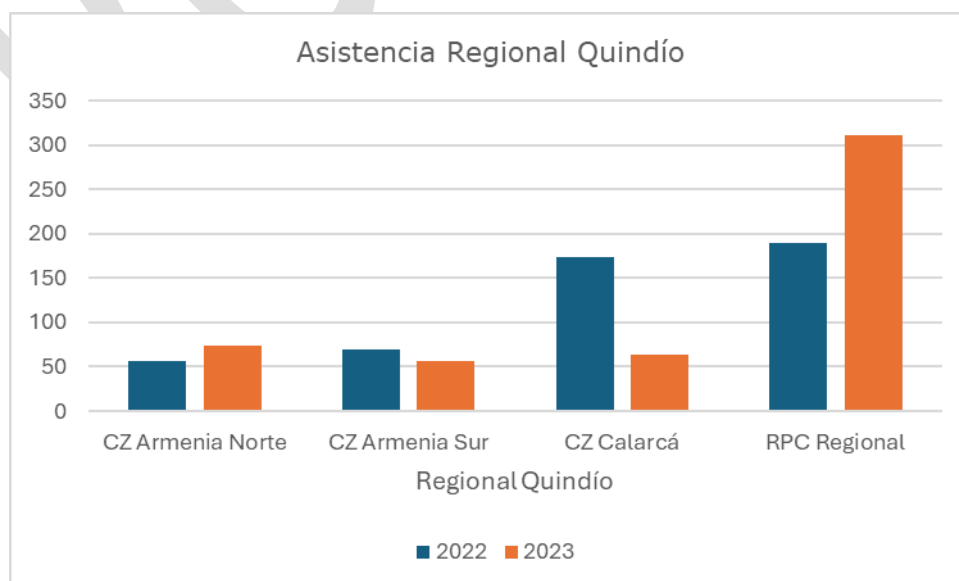


Gráfico 32 Regional Quindío
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Quindío | 2022 | 2023 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| CZ Armenia Norte | 56 | 74 |
| CZ Armenia Sur | 70 | 57 |
| CZ Calarcá | 174 | 64 |
| RPC Regional | 190 | 311 |
| Total | 490 | 506 |

- Regional Risaralda

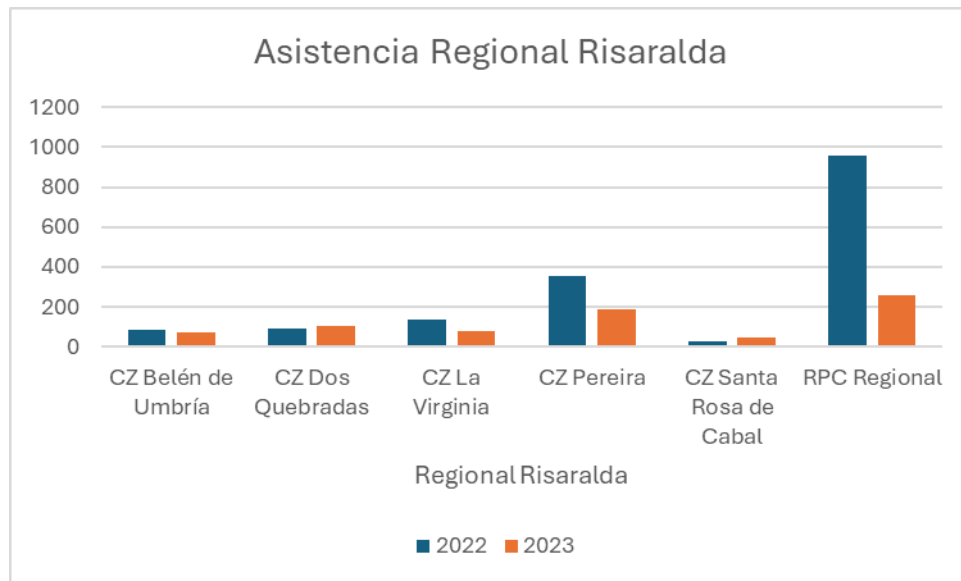


Gráfico 33 Regional Risaralda
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Risaralda | 2022 | 2023 |
|---------------------------|-------------|-------------|
| CZ Belén de Umbría | 87 | 69 |
| CZ Dos Quebradas | 89 | 101 |
| CZ La Virginia | 135 | 77 |
| CZ Pereira | 353 | 190 |
| CZ Santa Rosa de Cabal | 27 | 49 |
| RPC Regional | 956 | 257 |
| Total | 1647 | 743 |

- Regional San Andrés

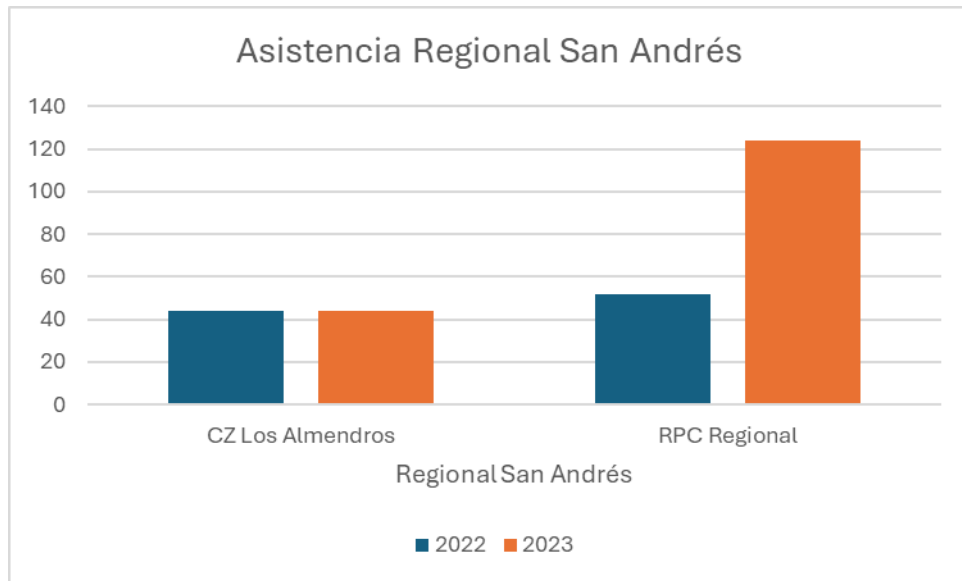


Gráfico 34 Regional San Andrés
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional San Andrés | 2022 | 2023 |
|---------------------|-----------|------------|
| CZ Los Almendros | 44 | 44 |
| RPC Regional | 52 | 124 |
| Total | 96 | 168 |

- Regional Santander

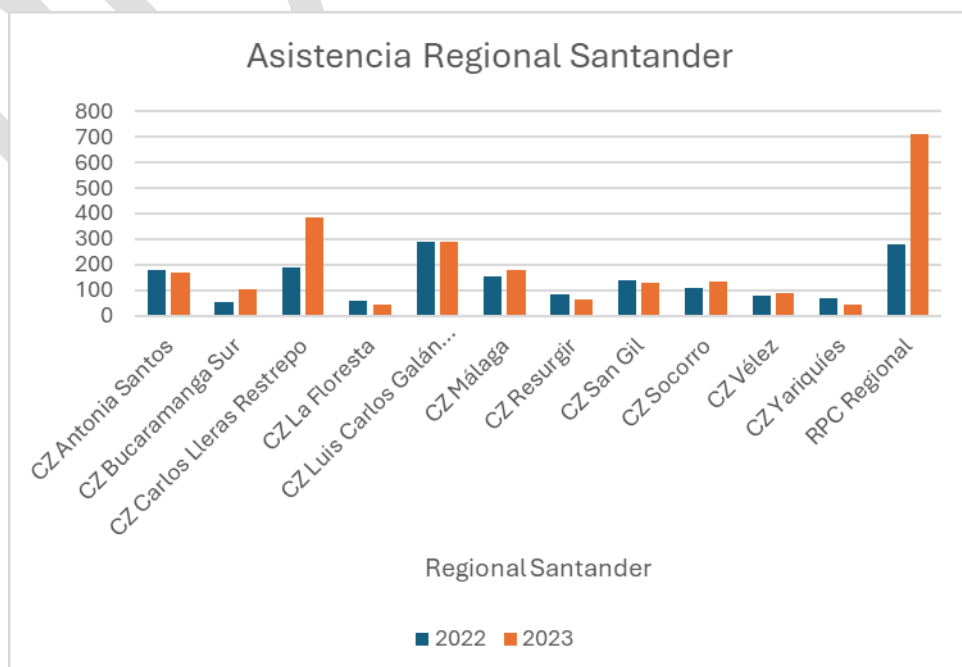


Gráfico 35 Regional Santander
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Santander | 2022 | 2023 |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| CZ Antonia Santos | 177 | 168 |
| CZ Bucaramanga Sur | 51 | 101 |
| CZ Carlos Lleras Restrepo | 187 | 386 |
| CZ La Floresta | 58 | 43 |
| CZ Luis Carlos Galán Sarmiento | 291 | 287 |
| CZ Málaga | 156 | 177 |
| CZ Resurgir | 85 | 65 |
| CZ San Gil | 140 | 127 |
| CZ Socorro | 107 | 132 |
| CZ Vélez | 79 | 90 |
| CZ Yariguíes | 70 | 43 |
| RPC Regional | 280 | 710 |
| Total | 1681 | 2329 |

- Regional Sucre

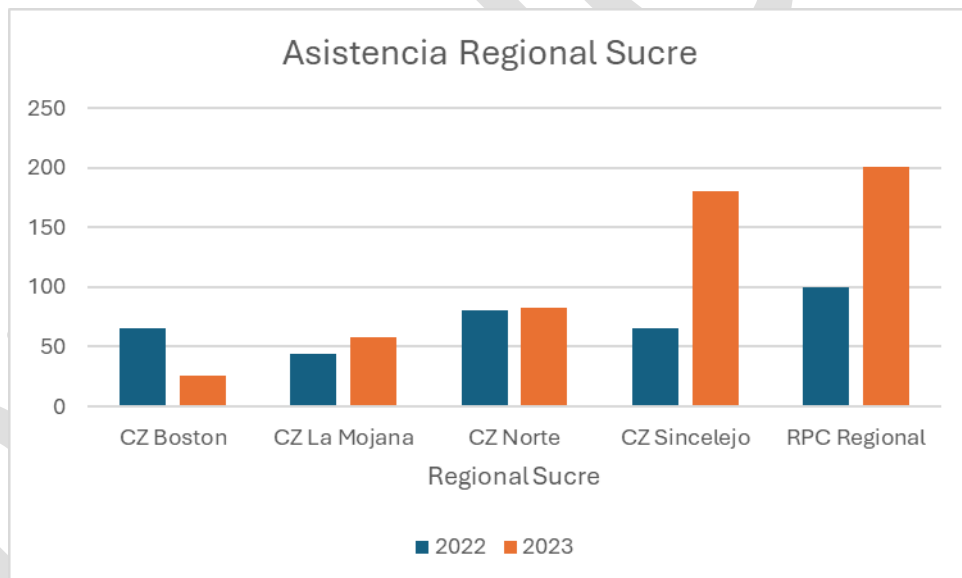


Gráfico 36 Regional Sucre
Fuente Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Sucre | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Boston | 66 | 26 |
| CZ La Mojana | 44 | 58 |
| CZ Norte | 81 | 83 |
| CZ Sincelejo | 65 | 180 |
| RPC Regional | 100 | 201 |
| Total | 356 | 548 |

- Regional Tolima

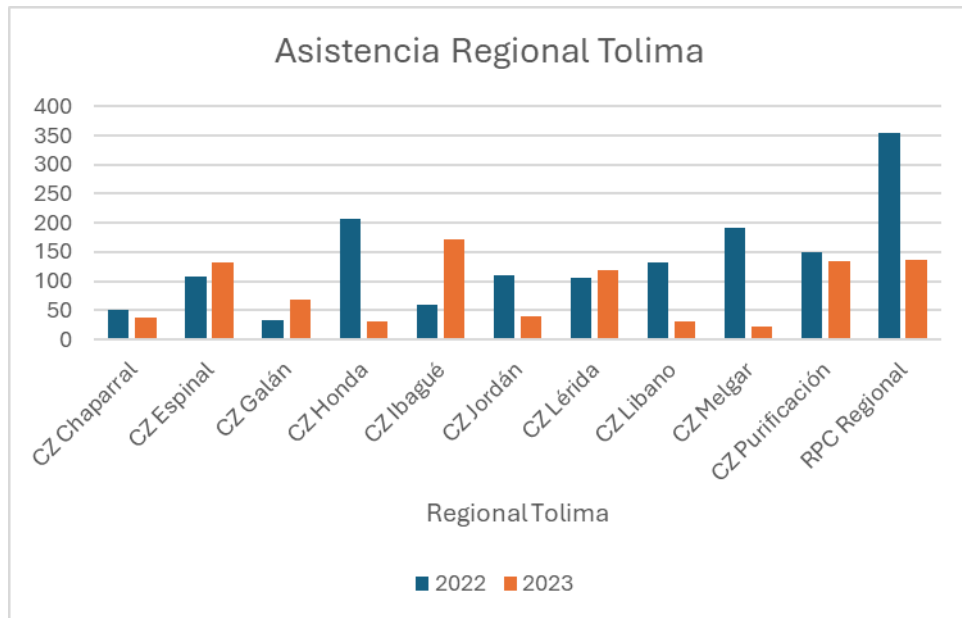


Gráfico 37 Regional Tolima
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Tolima | 2022 | 2023 |
|-----------------|-------------|------------|
| CZ Chaparral | 50 | 37 |
| CZ Espinal | 109 | 132 |
| CZ Galán | 34 | 69 |
| CZ Honda | 206 | 30 |
| CZ Ibagué | 60 | 172 |
| CZ Jordán | 110 | 40 |
| CZ Lérida | 105 | 120 |
| CZ Líbano | 133 | 30 |
| CZ Melgar | 192 | 23 |
| CZ Purificación | 149 | 135 |
| RPC Regional | 355 | 136 |
| Total | 1503 | 924 |

- Regional Valle

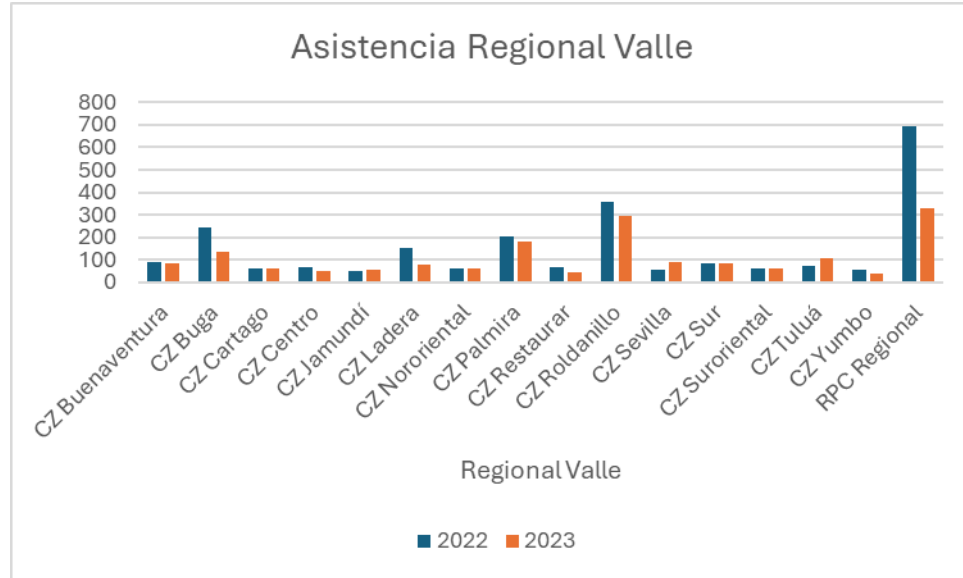


Gráfico 38 Regional Valle
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Valle | 2022 | 2023 |
|-----------------------|-------------|-------------|
| CZ Buenaventura | 92 | 83 |
| CZ Buga | 243 | 137 |
| CZ Cartago | 59 | 61 |
| CZ Centro | 68 | 52 |
| CZ Jamundí | 52 | 58 |
| CZ Ladera | 153 | 81 |
| CZ Nororiental | 63 | 63 |
| CZ Palmira | 202 | 183 |
| CZ Restaurar | 67 | 46 |
| CZ Roldanillo | 357 | 295 |
| CZ Sevilla | 54 | 92 |
| CZ Sur | 86 | 82 |
| CZ Suroriental | 59 | 64 |
| CZ Tuluá | 73 | 109 |
| CZ Yumbo | 56 | 39 |
| RPC Regional | 695 | 331 |
| Total | 2379 | 1776 |

- Regional Vaupés

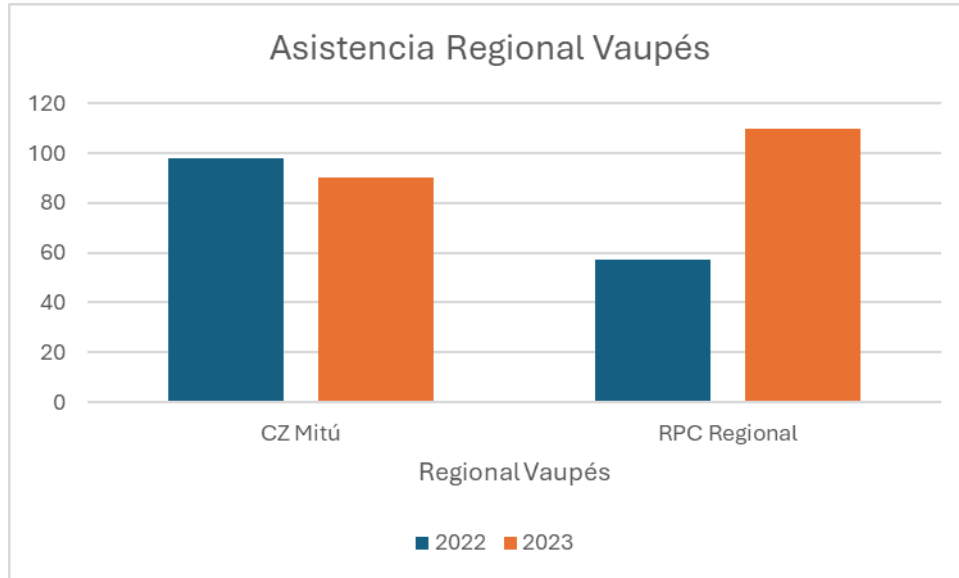


Gráfico 39 Regional Vaupés
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Vaupés | 2022 | 2023 |
|-----------------|------------|------------|
| CZ Mitú | 98 | 90 |
| RPC Regional | 57 | 110 |
| Total | 155 | 200 |

- Regional Vichada

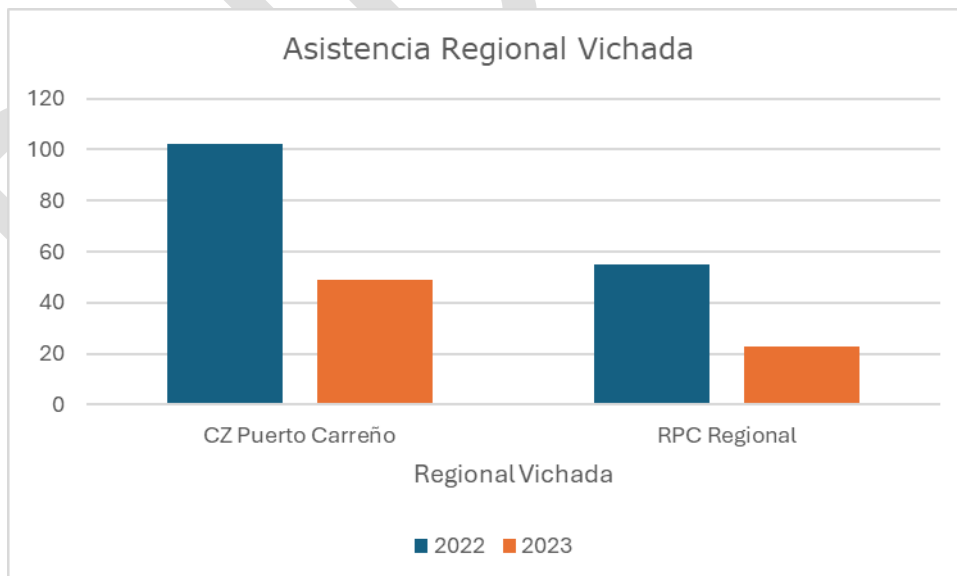


Gráfico 40 Regional Vichada
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

| Regional Vichada | 2022 | 2023 |
|-------------------------|-------------|-------------|
| CZ Puerto Carreño | 102 | 49 |
| RPC Regional | 55 | 23 |
| Total | 157 | 72 |

3. RESPONSABILIDAD

La estrategia ICBF rinde cuentas con transparencia, tiene como etapa final, el seguimiento y evaluación, para lo cual se aplica la encuesta en cada uno de los 248 espacios de rendición de cuentas, con el objetivo de conocer la percepción de las partes interesadas del espacio, la evaluación permite recopilar sistematizar y analizar periódicamente las propuestas y observaciones efectuadas por la ciudadanía en el proceso de rendición de cuentas.

Para la vigencia 2023, se incluye dentro de la evaluación del evento dos preguntas que permitan identificar la satisfacción de la ciudadanía frente a las acciones implementadas en la gestión del ICBF frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2022, lo anterior de acuerdo con la Circular Conjunta No 100-002-2023 del Departamento Administrativo de la Función Pública.

3.1 Reporte de respuestas obtenidas en las preguntas de las encuestas de evaluación en desarrollo de la Mesas Públicas.

En este sentido se diseñó el formato de evaluación para la vigencia 2023 f10.p2.ms_analisis_encuestas_de_evaluacion_rpc_y_mp_v7_1

Se obtuvieron 13.679 respuestas en el formulario forms office que fue socializado al final de las audiencias virtuales. Los resultados de las encuestas para el nivel zonal, regional son los siguientes

Análisis de las preguntas realizadas a los asistentes:

Pregunta 1. Parte interesada a la que representa.

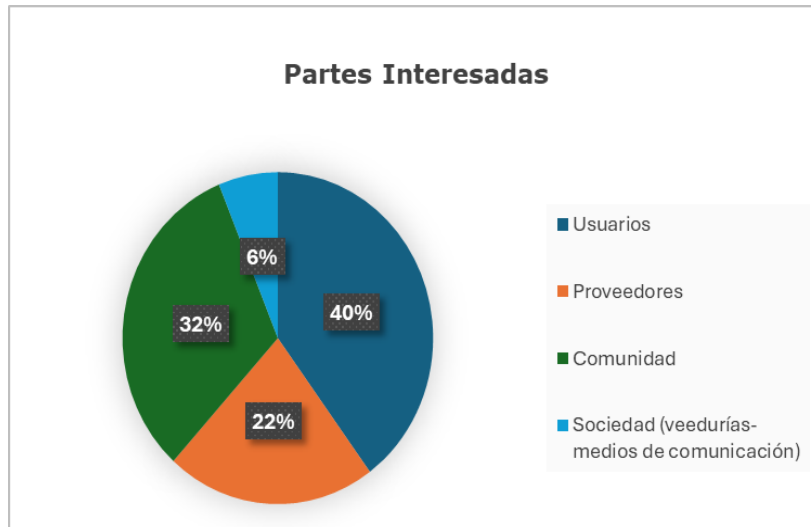


Gráfico 41 Respuesta de pregunta 1
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Las respuestas permiten identificar que participan en la encuesta un 40% de los asistentes quienes son usuario de los servicios que brinda el ICBF en los territorios.

Pregunta 2. ¿Cómo se enteró de la realización del evento?



Gráfico 42 Respuestas de Pregunta 2
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

El 72% de los invitados a las audiencias de mesas y rendición pública de cuentas fueron convocados mediante invitación directa y/o correo electrónico, y el 10% se enteró del evento por la comunidad, 1% por medio de un boletín, lo que permite identificar que la convocatoria más efectiva fue la invitación directa y/o correo electrónico.

Pregunta 3. ¿La jornada de diálogo dio a conocer los resultados de la gestión de la entidad?

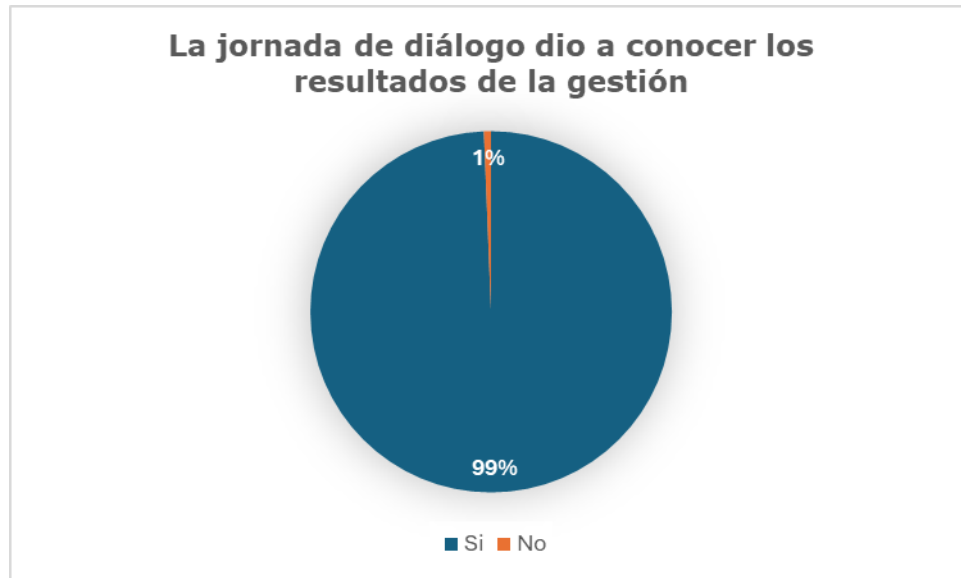


Gráfico 43 – Respuestas de Pregunta 3
Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

El 99% considero que el espacio de diálogo de la mesa publica y rendición pública de cuenta, sí dio a conocer la labor del ICBF, lo que permite fortalecer la confianza de las partes interesadas en los territorios.

Pregunta 4. En su opinión la información brindada es suficiente para hacer seguimiento y control a la gestión del ICBF



Gráfico 44 – Respuestas de Pregunta 4
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2022

Con respecto a la información presentada en las audiencias el 97% de los asistentes considero que fue suficiente la información que se brindó en las mesas públicas y rendición de cuentas de la gestión de ICBF.

Pregunta 5. ¿Considera que en el desarrollo del evento se abrieron espacios de diálogo que facilitaron reflexiones y discusiones en torno a los temas tratados?



Gráfico 45 – Respuesta de Pregunta 5
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

El 97% de los asistentes encuestados a las Mesas Públicas y Rendición Pública de Cuentas expresó que si se generaron espacios de diálogo y reflexión en torno a los temas socializados.

Pregunta 6. ¿La información presentada en la jornada de diálogo responde a sus intereses?



Gráfico 46 – Respuestas de pregunta 6.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

La información corresponde a los intereses para el 99% de los participantes encuestados, con el 1% las partes interesadas informaron que no responde a sus intereses, lo que permite identificar que la información contenía los datos requeridos.

Pregunta 7 ¿El lenguaje utilizado en la audiencia pública fue?

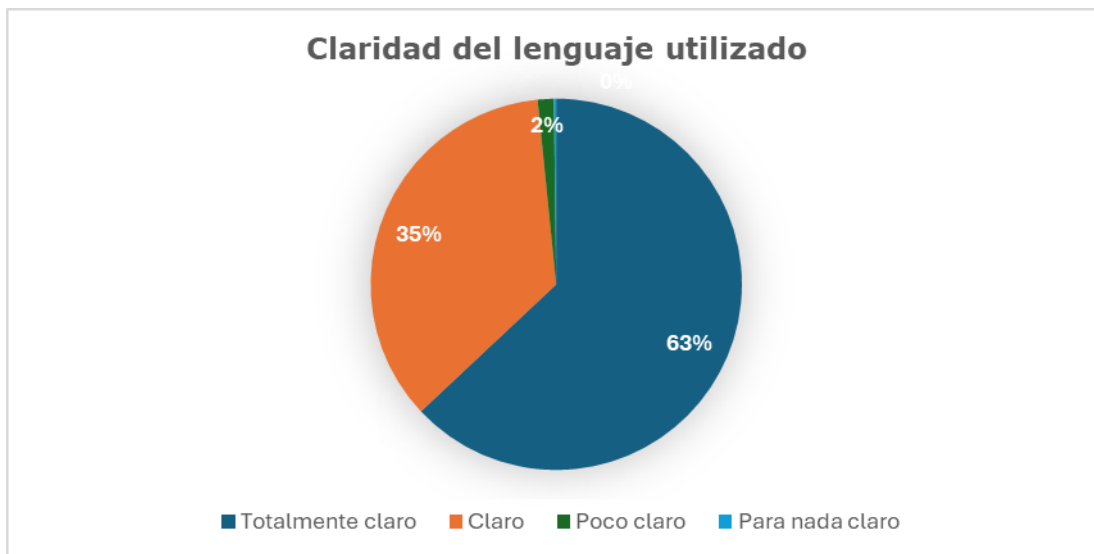


Gráfico 47 – Respuestas de pregunta 7.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Frente a la claridad del lenguaje, se identifica que el 63% y 35% de los encuestados opina que el lenguaje fue totalmente claro y claro, respectivamente .

Pregunta 8. ¿Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de Cuentas está de acuerdo con las conclusiones y observaciones?

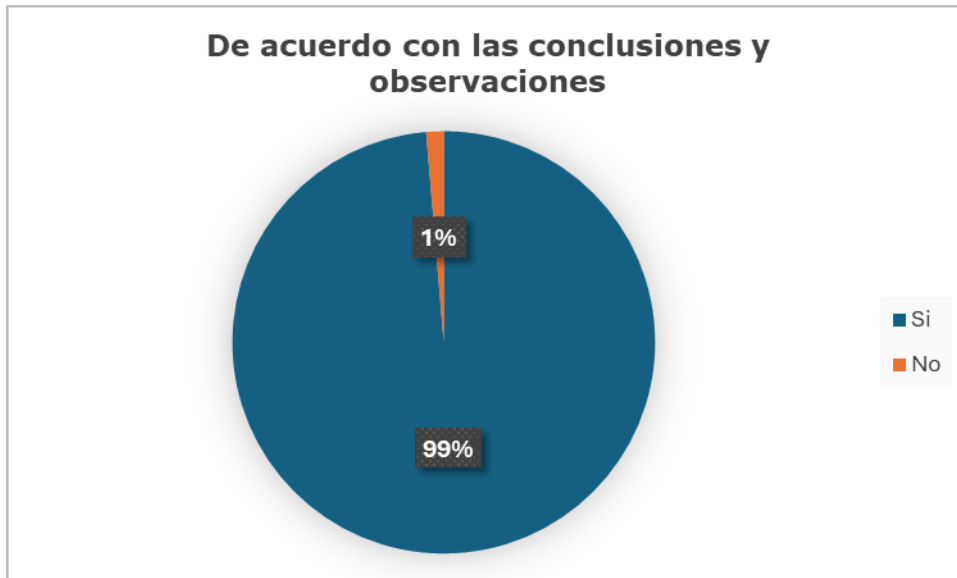


Gráfico 48 – Respuesta de pregunta 8
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Las respuestas permiten analizar que 99% de los encuestados respondió estar de acuerdo con las conclusiones y observaciones de las audiencias de rendición de cuentas

Pregunta 9. ¿Como participante de la Mesa Pública o Rendición Pública de cuentas está de acuerdo con los compromisos que quedaron establecidos?

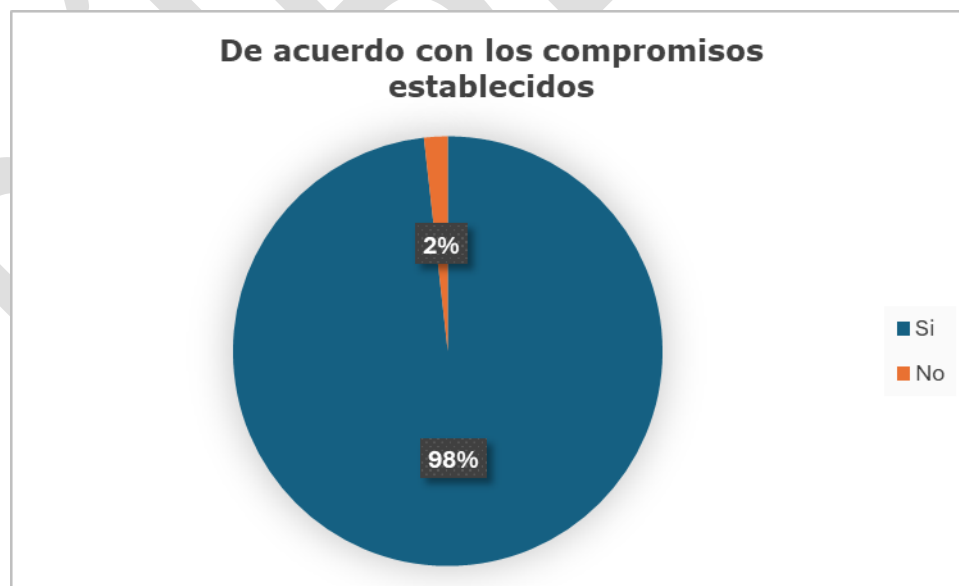


Gráfico 49 – Respuestas de Pregunta 9.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

En la gráfica se observa que el 98% de las partes interesadas encuestados respondieron estar de acuerdo con respecto a los compromisos que quedaron establecidos en el marco de la realización de las mesas públicas y Rendición Pública de Cuentas.

Pregunta 10. De los siguientes aspectos, por favor califique de 1 a 5.

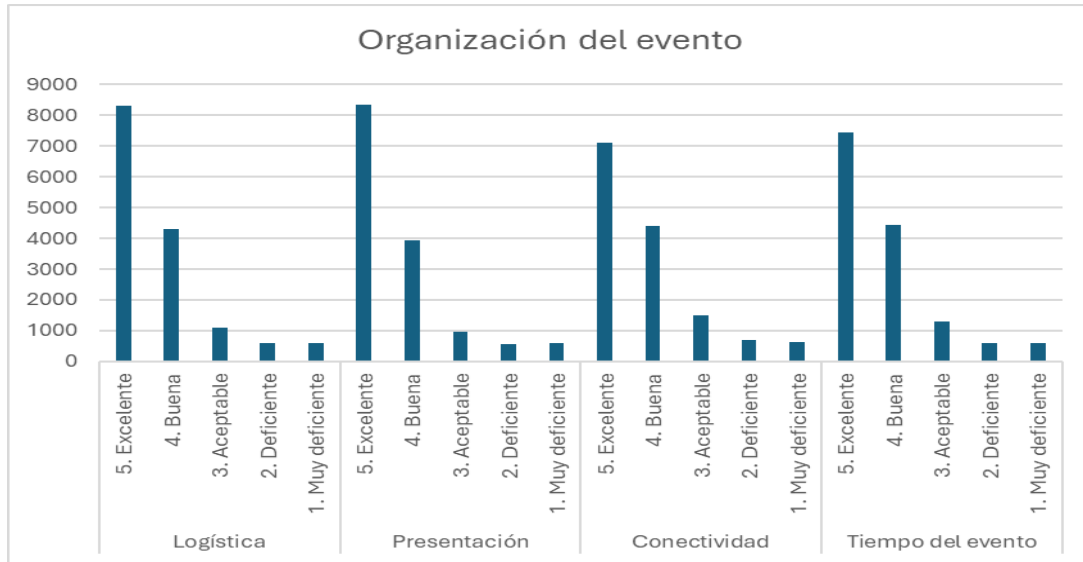


Gráfico 50 – Respuestas de pregunta 10.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Frente a los aspectos logísticos, presentación, conectividad y tiempo del evento, los encuestados calificaron como excelente y buena la organización de las mesas y rendición públicas de cuentas realizadas en el ICBF.

Pregunta 11. Según su experiencia, la jornada de diálogo permite a ciudadanos o usuarios de los servicios de la entidad:

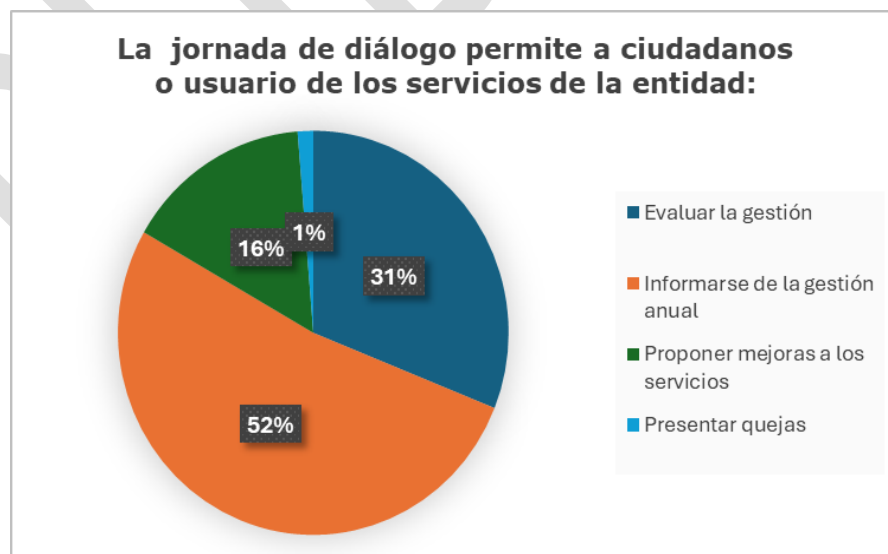


Gráfico 51 – Respuesta de pregunta 11
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Se identifica que el 52% de los encuestados de las jornadas de diálogo, opina que recibieron información de la gestión anual; el 31% indica que se permite evaluar la gestión, el 16% manifiesta que brinda la posibilidad de proponer mejoras a los

servicios y para el 1% de pueden presentar quejas.

Pregunta 12. ¿Volvería a participar en otra jornada de diálogo de esta entidad?

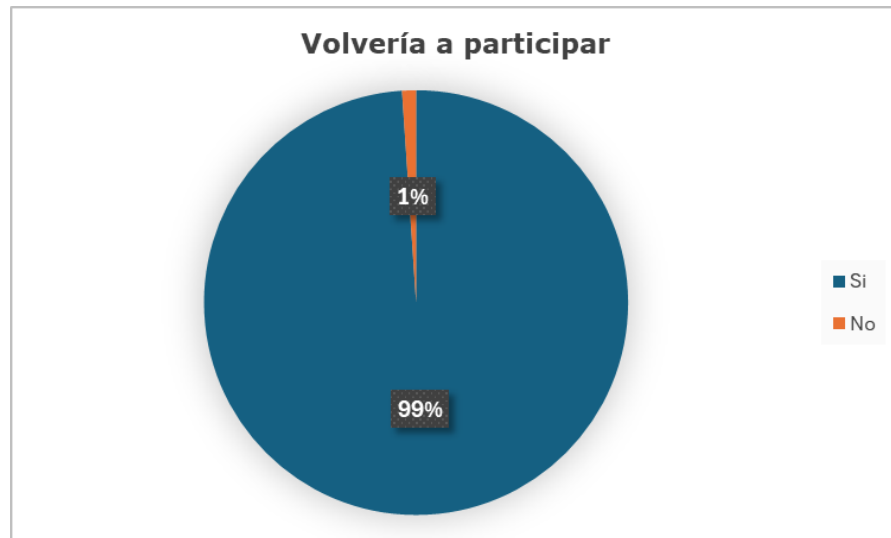


Gráfico 52 – Respuestas de pregunta 12.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Los resultados de esta pregunta indican que el 99 % de los ciudadanos que representan a las partes interesadas volvería a participar en una audiencia de rendición pública de cuentas, lo que permite identificar que el espacio motiva a la población en la rendición de cuentas de la entidad.

Pregunta 13. ¿La gestión del ICBF del año 2022 frente al cual se rinde cuentas, fue efectiva?

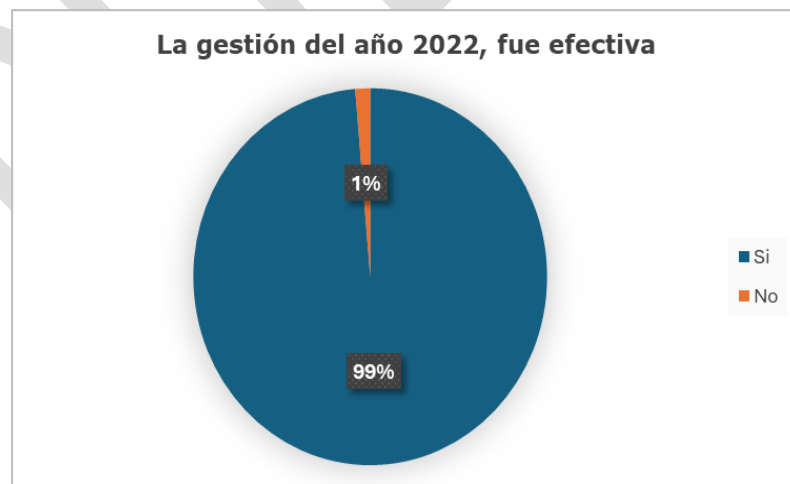


Gráfico 53 – Respuestas de pregunta 13.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

En relación con la pregunta de percepción de la efectividad de la gestión institucional durante el 2022, el 99% de los encuestados refiere que fue efectiva.

Pregunta 14. La explicación dada por la entidad acerca de los temas de:

¿participación y transparencia, es clara?



Gráfico 54 – Respuestas de pregunta 14.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Los encuestados que asistieron a las audiencias, calificaron con un 99% que la información relacionada con los temas de participación y transparencia fueron claros, por lo que se logra prevenir hechos de corrupción.

Pregunta 15. De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos de Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la Construcción de una Paz estable y duradera.

En relación con las acciones implementadas por la entidad frente a los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera en la vigencia 2022, usted se encuentra.

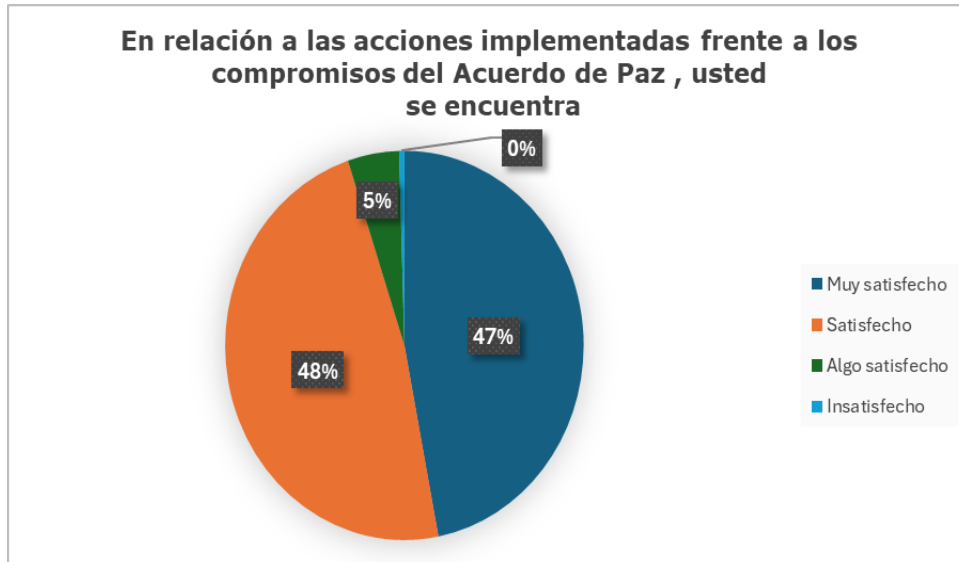


Gráfico 55 – Respuestas de pregunta 15.
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Para el 48% y 47 % de las partes interesadas que participan en la encuesta de evaluación, es satisfactoria y muy satisfactoria, la implementación de las acciones frente a los compromisos de atención a la primera infancia que son universales para todos los servicios de ICBF y los compromisos asumidos con los municipios con Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial PDET en el marco del Acuerdo de Paz.

Pregunta 16. De acuerdo con las acciones implementadas en su municipio para cumplir con los compromisos de Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la Construcción de una Paz estable y duradera.

¿Las acciones implementadas por la entidad en la vigencia 2022, para cumplir con los compromisos del Acuerdo Final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera fueron efectivas?

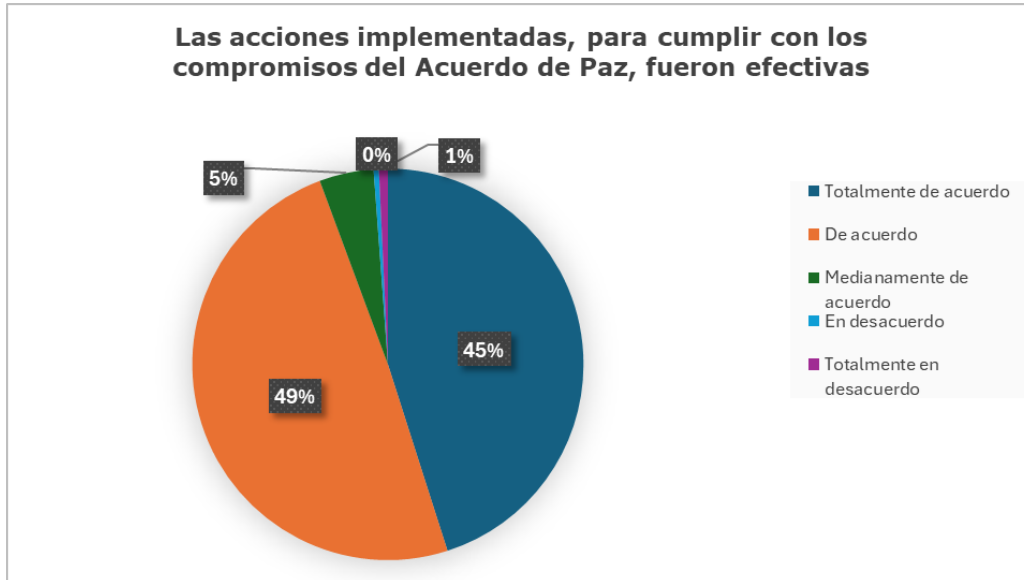


Gráfico 56 – Respuesta de pregunta 16
Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación 2023

Se identifica que el 49% de los encuestados que participan en las mesas públicas y rendición de cuentas, consideran que las acciones implementadas para cumplir con los compromisos del Acuerdo de Paz están de acuerdo con que son efectivas, el 45% opina que esta totalmente efectivas, el 1 % considera estar en total desacuerdo con la efectividad de las acciones.

El anterior análisis refleja que para la ciudadanía que recibe la información frente los compromisos del Acuerdo de Paz traducido en los servicios brindados por el ICBF en el territorio, en el marco de las audiencias de mesas públicas y rendiciones de cuentas, la población interesada esta satisfecha.

4. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS.

Como resultado del seguimiento a los compromisos adquiridos en la vigencia 2023, en el indicador PA-98 "Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición de cuentas" se identifica la ejecución de **157 compromisos** del total de 157 adquiridos entre el ICBF y las partes interesadas, es decir, se evidencia la ejecución del **100%** de cumplimiento.

Se destacó durante la vigencia 2023 el nivel de compromiso por parte de los equipos de los Centros Zonales y Regionales del ICBF con el cumplimiento de las directrices y el procedimiento establecido por la Dirección de Planeación y Control de Gestión.

En la siguiente tabla se identifica que 27 Regionales de ICBF, asumieron

compromisos con las partes interesadas asistentes en las audiencias y la cantidad de compromisos, igualmente cumplidos.

| RESUMEN REGIONALES CON COMPROMISO | |
|--|--------------------|
| Regional | Compromisos |
| ANTIOQUIA | 20 |
| AMAZONAS | 1 |
| ARAUCA | 2 |
| ATLANTICO | 5 |
| BOLIVAR | 4 |
| BOYACA | 9 |
| CALDAS | 8 |
| CAQUETA | 6 |
| CASANARE | 5 |
| CAUCA | 3 |
| CHOCO | 7 |
| CORDOBÁ | 3 |
| CUNDINAMARCA | 6 |
| GUAINIA | 1 |
| GUAJIRA | 5 |
| GUAVIARE | 2 |
| MAGDALENA | 10 |
| NARIÑO | 9 |
| PUTUMAYO | 3 |
| QUINDIO | 1 |
| RISARALDA | 6 |
| SAN ANDRÉS | 1 |
| SANTANDER | 21 |
| SUCRE | 2 |
| TOLIMA | 5 |
| VALLE | 10 |
| VICHADA | 2 |
| TOTAL | 157 |

Fuente: https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/rendicion-de-cuentas-en-regiones?f%5B0%5D=field_location%3A6901

5. BUENAS PRÁCTICAS DEL ICBF EN RENDICION DE CUENTAS

- Realización de consultas previas ciudadanas virtuales, presenciales o mixtas para selección de tema a dialogar con la comunidad.
- Utilización de lenguaje de señas en las audiencias realizadas por algunas

regionales del ICBF

- Caja de herramientas con plantillas de presentación que orientan la información mínima requerida para dialogar con las partes interesadas.
- Invitaciones directas a los actores y representantes de las distintas partes interesadas para difundir y convocar su participación en las audiencias.
- Herramientas como la página WEB, carteleras virtuales y físicas, y redes sociales, como plataformas para difundir la información pertinente.
- Metodologías de participación utilizadas en los eventos, los equipos de las regionales fueron innovadores en la realización de videos tutoriales para la convocatoria, invitación electrónica, sensibilización del proceso a las diferentes partes interesadas.
- Seguimiento y monitoreo a los compromisos establecidos en los eventos desarrollados.
- Existencia de repositorio en el SharePoint que permite centralizar la información fuente generada a nivel zonal y regional de los espacios de diálogo realizados.
- Sistematización de información resultante a nivel nacional, logrando cuantificar y cualificar el estado del proceso.
- El ICBF postulo el proceso ICBF rinde cuentas con transparencia al premio nacional de alta gerencia entregado por el Departamento Administrativo de la Función Público, lo que permitió analizar la historia del proceso, las fortalezas y oportunidades de innovación para la vigencia 2024 desde un enfoque territorial y diferencial. El video se puede observar a través del siguiente vinculo de YouTube: <https://youtu.be/PW85pm1pNP4>



Fuente: Subdirección de Monitoreo y Evaluación

6.EVIDENCIAS DE REGISTRO FOTOGRAFICO

Fuente:

https://icbf.gov.co/sharepoint.com/f:/s/FS_DPC_T/EqRGve1ZI3pLspZgOCgAgTwBe_rc2LOxkaWFkwPF0jrEw?e=weIANA

Regional Amazonas



Regional Antioquia

Centro Zonal Penderisco



Regional Arauca



Regional Atlántico



7. CONCLUSIONES

En la vigencia 2023, se realizaron 248 audiencias públicas virtuales participativas a nivel zonal (215) y regional (33) y una en el nivel central.

Resultados Componente de Diálogo:

- Participación ciudadana en el diligenciamiento de encuestas de consulta previa ciudadana, mediante las cuales se seleccionaron las principales temáticas sobre las cuales se fundamentó el diálogo en las Mesas Públicas.
- Participación de 90.496 ciudadanos, entre ellos, veedurías ciudadanas y otras partes interesadas
- Se dio respuesta a 621 preguntas generadas en las audiencias públicas virtuales participativas https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/rendicion-de-cuentas-en-regiones?f%5B0%5D=field_date%3A2023

Resultados Componente de Información:

- Disposición de los 358 informes correspondientes a las audiencias públicas, garantizando la posibilidad de acceso a la información, previo al evento, por parte de las diferentes partes interesadas https://www.icbf.gov.co/rendicion-de-cuentas-icbf/rendicion-de-cuentas-en-regiones?f%5B0%5D=field_date%3A2023
- Disposición del informe general consolidado y las infografías de avance en el marco de la implementación del acuerdo de paz, el cual se localiza en el siguiente enlace: <https://www.icbf.gov.co/acuerdos-de-paz>

Resultados Componente de Responsabilidad:

- 13.679 encuestas de evaluación de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas diligenciadas. - Registros que permiten conocer la percepción de los participantes frente al evento.
- 157 Compromisos adquiridos por el ICBF con un cumplimiento del 100%