

# Informe Integral de Monitoreo Regional Sucre

Cuarto trimestre del año 2023



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Gustavo Francisco Petro Urrego  
**Directora General** Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

**Subdirector General**  
Adriana Velásquez Lasprilla

**Director de Planeación y Control de Gestión**  
Milton Fabian Forero Melo

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Rocio Enciso Garzon (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Oscar Javier Manrique Ladino

**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Luis Gabriel Martinez Gonzalez  
Willy Villalba Castillo

**Grupo Analítica Institucional**  
Luz Helena Trujillo Forero  
Henry Daniel Hernández Martínez

**Bogotá, D. C., Diciembre de 2023**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	6
2.1. Comparativo entre regionales	7
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	9
2.3. Resultados por áreas	10
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	11
3.1. Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales	12
3.2. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	14
3.3. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	16
3.4. Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.	18
3.5. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	20
3.6. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	22
3.7. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	24
3.8. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	26
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	28
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	28
4.2. Mapa estratégico	30
4.3. Resultados por procesos	32
5. Ejecución presupuestal	34
6. Conclusiones	35
7. Anexo	35
7.1. <b>Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.</b>	36
7.2. <b>Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO</b>	36
7.3. <b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución</b>	37
7.4. <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.</b>	37
7.5. <b>Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas</b>	38
7.6. <b>Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.</b>	38
7.7. <b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>	39
7.8. <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>	39
7.9. <b>Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF</b>	40
7.10. <b>Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.</b>	40
7.11. <b>Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</b>	41
7.12. <b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>	41
7.13. <b>Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición</b>	42
7.14. <b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>	43
7.15. <b>Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)</b>	43
7.16. <b>Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.</b>	44
7.17. <b>Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual</b>	44
7.18. <b>Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar</b>	45
7.19. <b>Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos</b>	45
7.20. <b>Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos</b>	46
7.21. <b>Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>	47

7.22.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	47
7.23.	Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	48
7.24.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.	48
7.25.	Porcentaje de reservas gestionadas	49
7.26.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	49
7.27.	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	50
7.28.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital	50
7.29.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	51
7.30.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	51
7.31.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	52
7.32.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	52
7.33.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación	53
7.34.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	54
7.35.	Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños	54
7.36.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	55
7.37.	Porcentaje de servidores capacitados	55
7.38.	Porcentaje de conciliaciones judiciales y extrajudiciales gestionadas oportunamente	55
7.39.	Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos	56
7.40.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.	56
7.41.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	57
7.42.	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	57

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Cuarto trimestre del año de la Regional Sucre y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 160 indicadores (aunque solamente bajan 55 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

La cuarta sección presenta los resultados obtenidos por cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos siendo insumos fundamentales para asegurar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras

regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

PÚBLICA

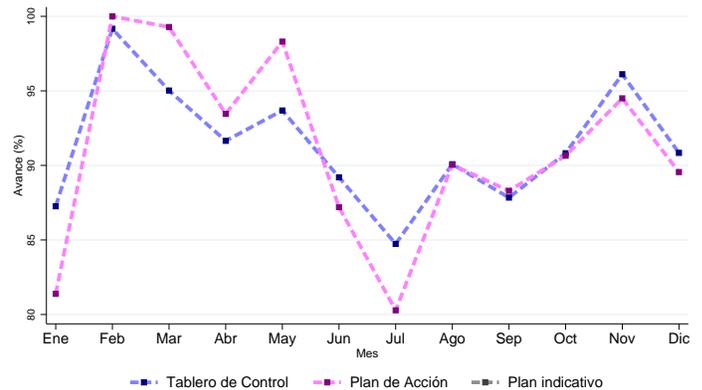
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Sucre.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

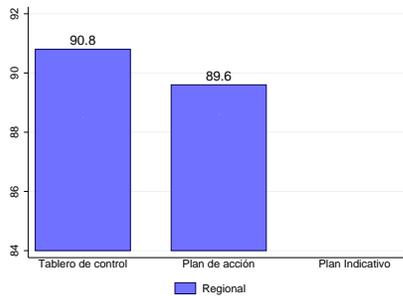
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Sucre obtuvo 90.8% en el Tablero de Control, 89.6% en el Plan de Acción (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Sucre comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Sucre resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Sucre es la No. 25 en el Plan den Acción, es la No. 25 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Sucre solamente con regionales cercanas en población total (Sucre se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Sucre con regiones cercanas

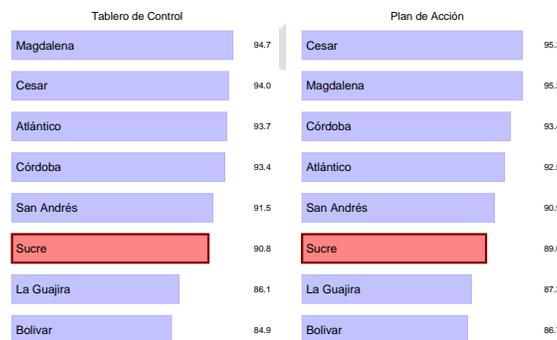
según las regiones naturales de Colombia (Sucre queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Sucre con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2023.**



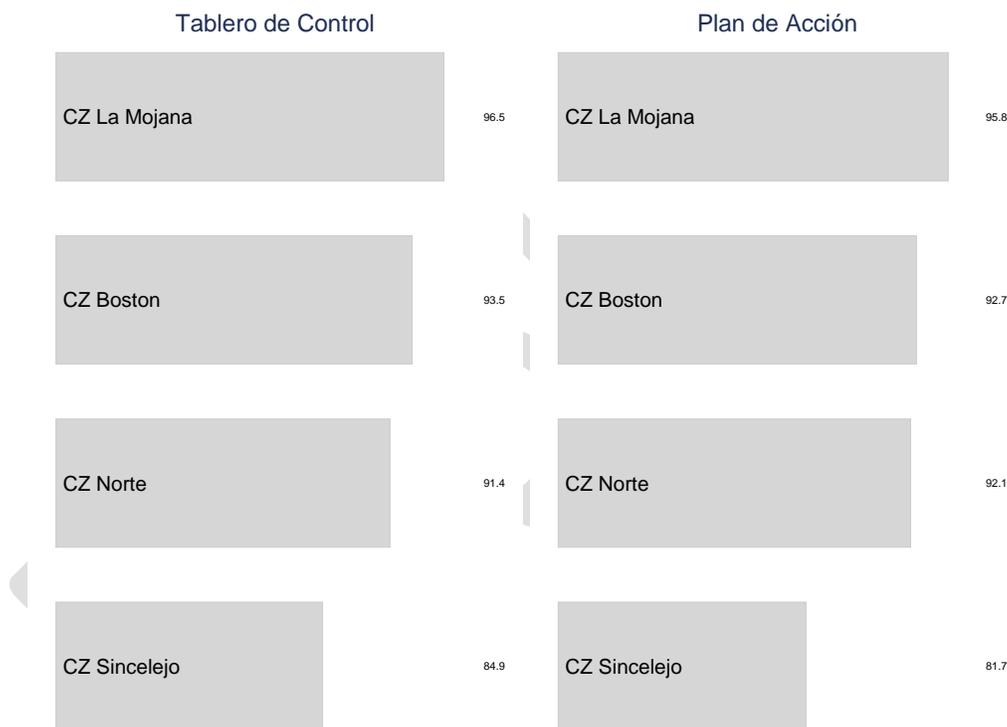
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Sucre. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 4 centros zonales (con información) de la regional Sucre, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A6) obtuvo 47.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

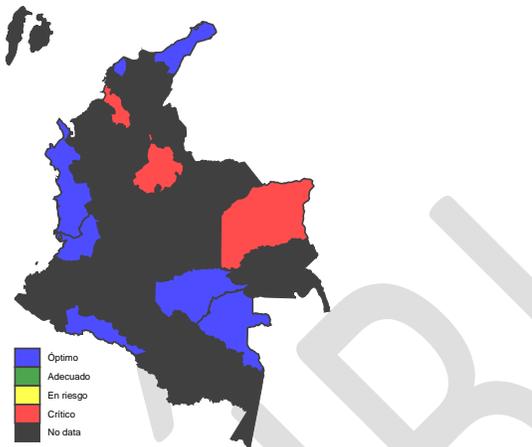
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales

**Código del Indicador:** PA-229

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Contratación

**Objetivo:** Generar alerta al nivel de cumplimiento en el reporte del registro RUES por parte de las Direcciones Regionales.

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

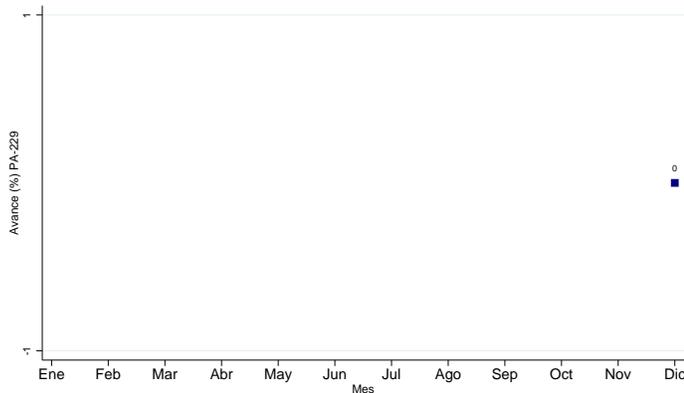


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 10 de 10.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

#### Avances

“ Los reportes se han realizado de manera oportuna por parte del grupo jurídico ”

#### Dificultades

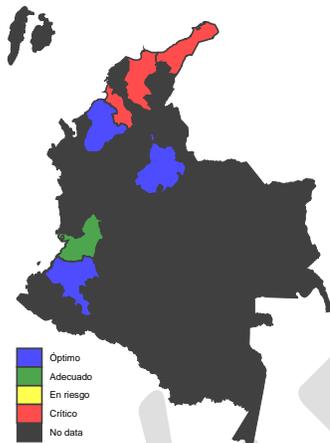
“ No ha sido posible tener acceso a la ruta establecida por la sede para cargar dichos reportes a pesar de elevar la solicitud en diferentes oportunidades ”

#### Estrategias

“ Se están adelantando nuevamente las actuaciones administrativas para tener acceso a la ruta para cargue del reporte ”

3.2. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

**Código del Indicador:** A6-PA2-01

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Contratación

**Objetivo:** Determinar el avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido.

Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.

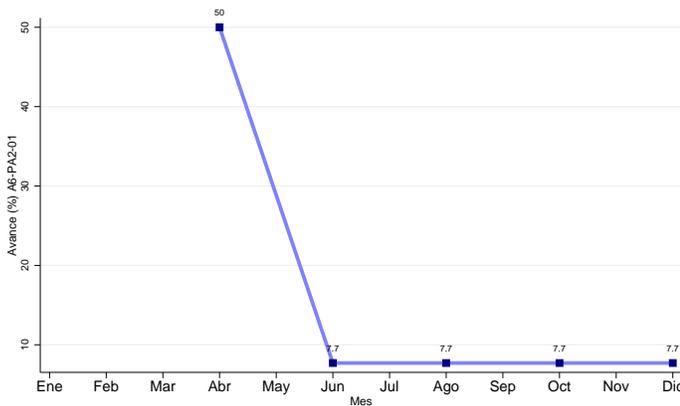


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 7.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 6 de 7.

meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los

#### Avances

“ No se han hecho evidente los avances debido que, desde los centros zonales no son remitidas las actas de cierre financiero al grupo jurídico con los soportes correspondientes para adelantar el respectivo trámite ”

#### Dificultades

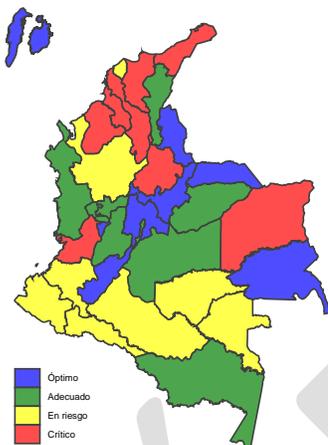
“ Al momento de recibir las solicitudes de trámite, persisten errores en el diligenciamiento de los formatos establecidos para tal fin ”

#### Estrategias

“ Insistir y hacer acompañamiento a los supervisores de contratos, para que con sus equipos de trabajo estructuren los trámites con la información requerida para dar cierre a cada uno de los trámites ”

3.3. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

Gráfica 16: Prioritario No. 3. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

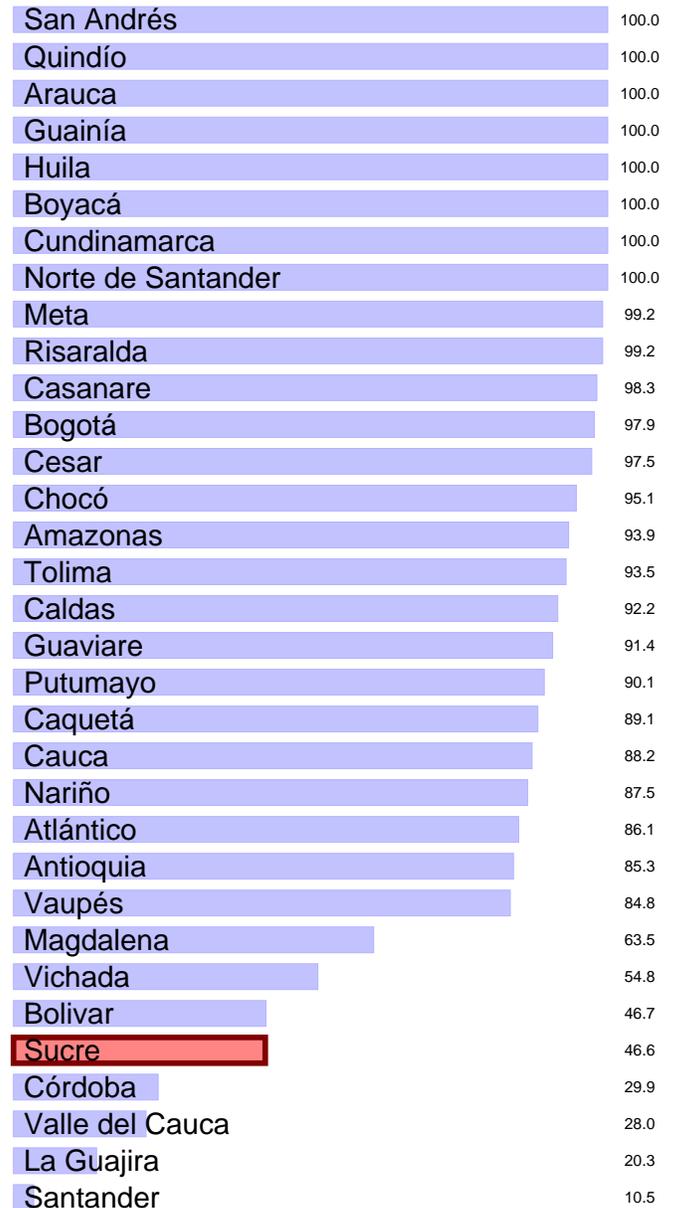
**Código del Indicador:** PA-64

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Contratación

**Objetivo:** Identificar el avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales.

Gráfica 17: Prioritario No. 3 en las regionales.

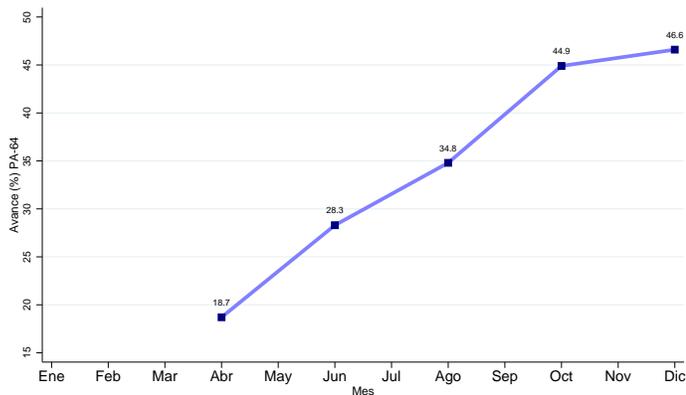


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 29 de 33.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

#### Avances

“ No han existido avances en razón a las actas de liquidación y cierre financiero, toda vez no han sido remitidas por parte de los C.Z. al grupo jurídico ”

#### Dificultades

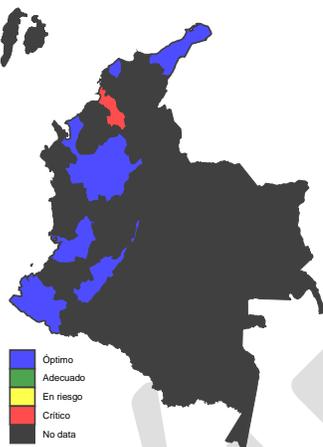
“ No se logró un avance palpable debido a la falta de liquidaciones por parte de los C.Z. ”

#### Estrategias

“ Se procederá a realizar comité de gestión para el mejoramiento de liquidaciones en los C.Z. ”

3.4. Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.

Gráfica 19: Prioritario No. 4. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.

**Código del Indicador:** A7-PA5-04

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica

**Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos de las actuaciones que se deben realizar en sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.

Gráfica 20: Prioritario No. 4 en las regionales.

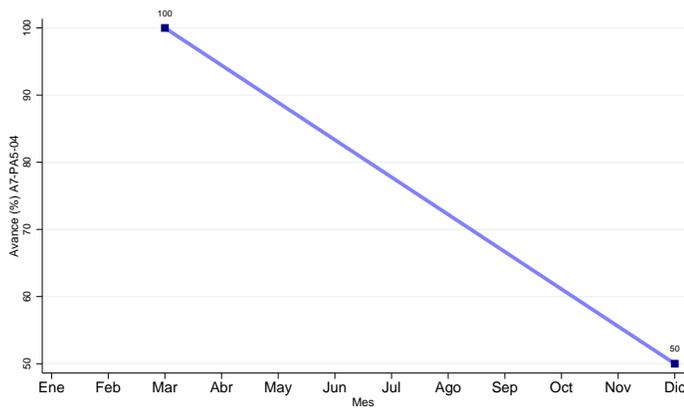


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 8 de 8.

meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los

**Avances**

“ Los abogados han sido informados y expresaron el compromiso de mantener actualizada la información y generar de manera oportuna en el evento que se notifiquen sentencias desfavorables ”

**Dificultades**

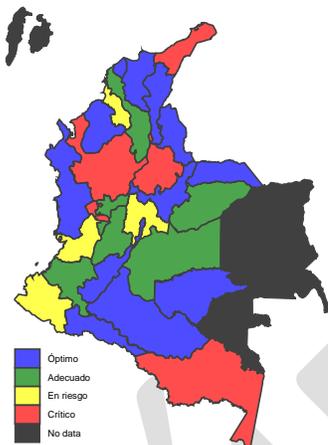
“ Apoderados de reciente vinculación en la regional Sucre que no se encontraban familiarizados con el procedimiento del reporte de sentencias desfavorables ”

**Estrategias**

“ Revisar periódicamente las actuaciones surtidas dentro de cada proceso con el fin de verificar la existencia de providencias favorables y desfavorables ”

3.5. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Gráfica 22: Prioritario No. 5. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

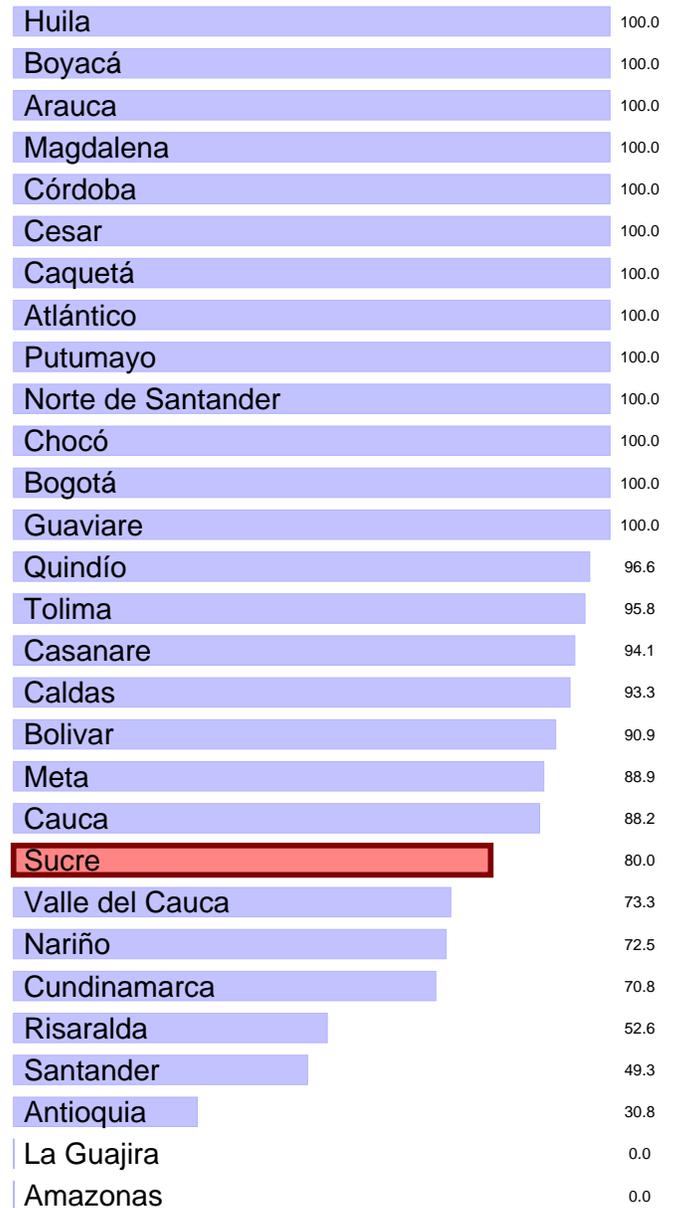
**Código del Indicador:** PA-31

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida.

Gráfica 23: Prioritario No. 5 en las regionales.

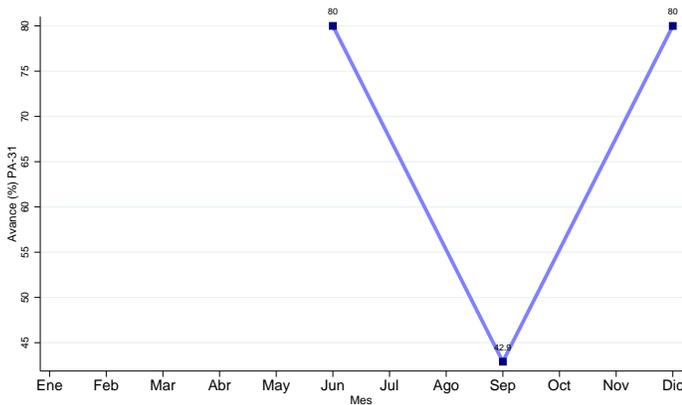


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 21 de 29.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

#### Avances

“ Los resultados del indicador corresponden a corte del mes de noviembre/23, de las 5 peticiones que registra el indicador a 4 se les realizó la actualización de la actuación PRD430 Proyecto de Vida, desde el mes de agosto/23, fecha que corresponde al temino del primer periodo de estudios de los adolescentes y jóvenes. El caso de la petición No. 30108443 , el joven no se postuló ya que el primer semestre de la Especialización lo inicio en el mes de junio 2023 y lo culminó en el mes de octubre 2023. El segundo semestre lo inicio en febrero de 2024, así como lo estipulo la Universidad CECAR de acuerdo con su calendario académico para las especializaciones. ”

#### Dificultades

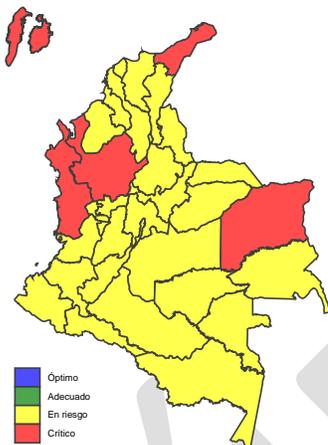
“ La hoja de vida del indicador no se ha modificado y siguen en el reporte los mismos casos a pesar que se ha realizado las actualizaciones. ”

#### Estrategias

“ Continuar con el seguimiento a las alertas a las peticiones tanto de los niños, niñas y adolescentes que están en etapa escolar mayores de 14 años para realizar el registro de la actualización de nivel de escolaridad y la PRD430. ”

3.6. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 25: **Prioritario No. 6. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

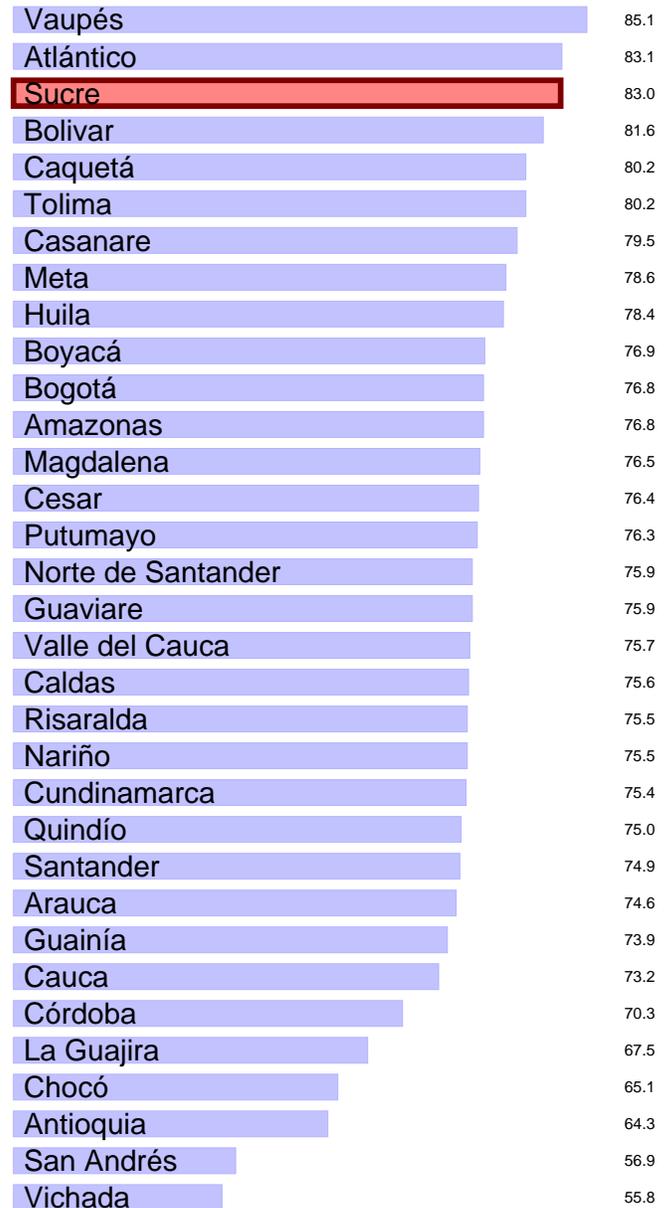
**Código del Indicador:** PA-178

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

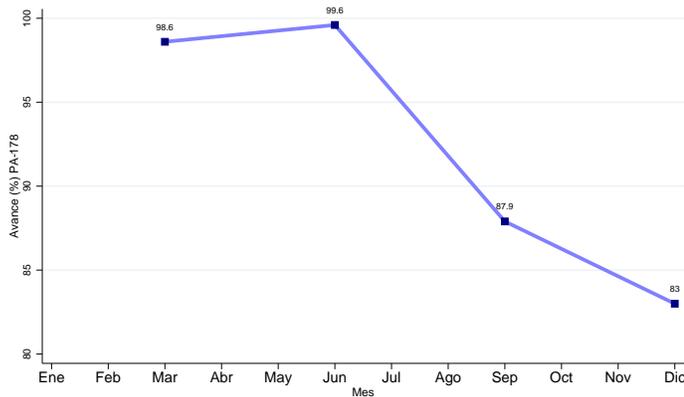
Gráfica 26: **Prioritario No. 6 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 26 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 3 de 33.

Gráfica 27: Prioritario No. 6 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

#### Avances

“ Se realiza la aplicación de los instrumentos de verificación en la gestión de la entidad, sin embargo no es posible realizarlo a la totalidad de las unidades de servicio. Se realiza a través de diferentes instrumentos y herramientas. Queda en riesgo dado que no se cargan con completitud y calidad los datos en los sistemas de información. ”

#### Dificultades

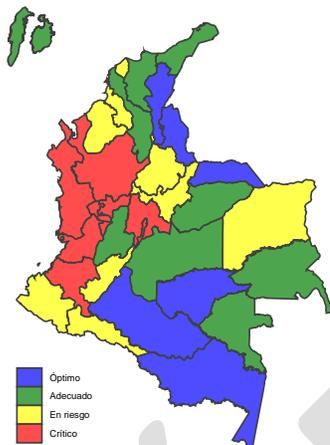
“ Las EAS realizan cargues incompletos y por fuera de tiempos establecidos. Se presenta regularmente errores en cargue de información en el caso de seguimiento individual en los datos de diagnóstico nutricional. ”

#### Estrategias

“ Como estrategia se envía regularmente alertas a los supervisores de contrato instando a realizar acciones administrativas a las EAS para lograr cumplimiento de las atenciones priorizadas y el cargue oportuno de la información en el sistema de información. Se realiza seguimiento a casos reportados con desnutrición y se articula con equipo en centro zonal para garantizar el cumplimiento de garantía de derechos. Mensualmente se envía la matriz de seguimiento individual con observaciones para el ajuste de información en cuéntame. ”

3.7. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

Gráfica 28: Prioritario No. 7. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

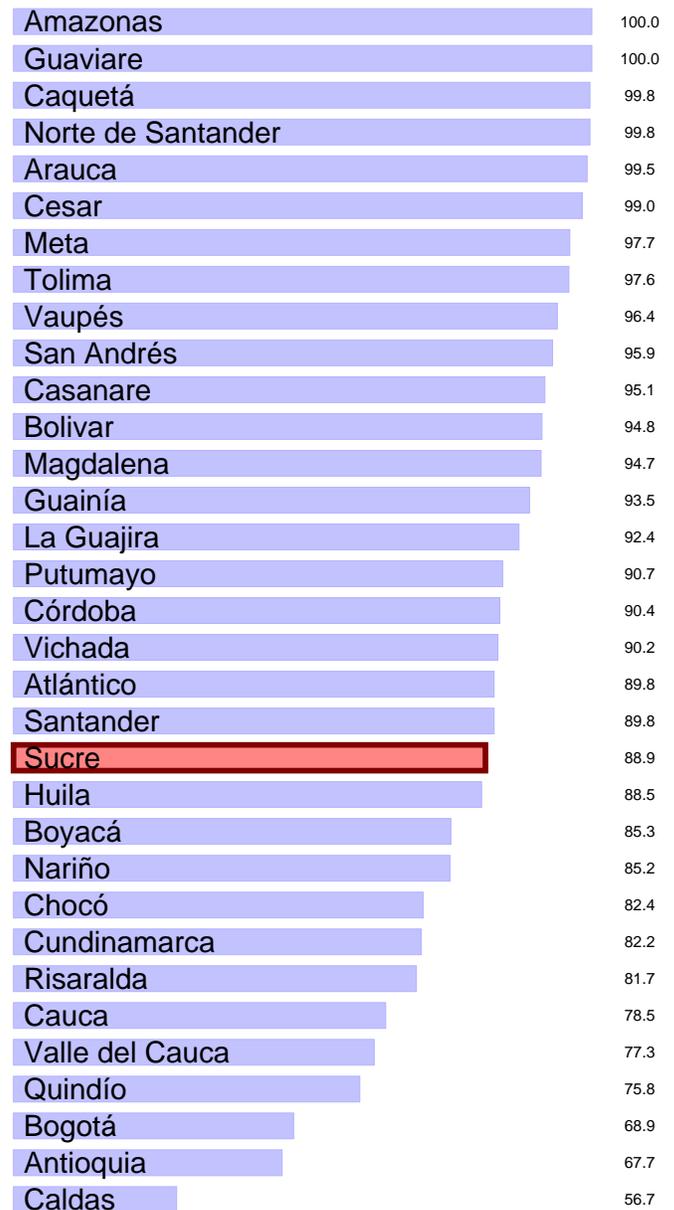
**Código del Indicador:** PA-192

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información CUÉNTAME del total de usuarios vinculados a la fecha.

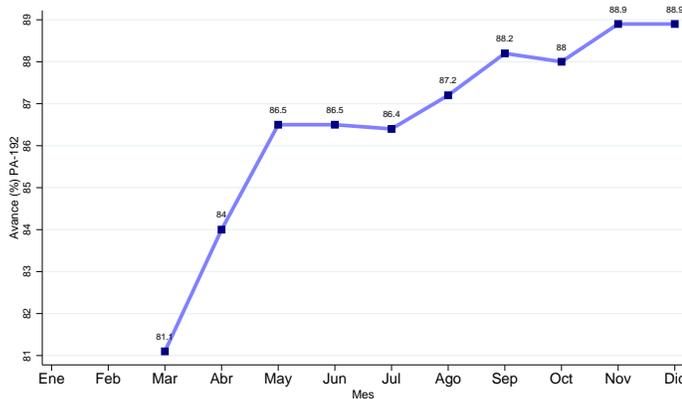
Gráfica 29: Prioritario No. 7 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 29 (y el mapa contigo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 21 de 33.

**Gráfica 30: Prioritario No. 7 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 30 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ el incumplimiento en el 11,1 corresponde a 43 UDS No atendidas entre las cerradas en y las que prestaron el servicio con coberturas incompletas en los diferentes municipios del DPTO, que comprenden 17 UDS en el Centro Zonal Boston así: 4 UDS de HCB FAMI, que corresponden a( 3 UDS en corozal y 1 en Sampues, y 13 UDS de HCB Comunitaria) estas unidades distribuidas así: (Una (1) en los municipios de: El Roble, Corozal, Galeras, San Luis de Since, San Pedro, 4 UDS en Sampues y 2 en San Juan de Betulia y los palmitos 2) Por otro lado, en el CZ Mojana hay 7 UDS de HCB Comunitaria cerradas así: (en sucre 6 y en majagual 1). Adicionalmente en el CZ Norte hay 4 UDS Cerradas, en coveñas hay 1 UDS HCB - FAMI y en 3 UDS de HCB Comunitario una en cada municipio así: (San Marcos, Tolu y San Onofre) por ultimo, en el CZ Sincelejo hay 15 UDS Cerradas así: (4 UDS HCB- FAMI y 11 UDS en HCB Integral Comunitaria). ”

**Dificultades**

“ En los centros Zonales se encuentran hogares cerrados por fallecimiento y/o renuncia de la madre comunitaria, la cual no se han reaperturado igualmente por coberturas no existentes en los municipios de atención ”

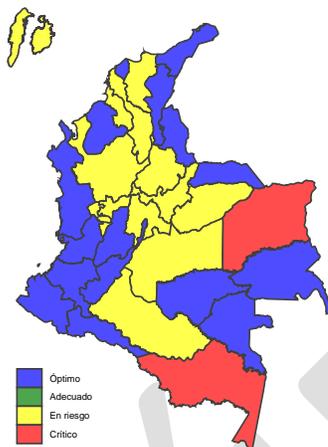
**Estrategias**

“ Como estrategia se envía regularmente alertas a los supervisores de contrato instando a realizar acciones administrativas para el cumplimiento de obligaciones contractuales, orientaciones de actividades dirigidas a aumentar la cobertura, solicitudes de elaboración de certificación para autorización de atención con baja cobertura en zona rural. expedida por los coordinadores, Según lo establecido en el manual operativo Igualmente se realizan visitas a UDS desde el acuerdo de gestión, en las que se hace seguimiento a la cobertura, se comparte informe a la supervisión y se insta al cumplimiento de la misma. Se enviaron a CZ orientaciones y aportes desde focalización y manejo de listas de espera. Solicitando identificar y vincular usuarios que cuenten con criterios de focalización establecidos, así mismo se les compartió el link para incluir las solicitudes de cupo. se están proyectando unos procesos de tránsitos de UDS de HCB-FAMI y HCB Comunitarios a la modalidad Integral como ”

3.8. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 32: **Prioritario No. 8 en las regionales.**

Gráfica 31: **Prioritario No. 8. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Atlántico	100.0
La Guajira	100.0
Cesar	100.0
Huila	100.0
Cauca	100.0
Norte de Santander	100.0
Putumayo	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Arauca	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Meta	99.7
Caldas	99.6
Santander	99.3
Magdalena	99.3
Bolívar	99.1
<b>Sucre</b>	<b>99.0</b>
Casanare	99.0
Risaralda	98.8
Boyacá	98.6
Cundinamarca	98.5
Caquetá	97.7
Quindío	97.3
San Andrés	97.0
Antioquia	96.3
Amazonas	90.0
Vichada	86.7

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

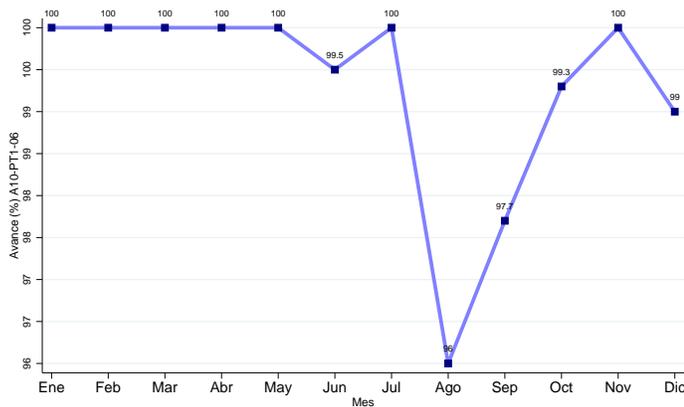
**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

La Gráfica 32 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Sucre está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 33: Prioritario No. 8 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 33 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

**Avances**

“ Durante el mes de DICIEMBRE de 2023 se abrieron 105 peticiones entre TAE, IOT (Agendamiento charla legal) Y AAF las cuales 101 fueron agendadas en SEAC en término, y 4 por fuera de término, 1 del Centro Zonal Mojana, y 3 del Centro Zonal Norte por lo anterior obtuvo un resultado de 96.2, quedando el indicador en RIESGO ”

**Dificultades**

“ Descuido por parte del profesional, al ingresar la respuesta por fuera de términos, además de que las peticiones indicadas no aparecieron en el indicador preliminar por lo que no se pudo hacer el seguimiento, de igual manera se envió el correo al cogestor y los ingenieros, para informar del problema. ”

**Estrategias**

“ Asistencia técnica, piezas informativas, recordando la importancia de ingresar las actuaciones correctas y a tiempo a las peticiones. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

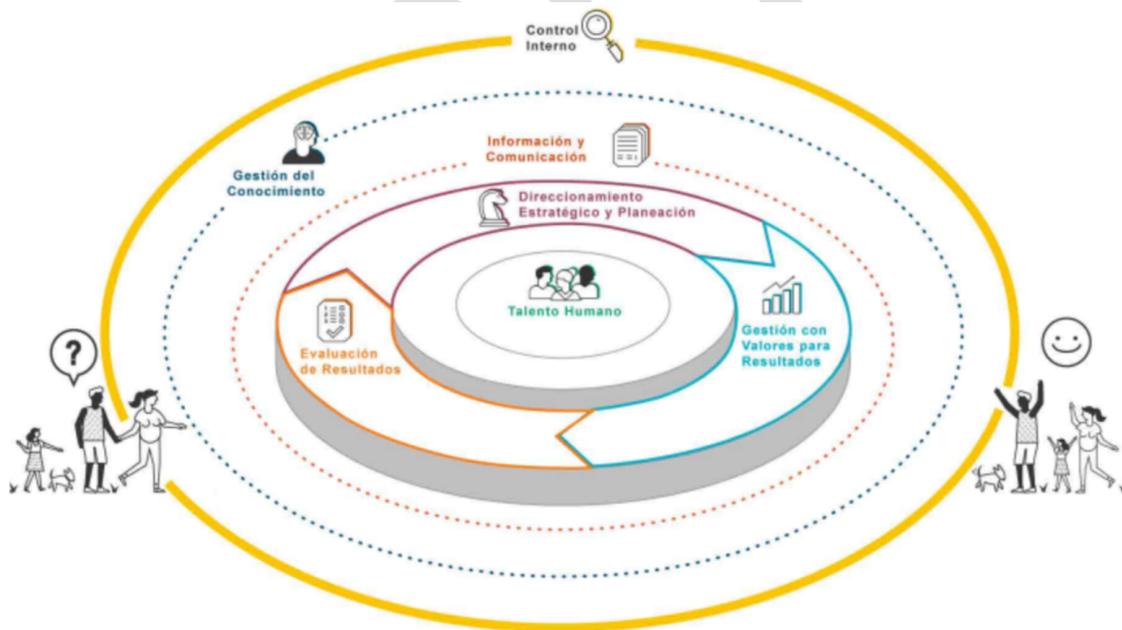
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

Gráfica 34: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 35 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 77.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 36 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 35: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 36: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

Gráfica 37: Mapa estratégico.

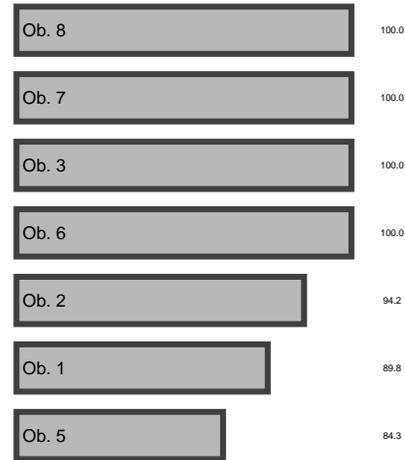
### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 38 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 84.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 39 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 38: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 39: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

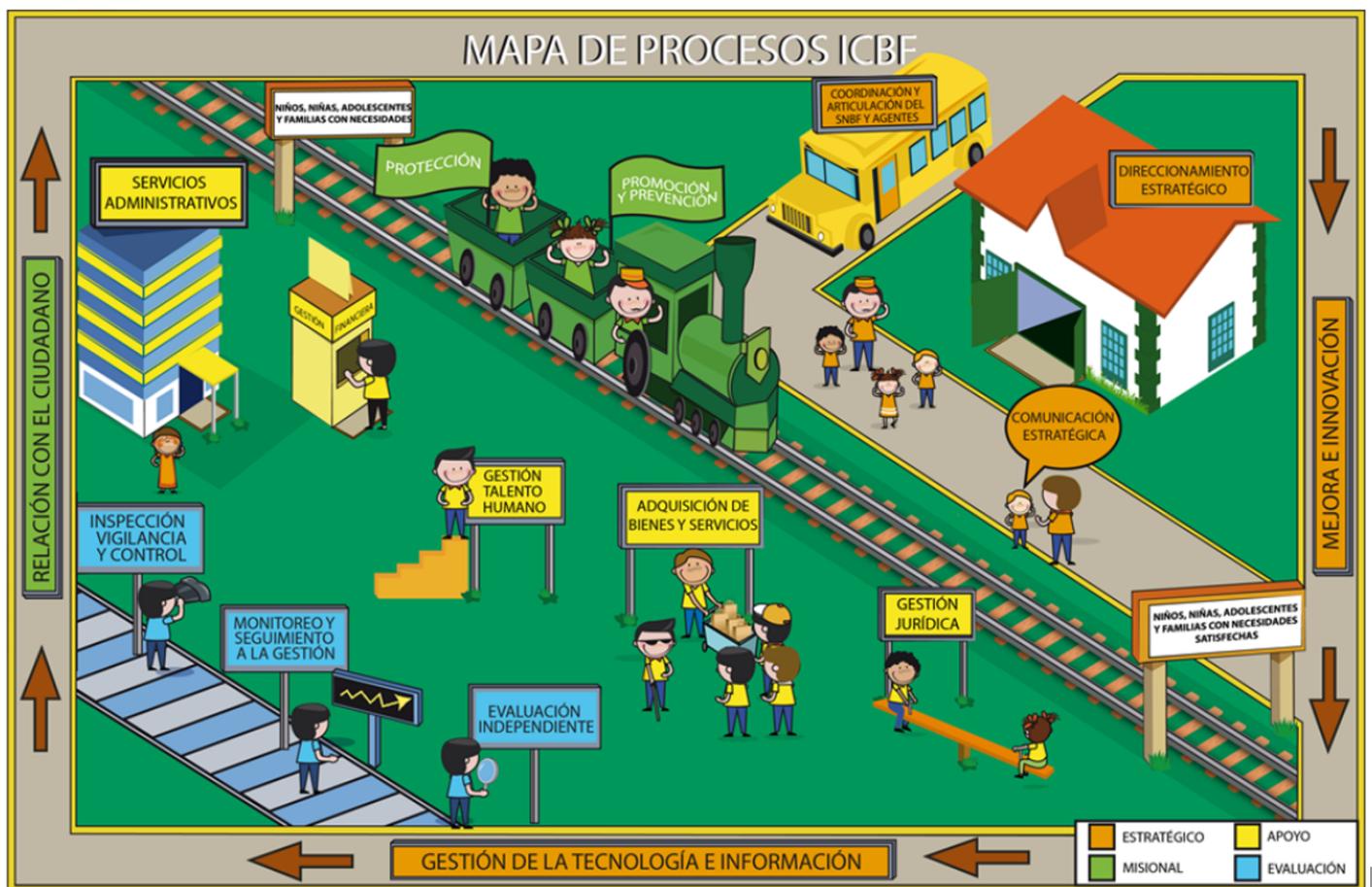
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

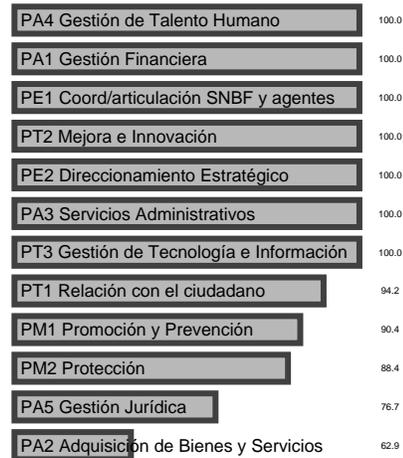
Gráfica 40: Mapa de procesos.



La Gráfica 41 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Sucre. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA4) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PA2) obtuvo 62.9% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 42 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 41: Resultados, Mapa de procesos. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 42: Conteo de indicadores por Mapa de rocesos. Diciembre 2023.**

Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	4	0	0	0	4
PA2	2	1	0	3	6
PA3	5	0	0	0	5
PA4	4	0	0	1	5
PA5	2	0	0	1	4
PE1	2	0	0	0	2
PE2	1	0	0	0	1
PEV2	0	0	0	1	1
PEV3	0	0	0	1	1
PM1	8	2	2	1	13
PM2	3	1	1	0	5
PT1	2	0	1	0	3
PT2	3	0	0	0	3
PT3	2	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>55</b>

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 43: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.**



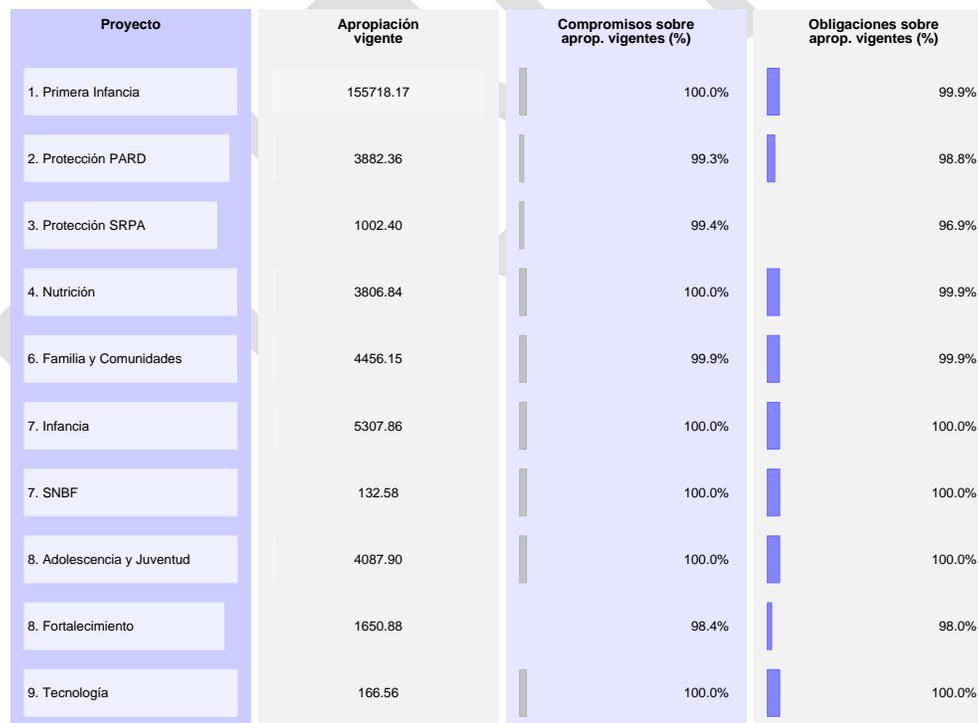
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Diciembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 44.

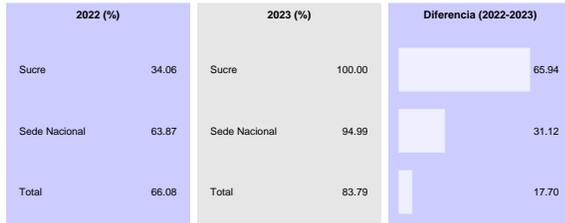
Además, las gráficas 43, 45 y 46 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 43 muestra que al corte Diciembre en 2022 los recursos comprometidos representaron el 97.45% y al corte de 2023 representaron 99.96% (por lo tanto, la diferencia fue de 2.50 puntos porcentuales).

**Gráfica 44: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2023.**



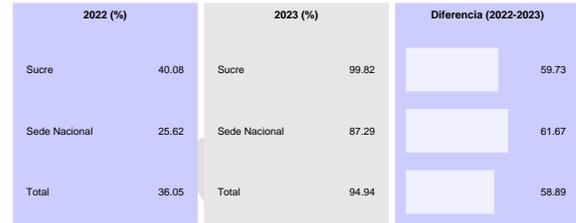
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 45: **Compromisos sobre reserva. Diciembre 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 46: **Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Sucre obtuvo 90.8% en el Tablero de Control, 89.6% en el Plan de Acción. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 4 centros zonales de la regional Sucre, 3 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.96% y obligados del 99.82%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simef.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

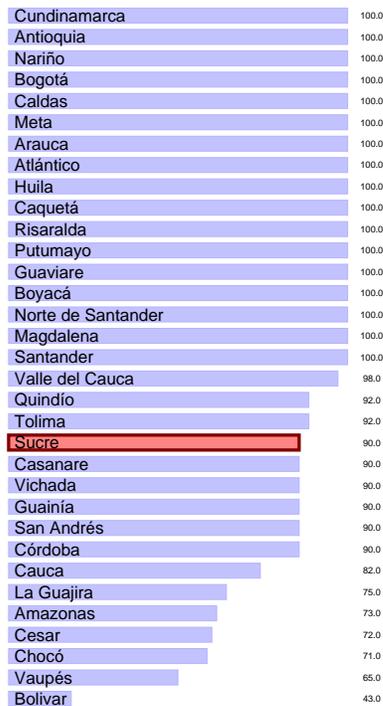
## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección inde-

pendiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Diciembre de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

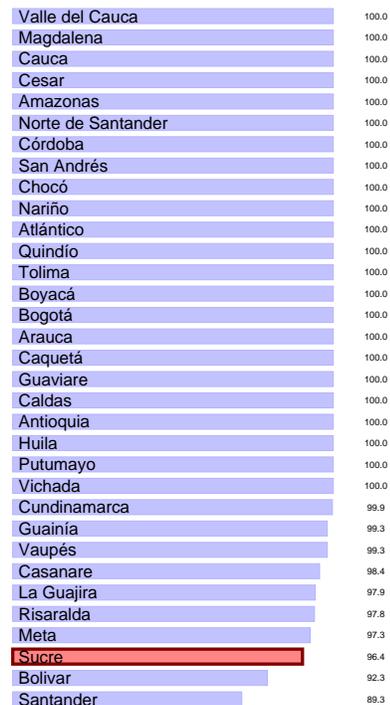
**7.1. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.**

**Código del Indicador:** PA-231. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Implementar estrategias de Información, Educación y Comunicación para el fomento de prácticas de alimentación saludable. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 21 de 33.



**7.2. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 31 de 33.



**Avances**

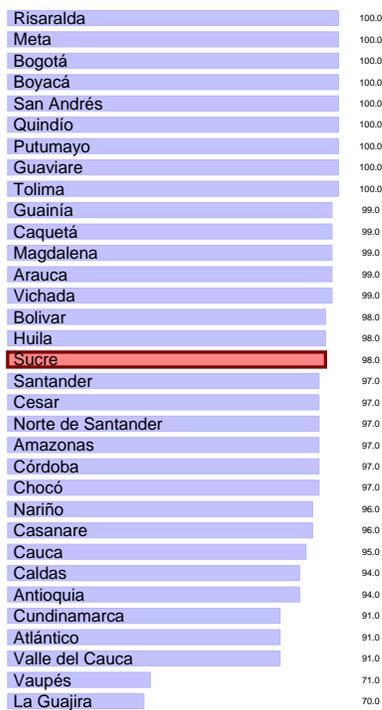
“ Se cumplió con la implementación del diseño de la estrategia en 90, con la actividad: Recetario de preparaciones con berenjena en la Vereda san Miguel. Con una aceptación del 90 por parte de los padres y madres comunitarias. Donde se reconocen dos opciones de preparación con mas agrado que la tercera. ”

**Avances**

“ Debido a la fecha de suscripción de contratos y dificultades en la plataforma no se logró registrar un 100 los contratos ”

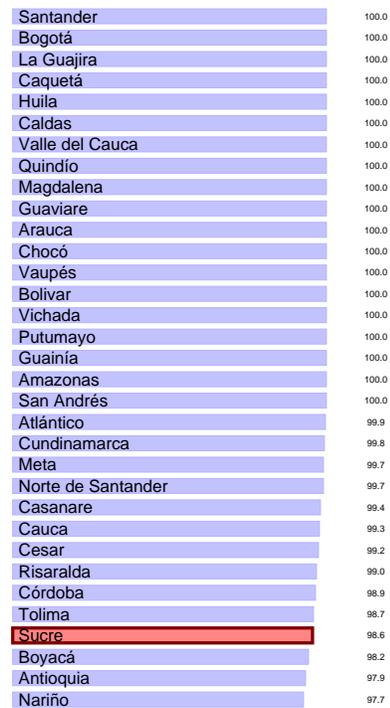
**7.3. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 17 de 33.



**7.4. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 30 de 33.



**Avances**

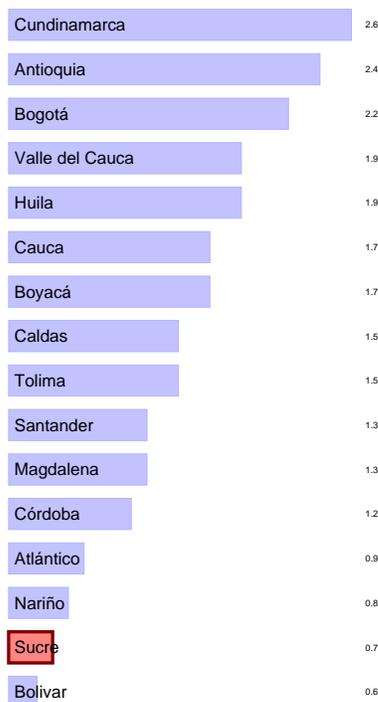
“ No se obtiene el 100 en el resultado de seguimiento a la ejecución toda vez que no se cumplió a cabalidad la actividad 2 en calidad de la información, puesto que se presentan errores en el cargue de la misma por parte de los profesionales del esquema de supervisión en centro zonal. Por otra parte en la actividad 3 de garantía de derechos en seguimiento nutricional no se evidenció completitud y calidad en el diligenciamiento de la matriz de seguimiento por las causales anteriormente descritas. ”

**Avances**

“ De las 69 peticiones que requieren resolverse la situación jurídica solo una quedó sin realizar la actuación jurídica de fondo según los términos de ley. Lo anterior, teniendo en cuenta que se esperaba indicación de la coordinación de autoridades administrativas que permitiera darle el trámite al proceso para lograr el aval para ampliar los tiempos del seguimiento al PARD. ”

**7.5. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas**

**Código del Indicador:** A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Grandes y Medianas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el periodo por Regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 15 de 16.



**7.6. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 23.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 16 de 33.



**Avances**

“ Para este bimestre no se presentaron accidentes, por lo tanto, el indicador se encuentra en óptimo.

<https://icbfgob.sharepoint.com/:f/s/FSSGSST/EmSC3QuRvXhLvMN3trPDnQBryl3JMJoTgTJP5I>



Avances

“ se cualifica 22 agentes educativos cumpliendo con la cualificación del talento humano el talento humano de asociación maria auxiliadora en derechos sexuales y reproductivo del misional de adolescencia y juventud 7186 del 2023. ”

Avances

“ Se obtiene un indicador en estado optimo , debido a las buenas prácticas ambientales por parte de los colaboradores , esto debido a las sensibilizaciones ambientales que se realizan desde el area ( Charlas , carteleras , Correos masivos ) de igual forma se realizan revisiones permanentes para evitar fugas. ”

7.7. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 43.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 26 de 28.



7.8. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 69.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 21 de 32.



**Avances**

“ Se obtiene un indicador en estado óptimo , debido a las buenas prácticas ambientales por parte de los colaboradores , esto debido a las sensibilizaciones ambientales que se realizan desde el area ( Charlas , carteleras , Correos masivos ), cabe resaltar que en la Regional se cuenta con un sistema de paneles solares para las luminarias del segundo piso. ”

Cundinamarca	99.7
Boyacá	99.6
Chocó	99.6
Norte de Santander	99.5
Quindío	99.4
Huila	99.3
Caquetá	99.3
Arauca	99.1
Cesar	99.0
Meta	99.0
Casanare	99.0
Magdalena	99.0
Amazonas	98.4
Cauca	98.2
Caldas	98.1
Tolima	98.1
<b>Sucre</b>	<b>97.8</b>
San Andrés	97.5
Guainía	97.4
Bogotá	97.2
Atlántico	97.1
Putumayo	96.6
Nariño	96.5
Vaupés	96.0
Bolívar	96.0
Córdoba	95.6
Guaviare	95.4
Santander	95.0
Valle del Cauca	94.7
Risaralda	94.3
La Guajira	93.9
Antioquia	93.8
Vichada	90.2

**7.9. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF**

**Avances**

“ Se realizó seguimiento periódicos a los Radicados y planillas generadas mediante los reportes del aplicativo Orfeo en la Regional y Centros Zonales, se generan los reportes mensuales, con las planillas debidamente diligencias los 10 (diez) primeros días de cada mes reportando al coordinador administrativo y la referente de orfeo en la Regional. ”

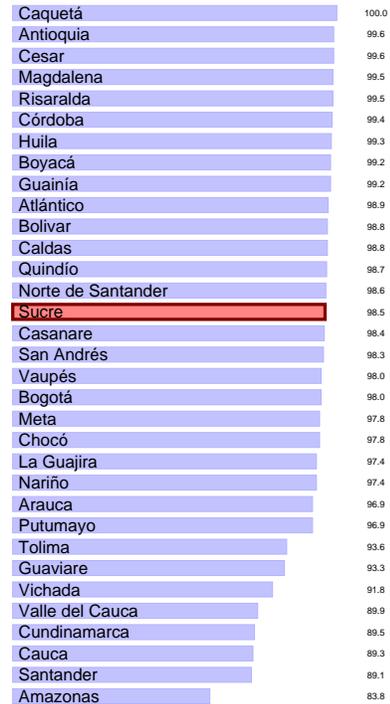
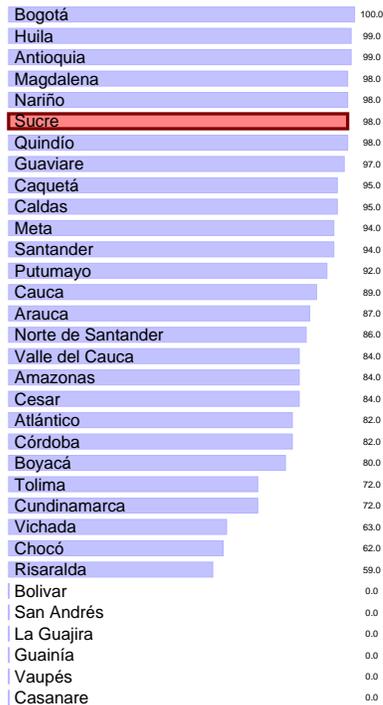
**7.10. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.**

**Código del Indicador:** A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 17 de 33.

**Código del Indicador:** A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Sucre queda en la posición No. 6 de 33.

98.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 15 de 33.



#### Avances

“ Se logra este porcentaje debido a que se cumple con los reportes solicitados en el indicador, así mismo se realiza seguimiento continuo y se orienta a operadores y supervisores sobre el proceso que deben adelantar. ”

#### Avances

“ se dio cumplimiento a las actividades establecidas en los diferentes planes de tratamiento con el siguiente detalle: Calidad 100 Ambiental 100 SST 96.8 SGI 100 ”

### 7.11. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

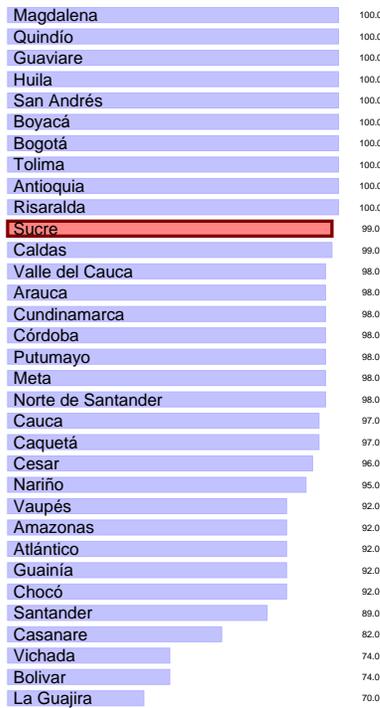
### 7.12. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para

brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 11 de 33.

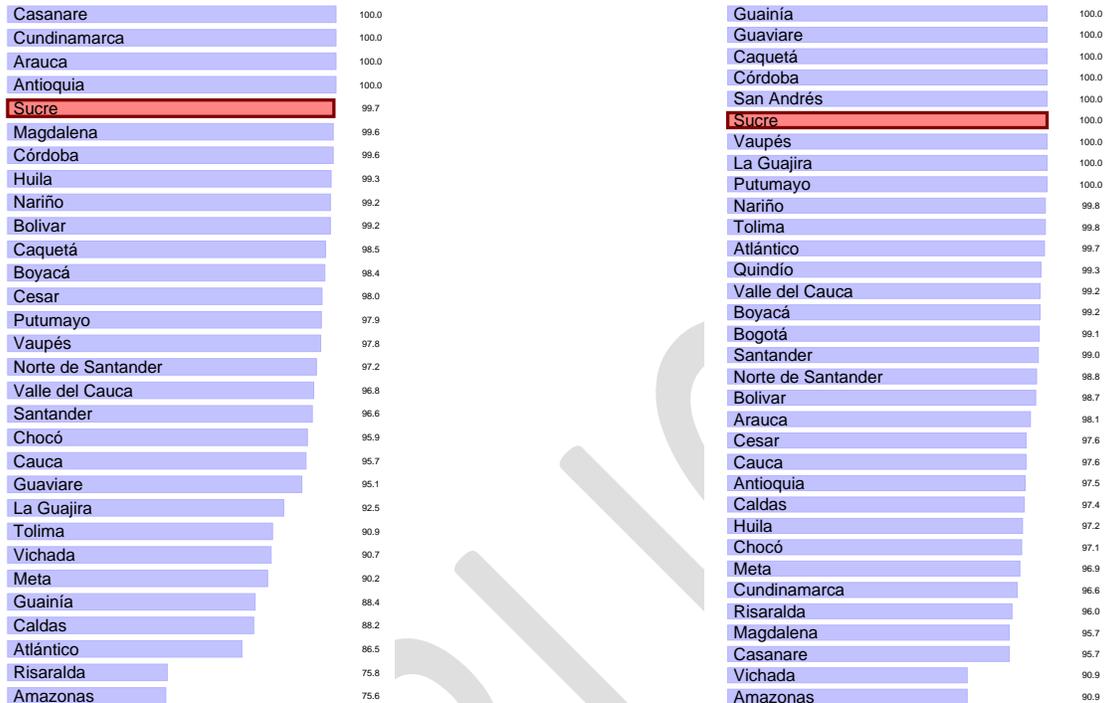
**Avances**

“ El indicador del porcentaje de cumplimiento de la Gestión al Plan Anual de Adquisiciones, realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO, alcanzó un resultado óptimo de 99 puntos para el corte de la vigencia 2023 mes de diciembre. Este resultado se logró gracias a que se realizaron los registros de programación de los recursos asignados para contratación con vigencia futura HCB - DPI y Dirección de Protección, lo cual permitió alcanzar el resultado esperado. Así mismo, se asociaron los contratos pendientes y se ajustaron las diferencias en contratación frente al registro financiero. Finalmente, se reportó la respectiva ejecución, acorde al informe de obligaciones financieras. De esta manera, se evidencia el cumplimiento de la gestión al Plan Anual de Adquisiciones y se garantiza la transparencia y eficiencia en el uso de los recursos públicos. ”



**7.13. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Medir el número de niñas y niños con riesgo de desnutrición aguda que mejoran su estado nutricional en el indicador peso para la talla, en relación con la totalidad de las niñas y niños menores de 5 años atendidos en la modalidad para la prevención de la desnutrición del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 5 de 30.



Avances

“ Se cumplió con el objetivo del indicador establecido, todos los NNA que están vinculados al programa 1000 días logran mejorar su estado nutricional. ”

7.14. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 6 de 33.

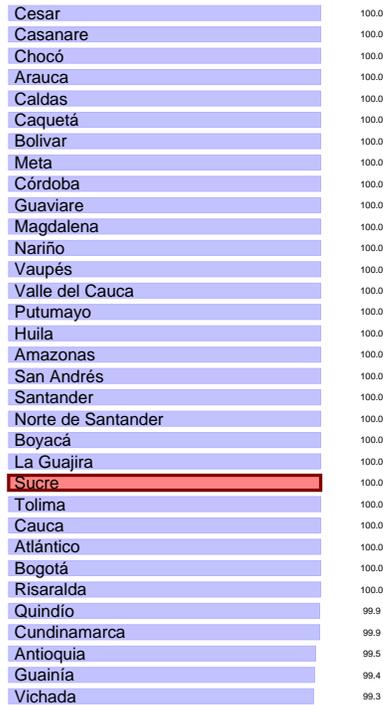
Avances

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 7 peticiones que se relacionan con niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada, se les ingresó de manera oportuna la actuación que demuestra gestión en la totalidad de las peticiones. ”

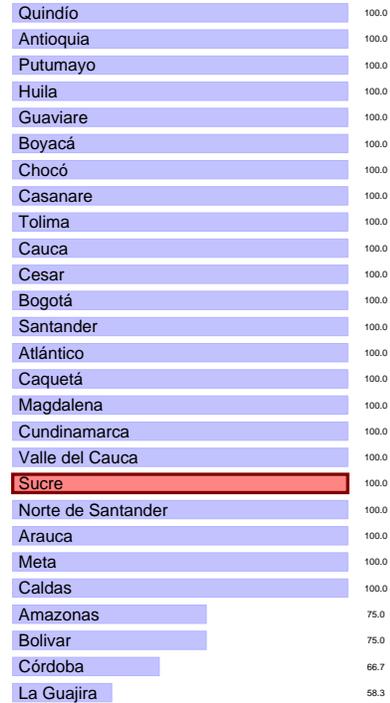
7.15. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a

nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.



el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 19 de 27.



**Avances**

“ De enero 01 de 2022 al 18 de Diciembre de 2023, el acumulado de derechos de petición es de 7355 entre los cuales se encuentran ACVN, IOT, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS, de los cuales 7354 cuentan con respuesta de fondo adjunta y debidamente cerradas, y 1 peticiones que no cuentan con respuesta de fondo validada. ”

**Avances**

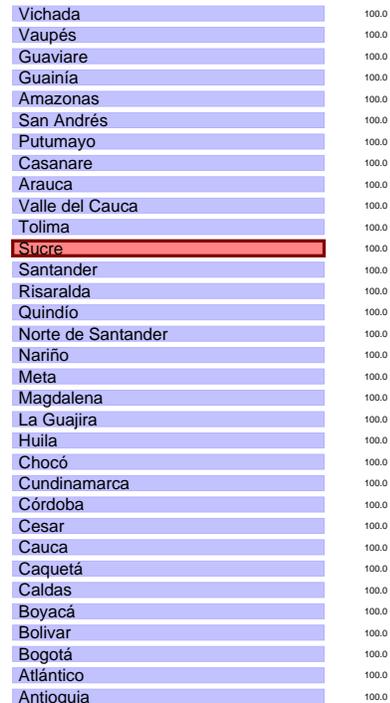
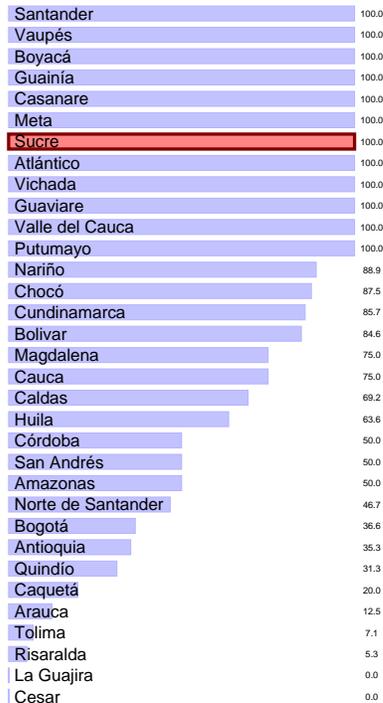
“ de las 5 actuaciones judiciales establecidas para el periodo todas se gestionaron dentro de los términos e incluidas en ekogui. ”

**7.16. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en

**7.17. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual**

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 7 de 33.



**Avances**

“ a pesar de los movimientos en la planta por concurso y cesiones de contratos, se consiguió la capacitación del 100 por ciento de colaboradores nuevos, utilizando como estrategia principal el llamado telefónico y correos personalizados. ”

**7.18. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera infancia, infancia adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.

**Avances**

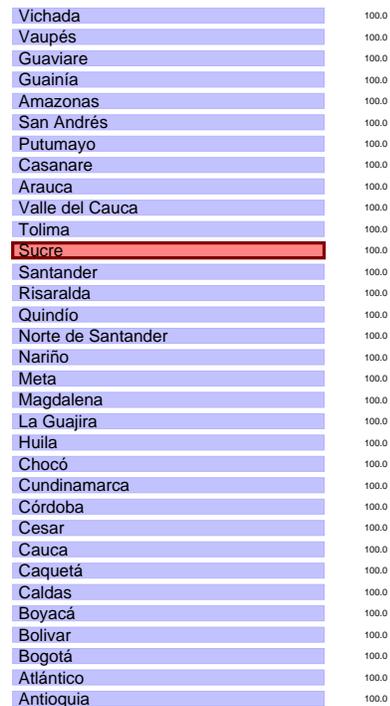
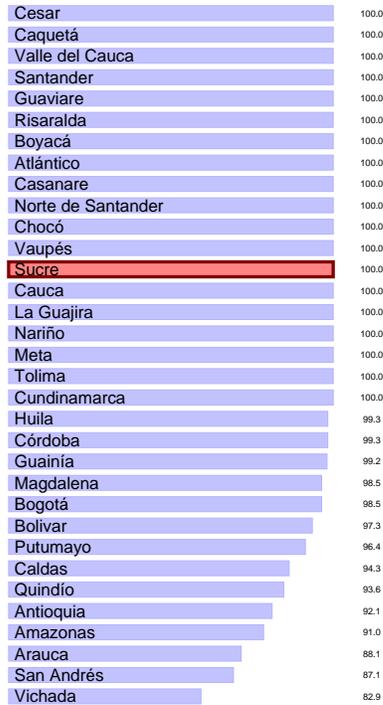
“ A corte de 31 de Diciembre, se asistió técnicamente al 100 de las entidades territoriales, Gobernación y los 26 municipios, en el ciclo de gestión de las políticas públicas de primera infancia, infancia y adolescencia y en las 4 fases del proceso de Rendición Pública de Cuentas Territorial frente a la garantía de los derechos de las niñas, niños y adolescentes teniendo en cuenta el lineamiento y la caja de herramientas establecida en el marco de la Estrategia Hechos y Derechos, igualmente se acompañó técnicamente a la Gobernación de Sucre y al municipio de Sincelejo en el marco de la Estrategia Territorios amigos de la niñez ”

**7.19. Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos**

**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Rea-

lizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de calidad y ambiental en los diferentes niveles de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 13 de 33.

de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ Se dio cumplimiento a las 96 actividades establecidas en los diferentes planes de tratamiento, las evidencias fueron cargadas y validadas por el enlace de la SMO en la sede nacional en el aplicativo SVE ”

**Avances**

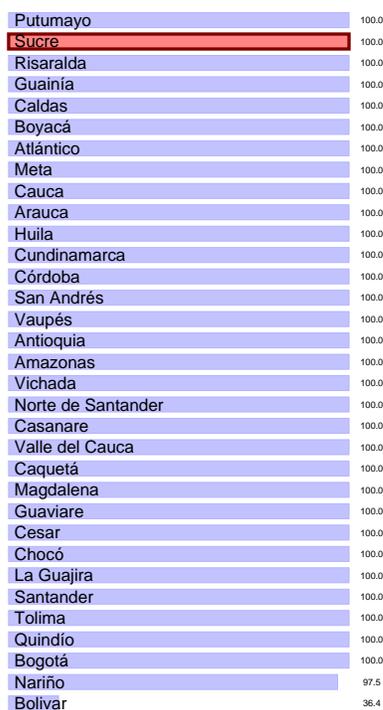
“ En el mes de Noviembre se Reportó en el FS DGH , una actividad La semana del buen trato , con resultado optimo . En el mes de Diciembre se reportaron 4 actividades: 1. Dia de la familia. 2, Tarde de Viernes. 3, Aniversario, cierre de gestión y premiación mejores servidores públicos. 4. Bonos de integración familiar. todas con resultados optimos. ”

**7.20. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos**

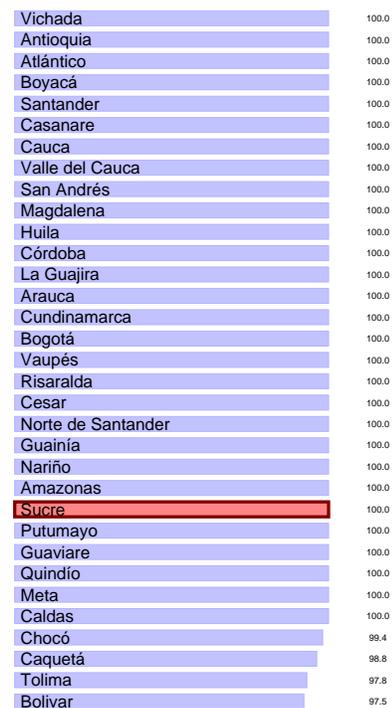
**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación

**7.21. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 2 de 33.



**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 24 de 33.



**Avances**

“ 154 agentes educativos formados en la estrategia de información y educación cumpliendo con la meta establecida para la vigencia 2023 ”

**Avances**

“ Para su cumplimiento se realizaron todas las actividades programadas en el cronograma PGA, las cuales correspondían a 65 actividades , siendo estas reportadas y cargadas en la plataforma, las cuales fueron validadas por enlace ambiental de la sede nacional, obteniéndose como resultado de cumplimiento el 100 - OPTIMO. ”

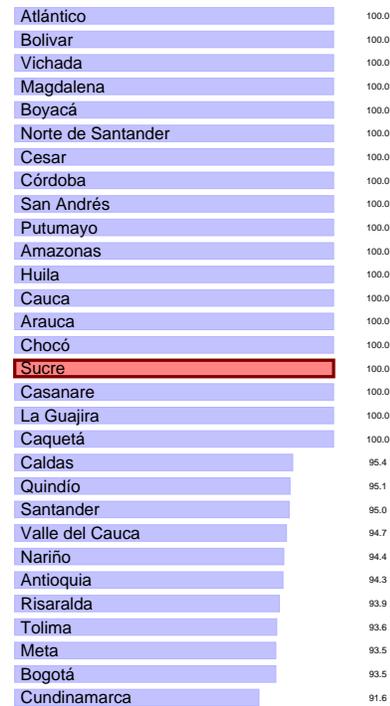
**7.22. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**7.23. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional**

**7.24. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 7 de 29.

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 16 de 30.



**Avances**

“ Se cumple con la meta establecida para la vigencia 2023, donde las madres gestantes logran mejorar su estado nutricional. ”

**Avances**

“ Se encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 7 peticiones que se relacionan con niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada, se les ingreso de manera oportuna la actuación que demuestra gestión en la totalidad de las peticiones. ”

**Avances**

“ Debido al trabajo articulado entre las diferentes areas involucradas en el proceso de pago de las vigencias expiradas , la regional logró cumplir con la ejecución del 100 de este indicador. ”

**7.25. Porcentaje de reservas gestionadas**

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 13 de 33.

Boyacá	100.0
Caldas	100.0
Guainía	100.0
Antioquia	100.0
Risaralda	100.0
Bogotá	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	100.0
Cundinamarca	100.0
Putumayo	100.0
Vichada	100.0
Chocó	100.0
<b>Sucre</b>	<b>100.0</b>
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Norte de Santander	100.0
San Andrés	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
Guaviare	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	99.9
Nariño	99.4
Meta	99.3
Cauca	97.0
Bolívar	86.2
Caquetá	79.7
Valle del Cauca	79.5
Santander	76.9
La Guajira	50.3
Córdoba	46.4

**7.26. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 12 de 33.

Nariño	100.2
Tolima	100.1
Bolívar	100.1
Bogotá	100.1
Vaupés	100.1
Cesar	100.1
Risaralda	100.0
Arauca	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
<b>Sucre</b>	<b>100.0</b>
Cundinamarca	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
Casanare	100.0
Quindío	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	100.0
Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Norte de Santander	100.0
Córdoba	99.9
Meta	99.9
Amazonas	99.9
Guaviare	99.9
Guainía	99.9
San Andrés	99.7
Vichada	99.7
La Guajira	99.6
Santander	99.4

**Avances**

“ El indicador del porcentaje de cumplimiento de la Gestión al Plan Anual de Adquisiciones, realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO, alcanzó un resultado óptimo de 100 puntos para el corte de la vigencia 2023 mes de diciembre. Este resultado se logró gracias a que se realizaron los registros de programación de los recursos asignados para contratación y adición de hcb, lo cual permitió alcanzar el resultado esperado. ”

Cauca	100.0
Guainía	100.0
Caquetá	100.0
Vaupés	100.0
Amazonas	100.0
<b>Sucre</b>	<b>100.0</b>
Caldas	100.0
Putumayo	100.0
Guaviare	100.0
Santander	99.9
Antioquia	99.9
Tolima	99.8
Magdalena	99.7
Casanare	99.7
Bogotá	99.7
Atlántico	99.7
Chocó	99.6
Bolívar	99.6
Boyacá	99.5
Valle del Cauca	99.5
Arauca	99.5
Risaralda	99.4
La Guajira	99.4
Meta	99.4
Huila	99.3
Cundinamarca	99.3
Cesar	99.3
Norte de Santander	99.3
Quindío	99.2
Nariño	99.2
Córdoba	99.1
Vichada	98.8
San Andrés	98.5

**7.27. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF**

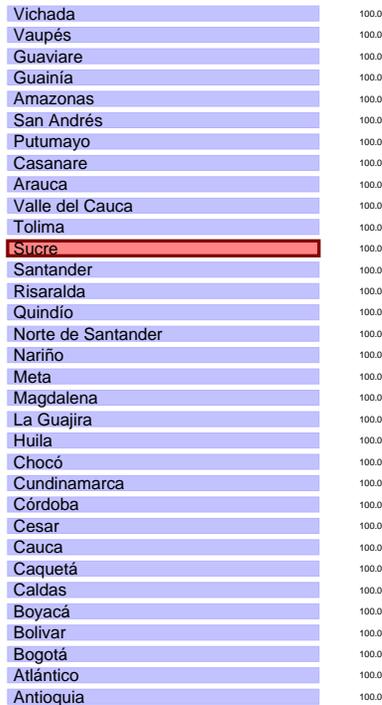
**Avances**

“ La sede nacional envía reporte de usuarios que presentaron no uso en las aplicaciones institucionales SIM, CUENTAME y SEVEN, para posteriormente ser gestionadas las desactivaciones por parte del G58 Regional, y administradores de aplicativos. ”

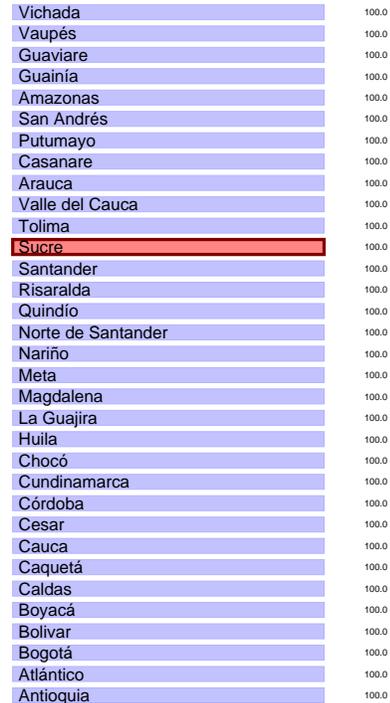
**7.28. Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 6 de 33.

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



#### Avances

“ Fueron gestionadas en las fechas correspondientes, todas las actividades del plan de tratamiento de riesgos. Es de anotar que la gestión fue realizada con tiempo, evitando así incumplimiento por vencimiento de la actividad, llegando así al 100. ”

#### 7.29. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

#### Avances

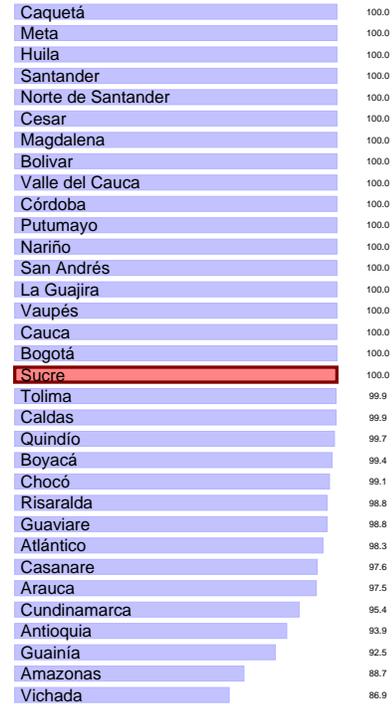
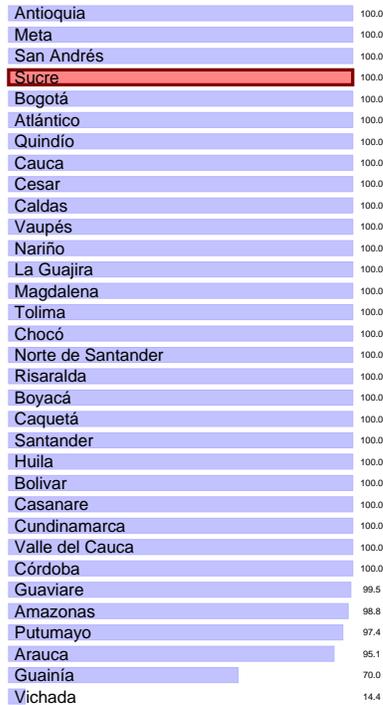
“ e encuentra en estado óptimo este indicador con un porcentaje de 100 de cumplimiento, teniendo en cuenta que las 2947 atenciones que se relacionan con niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado y otros hechos victimizantes asociados al desplazamiento, en riesgo de desplazamiento o víctima de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles, previstas como meta para el mes de noviembre se adelantaron en su totalidad. ”

#### 7.30. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:**

Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 4 de 33.

indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 18 de 33.



**Avances**

“ Se dio cierre a todas las acciones de mejora que tenían fecha prevista de cierre a 30/12/2023 ”

**Avances**

“ Del 21 de enero de 2022 al 18 de diciembre de 2023, la regional sucre recibió 308 derechos de petición entre: ACVN, IOT, RECLAMOS, QUEJAS, SRD, IDD, TBO, los cuales 306 cuentan con respuesta de fondo adjunta y debidamente cerrada, por lo que resultado del indicador es OPTIMO, con porcentaje de 100 ”

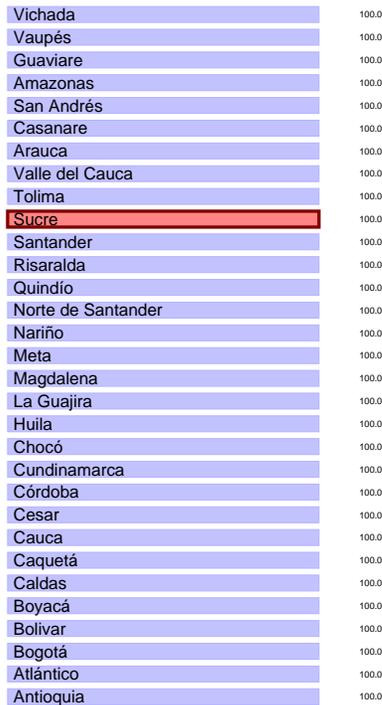
**7.31. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el

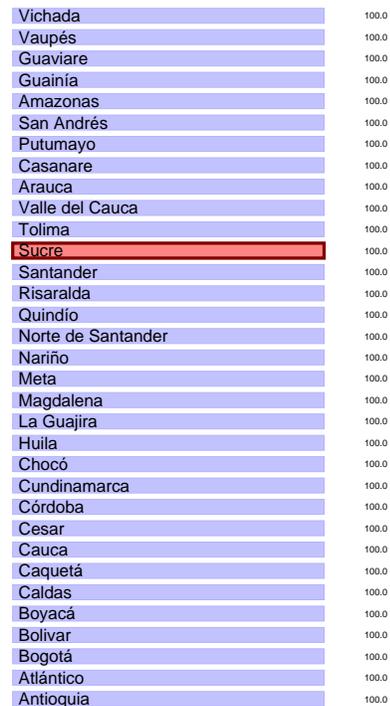
**7.32. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 31.



de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ Logro de la meta asignada de la ejecución del PAC , basado en un proceso de organización y articulación con las diferentes áreas para que las cuentas tramitadas correspondan al PAC solicitado por los supervisores en el respectivo mes ”

**7.33. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación**

**Código del Indicador:** A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación

**Avances**

“ Logro del cumplimiento de la meta a través de la Implementación de una programación y seguimiento mensual para que las diferentes áreas remiten a contabilidad la información requerida se realice en forma oportuna; el grupo financiero genera además alertas tempranas para cumplir con el registro manualmente en el SIIF. Se gestiona con la oficina de contabilidad para que las revisiones fueran oportunas y se contarán con los tiempos requeridos para los registros contables. ”

**7.34. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 23 de 33.

Antioquia	101.0
Guaviare	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Putumayo	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cundinamarca	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Arauca	100.0
Bogotá	100.0
Guainía	100.0
Boyacá	100.0
Vichada	100.0
Chocó	100.0
Magdalena	100.0
San Andrés	100.0
Caldas	100.0
Valle del Cauca	100.0
<b>Sucre</b>	<b>100.0</b>
Tolima	100.0
Meta	100.0
Atlántico	100.0
Vaupés	100.0
Amazonas	100.0
Quindío	100.0
La Guajira	100.0
Casanare	100.0
Cauca	95.9
Bolívar	88.9

**7.35. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños**

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios con mayor probabilidad de ocurrencia de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños en donde se realiza fortalecimiento de entornos protectores en cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 30.

Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
<b>Sucre</b>	<b>100.0</b>
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

**Avances**

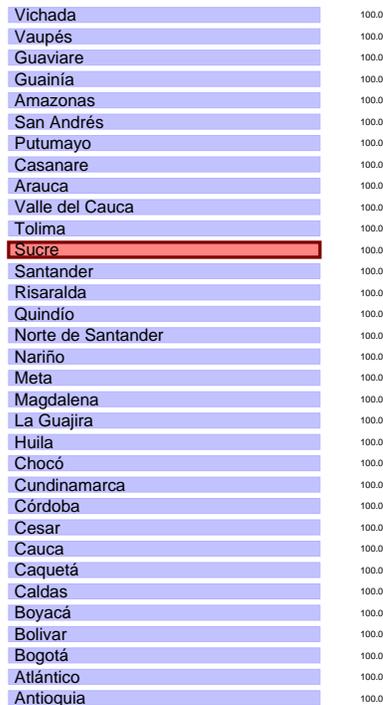
“ Se realizaron la totalidad de las las asistencias técnicas programadas para el cuarto trimestre comprendidos entre octubre, noviembre y diciembre. Dando cumplimiento con 2 asistencias técnicas a lo proyectado. ”

**Avances**

“ Durante este periodo, en los 6 municipios priorizados se han desarrollado satisfactoriamente acciones que contribuyen a la prevención del reclutamiento, el uso y la utilización de niñas y niños. ”

**7.36. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 22 de 33.



**Avances**

“ A corte de 31 de Diciembre se realizó monitoreo y seguimiento al 100 de los territorios para la operatividad de las instancias del Sistema Nacional de Bienestar familiar SNBF. ”

**7.37. Porcentaje de servidores capacitados**

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el período. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 13 de 33.



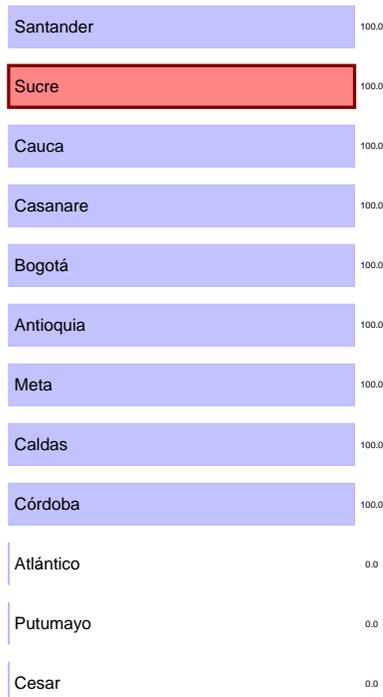
**Avances**

“ Se consiguió la capacitación de casi el 100 por ciento de los servidores de planta, superando la meta establecida y utilizando estrategia como Llamado telefónico y correos personalizados y a sus jefes inmediatos ”

**7.38. Porcentaje de conciliaciones judiciales y extrajudiciales gestionadas oportunamente**

**Código del Indicador:** A7-PA5-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar la gestión realizada y el registro en sede pre-judicial y judicial sobre las conciliaciones judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 2 de 12.

el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 4 de 31.



**Avances**

“ De acuerdo a la gestión realizada se logra tener el indicador en estado óptimo ”

**Avances**

“ en adolescencia y juventud se atendieron 1680 cupos de la siguiente forma, se atendieron en espacios comunitarios 1500 cupos y en espacios propios 180 en los diferentes municipios. ”

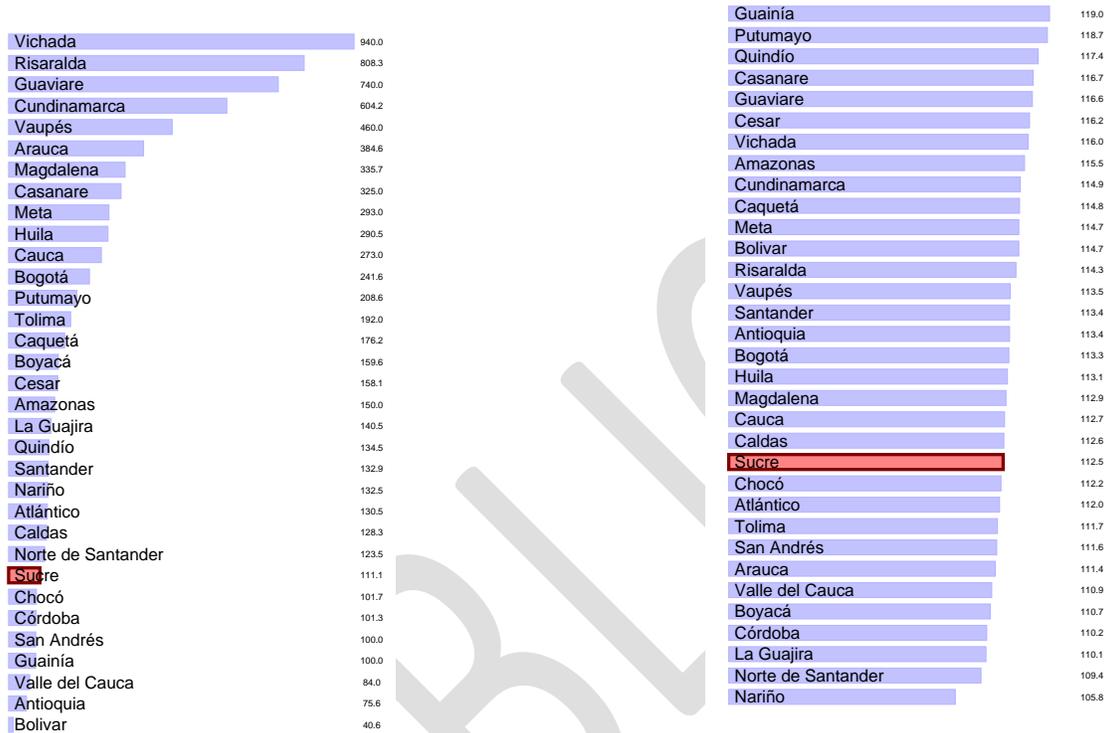
**7.39. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos**

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer

**7.40. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.**

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con PcD atendidas a través de las modalidades de acompañamiento familiar y comunitario. Se puede ver que la regional

obtuvo un avance de 111.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 26 de 33.



**Avances**

“ se encuentra en óptimo debido a que se brindó toda la atención en acompañamiento familiar y comunitario a las familias incluyendo a las que cuentan con personas en condición de discapacidad en relación a la meta establecida. ”

**Avances**

“ Cumplimiento de la meta proyectada para el recaudo del Aporte Parafiscal 3 , a través de acciones efectivas en el proceso de cobro, lo cual incide directamente en los resultados alcanzadas . Se programaron visitas a los aportantes , lo cual contribuyó en una efectiva y eficiente política de cobro de nuestros aportes. ”

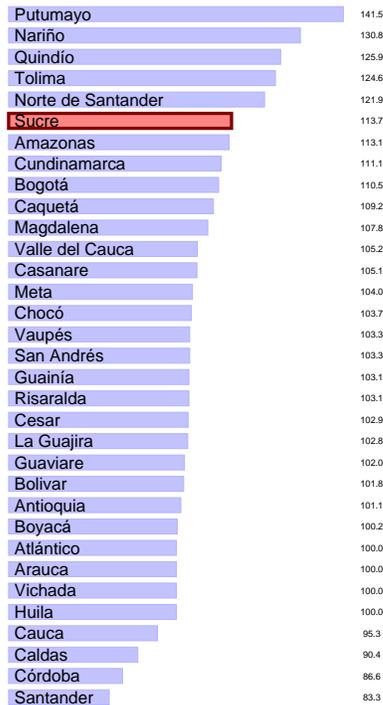
**7.41. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 112.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Sucre

**7.42. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 113.7% en el indicador y que, en el

ordenamiento a nivel nacional, Sucre queda en la posición No. 6 de 33.



**Avances**

“ Gracias a estrategias de acompañamiento y control se logró alcanzar un volumen de transferencia primaria de 62.25 ML; cumpliendo y superando así el 100 de la meta establecida en el Cronograma de transferencias documentales primarias 2023, al igual que el reporte de las evidencias dentro de las fechas establecidas al GGD de la sede nacional. ”

PUBLICA

