



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro  
es de todos

Gobierno  
de Colombia


# Informe Integral de Monitoreo Regional Quindío

## Cuarto trimestre del año 2021



[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



**Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
**Dirección de Planeación y Control de Gestión**  
**Subdirección de Monitoreo y Evaluación**



**El futuro  
es de todos**

**Gobierno  
de Colombia**

## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** Iván Duque Márquez  
**Directora General** Lina María Arbeláez Arbeláez

**Subdirectora General**  
Liliana Pulido Villamil

**Directora de Planeación y Control de Gestión**  
Amanda Castellanos Mendoza

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero


**Subdirector de Programación**  
Mario Alfonso Pardo Pardo


**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Diciembre de 2021**

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 ICBFColombia

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080

## Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Introducción   | 4  |
| 2. Tablero de control   | 5  |
| 2.1. Comparativo entre regionales   | 6  |
| 2.2. Resultados de los centros zonales de la Región   | 8  |
| 2.3. Resultados por áreas   | 9  |
| 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)  | 10 |
| 3.1. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)   | 11 |
| 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión   | 13 |
| 4.1. Resultados por dimensiones MIPG  | 13 |
| 4.2. Mapa estratégico   | 15 |
| 4.3. Resultados por procesos  | 17 |
| 5. Ejecución presupuesta  | 19 |
| 6. Conclusiones   | 20 |
| 7. Anexo  | 20 |
| 7.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional   | 21 |
| 7.2. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.  | 21 |
| 7.3. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados   | 22 |
| 7.4. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos   | 22 |
| 7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSVF).   | 23 |
| 7.6. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.   | 24 |
| 7.7. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo   | 24 |
| 7.8. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas   | 25 |
| 7.9. Número de kilovatios de energía consumidos por persona   | 25 |
| 7.10. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.  | 26 |
| 7.11. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.  | 26 |
| 7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona   | 27 |
| 7.13. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia  | 27 |
| 7.14. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.  | 28 |
| 7.15. Porcentaje de servidores capacitados  | 28 |
| 7.16. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión  | 29 |
| 7.17. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF   | 30 |
| 7.18. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.   | 30 |
| 7.19. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM   | 31 |
| 7.20. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF  | 31 |
| 7.21. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos  | 32 |
| 7.22. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.  | 32 |
| 7.23. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.  | 33 |
| 7.24. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.   | 33 |
| 7.25. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora  | 34 |
| 7.26. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. | 34 |
| 7.27. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas   | 35 |
| 7.28. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO   | 35 |
| 7.29. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación  | 36 |
| 7.30. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos  | 36 |
| 7.31. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental  | 37 |
| 7.32. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada   | 37 |

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 7.33. | Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales   | 38 |
| 7.34. | Numero de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar   | 38 |
| 7.35. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)  | 39 |
| 7.36. | Numero de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial   | 39 |
| 7.37. | Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales  | 40 |
| 7.38. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.   | 40 |
| 7.39. | Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.   | 41 |
| 7.40. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.  | 41 |
| 7.41. | Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO   | 42 |
| 7.42. | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente   | 42 |
| 7.43. | Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.  | 43 |
| 7.44. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado   | 43 |
| 7.45. | Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central  | 44 |
| 7.46. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. | 44 |

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Quindío y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 176 indicadores (aunque solamente bajan 58 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.



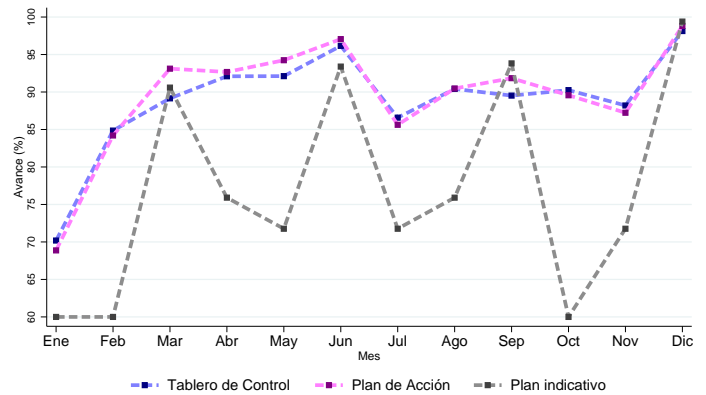
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2021. Regional Quindío.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2021.**

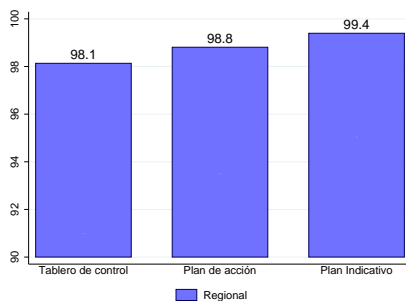


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Quindío obtuvo 98.1 % en el Tablero de Control, 98.8 % en el Plan de Acción y 99.4 % en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2021.**

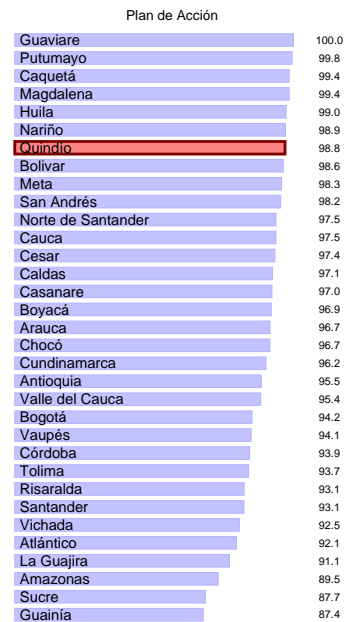
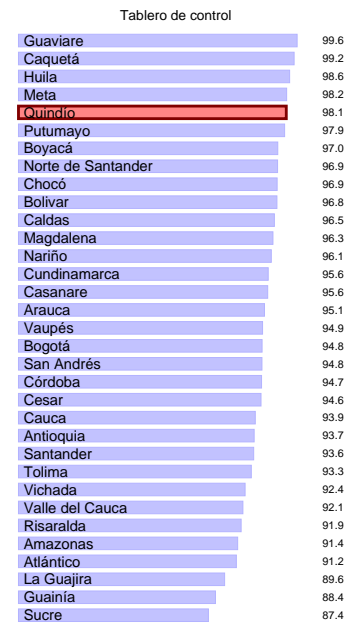
**Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Quindío comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Quindío resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



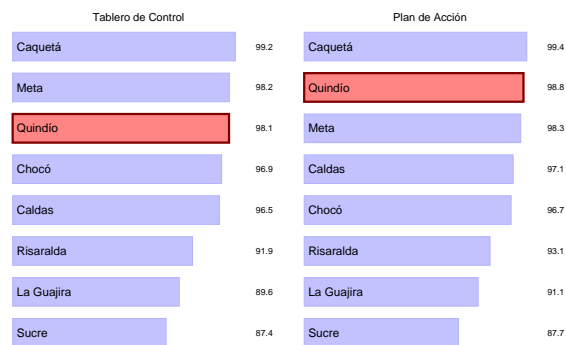
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Quindío es la No. 7 en el Plan den Acción, es la No. 5 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Quindío solamente con regionales cercanas en población total (Quindío se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Quindío con regiones cercanas

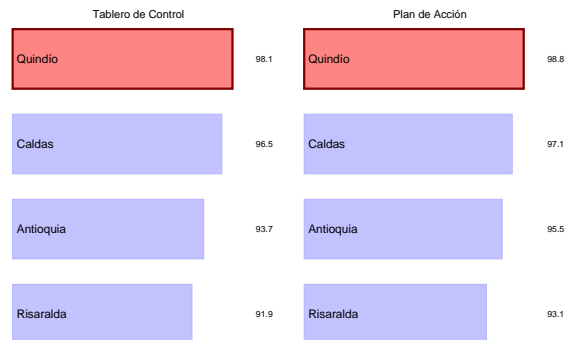
según las regiones naturales de Colombia (Quindío queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Quindío con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Quindío. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 3 centros zonales (con información) de la regional Quindío, 2 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para los centros zonales con resultados menores al 90%.

**Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2021.**



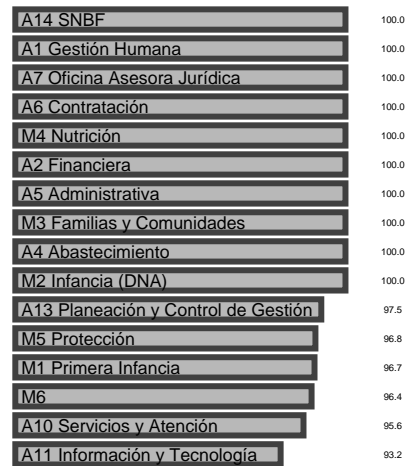
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Diciembre 2021.

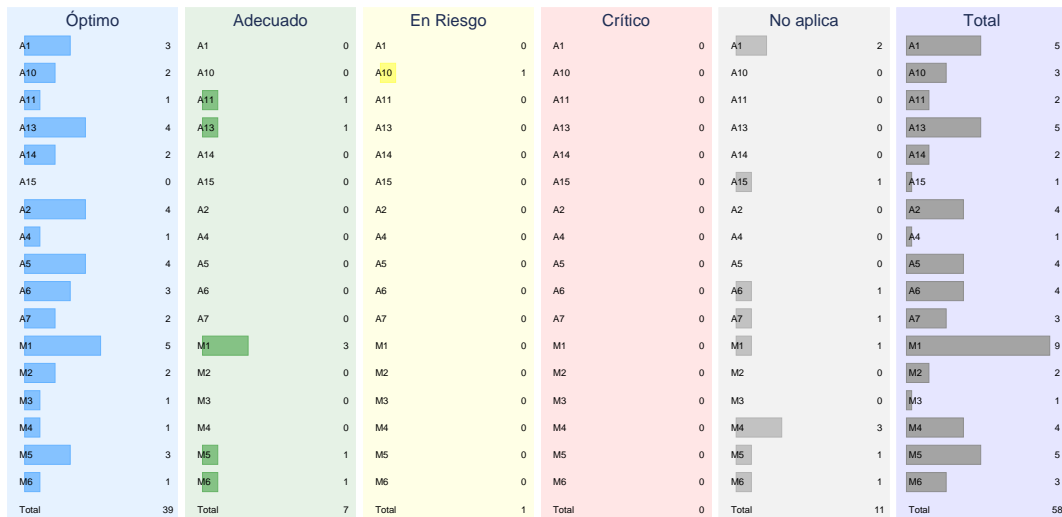
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A14) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A11) obtuvo 93.2% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2021.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2021. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

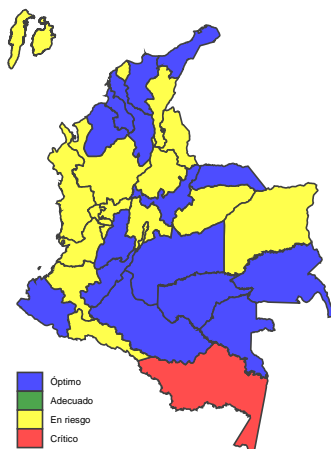
del país para el corte de Diciembre de 2021. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Guaviare           | 100.0       |
| Tolima             | 100.0       |
| Vaupés             | 100.0       |
| Magdalena          | 100.0       |
| La Guajira         | 100.0       |
| Guainía            | 100.0       |
| Nariño             | 100.0       |
| Caquetá            | 100.0       |
| Sucre              | 100.0       |
| Arauca             | 100.0       |
| Boyacá             | 100.0       |
| Huila              | 100.0       |
| Córdoba            | 100.0       |
| Meta               | 100.0       |
| Bolívar            | 100.0       |
| Bogotá             | 99.5        |
| Risaralda          | 99.4        |
| Casanare           | 99.4        |
| Cesar              | 99.3        |
| Cauca              | 99.3        |
| Caldas             | 99.3        |
| Valle del Cauca    | 99.2        |
| Norte de Santander | 99.1        |
| <b>Quindío</b>     | <b>98.9</b> |
| Antioquia          | 98.2        |
| Cundinamarca       | 97.8        |
| Atlántico          | 96.8        |
| Chocó              | 96.4        |
| Vichada            | 93.3        |
| San Andrés         | 93.1        |
| Putumayo           | 92.6        |
| Santander          | 90.8        |
| Amazonas           | 50.0        |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de usabilidad del Sistema Electrónico de Asignación de Citas (SEAC)

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

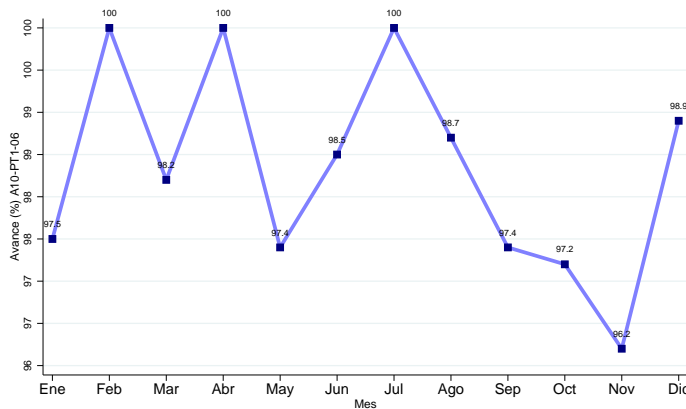
**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Quindío está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 24 de 33.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en

**Avances**

“ La falta de comunicación entre los servidores de un Centro Zonal, reflejó que 1 sola petición no permitiera estar al 100. ”

**Dificultades**

“ En algunas ocasiones los responsables de las peticiones creen que anulándolas se soluciona el problema, pero no tienen en cuenta que esta decisión responde a lo determinado en la GUÍA DE PQRS. ”

**Estrategias**

“ Este tema se tratará en los Grupos de Estudio con los Enlaces de los CZ y en los GET que hacen los Centros Zonales y en los acompañamientos personalizados a los servidores públicos y colaboradores. ”



## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

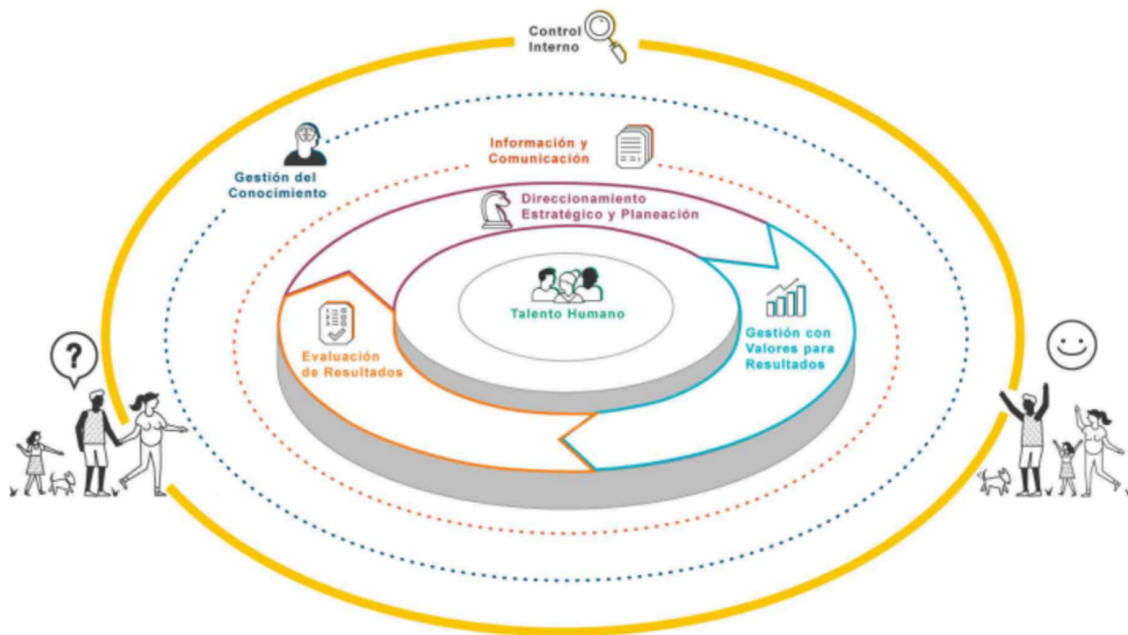
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

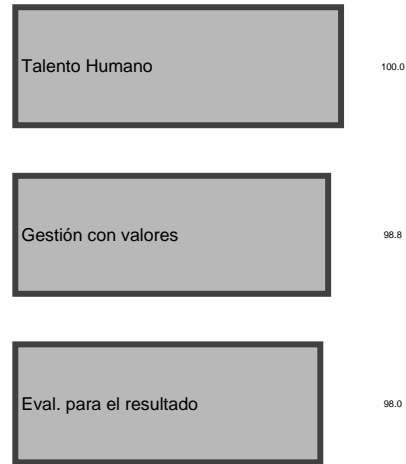
Gráfica 13: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 14 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 98.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 15 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 14: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 15: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2020 - 2022.

Gráfica 16: Mapa estratégico.

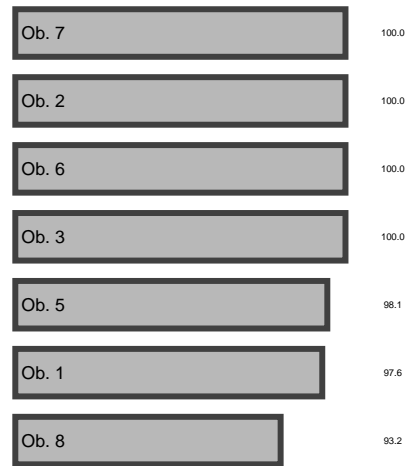
### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (7) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (8) obtuvo 93.2% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

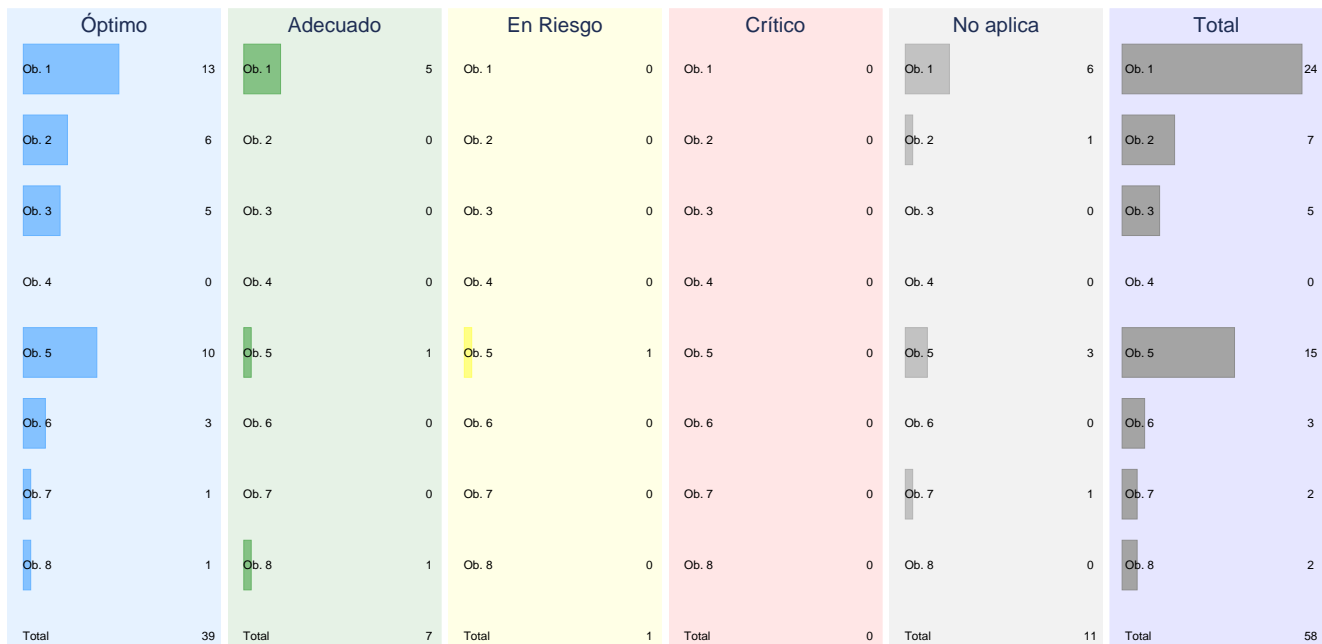
La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

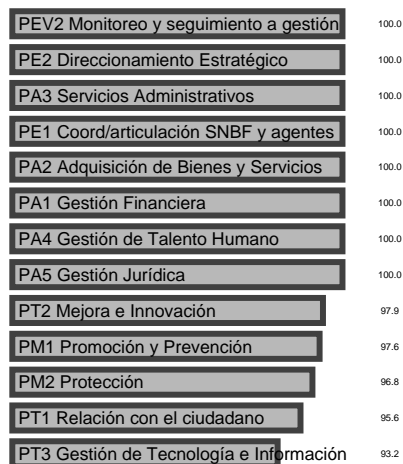




La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Quindío. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PEV2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT3) obtuvo 93.2% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

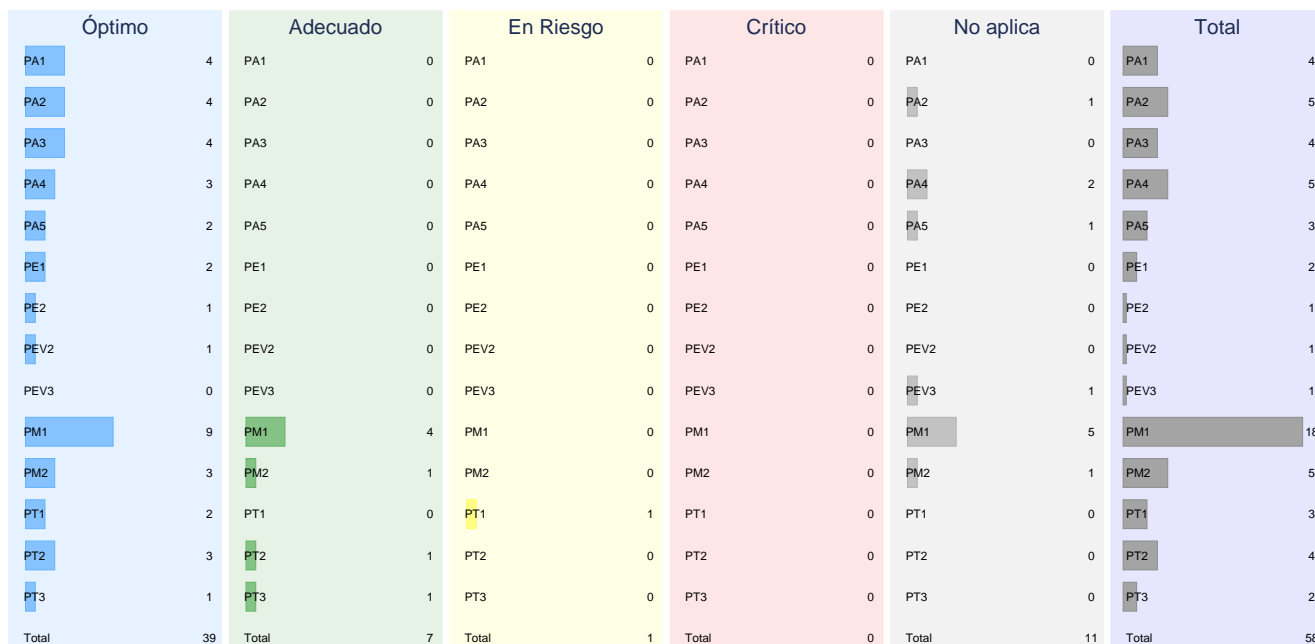
La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, Mapa de Procesos. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Diciembre 2021.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 22: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2020 y 2021.**



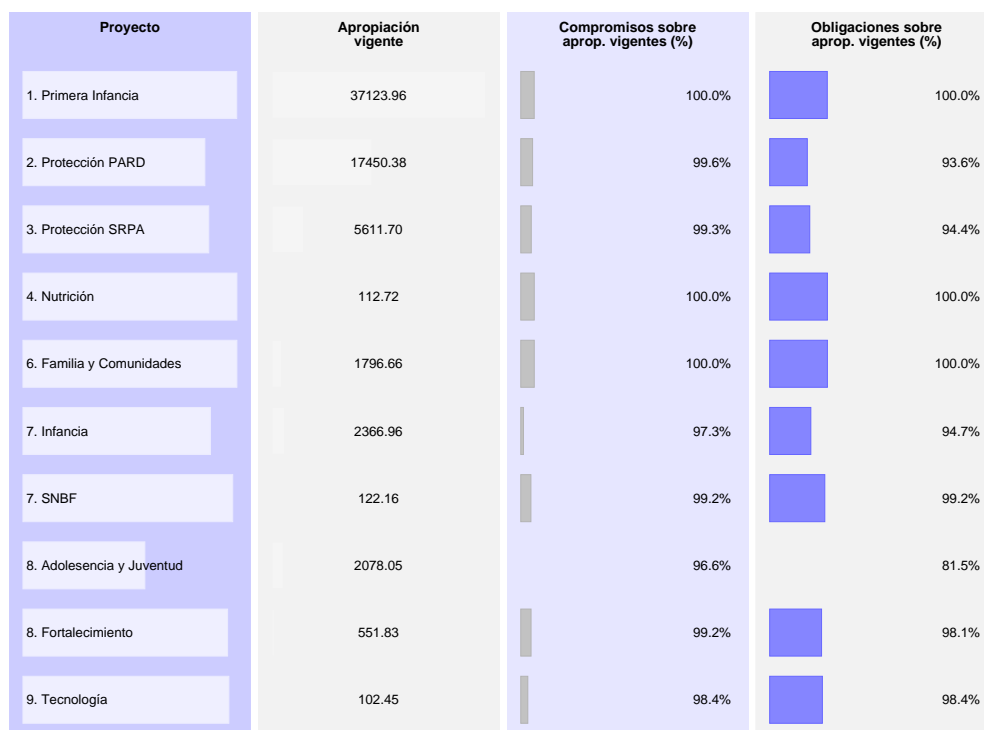
FUENTE: SIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre de 2021). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 23.

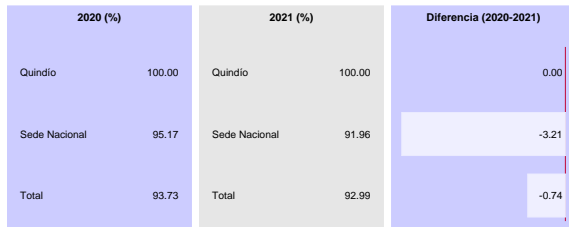
Además, las gráficas 22, 24 y 25 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre de 2021 con el mismo de 2020. Por ejemplo, la gráfica 22 muestra que al corte Diciembre en 2020 los recursos comprometidos representaron el 99.57 % y al corte de 2021 representaron 99.60 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.02 puntos porcentuales).

**Gráfica 23: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2021.**



FUENTE: SIF Nación, ICBF.

**Gráfica 24: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 25: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2020 y 2021.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Quindío obtuvo 98.1 % en el Tablero de Control, 98.8 % en el Plan de Acción 99.4 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 7 en el Plan de Acción, es la No. 5 en el Plan Indicativo y es la No. 5 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 3 centros zonales de la regional Quindío, 2 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para los centros zonales con resultados menores al 90 %. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2021, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.57 % y obligados del 97.37 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Diciembre de 2021. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

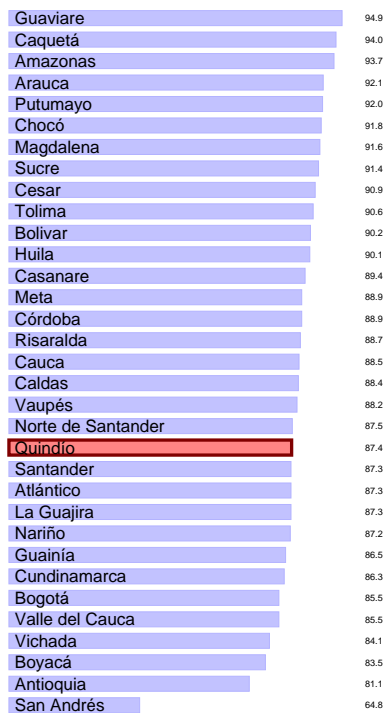
### 7.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 21 de 33.

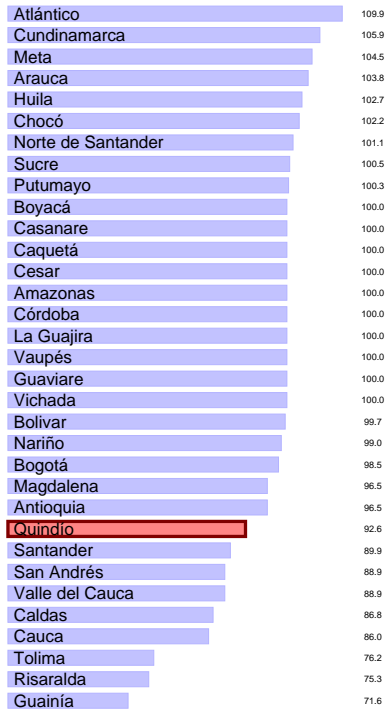
#### Avances

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUENTAME con corte al 31 de Diciembre se tiene un reporte de 9.300 beneficiarios que tuvieron registro de 3 toma de talla y peso en el trimestre de los meses de octubre a diciembre, respecto al registro de 10.738 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

### 7.2. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.



**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 25 de 33.



la posición No. 28 de 33.



**Avances**

“ En la implementación del programa se realizaron ajustes de metas sociales debido a que en la participación de los jóvenes se encontraba medida por actividades ajenas al programa; para el mes de diciembre se obtuvo una inasistencia por temporada laboral de los jóvenes; así mismo como de viajes lo que fue evidenciado en la modalidad generaciones sacúdete. ”

**Avances**

“ Se gestionaron 7 riesgos y durante la vigencia se realizó seguimiento a su tratamiento. No fue posible cumplir con una de las actividades programadas que corresponde a "Traslado del archivo con menor tiempo de retención al inmueble y organización del mismo ”

**7.3. Porcentaje de riesgos de seguridad de la información gestionados**

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de ejecución de actividades definidas en el tratamiento de riesgos de seguridad de la información ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en

**7.4. Porcentaje de Avance del Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos**

**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de Calidad y Ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel



nacional, Quindío queda en la posición No. 32 de 33.

No. 29 de 33.



**Avances**

“ Se incumplió con el envío de una información relacionada con el PP3 ”

**7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).**

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición

**Avances**

“ Al mes de DICIEMBRE se tuvo una ejecución del 9.828 beneficiario en las modalidades integrales, de la meta de 9.858, Presentando 30 bajas coberturas de la unidad de servicio respecto a lo contratado. Las bajas coberturas fueron de la siguiente manera: 3- cupos DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR Cz sur -salento - unidad SALENTO, 12- cupos HCB INTEGRAL Cz SUR -Salento, 2- cupos DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR Cz CALARCA -Buenavista - unidad APRENDIENDO JUNTOS; 1- cupo CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL Cz CALARCA -Calarcá - unidad CONSTRUYENDO FUTURO; 12- cupos HCB INTEGRAL Cz Calarca -Calarcá. ”

**7.6. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**Avances**

“ En el mes de Diciembre cuatro peticiones 33878935, 33878934, 33878932, 33878933, las cuales corresponden al defensor Edgar Fonseca, quien ingreso la actuacion PRD 160(Apertura Pard), por error de digitacion. Se ha realizado desde la Coordinacion del Centro Zonal el envio de la eliminacion a la mesa informatica, sin embargo, a la fecha no han eliminado dichas actuación. De manera que se esta revisando, como cerrar las peticiones junto con otra autoridad administrativa y subsanar el error. ”

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 30 de 33.

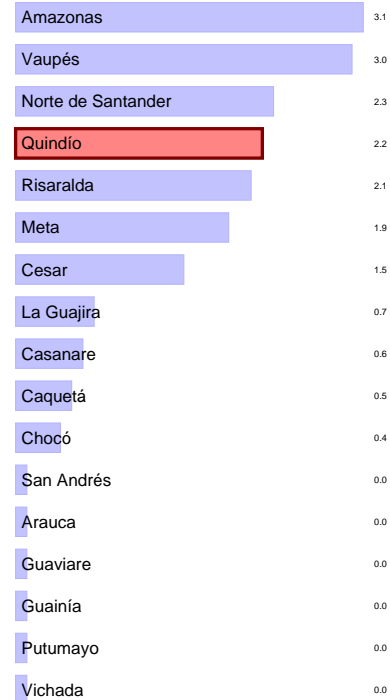


**7.7. Porcentaje de niños y niñas atendidos integralmente en las regionales del ICBF, que cuentan con esquema de vacunación completo**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el numero de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral a la primera infancia que cuentan con esquema de vacunación completo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 20 de 33.



No. 4 de 17.



**Avances**

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones del registro de esquema de vacunación en el CUENTAME con corte al 31 de diciembre; se tiene un reporte de 10.721 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes con esquema de vacunación completo de las modalidades de atención de Primera Infancia registrados en CUENTAME, respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.738 beneficiarios. ”

**Avances**

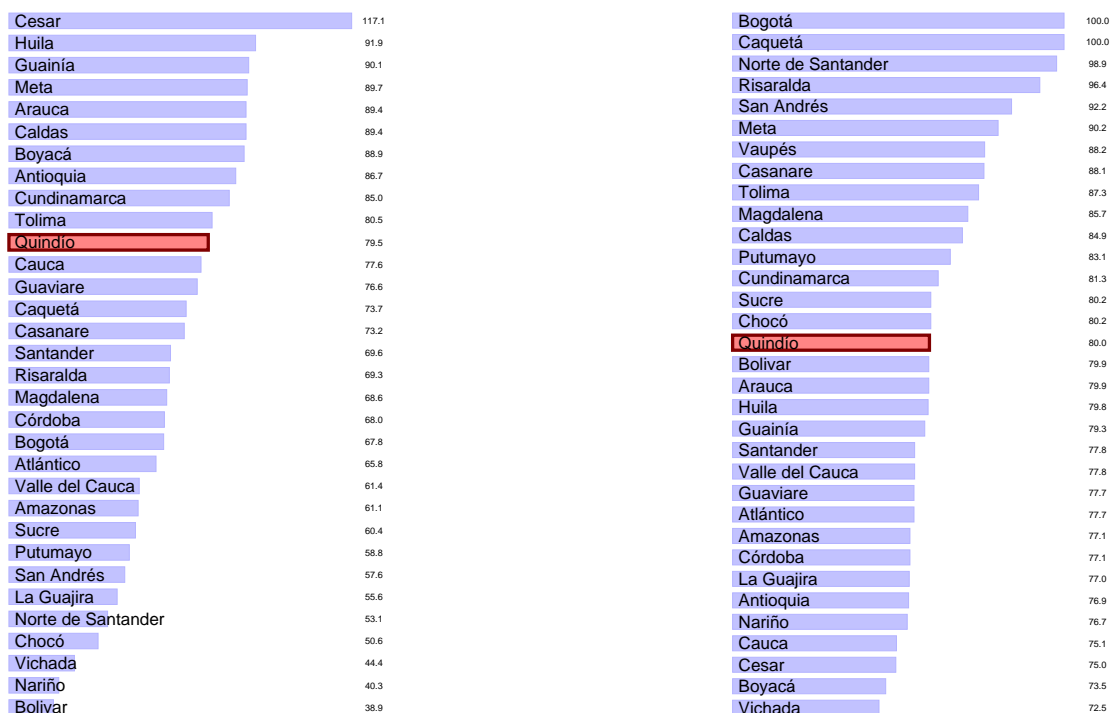
“ Durante el periodo evaluado no se presentaron accidentes laborales permitiendo que el indicador quede en optimo ”

**7.8. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas**

**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Realizar el monitoreo de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las regionales pequeñas, con relación al número de colaboradores al corte de medición. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 2.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición

**7.9. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 79.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 11 de 32.



**Avances**

“ Se cumplió con la meta establecida para la Regional ”

**Avances**

“ Para la regional se encuentra en comportamiento óptimo, dado que se han realizado todas las actividades de la estrategia de información, educación y comunicación (IEC) para la promoción de Hábitos y Estilos de Vida Saludables y se capacitaron con corte al mes de septiembre 413 Agentes Educativos de los 516 determinados para la regional según directrices del Memorando Orientaciones para el Indicador PA-162 para el cuatrienio. ”

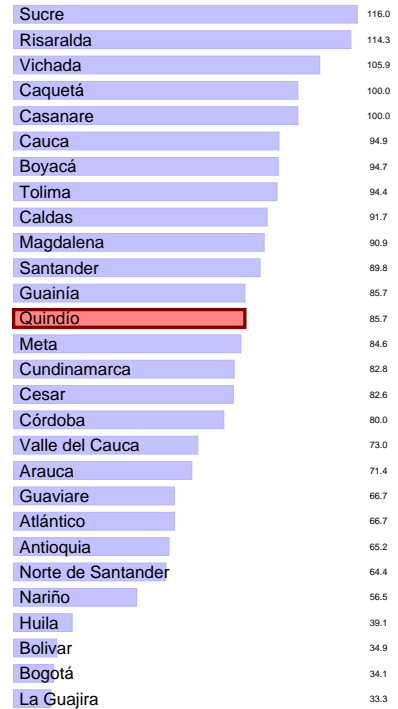
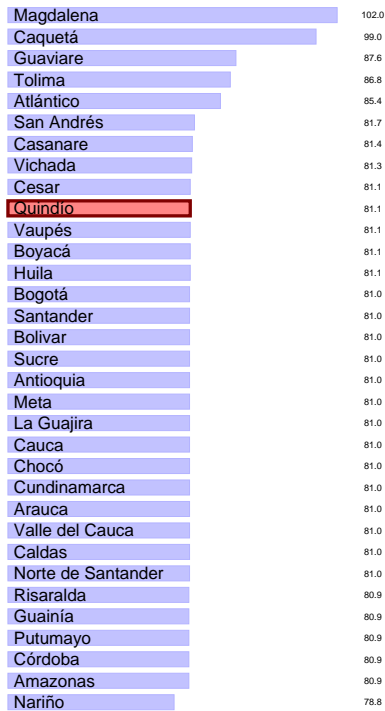
**7.10. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 16 de 33.

**7.11. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial de Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.1 %

en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 10 de 33.



**Avances**

“ El indicador fue cumplido con la participación de entidades pública y privada lo que genero que en los cortes se tuviera un resultado optimo para la Regional. ”

**Avances**

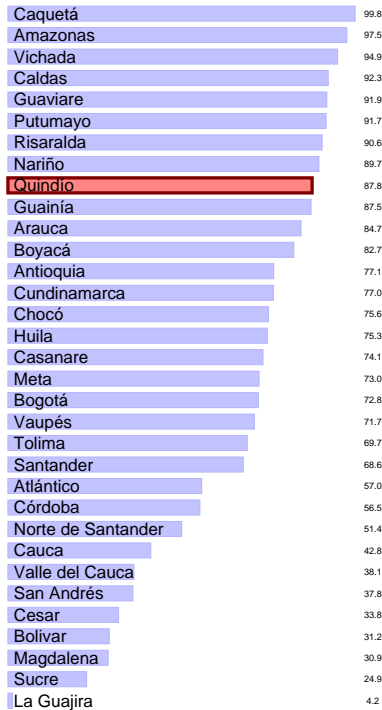
“ Se cumplió con la meta establecida para la Regional ”

**7.12. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la

**7.13. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 9 de 33.



**Avances**

“ Se realizó trabajo articulado, desde los centros zonales con las EAS para garantizar el retorno a la presencialidad a través de acciones de sensibilización con los padres de familia ”

**7.14. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 24 de 30.

**Avances**

“ En el mes de Diciembre de 2021 se programaron 4 sesiones del Comité de Adopciones los días 7, 14, 21 y 28 de Diciembre de 2021. Se realizaron 3 sesiones de las 4 programadas, los días 7, 14 y 21 de Diciembre de 2021, para el día 28 de diciembre de 2021, se expidió constancias de NO celebración. En las citadas sesiones se presentaron seis (6) niños de características y necesidades especiales, por edad y salud, el cual fue reportado ante la Subdirección de adopciones, para activar el procedimiento de búsqueda y consecución de familias para NNA con características y necesidades especiales. Se discutieron aspectos inherentes al programa de adopciones y al cumplimiento de Indicadores y metas. ”

**7.15. Porcentaje de servidores capacitados**

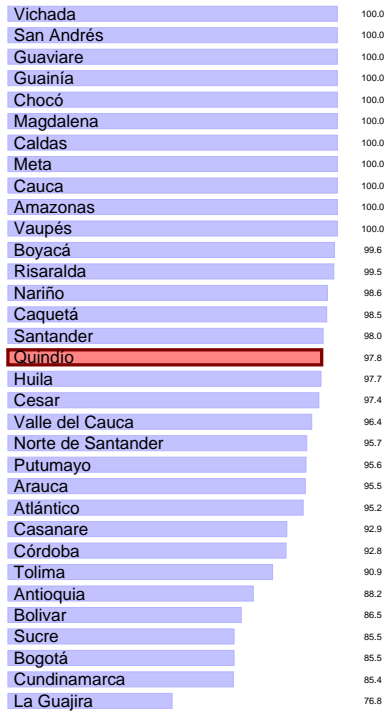
**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción



de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 17 de 33.

**7.16. Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión en las Regionales durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ Se han ejecutaron las actividades de capacitación planeadas en el PIC, se ha seguido el porcentaje de capacitación de servidores como lo estipula la directriz, así como para realizar un seguimiento al número de colaboradores que van capacitados y a los que van faltando por participar en capacitaciones del PIC. Se han palenado las actividades con facilitador interno. Se realizó la actividad de diagnóstico para formulación del PIC 2022 según instrucciones de Gestión Humana de la Sede. Se enviaron los respectivos informes mensuales de capacitación con sus evidencias respectivas. ”

**Avances**

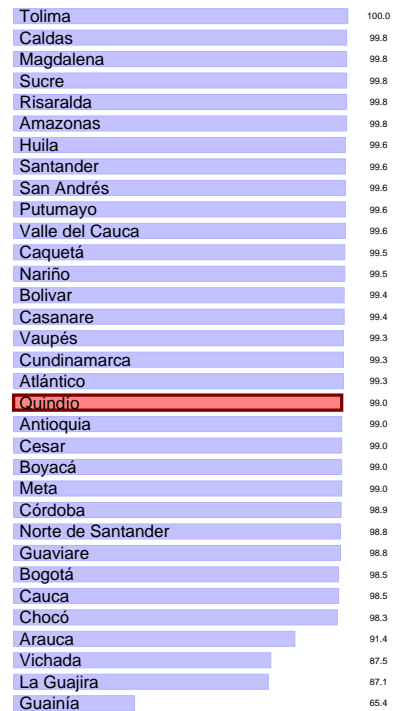
“ Se cumplió por parte de los cuatro referentes con las diferentes actividades del POSIGE en lo corrido de la vigencia 2021 ”

**7.17. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**7.18. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones prioritizadas en el marco de la atención integral.**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 25 de 33.

**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones prioritizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.



**Avances**

“ La Regional Quindío ha gestionado oportunamente la desactivación de usuarios de sistemas de información y realiza seguimiento al reporte de uso de los sistemas. ”

**Avances**

“ Al mes de diciembre según verificación de los parámetros para el cumplimiento de las Atenciones de los beneficiarios que se midieron las cuales son: Atención Educación Inicial, Atención Documento Identidad, Atención Acceso Libros, Atención Formación, Atención Vacunas, Atención THQualificado, según registro en el CUENTAME con corte al 31 de Diciembre ;se tiene un reporte de 10.737 beneficiarios que cumplen con solo 6 o más atenciones priorizadas, según los nuevos criterios de medición, de los 10.738 beneficiarios que cuentan con educación inicial. ”

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| La Guajira         | 100.0       |
| Amazonas           | 100.0       |
| Guainía            | 100.0       |
| Caquetá            | 100.0       |
| Magdalena          | 100.0       |
| Vaupés             | 100.0       |
| Putumayo           | 100.0       |
| Guaviare           | 100.0       |
| San Andrés         | 100.0       |
| Tolima             | 100.0       |
| Arauca             | 100.0       |
| Vichada            | 100.0       |
| Santander          | 99.7        |
| Huila              | 99.6        |
| <b>Quindío</b>     | <b>99.3</b> |
| Risaralda          | 99.3        |
| Bogotá             | 99.2        |
| Córdoba            | 98.8        |
| Cesar              | 98.6        |
| Boyacá             | 98.2        |
| Norte de Santander | 97.7        |
| Antioquia          | 97.7        |
| Cauca              | 97.5        |
| Bolívar            | 97.4        |
| Nariño             | 97.4        |
| Atlántico          | 97.1        |
| Valle del Cauca    | 97.1        |
| Chocó              | 96.7        |
| Cundinamarca       | 95.5        |
| Casanare           | 95.3        |
| Meta               | 95.2        |
| Sucre              | 93.9        |
| Caldas             | 93.7        |

**7.19. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Avances**

“ En el mes de Diciembre de 2021 se socializan en las sesiones del Comité de Adopciones siete seguimientos favorables post-adopción, tres de familias extranjeras y cuatro de familia colombiana. ”

**7.20. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 15 de 33.

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 12 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Vichada            | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| La Guajira         | 99.4  |
| Tolima             | 99.3  |
| Bogotá             | 99.1  |
| Córdoba            | 98.7  |

#### Avances

“ En la Regional Quindío se logró el monitoreo al 100 de las instancias que se encuentran conformadas y dinamizadas en cada uno de los municipios y el departamento, estas instancias corresponden a los Consejos de Política Social, las Mesas de Infancia, Adolescencia y Familia. En cuanto a las Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, es la instancia de participación que se reforzó su reactivación en los territorios, por lo cual el ICBF aumento el proceso de acompañamiento técnico para la reactivación y dinamización de esta instancia a nivel territorial. ”

#### Avances

“ Se cumplieron con las actividades establecidas para la vigencia 2021 en la Regional ”

### 7.21. Porcentaje de cobertura del plan de Bienestar y plan de Incentivos

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo

### 7.22. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional,

Quindío queda en la posición No. 19 de 29.

de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 31 de 33.



**Avances**

“ Por medio de la modalidad Generaciones Étnicas con Bienestar, se logra dar cumplimiento al indicador, donde a través de los encuentros vivenciales se fortalece la identificación de posibles riesgos y el fortalecimiento en la apropiación de sus derechos y rutas ”

**Avances**

“ Al mes de diciembre el presupuesto asignado es de 67.454.229.013 del cual se comprometieron 67.187.866.957 y que representa el 99,61 del presupuesto. ”

**7.23. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto, de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales.**

**7.24. Porcentaje de asuntos pre-judiciales o judiciales con gestión dentro de los términos.**

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales, con el fin de garantizar la ejecución de los recursos, cuyo cumplimiento mínimo al final

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer la oportunidad en el cumplimiento de términos de los apoderados judiciales que representan al ICBF en los procesos judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a

nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 13 de 27.



#### Avances

“ Se asignó un profesional para el ejercicio de la representación judicial de la entidad, quien realiza la gestión en los términos de ley ”

### 7.25. Porcentaje Gestión de Acciones de Mejora

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 10 de 32.

#### Avances

“ Se ha cumplido con los diferentes seguimientos de las acciones de mejora en la Regional ”

### 7.26. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 20 de 33.



|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 98.1  |
| Atlántico          | 72.2  |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

**Avances**

“ Se cumplió con los seguimientos de los planes de asistencia técnica en la vigencia 2021 en la Regional Quindío ”

**Avances**

“ Se constituyeron cuentas por pagar por 827.052.670, las cuales fueron pagadas en su totalidad. ”

**7.27. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas**

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

**7.28. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Nariño             | 99.9  |
| San Andrés         | 99.4  |
| Guainía            | 99.3  |
| Amazonas           | 98.2  |
| Norte de Santander | 97.2  |
| Cundinamarca       | 96.1  |
| Bolívar            | 95.4  |
| Huila              | 93.2  |
| Vaupés             | 91.3  |
| Bogotá             | 90.4  |
| Sucre              | 86.3  |
| Chocó              | 77.1  |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

**Avances**

“ Fue designada una servidora del Grupo Jurídico para el trámite y reporte exclusivo a la herramienta SITCO, así mismo se realizan capacitaciones sobre el particular a las áreas que requieren contratación. ”

**Avances**

“ En el mes de diciembre se asignaron recursos por 5.091.465.073 alcanzando una ejecución de 100; se generaron alertas mediante envío de correos electrónicos a los responsables de cada área, esto con el fin de lograr la ejecución de la totalidad de los recursos asignados. ”

**7.29. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación**

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

**7.30. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos**

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 17 de 32.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Córdoba            | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Bolivar            | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Vichada            | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Santander          | 84.4  |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Arauca             | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| <b>Quindío</b>     | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| La Guajira         | 99.7  |
| Caquetá            | 99.4  |
| Santander          | 99.4  |
| Vichada            | 99.0  |
| Cauca              | 98.3  |
| Bolivar            | 98.2  |
| Valle del Cauca    | 95.9  |
| Cundinamarca       | 95.5  |
| Chocó              | 94.6  |

#### Avances

“ Se realizaron las acciones correspondientes a focalización de los programas de infancia obteniendo un resultado adecuado en la medición del indicador ”

#### Avances

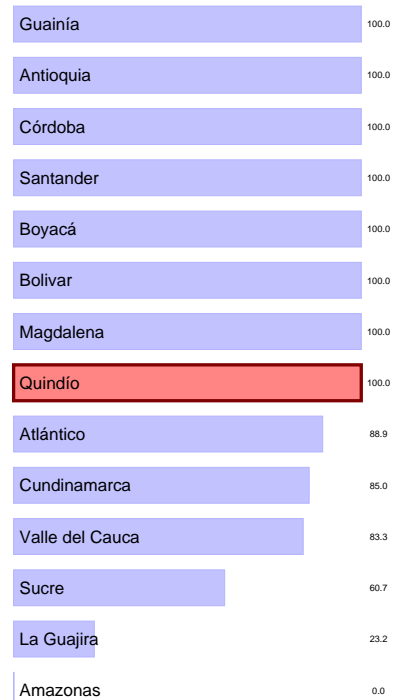
“ Se cumplió a cabalidad con todas las actividades programadas ”

### 7.31. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 33.

### 7.32. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 20 de 33.



**Avances**

“ Las reservas presupuestales constituidas al cierre de la vigencia de 2020 ascendieron a la suma de 1.392.777.197 de las cuales se pagaron 793.783.275 y se liberaron 598.993.922; alcanzando una ejecución del 100. ”

**Avances**

“ Se cumplió con la meta establecida para la Regional Quindío ”

**7.33. Porcentaje de actas de finalización y cierre financiero generadas en la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** A6-PA2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de avance en la generación de actas de finalización y cierre financiero para los contratos y convenios de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales, respecto de los cuales el Instituto ya perdió competencia para liquidar por haberse agotado el término establecido. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 8 de 14.

**7.34. Número de Municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia y Adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

No. 9 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Tolima             | 99.9  |
| La Guajira         | 99.9  |
| Antioquia          | 99.9  |
| Cundinamarca       | 99.9  |
| Sucre              | 99.9  |
| Arauca             | 99.8  |
| Cesar              | 99.8  |
| Atlántico          | 99.7  |
| Valle del Cauca    | 99.6  |
| Casanare           | 99.5  |

Avances

“ Se realizó el proceso de asistencia técnica a los doce municipios y al departamento en el marco del ciclo de la gestión de las Políticas Públicas para la Primera Infancia, Infancia, la Adolescencia y el Fortalecimiento Familiar, se acompañó técnicamente la incidencia para que se incluyeran y priorizaran en las políticas públicas territoriales las prioridades de política pública nacional, de acuerdo a las particularidades de cada uno de los municipios y el departamento. ”

Avances

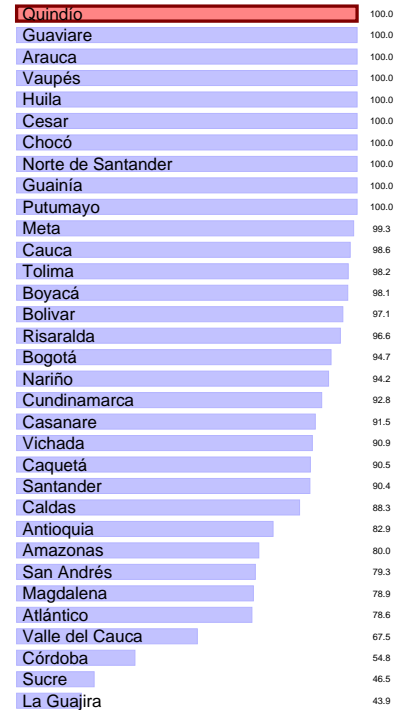
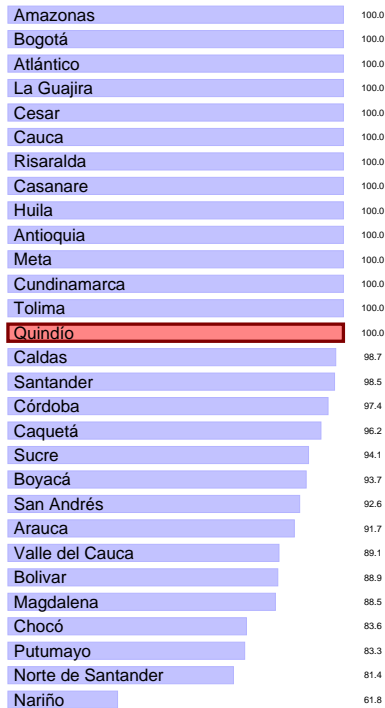
“ Hay compromiso por parte de los servidores y colaboradores para dar cumplimiento a la GUÍA y tener presente que los indicadores de acumulados miden toda una trazabilidad. ”

7.35. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados y cerrados en la herramienta tecnológica SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición

7.36. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con personas con discapacidad que han recibido acompañamiento familiar psicosocial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 14 de 29.



**Avances**

“ La entidad que presta el servicio de acompañamiento familiar mi familia durante el mes en mencin dio cumplimiento a la vinculacion de las familias , asi las cosas de la meta social que tiene la regional quindio para la atencion a las familias con personas con discapacidad es de 277, de las cuales 277 ya fueron vinculadas con un avance del 100 de la meta social. ”

**Avances**

“ Se designó una profesional para el control y seguimiento del proceso de liquidaciones de los contratos, así como para el reporte de la información necesaria ”

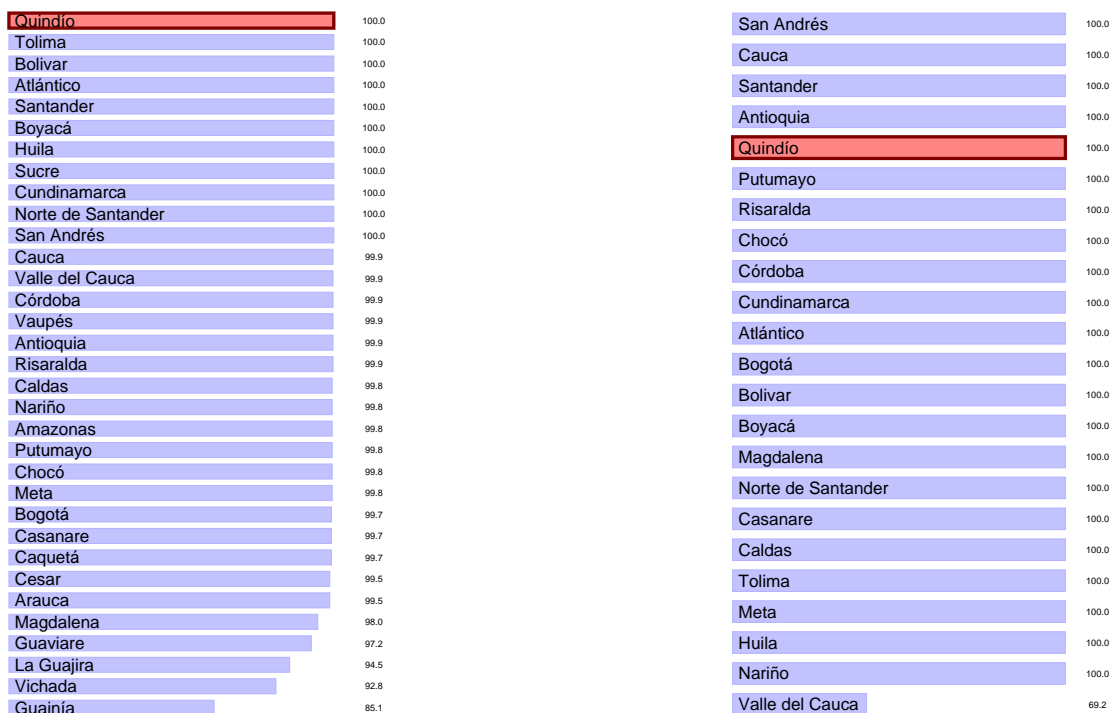
**7.37. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el porcentaje de avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.

**7.38. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.





**Avances**

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones del registro en el CUENTAME con corte al 31 de diciembre, se tiene un reporte de 10.737 beneficiarios registrados niños y niñas y gestantes con documento de identificación nacidos en Colombia. Respecto al registro de 10.738 beneficiarios que cumplen con la educación inicial de las modalidades de Primera Infancia. ”

**Avances**

“ Se asignó un profesional para el ejercicio de la representación judicial de la entidad, quien realiza la gestión en los términos de ley ”

**7.39. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

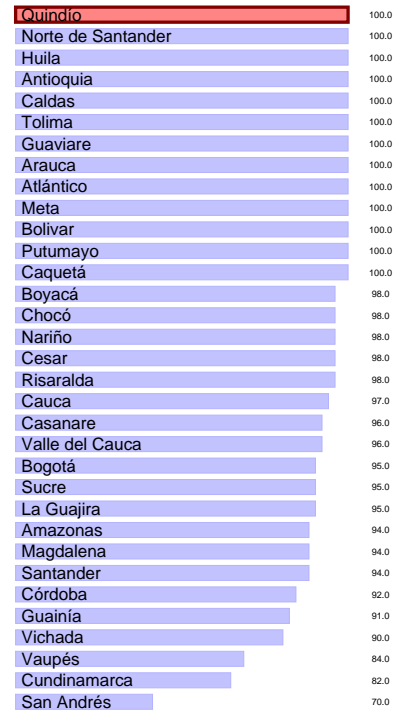
**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 23.

**7.40. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUENTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 9 de 33.



brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ Al mes de diciembre según consolidado de las 8 atenciones de registro de información de formación a padres y/o cuidadores en el CUENTAME con corte al 31 de diciembre; se tiene un reporte de 10.637 beneficiarios con registro de procesos de formación de las modalidades de atención de Primera Infancia registrados en CUENTAME, respecto al registro de beneficiarios de atención de educación inicial de 10.738 beneficiarios. ”

**Avances**

“ Se realizó el registro oportuno de la información en el aplicativo ”

**7.41. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para

**7.42. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la

posición No. 2 de 33.

No. 14 de 24.



#### Avances

“ Los seguimientos a las peticiones, el envío oportuno de alertas y el compromiso de los servidores públicos y colaboradores es el resultado de este positivo porcentaje. ”

#### 7.43. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas.

**Código del Indicador:** PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas con el fin de garantizar que se dé respuestas a los requerimientos de las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición

#### Avances

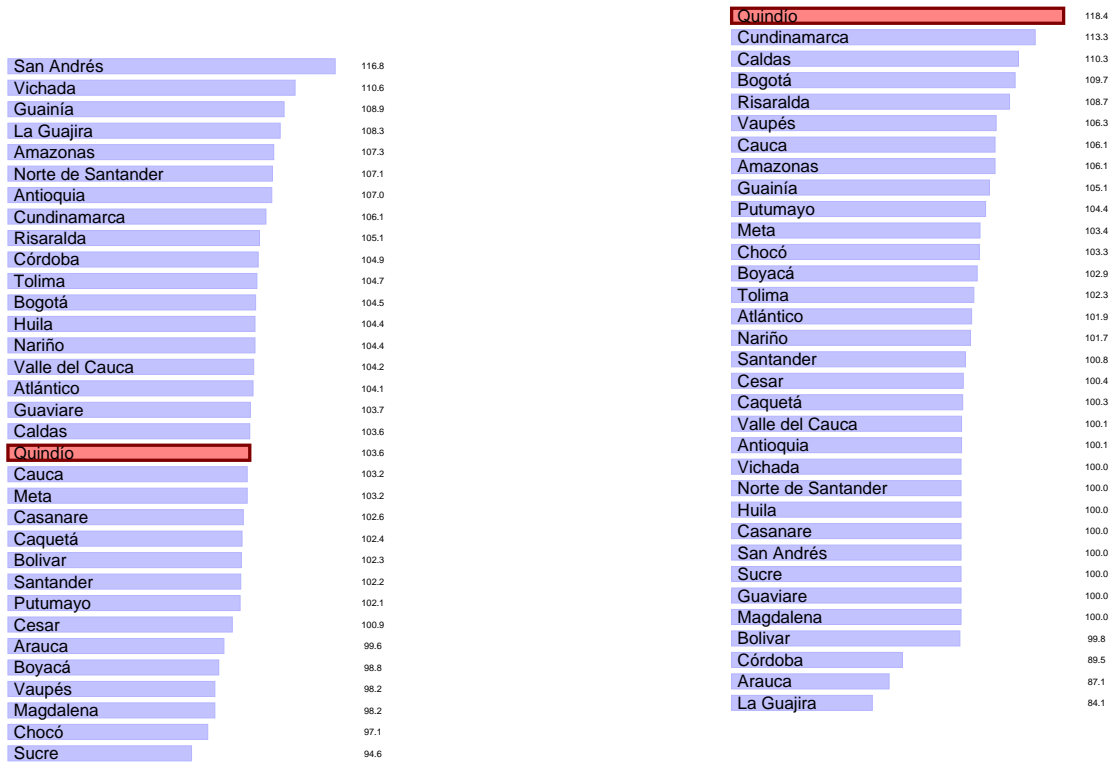
“ Los 3 centros zonales realizaron las mesas públicas en los meses de julio a septiembre y la Dirección Regional la rendición pública de cuentas en el mes de octubre, de acuerdo a lo programado y a lo establecido en el procedimiento, realizando la presentación en power point, encuestas de satisfacción y evaluación de las audiencias. Se cumplieron los 7 compromisos adquiridos, CZ Calarcá: 2 , Cz Armenia Norte: 1, Dirección Regional: 4. ”

#### 7.44. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo

acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 103.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 19 de 33.

ver que la regional obtuvo un avance de 118.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 1 de 33.



**Avances**

“ La meta de recaudo acumulada al mes de diciembre es de 19.277.804.327 el total recaudado fue 19.969.412.372; al cierre de la vigencia 2021 se logró una ejecución de 103,59. ”

**Avances**

“ La Regional Quindío cumple en 109 con el cronograma de transferencias primarias en 3 cortes abril-agosto y Diciembre, reposan en el archivo central ”

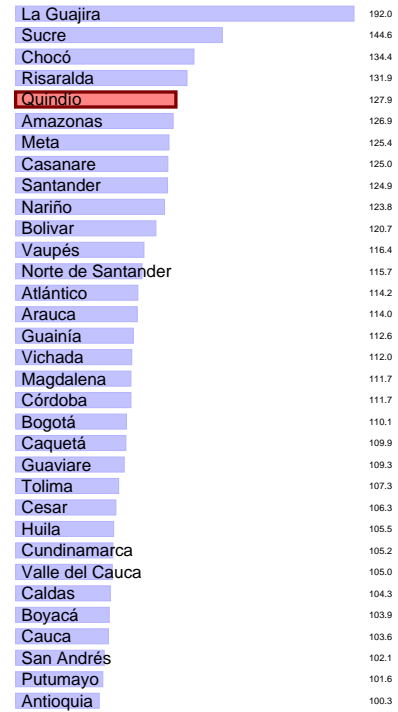
**7.45. Porcentaje de Metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede

**7.46. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles.**

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado

por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento familiar por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 127.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Quindío queda en la posición No. 5 de 33.



**Avances**

“ Se cumplió con la meta establecida para la Regional Quindío en el mes de diciembre ”



