



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



GOBIERNO DE COLOMBIA

# Informe Integral de Monitoreo


## Regional Norte de Santander


Cuarto trimestre del año 2022



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** **Directora General**  
Gustavo Francisco Petro Urrego Concepción Baracaldo Aldana

**Subdirector General**  
Juan Carlos Urrutia

**Director de Planeación y Control de Gestión**  
Hortensia Maldonado Rodriguez

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Leti Elizabeth Alonso Barbosa

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector(E) de Programación**  
Tarsicio Andres Osorio Rodriguez

**Equipo de Monitoreo**  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Willy Villalba Castillo  
Luis Gabriel Martinez Gonzalez

**Bogotá, D. C., Diciembre de 2022**



## Índice

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | Introducción   | 4  |
| 2.    | Tablero de control   | 5  |
| 2.1.  | Comparativo entre regionales   | 6  |
| 2.2.  | Resultados de los centros zonales de la Regional   | 8  |
| 2.3.  | Resultados por áreas   | 9  |
| 3.    | Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)  | 10 |
| 3.1.  | Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.                | 11 |
| 3.2.  | Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.   | 13 |
| 3.3.  | Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC  | 15 |
| 4.    | Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión   | 17 |
| 4.1.  | Resultados por dimensiones MIPG  | 17 |
| 4.2.  | Mapa estratégico   | 19 |
| 4.3.  | Resultados por procesos  | 21 |
| 5.    | Ejecución presupuestal   | 23 |
| 6.    | Conclusiones   | 24 |
| 7.    | Anexo  | 24 |
| 7.1.  | <b>Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos</b>  | 25 |
| 7.2.  | <b>Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia</b>   | 25 |
| 7.3.  | <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.</b>   | 26 |
| 7.4.  | <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.</b>  | 26 |
| 7.5.  | <b>Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).</b>  | 27 |
| 7.6.  | <b>Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas</b>  | 27 |
| 7.7.  | <b>Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona</b>   | 28 |
| 7.8.  | <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>  | 29 |
| 7.9.  | <b>Porcentaje de mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional</b>   | 29 |
| 7.10. | <b>Porcentaje de servidores capacitados</b>  | 30 |
| 7.11. | <b>Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional</b>   | 30 |
| 7.12. | <b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>   | 31 |
| 7.13. | <b>Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF</b>   | 32 |
| 7.14. | <b>Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.</b>  | 32 |
| 7.15. | <b>Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</b>  | 33 |
| 7.16. | <b>Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.</b>  | 34 |
| 7.17. | <b>Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional</b>   | 35 |
| 7.18. | <b>Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.</b>   | 35 |
| 7.19. | <b>Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.</b> | 36 |
| 7.20. | <b>Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación</b>  | 36 |
| 7.21. | <b>Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual</b>  | 37 |
| 7.22. | <b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>   | 38 |
| 7.23. | <b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital</b>   | 38 |
| 7.24. | <b>Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente</b>   | 39 |
| 7.25. | <b>Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>  | 39 |
| 7.26. | <b>Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial</b>   | 40 |
| 7.27. | <b>Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.</b>  | 41 |



|       |   |    |
|-------|---|----|
| 7.28. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales  | 41 |
| 7.29. | Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas   | 42 |
| 7.30. | Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.  | 42 |
| 7.31. | Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.  | 43 |
| 7.32. | Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos  | 43 |
| 7.33. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles | 44 |
| 7.34. | Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.  | 45 |
| 7.35. | Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF  | 45 |
| 7.36. | Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia  | 46 |
| 7.37. | Porcentaje de gestión de acciones de mejora   | 46 |
| 7.38. | Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar   | 47 |
| 7.39. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)  | 48 |
| 7.40. | Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO   | 48 |
| 7.41. | Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos   | 49 |
| 7.42. | Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.  | 50 |
| 7.43. | Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.   | 50 |
| 7.44. | Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada   | 51 |
| 7.45. | Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR   | 52 |
| 7.46. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental  | 52 |
| 7.47. | Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.  | 53 |
| 7.48. | Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.   | 53 |
| 7.49. | Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales  | 54 |
| 7.50. | Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú  | 55 |
| 7.51. | Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central  | 55 |
| 7.52. | Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.   | 56 |
| 7.53. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado  | 57 |



## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del cuarto trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 175 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

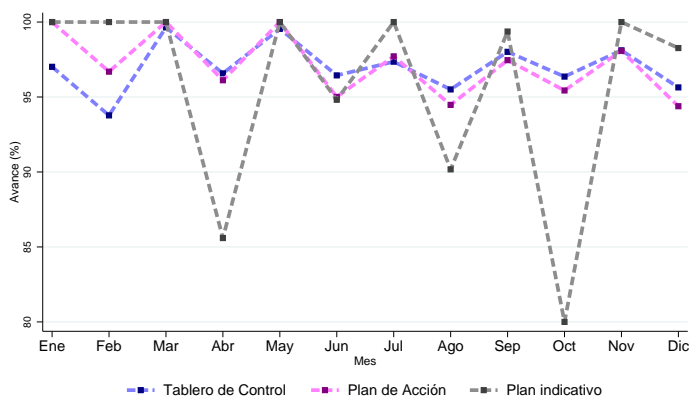
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2022.**



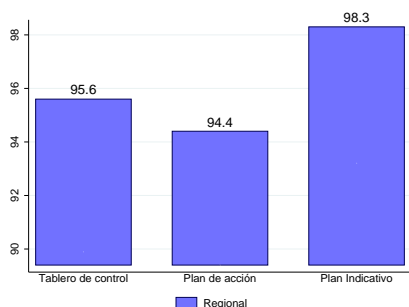
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 95.6% en el Tablero de Control, 94.4% en el Plan de Acción y 98.3% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2022.**

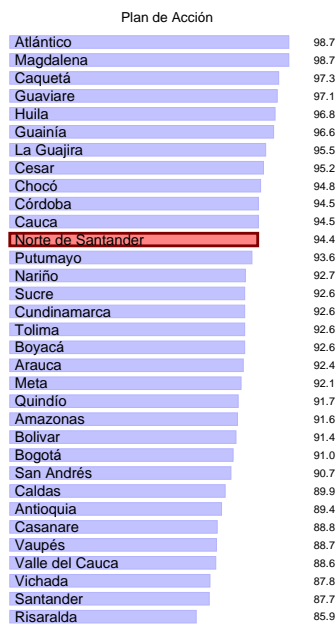
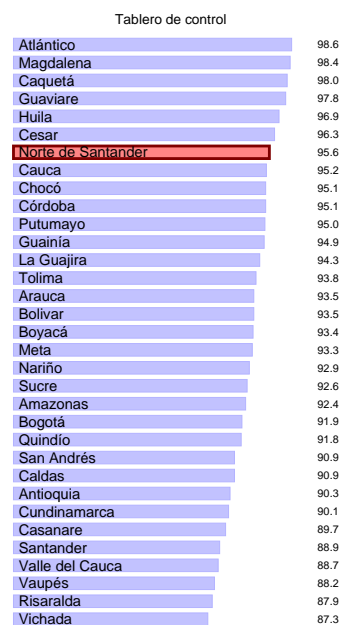
**Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



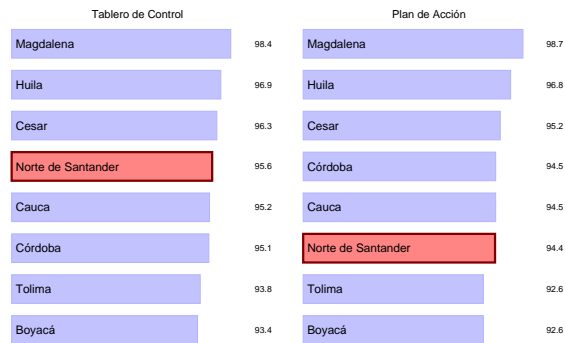
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 12 en el Plan den Acción, es la No. 7 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

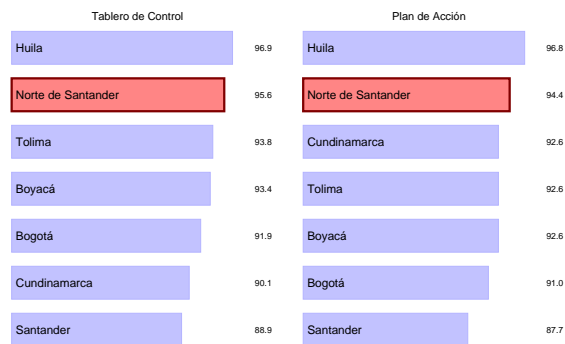
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.





## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

**Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Diciembre 2022.**

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A4) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M5) obtuvo 80.8% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

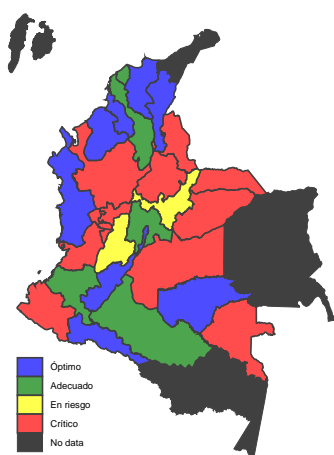
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Diciembre del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

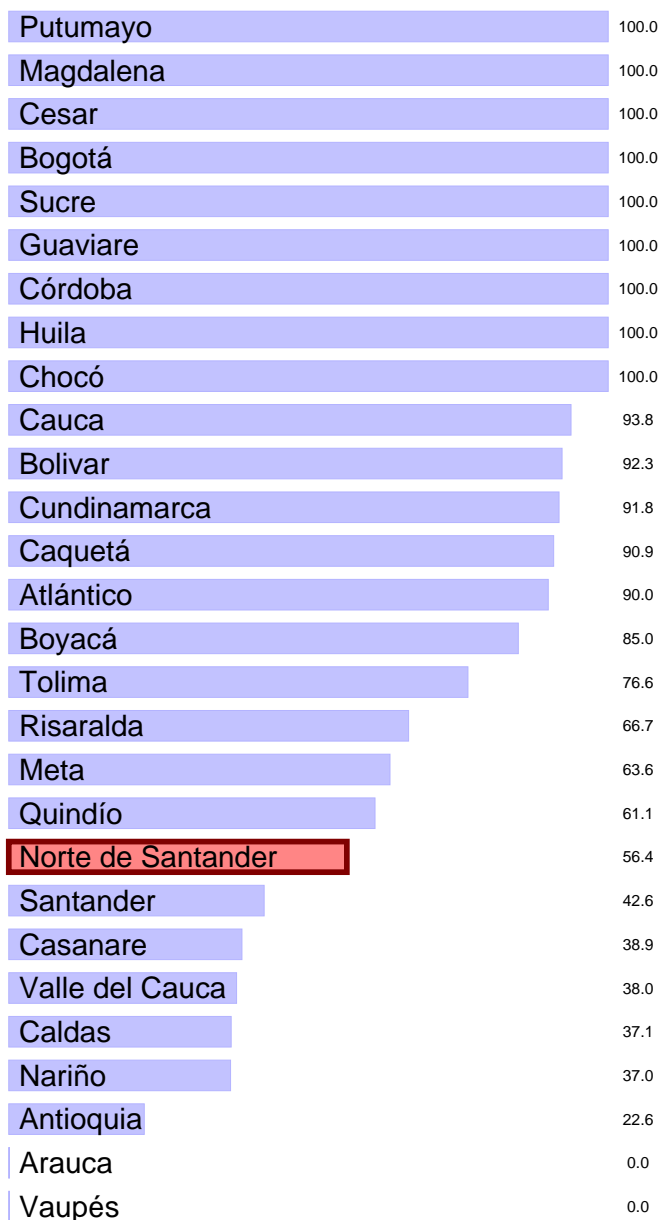
**Código del Indicador:** PA-31

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Protección

**Objetivo:** Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes entre los 14 y 28 años bajo protección, sin discapacidad, ubicados con medida de restablecimiento en hogar sustituto, internados, casa universitaria y casas hogar, que están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

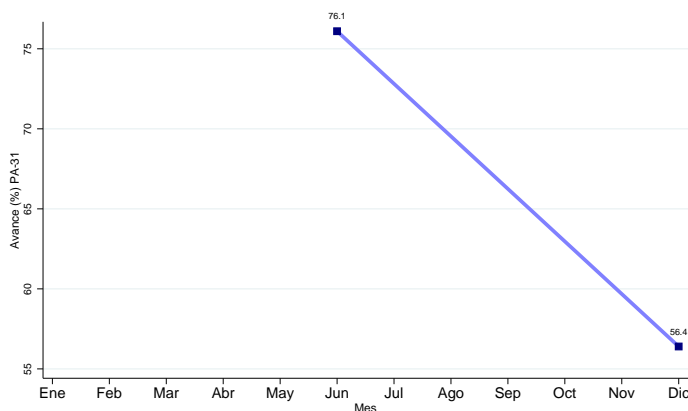
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 28.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Avances**

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para el mes de DICIEMBRE de 2022 en relación con el Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños, quedo con un resultado del 52,20 rango critico. Por lo anterior se hace necesario realizar un inventario de las peticiones de los NNA declarados en adoptabilidad principalmente y aquellos en situación de vulneración que se encuentran en realización de su proyecto de vida. ”

**Dificultades**

“ Peticiones antiguas sobre las cuales hace falta realizar actualización del registro de la ejecutoria de la adoptabilidad y/o Vulneración con la actuación PRD 380 y PRD 390 EJECUTORIA de la VULNERACION y de la ADOPTABILIDAD respectivamente, peticiones de defensores que ya no laboran y que hace falta completar el registro de actuaciones precedentes a la actuación PRD 430 FORMACION PARA LA VIDA y también se presentan eventos de duplicidad de actuaciones con mensaje de actuación precedente en casos específicos y desconocimiento de la ruta de registro SIM para adoptabilidades que hallan sido proferidas por Juzgado de familia. ”

**Estrategias**

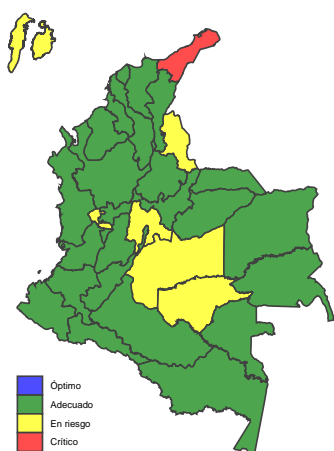
“ Verificación de peticiones que afectaron el indicador PA 31 de cada uno de los centros zonales para resolución de problemas de registro y/o de dificultades presentadas para garantizar el registro de la actuación PRD 430 FORMACION PARA LA VIDA y actualización de datos de identidad en el registro del beneficiarios del Sistema de Información Misional, para realización de acompañamiento y asesoría para registro en SIM. ”



3.2. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

|                           |      |
|---------------------------|------|
| Guainía                   | 99.0 |
| Putumayo                  | 96.0 |
| Vichada                   | 96.0 |
| Quindío                   | 96.0 |
| Tolima                    | 95.0 |
| Huila                     | 95.0 |
| Nariño                    | 95.0 |
| Sucre                     | 94.0 |
| Caquetá                   | 94.0 |
| Cesar                     | 94.0 |
| Cauca                     | 93.0 |
| Bolívar                   | 93.0 |
| Casanare                  | 93.0 |
| Amazonas                  | 92.0 |
| Vaupés                    | 92.0 |
| Bogotá                    | 92.0 |
| Chocó                     | 92.0 |
| Boyacá                    | 92.0 |
| Caldas                    | 92.0 |
| Atlántico                 | 92.0 |
| Arauca                    | 91.0 |
| Córdoba                   | 91.0 |
| Santander                 | 91.0 |
| Valle del Cauca           | 91.0 |
| Antioquia                 | 91.0 |
| Magdalena                 | 91.0 |
| Meta                      | 90.0 |
| Risaralda                 | 90.0 |
| Guaviare                  | 89.0 |
| Cundinamarca              | 89.0 |
| <b>Norte de Santander</b> | 89.0 |
| San Andrés                | 71.0 |
| La Guajira                | 56.0 |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

**Código del Indicador:** PA-172

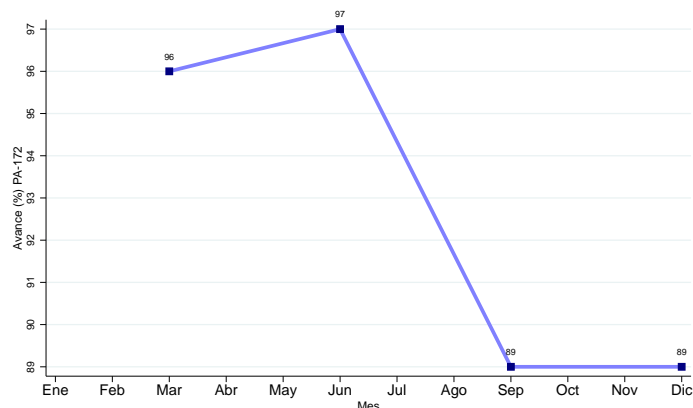
**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 31 de 33.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

**Avances**

“ El resultado del indicador obedece al cumplimiento de las actividades propuestas para el indicador, no obstante no se logra el 100 dado que la calificación del proceso de legalización de cuentas de los centros zonales no cumplió con el requerimiento al mes de diciembre, así mismo se afecta por el cumplimiento en la calidad de la información respecto del cargue al 100 de los soportes de los requerimientos y diligenciamiento de matrices de seguimiento nutricional y vulneración de derechos. ”

**Dificultades**

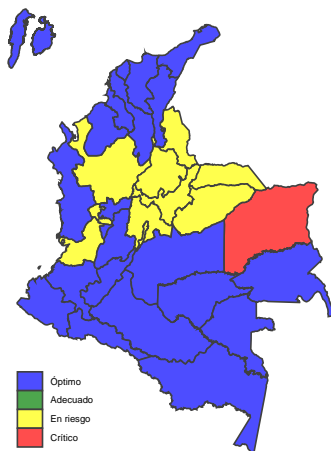
“ El Centro Zonal Tibú presentó dificultades en el proceso de legalización de cuentas debido a todos los atrasos generados por el cambio en dos oportunidades de los profesionales financieros contratados lo cual ha retrasado considerablemente el proceso de legalización de cuentas. Así mismo se generó una confusión en el diligenciamiento de la matriz de requerimientos y sus soportes. ”

**Estrategias**

“ Realizar una validación por parte de la profesional Jurídica de seguimiento a la ejecución regional, de cada uno de los requerimientos generados por los CZ en el marco de las visitas de seguimiento. Así mismo realizar seguimiento permanente y acompañamiento a los CZ zonales en el proceso de legalización de cuentas. ”

3.3. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Tolima                    | 100.0 |
| Huila                     | 100.0 |
| Putumayo                  | 100.0 |
| Cesar                     | 100.0 |
| Magdalena                 | 100.0 |
| Quindío                   | 100.0 |
| San Andrés                | 100.0 |
| Cauca                     | 100.0 |
| Meta                      | 100.0 |
| Sucre                     | 100.0 |
| Guaviare                  | 100.0 |
| Caldas                    | 100.0 |
| Vaupés                    | 100.0 |
| Guainía                   | 100.0 |
| La Guajira                | 100.0 |
| Caquetá                   | 100.0 |
| Chocó                     | 100.0 |
| Córdoba                   | 100.0 |
| Amazonas                  | 100.0 |
| Bolivar                   | 100.0 |
| Nariño                    | 100.0 |
| Atlántico                 | 100.0 |
| Valle del Cauca           | 99.9  |
| Santander                 | 99.9  |
| Bogotá                    | 99.8  |
| Cundinamarca              | 99.7  |
| Risaralda                 | 99.6  |
| Antioquia                 | 99.5  |
| Boyacá                    | 99.2  |
| <b>Norte de Santander</b> | 99.2  |
| Casanare                  | 97.5  |
| Arauca                    | 97.1  |
| Vichada                   | 90.9  |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

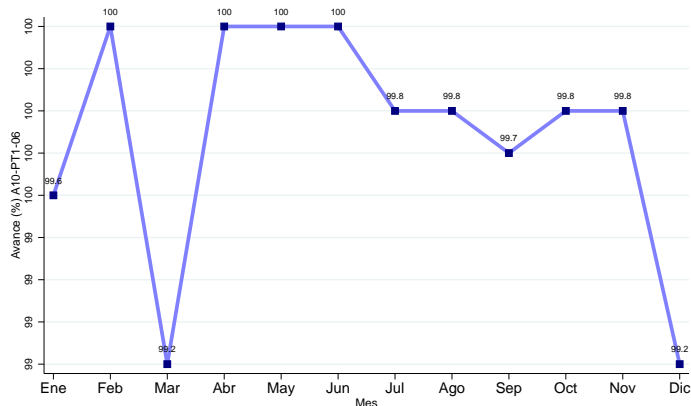




La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

**Avances**

“ Frente al indicador que mide el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC), se vio afectado por 3 peticiones, dos de centro zonal Tibú y una del centro zonal Pamplona. ”

**Dificultades**

“ 1-en relación a las peticiones de Cz Tibú se manifestó por parte del enlace de servicio y atención que ella se ausento por permiso de riesgo psicosocial, y la persona que quedo como responsable desconocia la forma correcta de agendar lo que ocasiono la afectación.2- por parte del centro zonal Pamplona se manifestó que fue una petición que se genero por duplicidad. ”

**Estrategias**

“ 1-Por parte de la Coordinadora del Cz Tibú se manifiesta que la responsable de servicio y atención realizara una socialización en el centro zonal a los colaboradores para la apropiación y uso del SEAC. 2-Por parte de la coordinadora del centro zonal de Pamplona se continuará haciendo seguimiento a las peticiones y el agendamiento oportuno, así como se reiterará la necesidad de anularlas en caso de duplicidad. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

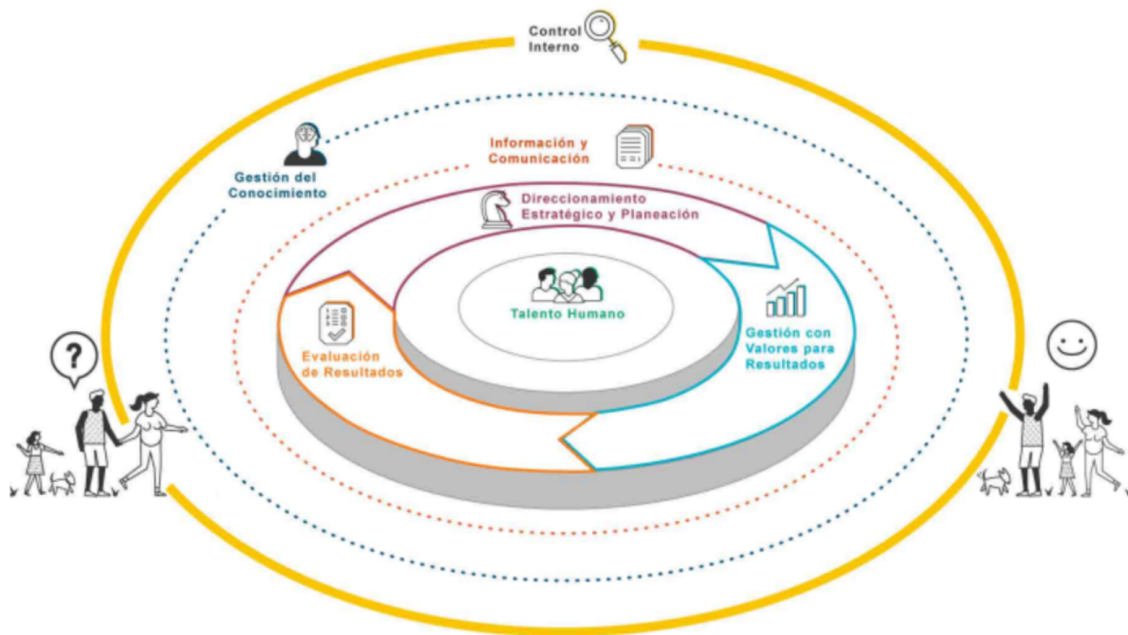
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

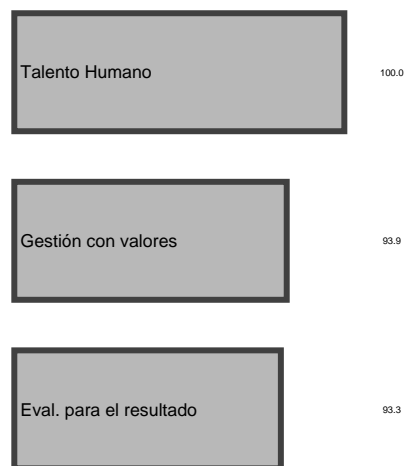
Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

Gráfica 19: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 93.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 20: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 21: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

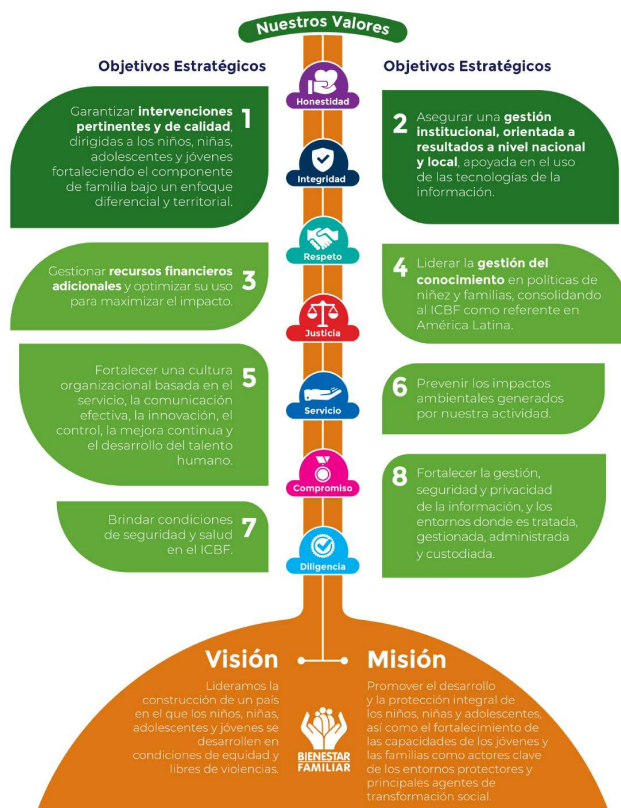
## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 22: Mapa estratégico.

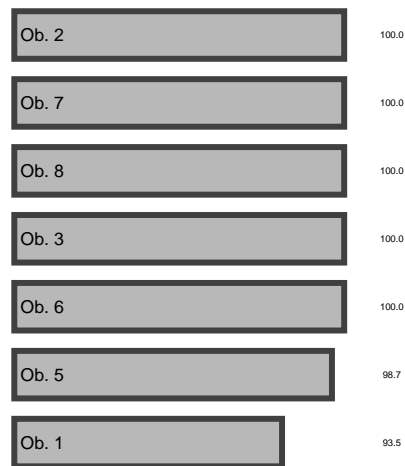
### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 93.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 23: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 24: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

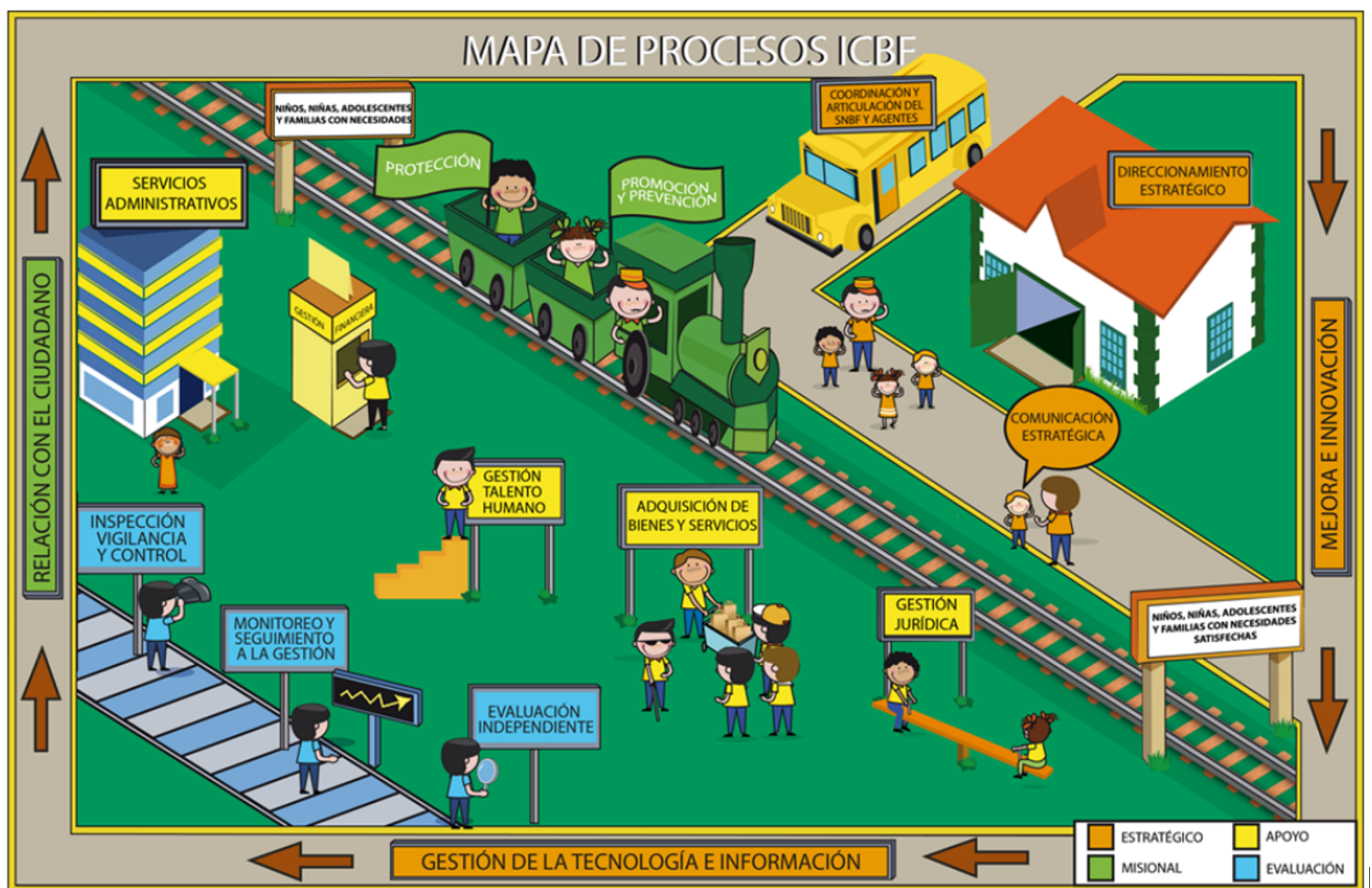
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

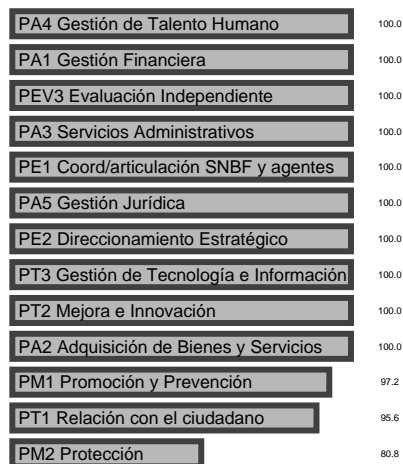
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 25: **Mapa de procesos.**



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA4) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PM2) obtuvo 80.8% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 26: Resultados, Mapa de Procesos. Diciembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 27: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Diciembre 2022.**

| Óptimo |    | Adecuado |   | En Riesgo |   | Crítico |   | No aplica |   | Total |    |
|--------|----|----------|---|-----------|---|---------|---|-----------|---|-------|----|
| PA1    | 4  | PA1      | 0 | PA1       | 0 | PA1     | 0 | PA1       | 0 | PA1   | 4  |
| PA2    | 3  | PA2      | 0 | PA2       | 0 | PA2     | 0 | PA2       | 2 | PA2   | 5  |
| PA3    | 4  | PA3      | 0 | PA3       | 0 | PA3     | 0 | PA3       | 0 | PA3   | 4  |
| PA4    | 4  | PA4      | 0 | PA4       | 0 | PA4     | 0 | PA4       | 1 | PA4   | 5  |
| PA5    | 2  | PA5      | 0 | PA5       | 0 | PA5     | 0 | PA5       | 2 | PA5   | 4  |
| PE1    | 2  | PE1      | 0 | PE1       | 0 | PE1     | 0 | PE1       | 0 | PE1   | 2  |
| PE2    | 1  | PE2      | 0 | PE2       | 0 | PE2     | 0 | PE2       | 0 | PE2   | 1  |
| PEV2   | 0  | PEV2     | 0 | PEV2      | 0 | PEV2    | 0 | PEV2      | 1 | PEV2  | 1  |
| PEV3   | 1  | PEV3     | 0 | PEV3      | 0 | PEV3    | 0 | PEV3      | 0 | PEV3  | 1  |
| PM1    | 17 | PM1      | 4 | PM1       | 1 | PM1     | 0 | PM1       | 0 | PM1   | 22 |
| PM2    | 3  | PM2      | 1 | PM2       | 0 | PM2     | 1 | PM2       | 0 | PM2   | 5  |
| PT1    | 2  | PT1      | 0 | PT1       | 1 | PT1     | 0 | PT1       | 0 | PT1   | 3  |
| PT2    | 3  | PT2      | 0 | PT2       | 0 | PT2     | 0 | PT2       | 0 | PT2   | 3  |
| PT3    | 2  | PT3      | 0 | PT3       | 0 | PT3     | 0 | PT3       | 0 | PT3   | 2  |
| Total  | 48 | Total    | 5 | Total     | 2 | Total   | 1 | Total     | 6 | Total | 62 |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 28: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Diciembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 29.

Además, las gráficas 28, 30 y 31 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 28 muestra que al corte Diciembre en 2021 los recursos comprometidos representaron el 99.86% y al corte de 2022 representaron 99.69% (por lo tanto, la diferencia fue de -0.17 puntos porcentuales).

**Gráfica 29: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2022.**

| Proyecto                   | Apropiación vigente | Compromisos sobre aprop. vigentes (%) | Obligaciones sobre aprop. vigentes (%) |
|----------------------------|---------------------|---------------------------------------|--|
| 1. Primera Infancia        | 142035.16           | 100.0%                                | 99.9%                                  |
| 2. Protección PARD         | 14663.01            | 97.8%                                 | 97.7%                                  |
| 3. Protección SRPA         | 6521.33             | 96.5%                                 | 96.5%                                  |
| 4. Nutrición               | 3437.93             | 100.0%                                | 90.5%                                  |
| 6. Familia y Comunidades   | 4187.57             | 100.0%                                | 100.0%                                 |
| 7. Infancia                | 5276.48             | 100.0%                                | 99.5%                                  |
| 7. SNBF                    | 314.99              | 100.0%                                | 100.0%                                 |
| 8. Adolescencia y Juventud | 1647.88             | 99.8%                                 | 98.5%                                  |
| 8. Fortalecimiento         | 868.52              | 99.8%                                 | 99.8%                                  |
| 9. Tecnología              | 111.10              | 100.0%                                | 100.0%                                 |

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.





**Gráfica 30: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 31: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 95.6 % en el Tablero de Control, 94.4 % en el Plan de Acción 98.3 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 12 en el Plan den Acción, es la No. 10 en el Plan Indicativo y es la No. 7 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.69 % y obligados del

99.40 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte



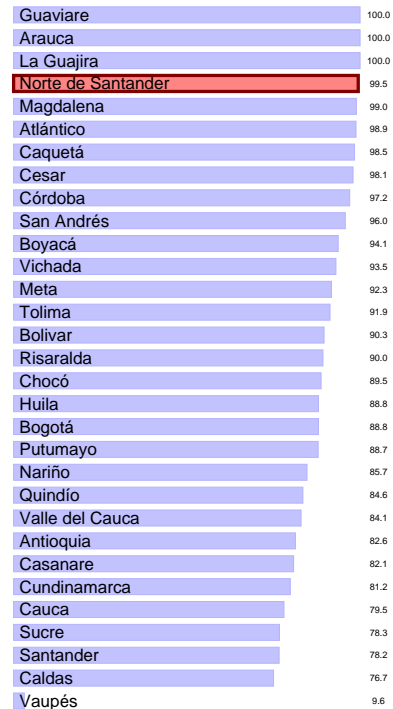
de Diciembre de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

## 7.2. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

### 7.1. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 32 de 33.

**Código del Indicador:** PA-192. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 31.



#### Avances

“ La implementación de los programas Generación Explora, Generaciones étnicas y la implementación de los modalidades katunaa y de Tu a Tu durante la vigencia de 2022 permitió que se lograra atención de los niños focalizados por la dirección de infancia para su atención. ”

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión que desde los Centros Zonales se ha venido realizando con las EAS, a fin de lograr coberturas al 100, realizando procesos de focalización articulados y la realización oportuna de los trámites administrativos de cierres de uds. ”



**7.3. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Tolima                    | 100.0       |
| Caquetá                   | 100.0       |
| Quindío                   | 100.0       |
| Amazonas                  | 100.0       |
| Guaviare                  | 100.0       |
| Putumayo                  | 99.9        |
| Caldas                    | 99.9        |
| Huila                     | 99.9        |
| Boyacá                    | 99.9        |
| Bolívar                   | 99.8        |
| Nariño                    | 99.8        |
| Casanare                  | 99.8        |
| San Andrés                | 99.8        |
| Vichada                   | 99.7        |
| Cundinamarca              | 99.7        |
| Magdalena                 | 99.7        |
| Risaralda                 | 99.6        |
| Valle del Cauca           | 99.6        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>99.6</b> |
| Cesar                     | 99.5        |
| Atlántico                 | 99.5        |
| Córdoba                   | 99.5        |
| Sucre                     | 99.5        |
| Santander                 | 99.5        |
| Cauca                     | 99.3        |
| Bogotá                    | 99.3        |
| Arauca                    | 99.0        |
| Antioquia                 | 98.9        |
| Meta                      | 98.4        |
| Vaupés                    | 97.1        |
| Chocó                     | 96.6        |
| La Guajira                | 97.1        |
| Guainía                   | 77.1        |

**7.4. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Tolima                    | 100.0       |
| Nariño                    | 100.0       |
| Vaupés                    | 100.0       |
| Guaviare                  | 100.0       |
| Caquetá                   | 100.0       |
| Vichada                   | 100.0       |
| Huila                     | 100.0       |
| La Guajira                | 100.0       |
| Chocó                     | 100.0       |
| Boyacá                    | 100.0       |
| Sucre                     | 100.0       |
| Cesar                     | 100.0       |
| Putumayo                  | 100.0       |
| Atlántico                 | 100.0       |
| Cauca                     | 100.0       |
| Quindío                   | 100.0       |
| Caldas                    | 100.0       |
| Guainía                   | 100.0       |
| Amazonas                  | 100.0       |
| Valle del Cauca           | 100.0       |
| San Andrés                | 100.0       |
| Bogotá                    | 99.8        |
| Córdoba                   | 99.8        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>99.7</b> |
| Bolívar                   | 99.4        |
| Meta                      | 99.4        |
| Arauca                    | 99.2        |
| Antioquia                 | 99.2        |
| Casanare                  | 98.9        |
| Risaralda                 | 98.8        |
| Magdalena                 | 97.8        |
| Santander                 | 97.5        |
| Cundinamarca              | 96.6        |

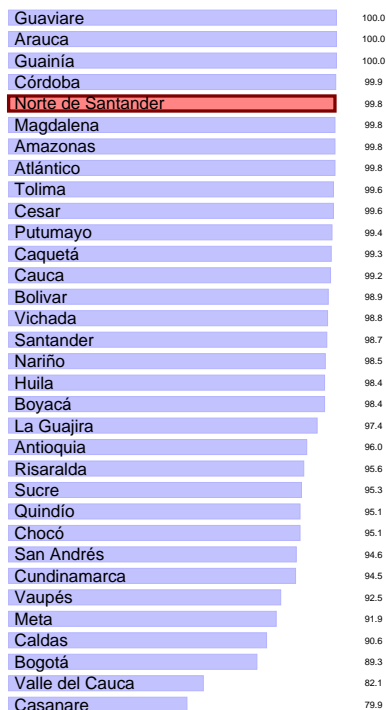
**Avances**

“ Se realizaron alertas mensuales a los centros de las atenciones cargadas, generando cumplimiento a la atención que corresponde a vacunación completa. Es importante mencionar que los casos faltantes por actualización de carnet de vacunación fueron reportados en mesas de trabajo con la salud municipal, para realizar la búsqueda activa y cumplir con la atención priorizada a nivel Nacional. ”



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para el mes de DICIEMBRE de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley quedo con un resultado de 99,70 rango Adecuado. Por lo anterior se dará continuidad al control y seguimiento de los procesos administrativos de Restablecimiento de derechos que se encuentran en etapa de pruebas para fallo con el fin de mantener el resultado de la gestión que se viene realizando. ”



7.5. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión que desde los Centros Zonales se ha venido realizando con las EAS, en procesos de focalización articulados. Así mismo a la organización de la Regional en el proceso de contratación. No obstante no se logra el 100 pues se presentan bajas coberturas en el CDI del municipio de Teorama, Gramalote y Toledo los cuales ya están en proceso búsqueda activa. ”

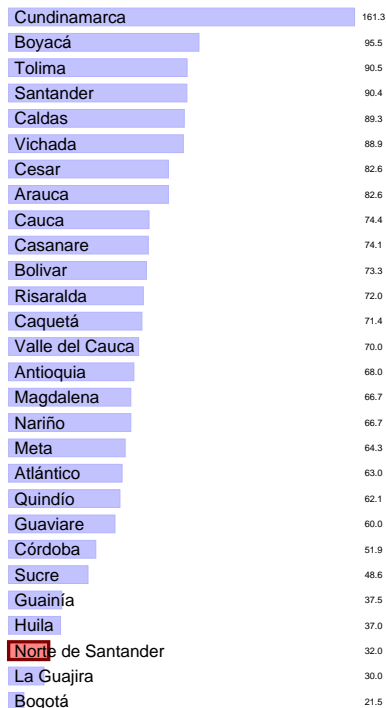
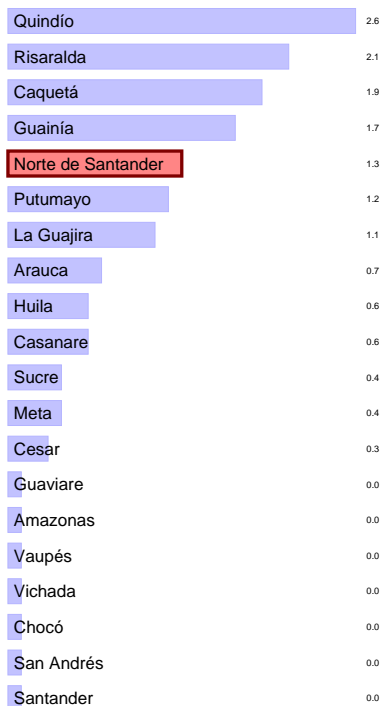
**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas

**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Pequeñas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional,



Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 20.



Avances

“ En el periodo evaluado se logro mantener el indicador en opti-  
 mo toda vez que solo se presento solo un accidente de trabajo sin  
 ausentismo. ”

7.7. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 32.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 26 de 28.

Avances

“ El indicador de consumo de agua, logro un estado óptimo de acuerdo al seguimiento y reporte evaluado para los meses de mayo a agosto del presente año, donde se logra evidenciar el ahorro del recurso. Es importante mencionar que, se continúan generando buenas prácticas ambientales para el ahorro y uso eficiente del agua, se controlan y reparan de forma inmediata los daños que se presentan en los sistemas hidrosanitarios y se generan sanciones a las sedes por sobrepasar la línea base interna establecida con fin de poner en práctica acciones que permitan genera una disminución del agua, por otro lado cabe resaltar que el indicador podría encontrarse en riesgo, debido a que a mediados de agosto se dio inicio a una obra de infraestructura del programa SACUDETE, donde se conectaran al acueducto para la continuidad de la obra hasta enero del 2023, así mismo el ingreso de 30 contratistas del nuevo contrato de archivo, que hacen uso de las instalaciones de 7:00am a 10:00pm de lunes a sábado. ”

## 7.8. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

### Avances

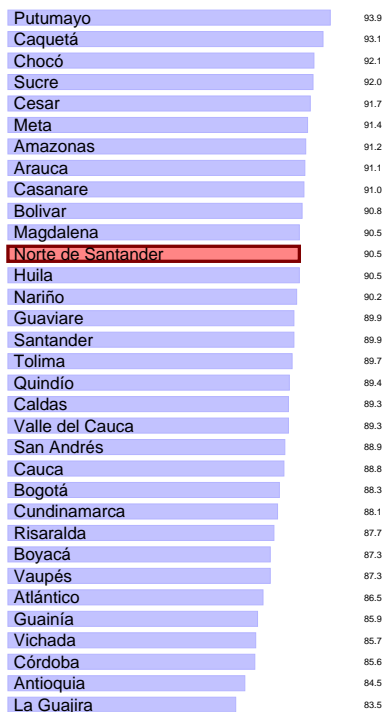
“ Se logró el estado del indicador en óptimo, donde se continuo con la aplicación de las medidas de ahorro y uso eficiente del recurso energía en las sedes y dependencias, se intervinieron y arreglaron daños presentados en las redes eléctricas, así mismo mediante contrato de mínima cuantía, se realizó el recambio de toda la red eléctrica del Centro Zonal Cúcuta 3, el cual presentaba sobrecarga y corto que hacía que de manera constante se fuera y llegara la luz, por otro lado, resaltar que el indicador podría encontrarse en riesgo, debido a que a mediados de agosto se dio inicio al nuevo contrato de archivo con el ingreso de 30 colaboradores, que hacen uso del salón múltiple del Centro Zonal 3 y el cual el aire acondicionado de capacidad 60.000BTU permanece encendido de 7:00am a 10:00pm de lunes a sábado, y cuyo contrato tiene un tiempo de duración hasta el 30 de diciembre 2022. ”

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 40.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 28 de 32.

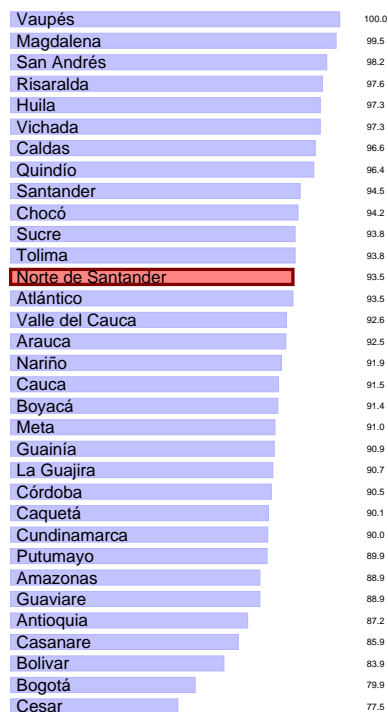


## 7.9. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

**Código del Indicador:** M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



#### Avances

“ Para la vigencia 2022 se realizarán 4 tomas de datos antropométricos, para el tercer trimestre se registraron 44810 datos en el aplicativo CUENTAME, donde se evidenció que el cargue no se dió en un 100 teniendo en cuenta las unidades de servicio cerradas y que se encuentran en proceso de modificación de la meta social y financiera. Actualmente se están realizando seguimiento a la calidad del dato por medio de asistencia técnica y envío de correos electrónicos, generando alertas a las Entidades Administradoras de Servicios, lo que ha generado un cargue optimo de los datos. ”

#### Avances

“ Se logro el 100 en el indicador, por cuanto en la capacitación realizada en el mes de octubre (ultima en el PIC) ANALISIS Y LECTURA DE INDICADORES; se logro completar a 174 servidores que lograron capacitarse, siendo el 93,50 del total de la planta de personal (186), ya que a través del correo institucional se hizo la invitación al tiempo. ”

### 7.10. Porcentaje de servidores capacitados

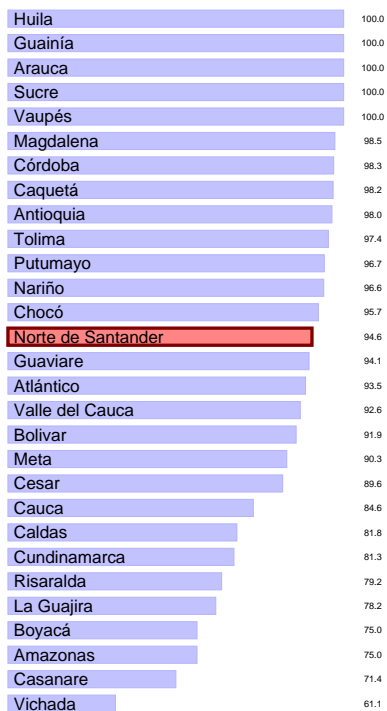
**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.5% en el indicador y que, en el

### 7.11. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional

**Código del Indicador:** PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención

en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 29.

**7.12. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**



**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.2 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 31 de 33.



**Avances**

“ Se ha logrado un avance en el indicador, que hace referencia al bajo peso en madre gestantes en su periodo de gestación ,logrando un resultado optimo, este logro se debe al compromiso que realizado el talento humano de la EAS con el equipo tecnico de la Regional, bajo el seguimiento y gestiones para el cumplimiento al indicador y mejorando las acciones oportunas para disminuir el numero de casos en gestantes en bajo peso. ”





**Avances**

“ El resultado del indicador para el corte del mes de DICIEMBRE en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los niños y niñas que son asignados en adopción se encuentra al 99,70 rengó optimo, producto de la revisión y seguimiento puntual por parte de las profesionales psicosociales miembros del comité de adopciones realizando contacto con las familias que requieren cumplir esta actividad dejando las constancias de los informes en el SIM y también de igual forma para las familias extranjeras que han adoptado a través de las IAPAS. ”

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Caquetá                   | 100.0       |
| Caldas                    | 100.0       |
| Santander                 | 99.7        |
| Arauca                    | 99.5        |
| Sucre                     | 99.1        |
| Guaviare                  | 99.0        |
| Chocó                     | 99.0        |
| San Andrés                | 98.7        |
| Cauca                     | 98.5        |
| Quindío                   | 98.5        |
| Meta                      | 98.4        |
| Tolima                    | 98.1        |
| Nariño                    | 98.1        |
| Guainía                   | 97.9        |
| Atlántico                 | 97.9        |
| Antioquia                 | 97.9        |
| Putumayo                  | 97.8        |
| Casanare                  | 97.8        |
| Bolívar                   | 97.2        |
| Risaralda                 | 97.2        |
| Bogotá                    | 97.2        |
| Valle del Cauca           | 97.0        |
| Cesar                     | 96.5        |
| Huila                     | 96.5        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>96.5</b> |
| Magdalena                 | 96.3        |
| Amazonas                  | 96.1        |
| Boyacá                    | 95.2        |
| Cundinamarca              | 94.8        |
| Córdoba                   | 94.2        |
| Vaupés                    | 92.9        |
| La Guajira                | 92.7        |
| Vichada                   | 92.5        |

**7.13. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 25 de 33.

**Avances**

“ Los controles para depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional han sido efectivos, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS- CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta manera fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo, oportuno reporte de desactivación por parte de los Coordinadores y el rol G58 en la Regional, en la actualización por cada una de las sedes. ”

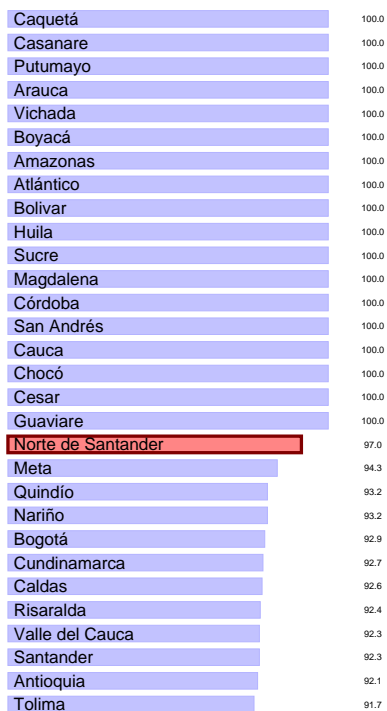
**7.14. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.**



**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 30.

**Avances**

“ El resultado del indicador en la Regional con corte al mes de DICIEMBRE de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales que lo-gran tener una familia asignada se encuentra al 96,90 estado OP-TIMO, por las siguientes acciones: desde el comité de adopciones se está realizando el seguimiento a los casos de NNA con características especiales remitiendo sus fichas integrales e información relevante a la Subdirección de adopciones y agencias designadas por el nivel nacional, esto incluye coordinar acciones con las autoridades admi-nistrativas, operador y apoyo con el trámite de especialistas en salud para clarificar diagnósticos y dudas en las fichas para la búsqueda y consecución de familias para posible adopción. ”



**7.15. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.



cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.



#### Avances

“ Se dio cumplimiento a las actividades del plan operativo del SI-GE en cada uno de los ejes con corte a diciembre 2022 de forma oportuna reportando su realización en las rutas correspondientes y aplicativo SUITE logrando un Corte Final 2022 POSIGE por Eje Calidad 98,9 (optimo), Eje ambiental 100,0(optimo), seguridad y salud en el trabajo 94,0 y en el eje de seguridad de la información 98,2 (optimo) para un total de 97,8. ”

#### 7.16. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME,

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades administradoras del servicio, en la cual se realizaron capacitaciones de manera presencial y video conferencias donde se explicaba a los gestores de datos de las EAS la forma como se debe realizar las reuniones de formación a padres, y que por indicaciones de los manuales operativos para esta vigencia se realiza como se hacía antes de pandemia, donde a los servicios Fami y DIMF se les realiza 2 formaciones mensual y a los servicios CDI, HI Y Hogares Comunitarios tradicionales y agrupados una formación de manera mensual, para que posteriormente se realiza el cargue en el sistema cuentame. ”

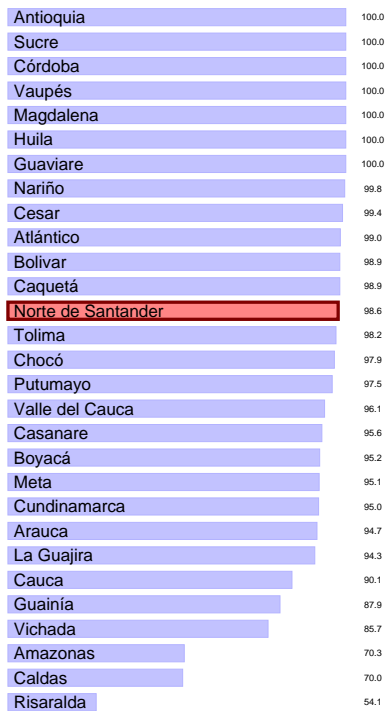
**7.17. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 29.

**Avances**

“ Este indicador ha logrado su cumplimiento, sin embargo en algunos de los casos no se logra cumplir al 100 debido a los criterios de egreso, principalmente en los niños(as) que no ganan el peso esperado durante el período de intervención y en los cuales no se confirman patologías asociadas. Así mismo las barreras del sector salud son muy limitadas en el otorgamiento de citas con especialistas, resaltando la gestión y el compromiso de las EAS lo más complejo en el caso de la población no asegurada. Por otro lado, los factores sociales, acceso limitado a servicios públicos, educación y fuentes de ingresos permanentes afectan la adecuación del estado nutricional y su mantenimiento. ”

**7.18. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.**



**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Quindío                   | 100.0       |
| Boyacá                    | 100.0       |
| Guaviare                  | 100.0       |
| Caldas                    | 100.0       |
| Amazonas                  | 100.0       |
| Tolima                    | 100.0       |
| Caquetá                   | 100.0       |
| Huila                     | 99.9        |
| Putumayo                  | 99.9        |
| Bolívar                   | 99.8        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>99.8</b> |
| Bogotá                    | 99.8        |
| Meta                      | 99.8        |
| Cundinamarca              | 99.8        |
| Nariño                    | 99.8        |
| Risaralda                 | 99.8        |
| San Andrés                | 99.8        |
| Magdalena                 | 99.7        |
| Valle del Cauca           | 99.7        |
| Córdoba                   | 99.7        |
| Casanare                  | 99.7        |
| Cesar                     | 99.6        |
| Cauca                     | 99.6        |
| Santander                 | 99.6        |
| Sucre                     | 99.5        |
| Atlántico                 | 99.5        |
| Vichada                   | 99.3        |
| Arauca                    | 99.3        |
| Chocó                     | 99.1        |
| Antioquia                 | 99.0        |
| Vaupés                    | 98.3        |
| La Guajira                | 91.2        |
| Guainía                   | 76.7        |

plimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 33.

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Cauca                     | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Atlántico                 | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| La Guajira                | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| Valle del Cauca           | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| Vichada                   | 100.0        |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Cundinamarca              | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Casanare                  | 100.0        |
| Nariño                    | 100.0        |
| Guaviare                  | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Quindío                   | 100.0        |
| Amazonas                  | 100.0        |
| Guainía                   | 100.0        |
| Cesar                     | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| Boyacá                    | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| Vaupés                    | 100.0        |
| Antioquia                 | 100.0        |
| Arauca                    | 100.0        |
| Santander                 | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| Putumayo                  | 92.9         |

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y hay algunos niños que sus padres no los llevaron para la toma de peso y talla afectando el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, también se presenta por la no realización de formación a padres de algunas Unidades de Servicio y para lo cual se están realizando acciones de asistencia técnica a las EAS. ”

#### Avances

“ Se da cumplimiento a las metas propuestas en el Plan de Asistencia Técnica en todos los Centros Zonales y Regional. ”

### 7.19. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

### 7.20. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cum-



un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

**7.21. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual**



**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 32.



**Avances**

“ Para dar cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes distribuido por Rubros y Dependencias de acuerdo a la programación de pagos PACCO para el mes, de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva. ”

**Avances**

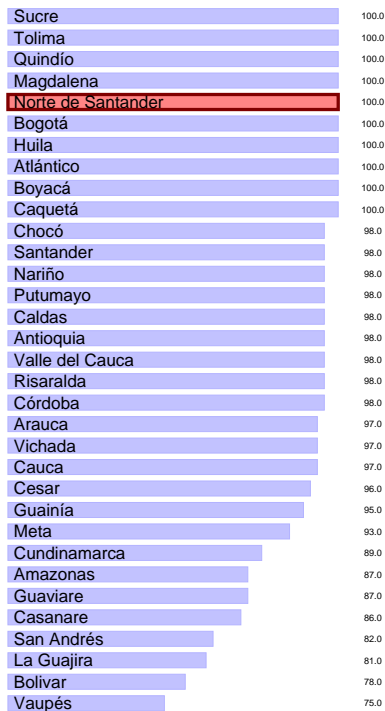
“ Se logro el 100 en el indicador, por cuanto los siete (7) colaboradores nuevos que ingresaron (contratistas) realizaron en el tiempo estipulado el curso de SST, ya que se hizo seguimiento a través de correos para su cumplimiento. ”

**7.22. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Avances**

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales, se envía diariamente reportes a los enlaces financieros y coordinadores de área los saldos de apropiación y se revisan en Comité de Gestión Regional con el fin de iniciar oportunamente los procesos contractuales. Se hace seguimiento permanente en PACCO realizando los ajustes. ”

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



**7.23. Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital**

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 30.



queda en la posición No. 8 de 33.



**Avances**

“ Se tiene un reporte oportuno en el tratamiento de riesgos SGSI, para la Regional Norte de Santander durante el periodo, las evidencias se encuentran en la herramienta SVE. Se realizan las gestiones necesarias en cada una de las actividades definidas para el tratamiento, y se tiene en cuenta el riesgo residual al finalizar la vigencia. ”

**7.24. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

**Avances**

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se logró obtener un 100 por ciento y en un estado óptimo de las peticiones atendidas oportunamente, lo anterior se logró gracias al seguimiento y monitoreo realizado desde regional y desde los centros zonales, generando alertas que son enviados a los funcionarios que tienen el ultimo direccionamiento, con copia al su respectivo coordinador, para que realicen las gestiones pertinentes dentro de los términos establecido en la ley. ”

**7.25. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.**

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander





**Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

**del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 29.

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Vichada                   | 100.0        |
| Vaupés                    | 100.0        |
| Guaviare                  | 100.0        |
| Guainía                   | 100.0        |
| Amazonas                  | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| Putumayo                  | 100.0        |
| Casanare                  | 100.0        |
| Arauca                    | 100.0        |
| Valle del Cauca           | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| Santander                 | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Quindío                   | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| Nariño                    | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| La Guajira                | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| Cundinamarca              | 100.0        |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Cesar                     | 100.0        |
| Cauca                     | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Boyacá                    | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| Atlántico                 | 100.0        |
| Antioquia                 | 98.9         |

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Amazonas                  | 100.0        |
| Putumayo                  | 100.0        |
| Antioquia                 | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| Cesar                     | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| Santander                 | 100.0        |
| Cauca                     | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| La Guajira                | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Boyacá                    | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Arauca                    | 100.0        |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Casanare                  | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| Atlántico                 | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| Quindío                   | 99.6         |
| Valle del Cauca           | 98.5         |
| Cundinamarca              | 97.7         |
| Nariño                    | 90.6         |

**Avances**

“ Se dio cumplimiento de la meta establecida para la vigencia 2022, validada la información desde la Sede Nacional quienes nos reportaron un cumplimiento de los Agentes Educativos capacitados para la Regional Norte de Santander, logrando un resultado optimo en cumplimiento al 100. ”

**7.26. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial**

**Avances**

“ Se verificó herramienta de seguimiento mes de Diciembre donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad. Se generaron las alertas al operador frente al cumplimiento de la Meta regional . Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento a la Dirección de Familias y Comunidades con corte a 18 de diciembre de 2022. ”

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**7.27. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.**

**7.28. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

**Código del Indicador:** M4-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 7 de 9.



**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 30 de 33.



**Avances**

“ Se presenta el indicador en estado crítico, ya que dos beneficiarios de la modalidad no recuperaron su estado nutricional durante la estancia por patologías de base que se detectaron mediante exámenes especializados y las cuales afectan e impiden la ganancia de peso acorde a la estatura de aquellos beneficiarios. ”



Avances

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PAC-CO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. Así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema.

”

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Bogotá             | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Sucre              | 99.9  |
| Vichada            | 99.7  |

7.29. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de cuentas constituidas y canceladas en su totalidad a corte 01/202 ”

7.30. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial para la Prevención de

Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

Enfocadas por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 30.

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Magdalena                 | 102.0 |
| Meta                      | 100.0 |
| Antioquia                 | 100.0 |
| Atlántico                 | 100.0 |
| Sucre                     | 100.0 |
| Santander                 | 100.0 |
| Chocó                     | 100.0 |
| Vaupés                    | 100.0 |
| Guaviare                  | 100.0 |
| Cauca                     | 100.0 |
| Caldas                    | 100.0 |
| Amazonas                  | 100.0 |
| Putumayo                  | 100.0 |
| Vichada                   | 100.0 |
| Risaralda                 | 100.0 |
| Quindío                   | 100.0 |
| Bolívar                   | 100.0 |
| Casanare                  | 100.0 |
| Guainía                   | 100.0 |
| <b>Norte de Santander</b> | 100.0 |
| Valle del Cauca           | 100.0 |
| Arauca                    | 100.0 |
| Bogotá                    | 100.0 |
| Caquetá                   | 100.0 |
| La Guajira                | 100.0 |
| San Andrés                | 100.0 |
| Nariño                    | 100.0 |
| Huila                     | 100.0 |
| Cundinamarca              | 100.0 |
| Tolima                    | 100.0 |
| Córdoba                   | 100.0 |
| Boyacá                    | 100.0 |
| Cesar                     | 100.0 |

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Vaupés                    | 100.0 |
| Córdoba                   | 100.0 |
| Bogotá                    | 100.0 |
| Guaviare                  | 100.0 |
| Casanare                  | 100.0 |
| Chocó                     | 100.0 |
| Risaralda                 | 100.0 |
| Cesar                     | 100.0 |
| Huila                     | 100.0 |
| Guainía                   | 100.0 |
| Antioquia                 | 100.0 |
| Meta                      | 100.0 |
| Valle del Cauca           | 100.0 |
| Santander                 | 100.0 |
| Cauca                     | 100.0 |
| Putumayo                  | 100.0 |
| Arauca                    | 100.0 |
| <b>Norte de Santander</b> | 100.0 |
| Cundinamarca              | 100.0 |
| Caquetá                   | 100.0 |
| Tolima                    | 100.0 |
| Sucre                     | 100.0 |
| Nariño                    | 100.0 |
| Magdalena                 | 100.0 |
| Caldas                    | 100.0 |
| Quindío                   | 100.0 |
| Atlántico                 | 100.0 |
| La Guajira                | 100.0 |
| Boyacá                    | 100.0 |
| Bolívar                   | 95.2  |

#### Avances

“ Se logra resultado óptimo, ya que el talento humano vinculado para la atención de adolescentes y jóvenes realizó el proceso de formación virtual en promoción de derechos sexuales y reproductivos, alcanzando así, un acumulado de 305 agentes educativos formados, que corresponde al 100 de la meta cuatrienio establecida. ”

#### Avances

“ La implementación de los programas generación explora Generaciones etncas durante la vigencia de 2022 se logró llegar a lo municipios priorizados para el fortalecimiento de entornos protectores y utilización de niños y niñas. ”

### 7.31. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los muni-

### 7.32. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación



de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

### 7.33. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



#### Avances

“ Se logro el 100 en el indicador, por cuanto en las actividades realizadas en el mes de diciembre (Bono de integración, Novenas navideñas) se logro completar con los servidores que participaron el total de la planta 186, ya que se hicieron las invitaciones al tiempo de las actividades programadas para tal fin. ”

#### Avances

“ El resultado obtenido en el mes de diciembre del 2022, obedece al cumplimiento en los planes de trabajo, tales como; la atención en etapa de transición y familias en riesgo de desplazamiento en los diferentes municipios del departamento, (Cachira, Arboleda la Esperanza, Chitaga, Cúcuta) y por ultimo la atención a las familias migrantes. ”

**7.34. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.**

**Código del Indicador:** M6-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Implementar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 18.

**Avances**

“ Se tiene un resultado óptimo del indicador teniendo en cuenta que se suscribió contrato para atención de 1620 cupos distribuidos en los 8 municipios PDET del departamento Norte de Santander a través del programa Sacudete, contrato No. 722 de 2021 suscrito entre el Fondo Colombia en Paz y la Corporación Trígal del Norte. Contrato finalizado el 15 de marzo de 2022. Los enlaces regionales han brindado asistencia técnica para el fortalecimiento técnico y metodológico de programa Sacudete en los municipios PDET, articulación con los referentes del SNBF para la consecución de espacios y activación de rutas para la garantía y restablecimiento de derechos, consolidación de alianzas para el fortalecimiento de proyecto de vida de adolescentes y jóvenes conforme a lo establecido en el manual operativo. ”



**7.35. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF**

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Vichada                   | 100.0 |
| Vaupés                    | 100.0 |
| Guaviare                  | 100.0 |
| Guainía                   | 100.0 |
| Amazonas                  | 100.0 |
| San Andrés                | 100.0 |
| Putumayo                  | 100.0 |
| Casanare                  | 100.0 |
| Arauca                    | 100.0 |
| Valle del Cauca           | 100.0 |
| Tolima                    | 100.0 |
| Sucre                     | 100.0 |
| Santander                 | 100.0 |
| Risaralda                 | 100.0 |
| Quindío                   | 100.0 |
| <b>Norte de Santander</b> | 100.0 |
| Nariño                    | 100.0 |
| Meta                      | 100.0 |
| Magdalena                 | 100.0 |
| La Guajira                | 100.0 |
| Huila                     | 100.0 |
| Chocó                     | 100.0 |
| Cundinamarca              | 100.0 |
| Córdoba                   | 100.0 |
| Cesar                     | 100.0 |
| Cauca                     | 100.0 |
| Caquetá                   | 100.0 |
| Caldas                    | 100.0 |
| Boyacá                    | 100.0 |
| Bolívar                   | 100.0 |
| Bogotá                    | 100.0 |
| Atlántico                 | 100.0 |
| Antioquia                 | 100.0 |

nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Vichada                   | 100.0 |
| Amazonas                  | 100.0 |
| Bogotá                    | 100.0 |
| Atlántico                 | 100.0 |
| <b>Norte de Santander</b> | 100.0 |
| San Andrés                | 100.0 |
| Córdoba                   | 100.0 |
| Guainía                   | 100.0 |
| Arauca                    | 100.0 |
| Chocó                     | 100.0 |
| Bolívar                   | 100.0 |
| La Guajira                | 100.0 |
| Guaviare                  | 100.0 |
| Tolima                    | 100.0 |
| Boyacá                    | 100.0 |
| Putumayo                  | 100.0 |
| Caquetá                   | 100.0 |
| Nariño                    | 100.0 |
| Vaupés                    | 100.0 |
| Caldas                    | 100.0 |
| Casanare                  | 100.0 |
| Magdalena                 | 100.0 |
| Cauca                     | 100.0 |
| Quindío                   | 100.0 |
| Cesar                     | 100.0 |
| Huila                     | 100.0 |
| Antioquia                 | 99.9  |
| Risaralda                 | 99.9  |
| Santander                 | 99.9  |
| Meta                      | 99.8  |
| Cundinamarca              | 99.7  |
| Sucre                     | 99.3  |
| Valle del Cauca           | 98.5  |

Avances

“ Se brindó orientaciones a los secretarios técnicos de la MIAF y CPS, sobre la elaboración y aprobación de los planes de acción del CPS, MIAF, donde se incluyó las principales problemáticas que afecta a la niñez en los entes territoriales, en especial acciones de prevención a favor de los niños, niñas, adolescentes. Así como el monitoreo del 100 de los entes territoriales a través de la elaboración de los informes cualitativos y cuantitativo del estado de los CPS Y MIAF. ”

Avances

“ El resultado de este indicador muestran el retorno a la presencialidad de la UDS, en consecuencia a ello se generan acciones de motivación, acompañamientos tanto a las UDS como a nuestras agentes educativas orientándolas en todo lo referente a la diligenciamiento del RAM. ”

7.36. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

7.37. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

**Código del Indicador:** M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la

posición No. 14 de 33.

a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



#### Avances

“ El resultado obedece a que se ha realizado seguimiento a las acciones de mejora y se realiza un tratamiento oportuno de las mismas por parte de los responsables. ”

### 7.38. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento

#### Avances

“ Asistencia técnica a los funcionarios responsables por parte de los entes territoriales priorizados, frente al ciclo de gestión de las políticas públicas territoriales a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar acorde a las prioridades nacionales; a fin de armonizar las políticas públicas, articulando con los agentes del SNBF los esfuerzos y las acciones a favor de la niñez, así mismo se orientó los procesos de planeación participativa y herramientas para la mesa de participación de NNA, con el propósito de potenciar las acciones para la operatividad de esta instancia y robustecer la gestión de la política pública territorial. ”



**7.39. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Avances**

“ Frente al indicador que mide las PQRS acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realiza regional Norte de Santander. Desde la dirección de servicio y atención envían el informe preventivo, herramienta que nos permite visualizar las peticiones acumuladas que aún falta por completar su ciclo, y se procede a generar las alertas por correo electrónico, permitiendo así realizar las gestiones correspondientes. ”

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

**7.40. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

|                           |              |
|---------------------------|--------------|
| Cauca                     | 100.0        |
| Cundinamarca              | 100.0        |
| Quindío                   | 100.0        |
| Magdalena                 | 100.0        |
| Nariño                    | 100.0        |
| Chocó                     | 100.0        |
| Cesar                     | 100.0        |
| Meta                      | 100.0        |
| Caldas                    | 100.0        |
| Risaralda                 | 100.0        |
| Atlántico                 | 100.0        |
| Boyacá                    | 100.0        |
| Guaviare                  | 100.0        |
| Huila                     | 100.0        |
| <b>Norte de Santander</b> | <b>100.0</b> |
| Córdoba                   | 100.0        |
| Sucre                     | 100.0        |
| Tolima                    | 100.0        |
| Bolívar                   | 100.0        |
| San Andrés                | 100.0        |
| Bogotá                    | 100.0        |
| Santander                 | 100.0        |
| Caquetá                   | 100.0        |
| Putumayo                  | 100.0        |
| La Guajira                | 100.0        |
| Valle del Cauca           | 99.9         |
| Arauca                    | 99.9         |
| Amazonas                  | 99.9         |
| Vaupés                    | 99.8         |
| Guainía                   | 99.7         |
| Vichada                   | 99.7         |
| Antioquia                 | 99.3         |
| Casanare                  | 98.7         |

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.



**7.41. Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos**

**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de calidad y ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ El resultado OPTIMO logrado en el indicador del aplicativo SITCO se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio del ICBF Regional Norte de Santander, debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público del grupo jurídico encargado de elaborar el citado contrato debe terminar de registrar toda la información hasta dejar el proceso en ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y coordinado en equipo que con responsabilidad y cumplimiento efectúan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

**Avances**

“ el resultado obedece al seguimiento permanente que se realiza al cumplimiento y cargue oportuno de los tratamientos a los mapas de riesgos a nivel Regional. ”

**7.42. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.**

**Avances**

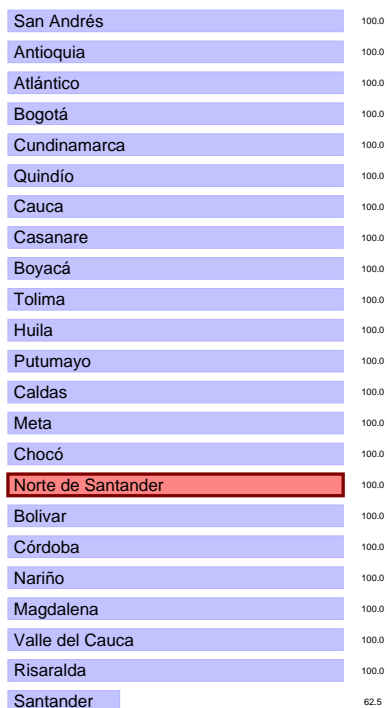
“Cada uno de los apoderados de los procesos judiciales de la Regional Norte de Santander realiza seguimiento y cuando se presentan novedades se comunican al Coordinador del Grupo Jurídico, quienes dentro de los términos establecidos presentan las actuaciones judiciales pertinentes e incluso se registran en el sistema EKOGUI. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable los abogados encargados de dichos procesos, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador.”

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 2 de 28.



**7.43. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 23.



de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 9 de 33.



#### Avances

“ El Coordinador Jurídico hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados del saneamiento de inmuebles, quienes en coordinación con el Grupo Administrativo de la Regional realizan actividades judiciales y administrativas para subsanar las situaciones jurídicas de cada inmueble. Así mismo, se realiza trabajo mancomunado con el abogado enlace de la OAJ de manera periódica. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable por los abogados, servidores públicos del Grupo Administrativo y enlace de la OAJ, encargados de dichos inmuebles, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador. ”

#### 7.44. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

#### Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, liquidación de contratos, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de las reservas presupuestales. ”

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual

**7.45. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**7.46. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 29.



**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.



**Avances**

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se hace seguimiento mensual al cargue de evidencias en la ruta establecida por el Grupo de Planeación y Sistemas y se envían correos a las áreas responsables de la ejecución de las actividades señaladas en el Plan de Mejoramiento y se presenta en Comité de Gestión Regional. Así mismo se envía dentro de los términos establecidos a la Oficina de Control Interno el avance mensual del respectivo plan. ”

#### Avances

“ Para el mes de diciembre, se realiza el último reporte de las actividades programadas dentro de la vigencia del cronograma de ejecución del Plan de Gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander, donde se ejecutaron acciones contempladas en los programas de manejo de vertimientos, manejo de zonas verdes, consumo sostenible y situaciones de emergencia ambiental, por otro lado, se efectuó el reporte de los índices ambientales, evidenciándose el cumplimiento de los aspectos relacionados con la sensibilización a colaboradores, entrega de residuos sólidos como lo son los ordinarios, aprovechables y peligrosos y el índice de consumo sostenible de papel en las diferentes Sedes y dependencias. Todas estas actividades realizadas lograron el estado óptimo del indicador para el año 2022. ”



#### 7.47. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katúnaa.

#### Avances

“ La ejecución del contrato 54001072022 celebrado con corporodindico durante la vigencia 2022 se logró la atención a los 400 beneficiarios ubicados en Cúcuta y Villa rosario. ”

#### 7.48. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

**Código del Indicador:** PA-205. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de las niñas y niños entre los 6 y los 13 años en la Modalidad Katúnaa con fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia al interior de las familias, trabajo infantil y violencias sexuales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 21.

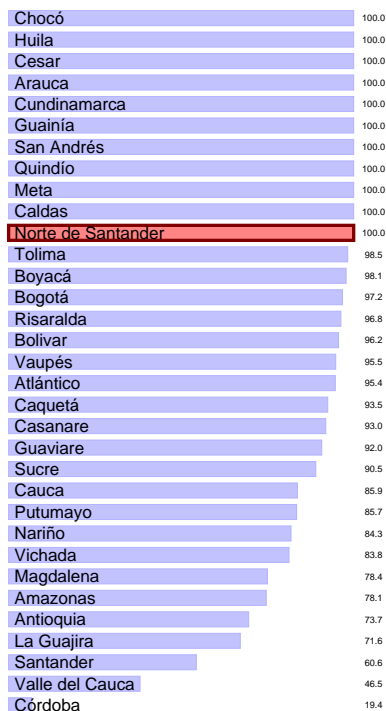
**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 8 de 33.



**Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

**Avances**

“ Este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades Administradora del Servicio, en la cual se realizaron las capacitaciones presenciales y virtuales con todo el talento humano y los digitadores concientizándolos de la importancia para que todos los beneficiarios cuenten con su documento de identidad, también se les envía reportes a través de correo electrónico y si se encuentran beneficiarios colombianos sin documento de identidad se les pide realizar el procedimiento para que todos cuenten con su identificación, esta información es de conocimiento de todos actores de primera infancia para que todos los beneficiarios cuenten con el documento identidad. ”



**7.49. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**



**Avances**

“ El resultado OPTIMO del indicador en relación con Porcentaje de contratos y convenios liquidados se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia terminados los diferentes contratos celebrados en la Regional remite al grupo Jurídico el proyecto de liquidación para la revisión y ajustes por parte de los abogados de contratación, una vez revisada la liquidación, se procede a recolectar las correspondientes firmas para dejar en firme dicha liquidación y ser publicada en forma oportuna en el Secop, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y en equipo que con responsabilidad realizan todos los servidores públicos de las diferentes dependencias y los abogados de contratación del grupo jurídico de la Regional encargados de este proceso; evidenciando que la Regional logró la calificación óptima y el cumplimiento de la meta desde el mes de septiembre de 2022. ”



**7.50. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú**

**Código del Indicador:** PA-189. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 22.

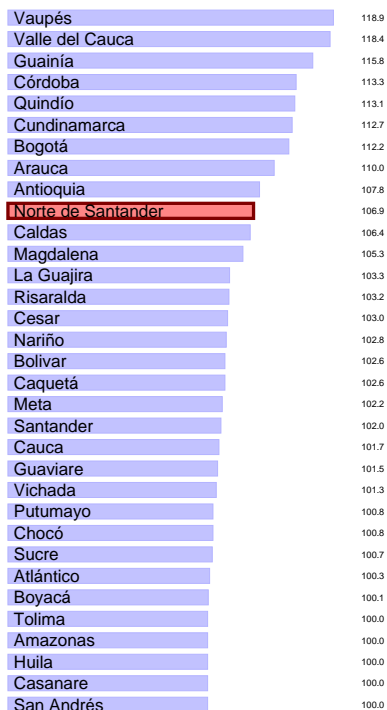
**Avances**

“ Con la ejecución del contrato 349 con el Instituto la Esperanza se logro el 100 de atención a la os 50 beneficiarios. ”

**7.51. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 106.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.





**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 108.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

**Avances**

“ el avance resultado del indicador de transferencias primarias 2022 obedece a la validación y cumplimiento de las dependencias y centros zonales programados en el cronograma y avalado por el comité de archivo regional, que fue socializado y realizado el seguimiento logrando un cumplimiento óptimo debido a la articulación y control de las directrices del procedimiento de transferencias Primarias con los coordinadores responsables del proceso. Así: Centro Zonal Cúcuta Uno 18, ml Centro Zonal Cúcuta Tres 4,8, ml Centro Zonal Ocaña 13,4, ml Grupo Administrativo 6,8 ml. lo anterior en cumplimiento del cronograma del indicador, ubicándolo en estado óptimo, cumpliendo las políticas establecidas. ”



**7.52. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.**

**Avances**

“ Se logra resultado óptimo, ya que la Dirección regional dio cumplimiento a las indicaciones dadas desde la Dirección de Adolescencia y Juventud a través de memorandos con orientaciones para la contratación que a continuación se detalla: \* Programa Sacúdete: 3100 cupos \* OFAS (En la jugada): 200 cupos \* Generaciones Étnicas Sacúdete: 600 cupos \* Modalidad de Tú a Tú: 25 cupos. \* Programa Sacúdete II semestre: 1650 cupos. Adicionalmente la sede nacional realizó la contratación de: \* Programa Generaciones Sacúdete virtual: 2007 TOTAL: 7582 Se dio cumplimiento a la focalización de usuarios y asistencia técnica para la implementación de la oferta conforme a lo establecidos en los manuales operativos correspondientes. ”

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 128.0 |
| San Andrés         | 127.6 |
| Amazonas           | 117.7 |
| Chocó              | 117.2 |
| Norte de Santander | 116.7 |
| Atlántico          | 116.1 |
| Guainía            | 116.0 |
| Cundinamarca       | 115.9 |
| Bolívar            | 115.6 |
| Vaupés             | 115.6 |
| Antioquia          | 115.6 |
| Bogotá             | 115.3 |
| Guaviare           | 114.5 |
| Meta               | 114.0 |
| Nariño             | 113.8 |
| Córdoba            | 113.6 |
| Arauca             | 113.5 |
| Valle del Cauca    | 113.0 |
| Tolima             | 112.7 |
| Santander          | 112.4 |
| Caldas             | 112.4 |
| Boyacá             | 112.2 |
| Caquetá            | 112.2 |
| Cauca              | 112.1 |
| Sucre              | 112.0 |
| La Guajira         | 112.0 |
| Risaralda          | 111.6 |
| Casanare           | 111.0 |
| Magdalena          | 110.8 |
| Quindío            | 110.7 |
| Huila              | 110.3 |
| Cesar              | 109.7 |
| Putumayo           | 108.3 |

**7.53. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 116.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

**Avances**

“ El porcentaje de cumplimiento para este indicador correspondiente al mes de NOVIEMBRE es de 91 y no de 96,50 como esta registrado, con el porcentaje obtenido no se cumplió con la meta asignada para el mes de DICIEMBRE, pero el recaudo total para la vigencia 2022 fue del 117, contando con un superavit en el cumplimiento de la meta asignada para la regional para la vigencia del aporte parafiscal 3, toda vez que se obtuvo el 100 de cumplimiento al Plan operativo establecido para esta vigencia con base en las siguientes estrategias: - Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas en los Formatos de Recaudo reiterando los saldos de las obligaciones con el ICBF.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas dentro del Plan Operativo presentado por la Oficina de Recaudo para la vigencia. ”

