



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Cecilia De la Fuente de Lleras  
Dirección de Planeación y Control de Gestión  
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



GOBIERNO DE COLOMBIA


# Informe Integral de Monitoreo Regional Norte de Santander


Tercer trimestre del año 2022



 ICBFColombia

[www.icbf.gov.co](http://www.icbf.gov.co)

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General  
Avenida carrera 68 No.64c – 75  
PBX: 437 7630

Línea gratuita nacional ICBF  
01 8000 91 8080



## **Instituto Colombiano de Bienestar Familiar**

**Presidente de la República** **Directora General**  
Gustavo Francisco Petro Urrego Concepción Baracaldo Aldana

**Subdirector(E) General**  
Andrés Alejandro Camelo Giraldo

**Director(E) de Planeación y Control de Gestión**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector(E) de Programación**  
Tarsicio Andres Osorio Rodriguez

**Equipo de Monitoreo**  
Jesus Arturo Arenas Mejía  
Paola Cristina Cuellar Yara  
Rocio Enciso Garzon  
Andres Felipe Ramirez Giraldo  
Willy Villalba Castillo

**Bogotá, D. C., Septiembre de 2022**

## Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	5
2.1. Comparativo entre regionales	6
2.2. Resultados de los centros zonales de la Región	8
2.3. Resultados por áreas	9
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	10
3.1. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	11
3.2. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	13
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	15
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	15
4.2. Mapa estratégico	17
4.3. Resultados por procesos	19
5. Ejecución presupuesta	21
6. Conclusiones	22
7. Anexo	22
7.1. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.	23
7.2. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	23
7.3. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos	24
7.4. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	24
7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	25
7.6. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	26
7.7. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	26
7.8. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	27
7.9. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.	28
7.10. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	28
7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.	29
7.12. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional	30
7.13. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional	30
7.14. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF	31
7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisición realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	32
7.16. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia	32
7.17. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.	33
7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.	34
7.19. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.	34
7.20. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.	35
7.21. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia	36
7.22. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	36
7.23. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).	37
7.24. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	37
7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.	38
7.26. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial	39
7.27. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	39
7.28. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas	40
7.29. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	41



7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	41
7.31. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	42
7.32. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada	42
7.33. Numero de municipios y departamentos monitoreados en la operacion de las instancias del SNBF	43
7.34. Numero de ninas y ninos atendidos en la modalidad Katunaa.	44
7.35. Porcentaje de gestion de acciones de mejora	44
7.36. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	45
7.37. Numero de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.	45
7.38. Numero de ninas, ninos y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tu a Tu	46
7.39. Numero de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevencion de uso y utilización de niñas y niños.	47
7.40. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes victimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situacion de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	47
7.41. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	48
7.42. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	49
7.43. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	49



## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del tercer trimestre del año de la Regional Norte de Santander y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 175 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

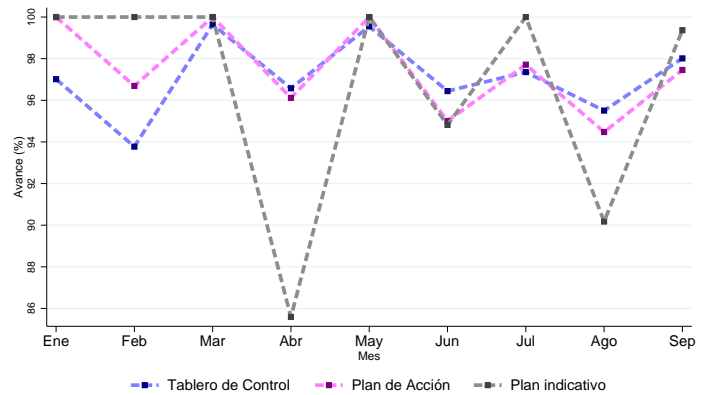
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Norte de Santander.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Septiembre 2022.**



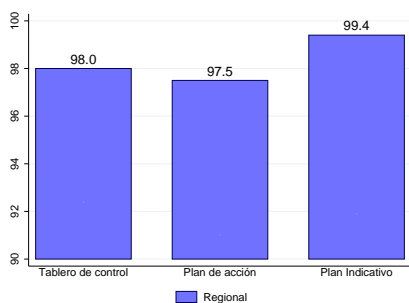
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Norte de Santander obtuvo 98.0% en el Tablero de Control, 97.5% en el Plan de Acción y 99.4% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Septiembre 2022.**

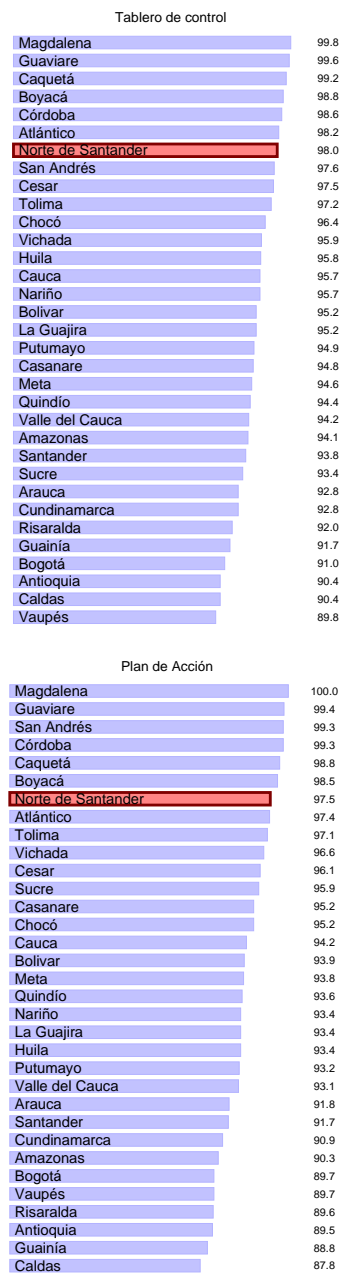
**Gráfica 3: Tablero de Control. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Norte de Santander comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Norte de Santander resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



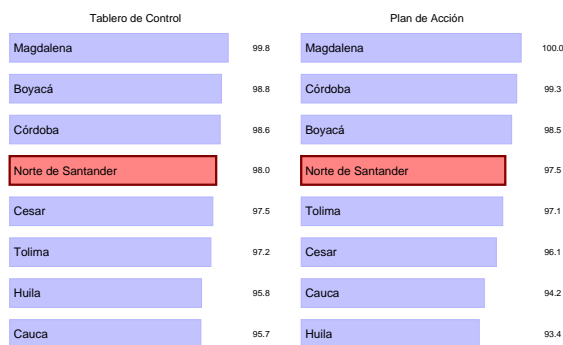
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Norte de Santander es la No. 7 en el Plan de Acción, es la No. 7 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Norte de Santander solamente con regionales cercanas en población total (Norte de Santander se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Norte de Santander con regiones cercanas según las regiones

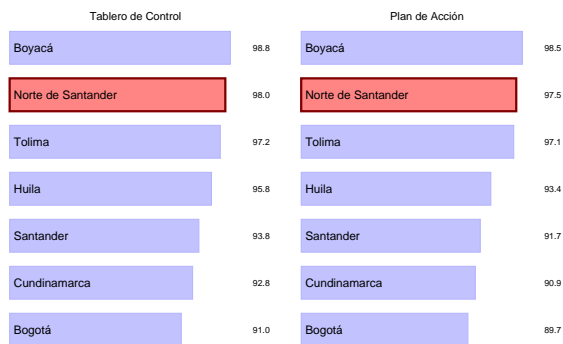
naturales de Colombia (Norte de Santander queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Norte de Santander con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.





## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Norte de Santander. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 6 centros zonales (con información) de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

**Gráfica 7: Centros Zonales. Septiembre 2022.**



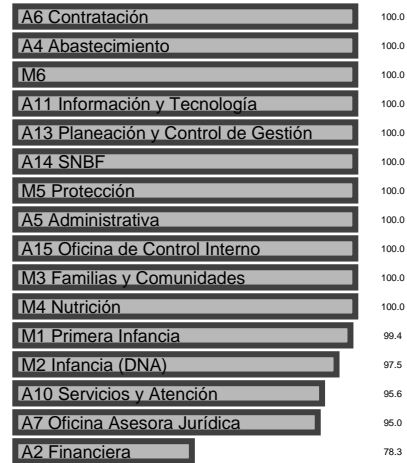
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (A2) obtuvo 78.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: **Resultados por áreas. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: **Conteo de indicadores por áreas. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Septiembre del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

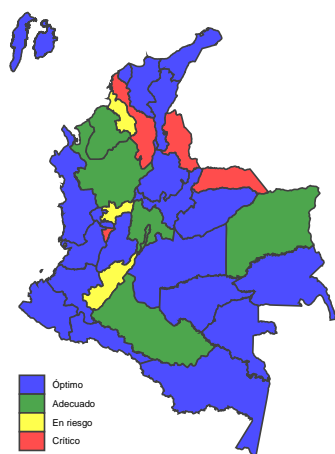
La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.



3.1. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nariño	100.0
Risaralda	100.0
La Guajira	100.0
Guaviare	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
Vaupés	100.0
Magdalena	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Atlántico	100.0
San Andrés	100.0
Casanare	99.9
Tolima	99.9
Santander	99.9
Cauca	99.8
Chocó	99.8
Meta	99.8
Antioquia	98.8
Vichada	98.2
Cundinamarca	98.0
Caquetá	96.3
Córdoba	95.7
Bogotá	95.4
Huila	94.5
Caldas	92.8
Sucre	91.1
Bolívar	87.2
Quindío	83.1
<b>Norte de Santander</b>	81.9
Arauca	43.1

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

**Código del Indicador:** PA-50

**Estado del Indicador:** Crítico

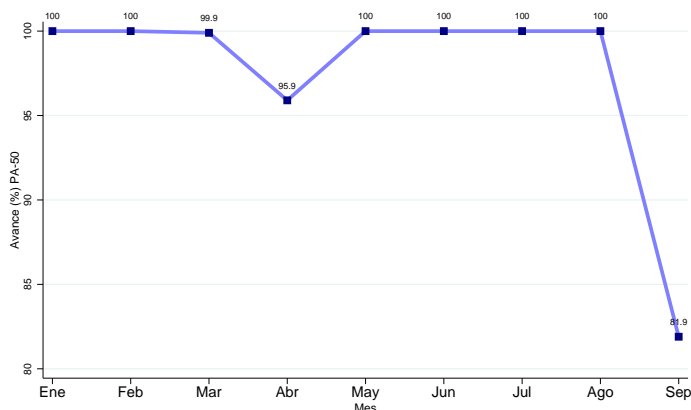
**Área del Indicador:** Dirección Financiera

**Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso.



La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 81.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 32 de 33.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

**Avances**

“ Para dar cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: 1, Se elaboró cuadro en Excel que contiene la información del PAC asignado para el mes distribuido por Rubros y Dependencias de acuerdo a la programación de pagos PACCO para el mes, de recursos Nación, así como las modificaciones efectuadas al mismo adiciones, reducciones y los valores cancelados. 2, Se envía diariamente este seguimiento con los saldos a la fecha a los Grupos de la Regional y a los enlaces financieros para que hagan llegar oportunamente las certificaciones para pago.3. Una vez recibidas y verificado el cumplimiento de requisitos se procede a registrar la obligación y orden de pago respectiva\* Hasta el momento se ha realizado el pago de la ejecución hasta el mes de septiembre de los contratos de aporte y del proyecto sueños - rubro 111 ”

**Dificultades**

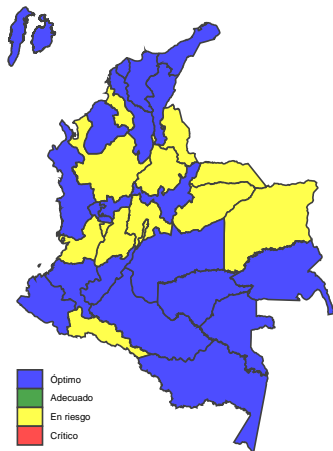
“ No se ha logrado realizar la totalidad de los pagos en el rubro 111 Orientación para la vida personal, social y vocacional, debido a que las instituciones educativas no realizan el envío de facturas. ”

**Estrategias**

“ Realizar un histórico de pagos de ejecución realizados en los meses anteriores como base para solicitar el PAC NACION, para de esta manera evitar solicitar recursos que no serán desembolsados. ”

3.2. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

**Código del Indicador:** A10-PT1-06

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

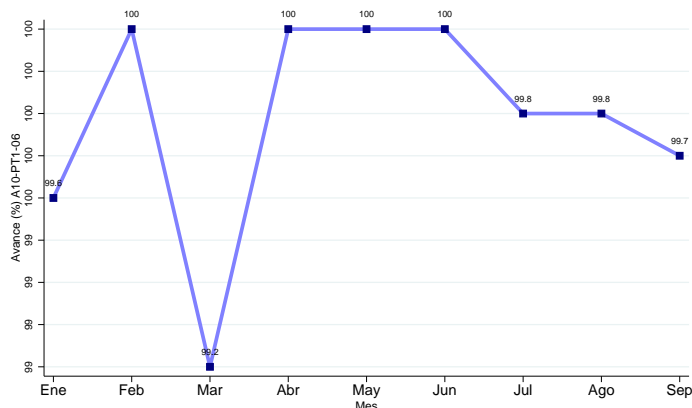
Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Norte de Santander está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

**Avances**

“ Frente a los indicadores que miden el agendamiento oportuno en el sistema electrónico de agendamiento de citas (SEAC), se vio afectado por dos peticiones, SIM 1763282758 recibida por la regional y no fue direccionada de manera inmediata por parte de la colaboradora, posteriormente fue enviada al centro zonal Cúcuta dos para su atención, y la petición SIM 27216759 fue atendida por el centro zonal pamplona por error de la colaboradora de servicio y atención agendó de forma extemporánea la petición. ”

**Dificultades**

“ Por parte de la oficina de servicio y atención Regional se logró establecer contacto con el centro zonales que afectaron el indicador, indicando que todo obedece a error de los colaboradores al moneto de realizar el agendamiento de las citas en el SEAC. ”

**Estrategias**

“ Por parte de la regional Norte de Santander se seguirá haciendo seguimiento continuo en coordinación con los funcionarios de servicio y atención zonal. Se logró sensibilizar a los colaboradores con respecto al agendamiento oportuno en el SEAC Desde el centro zonal se comprometen a: 1. se comprometen a seguir dando cumplimiento a la guía de PQRS 2. fortalecer el seguimiento y control de las peticiones que requieran agendamiento ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

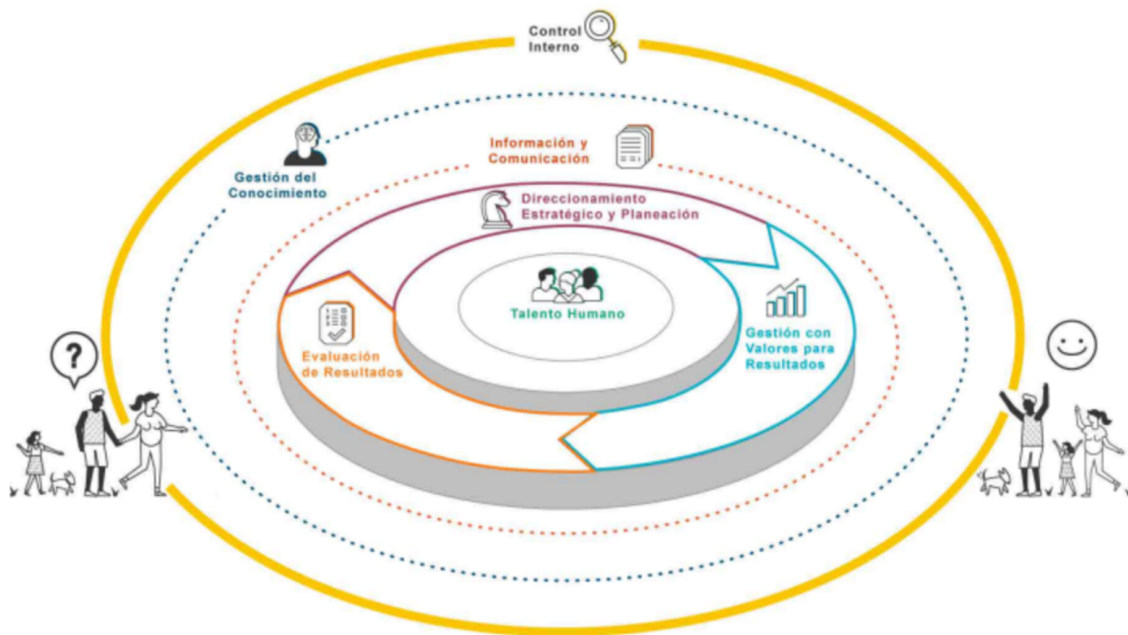
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

Gráfica 16: Dimensiones MIPG.

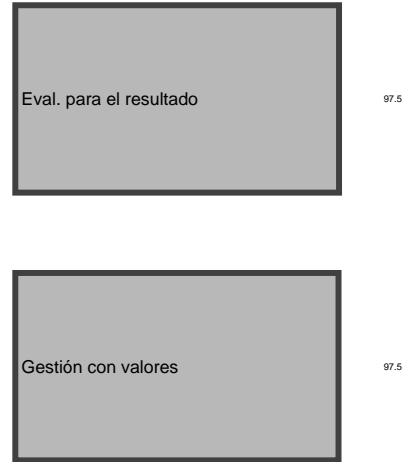




La Gráfica 17 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 97.5% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 97.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 18 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 17: Resultados, dimensiones MIPG. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 18: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 19: Mapa estratégico.

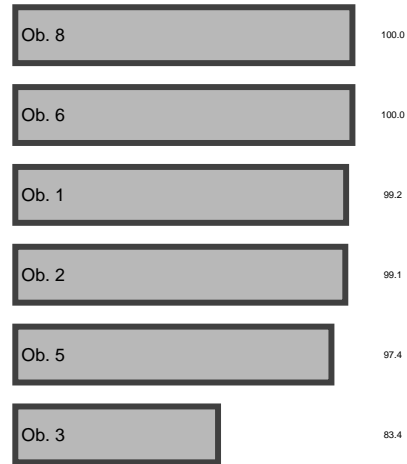
### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 20 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (3) obtuvo 83.4% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 21 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 20: Resultados, Mapa estratégico. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 21: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

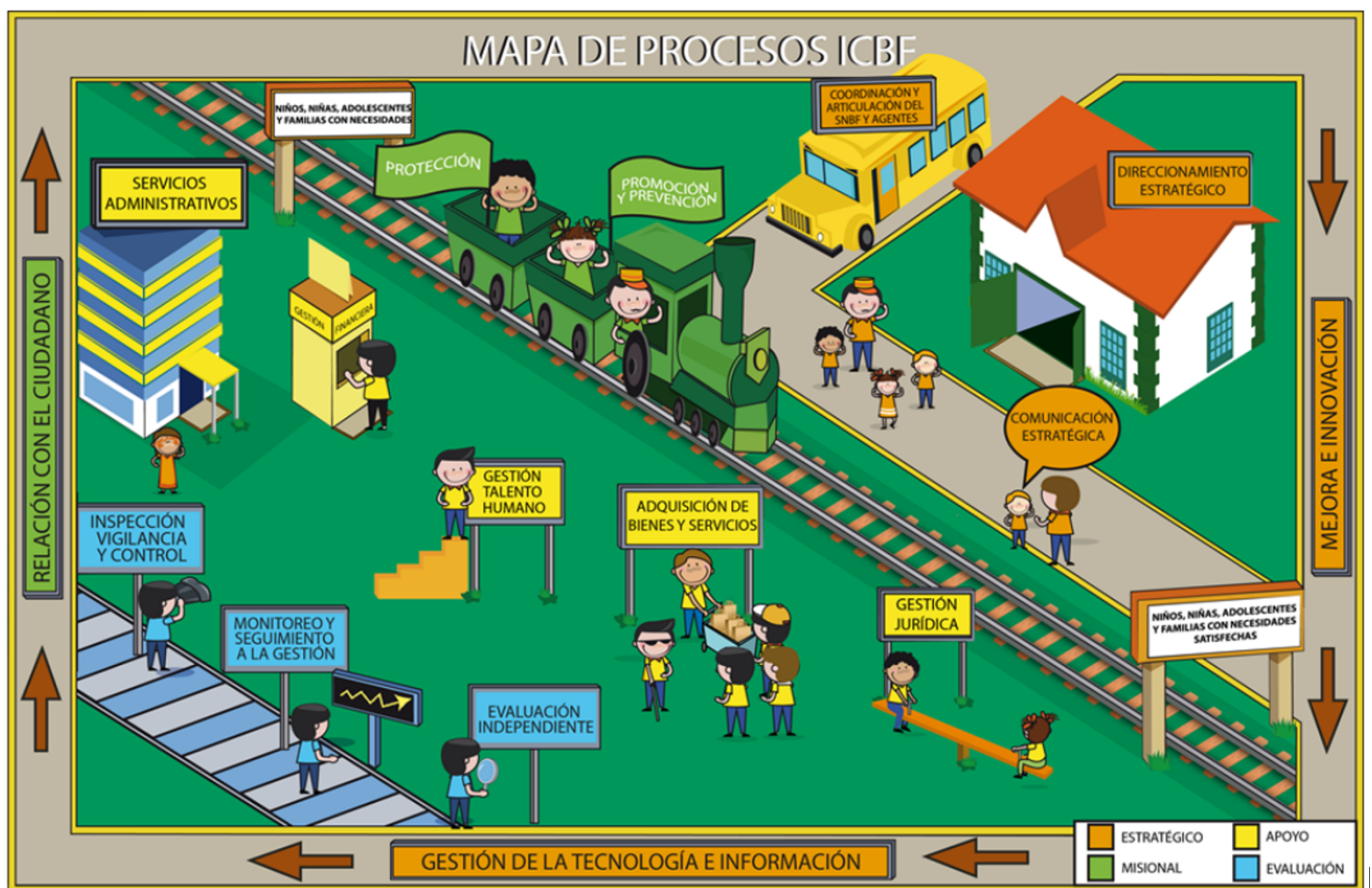
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

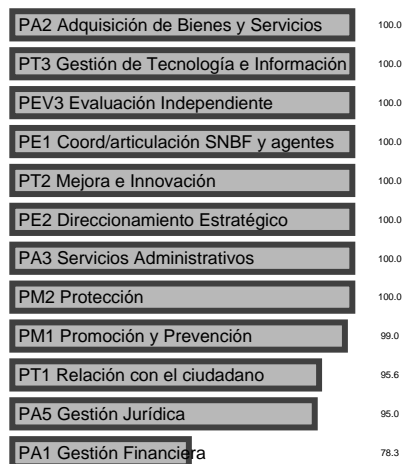
A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 22: Mapa de procesos.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Norte de Santander. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PA1) obtuvo 78.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 23: Resultados, Mapa de Procesos. Septiembre 2022.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 24: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Septiembre 2022.**

Óptimo		Adecuado		En Riesgo		Crítico		No aplica		Total	
PA1	3	PA1	0	PA1	0	PA1	1	PA1	0	PA1	4
PA2	2	PA2	0	PA2	0	PA2	0	PA2	3	PA2	5
PA3	4	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	0	PA3	4
PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	0	PA4	5	PA4	5
PA5	1	PA5	1	PA5	0	PA5	0	PA5	2	PA5	4
PE1	2	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	0	PE1	2
PE2	1	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	0	PE2	1
PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	0	PEV2	1	PEV2	1
PEV3	1	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	0	PEV3	1
PM1	17	PM1	2	PM1	0	PM1	0	PM1	3	PM1	22
PM2	4	PM2	0	PM2	0	PM2	0	PM2	1	PM2	5
PT1	2	PT1	0	PT1	1	PT1	0	PT1	0	PT1	3
PT2	2	PT2	0	PT2	0	PT2	0	PT2	1	PT2	3
PT3	1	PT3	0	PT3	0	PT3	0	PT3	1	PT3	2
Total	40	Total	3	Total	1	Total	1	Total	17	Total	62

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 25: Compromisos sobre apropiaciones. Septiembre 2021 y 2022.**

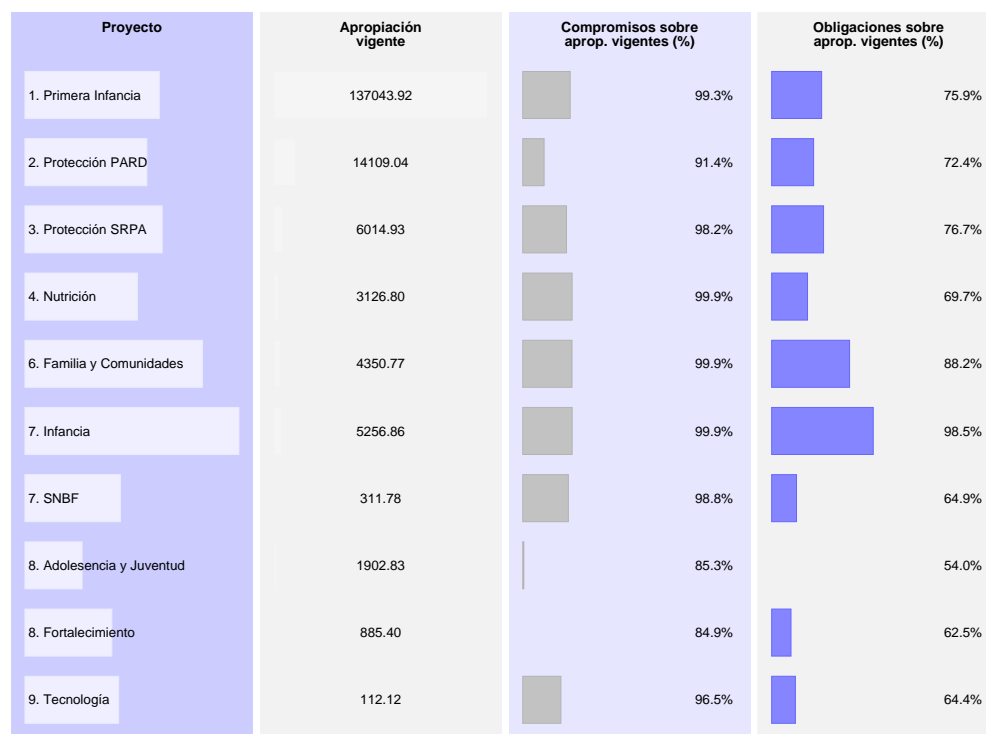


las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 26.

Además, las gráficas 25, 27 y 28 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 25 muestra que al corte Septiembre en 2021 los recursos comprometidos representaron el 97.19% y al corte de 2022 representaron 98.44% (por lo tanto, la diferencia fue de 1.26 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Septiembre de 2022). De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre

**Gráfica 26: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Septiembre 2022.**





**Gráfica 27: Compromisos sobre reserva. Septiembre 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 28: Obligaciones sobre apropiaciones. Septiembre 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Norte de Santander obtuvo 98.0 % en el Tablero de Control, 97.5 % en el Plan de Acción 99.4 % y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 7 en el Plan de Acción, es la No. 5 en el Plan Indicativo y es la No. 7 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Destacamos el buen comportamiento de la regional debido a que tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 6 centros zonales de la regional Norte de Santander, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 98.44 % y obligados del

76.29 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

## 7. Anexo

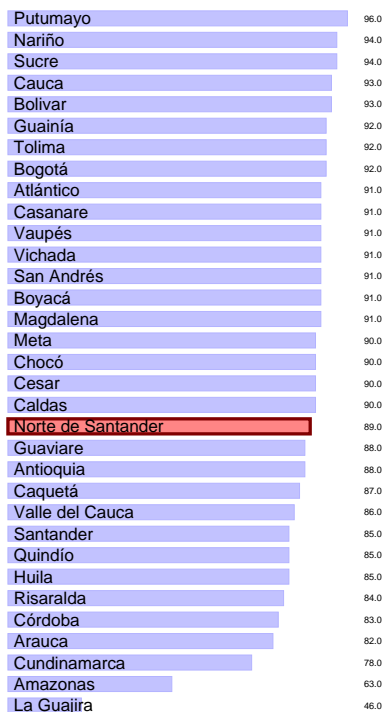
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte

de Septiembre de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

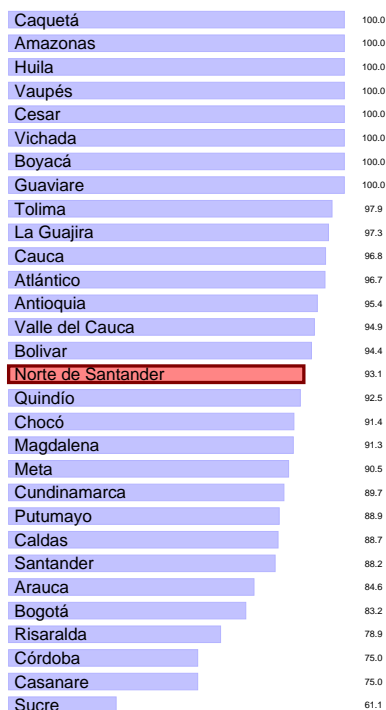
### 7.1. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.



### 7.2. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 30.



#### Avances

“ El resultado del indicador obedece al cumplimiento de las actividades propuestas para el indicador, no obstante no se logra el 100 dado que la calificación del proceso de legalización de cuentas de los centros zonales no cumplió con el requerimiento al mes de septiembre, así mismo se afecta por el no cargue al 100 de los soportes de los requerimientos. ”

#### Avances

“ Cada uno de los apoderados de los procesos judiciales de la Regional Norte de Santander realizó seguimiento a sus procesos, de los cuales se presentaron las actuaciones judiciales (contestación, recursos) dentro de los términos. ”



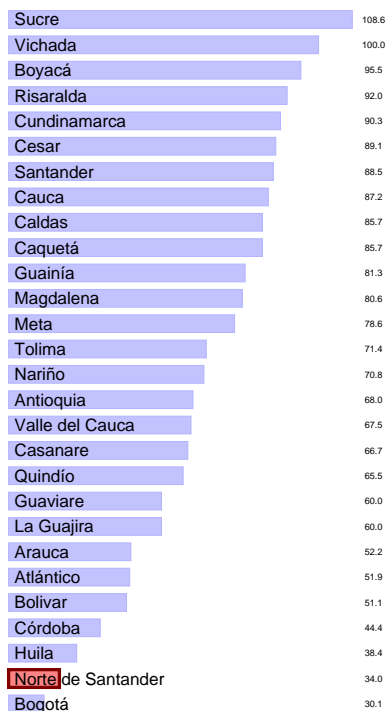
**7.3. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos**

**7.4. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona**

**Código del Indicador:** PA-213. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 31 de 33.



**Código del Indicador:** A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 34.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 28.



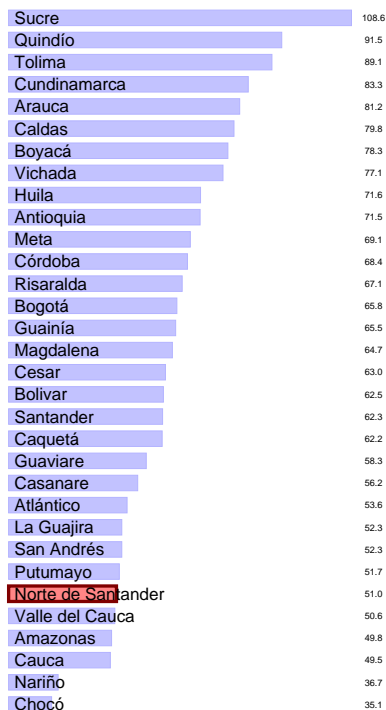
**Avances**

“ No se logró el 100 de atención de niños y niñas del programa Generaciones étnicas porque el programa no pudo ser contratado para los municipios de Convención, Teorama y El Carmen, en el cual se atenderían 250 cupos, debido a que en dos oportunidades, las invitaciones se declararon desiertas y no se pudo realizar la contratación directa de los cupos. ”



Avances

“ Para el segundo cuatrimestre del año 2022 el indicador de consumo de agua, logro un estado óptimo de acuerdo al seguimiento y reporte evaluado para los meses de mayo a agosto del presente año, donde se logra evidenciar el ahorro del recurso. Es importante mencionar que, se continúan generando buenas prácticas ambientales para el ahorro y uso eficiente del agua, se controlan y reparan de forma inmediata los daños que se presentan en los sistemas hidrosanitarios y se generan sanciones a las sedes por sobrepasar la línea base interna establecida con fin de poner en práctica acciones que permitan genera una disminución del agua, por otro lado cabe resaltar que el indicador podría encontrarse en riesgo, debido a que a mediados de agosto se dio inicio a una obra de infraestructura del programa SA-CUDETE, donde se conectaran al acueducto para la continuidad de la obra hasta enero del 2023, así mismo el ingreso de 30 contratistas del nuevo contrato de archivo, que hacen uso de las instalaciones ”



7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 51.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 27 de 32.

Avances

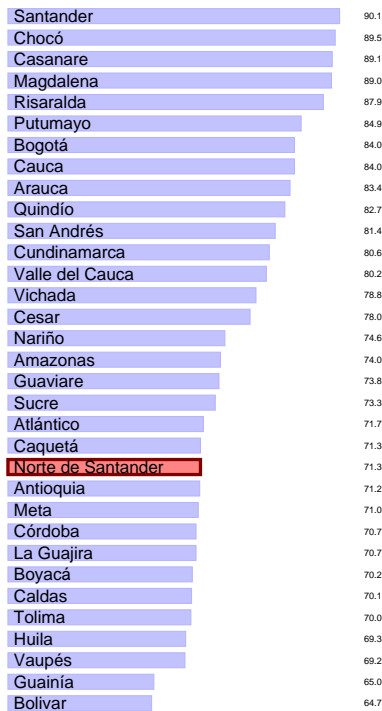
“ Para el segundo reporte del cuatrimestre comprendido por los meses de mayo a agosto del año 2022, se logró el estado del indicador en óptimo, donde se continuo con la aplicación de las medidas de ahorro y uso eficiente del recurso energía en las sedes y dependencias, se intervinieron y arreglaron daños presentados en las redes eléctricas, así mismo mediante contrato de mínima cuantía, se realizó el recambio de toda la red eléctrica del Centro Zonal Cúcuta 3, el cual presentaba sobrecarga y corto que hacía que de manera constante se fuera y llegara la luz, por otro lado, resaltar que el indicador podría encontrarse en riesgo, debido a que a mediados de agosto se dio inicio al nuevo contrato de archivo con el ingreso de 30 colaboradores, que hacen uso del salón múltiple del Centro Zonal 3 y el cual el aire acondicionado de capacidad 60.000BTU permanece encendido de 7:00am a 10:00pm de lunes a sábado, y cuyo contrato tiene un tiempo de duración hasta el 30 de diciembre 2022. ”

**7.6. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental**

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.

**Avances**

“ Para el mes de septiembre, se realiza el reporte de las actividades programadas según su periodicidad del cronograma de ejecución del Plan de Gestión Ambiental de la Regional Norte de Santander, donde se ejecutaron acciones contempladas en cuanto a comunicación y sensibilización ambiental, manejo de residuos sólidos y situaciones de emergencia ambiental, por otro lado, se efectuó el reporte de los índices ambientales, evidenciándose el cumplimiento de los aspectos relacionados con la sensibilización a colaboradores, entrega de residuos sólidos y consumo sostenible de papel en las diferentes Sedes y dependencias. Todas estas actividades realizadas lograron el estado óptimo del indicador. ”



**7.7. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión**

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.

Amazonas	75.0
Caquetá	74.7
Magdalena	74.6
Antioquia	74.5
Meta	74.4
Sucre	74.4
Vichada	74.3
Putumayo	74.3
Huila	74.2
Risaralda	74.1
Bolívar	74.0
Guaviare	73.9
Atlántico	73.9
San Andrés	73.8
Norte de Santander	73.8
Casanare	73.7
Quindío	73.6
Guainía	73.5
Arauca	73.5
Chocó	73.4
Nariño	73.0
Vaupés	72.8
Santander	72.3
Bogotá	72.2
La Guajira	71.9
Tolima	71.5
Boyacá	70.5
Cesar	70.3
Caldas	68.9
Valle del Cauca	68.8
Córdoba	68.1
Cundinamarca	65.9
Cauca	62.0

Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 10 de 33.

Guainía	100.0
San Andrés	100.0
Amazonas	100.0
Bogotá	100.0
Guaviare	80.0
Vichada	80.0
Risaralda	80.0
Huila	78.9
Putumayo	78.6
Norte de Santander	78.0
Sucre	77.8
Arauca	77.8
Chocó	77.4
Magdalena	77.4
Córdoba	77.4
Boyacá	77.2
Cesar	76.9
Quindío	76.9
Meta	76.7
Valle del Cauca	76.7
Cauca	76.7
Bolívar	76.6
Caquetá	76.5
Antioquia	75.4
Nariño	75.4
Cundinamarca	75.2
Casanare	75.0
Tolima	75.0
Atlántico	75.0
Vaupés	75.0
Santander	75.0
La Guajira	75.0
Caldas	75.0

#### Avances

“ Ambiental: Se realizaron las actividades programadas para el periodo de corte, se dio cumplimiento del 100 no se presentaron dificultades para su desarrollo. Calidad: se dio cumplimiento a las actividades con corte a septiembre, sensibilización de colaboradores, seguimiento a las estrategias DOFA, Seguimiento a los controles de los riesgos, seguimiento a las acciones de mejora. ”

#### 7.8. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia,

#### Avances

“ Se fortaleció las capacidades técnicas de los equipos municipales en los procesos de ajuste a la política pública territorial a favor de la primera infancia, infancia, adolescencia y la familia teniendo en cuenta las prioridades nacionales y la participación de los niños, niñas, adolescentes en las instancias. Así mismo se realizó un acompañamiento a los municipios de Cucutilla, Arboledas, Salazar sobre orientaciones en el proceso de implementación de la política de Cero a Siempre a través de la herramienta territorial . ”

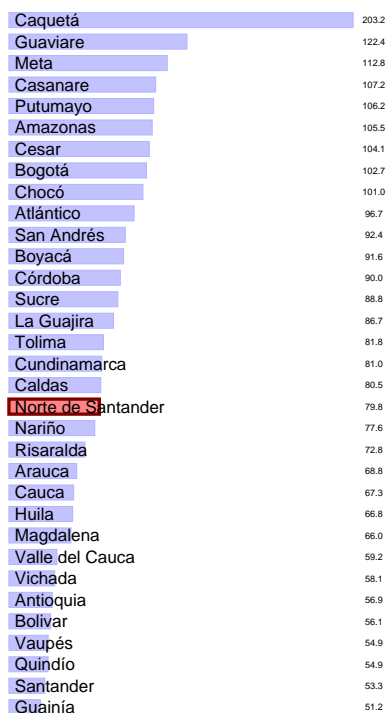
**7.9. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.**

**Avances**

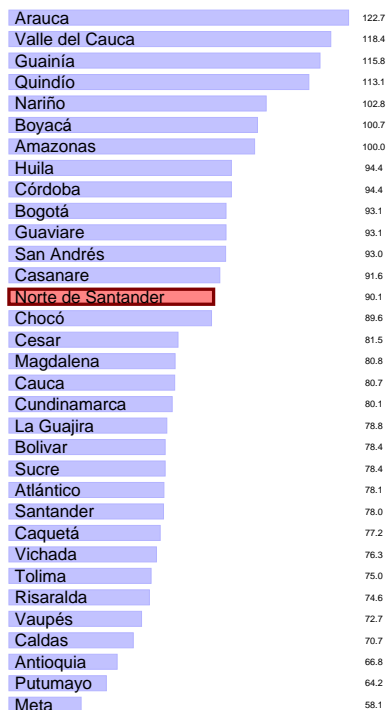
“ Se logra resultado optimo, ya que la Direccion regional dio cumplimiento a las indicaciones dadas desde la Direccion de Adolescencia y Juventud a traves de memorandos con orientaciones para la contratacion de 3925 cupos de la siguiente manera: Programa Sacudete: 3100 cupos OFAS (En la jugada): 200 cupos Generaciones Etnicas Sacudete: 600 cupos Modalidad de Tu a Tu: 25 cupos. Programa Sacudete II semestre: 1650 Adicionalmente, se dio cumplimiento a la focalizacion de usuarios y asistencia técnica para la implementación de la oferta conforme a lo establecidos en los manuales operativos correspondientes. ”

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 79.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 33.

**7.10. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

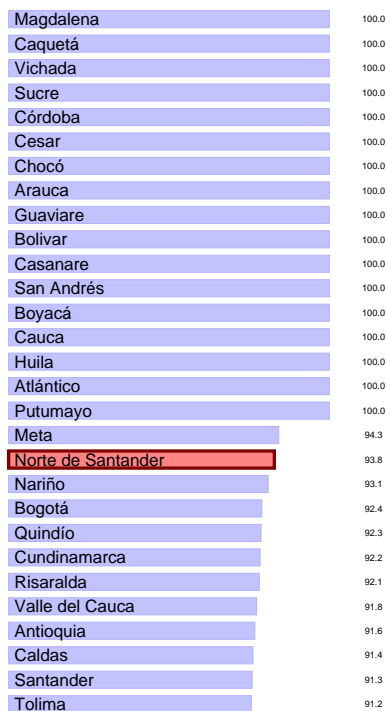


**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



### 7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 29.



#### Avances

“ el avance de transferencias primarias obedece a la validación el día 15/03/2021 la TP 0012022 del centro zonal cucuta Uno, TP 0022022 del centro zonal cucuta Tres 02/05/2022, TP 0032022 CZ Ocaña 01/09/2022cucuta Uno Las series documentales objeto de esta transferencia, corresponden a total de 18,4 metros lineales.cucuta Tres Las series documentales objeto de esta transferencia, corresponden a serie TRD 1999, TRD 2005 total de 4,8.CZ ocaña Expedientes Socio Familiares e Historias de atención, 67 cajas, 1073 carpetas, toptal ML 13,4en cumplimiento del cronograma de transferencias primarias, ubicando el indicador estado optimo, cumpliendo las políticas establecidas en el procedimiento. ”



Avances

“ El resultado del indicador en la Regional con corte al mes de SEPTIEMBRE de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales que logran tener una familia asignada se encuentra al 93,80 estado OPTIMO, por las siguientes acciones: desde el comité de adopciones se está realizando el seguimiento a los casos de NNA con características especiales y remitiendo sus fichas integrales e información relevante a la Subdirección de adopciones y agencias designadas por el nivel nacional, esto incluye coordinar acciones con las autoridades administrativas, operador y apoyo con el trámite de especialistas en salud para clarificar diagnósticos y dudas en las fichas para la búsqueda y consecución de familias para posible adopción. ”

7.12. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional



Avances

“ Para la vigencia 2022 se realizarán 4 tomas de datos antropométricos, para el tercer trimestre se registraron 44810 datos en el aplicativo CUENTAME, donde se evidenció que el cargue no se dió en un 100 teniendo en cuenta las unidades de servicio cerradas y que se encuentran en proceso de modificación de la meta social y financiera. Actualmente se están realizando seguimiento a la calidad del dato por medio de asistencia técnica y envío de correos electrónicos, generando alertas a las Entidades Administradoras de Servicios, lo que ha generado un cargue optimo de los datos. ”

7.13. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

Código del Indicador: PA-27. Estado del Indicador: Óptimo. Área del Indicador: Dirección de Nutrición. Objetivo: Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado

Código del Indicador: M1-PM1-02. Estado del Indicador: Óptimo. Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia. Objetivo: Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 33.

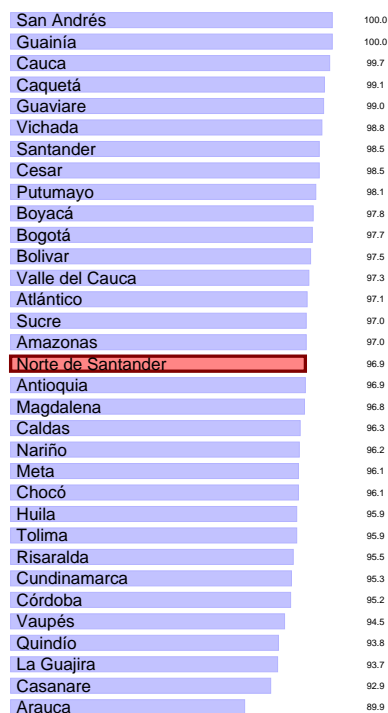


nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 30.

**7.14. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF**



**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 17 de 33.



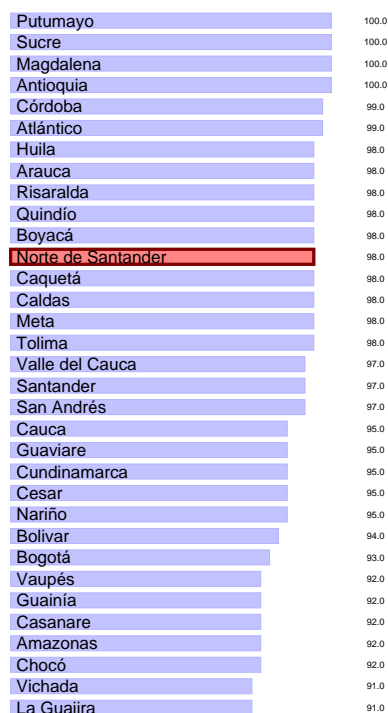
**Avances**

“ Se dio cumplimiento a la meta establecida para el indicador, cumpliendo con los criterios de los beneficiarios atendidos, así mismo se logra evidenciando la ganancia de peso esperado durante su periodo de intervención y atención, una de los apoyo más importante de la estrategia de atención y prevención a la DNT es el seguimiento nutricional y entrega de los complementos como lo (RFPP y ALC) y el apoyo que ofrece el equipo interdisciplinario realizando las actividades de la ruta para una atención integral a la desnutrición. ”



**Avances**

“ Los controles para depuración de usuarios inactivos en los sistemas de información misional han sido efectivos, lo anterior se evidencia del reporte generado por la Subdirección de Sistemas Integrados de Información (SIM-SEVEN-KACTUS-CUENTAME). Esto nos permite hacer seguimiento a los usuarios que tienen acceso a los sistemas de información permitiendo de esta manera fortalecer la gestión, seguridad y privacidad de la información y los entornos donde es tratada, gestionada, administrada y custodiada. Buena práctica con el directorio activo, oportuno reporte de desactivación por parte de los Coordinadores y el rol G58 en la Regional, en la actualización por cada una de las sedes. ”



**7.15. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Avances**

“ El resultado del indicador en relación al Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO, obedece al buen desempeño de la Regional en la proyección de los recursos asignados, la contratación oportuna y avance en la ejecución. así mismo, la articulación entre las Áreas que participan en el proceso de contratación y la calidad de la información en el sistema. ”

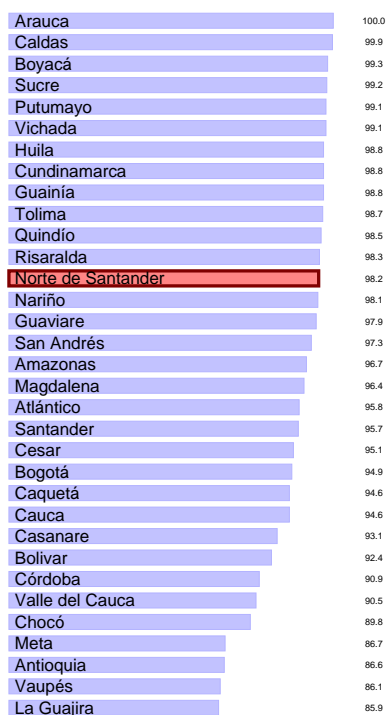
**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.

**7.16. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia**

**Código del Indicador:** M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo

y las condiciones de bioseguridad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategía Nacional Intersectorial para la Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ El resultado de este indicador muestran el retorno a la presencia de la UDS, en consecuencia a ello se generan acciones de motivación, acompañamientos tanto a las UDS como a nuestras agentes educativas orientándolas en todo lo referente s al diligenciamiento del RAM. ”

**7.17. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes en procesos de formación.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados

**Avances**

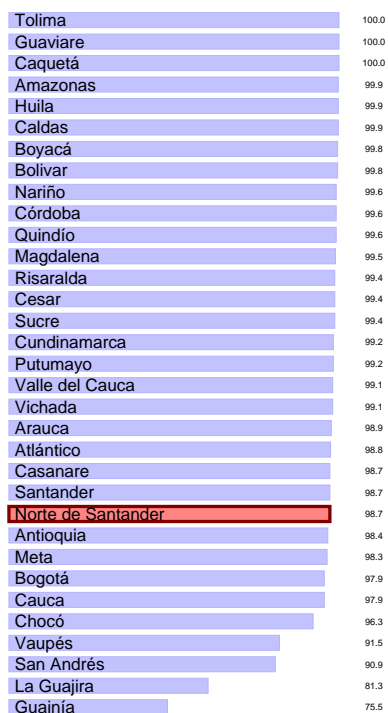
“ Se logra resultado óptimo, ya que para el tercer semestre de la presente vigencia participaron un total de 13 personas (talento humano vinculado para la atención de adolescentes y jóvenes) en proceso de formación virtual en promoción de derechos sexuales y reproductivos, alcanzando así, un acumulado de 300 agentes educativos formados, que corresponde al 98,30 de la meta cuatrienio (305). ”

**7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.**

**Avances**

“ Se realizaron alertas mensuales a los centros de las atenciones cargadas, generando cumplimiento a la atención que corresponde a vacunación completa. Es importante mencionar que lo casos faltantes por actualización de carnet de vacunación fueron reportados en mesas de trabajo con la salud municipal, para realizar la búsqueda activa y cumplir con la atención priorizada a nivel Nacional. ”

**Código del Indicador:** M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.



**7.19. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 24 de 33.



**Código del Indicador:** PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 22 de 33.



#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades administradoras del servicio, en la cual se realizaron capacitaciones de manera presencial y video conferencias donde se explicaba a los gestores de datos de las EAS la forma como se debe realizar las reuniones de formación a padres, y que por indicaciones de los manuales operativos para esta vigencia se realiza como se hacía antes de pandemia, donde a los servicios Fami y DIMF se les realiza 2 formaciones mensual y a los servicios CDI, HI Y Hogares Comunitarios tradicionales y agrupados una formación de manera mensual, para que posteriormente se realiza el cargue en el sistema cuentame. ”

#### 7.20. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

#### Avances

“ El resultado de este indicador obedece a que en el momento de la medición se tuvo en cuenta las atenciones que van de la mano con la toma nutricional y hay algunos niños que sus padres no los llevaron para la toma de peso y talla afectando el registro en el sistema de las otras atenciones como lo son vacunación, carnet de salud, carnet de crecimiento y desarrollo, también se presenta por la no realización de formación a padres de algunas Unidades de Servicio y para lo cual se están realizando acciones de asistencia técnica a las EAS. ”

**7.21. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia**

**7.22. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**

**Código del Indicador:** PA-192. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 31.

**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



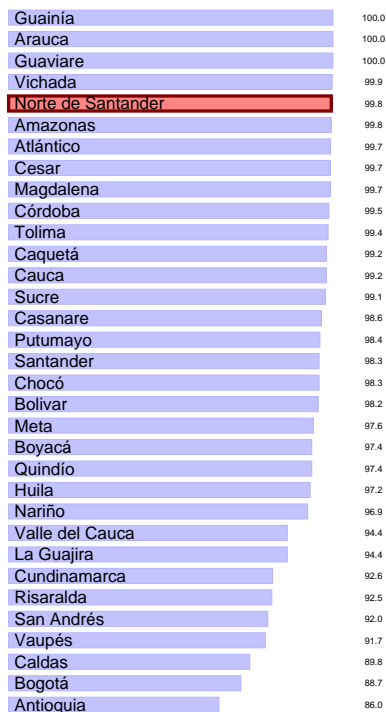
**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión que desde los Centros Zonales se ha venido realizando con las EAS, a fin de lograr coberturas al 100, realizando procesos de focalización articulados y la realización oportuna de los trámites administrativos de cierres de Uds. ”



**Avances**

“ El resultado del indicador para el corte del mes de SEPTIEMBRE en relación al porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el SIM como un paso necesario en los procesos de los niños y niñas que son asignados en adopción se encuentra al 99,70 rengó optimo, producto de la revisión y seguimiento puntual por parte de las profesionales psicosociales miembros del comité de adopciones realizando contacto con las familias que requieren cumplir esta actividad dejando las constancias de los informes en el SIM y también de igual forma para las familias extranjeras que han adoptado a través de las IAPAS. ”



**7.23. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).**

**Avances**

“ El resultado de este indicador obedece a la buena gestión que desde los Centros Zonales se ha venido realizando con las EAS, en procesos de focalización articulados. Así mismo a la organización de la Regional en el proceso de contratación. No obstante no se logra el 100 pues se presentan bajas coberturas en el CDI del municipio de Teorama, Gramalote, Santiago los cuales ya están en proceso de reubicación ”

**7.24. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente**

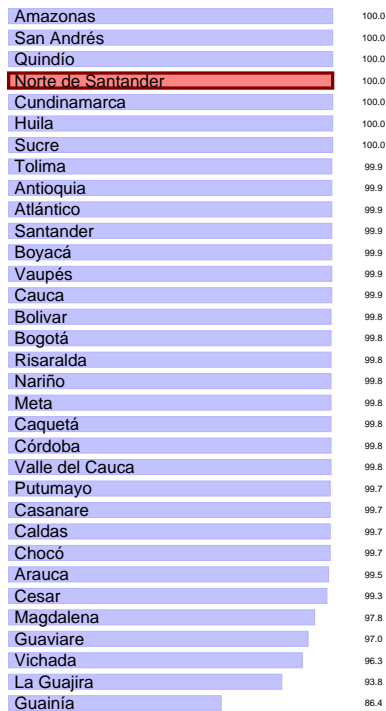
**Código del Indicador:** PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander

**Código del Indicador:** M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.

queda en la posición No. 1 de 33.



**del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 4 de 33.



**Avances**

“ Frente al indicador PA-131 que mide la oportunidad de los PQRS, se logró obtener un 100 por ciento y en un estado óptimo de las peticiones atendidas oportunamente, lo anterior se logró gracias al seguimiento y monitoreo realizado desde regional y desde los centros zonales, generando alertas que son enviados a los funcionarios que tienen el ultimo direccionamiento, con copia al su respectivo coordinador, para que realicen las gestiones pertinentes dentro de los términos establecido en la ley. ”

**7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.**

**Código del Indicador:** M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**



**Avances**

“ Este indicador obedece a la buena gestión de articulación entre el ICBF y las Entidades Administradora del Servicio, en la cual se realizaron las capacitaciones presenciales y virtuales con todo el talento humano y los digitadores concientizándolos de la importancia para que todos los beneficiarios cuenten con su documento de identidad, también se les envía reportes a través de correo electrónico y si se encuentran beneficiarios colombianos sin documento de identidad se les pide realizar el procedimiento para que todos cuenten con su identificación, esta información es de conocimiento de todos actores de primera infancia para que todos los beneficiarios cuenten con el documento identidad. ”

**7.26. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial**

Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Casanare	100.0
Caldas	100.0
Chocó	100.0
La Guajira	100.0
Córdoba	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Risaralda	100.0
Magdalena	100.0
Cesar	100.0
Sucre	100.0
Bogotá	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
Huila	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Atlántico	100.0
Arauca	100.0
Putumayo	100.0
Bolívar	100.0
Quindío	99.6
Valle del Cauca	98.5
Cundinamarca	97.7
Nariño	90.6

**Avances**

“ Se realizó seguimiento a reporte de información relacionado con formato de seguimiento donde se registran las familias vinculadas con Tipo de Acompañamiento con Discapacidad. Se analizó la información de consistencia de familias vinculadas a la modalidad. Se remitió la información en el formato de seguimiento a la Dirección de Familias y Comunidades y se realizó validación general. La modalidad Finalizó con corte a 01 de agosto de 2022. ”

**7.27. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)**

**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 11 de 29.

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a



nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 33.

**Código del Indicador:** A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 31 de 33.

Guaviare	100.0
Sucre	100.0
Caldas	100.0
San Andrés	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Magdalena	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Boyacá	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Risaralda	100.0
Guainía	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
Cundinamarca	100.0
Atlántico	100.0
Tolima	100.0
Córdoba	100.0
Vaupés	100.0
Valle del Cauca	99.9
Quindío	99.9
Arauca	99.8
Vichada	99.7
Casanare	99.5
Antioquia	99.0

Antioquia	100.0
Córdoba	100.0
Santander	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Cesar	100.0
Meta	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guainía	100.0
Cundinamarca	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Nariño	100.0
Arauca	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Risaralda	100.0
Tolima	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Putumayo	100.0
Chocó	100.0
Guaviare	100.0
La Guajira	100.0
Caquetá	100.0
Atlántico	100.0
Casanare	100.0
San Andrés	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Sucre	99.9
Vichada	99.7

#### Avances

“ Frente al indicador que mide las PQRS acumuladas, se logró el cumplimiento del cien por ciento de las peticiones gestionadas y se obtuvo el indicador en óptimo, lo anterior obedece a las gestiones de seguimiento y control continuo que se realiza regional Norte de Santander. Desde la dirección de servicio y atención envían el informe preventivo, herramienta que nos permite visualizar las peticiones acumuladas que aún falta por completar su ciclo, y se procede a generar las alertas por correo electrónico, permitiendo así realizar las gestiones correspondientes. ”

#### Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas por pagar constituidas a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 ”

### 7.28. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas



7.29. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

7.30. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 12 de 33.



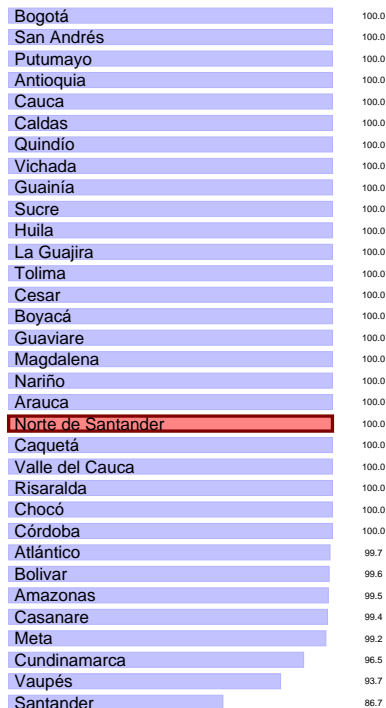
Avances

“ Se da cumplimiento a las metas propuestas en el Plan de Asistencia Técnica en todos los Centros Zonales y Regional. ”



**Avances**

“ El resultado del indicador en la Regional Norte de Santander para el mes de SEPTIEMBRE de 2022 en relación con el porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley quedo con un resultado de 100 rango Optimo. Por lo anterior se dará continuidad al control y seguimiento de los procesos administrativos de Restablecimiento de derechos que se encuentran en etapa de pruebas para fallo con el fin de mantener el resultado de la gestión que se viene realizando. ”



**7.31. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 20 de 33.

**Avances**

“ El resultado OPTIMO logrado en el indicador del aplicativo SITCO se obtuvo de la siguiente manera: Cada dependencia para realizar todo contrato o convenio para la prestación del servicio del ICBF Regional Norte de Santander, debe crear un ID en el aplicativo SITCO y registrar todos los datos precontractuales del contrato que se va a suscribir y el servidor público del grupo jurídico encargado de elaborar el citado contrato debe terminar de registrar toda la información hasta dejar el proceso en ejecución, todas estas actuaciones se lograron gracias al trabajo organizado y coordinado en equipo que con responsabilidad y cumplimiento efectúan todas los servidores públicos de las diferentes dependencias de la Regional y los encargados del aplicativo en el Grupo Jurídico. ”

**7.32. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada**



**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 33.



### 7.33. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.



#### Avances

“ Para el cumplimiento del indicador se realizaron las siguientes actividades: Seguimiento permanente a las cuentas de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada a diciembre 31 de 2021, envío permanente de correos a los funcionarios y contratistas de apoyo financiero del G.A.T, envío de correos y llamadas telefónicas a los supervisores de contratos para la presentación oportuna de las cuentas, liquidación de contratos, seguimiento mensual en comité de gestión regional, lográndose el pago del 100 de las reservas presupuestales. ”

#### Avances

“ Se Monitoreo el 100 de las entidades territoriales en las sesiones del Consejos de Política Social -CPS-; Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar; Comités Intersectoriales de Políticas Públicas y Mesas de Participación de Niños, Niñas y Adolescentes, para el tercer trimestre frente a sus avances y sus dinámicas, Así mismo en la agenda de los mismos se promovió la semana andina prevención del embarazo en adolescentes. ”

**7.34. Número de niñas y niños atendidos en la modalidad Katūnaa.**

**Avances**

“ Se logro atención de los 200 cupos para Cúcuta y 200 cupos de villa rosario a través de la modalidad Katunna dando atención y cierre de la modalidad en el mes de julio, desarrollándose actividades para la atención a través de encuentros de riesgos específicos, Fortalecimiento de habilidades del siglo XXI y de fortalecimiento de vínculos familiares los cuales fueron aprobados por el supervisor del contrato en comité técnico operativo de julio. una vez finalizado y cumplido todas las etapas del programa, se realiza el proceso de liquidación del contrato. ”

**Código del Indicador:** PA-205. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de las niñas y niños entre los 6 y los 13 años en la Modalidad Katūnaa con fin de promover los derechos y prevenir los riesgos de violencia al interior de las familias, trabajo infantil y violencias sexuales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 20.



**7.35. Porcentaje de gestión de acciones de mejora**

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 15 de 33.



#### Avances

“ El resultado obedece a que se ha realizado seguimiento a las acciones de mejora y se realiza un tratamiento oportuno de las mismas por parte de los responsables. ”

### 7.36. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 14 de 23.

#### Avances

“ El Coordinador Jurídico hace el reparto correspondiente a cada uno de los abogados encargados del saneamiento de inmuebles, quienes en coordinación con el Grupo Administrativo de la Regional realizan actividades judiciales y administrativas para subsanar las situaciones jurídicas de cada inmueble. Así mismo, se realiza trabajo mancomunado con el abogado enlace de la OAJ de manera periódica. Todas estas actuaciones se realizan de manera oportuna, idónea y responsable por los abogados, servidores públicos del Grupo Administrativo y enlace de la OAJ, encargados de dichos inmuebles, lo que permite a la Regional alcanzar resultado óptimo en éste indicador. ”

### 7.37. Número de municipios PDET que cuenta con la atención de todas las ofertas para la Adolescencia y Juventud.

**Código del Indicador:** M6-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Imple-



mentar programas, modalidades y estrategias de prevención y promoción de derechos de la Adolescencia y Juventud en los municipios priorizados PDET. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 6 de 17.

**Avances**

“ Se tiene un resultado óptimo del indicador teniendo en cuenta que desde la Dirección de Adolescencia y Juventud se suscribió contrato para atención de 1620 cupos distribuidos en los 8 municipios PDET del departamento Norte de Santander a través del programa Sacudete, contrato No. 722 de 2021 suscrito entre el Fondo Colombia en Paz y la Corporación Trigo del Norte. Contrato finalizado el 15 de marzo de 2022. Los enlaces regionales han brindado asistencia técnica para el fortalecimiento técnico y metodológico de programa Sacudete en los municipios PDET, articulación con los referentes del SNBF para la consecución de espacios y activación de rutas para la garantía y restablecimiento de derechos, consolidación de alianzas para el fortalecimiento de proyecto de vida de adolescentes y jóvenes conforme a lo establecido en el manual operativo. ”

**7.38. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú**



**Código del Indicador:** PA-189. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 13 de 22.

Tolima	109.3
Cauca	109.1
Antioquia	105.1
Valle del Cauca	100.1
Risaralda	100.0
Caldas	100.0
Santander	100.0
Córdoba	100.0
Meta	100.0
Boyacá	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Putumayo	100.0
Quindío	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Bolívar	100.0
Magdalena	100.0
Atlántico	100.0
Sucre	99.5
Bogotá	97.6

Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Putumayo	100.0
Huila	100.0
Sucre	100.0
Bogotá	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Meta	100.0
Cundinamarca	100.0
Antioquia	100.0
Caldas	100.0
Guainía	100.0
Risaralda	100.0
Guaviare	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Nariño	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
La Guajira	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Bolívar	95.2

#### Avances

“ Para este periodo se logra el 100 de atención consiguiendo atención a la totalidad de beneficiarios a través búsqueda activa de los participantes y realizando seguimiento a la implementación del contrato y el acompañamiento técnico y financiero de este mismo. ”

### 7.39. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 19 de 30.

#### Avances

“ Se logro atención de los municipios PDET con la implementación y cierre del programa generación Explora con el contrato 54002342021. Dentro de las actividades para lograr la implementación y cierre del programa se desarrollaron los encuentros de desarrollo de habilidades del siglo XXI, desarrollo de las iniciativas basada en el núcleo de Desarrollo Recreación y deporte, Arte y cultura las cuales fueron aprobadas por el supervisor del contrato en el desarrollo comité técnico operativo julio, una vez cumplidas a satisfacción todas la etapas del programa que atiende estos municipios se realiza el proceso de liquidación del contrato. ”

### 7.40. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles





**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 18 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

**7.41. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR**

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 19.

Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Sucre	100.0
Cesar	100.0
<b>Norte de Santander</b>	100.0
Magdalena	100.0
Córdoba	100.0
Cundinamarca	100.0
San Andrés	100.0
Cauca	100.0
Amazonas	100.0
Atlántico	100.0
Putumayo	100.0
Nariño	100.0
Risaralda	100.0
Chocó	100.0
La Guajira	95.0
Bogotá	94.4
Bolívar	69.2

**Avances**

“ El resultado obtenido en el mes de SEPTIEMBRE del 2022, obedece al cumplimiento en los planes de trabajo, tales como; la atención en etapa de transición y familias en riesgo de desplazamiento brindando acompañamientos iniciales en los municipios: (Cúcuta, Ocaña, Mutiscua, Pamplonita, chinacota, Pamplona, ragonvalia ), atendiendo por primera vez, a 634 personas, 181 familias y 402 niñas, niños y adolescentes los cuales fueron validados en el SIUM. Así mismo se atiende la emergencia por ola invernal en el municipio de Cúcuta, lo que permite mantener en óptimo el indicador. ”

**Avances**

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador, se hace seguimiento mensual al cargue de evidencias en la ruta establecida por el Grupo de Planeación y Sistemas y se envían correos a las áreas responsables de la ejecución de las actividades señaladas en el Plan de Mejoramiento y se presenta en Comité de Gestión Regional. Así mismo se envía dentro de los términos establecidos a la Oficina de Control Interno el avance mensual del respectivo plan. ”

**7.42. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales**

**Avances**

“ Para alcanzar el cumplimiento del indicador Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales, se envía diariamente reportes a los enlaces financieros y coordinadores de área los saldos de apropiación y se revisan en Comité de Gestión Regional con el fin de iniciar oportunamente los procesos contractuales. Se hace seguimiento permanente en PACCO realizando los ajustes. ”

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 5 de 33.



**7.43. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 115.3 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Norte de Santander queda en la posición No. 16 de 33.

Vichada	135.4
San Andrés	130.3
Chocó	124.7
Guainía	122.5
Amazonas	121.2
Cundinamarca	117.7
Bogotá	116.3
Bolívar	116.3
La Guajira	115.7
Vaupés	115.7
Putumayo	115.7
Arauca	115.5
Quindío	115.5
Caldas	115.4
Antioquia	115.3
<b>Norte de Santander</b>	115.3
Caquetá	114.9
Nariño	114.7
Atlántico	113.4
Santander	113.3
Boyacá	113.1
Valle del Cauca	112.9
Sucre	112.9
Meta	112.7
Cauca	112.1
Casanare	111.8
Huila	111.3
Córdoba	110.5
Cesar	110.4
Risaralda	110.0
Magdalena	109.8
Tolima	109.3
Guaviare	108.7

#### Avances

“ El porcentaje de cumplimiento para este indicador correspondiente al mes de SEPTIEMBRE es de 89 y no de 115,30 como esta registrado, con el porcentaje obtenido no se cumplió con la meta asignada para el mes de SEPTIEMBRE pero se continúa con un superavit en el cumplimiento de la meta asignada a la regional para la vigencia del aporte parafiscal 3, toda vez que se viene realizando el 100 de cumplimiento al Plan operativo establecido para esta vigencia con base en las siguientes estrategias:- Seguimiento mensual al Recaudo parafiscal 3 obtenido mediante el PILA.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas en los Formatos de Recaudo reiterando los saldos de las obligaciones con el ICBF.- Envío de correos y oficios a las entidades registradas dentro del Plan Operativo presentado por la Oficina de Recaudo para la vigencia. ”

