

Informe Integral de Monitoreo Regional Nariño

Tercer trimestre del año 2023



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República **Directora General**
Gustavo Francisco Petro Urrego Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

Subdirector General
Adriana Velásquez Lasprilla

Director de Planeación y Control de Gestión
Milton Fabian Forero Melo

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Rocio Enciso Garzon (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Oscar Javier Manrique Ladino

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Luis Gabriel Martinez Gonzalez
Willy Villalba Castillo

Grupo Analítica Institucional
Luz Helena Trujillo Forero
Henry Daniel Hernández Martínez

Bogotá, D. C., Septiembre de 2023

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	6
2.1. Comparativo entre regionales	7
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	9
2.3. Resultados por áreas	10
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	11
3.1. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario	12
3.2. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos	14
3.3. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños	16
3.4. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia	18
3.5. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	20
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	22
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	22
4.2. Mapa estratégico	24
4.3. Resultados por procesos	26
5. Ejecución presupuestal	28
6. Conclusiones	29
7. Anexo	29
7.1. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	30
7.2. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	30
7.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	31
7.4. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.	32
7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	32
7.6. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	33
7.7. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	33
7.8. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	34
7.9. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	35
7.10. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	35
7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.	36
7.12. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución	37
7.13. Porcentaje de reservas gestionadas	37
7.14. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	38
7.15. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	38
7.16. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	39
7.17. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	40
7.18. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	40
7.19. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación	41
7.20. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	41
7.21. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	42
7.22. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	43
7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	43
7.24. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	44

7.25.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	44
7.26.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	45
7.27.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	46
7.28.	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	46
7.29.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	47
7.30.	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	48
7.31.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	49

PÚBLICA

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Tercer trimestre del año de la Regional Nariño y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 160 indicadores (aunque solamente bajan 55 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

La cuarta sección presenta los resultados obtenidos por cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos siendo insumos fundamentales para asegurar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras

regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

PÚBLICA

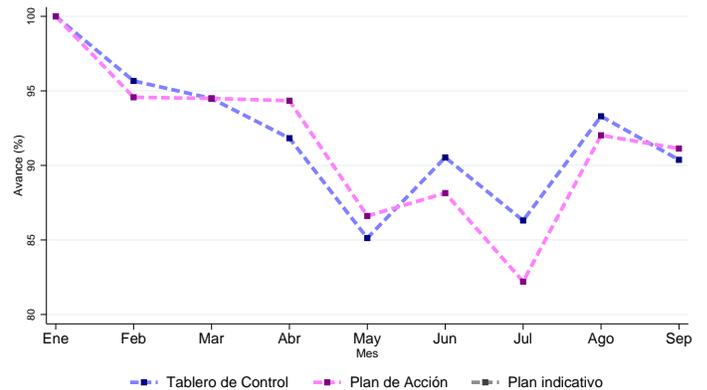
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Nariño.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

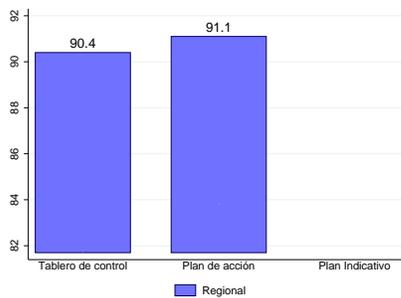
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Nariño obtuvo 90.4% en el Tablero de Control, 91.1% en el Plan de Acción (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Septiembre 2023.

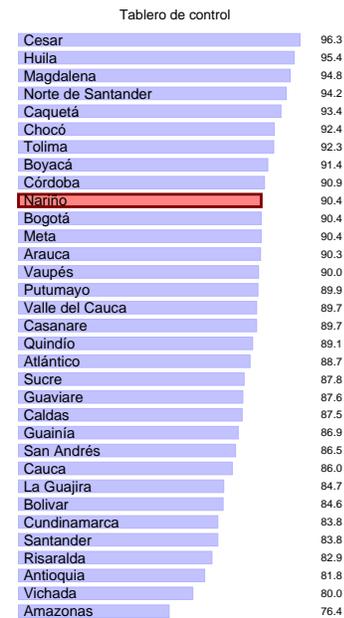


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Nariño comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Nariño resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Nariño es la No. 13 en el Plan den Acción, es la No. 11 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Nariño solamente con regionales cercanas en población total (Nariño se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Nariño con regiones cercanas

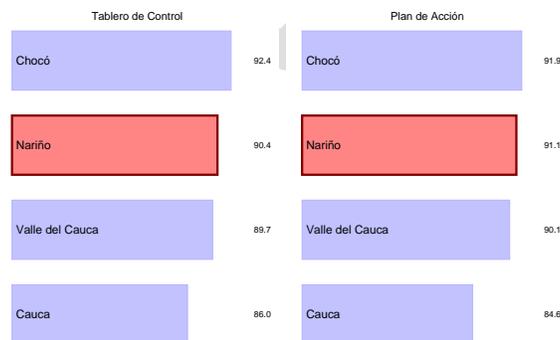
según las regiones naturales de Colombia (Nariño queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Nariño con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Nariño. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 8 centros zonales (con información) de la regional Nariño, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Septiembre 2023.

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A13) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M3) obtuvo 30.0% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Septiembre del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.

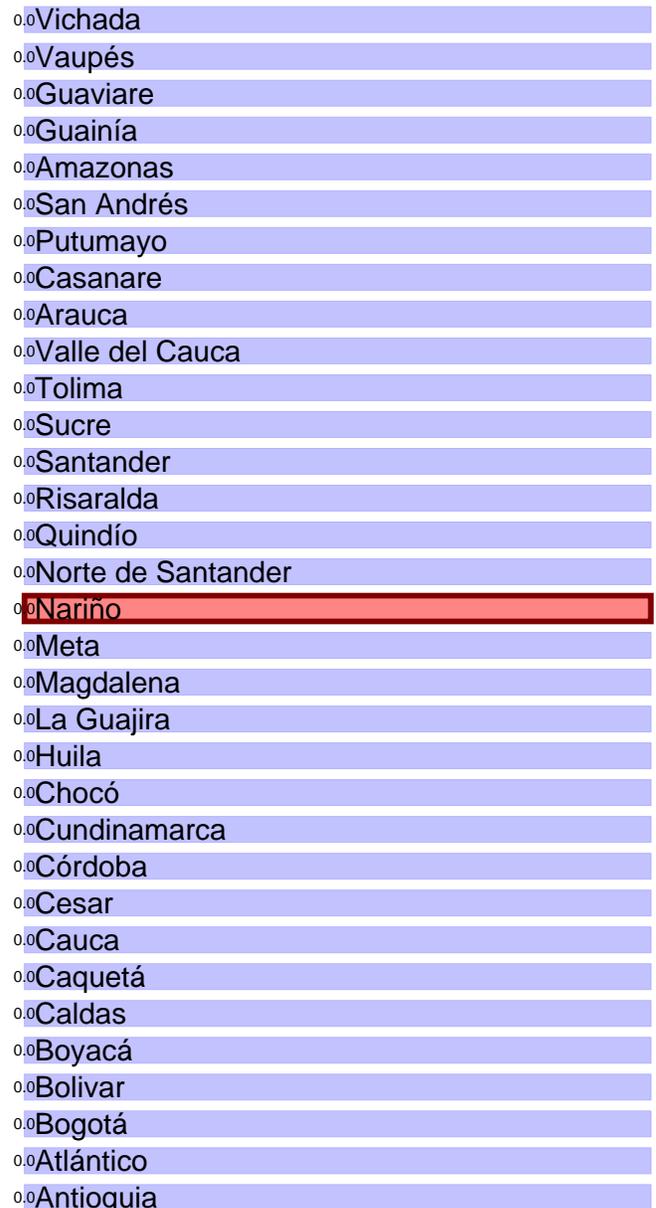
Código del Indicador: M3-PM1-01

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Familias y Comunidades

Objetivo: Realizar seguimiento a las familias con PcD atendidas a través de las modalidades de acompañamiento familiar y comunitario

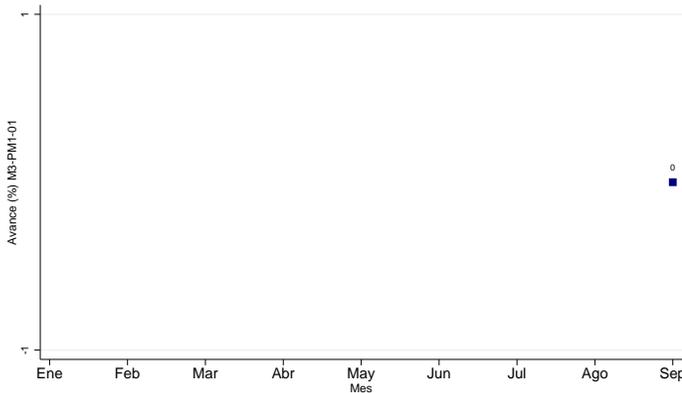
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ En atención a la contingencia contractual en el marco del proceso de ajuste institucional dado desde la Sede Nacional para la modalidad Mi Familia en la vigencia 2023, según el cual la contratación de los operadores sólo fue posible hasta el mes de septiembre y la vinculación de las familias usuarias se está desarrollando entre los meses de septiembre y octubre; el inicio del reporte del indicador en el aplicativo SIMEI, que estaba programado para el mes de septiembre con una meta nacional de 3000 familias, distribuidas en las 33 Regionales, se registrará a partir del mes de octubre, una vez se inicie la fase de atención de la modalidad a nivel nacional. ”

Dificultades

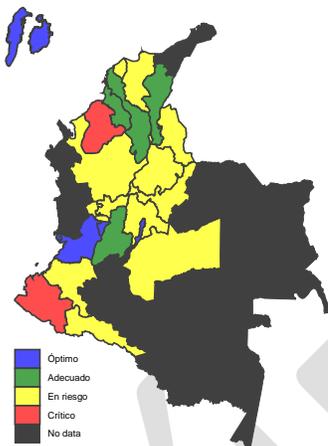
“ Las directrices establecidas por la Dirección General para el proceso de contratación de la modalidad Mi Familia hicieron que la modalidad inicie la etapa de alistamiento en el mes de septiembre, por lo cual los dos operadores contratados en la Regional no podrían lograr la vinculación de personas con discapacidad en la etapa en mención. ”

Estrategias

“ Desde la Dirección Regional se realizará el seguimiento con cada operador de la modalidad por medio de Grupos de Estudio y Trabajo y seguimientos virtuales, con el fin de dar cumplimiento a la meta establecida en cada corte. ”

3.2. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos

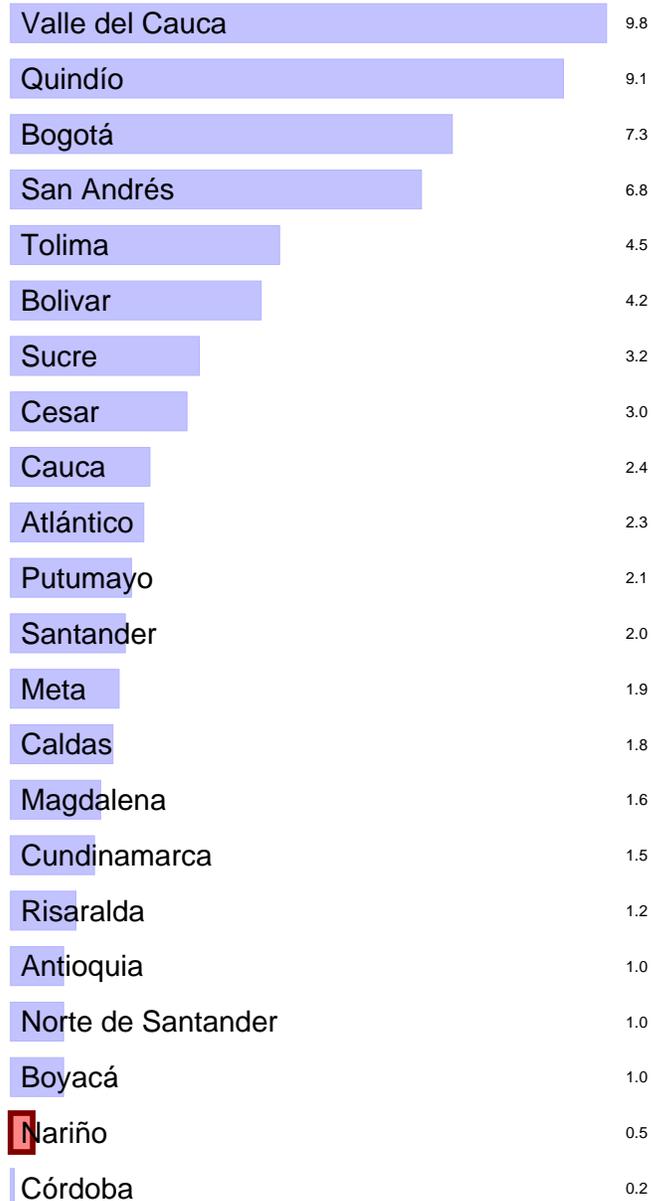
Código del Indicador: M6-PM1-04

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Adolescencia y Juventud

Objetivo: Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos

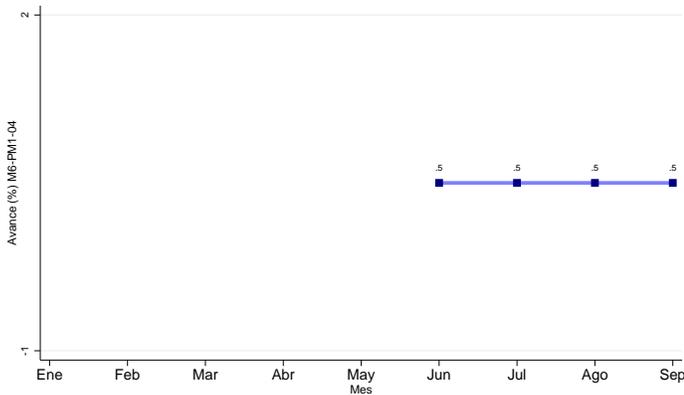
Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 22.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se recibió memorando de orientación con radicado interno 20231700000126153 para iniciar con proceso de contratación de la Invitación pública CV-PC-004-2023-SEN para la modalidad para el fortalecimiento de habilidades, talentos y vocaciones de adolescentes y jóvenes sólo hasta el día 27 de septiembre de 2023 por parte de la Subdirección General, Dirección de Contratación y Dirección de Adolescencia y Juventud, por lo cual la Regional Nariño realizó la respectiva contratación en tiempo récord para lograr la aprobación de los contratos el 29 de septiembre y la suscripción del acta de inicio día 02 de octubre 2023. Es importante resaltar que sólo esta oferta soporta el porcentaje mínimo en número de adolescentes y jóvenes reportados en el denominador del indicador para el mes de septiembre, puesto que la modalidad De Tú a Tú cuenta con 11 beneficiarios. ”

Dificultades

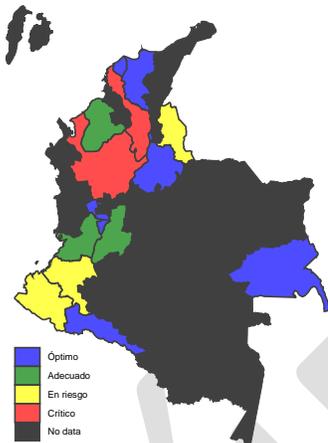
“ 1. Si bien, por parte de la Regional Nariño el pasado 20 de abril de 2023 se realizó alerta a la Dirección de Adolescencia y Juventud frente al tiempo de inicio establecido en la hoja de vida del indicador para su medición, solicitando que la fecha de inicio de validación se encuentre alineada al inicio de los contratos en la estrategia denominada Atrapasueños, dicha observación no fue considerada la evaluación y resultado del indicador M6-PM1-04. 2. Instrucciones desde Subdirección General, Dirección de Contratación y Dirección de Adolescencia y Juventud, para iniciar con proceso de contratación de la modalidad para el fortalecimiento de habilidades, talentos y vocaciones de adolescentes y jóvenes sólo hasta final del mes de septiembre, siendo que para el mes se debía contar ya con la medición del indicador. ”

Estrategias

“ Adelantar la implementación de la modalidad para el fortalecimiento de habilidades, talentos y vocaciones de adolescentes y jóvenes en territorio en aras de atender el número de adolescentes y jóvenes en la oferta para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida. ”

3.3. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños

Código del Indicador: PA-212

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Infancia (DNA)

Objetivo: Identificar los municipios con mayor probabilidad de ocurrencia de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños en donde se realiza fortalecimiento de entornos protectores en cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida.

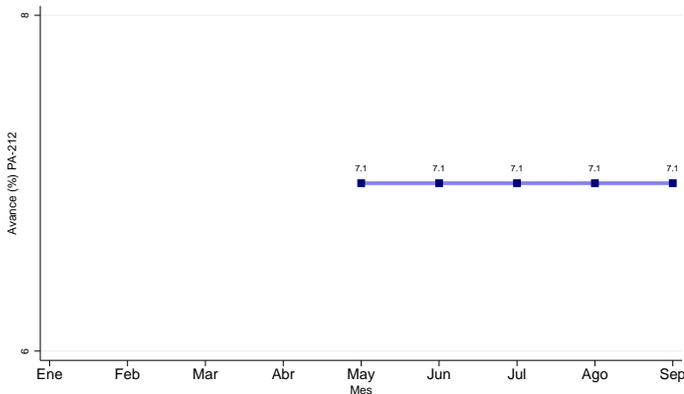
Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 7.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 13 de 15.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Siguiendo lo expuesto en memorando No: 202321000000126603 con Asunto: Orientaciones para la Celebración de los Contratos de la Estrategia Atrapasueños Resultado Del Proceso De Selección Adelantado Mediante La Invitación Pública CV-PC-003-2023SEN. 202321000000126603, Teniendo en cuenta el resultado de evaluación y la recomendación de la adjudicación, se precisa la atención en 41 municipios del Departamento de Nariño para la implementación del programa para desarrollo de habilidades, vocaciones y talentos para niños y niñas. durante el mes de septiembre en etapa de planeación, avanzando en la identificación de espacios comunitarios, mapeo territorial, oferta para el ciclo de vida, e identificación de posibles participantes acorde al número de cupos destinados para cada municipio. ”

Dificultades

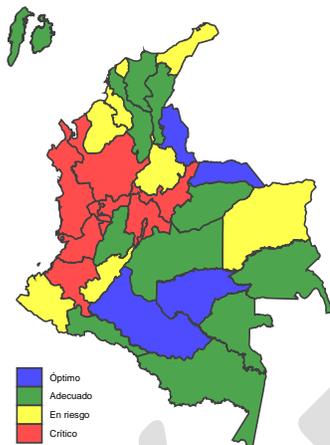
“ La medición es respondiente a que, para el mes de septiembre, se ejecutó apoyo al ejercicio de Supervisión contractual, seguimiento y acompañamiento periódico a la Modalidad De Tú a Tú, operado en el Municipio de San Andrés de Tumaco. Por lo demás, considerando hasta el 27 de septiembre se recibieron orientaciones para iniciar con proceso de contratación para ejecución de la Estrategia Atrapasueños, por lo cual a la fecha de medición no se ha efectuado acompañamiento, seguimiento, monitoreo y supervisión a las ofertas implementadas en los municipios priorizados. ”

Estrategias

“ Proceso de contratación para efectuar compromisos de acciones de alistamiento que posibiliten la atención, dependiente de instrucciones procedentes de Dirección de Infancia - Sede Nacional. ”

3.4. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

Gráfica 19: Prioritario No. 4. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

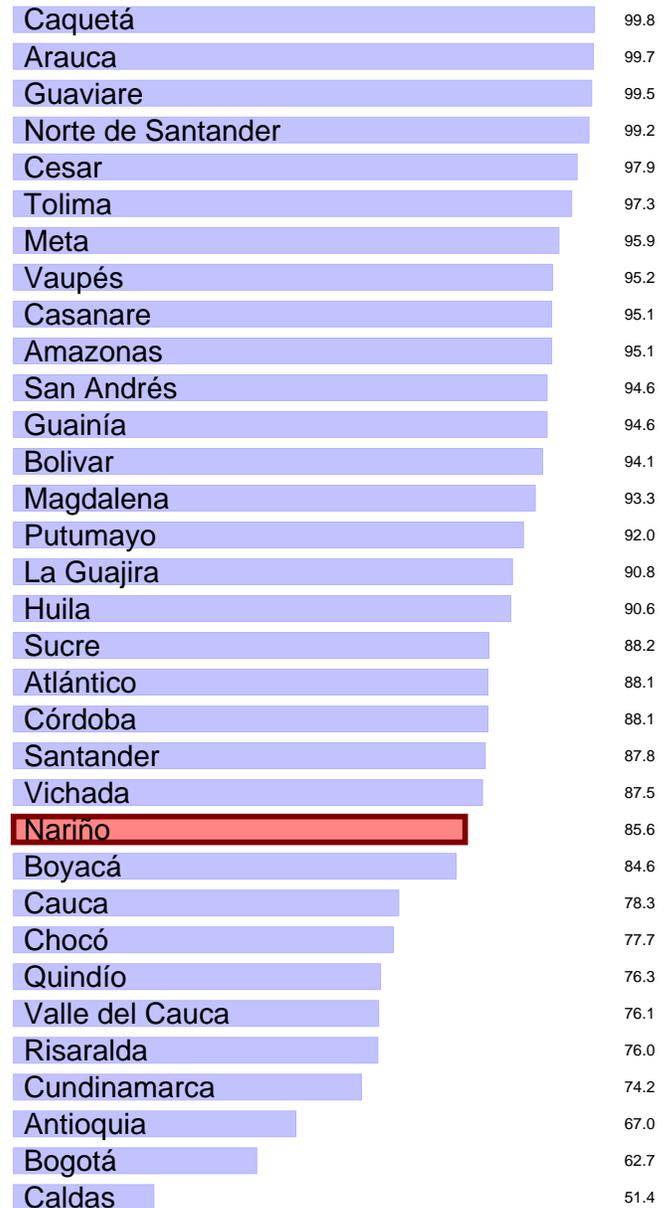
Código del Indicador: PA-192

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información CUÉNTAME del total de usuarios vinculados a la fecha.

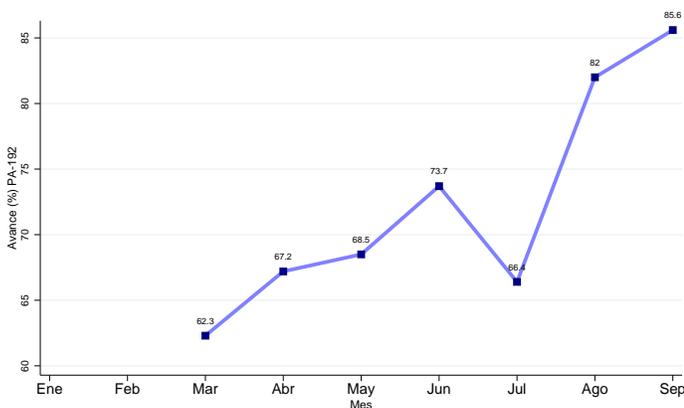
Gráfica 20: Prioritario No. 4 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contigo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se realizó seguimiento a través de las alertas, evidenciando por Centro Zonal, por contrato y por servicio las UDS con bajas coberturas y UDS que no están prestando la atención. Además de ello se está realizando mesas de trabajo en cada centro zonal con equipos de supervisión, personal de financieros y coordinadores, en pro de lograr discriminar las estrategias pertinentes para el asertivo funcionamiento de las UDS, con relación al seguimiento a las bajas coberturas. ”

Dificultades

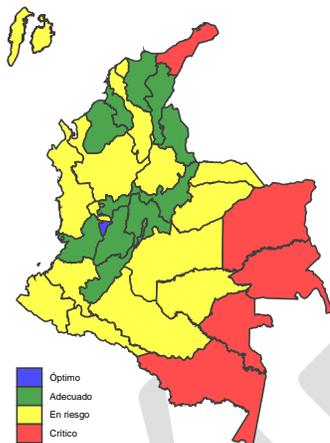
“ En las mesas de trabajo realizados con los CZ, se evidencia que las dificultades en materia de las bajas coberturas se debe a múltiples factores como: cierre de UDS por Renuncias, desplazamientos, sobre oferta en algunos municipios y además el piloto del ministerio de educación para apertura la atención de niños y niñas menores de 5 años en educación formal, y dificultad en la focalización por parte de los operadores. ”

Estrategias

“ Se lideró acciones de campo con la estrategia de visita a plazas de mercados para focalizar usuarios, además de ello, realizar las acciones interinstitucionales en aras de lograr obtener las pertinentes bases de datos para ampliar la vinculación de usuarios, desde la propuesta emitida a Dirección regional y coordinación del GAT. Así como la articulación interna con las diferentes dependencias que operan en el ICBF, siendo necesario la articulación con el SNBF. Las bases de datos que se construyen en campo, son enviadas a los respectivos CZ, para la posterior vinculación de los beneficiarios en las modalidades existentes. Se solicitó a las EPS de Nariño las bases de datos de usuario menores de 5 años para la verificación del servicio y proceder con la búsqueda activa de beneficiarios en todo el territorio, con la articulación de las EAS. Se realizaron mesas de trabajo con cada uno de los CZ analizando las soluciones frente a la ubicación de las UDS, UDS con bajas coberturas ”

3.5. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

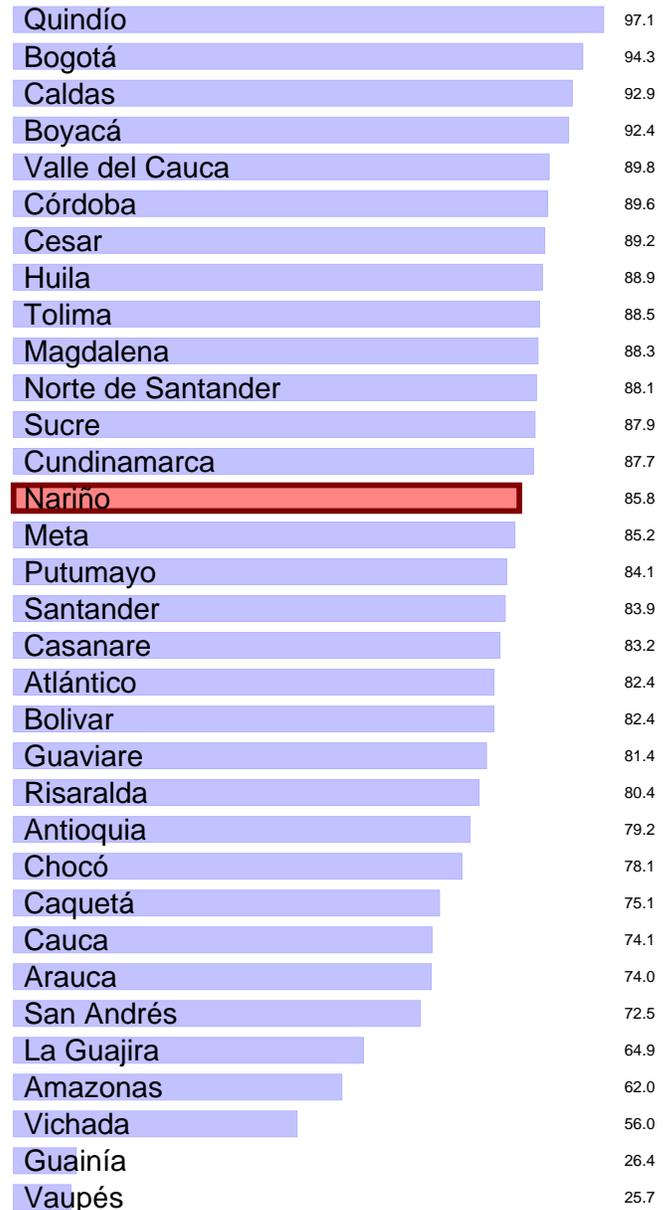
Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**

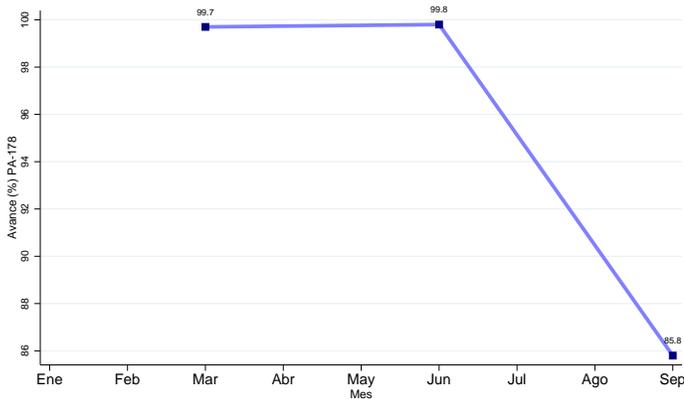


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ Se realizó seguimiento permanente de las atenciones priorizadas, enviando reportes por contrato evidenciando el avance para dar cumplimiento a la Atención de formación a padres o acudiente y documento de identidad, acceso a libros, cualificación de talento humano y educación inicial. ”

Dificultades

“ Las dificultades que se presentaron fueron cambio de la hoja de vida del indicador a ultimo momento y la falta de socialización de los encargados de las hojas de vida desde Sede Nacional, no se tiene un reporte como insumo para la verificación de talento humano y poder implementar un seguimiento efectivo y establecer puntos de control. ”

Estrategias

“ Una vez se tenga claridad frente a esta medición se implementara planes de acción para identificar las falencias y proceder a subsanar con el apoyo de Coordinadores, supervisores, entidades administradoras del Servicio, ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

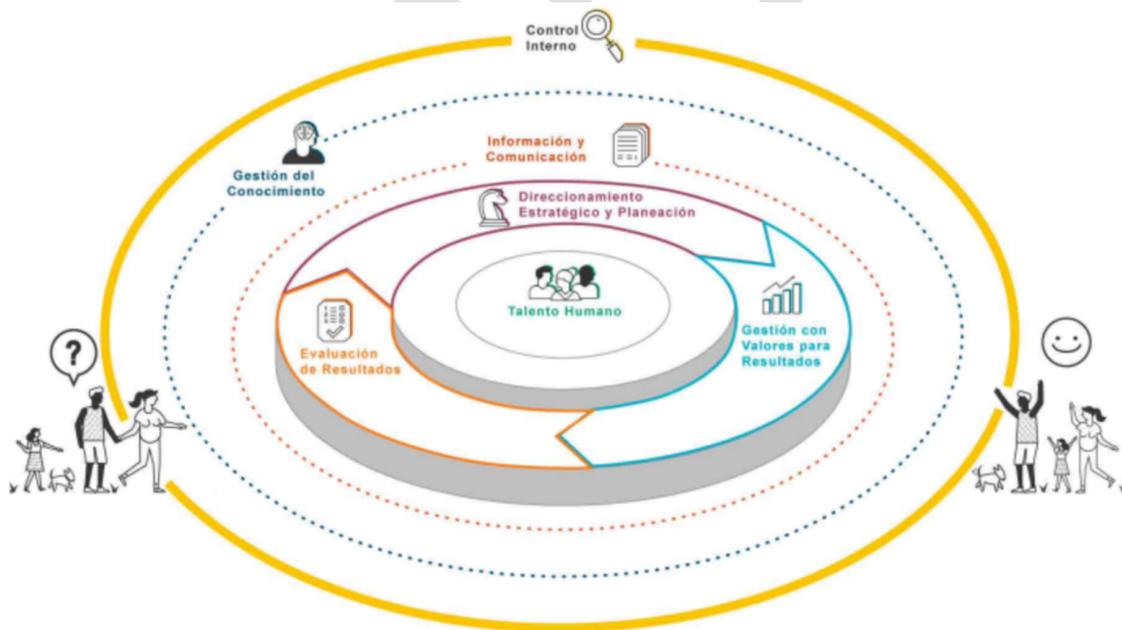
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

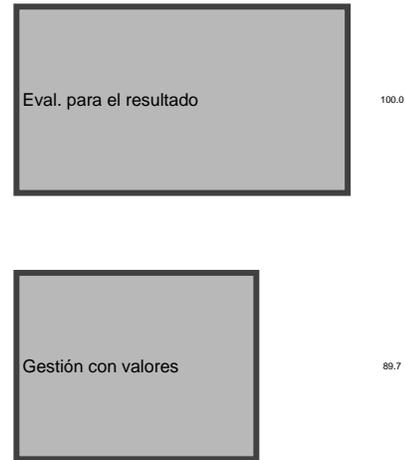
Gráfica 25: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 89.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

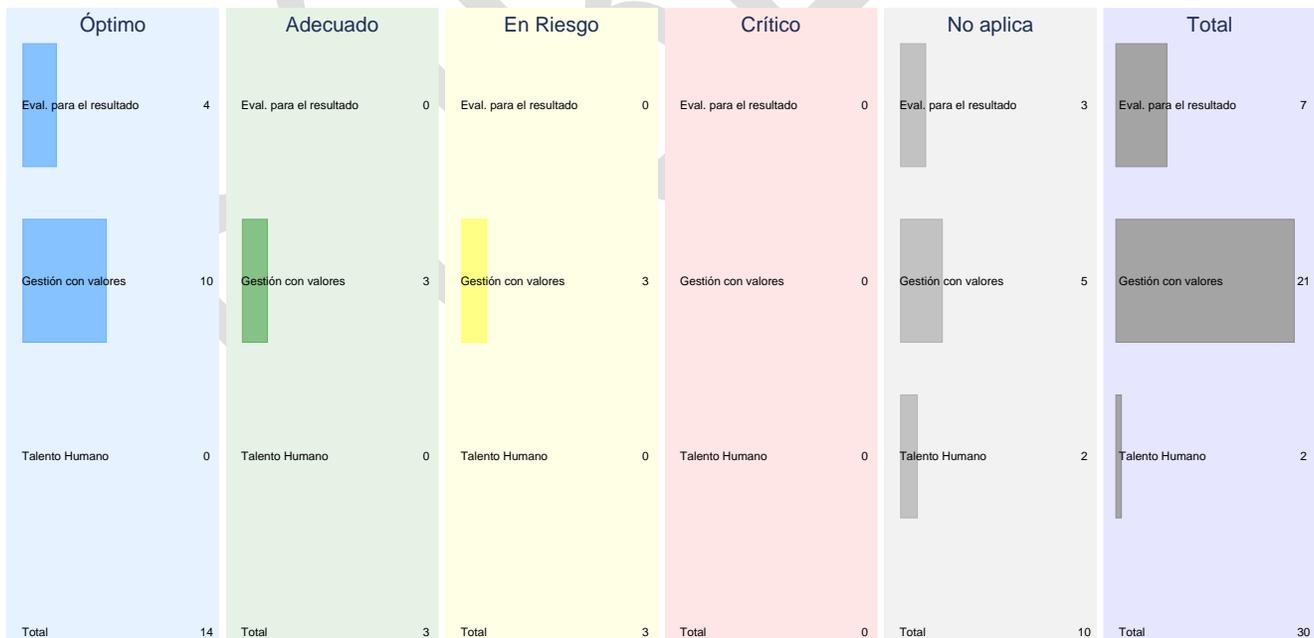
La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, dimensiones MIPG. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

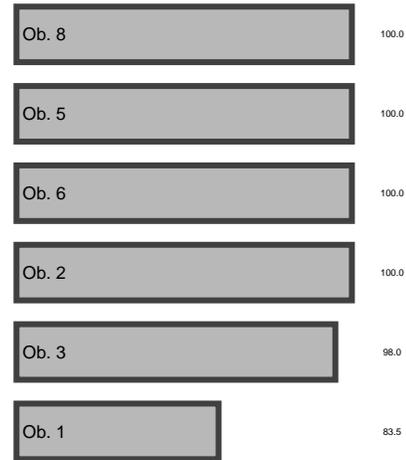
Gráfica 28: Mapa estratégico.

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 83.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

Gráfica 29: Resultados, Mapa estratégico. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 30: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

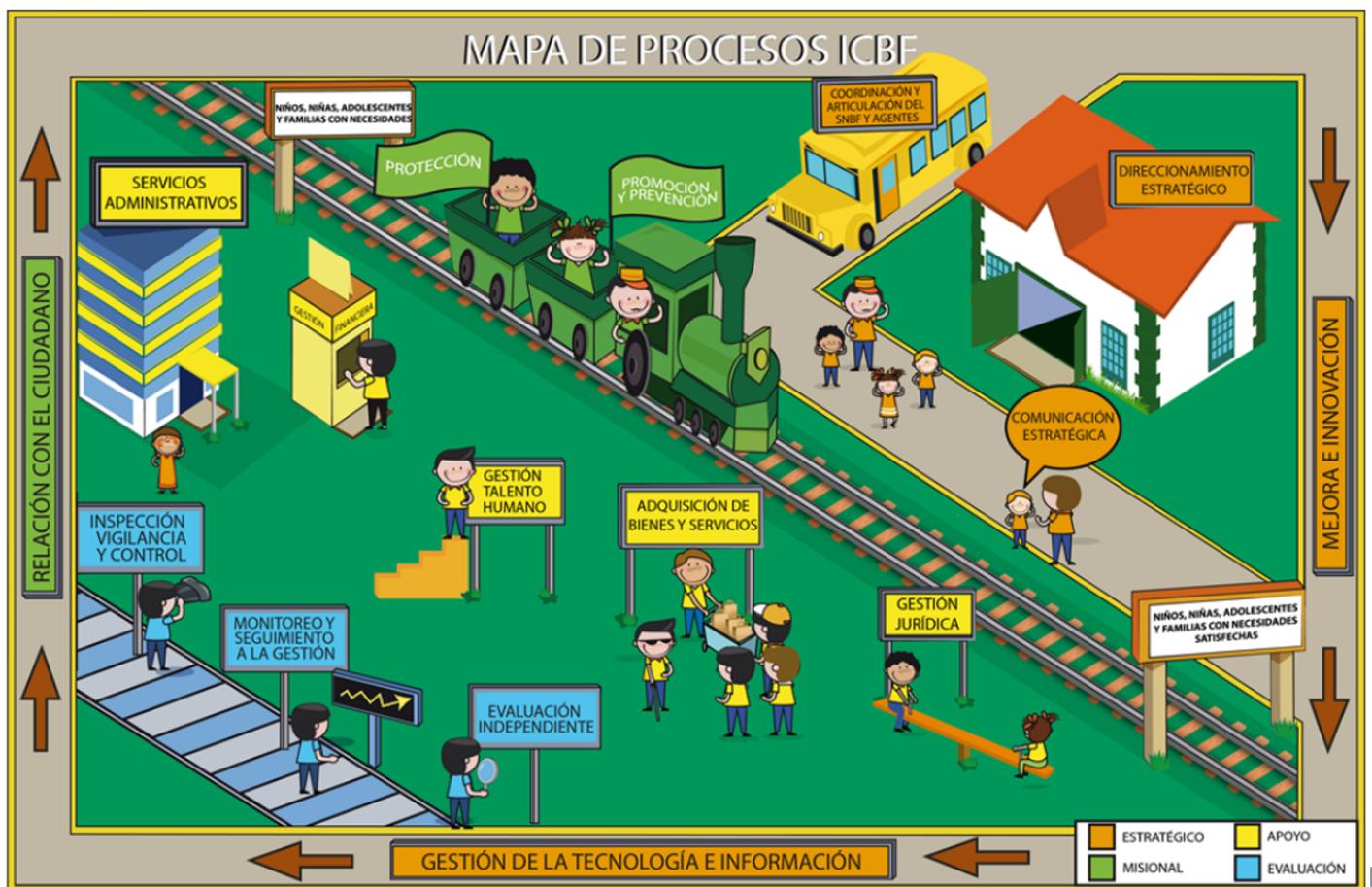
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

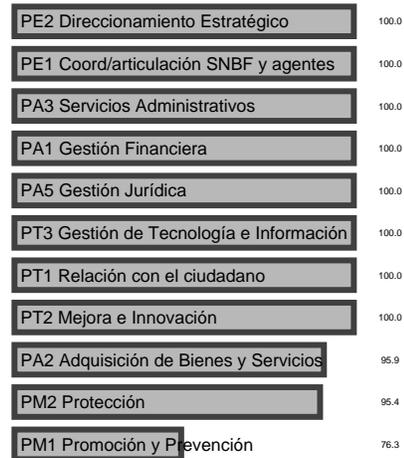
Gráfica 31: Mapa de procesos.



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PM1) obtuvo 76.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 32: Resultados, Mapa de procesos. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 33: Conteo de indicadores por Mapa de procesos. Septiembre 2023.

Proceso	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	4	0	0	0	0	4
PA2	2	1	0	0	3	6
PA3	4	0	0	0	1	5
PA4	0	0	0	0	5	5
PA5	1	0	0	0	3	4
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	1	0	0	0	0	1
PEV2	0	0	0	0	1	1
PEV3	0	0	0	0	1	1
PM1	5	0	3	2	3	13
PM2	3	2	0	0	0	5
PT1	3	0	0	0	0	3
PT2	2	0	0	0	1	3
PT3	1	0	0	0	1	2
Total	28	3	3	2	19	55

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 34: Compromisos sobre apropiaciones. Septiembre 2022 y 2023.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Septiembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 35.

Además, las gráficas 34, 36 y 37 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 34 muestra que al corte Septiembre en 2022 los recursos comprometidos representaron el 98.19 % y al corte de 2023 representaron 95.42 % (por lo tanto, la diferencia fue de -2.77 puntos porcentuales).

Gráfica 35: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Septiembre 2023.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 36: **Compromisos sobre reserva. Septiembre 2022 y 2023.**

	2022 (%)	2023 (%)	Diferencia (2022-2023)
Nariño	97.12	100.00	2.88
Sede Nacional	63.87	63.68	-0.20
Total	66.08	83.83	17.75

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 37: **Obligaciones sobre apropiaciones. Septiembre 2022 y 2023.**

	2022 (%)	2023 (%)	Diferencia (2022-2023)
Nariño	41.09	84.24	43.15
Sede Nacional	25.62	72.11	46.49
Total	36.05	83.59	47.54

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Nariño obtuvo 90.4 % en el Tablero de Control, 91.1 % en el Plan de Acción. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

De otra parte, de los 8 centros zonales de la regional Nariño, 5 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 %. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70 % de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 95.42 % y obligados del 84.24 %.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SIMEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simeí.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional.

Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Septiembre de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

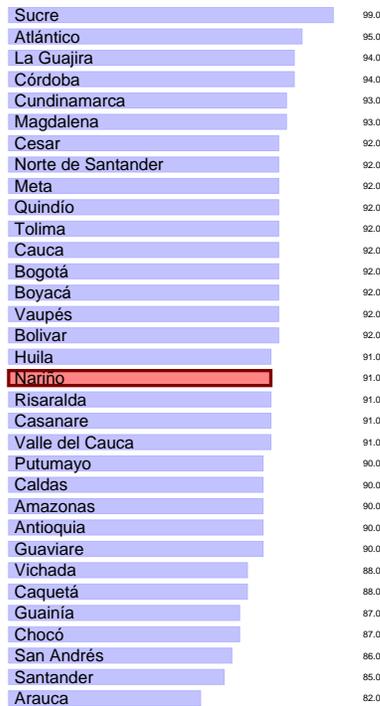
7.1. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.

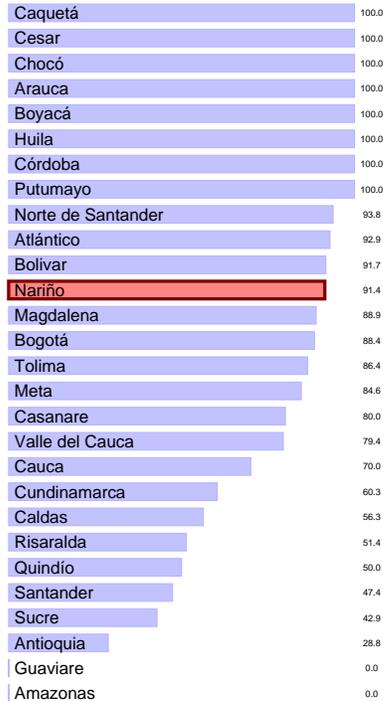
Avances

“ se realiza las modificaciones en el aplicativo PACCO, se realizó el registro de información correspondiente a la ejecución del mes de Septiembre de la presente vigencia. Se reporta en las tres fases programación, contratación y ejecución de los contratos de aporte en inversión, funcionamiento y resoluciones, se ajusta plan de pagos de acuerdo con la información reportada por los centros zonales, de la misma manera cortejando dicha información con los reportes de pago y compromisos, se actualizo consecutivos PACCO que se encontraban con ajustes en cuento a la programación y modificación de contratos. En Comité Regional de Gestión y Desempeño se socializa las acciones realizadas para la evaluación correspondiente, en esta ocasión se obtuvo como resultado el 91 en adecuado. ”

7.2. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

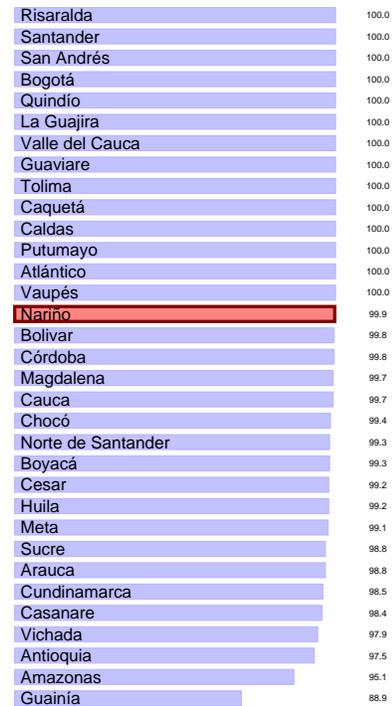


Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 12 de 28.



7.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento a las Defensorías de Familia frente a la actualización de la información en SIM e los jóvenes entre 18 y 28 años bajo protección que están postulados a programas de formación y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto Sueños, especialmente el PRD 430, documentos de identidad, si tienen o no discapacidad, escolaridad de acuerdo al avance académico. Se remitieron alertas a los Coordinadores de Centro Zonal para su seguimiento al interior de la dependencia y toma de acciones de mejora. Desde la Coordinación del Grupo de Asistencia Técnica se realizaron jornadas de seguimiento con los centros zonales con el fin de identificar los asuntos que afectan el resultado del indicador y toma de acciones de mejora. ”

Avances

“ 1. correo a DF 5/9 boletín No. 22 * Correo a DF 12/9 boletín No. 23 * correo a DF 19/9 boletín No. 24 * correo a DF 26/9 boletín No. 25 * correo coordinadora zonal línea técnica le 2220/2022 * correo a DF 8/9 LEY 2097/2021 * correo a DF 12/9 tramite de inscripción REDAM * correo a DF contrato 010168822023 lenguaje de señas * correo a DF 22/9 remisión por competencia concurrente a comisarios de familia * correo a DF del SRPA 26/9 orientaciones permiso de protección temporal 2. Para el mes de septiembre de 2023 el indicador queda en rango ADECUADO con un cumplimiento del 99.9 donde se dio cumplimiento en gran proporción de asuntos que se reportaban semanalmente, sin embargo no se logra el indicador por cuanto no se subsana un asunto un asunto del CZ Ipiales 3. Se remitieron las alertas en fechas 4,8,11,18,25 y 29 de septiembre. Los CZ no reportaron pérdidas de competencia en PARD. ”



7.4. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.

Avances

“ A corte 30/09/2023 fueron formados y cualificados 27 agentes comunitarios en territorio superando la meta establecida para el tercer trimestre. Dicha formación se reportó de manera oportuna en el mes de septiembre por parte de la Regional Nariño cargando en la ruta establecida acta, soportes y/o evidencias de terminación de los cursos y la matriz con la información de los agentes comunitarios formados. ”

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 15.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

7.5. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 46.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño

queda en la posición No. 29 de 32.

regional obtuvo un avance de 70.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.



Avances

“ El consumo per cápita de energía se mantuvo constante en 105.9 KW/persona al igual que el periodo inmediatamente anterior, evidenciando un rango óptimo, lo que indica que no se presentaron cambios significativos en los procesos, equipos o actividades que consumen energía. ”

Avances

“ Se realiza seguimiento a las EAS, recepcionando los respectivas evidencias en cumplimiento a la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional, de acuerdo a lo establecido para el reporte a realizarse de acuerdo al trimestre, mes de Septiembre, vigencia 2023. ”

7.6. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

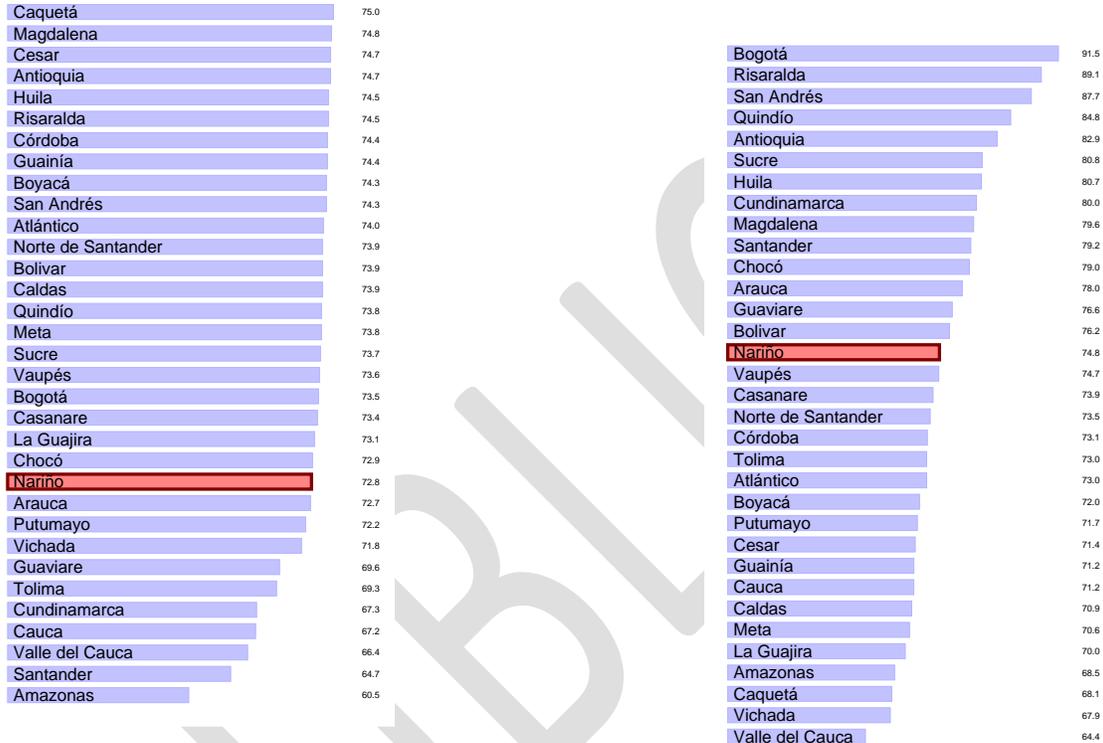
Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la

7.7. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y

mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 72.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 74.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 15 de 33.



Avances

“ Por parte de los Referentes del Sistema Integrado de Gestión, se cumplió con las actividades establecidas en los Planes Operativos de los 4 ejes. Se observó el siguiente avance: Calidad, Ambiental y SGSI registran un acumulado del 75, lo que corresponde al cumplimiento del 100 de las actividades al corte 30 de septiembre. Para el caso de SST se observa un acumulado del 66,2, se presentan dificultades en el cumplimiento de algunas actividades. ”

Avances

“ Durante el periodo de análisis, se ejecutaron las actividades planificadas para gestionar y mitigar los impactos ambientales según lo establecido en el cronograma, en especial lo relacionado con comunicación y sensibilización ambiental, gestión ambiental contractual, situaciones de emergencia ambiental y ejecución de recursos del eje ambiental. Lo anterior evidencia el cumplimiento de la reducción de los riesgos ambientales y refuerza el compromiso con la política ambiental. ”

7.8. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

7.9. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 76.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 28.

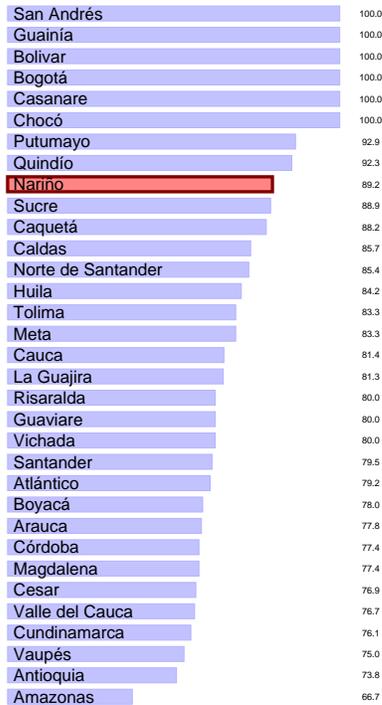
Avances

“ El consumo per cápita se consolidó en 2.0 m3/persona, evidenciando un incremento de 0.2 m3/persona en comparación con el periodo evaluado anteriormente. Sin embargo, el resultado se encuentra en el rango óptimo. Principales causas: Número de visitantes: en comparación con el trimestre inmediatamente anterior, el número de visitantes incrementó, lo que estaría relacionado con mayor consumo por uso de baños, lavamanos y otros servicios que requieren agua. Lavado de tanques: durante el segundo trimestre se llevó a cabo el lavado de tanques en la Sede Regional y Centros Zonales a fin de cumplir con los estándares de calidad de agua. Sin embargo, este proceso incrementa el consumo de agua debido a las necesidades de enjuague y desinfección a fondo. ”

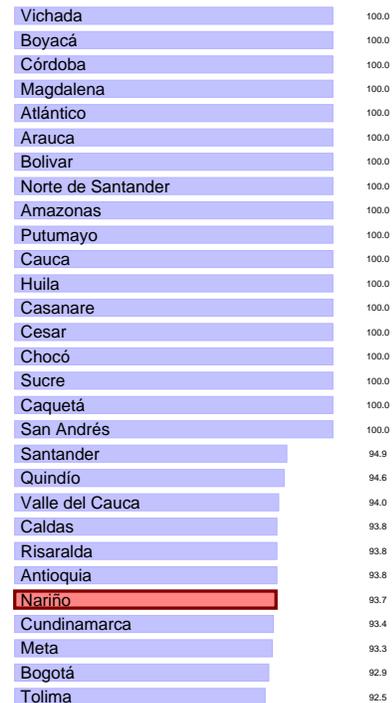


7.10. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 9 de 33.



Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 29.



Avances

“ Se asistió técnicamente a 58 entidades territoriales del departamento de Nariño tal y como se estableció en el plan de acción del SNBF para el periodo a reportar, esto dentro de las instancias del SNBF en el marco del ciclo de gestión de políticas públicas dirigidas a los niños, niñas, adolescentes y el fortalecimiento familiar, con el cumplimiento total de las actividades al 100, por lo cual se realizaron por cada municipio y gobernación los informes cualitativos y cuantitativos del proceso de asistencia técnica en donde se logró orientar el fortalecimiento de la implementación de las políticas públicas dirigidas a la niñez. ”

7.11. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Avances

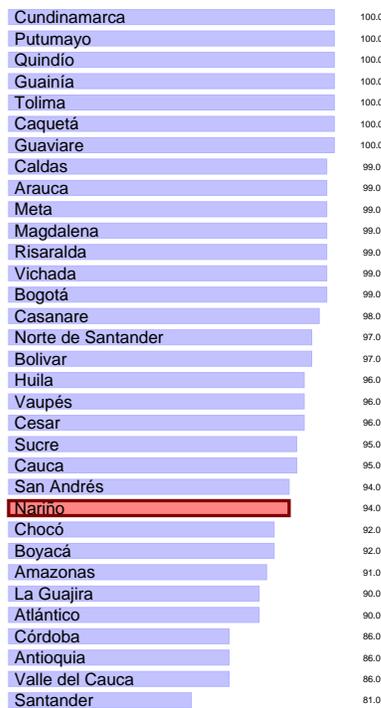
“ En el mes de septiembre de 2023 se verificaron cuatro (4) sesiones del comité regional de adopciones. las Defensorías de familia del Grupo de Asistencia Técnica respecto de procesos de niños, niñas y adolescentes con características especiales verificaron un total de 229 seguimientos y acompañamientos a proyecto de vida y gestiones posibles adopciones. igualmente se adelantan entrega de información a organismos internacionales en trámite de búsqueda de familia por autorización de la Subdirección de adopciones y entrevistas y talleres en preparación de familia para la adopción ”

7.12. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.

Avances

“ Se realizaron diferentes estrategias de acompañamiento a los equipos, reportes diarios, semanales, quincenales y mensuales de verificación de calidad de información, así mismo acompañamiento técnico permanente, lo que permite seguimiento constante al cumplimiento de metas. Se socializo resultados a supervisores radicando los informes vía electrónica, así mismo se dio repuesta oportuna a todas las denuncias cargando los soportes en la ruta establecida y se cerró compromisos pendientes, como también a la fecha se han reportado requerimientos y sus respectivos cierres. Se cumplió todas las actividades del indicador para mantenerlo en optimo como el trimestre pasado y se ha cumplió con las actividades mensuales hasta la fecha, seguimos insistiendo en que el indicador tiene muchas actividades y sub actividades lo que hace compleja su medición, se aumentó el seguimiento a actas de legalización que es un proceso independiente y complejo por diferentes dinámicas, es impórtate se revise eso. ”



7.13. Porcentaje de reservas gestionadas

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

“ Durante el mes de septiembre se solicitó mediante correo a los centros zonales que adelanten las actividades correspondientes para la liberación o pago de las reservas presupuestales constituidas al cierre de la vigencia 2022, adicionalmente se hizo seguimiento en el Comité de Unidad ejecutora y se solicitó a los referentes de cada programa realizar seguimiento para la liberación de las reservas pendientes y se realizaron mesas de trabajo. ”

Avances

“ Se realizó seguimiento a los radicados y planillas registrados en el sistema ORFEO del ICBF, para lo cual se remitió reporte permanente con alertas a los Coordinadores de Grupo Regional y Centro Zonal con el fin de que los colaboradores realicen la gestión oportuna en el Sistema ORFEO ”

7.14. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF

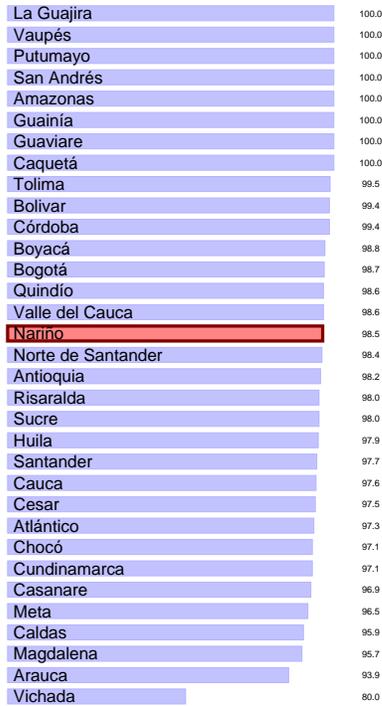
Código del Indicador: A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.1% en

7.15. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de

acuerdo al número de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 16 de 33.

del Indicador: Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Durante el mes de septiembre del año 2023, se verificó el análisis de nueve (9) seguimientos post adopción, uno (1) de familias colombianas y ocho (8) de familias extranjeras, se verifica indicador cada 8 días, los nacionales se verifican por profesionales del comité o se comisiona a centro zonal y los extranjeros los allegan los organismos internacionales. ”

Avances

“ Se evidencia efectividad en la estrategia de realizar seguimiento mensual para la desactivación de usuarios sistema SIM y cuéntame. En consecuencia se sigue realizando seguimiento mensual solicitando reporte a la doctora Lina Janneth Bohórquez, enviando correo a los coordinadores y finalmente realizando verificación de desactivación con el G58 ”

7.16. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

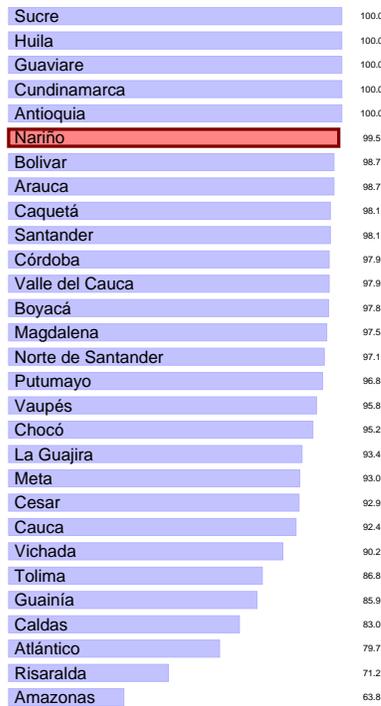
7.17. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición

Avances

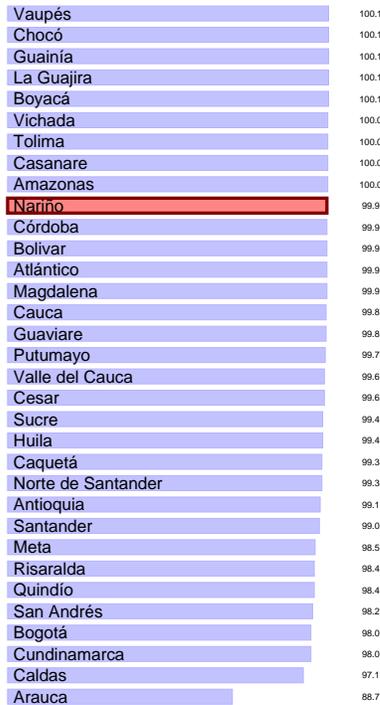
“ Se realizó seguimiento a los niños y niñas a la atención brindada en la modalidad 1.000 días a través de los reportes de CUENTAME. Se verifica documentación, seguimiento nutricional, entrega de ALC, solicitud de estudio de caso de los niños y niñas que no han logrado recuperar su estado nutricional. Se revisa casos de estudio de los 3 niños que no lograron recuperar su estado nutricional y se solicita adelantar acciones a las EAS ”

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Medir el número de niñas y niños con riesgo de desnutrición aguda que mejoran su estado nutricional en el indicador peso para la talla, en relación con la totalidad de las niñas y niños menores de 5 años atendidos en la modalidad para la prevención de la desnutrición del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 29.

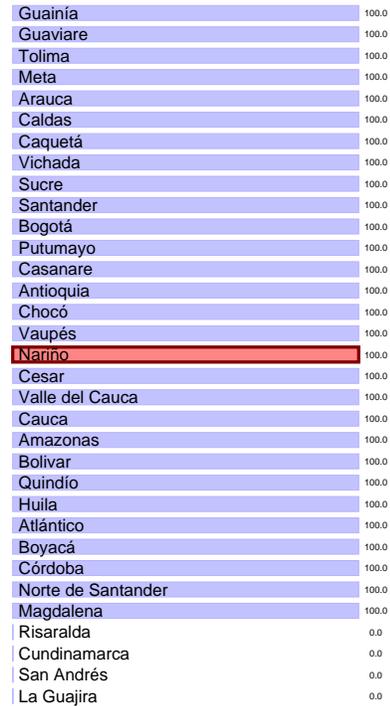
7.18. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales



Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 10 de 33.



100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ se precisa que la ejecución del compromiso se reflejara en la medida que se alleguen las certificaciones de pago de los contratos suscritos por la regional en esta ocasión se obtuvo un porcentaje 99 que el rango es optimo , debido a que lo comprometido y programado se cancelo en su totalidad. ”

Avances

“ En el mes de septiembre se cumplió con el cronograma establecido desde la Sede Nacional para la incorporación de registros manuales al SIIF NACION ”

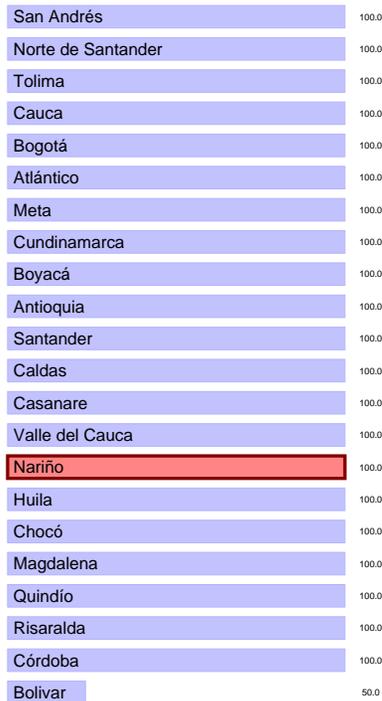
7.19. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación

Código del Indicador: A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

7.20. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño

queda en la posición No. 15 de 22.



situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ Se ha realizado radicación de demandas de saneamiento en los juzgados de Samaniego, Sotomayor e Ipiales, los cuales se están surtiendo las etapas judiciales pertinentes. ”

7.21. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por

Avances

“ Las Unidades Móviles ICBF Regional Nariño en el mes de septiembre de 2023 realizaron acompañamiento psicosocial en etapa de emergencia y transición a un total de 517 núcleos familiares, de los cuales 977 son niños, niñas y adolescentes, a quienes se les ha adelantado proceso de constatación individual del estado de derechos, para un total de 1780 personas. Se realizaron remisiones al SNARIV así: 94 salud, 4 registraduría, 13 educación, 34 ICBF, 2 Otras. Para un total de 147 remisiones. Es importante mencionar que nuestro indicador se encuentra en estado óptimo de cumplimiento por la atención en emergencias presentadas en el departamento. ”

7.22. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 33.

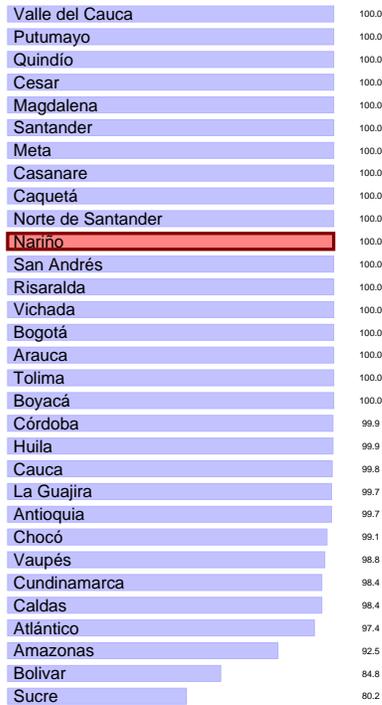
Avances

“ Se realiza seguimiento permanente a las PQRS por los medios existentes, con requerimientos preventivos a los colaboradores que se encargan de atender las peticiones según el CCA en términos y tiempos de ley (con copia a jefe inmediato). Alertas que deben superarse en un plazo no superior a un día hábil. Se socializan los cambios en SIM. Permanecen la alerta por los constantes cortes de fluido eléctrico y de intermitencia en el internet tanto en Barbacoas como Tumaco, a pesar de informar que hay las plantas eléctricas, no hay disponibilidad de combustible. Se hace acompañamiento mas permanente a Pasto Uno, Ipiales y Tumaco para enviar las inadecuadas gestiones por ser los de mayor reincidencia, Se dejaron evidencias en correos con copia a jefe inmediato y a la Directora Regional de los seguimientos y superación de los mismos. No se tienen profesionales grado 01 en Pasto Uno, Regional Tumaco estamos a la espera de los nombramientos.”

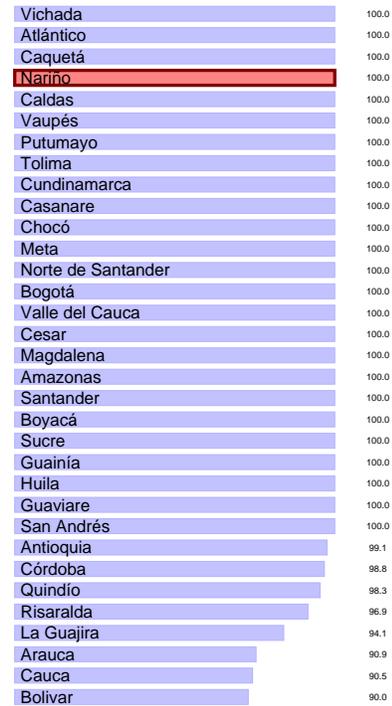


7.23. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 31.



Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ Durante el mes de septiembre se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas a través de correos semanales. Adicionalmente se realizó la reunión de seguimiento mensual de PAC, con el fin de identificar los inconvenientes y realizar compromisos para mejorar la ejecución en el mes siguiente, no obstante, no fue posible cumplir con el indicador. ”

7.24. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la

Avances

“ Se continua con la ejecución de las acciones definidas en el Plan de Asistencia Técnica correspondientes al tercer trimestre de la vigencia 2023 y las evidencias de cumplimiento de la Regional y Centros Zonales se cargan oportunamente en la ruta establecida por la Dirección de Primera Infancia ”

7.25. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta

SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 20 de 33.

7.26. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Tolima	100.0
Casanare	100.0
Meta	100.0
Huila	100.0
La Guajira	100.0
Caldas	100.0
Amazonas	100.0
Guainía	100.0
Atlántico	100.0
Magdalena	100.0
Chocó	100.0
Bogotá	100.0
Cesar	100.0
Putumayo	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Guaviare	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Nariño	100.0
Cundinamarca	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Quindío	100.0
Córdoba	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Arauca	100.0
Santander	99.8
Sucre	99.6
Vaupés	99.2
Risaralda	99.1
Vichada	97.7

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 27 de 33.

Cauca	100.0
Bogotá	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Caldas	100.0
Atlántico	100.0
San Andrés	100.0
Norte de Santander	100.0
Tolima	100.0
Meta	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Santander	100.0
Sucre	100.0
Bolívar	100.0
Guaviare	100.0
Córdoba	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Huila	100.0
Vaupés	100.0
Chocó	100.0
Nariño	100.0
Arauca	99.9
Guainía	99.9
Cundinamarca	99.7
Casanare	99.6
Antioquia	99.5
Vichada	99.1

Avances

“ Se brinda apoyo frente a dudas e inquietudes, ajuste y corrección de los registros y se envía correos electrónicos a los usuarios responsables de ROL ENLACE referente a los registros iniciales de Contratos y modificaciones, verificación de los procesos creados en SECOP II y envió de correo electrónico a los abogados responsables de los mismos para adelantar lo respectivo, en dichos correos se solicita verificación, corrección e información necesaria para adelantar el estado EJECUCIÓN en SITCO. Se solicita oportunamente ajuste por base de datos contratos y modificaciones. Es importante mencionar que las respuestas a las solicitudes realizadas no siempre son oportunas, los registros iniciales en algunos casos no se encuentran bien diligenciados. Se debe mejorar el tiempo y diligenciamiento de los registros en SITCO. ”

Avances

“ Se acogen las recomendaciones por parte de los colaboradores del ICBF para gestionar las peticiones pendientes e ingresar los soportes respectivos, se ajustó la frecuencia de los seguimientos y alertas para que se logre una efectiva y oportuna gestión de manera especial se insiste al Pasto Uno los martes y viernes en las tardes para las alertas, Además se está acompañando de manera virtual a cada colaborador cuando presenta inconsistencias en la gestión de las PQRS. Se remite correos felicitando a los colaboradores por su esfuerzo y dedicación. Se alerta a Coordinadoras para los SNC, y que en RXD se resalta que al unsono quedaron en afectar la calificación de EDL para los colaboradores que reinciden en la inadecuada gestión de las PQRS. Se encuentran subidos los informes en la ruta respectiva ”

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.27. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Avances

“ En las 65 entidades territoriales del departamento de Nariño tal y como se estableció en el plan de acción del SNBF para el periodo a reportar, se realizó el monitoreo de la operación de las instancias del SNBF CPS, Mesas de Primera Infancia, Infancia y Adolescencia, Mesas de Coordinación Interinstitucional y Mesas de Participación, de tal manera que se coordinaron técnicamente las mesas de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar consolidando el funcionamiento del esquema de operación del SNBF. A la fecha se esta a la espera de las directrices que se emitan por la SAT con el fin de socializar en las instancias del SNBF la versión 2.0 del Manual Operativo. ”

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.

7.28. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.

Código del Indicador: A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

del Indicador: Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 2 de 33.

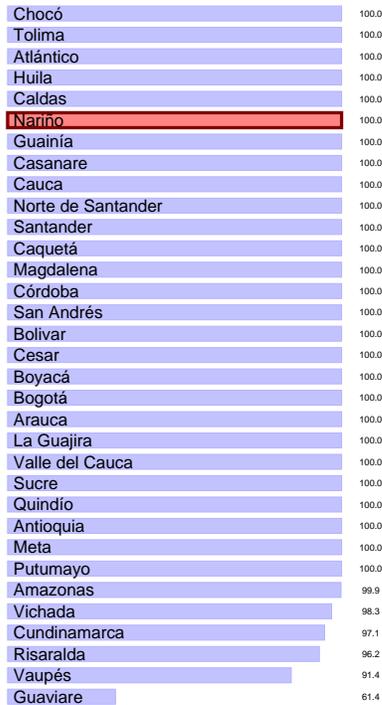
Avances

“ Se ha presentado un reporte mensual referente de la compra local; sin embargo, la misma no se ha presentado de manera completa y conforme a los requerimientos establecidos en su totalidad para la misma. Por tanto, se realizó articuladamente con la coordinación del GAT, requerimientos continuos a los diferentes supervisores contractuales, a fin de asegurar el cumplimiento del indicador. Del mismo modo, se ha realizado articulación conjunta con diferentes Entidades, a fin de proceder con el cumplimiento legal referente a la compra local en el Departamento de Nariño. Se han llevado a cabo las validaciones de los contratos suscritos por el Instituto, siendo la mayoría de estas conforme al criterio de compra local, es decir, igualan o superan el 30 de la compra realizada en el mes que se reporta; no obstante, algunos contratistas, se encuentran por debajo del 30 solicitado para el cumplimiento. Se brindó cumplimiento al 100 del indicador frente a la evaluación realizada. ”



7.29. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 6 de 33.



7.30. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 8 de 33.



Avances

“ 1. Se continua con el seguimiento de la AC 00457(SVE) - 11790 (ISOLUCION). Se realizó evaluación de la eficacia y se realizó reformulación de la acción correctiva con el número 1797, se encuentra pendiente la asignación de recursos para la adecuación y realizar el traslado a las infraestructuras aprobadas. 2. Se realiza seguimiento a la Acción Correctiva AE-A-2022-NC-01 (fuente Auditoría Externa ICONTEC - Ambiental). 3. Se realiza seguimiento a las oportunidades de mejora 00341 a la 00351, con el fin de atender la recomendación de la Auditoría Externa de ICONTEC en el eje de calidad para fortalecer contexto, salidas no conformes y seguimiento a unidades de servicio. 4. Se seguimiento a los 37 hallazgos establecidos en la Evaluación Independiente al proceso de Adolescencia y Juventud contra BID. 5. Se realiza seguimiento a los 26 hallazgos establecidos en la Evaluación Independiente al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios y protección ”

Avances

“ El SIM no permite bajar indicadores de manera directa, por lo tanto no es posible generar alertas que sean las que vienen del orden de la DSYA, puesto que nos limitamos en el seguimiento remitido desde la nacional hasta tanto llegan sus alertas; se están alertas con mas regularidad y frecuencia y dentro del horario laboral facilitando el seguimiento a los zonales y áreas regionales. Se insiste en que la alerta final llegue temprano en horas de la mañana para alcanzar a hacer el reporte en caso de algún ajuste al área respectiva. ”

7.31. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte
Parafiscal 3 % efectivamente recaudado



Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 104.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 33 de 33.

Avances

“ En el mes de septiembre se continua enviando correos mediante el aplicativo AIPA para el pago respectivo. Se sigue insistiendo a grandes y pequeños aportantes el envío de documentación para realizar las verificaciones. ”

