

Informe Integral de Monitoreo Regional Nariño

Cuarto trimestre del año 2023



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Gustavo Francisco Petro Urrego
Directora General Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

Subdirector General
Adriana Velásquez Lasprilla

Director de Planeación y Control de Gestión
Milton Fabian Forero Melo

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Rocio Enciso Garzon (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Oscar Javier Manrique Ladino

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Luis Gabriel Martinez Gonzalez
Willy Villalba Castillo

Grupo Analítica Institucional
Luz Helena Trujillo Forero
Henry Daniel Hernández Martínez

Bogotá, D. C., Diciembre de 2023

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	6
2.1. Comparativo entre regionales	7
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	9
2.3. Resultados por áreas	10
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	11
3.1. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	12
3.2. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	14
3.3. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	16
3.4. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	18
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	20
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	20
4.2. Mapa estratégico	22
4.3. Resultados por procesos	24
5. Ejecución presupuestal	26
6. Conclusiones	27
7. Anexo	27
7.1. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	28
7.2. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	28
7.3. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos	29
7.4. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución	29
7.5. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	30
7.6. Porcentaje de reservas gestionadas	31
7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	31
7.8. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.	32
7.9. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	33
7.10. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	33
7.11. Porcentaje de servidores capacitados	34
7.12. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.	34
7.13. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	35
7.14. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.	35
7.15. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	36
7.16. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	36
7.17. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	37
7.18. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	37
7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	38
7.20. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	38
7.21. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	39
7.22. Porcentaje de gestión de acciones de mejora	39
7.23. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	40
7.24. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	41
7.25. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	41
7.26. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	42

7.27.	Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños	43
7.28.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	43
7.29.	Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.	44
7.30.	Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos	45
7.31.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	45
7.32.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	46
7.33.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	47
7.34.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital	47
7.35.	Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.	48
7.36.	Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	49
7.37.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIF nación	49
7.38.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	50
7.39.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	50
7.40.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	51
7.41.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	52
7.42.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	52
7.43.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	53
7.44.	Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	53
7.45.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.	54

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Cuarto trimestre del año de la Regional Nariño y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 160 indicadores (aunque solamente bajan 55 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

La cuarta sección presenta los resultados obtenidos por cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos siendo insumos fundamentales para asegurar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras

regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

PÚBLICA

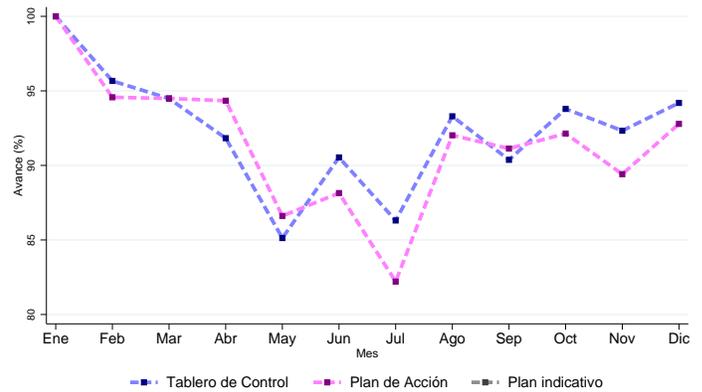
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Nariño.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2023.

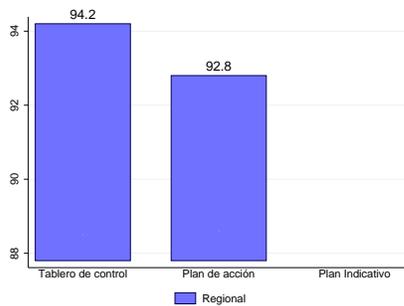


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Nariño obtuvo 94.2% en el Tablero de Control, 92.8% en el Plan de Acción (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2023.

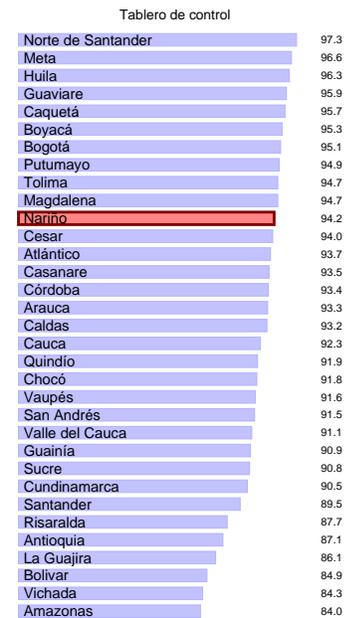
Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Nariño comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Nariño resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.



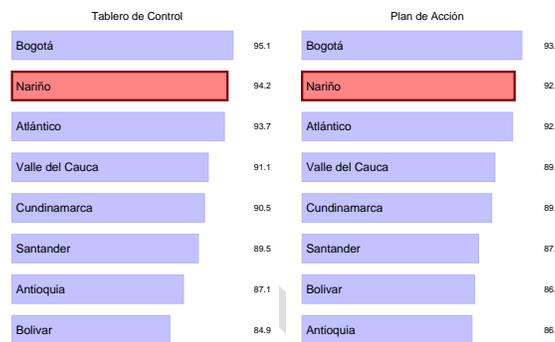
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Nariño es la No. 14 en el Plan de Acción, es la No. 11 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Nariño solamente con regionales cercanas en población total (Nariño se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Nariño con regiones cercanas

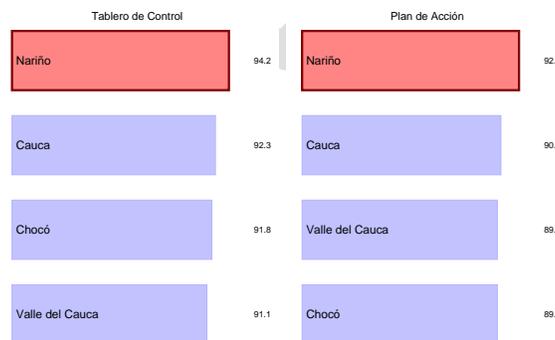
según las regiones naturales de Colombia (Nariño queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Nariño con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Nariño. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 8 centros zonales (con información) de la regional Nariño, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Diciembre 2023.

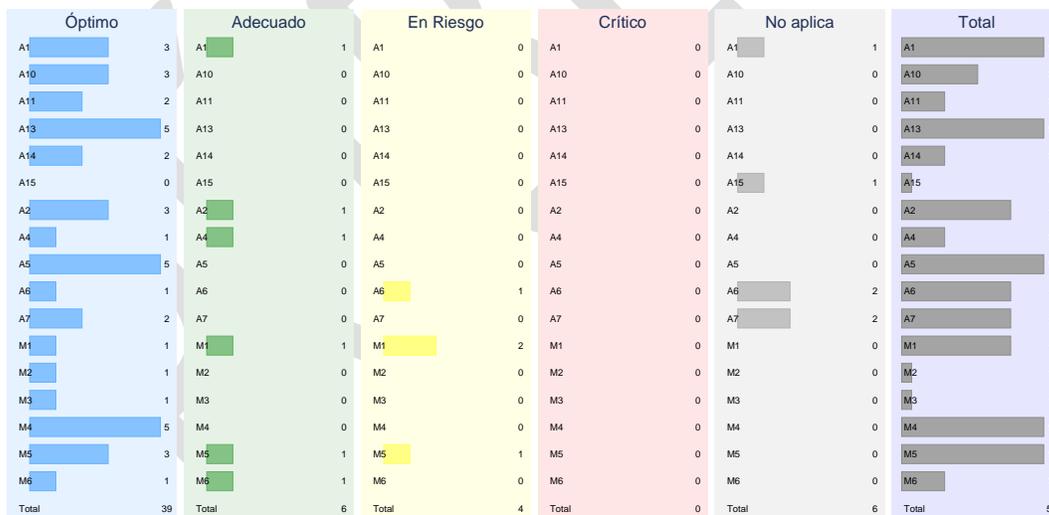
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A11) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 71.9% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

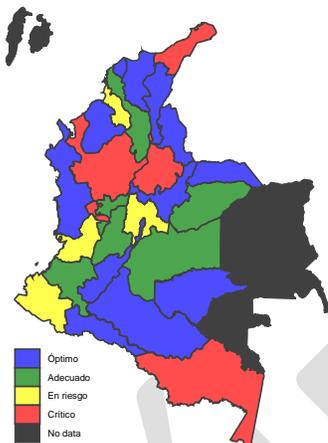
del país para el corte de Diciembre del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Gráfica 10: Prioritario No. 1. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Código del Indicador: PA-31

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida.

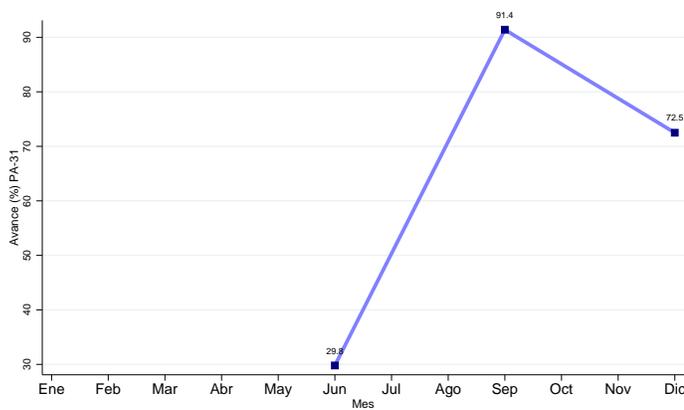
Gráfica 11: Prioritario No. 1 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 72.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 29.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ En este trimestre se realizó un ejercicio de revisión de caso a caso, asistencias técnicas y requerimientos con cada centro Zonal y defensorías, sin embargo nuevamente quedamos en riesgo, aunque en correo del 28 de Diciembre de 2023 la dirección de Protección refiere informa que: cerró la acción correctiva 1214 relacionada con el indicador PA 31 para la regional Nariño, por lo demás se ha realizado seguimiento continuo de los asuntos que estaban afectando el indicador logrando subsanar , y quedando otros afectando el indicador , sin que las defensorías realicen la justificación para solicitar la depuración manual de manera oportuna ”

Dificultades

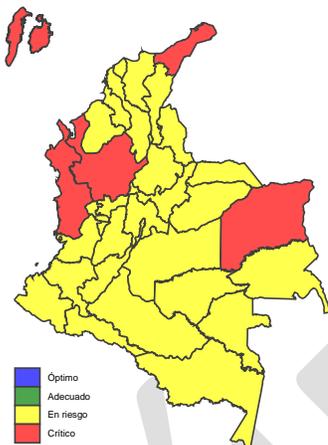
“ Las defensorías de Familia no realizan oportunamente la actualización de la información en el SIM de los jóvenes entre 18 y 28 años bajo protección que están postulados a programas de formación y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto Sueños, especialmente el PRD 430, documentos de identidad, si tienen o no discapacidad, escolaridad de acuerdo al avance académico, los equipos psicosociales no se apropiaron de este compromiso que forma parte del proceso de Restablecimiento de Derechos. ”

Estrategias

“ Desde el nivel regional se ha enviado requerimientos permanentes a través de correos electrónicos, a los Centros Zonales, y las defensorías de familia para el ingreso de la información. En fechas 5 y 19 de Octubre se realizó asistencia técnica y requerimiento a las Defensorías que tenían asuntos pendientes para actualización. En fechas 6 y 18/12/23 se realizó asistencia técnica Regional y revisión caso a caso de los asuntos que afectan el indicador. Se ha brindado orientaciones técnicas a través de correo electrónico y se ha solicitado informes de actividades y revisión caso a caso de las Defensorías. ”

3.2. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

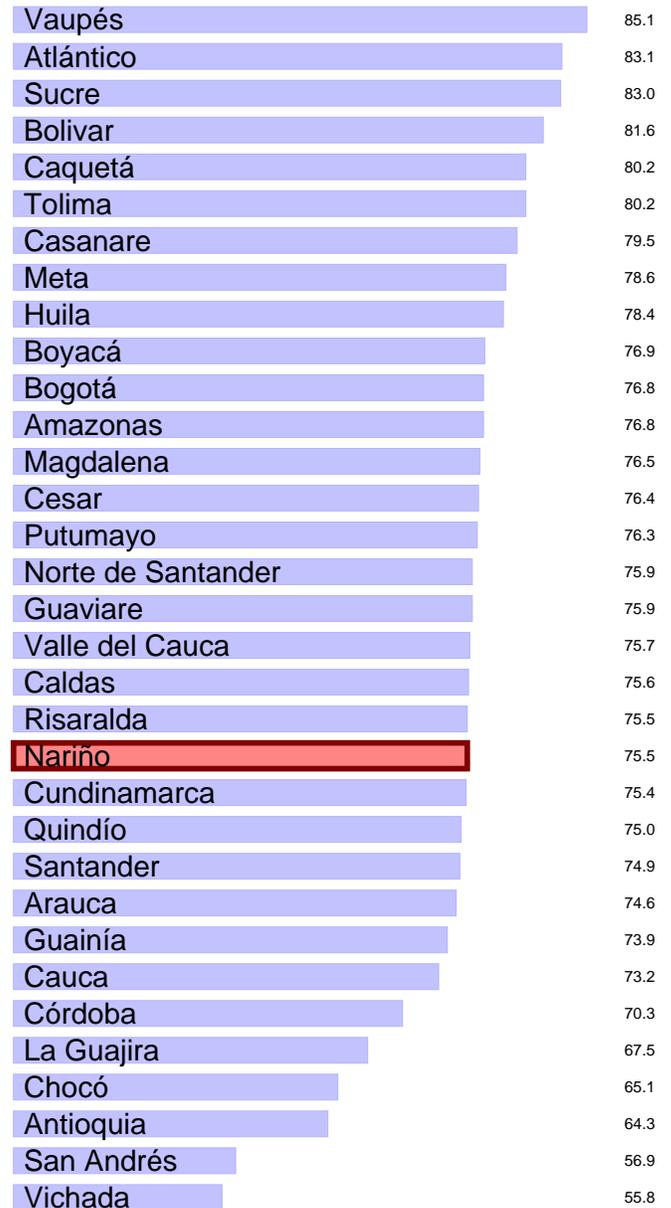
Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.

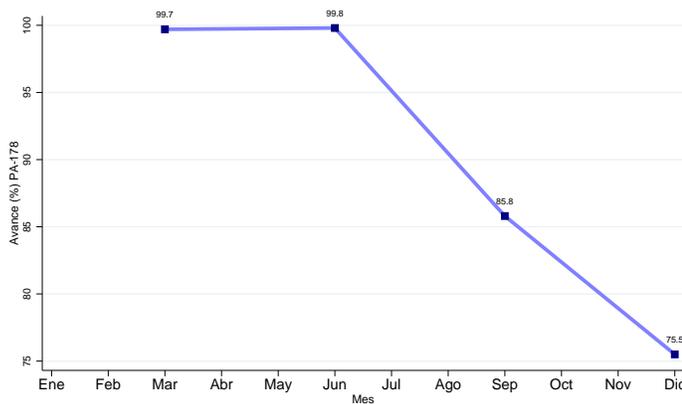


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 21 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ Se realizó seguimiento permanente de las atenciones priorizadas, enviando reportes por contrato evidenciando el avance para dar cumplimiento a la Atención de formación a padres o acudiente y documento de identidad, acceso a libros, cualificación de talento humano y educación inicial. ”

Dificultades

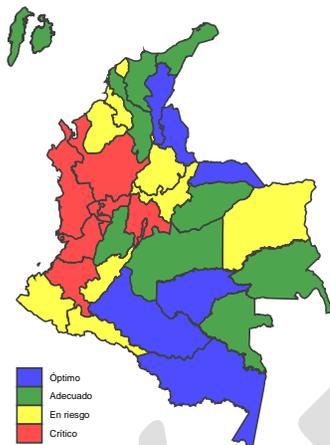
“ Las dificultades que se presentaron fueron cambio de la hoja de vida del indicador a ultimo momento y la falta de socialización de los encargados de las hojas de vida desde Sede Nacional, no se tiene un reporte como insumo para la verificación de TH y poder implementar un seguimiento efectivo y establecer puntos de control. ”

Estrategias

“ Una vez se tenga claridad frente a esta medición se implementara planes de acción para identificar las falencias y proceder a subsanar con el apoyo de Coordinadores, supervisores, entidades administradoras del Servicio. ”

3.3. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

Gráfica 16: Prioritario No. 3. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

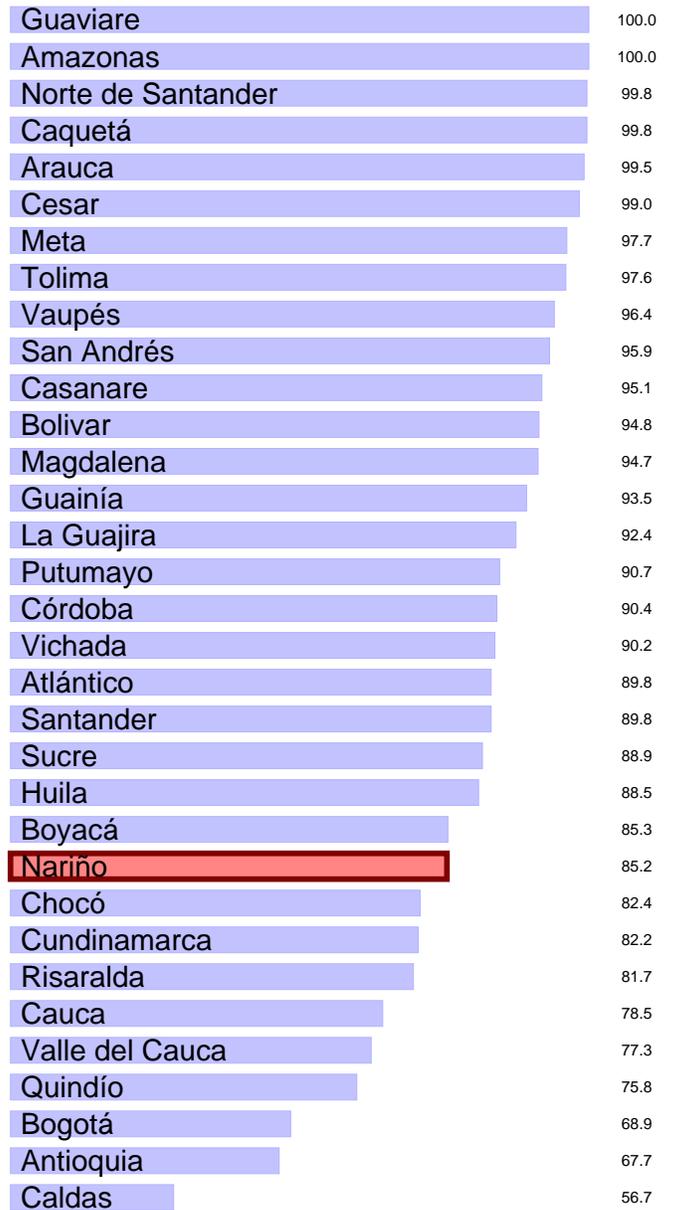
Código del Indicador: PA-192

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información CUÉNTAME del total de usuarios vinculados a la fecha.

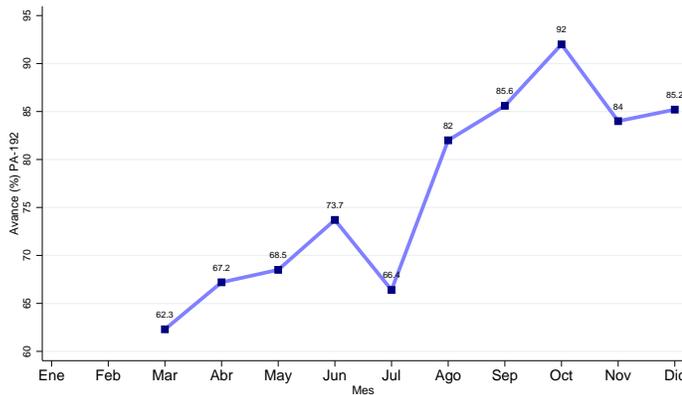
Gráfica 17: Prioritario No. 3 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 85.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se realizó seguimiento a través de las alertas, evidenciando por Centro Zonal, por contrato y por servicio las UDS con bajas coberturas y UDS que no están prestando la atención. Además de ello se esta realizando mesas de trabajo en cada CZ con equipos de supervisión, financieros y coordinadores. ”

Dificultades

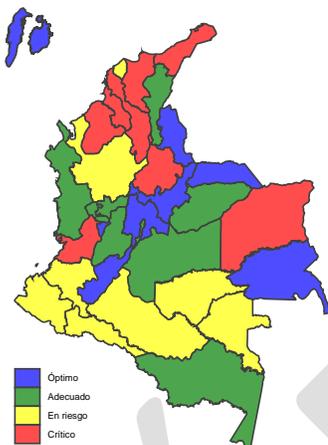
“ En las mesas de trabajo realizados con los CZ, se evidencia que las dificultades en materia de las bajas coberturas se debe a múltiples factores como: cierre de UDS por Renuncias, desplazamientos, sobre oferta en algunos municipios y además el piloto del ministerio de educación para apertura la atención de niños y niñas menores de 5 años en educación formal, y dificultad en la focalización por parte de los operadores. ”

Estrategias

“ Se solicitó a las EPS de Nariño las bases de datos de usuario menores de 5 años para la verificación del servicio y proceder con la búsqueda activa de beneficiarios en todo el territorio, con la articulación de las EAS. Se realizaron mesas de trabajo con cada uno de los Centros Zonales analizando las soluciones frente a la ubicación de las UDS, UDS con bajas coberturas, cierre de UDS, redistribución de cupos. Se gestiona con los CZ la redistribución de cupos de CDI y DIM en los municipios para garantizar la atención a usuarios donde hay lista de espera ”

3.4. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

Gráfica 19: Prioritario No. 4. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

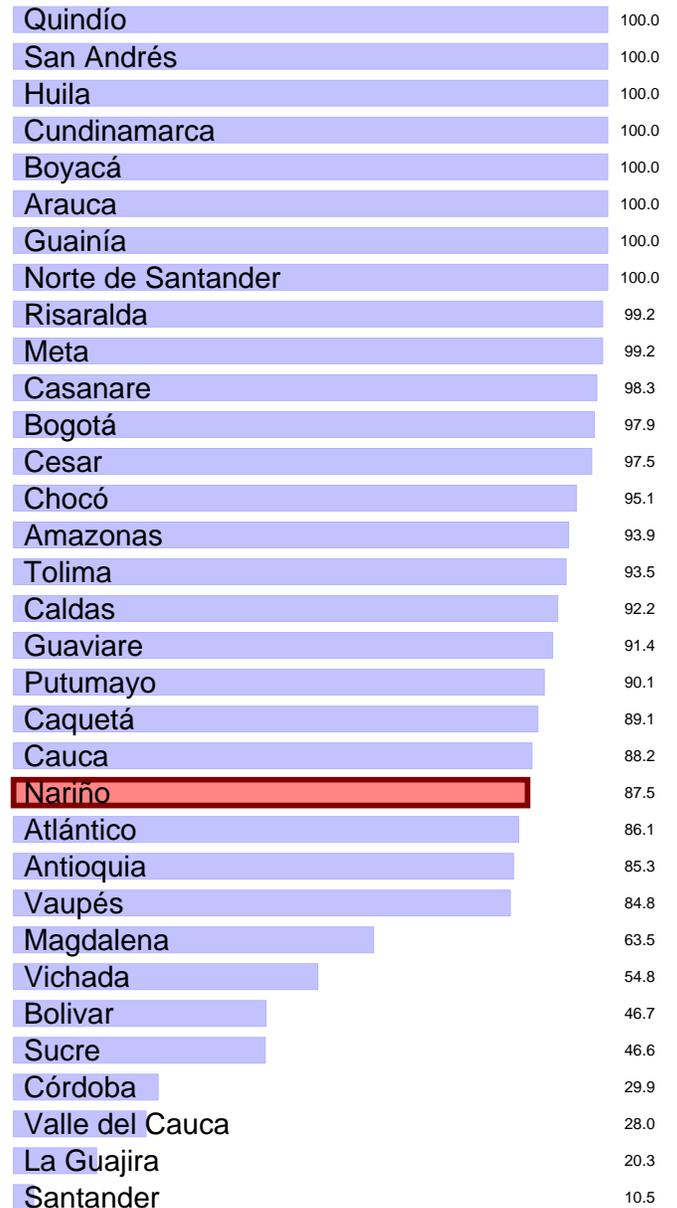
Código del Indicador: PA-64

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Contratación

Objetivo: Identificar el avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales.

Gráfica 20: Prioritario No. 4 en las regionales.

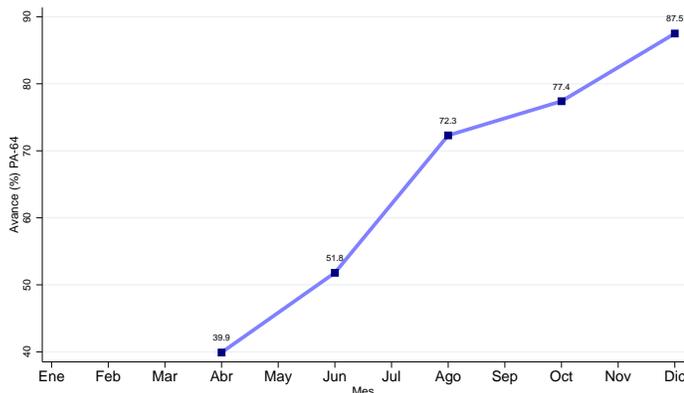


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Nariño está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ El indicador quedó en riesgo debido a la falta de compromiso de los supervisores contractuales y coordinadores los cuales no enviaron la documentación para realizar el trámite de liquidación de contratos pese a los correos mensuales y a veces quincenales que se envió solicitando que enviaran la documentación; así mismo la falta de colaboración de los supervisores al realizar las correcciones de los informes finales y/o subsanaciones solicitadas. ”

Dificultades

“ Imposibilidad de conseguir los documentos necesarios para la liquidación de los contratos, por cuanto los supervisores contractuales no adelantaron la solicitud de trámite de liquidación y envío de los documentos. ”

Estrategias

“ Realizar seguimiento quincenal al plan de trabajo de liquidación de contratos, estableciendo metas para la radicación de documentos; y en caso de incumplimiento de las metas propuestas enviar correo a la Dirección de Contratación. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

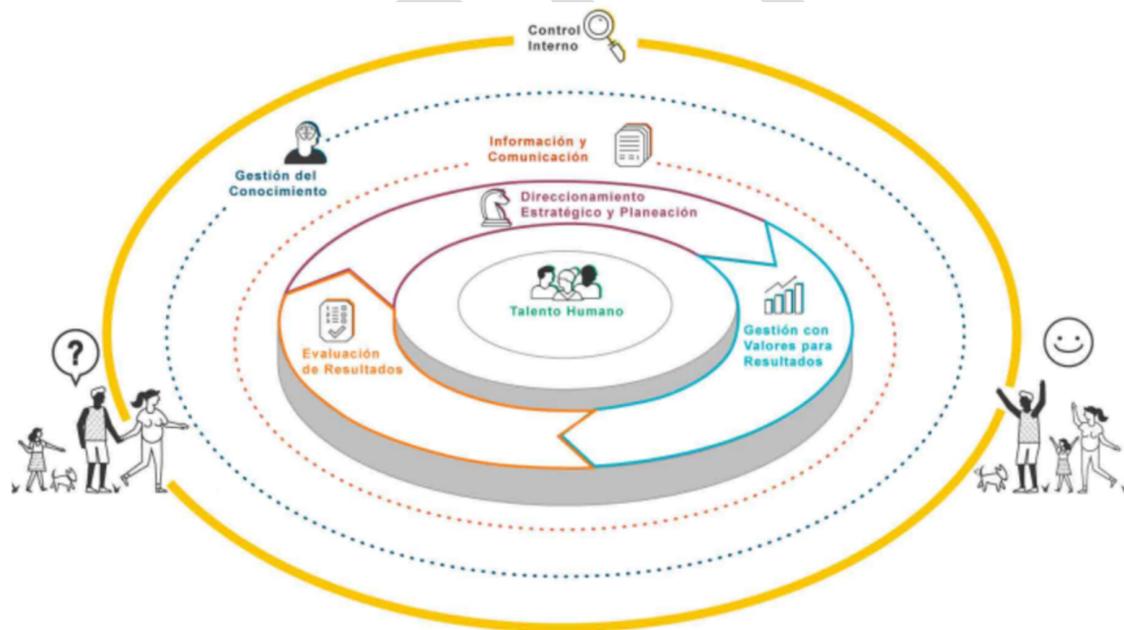
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

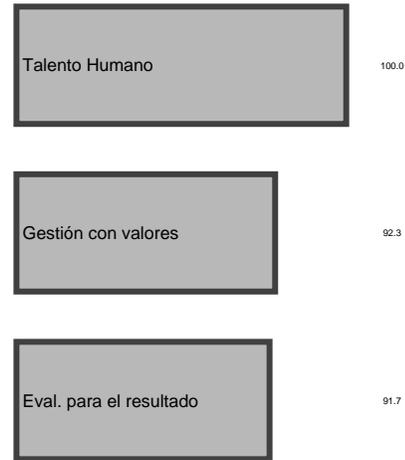
Gráfica 22: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 23 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 91.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 24 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 23: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 24: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

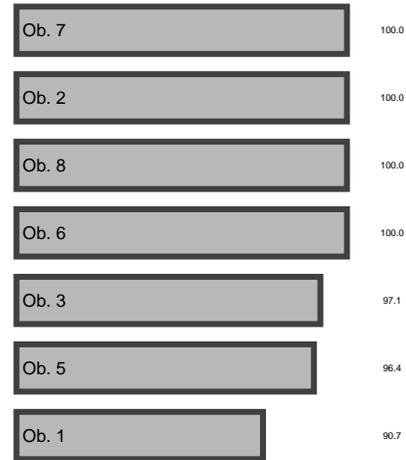
Gráfica 25: Mapa estratégico.

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (7) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 90.7% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

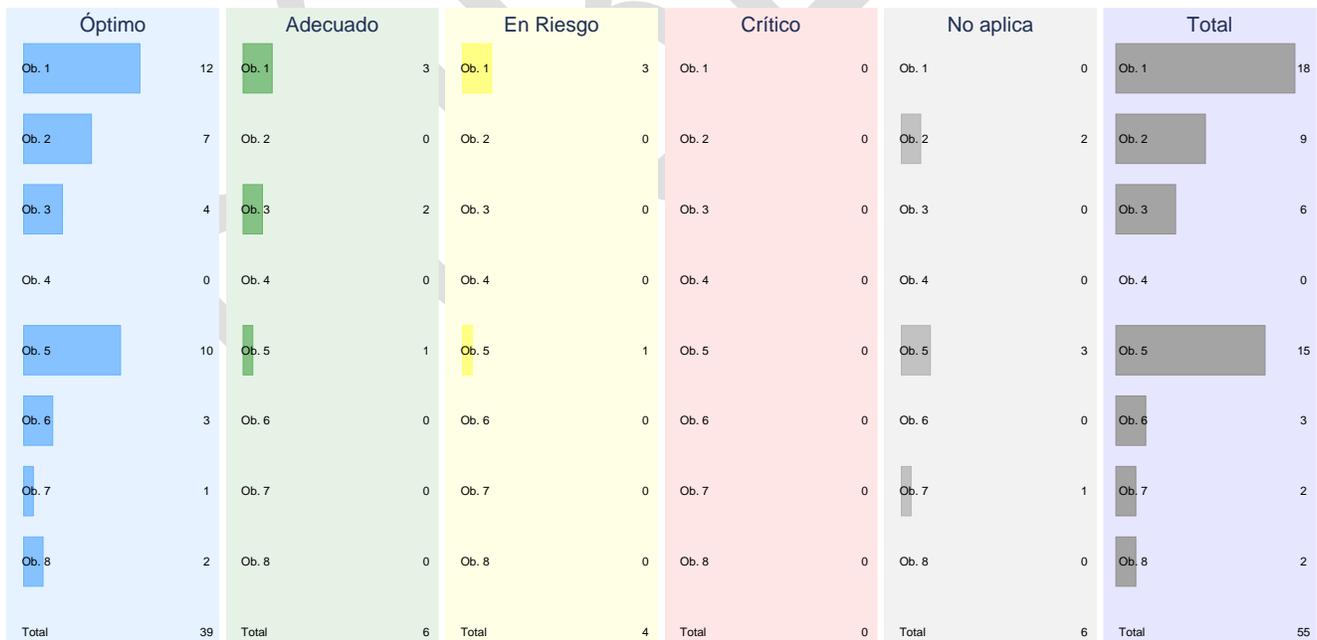
Gráfica 26: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 27: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

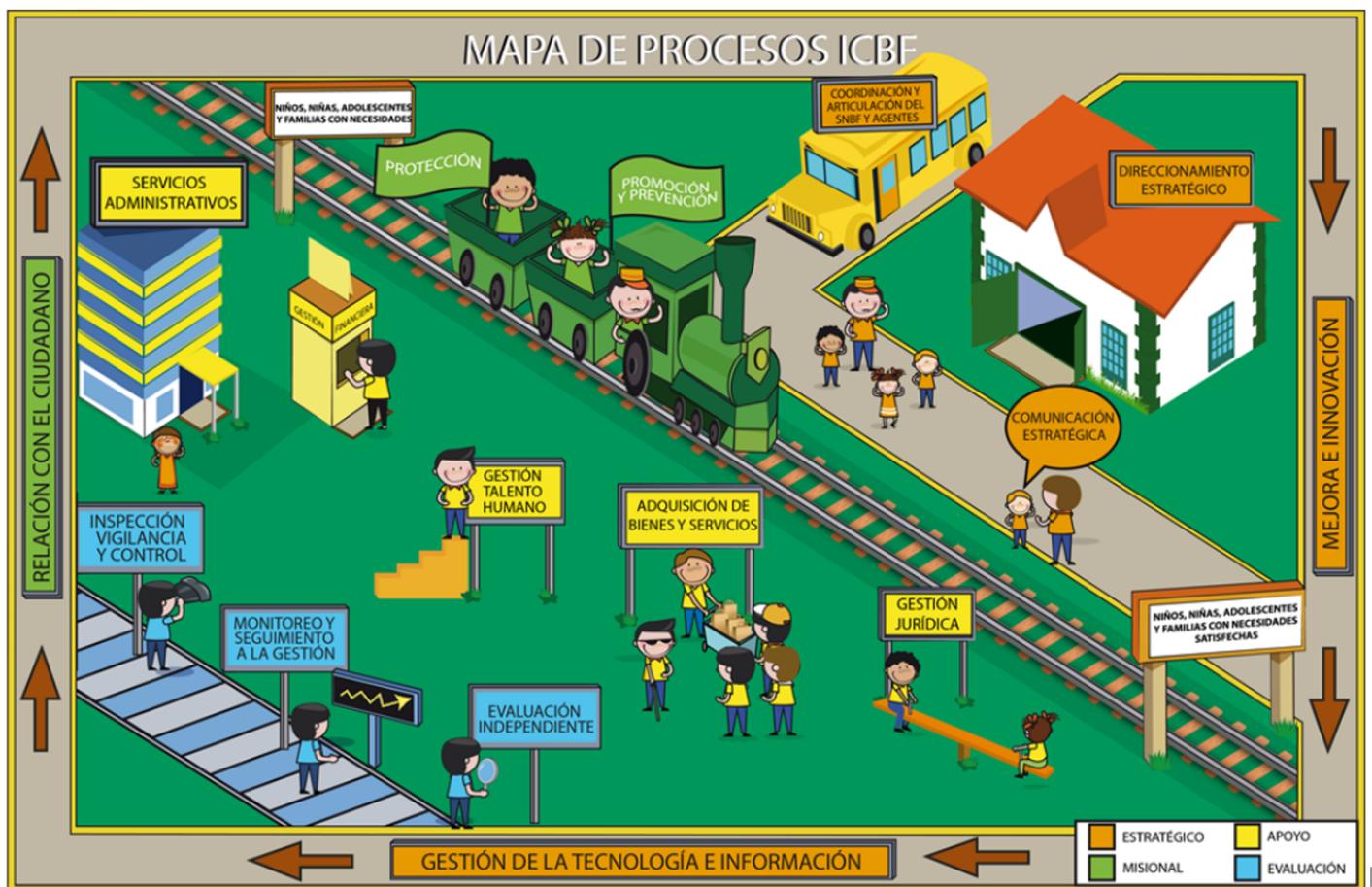
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

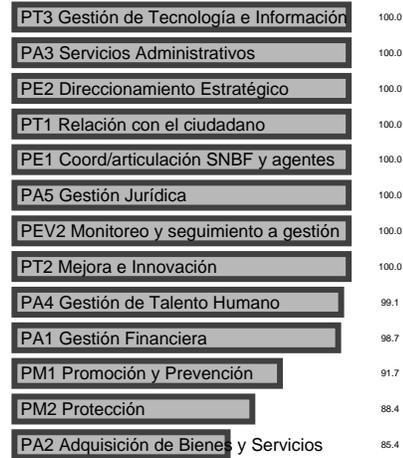
Gráfica 28: Mapa de procesos.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Nariño. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PT3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PA2) obtuvo 85.4% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

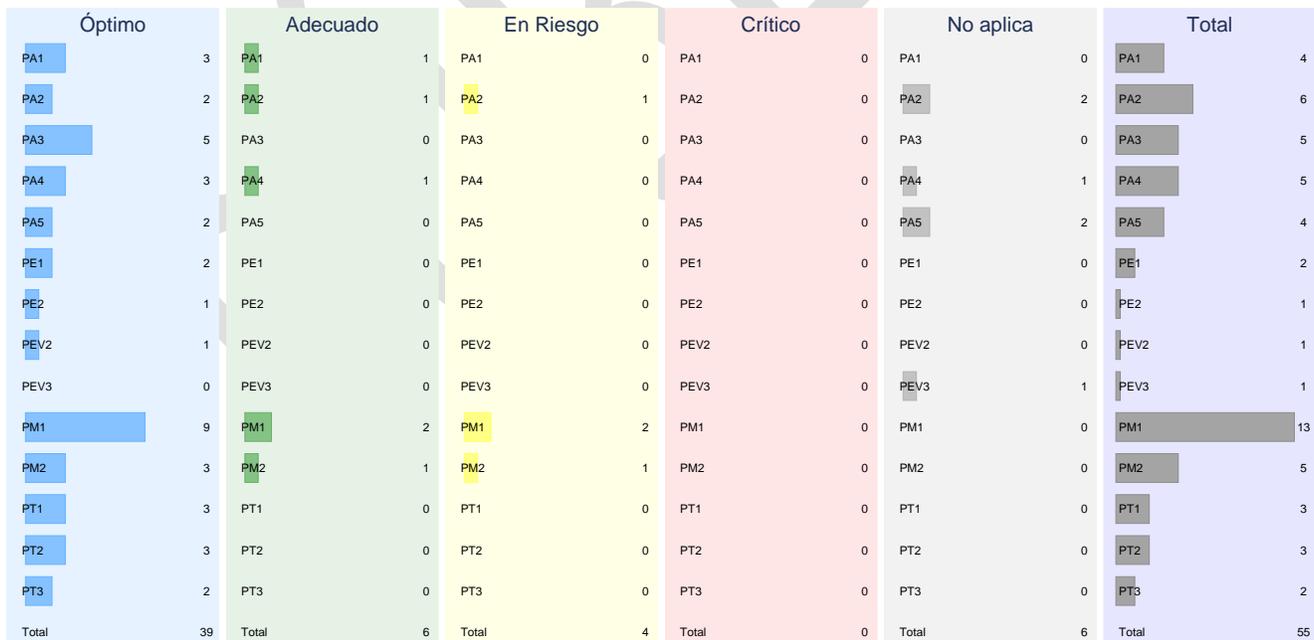
La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 29: Resultados, Mapa de procesos. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 30: Conteo de indicadores por Mapa de procesos. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 31: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.



Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Diciembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

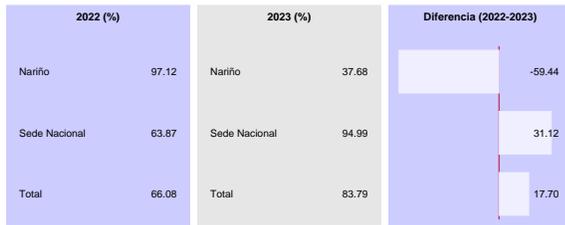
obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 32.

Además, las gráficas 31, 33 y 34 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 31 muestra que al corte Diciembre en 2022 los recursos comprometidos representaron el 98.19% y al corte de 2023 representaron 99.97% (por lo tanto, la diferencia fue de 1.78 puntos porcentuales).

Gráfica 32: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2023.

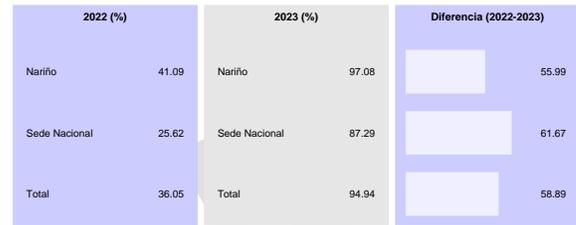


Gráfica 33: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2022 y 2023.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 34: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Nariño obtuvo 94.2% en el Tablero de Control, 92.8% en el Plan de Acción. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 8 centros zonales de la regional Nariño, 8 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.97% y obligados del 97.08%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simef.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección inde-

pendiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Diciembre de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 13 de 33.

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ En el mes de diciembre no se realizan vinculaciones de servidores públicos y se imparte inducción virtual a un (1) contratista. ”

7.2. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Avances

“ se realiza las modificaciones en el aplicativo sim según solicitudes tratadas en el comité regional de gestión y desempeño se realizó el registro de información correspondiente a la ejecución del mes de diciembre de la vigencia 2023. Se reporta en las tres fases programación, contratación y ejecución de los contratos de aporte en inversión, funcionamiento y resoluciones, se ajusta plan de pagos de acuerdo con la información reportada por los centros zonales, de la misma en Comité Regional de Gestión y Desempeño se socializa las evaluaciones correspondientes al cierre de vigencia 2023. ”

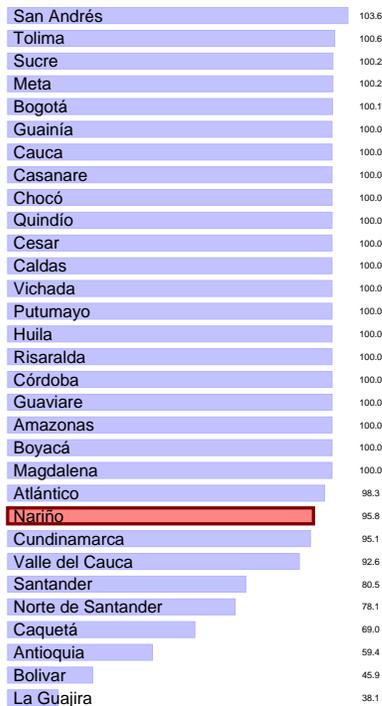
7.3. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos

Código del Indicador: M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 31.

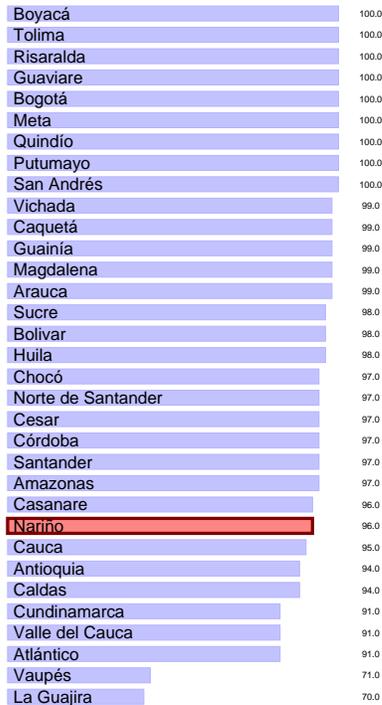
Avances

“ En la vigencia 2023 a partir de la suscripción del acta de inicio de los contratos, esto es, octubre del 2023 correspondientes a la estrategia Atrapasueños Modalidad para el Fortalecimiento de Habilidades, Vocaciones y Talentos de Adolescentes y Jóvenes, se efectuó la atención dirigida a 2.000 adolescentes y jóvenes del departamento de Nariño, en espacios comunitarios. Lo mismo ocurre para la Modalidad De Tú a Tú, en donde la Dirección de Adolescencia y Juventud cuenta actualmente con 11 cupos, ofertas que propenden por el reconocimiento de los derechos y construcción de proyectos de vida de adolescentes y jóvenes. ”

7.4. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución



Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 33.

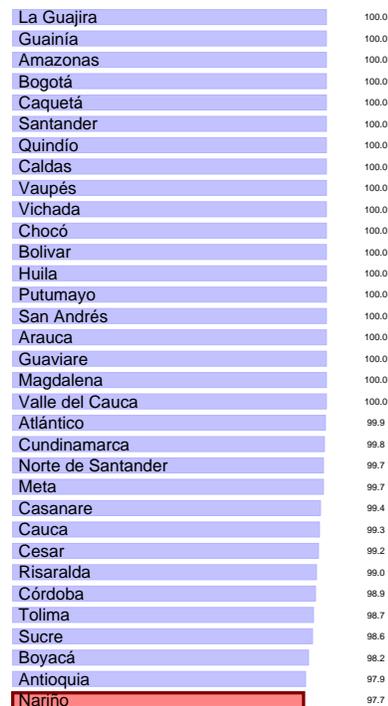


7.5. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 33 de 33.

Avances

“ Se realizaron diferentes estrategias de acompañamiento a los equipos, reportes diarios, semanales, quincenales y mensuales de verificación de calidad de información, así mismo acompañamiento técnico permanente, lo que permite seguimiento constante al cumplimiento de metas. Se socializo resultados a supervisores radicando los informes vía electrónica, así mismo se dio repuesta oportuna a todas las denuncias cargando los soportes en la ruta establecida y se cerró compromisos pendientes, como también a la fecha se han reportado requerimientos y sus respectivos cierres. Se cumplió todas las actividades del indicador para mantenerlo en optimo como el trimestre pasado y se ha cumplió con las actividades mensuales hasta la fecha, seguimos insistiendo en que el indicador tiene muchas actividades y sub actividades lo que hace compleja su medición, se aumentó el seguimiento a actas de legalización que es un proceso independiente y complejo por diferentes dinámicas, es impórtate se revise eso. ”



Avances

“ 1. Correo a DF de 5/12 boletín No. 34-Correo a DF de 12/12 boletín No. 35-Correo a DF de 27/12 boletín No. 36-webinar a DF de 22/12 sobre corrupción-correo a DF de 19/12 herramienta liquidador intereses REDAM-correo a DF de 27/12 modificación guía de prevención de situaciones de riesgo-2. Para el mes de Diciembre de 2023 el indicador queda en rango ADECUADO con un cumplimiento del 97.7 dando cumplimiento en gran proporción de asuntos que se reportaban semanalmente; sin embargo, no se logro el indicador con un 100 de cumplimiento por cuanto no se subsano 1 asunto del CZ Barbacoas, 2 del CZ Ipiales y 17 del CZ Tumaco 3. Se remitió las respectivas alertas en fechas 4, 11, 18, 26 y 28 de diciembre. Para el mes de diciembre de 2023 los CZ no reportaron perdidas de competencia ”

7.6. Porcentaje de reservas gestionadas



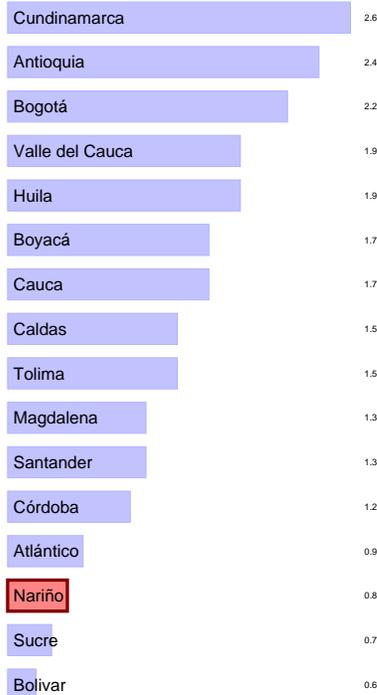
Avances

“ Queda en adecuado porque no todas las reservas presupuestales se liberaron al cierre de la vigencia 2023, por contratos están sujetos a liquidación y los supervisores no presentaron documentación a jurídica para la respectiva liquidación. ”

7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 25 de 33.

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Grandes y Medianas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 16.



obtuvo un avance de 22.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 19 de 33.



Avances

“Adecuado comportamiento de auto cuidado de los Colaboradores, aceptación de recomendaciones de auto cuidado en sus puestos de trabajo y desplazamientos”

7.8. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional

Avances

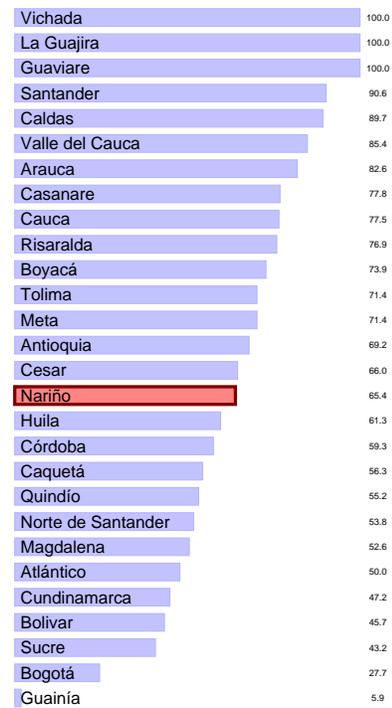
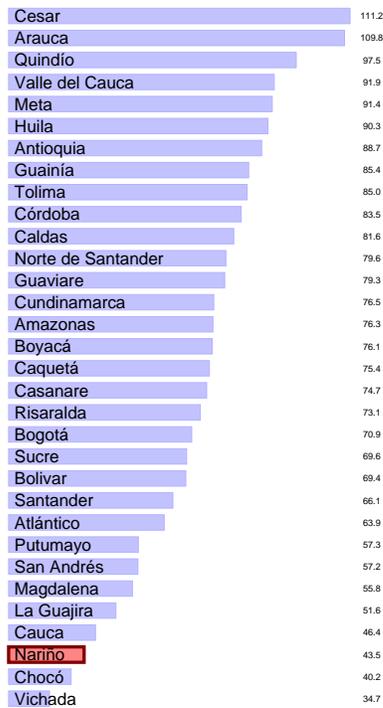
“El Grupo de Asistencia Técnica - Proceso misional Adolescencia y Juventud, como estrategia para cualificar las habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de adolescentes y jóvenes, frente al avance en la realización de los cursos de formación, remitió invitación para el último trimestre al talento humano de la estrategia Atrapasueños Modalidad para el Fortalecimiento de Habilidades, Vocaciones y Talentos de adolescentes y jóvenes, en aras de que puedan formarse como agentes educativos, a través de la realización de cursos en derechos sexuales y reproductivos (DSR), prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene, cuidados y diversidad sexual, a través de acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes.”

7.9. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

7.10. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 43.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 30 de 32.

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 65.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 16 de 28.



Avances

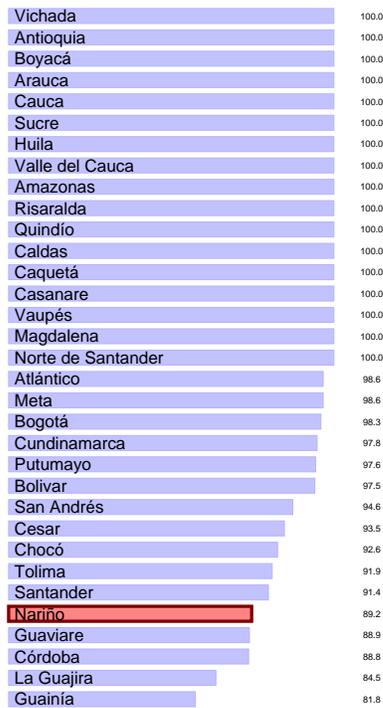
“ De acuerdo con los datos reportados para cuatrimestre septiembre-diciembre 2023, el consumo de energía representa el 44 (98.5 KW/persona) de la meta establecida. En comparación al cuatrimestre anterior, se evidencia una reducción de 3 (7.4 KW/persona) en el consumo de energía. El resultado del cuatrimestre es óptimo de acuerdo al rango de valoración descrito en la hoja de vida del indicador. ”

Avances

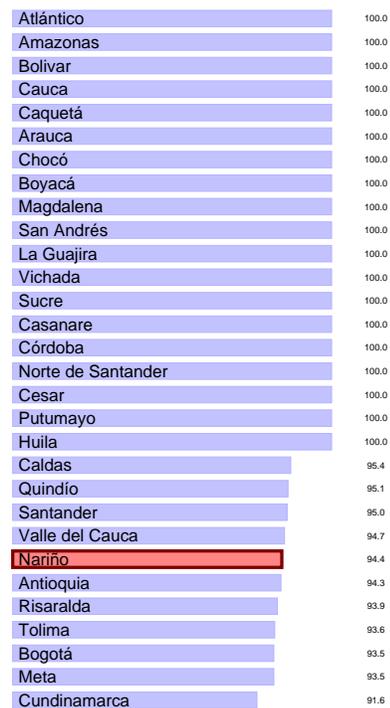
“ En el periodo de análisis, el consumo de agua representa el 65 (1.7 m3/persona) de la meta establecida a través de la línea base, indicado una mejora significativa con respecto al periodo anterior. En comparación al cuatrimestre anterior, se evidencia una reducción de 11 (0.3 m3/persona) en el consumo de agua. El resultado del cuatrimestre es óptimo de acuerdo al rango de valoración descrito en la hoja de vida del indicador. ”

7.11. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 29 de 33.



Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 30.



Avances

“ En el mes de diciembre solo se reportó capacitaciones del eje de SST y ambiental, las capacitaciones el PIC Regional fueron ejecutadas en su totalidad y reportadas en el mes de noviembre de 2023. ”

7.12. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.

Avances

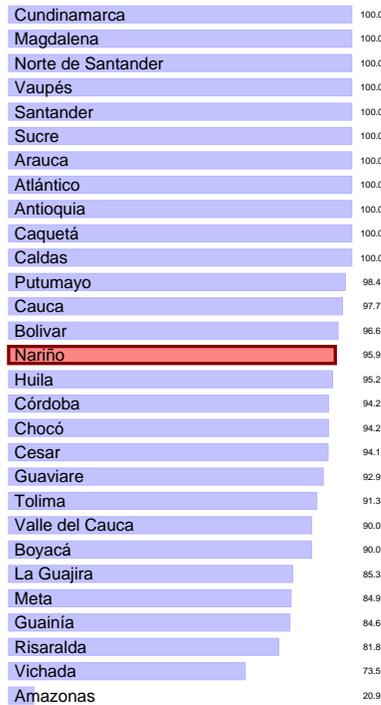
“ En el mes de diciembre de 2023 se verificaron cuatro (4) sesiones del comité regional de adopciones. las Defensorías de familia del Grupo de Asistencia Técnica respecto de procesos de niños, niñas y adolescentes con características especiales verificaron un total de 183 seguimientos y acompañamientos a proyecto de vida y gestiones posibles adopciones. igualmente se adelantan entrega de información a organismos internacionales en trámite de búsqueda de familia por autorización de la Subdirección de adopciones y entrevistas y talleres en preparación de familia para la adopción. ”

7.13. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional

7.14. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 15 de 29.

Código del Indicador: PA-230. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 9.



Avances

“ Se realizó seguimiento a la atención brindada a las mujeres gestantes que pertenecen a la modalidad 1.000 días a través de los reportes de CUENTAME. Se verifica documentación, seguimiento nutricional, grupo de apoyo de lactancia materna, y solicitud de estudio de caso de las gestantes que no han logrado recuperar su estado nutricional. ”

Avances

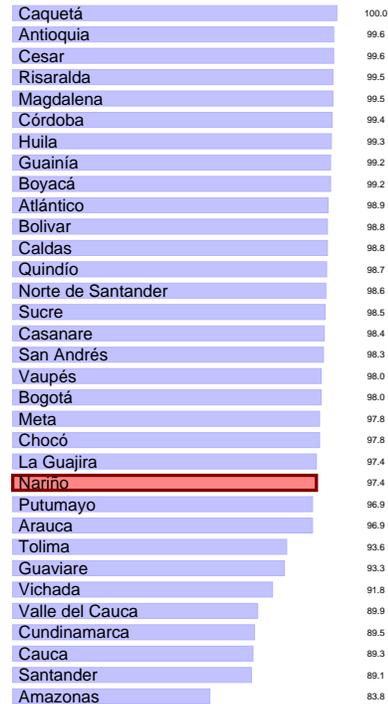
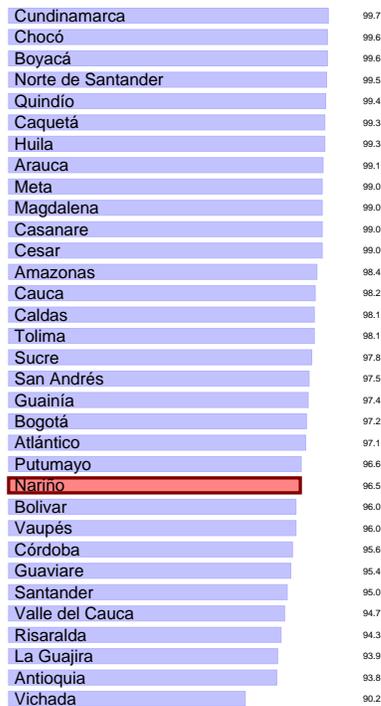
“ Se realiza seguimiento a los Niños y Niñas que hacen parte de la modalidad CRN, con el fin de verificar el manejo brindado para lograr un diagnóstico nutricional adecuado. Se realizó análisis de historia clínica, seguimiento para el egreso y gestiones de los casos de los niños y niñas que no presenta mejora en su estado nutricional. ”

7.15. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF

7.16. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ Desde la coordinación del Grupo Administrativo se realizó seguimiento a la gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO, para lo cual se remitieron alertas a los coordinadores de grupo regional y centro zonal referente a los asuntos pendientes en el sistema y se realicen las acciones pertinentes para subsanar. ”

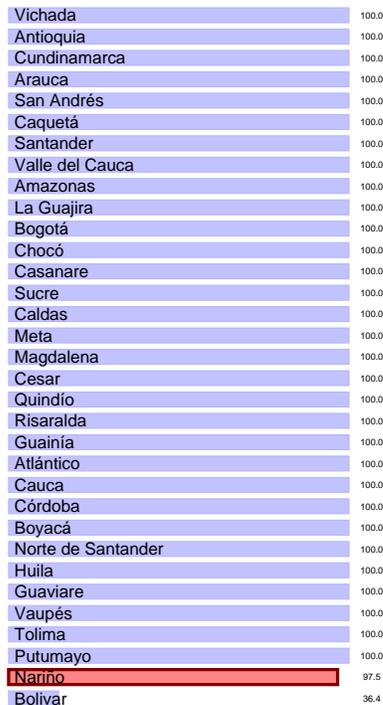
Avances

“ Por parte de los referentes del SIGE de la Regional Nariño se dio cumplimiento a las actividades establecidas en el Plan Operativo SIGE, obteniendo los siguientes resultados: Calidad: 100 Ambiental: 100 SGI: 99,9 SST: 93,6 ”

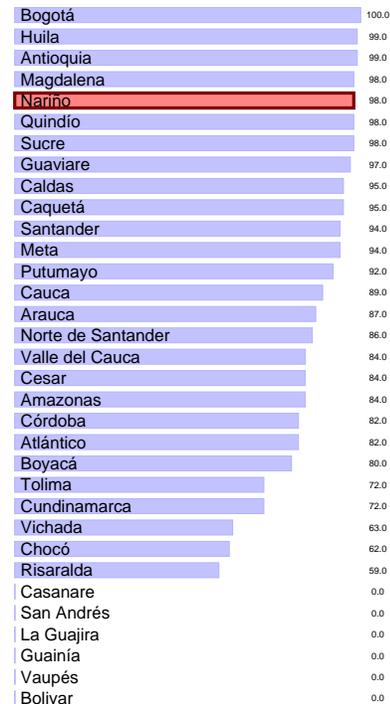
7.17. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

7.18. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 32 de 33.



Código del Indicador: A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 5 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento a las EAS, se recibió las respectivas evidencias dando cumplimiento total a la Estrategia de Información, Educación y Comunicación en Seguridad Alimentaria y Nutricional, de acuerdo a lo establecido para el reporte a realizarse de acuerdo al trimestre, vigencia 2023. ”

Avances

“ Se remitió a los diferentes supervisores de los contratos, requerimientos continuos, alertas, avisos y recordatorios para el cargue correspondiente a la compra local de cada contrato de forma mensual, así como especificaciones y ejemplificaciones respecto de la forma en la cual se debe presentar el reporte de compra local, frente al formato de seguimiento F1.G5.ABS; del mismo modo, se los ha requerido a fin de informar la justificación de incumplimientos por parte de los operadores frente a la compra local del 30 mensual. Se llevó a cabo el seguimiento a las ruedas de negocios que tuvieron lugar en los municipios de Pasto e Ipiales, a fin de apoyar la compra con pequeños productores y así cumplir con los clausulados. Se realizó articulación con la Coordinación del Grupo de Asistencia Técnica, a fin de requerir a los supervisores y hacer seguimiento a las validaciones que se deben reportar. ”

Putumayo	100.0
Amazonas	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Caldas	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Guainía	100.0
Santander	99.9
Antioquia	99.9
Tolima	99.8
Magdalena	99.7
Atlántico	99.7
Bogotá	99.7
Casanare	99.7
Bolívar	99.6
Chocó	99.6
Boyacá	99.5
Arauca	99.5
Valle del Cauca	99.5
Meta	99.4
La Guajira	99.4
Risaralda	99.4
Norte de Santander	99.3
Huila	99.3
Cesar	99.3
Cundinamarca	99.3
Nariño	99.2
Quindío	99.2
Córdoba	99.1
Vichada	98.8
San Andrés	98.5

7.19. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF

Avances

“ La regional Nariño cumplió con el objetivo de mantener el indicador en óptimo, evidenciando que las estrategias establecidas para mantener y mejorar el indicador funcionaron, las cuales se basaron en hacer un reporte y seguimiento con los coordinadores de centros zonales y usuarios cuéntame mensualmente sobre el uso de aplicativos. Se recomienda continuar estrategia. ”

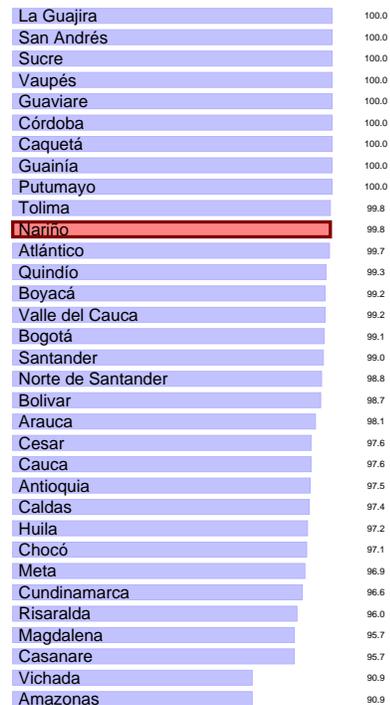
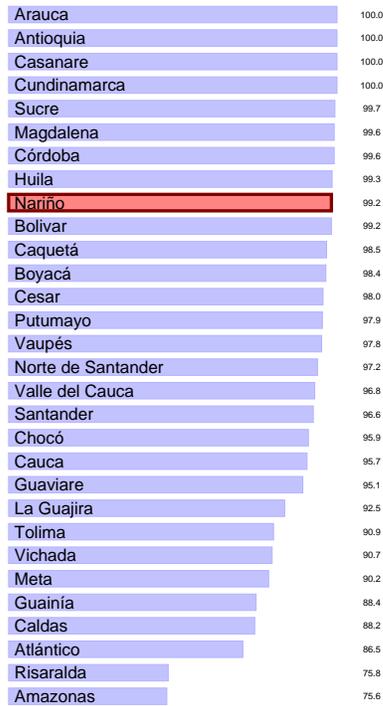
Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 29 de 33.

7.20. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Medir el número de niñas y niños con riesgo de desnutrición aguda que mejoran su estado nutricional en el indicador peso para la talla, en relación con la totalidad de las niñas y niños menores de 5 años atendidos en la modalidad para la prevención de

la desnutrición del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 9 de 30.

Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento a los niños y niñas a la atención brindada en la modalidad 1.000 días a través de los reportes de CUENTAME. Se verifica documentación, seguimiento nutricional, entrega de ALC, solicitud de estudio de caso de los niños y niñas que no han logrado recuperar su estado nutricional. Se solicita adelantar acciones a las EAS de los casos especiales. ”

Avances

“ Durante el mes de diciembre del año 2023, se verificó el análisis de seis (6) seguimientos post adopción, cuatro (4) de familias extranjeras y dos (2) de familias colombianas, se verifica indicadores seguimientos cada 8 días, los nacionales se verifican por profesionales del comité o se comisiona a centros zonales y los extranjeros los allegan los organismos internacionales. ”

7.21. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

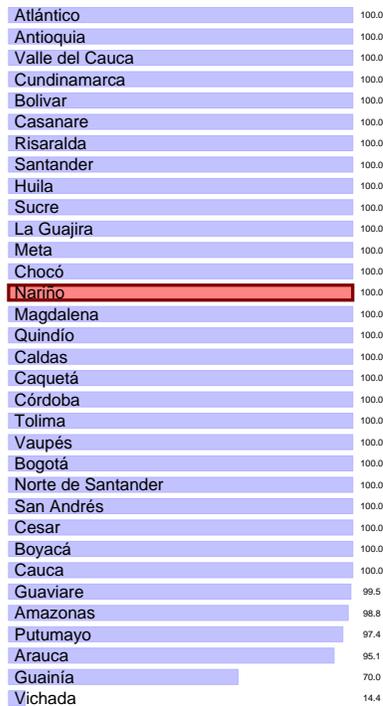
7.22. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: PA-41. Estado del Indicador: Óptimo. Área del

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 33.

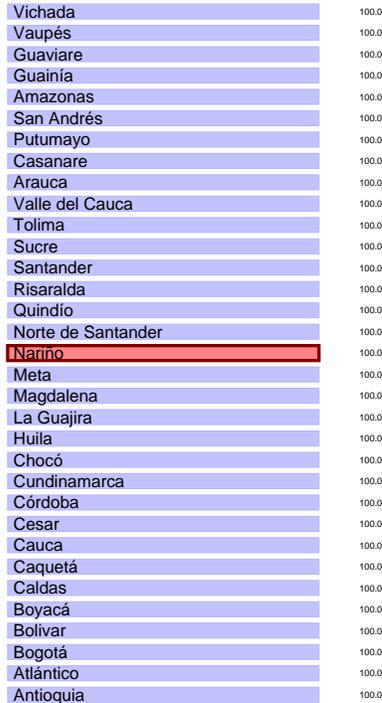
Avances

“ Se realiza seguimiento a las oportunidades de mejora 00341 a la 00351, con el fin de atender la recomendación de la Auditoría Externa de ICONTEC en el eje de calidad para fortalecer contexto, salidas no conformes y seguimiento a unidades de servicio). Se seguimiento a los 37 hallazgos establecidos en la Evaluación Independiente al proceso de Adolescencia y Juventud contrato BID. Se realiza seguimiento a los 26 hallazgos establecidos en la Evaluación Independiente al proceso de Adquisición de Bienes y Servicios - contratos modalidades familias y comunidades y protección, los cuales se encuentran cargados en el aplicativo Suite Visión Empresarial. En cuanto SGSI y Ambiental no se encuentran acciones correctivas ni oportunidades de mejora abiertas en el aplicativo establecido para tal fin. ”

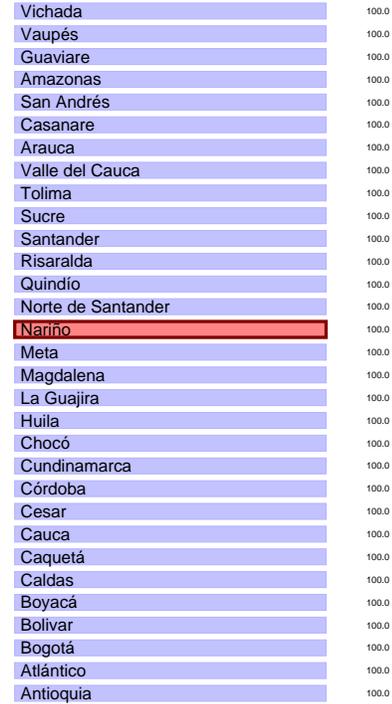


7.23. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 31.



Avances

“ Durante el mes de diciembre de 2023 se consolidó el cuarto informe trimestral PA92 donde se detalla el monitoreo cualitativo y cuantitativo en la operación de las instancias del SNBF en los 64 Municipios y a la Gobernación del Departamento de Nariño y se consolidó el informe anual departamental con el análisis de la toma de decisiones y operación de las instancias del SNBF, contando con la participación institucional de los entes territoriales, equipos profesionales, comisarías de familia y Referentes de SNBF Zonales y Regional, en cumplimiento del plan de acción establecido para la vigencia 2023. ”

Avances

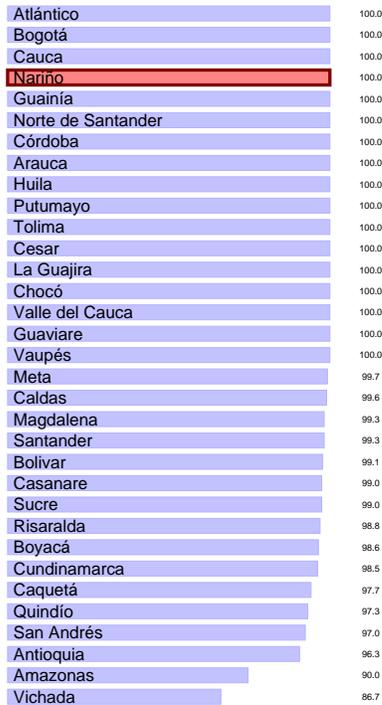
“ Durante el mes de Diciembre se realizó seguimiento a los pagos por proyecto generando las alertas al referente del manejo de PAC a todos los programas a través de correos semanales. ”

7.24. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

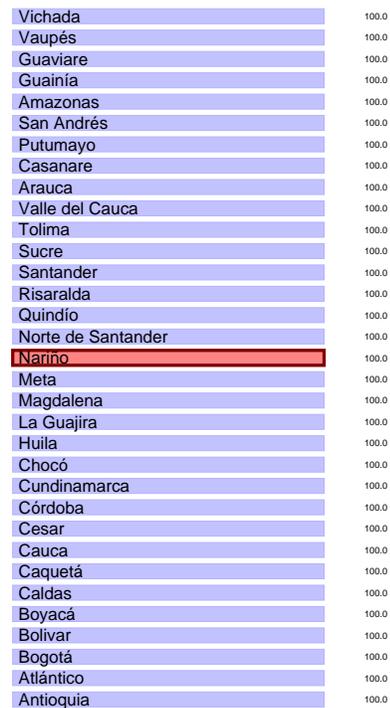
Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo

7.25. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Código del Indicador: A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 33.



Indicador: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ El SIM no permite bajar indicadores de manera directa, por lo tanto, no es posible generar alertas con más frecuencia. Aunque la DSYA remite oportunamente las alertas, estamos ad-ports de dicho seguimiento. Hay una situación especial con la fecha del corte para reportar superaciones a final de la fecha establecida en el cronograma de ajustes del Indicador, ante COMUNICATE CON LAS AREAS, puesto que los ajustes son hasta el medio día del corte y la alerta final usualmente llega en horas de la tarde dificultando el ajuste final en la superación de peticiones. ”

7.26. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. Estado del Indicador: Óptimo. Área del

Avances

“ Durante el mes de diciembre de 2023 se consolidó el cuarto informe trimestral PA90 donde se detalla la asistencia técnica brindada a los 64 Municipios y a la Gobernación del Departamento de Nariño, con relación al ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento a la Familia, con la participación activa de los entes territoriales, equipos profesionales, comisarias de familia y Referentes de SNBF Zonales y Regional, en cumplimiento del plan de acción establecido para la vigencia 2023. ”

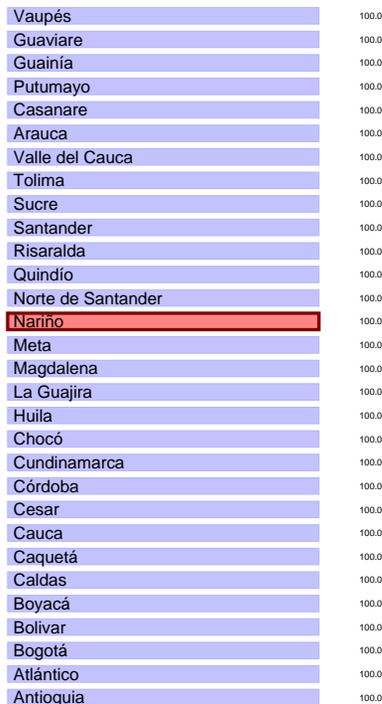
7.27. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños

Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios con mayor probabilidad de ocurrencia de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños en donde se realiza fortalecimiento de entornos protectores en cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 30.

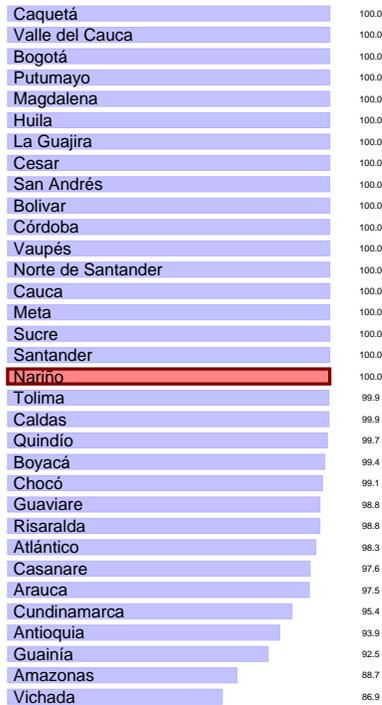
Avances

“ ACT 1: En el marco de la propuesta establecida en el Plan Nacional de Desarrollo a través de Estrategia Atrapasueños, se identificó la atención en 14 municipios priorizados ubicados en el Departamento de Nariño, en el territorio se atiende un total de 4,075 niñas y niños entre los 6 a 13 años. ACT 2: Para el mes de diciembre se alcanza un nivel óptimo como resultado del servicio de atención efectuado mediante la Modalidad De Tú a Tú, operado en el Municipio de San Andrés de Tumaco, así como adelantar la fase de atención y cierre del programa para desarrollo de habilidades, vocaciones y talentos en niñas y niños implementado en 41 municipios del Departamento de Nariño, donde se implementa el ejercicio de Supervisión contractual. ”

7.28. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

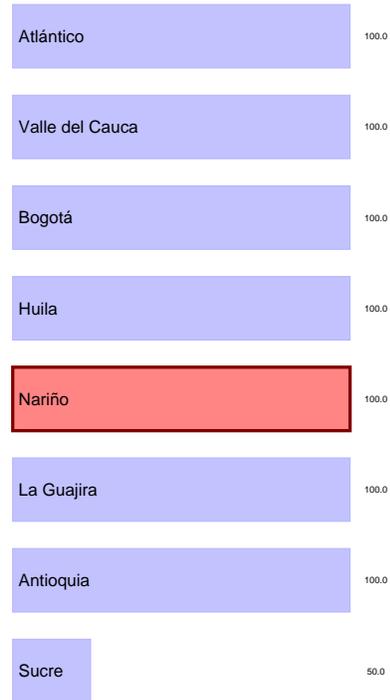


Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.



7.29. Porcentaje de oportunidad en las actuaciones de sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos.

Código del Indicador: A7-PA5-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos de las actuaciones que se deben realizar en sentencias desfavorables y remisión de sentencias, conciliaciones y laudos arbitrales para el trámite de pagos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 5 de 8.



Avances

“ Se realiza seguimiento permanente a las PQRS por los medios existentes, con requerimientos preventivos a los colaboradores que se encargan de atender las peticiones según el CCA en términos y tiempos de ley (con copia a jefe inmediato). Alertas que deben superarse en un plazo no superior a un día hábil. Se socializan los cambios en SIM. Permanecen la alerta por los constantes cortes de fluido eléctrico y de intermitencia en el internet tanto en Barbacoas como Tumaco, a pesar de informar que hay las plantas eléctricas, no hay disponibilidad de combustible. Se hace acompañamiento mas personalizado a Pasto Uno, Ipiales y Tumaco para evitar las inadecuadas gestiones por ser los de mayor reincidencia. Se hicieron reuniones con el CZ Tumaco para la adecuada gestión de PQRS. ”

Avances

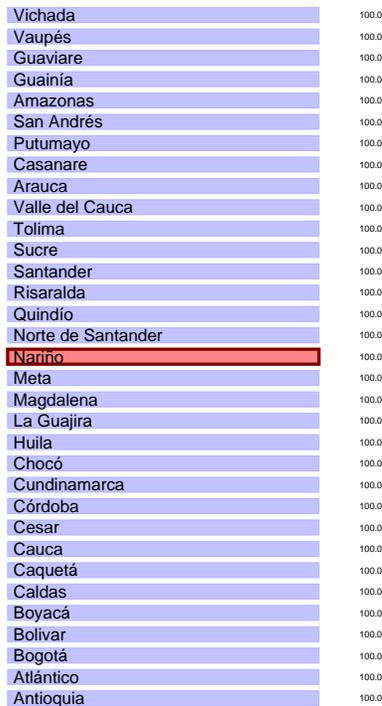
“ Se ha realizado radicación de demandas de saneamiento en los juzgados de Samaniego, Sotomayor e Ipiales, los cuales se están surtiendo las etapas judiciales pertinentes. ”

7.30. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos

Avances

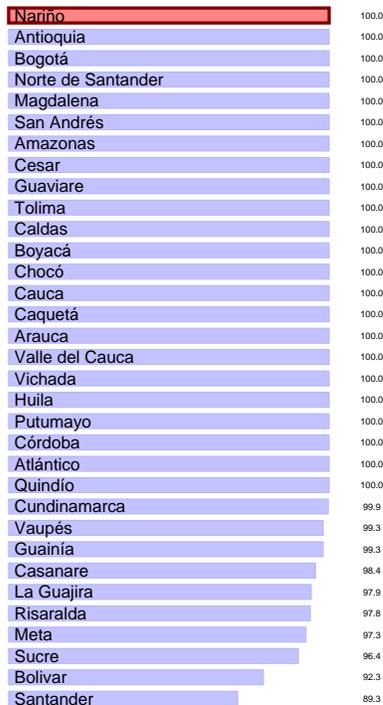
“ En el mes de diciembre se reportan la siguientes actividades:1. Concurso virtual dirigido a servidores públicos que conviven con animales de compañía.2. Taller de manualidades presencial y/o virtual para obtener como resultado un centro de mesa navideño.3.Cierre de Gestión y Reconocimiento a mejores Servidores Públicos Regional Nariño 2023.4. Torneos relámpagos dirigido a los servidores públicos para motivar la práctica del deporte y fortalecer su estado físico y mental.5. Celebración novenas navideñas6. Feria de fin de año7. Entrega de bonos de integración familiar ”

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



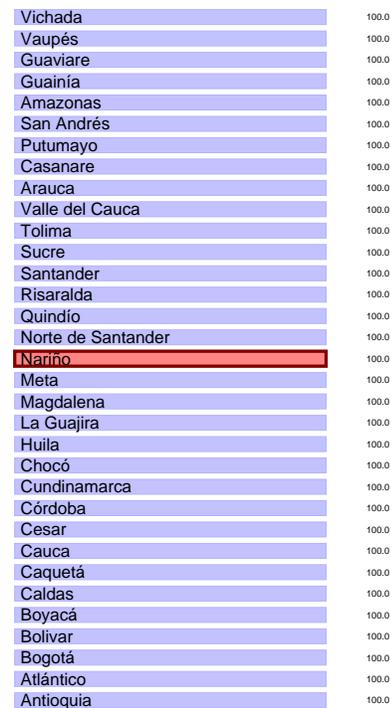
7.31. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 33.



7.32. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ Se brinda como Rol abogado apoyo frente a dudas e inquietudes, ajuste y corrección de los registros y se envía correos electrónicos a los usuarios responsables de ROL ENLACE referente a los registros iniciales de Contratos y modificaciones, verificación de los procesos creados en SECOP II y envió de correo electrónico a los abogados responsables de los mismos para adelantar lo respectivo, en dichos correos se solicita verificación, corrección e información necesaria para adelantar el estado EJECUCIÓN en SITCO. Se solicita oportunamente ajuste por base de datos contratos y modificaciones. Es importante mencionar que las respuestas a las solicitudes realizadas no siempre son oportunas, los registros iniciales en algunos casos no se encuentran bien diligenciados. Se debe mejorar el tiempo y diligenciamiento de los registros en SITCO ”

Avances

“ Las Unidades Móviles ICBF Regional Nariño en el mes de diciembre de 2023 realizaron acompañamiento psicosocial en etapa de emergencia y transición en los municipios de Pasto y Mosquera. Es importante mencionar que nuestro indicador se encuentra en estado óptimo de cumplimiento por la atención en emergencias presentadas en el departamento. ”

Antioquia	101.0
Guaviare	100.0
Casanare	100.0
Tolima	100.0
Guainía	100.0
Chocó	100.0
Vichada	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Vaupés	100.0
San Andrés	100.0
Atlántico	100.0
Norte de Santander	100.0
Amazonas	100.0
Magdalena	100.0
Caquetá	100.0
Meta	100.0
Nariño	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Huila	100.0
Cundinamarca	100.0
Valle del Cauca	100.0
La Guajira	100.0
Córdoba	100.0
Quindío	100.0
Bogotá	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	95.9
Bolívar	88.9

7.33. **Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.**

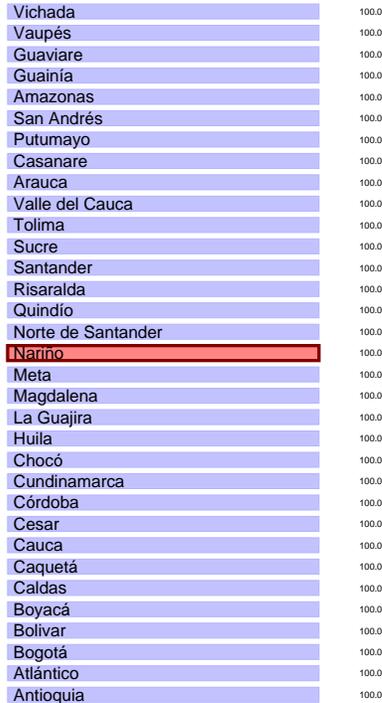
Avances

“ Se continua con la ejecución de las acciones definidas en el Plan de Asistencia Técnica correspondientes al cuarto trimestre de la vigencia 2023 y las evidencias de cumplimiento de la Regional y Centros Zonales se cargan oportunamente en la ruta establecida por la Dirección de Primera Infancia ”

7.34. **Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital**

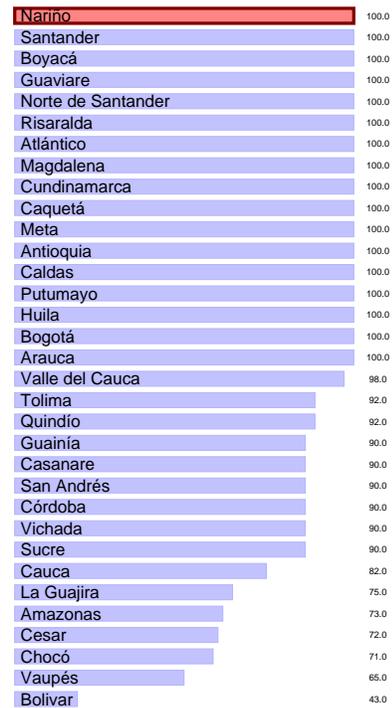
Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 18 de 33.

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital ubicados en zonas extremo, alto y moderado Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



7.35. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.

Código del Indicador: PA-231. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Implementar estrategias de Información, Educación y Comunicación para el fomento de prácticas de alimentación saludable. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 33.



Avances

“ 1.- La Regional Nariño realizó en el mes de marzo la identificación y valoración de los riesgos vigencia 2023, definiendo los planes de tratamiento para aquellos riesgos que se valoraron con un nivel de riesgo Moderado o Superior y aceptando los riesgos en zona Baja. Actividad cumplida. 2.- La Regional Nariño para el mes de diciembre realizó el análisis de riesgo residual, reportándose en la herramienta Suite Visión Empresarial en las fechas establecidas del reporte del Plan Operativo Regional Nariño mes de diciembre. 3.- La Regional Nariño para el mes de diciembre realizó y cumplió y finalizó de forma exitosa las actividades de los planes de tratamiento de los riesgos vigencia 2023 ”

Avances

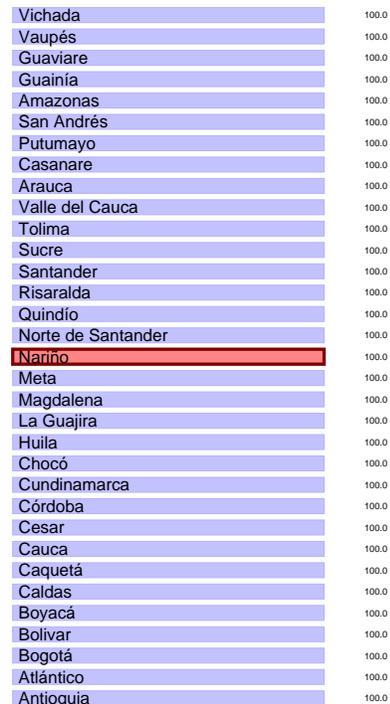
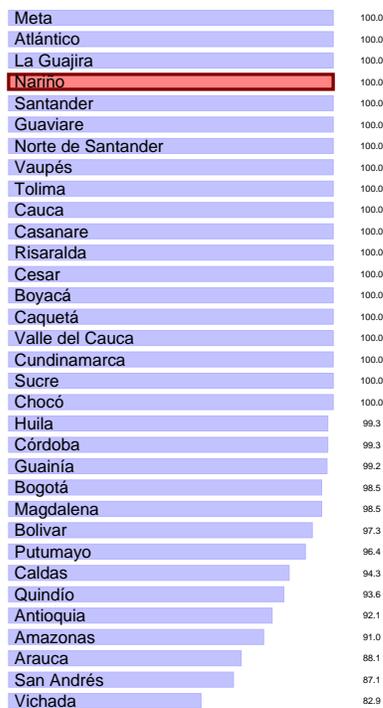
“ Se remite a la Dirección de Nutrición la implementación de la Estrategia IEC del área de protección, con el fin de evaluar la implementación de la IEC en SAN, vigencia 2023. ”

7.36. Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos

7.37. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de calidad y ambiental en los diferentes niveles de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 33.

Código del Indicador: A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento a los planes de tratamiento de riesgos por parte de los ejes de calidad y ambiental, para lo cual se remitió alertas a los coordinadores de Grupo Regional y Centro Zonal con el fin de que se realice el cargue de la información de manera oportuna. ”

Avances

“ Para el cumplimiento del indicador mensualmente se registra todas las transacciones generadas por las diferentes áreas, y posteriormente se hace conciliación con las áreas de coactiva, recaudo, almacén, tesorería y jurídica mediante el formato de inter áreas, con el fin de identificar las diferencias entre las área y hacer los ajustes correspondientes, esto se hace previo a la fecha de cierre del periodo contable y del cronograma de contabilidad del Nivel Nacional. ”

Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

7.38. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

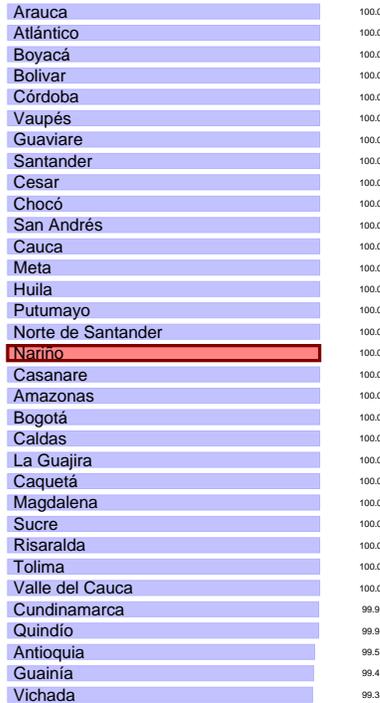
Avances

“ En el mes de diciembre se presentó una ficha en el pre comité y comité de conciliación. ”

7.39. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 14 de 21.

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 17 de 33.



gestión institucional en el desarrollo de los espacios de diálogos participativos, entre el ICBF y las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 4 de 12.



Avances

“ Se acogen las recomendaciones por parte de los colaboradores del ICBF para gestionar las peticiones pendientes e ingresar los soportes respectivos, se ajustó la frecuencia de los seguimientos y alertas para que se logre una efectiva y oportuna gestión de manera especial se insiste al Pasto Uno los martes y viernes en las tardes para las alertas, Además se está acompañando de manera virtual a cada colaborador cuando presenta inconsistencias en la gestión de las PQRS. ”

Avances

“ Durante la vigencia 2023 se realizó seguimiento a las actividades establecidas para el reporte de mesas públicas y rendición pública de cuentas. Se remitieron alertas a los coordinadores de centro zonal con el fin de que se reporten los soportes que dan cumplimiento a los eventos de mesas públicas y se cargó en la ruta establecida por la Subdirección de Monitoreo y Evaluación. Se cargaron los soportes correspondientes a la realización de la Rendición de Cuentas de la Regional Nariño en la ruta SharePoint. Se realizó seguimiento a los compromisos establecidos en las mesas públicas y rendición pública de cuentas. Se atendieron las observaciones realizadas por la Subdirección de Monitoreo y Evaluación a la Regional Nariño. ”

7.40. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Código del Indicador: PA-98. Estado del Indicador: Óptimo. Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión. Objetivo: Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas, dando respuesta de la

7.41. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 24 de 33.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 1 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Atlántico	100.0
Quindío	100.0
Amazonas	100.0
Boyacá	100.0
Córdoba	100.0
Guaviare	100.0
Cundinamarca	100.0
Putumayo	100.0
Cesar	100.0
Sucre	100.0
Antioquia	100.0
Huila	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
San Andrés	100.0
Norte de Santander	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Casanare	100.0
Nariño	100.0
Arauca	100.0
Cauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Meta	100.0
Caldas	100.0
Chocó	99.4
Caquetá	98.8
Tolima	97.8
Bolívar	97.5

Nariño	100.2
Bogotá	100.1
Tolima	100.1
Cesar	100.1
Bolívar	100.1
Vaupés	100.1
Norte de Santander	100.0
Quindío	100.0
Boyacá	100.0
Putumayo	100.0
Chocó	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Risaralda	100.0
Huila	100.0
Caquetá	100.0
Antioquia	100.0
Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Magdalena	100.0
Caldas	100.0
Sucre	100.0
Atlántico	100.0
Amazonas	99.9
Córdoba	99.9
Meta	99.9
Guaviare	99.9
Guainía	99.9
San Andrés	99.7
Vichada	99.7
La Guajira	99.6
Santander	99.4

Avances

“ Durante el periodo de análisis, se ejecutaron la totalidad de las actividades planificadas para gestionar y mitigar los impactos ambientales según lo establecido en el cronograma del PGA. ”

7.42. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

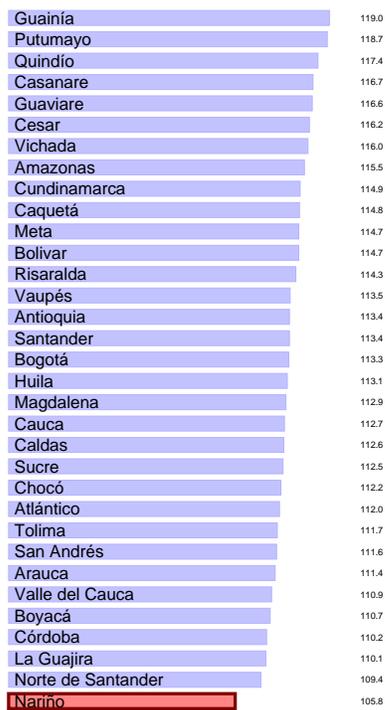
Avances

“ Se precisa que la ejecución del compromiso se reflejara en la medida que se alleguen las certificaciones de pago de los contratos suscritos por la regional en esta ocasión se obtuvo un rango Optimo lo anterior corresponden a que comprometido y programado se cancelo en su totalidad. ”

7.43. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 105.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 33 de 33.

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 130.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ En el mes de Diciembre se continua enviando correos mediante el aplicativo AIPA para solicitar el pago respectivo. Se sigue insistiendo a grandes y pequeños aportantes el envío de documentación para realizar las verificaciones. ”

Avances

“ Durante la vigencia se realizó seguimiento al cronograma de transferencia primaria al archivo central, se remitieron alertas a los coordinadores de Grupo Regional y Centro Zonal para el cumplimiento de la meta y realización del trámite en los tiempos establecidos y acorde a los procedimientos del ICBF. ”

7.44. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

7.45. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.



Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con PcD atendidas a través de las modalidades de acompañamiento familiar y comunitario. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 132.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Nariño queda en la posición No. 22 de 33.

Avances

“ El proceso de atención de personas con discapacidad se brindó en base a orientaciones y disposiciones de la Dirección de Familia y Comunidades; cada operador estableció acciones de gestión con el fin de lograr atención con calidad a PcD vinculadas en el marco de cada contrato. ”

