

# Informe Integral de Monitoreo Regional Chocó

Cuarto trimestre del año 2023



## Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

**Presidente de la República** Gustavo Francisco Petro Urrego  
**Directora General** Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

**Subdirector General**  
Adriana Velásquez Lasprilla

**Director de Planeación y Control de Gestión**  
Milton Fabian Forero Melo

**Subdirector de Monitoreo y Evaluación**  
Rocio Enciso Garzon (E)

**Subdirectora de Mejoramiento Organizacional**  
Yaneth Sarmiento Forero

**Subdirector de Programación**  
Oscar Javier Manrique Ladino

**Equipo de Monitoreo**  
Viviana Valderrama Duque  
Luis Gabriel Martinez Gonzalez  
Willy Villalba Castillo

**Grupo Analítica Institucional**  
Luz Helena Trujillo Forero  
Henry Daniel Hernández Martínez

**Bogotá, D. C., Diciembre de 2023**

## Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Introducción  | 4  |
| 2. Tablero de control  | 6  |
| 2.1. Comparativo entre regionales  | 7  |
| 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional  | 9  |
| 2.3. Resultados por áreas  | 10 |
| 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)   | 11 |
| 3.1. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales  | 12 |
| 3.2. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.   | 14 |
| 3.3. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.  | 16 |
| 3.4. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.  | 18 |
| 3.5. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente   | 20 |
| 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión  | 22 |
| 4.1. Resultados por dimensiones MIPG   | 22 |
| 4.2. Mapa estratégico  | 24 |
| 4.3. Resultados por procesos   | 26 |
| 5. Ejecución presupuestal  | 28 |
| 6. Conclusiones  | 29 |
| 7. Anexo   | 29 |
| 7.1. <b>Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.</b>    | 30 |
| 7.2. <b>Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual</b>   | 30 |
| 7.3. <b>Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO</b>  | 31 |
| 7.4. <b>Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales</b>   | 31 |
| 7.5. <b>Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución</b>  | 32 |
| 7.6. <b>Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas</b>   | 32 |
| 7.7. <b>Número de kilovatios de energía consumidos por persona</b>   | 32 |
| 7.8. <b>Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.</b>   | 33 |
| 7.9. <b>Porcentaje de servidores capacitados</b>   | 33 |
| 7.10. <b>Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional</b>   | 34 |
| 7.11. <b>Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición</b>  | 34 |
| 7.12. <b>Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM</b>   | 35 |
| 7.13. <b>Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión</b>  | 36 |
| 7.14. <b>Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental</b>  | 36 |
| 7.15. <b>Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF</b>   | 37 |
| 7.16. <b>Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF</b>   | 38 |
| 7.17. <b>Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños</b>  | 38 |
| 7.18. <b>Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.</b>  | 39 |
| 7.19. <b>Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos</b>   | 39 |
| 7.20. <b>Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles</b> | 40 |
| 7.21. <b>Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.</b>   | 40 |
| 7.22. <b>Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación</b>   | 41 |
| 7.23. <b>Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos</b>  | 41 |
| 7.24. <b>Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.</b>   | 42 |

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 7.25. | Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. | 42 |
| 7.26. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)   | 43 |
| 7.27. | Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC  | 43 |
| 7.28. | Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO  | 44 |
| 7.29. | Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar  | 44 |
| 7.30. | Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF   | 45 |
| 7.31. | Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales   | 46 |
| 7.32. | Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.   | 46 |
| 7.33. | Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital  | 47 |
| 7.34. | Porcentaje de gestión de acciones de mejora  | 47 |
| 7.35. | Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR  | 48 |
| 7.36. | Porcentaje de reservas gestionadas   | 48 |
| 7.37. | Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos  | 49 |
| 7.38. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.  | 49 |
| 7.39. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.   | 50 |
| 7.40. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales   | 51 |
| 7.41. | Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación   | 51 |
| 7.42. | Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.   | 52 |
| 7.43. | Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central   | 52 |
| 7.44. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado  | 53 |

## 1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Cuarto trimestre del año de la Regional Chocó y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 160 indicadores (aunque solamente bajan 55 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

La cuarta sección presenta los resultados obtenidos por cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos siendo insumos fundamentales para asegurar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras

regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

PÚBLICA

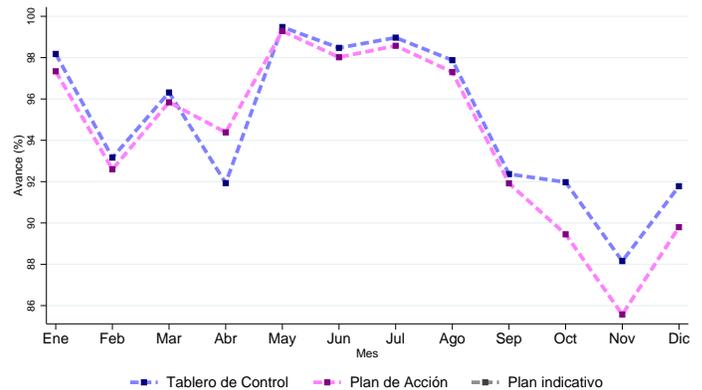
## 2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

**Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Chocó.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

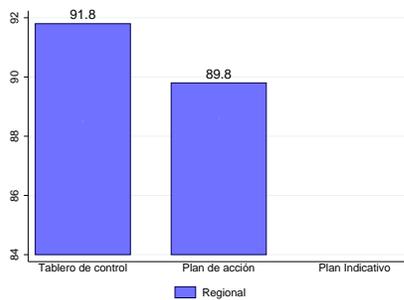
**Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Chocó obtuvo 91.8% en el Tablero de Control, 89.8% en el Plan de Acción (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

**Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Chocó comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Chocó resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

**Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2023.**



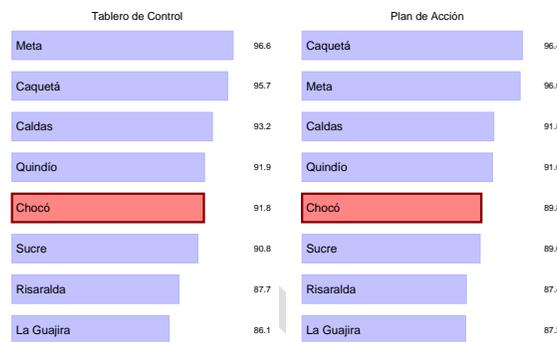
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Ordenamiento nacional:** La regional Chocó es la No. 24 en el Plan de Acción, es la No. 20 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Chocó solamente con regionales cercanas en población total (Chocó se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Chocó con regiones cercanas

según las regiones naturales de Colombia (Chocó queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Chocó con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

**Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Chocó. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 5 centros zonales (con información) de la regional Chocó, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90 % en el tablero de control. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70 %) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional

Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2023.



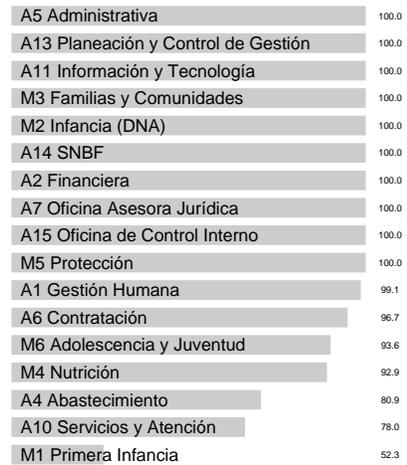
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (A5) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 52.3% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

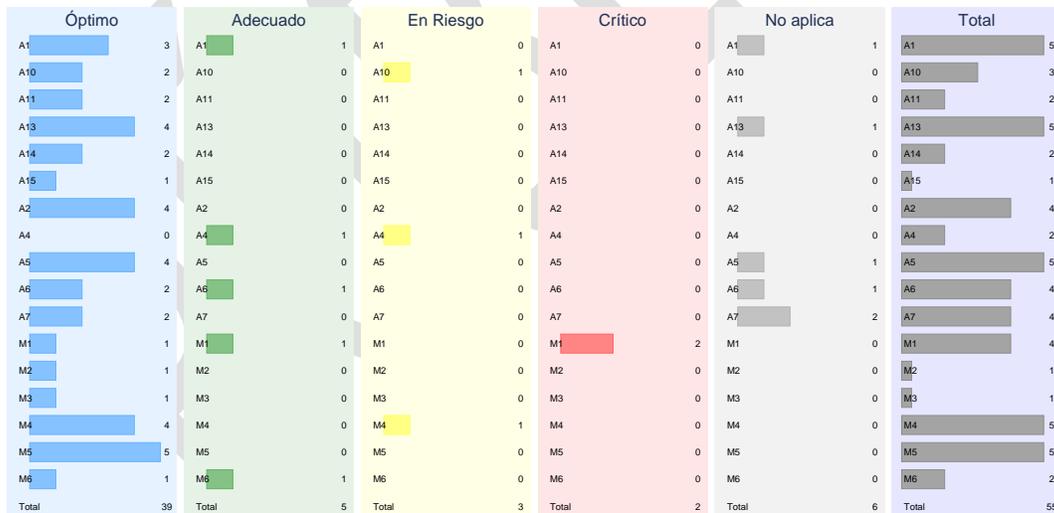
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

### 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

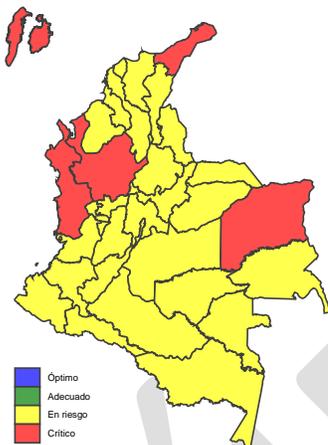
del país para el corte de Diciembre del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

**Código del Indicador:** PA-178

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

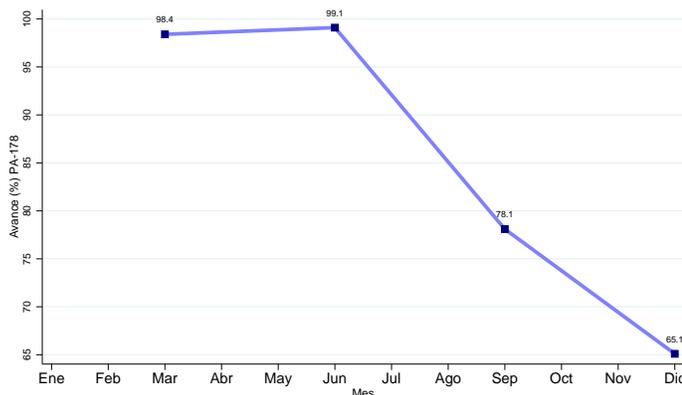


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 65.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 30 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

**Avances**

“ En el marco del seguimiento de las condiciones de calidad de los servicios de primera infancia, los equipos de apoyo a la ejecución rol técnico y financiero, implementan y aplican los instrumentos de verificación correspondientes, además validan en las visitas, la información de las atenciones priorizadas, validando la información registrada en el sistema de información. De los 52.048, beneficiarios atendidos en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, 40.643, niños y niñas cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral ”

**Dificultades**

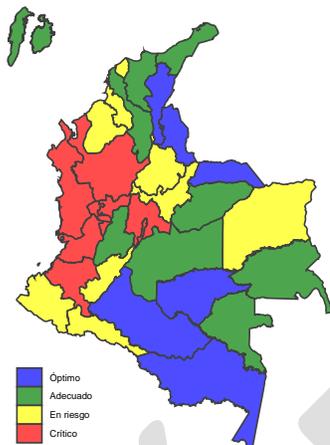
“ Se realizó actualización de la hoja de vida del indicador en el cual no se dieron orientaciones pertinentes por parte de la referente de calidad sobre la medición frente a la atención “talento humano cualificado”, por lo tanto no se cargo con la pertinencia que se requería. ”

**Estrategias**

“ Se brindaran orientaciones a las entidades administradoras de servicios sobre la actualización de la hoja de vida para que en la siguiente medición el indicador no llegue afectado. ”

3.2. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

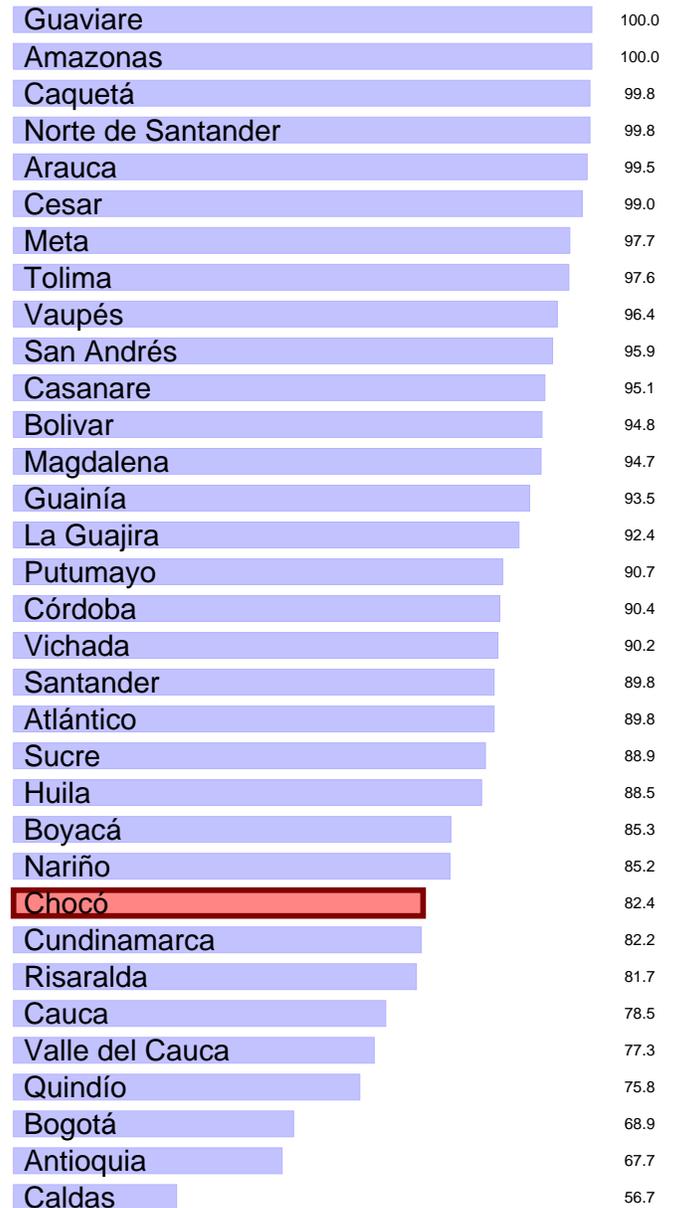
**Código del Indicador:** PA-192

**Estado del Indicador:** Crítico

**Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia

**Objetivo:** Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información CUÉNTAME del total de usuarios vinculados a la fecha.

Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.

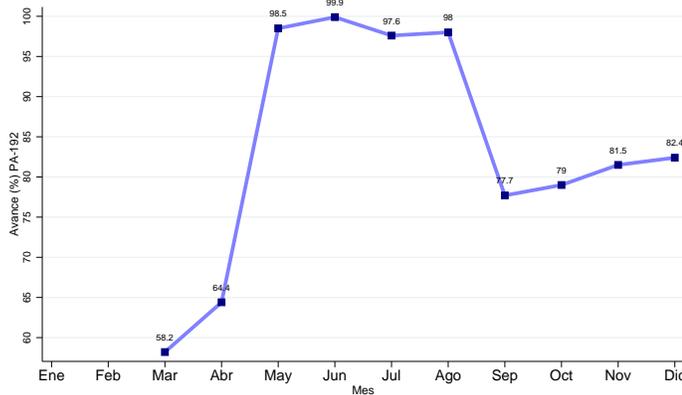


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 82.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 25 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

**Avances**

“ Durante el mes de Diciembre en el Comité Regional la Directora Regional lideró la jornada con los coordinadores zonales y su equipo de trabajo para revisar el porque se estaba afectando el indicador y buscar estrategias para que no llegue afectado. Por parte del Ingeniero cuéntame de la regional se realiza seguimiento al cumplimiento de los cupos ejecutados una vez realiza el reporte. ”

**Dificultades**

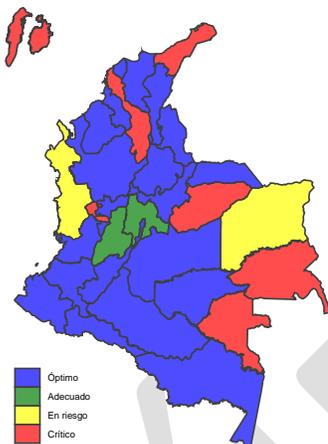
“ En algunas unidades de servicios persiste la bajas coberturas teniendo que no se cuentan con otros servicios en las comunidades donde se brindan otros servicios. Realizar el cargue oportuno de los beneficiarios que están siendo atendidos en los servicios de primera infancia. ”

**Estrategias**

“ Realizar revisión de las USD que cuenten con bajas coberturas y exista otro servicio en la zona para que el supervisor del contrato proceda a realizar el cierre. Que los supervisores de contratos generen alertas a las entidades administradores de servicios para que realicen el cargue oportuno en el sistema de información cuéntame. ”

3.3. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.

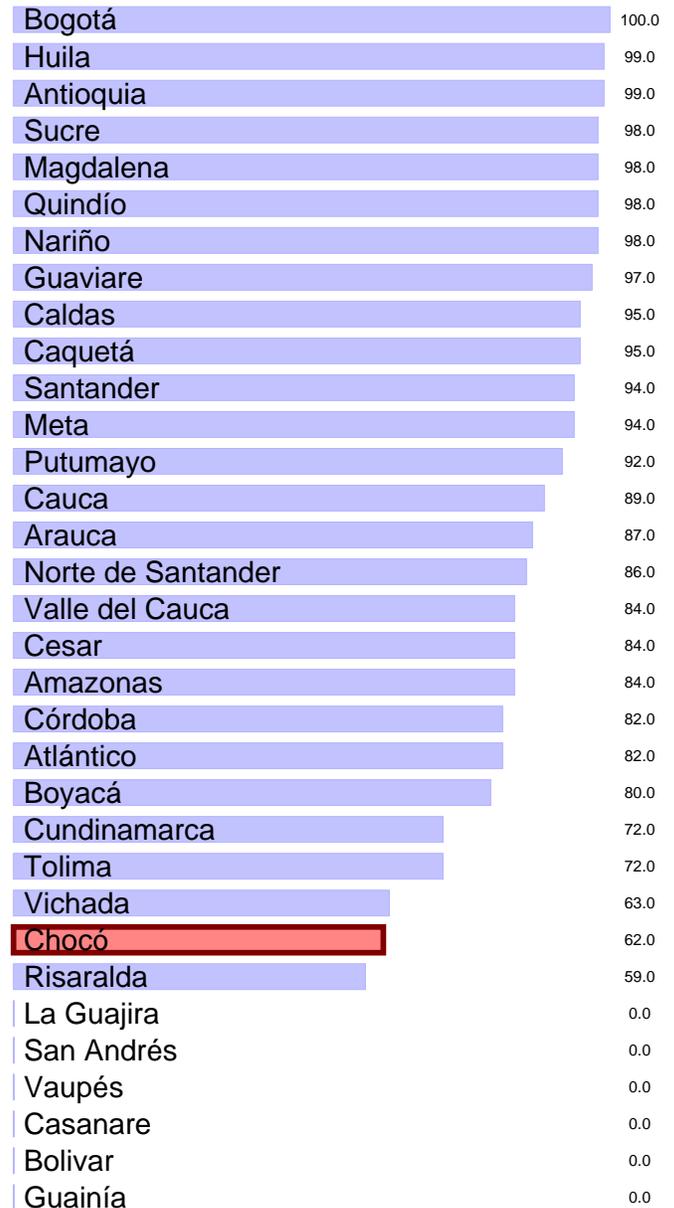
**Código del Indicador:** A4-PA2-03

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento

**Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

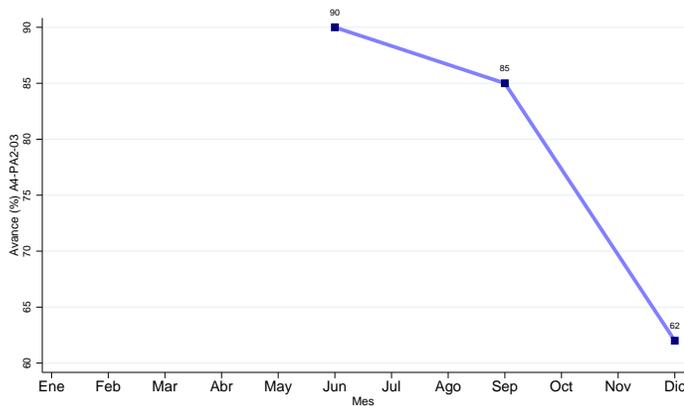


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 62.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

**Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

**Avances**

“ No se cumplió con el 100 de los insumos de las compras locales en la regional, ya que las diferentes misionales no realizaron el reporte de la información del ultimo trimestre en los tiempos establecidos y así evitar que el indicador llegara afectado. ”

**Dificultades**

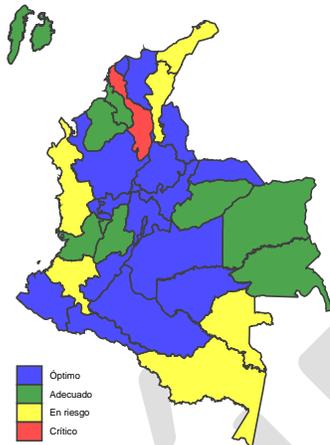
“ Las Entidades Administradoras de servicios no realizaron la entrega oportuna a los coordinadores y supervisores de contratos de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de compras locales. ”

**Estrategias**

“ Desde el equipo de primera infancia se realiza seguimiento oportuno a los coordinadores y supervisores de contratos para que las entidades administradoras de servicios cumplan con sus obligación contractual y dar cumplimiento al mismo. ”

3.4. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.

Gráfica 19: Prioritario No. 4. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.

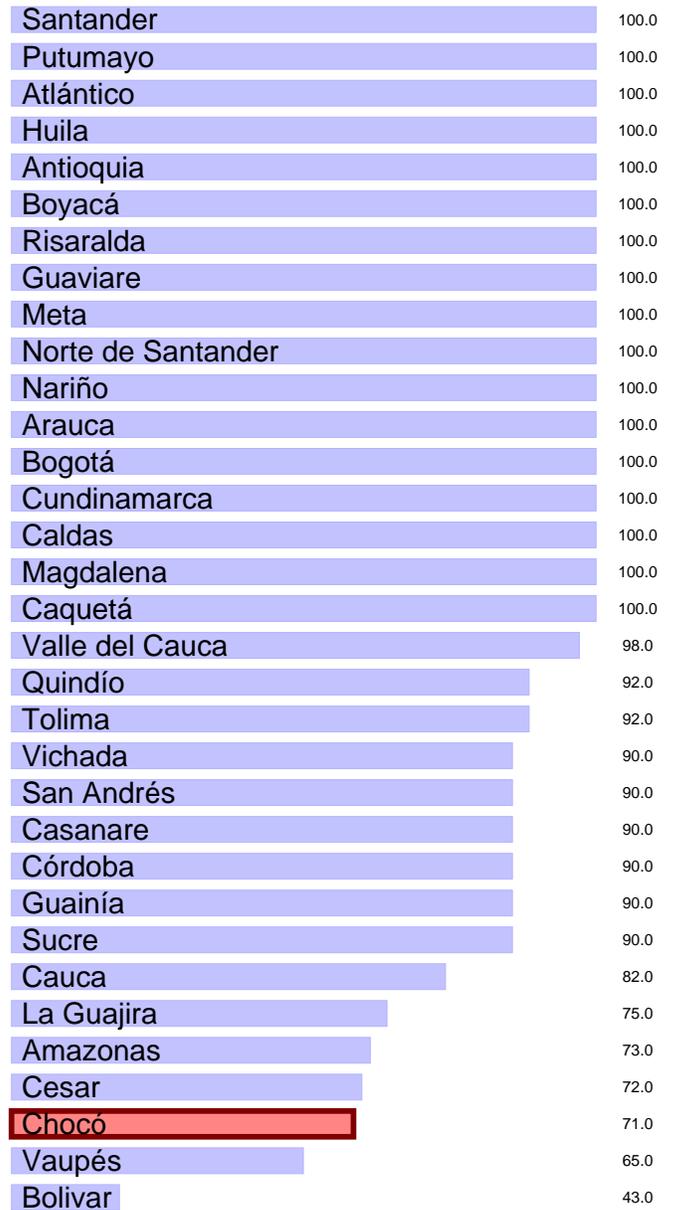
**Código del Indicador:** PA-231

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Nutrición

**Objetivo:** Implementar estrategias de Información, Educación y Comunicación para el fomento de prácticas de alimentación saludable.

Gráfica 20: Prioritario No. 4 en las regionales.

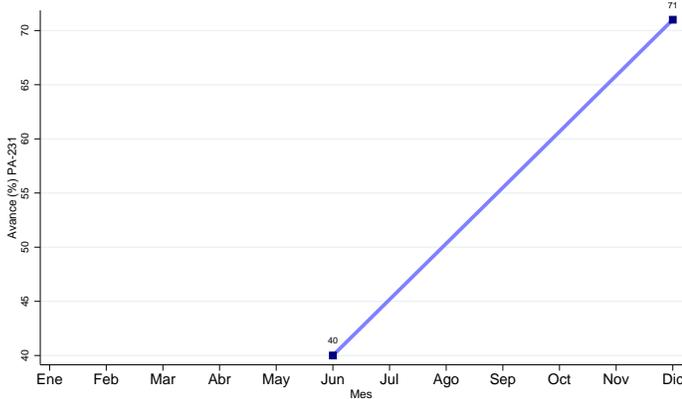


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 71.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 31 de 33.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

#### Avances

“ El 22 de diciembre de 2023 se cargó en la ruta definida por la Dirección de nutrición la estrategia implementada en la regional Chocó. ”

#### Dificultades

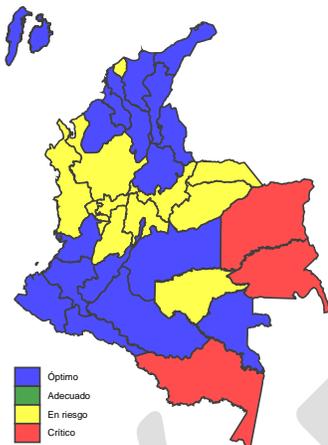
“ No fue suficiente el tiempo dado por la Dirección de Nutrición para realizar todas las acciones contempladas en la propuesta. ”

#### Estrategias

“ Involucrar mas a los centros zonales en la elaboracion e implementacion de la propuesta presentada por la regional Chocó ”

3.5. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 22: Prioritario No. 5. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Nombre del Indicador:** Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

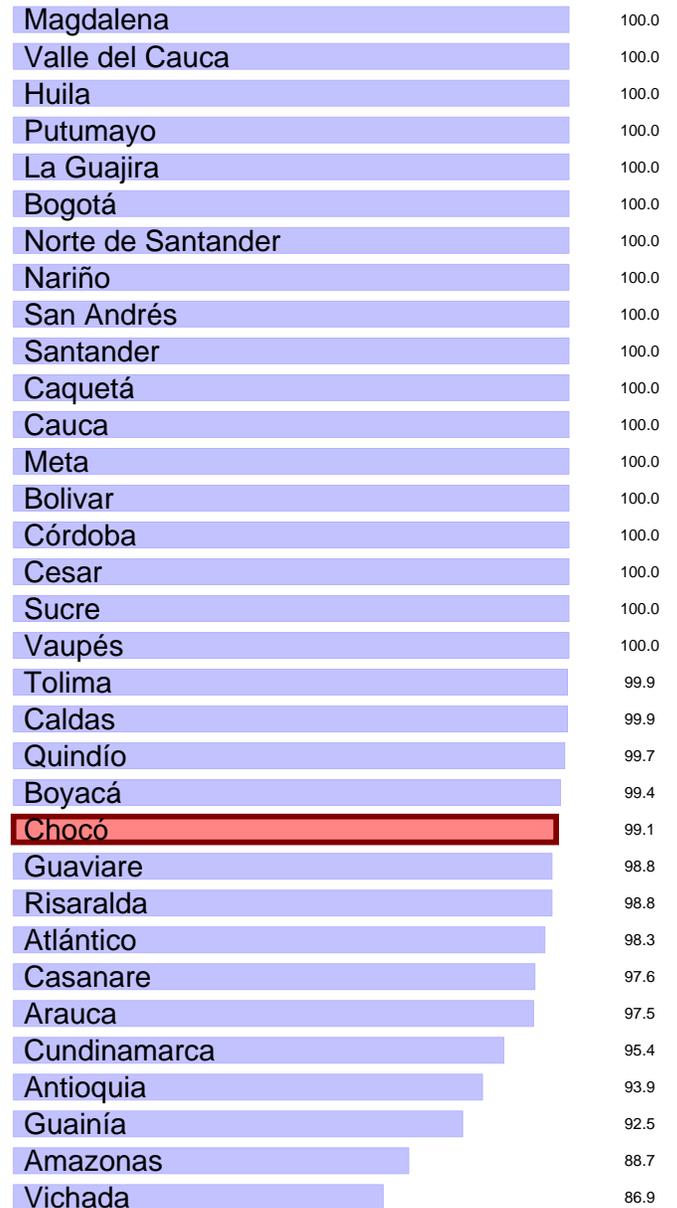
**Código del Indicador:** PA-131

**Estado del Indicador:** En riesgo

**Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención

**Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

Gráfica 23: Prioritario No. 5 en las regionales.

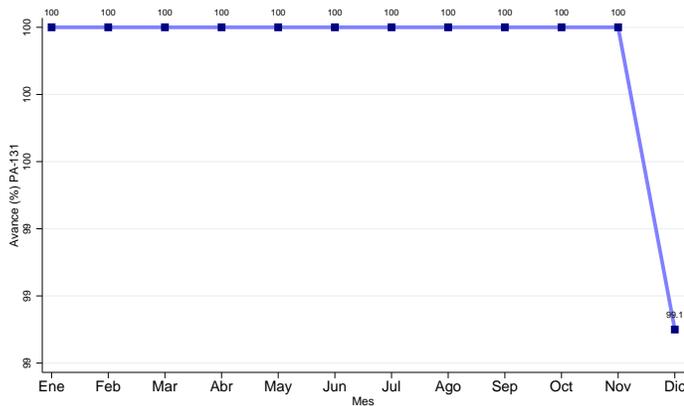


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Chocó está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 23 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

#### Avances

“ Se revisan constantemente las peticiones que ingresan a la Regional y se solicita a los profesionales responsables que se ingresen las actuaciones correspondientes en las mismas. ”

#### Dificultades

“ Se afectó el indicador por las siguientes peticiones: 1763916268, la cual no contaba con el documento adjunto de la respuesta al peticionario y la 20106467 por fuera de los términos en atención a que la profesional responsable se encontraba Incapacitada. ”

#### Estrategias

“ Se revisan a diario las peticiones que ingresan a la regional por mes, se descargan en excel y se describe el estado en que se encuentra, y el responsable, posteriormente se envía correo o se hacen llamadas informando al profesional que realice lo pertinente. de igual manera se brinda orientación referente a los códigos acordes a cada petición. Se envía copia de los resultados del tablero de control a los profesionales quienes afectaron el indicador. ”

## 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

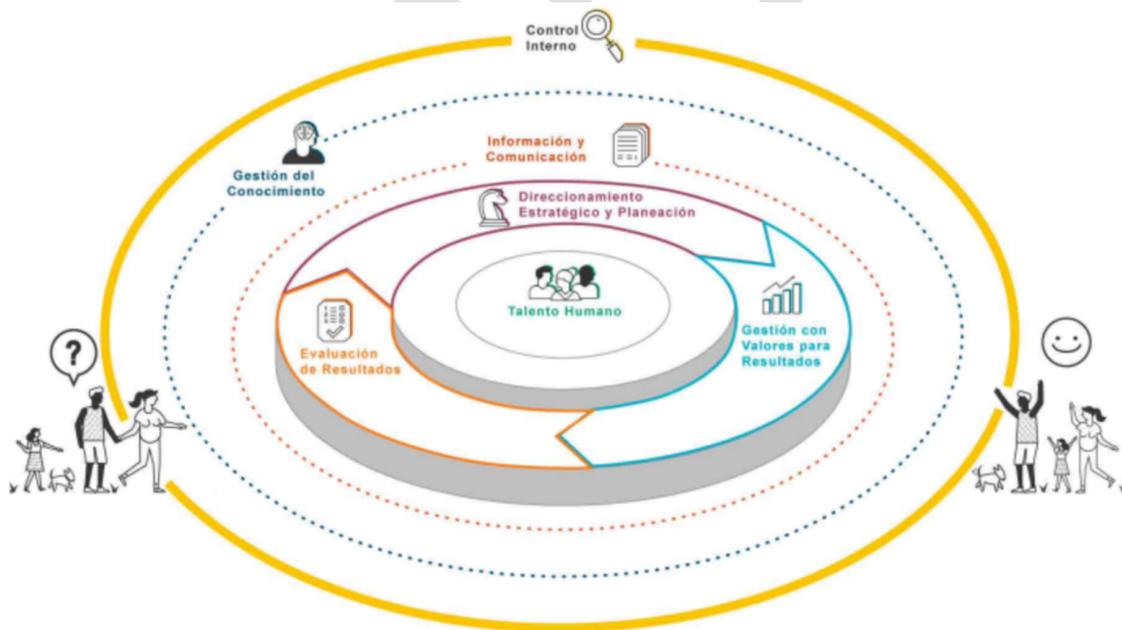
### 4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

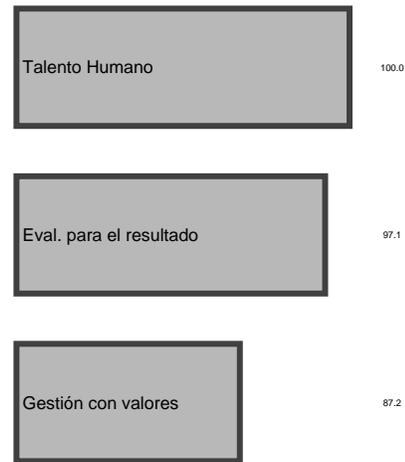
Gráfica 25: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 87.2% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 26: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

**Gráfica 27: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

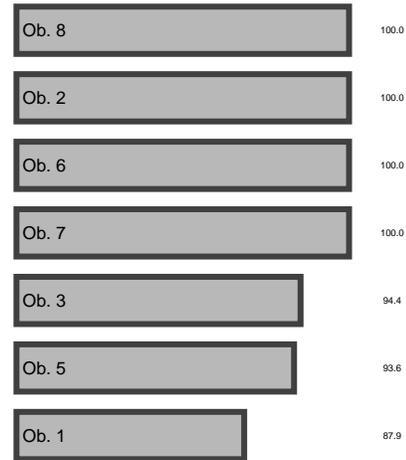
Gráfica 28: Mapa estratégico.

### Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 87.9% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

**Gráfica 29: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 30: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

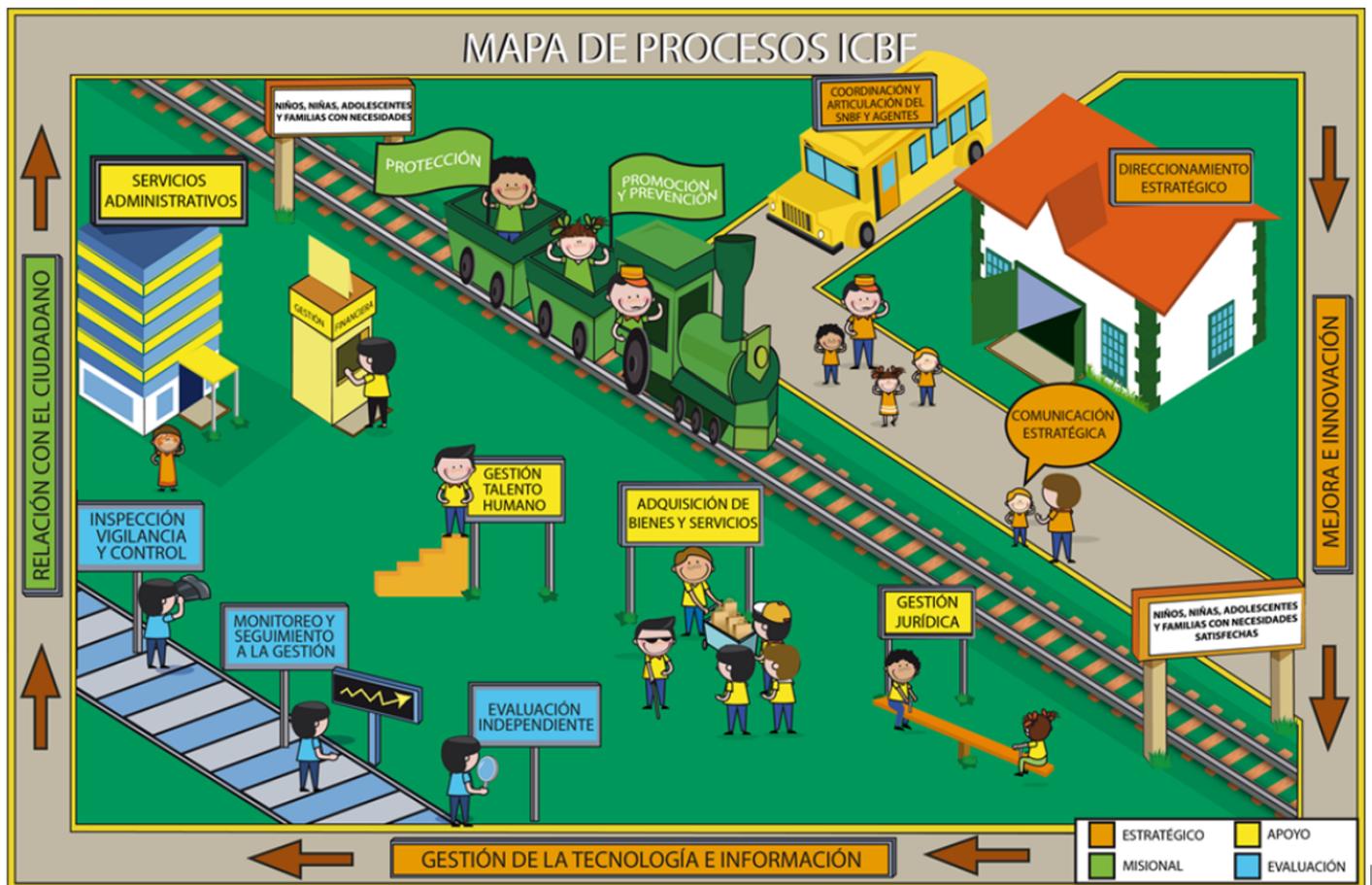
### 4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

Gráfica 31: Mapa de procesos.



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Chocó. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PM2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 78.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

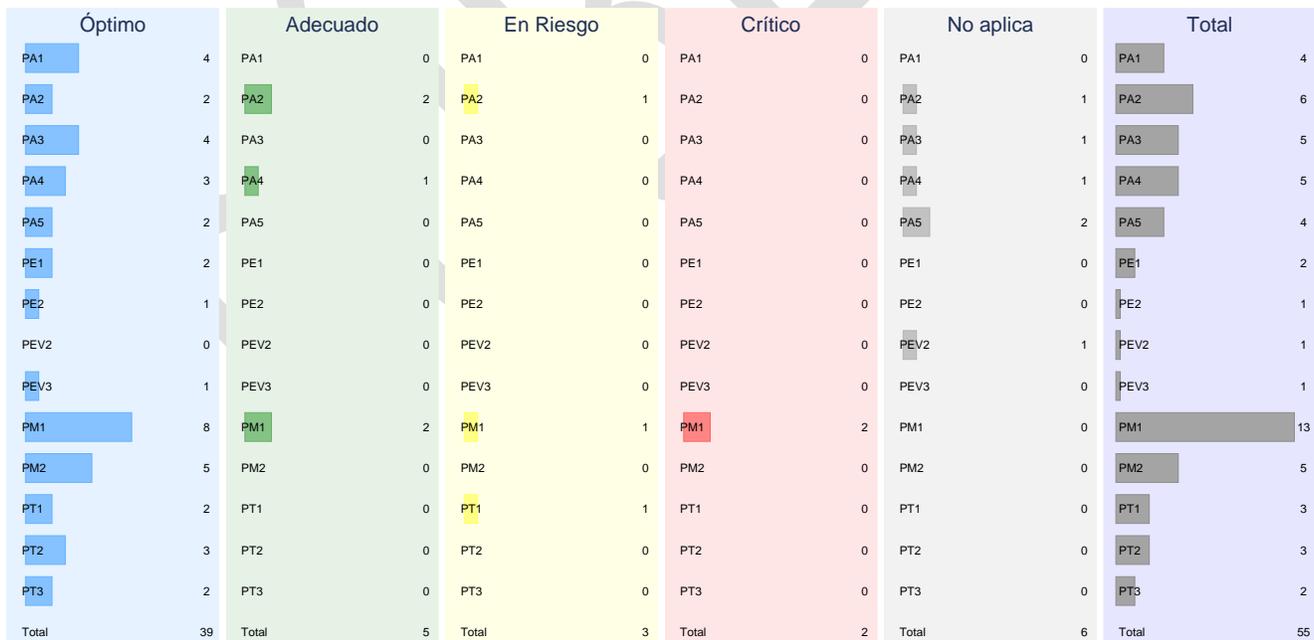
**Gráfica 32: Resultados, Mapa de procesos. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

**Gráfica 33: Conteo de indicadores por Mapa de rocesos. Diciembre 2023.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

## 5. Ejecución presupuestal

**Gráfica 34: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.**



Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Diciembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

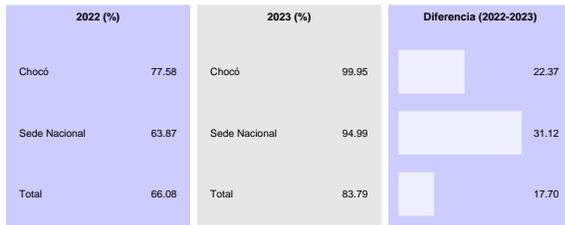
obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 35.

Además, las gráficas 34, 36 y 37 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 34 muestra que al corte Diciembre en 2022 los recursos comprometidos representaron el 98.61 % y al corte de 2023 representaron 99.84 % (por lo tanto, la diferencia fue de 1.23 puntos porcentuales).

**Gráfica 35: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2023.**



**Gráfica 36: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

**Gráfica 37: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

## 6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Chocó obtuvo 91.8% en el Tablero de Control, 89.8% en el Plan de Acción. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 5 centros zonales de la regional Chocó, 4 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado muestra que la mayoría (más del 70%) de los centros zonales están en satisfactorio y muestra el buen desempeño de la regional. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.84% y obligados del 94.80%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simef.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

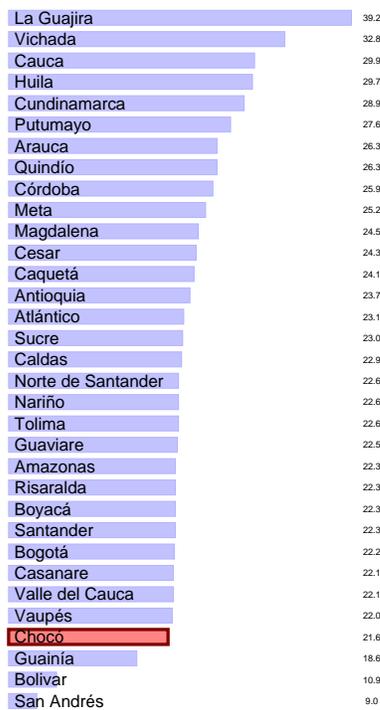
## 7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección inde-

pendiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Diciembre de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

**7.1. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.**

**Código del Indicador:** PA-193. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 21.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 30 de 33.

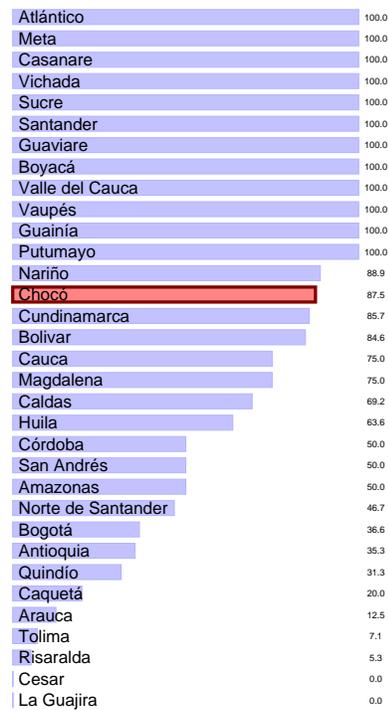


**Avances**

“ Durante la vigencia 2023 se tenía una meta de formación de 84 agentes, de los cuales se logró formar 82. ”

**7.2. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual**

**Código del Indicador:** A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 87.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 14 de 33.

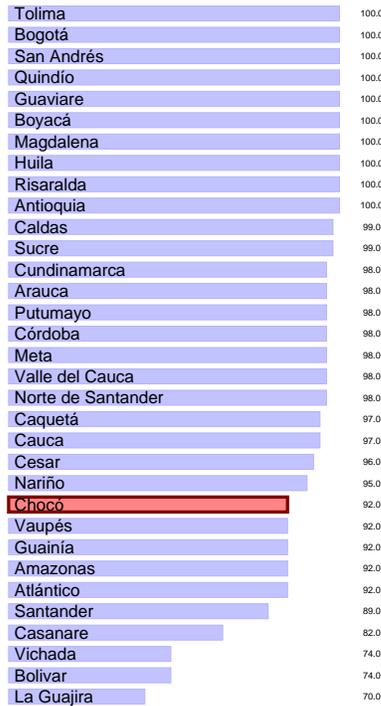


**Avances**

“ Se logró que la mayoría de los colaboradores faltos de realizar los cursos de inducción virtual lo hicieran , pero de todas maneras faltó un mínimo por reportar ”

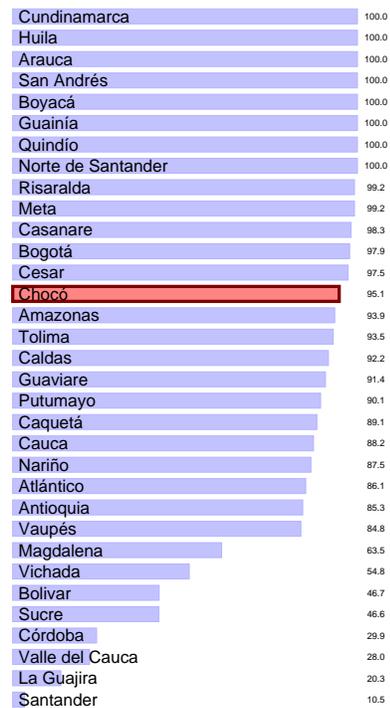
**7.3. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO**

**Código del Indicador:** PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 24 de 33.



**7.4. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales**

**Código del Indicador:** PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

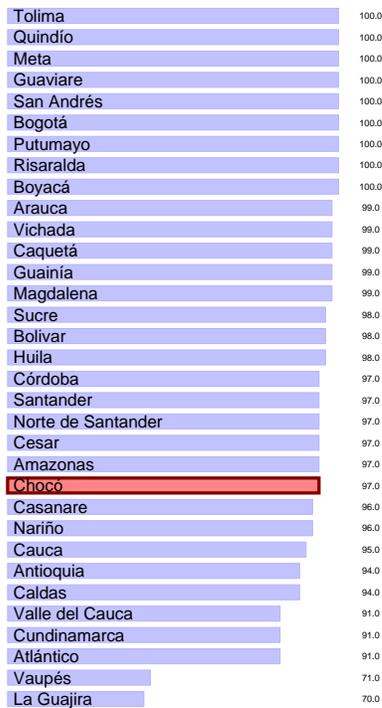
“ Durante el mes de diciembre de la vigencia 2023, se socializaron las directrices de programación establecidas por el equipo PACCO en sede nacional. De igual forma, se han realizado los respectivos ajustes solicitados en los seguimientos y recortes mensuales ”

**Avances**

“ SE AVANZO EN LAS LIQUIDACIONES DE LOS CONTRATOS QUE TIENE LA REGIONAL CHOCÓ ”

**7.5. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución**

**Código del Indicador:** PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 23 de 33.



**Avances**

“ Se logro avanzar en el cargue de las verificaciones realizadas por los profesionales de seguimiento del Rol técnico y financiero, se realizó el diligenciamiento de la matriz de requerimiento de los presuntos incumplimientos evidenciados en el marco de las verificaciones realizadas en el marco de las verificaciones realizadas del rol técnico y financiero.”

**7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Pequeñas**

**Código del Indicador:** A1-PA4-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Pequeñas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.4 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 13 de 17.



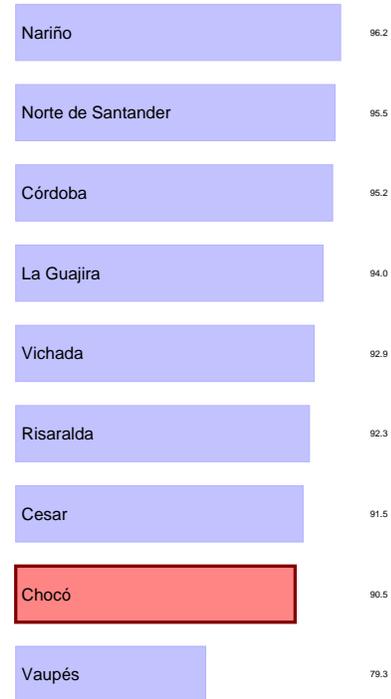
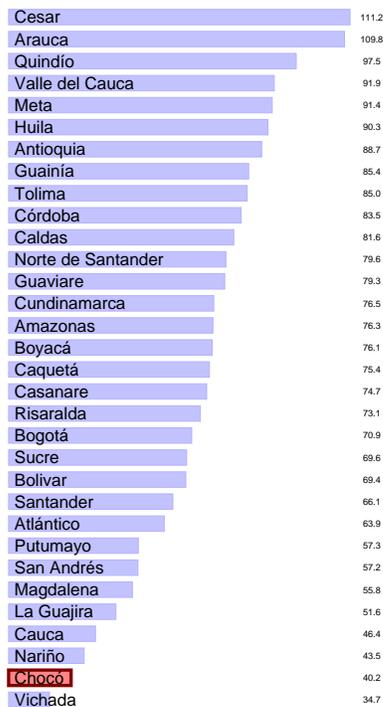
**Avances**

“ Se enviaron tips sobre autocuidado y prevención de diferentes peligros.”

**7.7. Número de kilovatios de energía consumidos por persona**  
**Código del Indicador:** A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

**del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 40.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 31 de 32.

estado nutricional de los niños y niñas menores de 5 años que ingresan con desnutrición aguda, atendidos en la modalidad de CRN. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 8 de 9.



#### Avances

“ Mediante control de comparendo ambiental se realizó seguimiento de consumo de energía en la sede regional y centros zonales ”

#### Avances

“ Se solicita estudios de casos de los beneficiarios que no recuperan su estado nutricional. Se realiza visita de supervisión. Se establecen compromisos para continuar realizando la socialización de los resultados del indicador PA230. ”

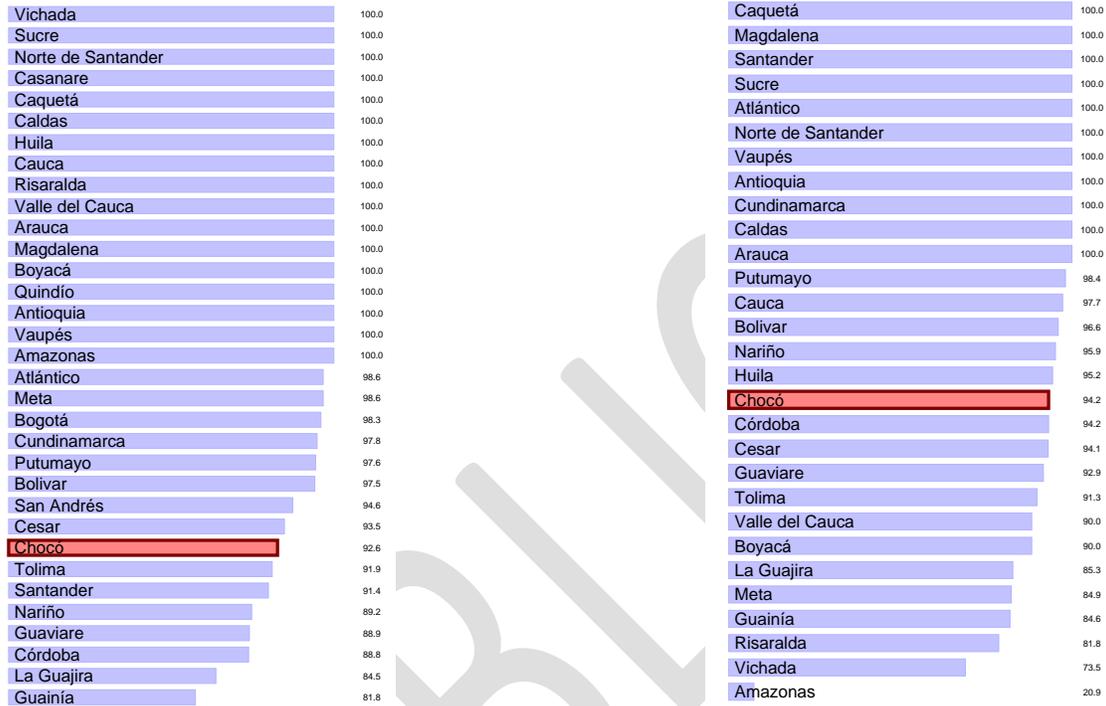
### 7.8. Porcentaje de niños y niñas menores de 5 años que recuperaron su estado Nutricional que se encuentran en la modalidad de Centros de Recuperación Nutricional, CRN.

**Código del Indicador:** PA-230. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar la recuperación del

### 7.9. Porcentaje de servidores capacitados

**Código del Indicador:** PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.6% en el indicador y que, en el

ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33. posición No. 17 de 29.



**Avances**

“ Las actividades de capacitación concluyeron en noviembre 2023 ”

**7.10. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional**

**Código del Indicador:** PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la

**Avances**

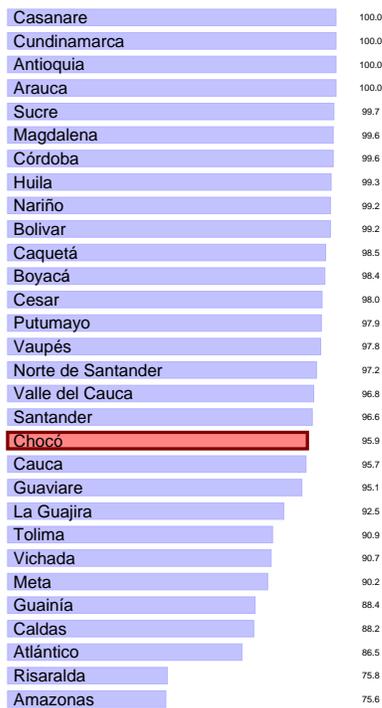
“ Se realiza asistencia tecnica el dia 21/12/2023 relacionada con supervision a unidades de servicio , revision de alertas de datos cargados al sistema cuentame Se realiza retroalimentacion de los casos que no logran ganancia de peso esperada según el indicador y el lineamiento de la modalidad No aplica debido a que no hay resultados recientes , los anteriores ya fueron socializados ”

**7.11. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición**

**Código del Indicador:** PA-27. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Medir el número de niñas y

niños con riesgo de desnutrición aguda que mejoran su estado nutricional en el indicador peso para la talla, en relación con la totalidad de las niñas y niños menores de 5 años atendidos en la modalidad para la prevención de la desnutrición del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 19 de 30.

**7.12. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM**



**Código del Indicador:** PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 26 de 33.

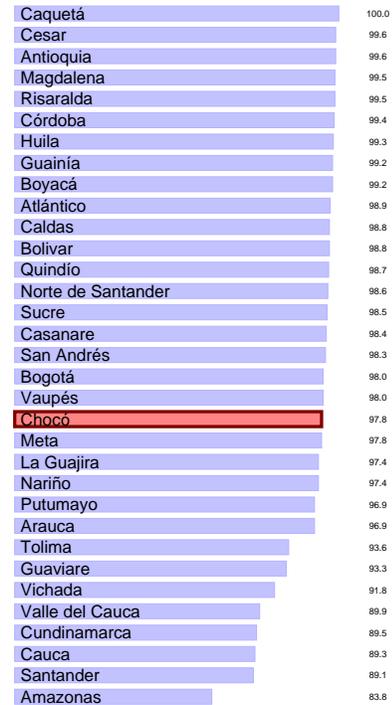


**Avances**

“ Se realiza asistencia tecnica el dia 21/12/2023 relacionada con supervision a unidades de servicio , revision de alertas de datos cargados al sistema cuentame Se realiza retroalimentacion de los casos que no logran ganancia de peso esperada según el indicador y el lineamiento de la modalidadNo aplica debido a que no hay resultados recientes , los anteriores ya fueron socializados ”

Avances

“ Para el mes de Diciembre se realizo monitoreo y seguimiento en el SIM y fueron incluidos los seguimientos post adopcion de adopciones determinadas. Para el mes de Diciembre no se solicito a la autoridad central de Alberta ( Canada ) el seguimiento pos adopcion, ya que este se allego y se incluyo en la herramienta SIM. Para este mes de Diciembre los seguimientos post adopcion que se requerian de acuerdo a las fechas de la sentencia se allegaron uno de adopcion internacional indeterminada. La regional Choco no tiene a la fecha adopcion con organismo internacional acreditado. ”



7.13. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

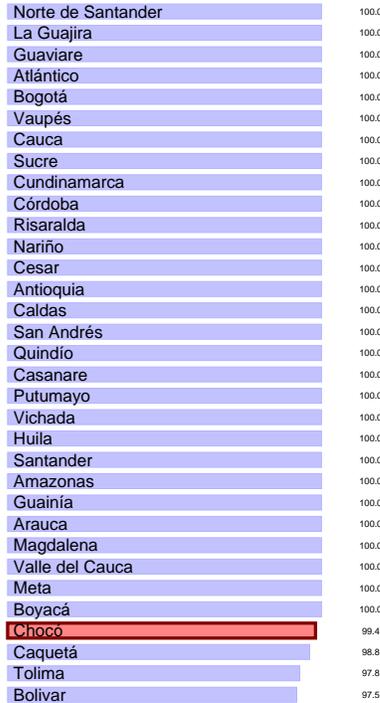
Avances

“ PA-201 Porcentaje de Avance del Cumplimiento de Actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión con corte a 31 de diciembre discriminada por cada uno de los ejes: calidad 100, optimo, Ambiental 100, SST 98,4 optimo, SGSI: 99,7 optimo ”

7.14. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

**Código del Indicador:** PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 20 de 33.

**Código del Indicador:** PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 30 de 33.



**7.15. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF**

**Código del Indicador:** A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 18 de 33.



**Avances**

“Se tiene programado para el 12/12/2023 realizar aplicación de encuesta de percepción ambiental correspondiente al segundo semestre de la vigencia 2023. El 01/12/2023 realicé gestiones y reunión con el equipo de almacén para realizar entrega de inservibles que se les dio de baja en vigencia anterior. El 04/12/2023 realicé reporte del PIN del mes de noviembre correspondiente al mes de noviembre en el tema de obligaciones ambientales contractuales. El 04/12/2023 realicé reporte del informe de gestión del mes de noviembre 2023 al coordinador administrativo, para su socialización en sección plena. En el mes de octubre se realizó actualización del plan de atención y respuesta de emergencia de la sede regional y centros zonales. Se realizó cumplimiento del plan de acción establecido para la vigencia 2023 en cumplimiento de matriz de requisitos legales e impactos ambientales. Para el 13/12/2023 se tiene programado realizar inspección de vehículos contratados por el ICBF Regional Chocó.”

**Avances**

“En el mes de diciembre realice ultimo seguimiento a cuantas de usuario de los aplicativos KACTUS, SEVEN, CUENTAME Y SIM, que superan 15 días sin ingreso a las plataformas, se evidencio una cuenta SEVEN asignada a un colaborador que no tiene funciones asignadas en el manejo del aplicativo, en CUENTAME se evidencio 25 cuentas de usuarios con tiempo superiores a 15 días sin ingreso, se solicito al referente regional desactivación; logrando el 100 en la inactivación de cuantas.”

**7.16. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF**

**7.17. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños**

**Código del Indicador:** A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 2 de 33.

**Código del Indicador:** PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios con mayor probabilidad de ocurrencia de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños en donde se realiza fortalecimiento de entornos protectores en cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 30.

|                    |      |
|--------------------|------|
| Cundinamarca       | 99.7 |
| <b>Chocó</b>       | 99.6 |
| Boyacá             | 99.6 |
| Norte de Santander | 99.5 |
| Quindío            | 99.4 |
| Caquetá            | 99.3 |
| Huila              | 99.3 |
| Arauca             | 99.1 |
| Casanare           | 99.0 |
| Meta               | 99.0 |
| Cesar              | 99.0 |
| Magdalena          | 99.0 |
| Amazonas           | 98.4 |
| Cauca              | 98.2 |
| Caldas             | 98.1 |
| Tolima             | 98.1 |
| Sucre              | 97.8 |
| San Andrés         | 97.5 |
| Guainía            | 97.4 |
| Bogotá             | 97.2 |
| Atlántico          | 97.1 |
| Putumayo           | 96.6 |
| Nariño             | 96.5 |
| Vaupés             | 96.0 |
| Bolívar            | 96.0 |
| Córdoba            | 95.6 |
| Guaviare           | 95.4 |
| Santander          | 95.0 |
| Valle del Cauca    | 94.7 |
| Risaralda          | 94.3 |
| La Guajira         | 93.9 |
| Antioquia          | 93.8 |
| Vichada            | 90.2 |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| <b>Chocó</b>       | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

**Avances**

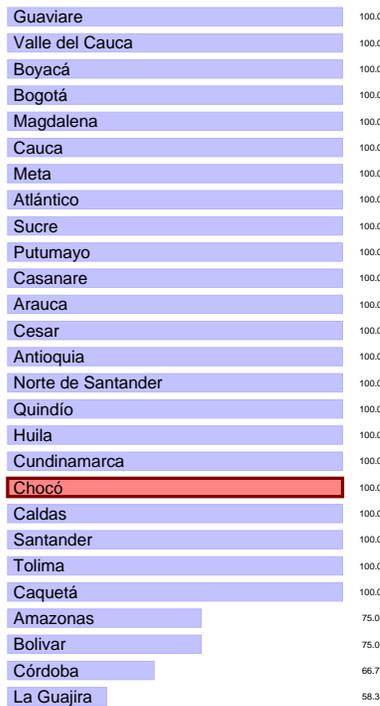
“ Se realizó reporte durante el mes de diciembre del indicador el cual fue positivo, arrojando cero radicados tanto en bandeja de salida como en bandeja de entrada y se continuo concientizando a los colaboradores sobre la importancia de depurar los radicados. ”

**Avances**

“ El indicador se ubicó en óptimo debido a que con el programa atrapa sueños, atendimos todos los municipios del departamento del Chocó ”

**7.18. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 19 de 27.

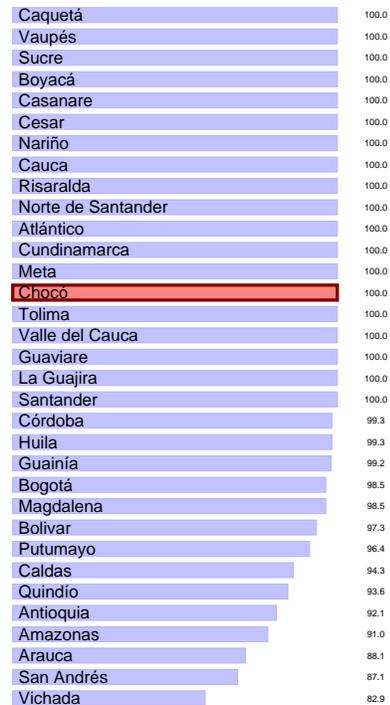


**Avances**

“ Se realizaron las actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y se registraron en el Ekogui. ”

**7.19. Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos**

**Código del Indicador:** PA-134. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de calidad y ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 14 de 33.



**Avances**

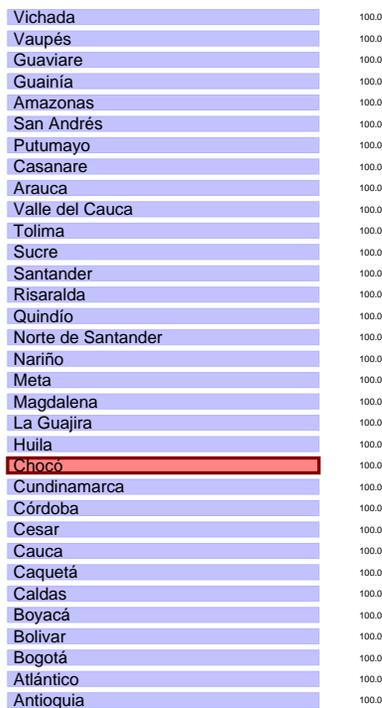
“ El resultado del indicador de riesgos PA-134 Porcentaje de Cumplimiento Planes de Tratamiento de Riesgos de Calidad y Corrupción obtuvo un resultado en estado optimo debido a que se realizó monitoreo y seguimiento al reporte oportuno y con calidad de las 94 actividades que se debían reportar a nivel regional y para cada uno de los centros zonales se debían reportar 23 registros en SVE. ”

**7.20. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles**

**Avances**

“ El indicador PA-34 se ubicó en estado óptimo para el mes de diciembre de 2023 como resultado del acompañamiento psicosocial realizado a 330 familias para un total de 1089 personas de los cuales 394 son NNA del corregimiento de Opogodó municipio de Condoto el 7 de diciembre de 2023, se enviaron los planes de trabajo al equipo nacional de UMEI 21 de diciembre de 2023 se realizó cargue de RUNN Y REA de las UM Chocó, siendo este el insumo para la generación de informes de atención de las unidades móviles a nivel país. ”

**Código del Indicador:** PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.



**7.21. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.**

**Código del Indicador:** A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 10 de 21.

|                    |       |                    |       |
|--------------------|-------|--------------------|-------|
| Casanare           | 100.0 | Vichada            | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 | Vaupés             | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 | Guaviare           | 100.0 |
| Santander          | 100.0 | Guainía            | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 | Amazonas           | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 | San Andrés         | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 | Putumayo           | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 | Casanare           | 100.0 |
| Meta               | 100.0 | Arauca             | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 | Valle del Cauca    | 100.0 |
| Huila              | 100.0 | Tolima             | 100.0 |
| <b>Chocó</b>       | 100.0 | Sucre              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 | Santander          | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 | Risaralda          | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 | Quindío            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 | Norte de Santander | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 | Nariño             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 | Meta               | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 | Magdalena          | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 | La Guajira         | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 | Huila              | 100.0 |
|                    |       | <b>Chocó</b>       | 100.0 |
|                    |       | Cundinamarca       | 100.0 |
|                    |       | Córdoba            | 100.0 |
|                    |       | Cesar              | 100.0 |
|                    |       | Cauca              | 100.0 |
|                    |       | Caquetá            | 100.0 |
|                    |       | Caldas             | 100.0 |
|                    |       | Boyacá             | 100.0 |
|                    |       | Bolívar            | 100.0 |
|                    |       | Bogotá             | 100.0 |
|                    |       | Atlántico          | 100.0 |
|                    |       | Antioquia          | 100.0 |

**Avances**

“Se reitero Derecho de petición a la Alcaldía Municipal del Catón de San Pablo frente a la solicitud de cesión a título gratuito del inmueble bajo la Matricula Inmobiliaria Nro. 184-9859.

**Avances**

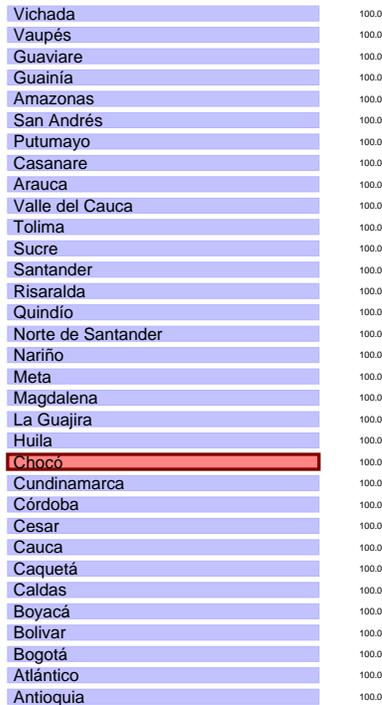
“ Se realizaron los registros manuales dentro de los plazos establecidos en el cronograma contable ”

**7.22. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación**

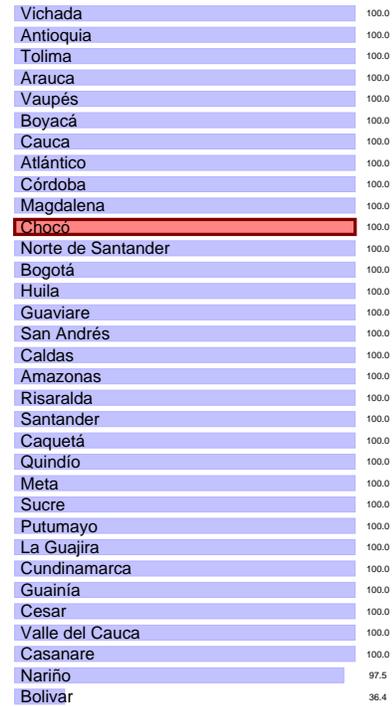
**Código del Indicador:** A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.

**7.23. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos**

**Código del Indicador:** PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.



regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Durante el mes de Diciembre se realizaron las siguientes actividades: Entrega de bonos de integración para hijos de servidores públicos de 0 a 25 años y a servidores que no tienen hijos en ese rango de edad, el 20/12/2023, cine con la participación de 14 colaboradores, el 15/12/2023, integración fin de año, participación de 74 colaboradores, el 19/12/2023, cierre año participación de 23 servidores ”

Avances

“ El 1 de diciembre de 2023 se realizó el cargue de las actas de asistencias técnicas en la ruta definida por la Dirección de nutrición. ”

7.24. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

7.25. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

**Código del Indicador:** PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la

**Código del Indicador:** M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la

regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 31 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Antioquia          | 101.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Vichada            | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cauca              | 95.9  |
| Bolívar            | 88.9  |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vaupés             | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Quindío            | 99.9  |
| Cundinamarca       | 99.9  |
| Antioquia          | 99.5  |
| Guainía            | 99.4  |
| Vichada            | 99.3  |

#### Avances

“ Se cumplió con las acciones de asistencia técnica programada para dar cumplimiento al mismo. ”

#### Avances

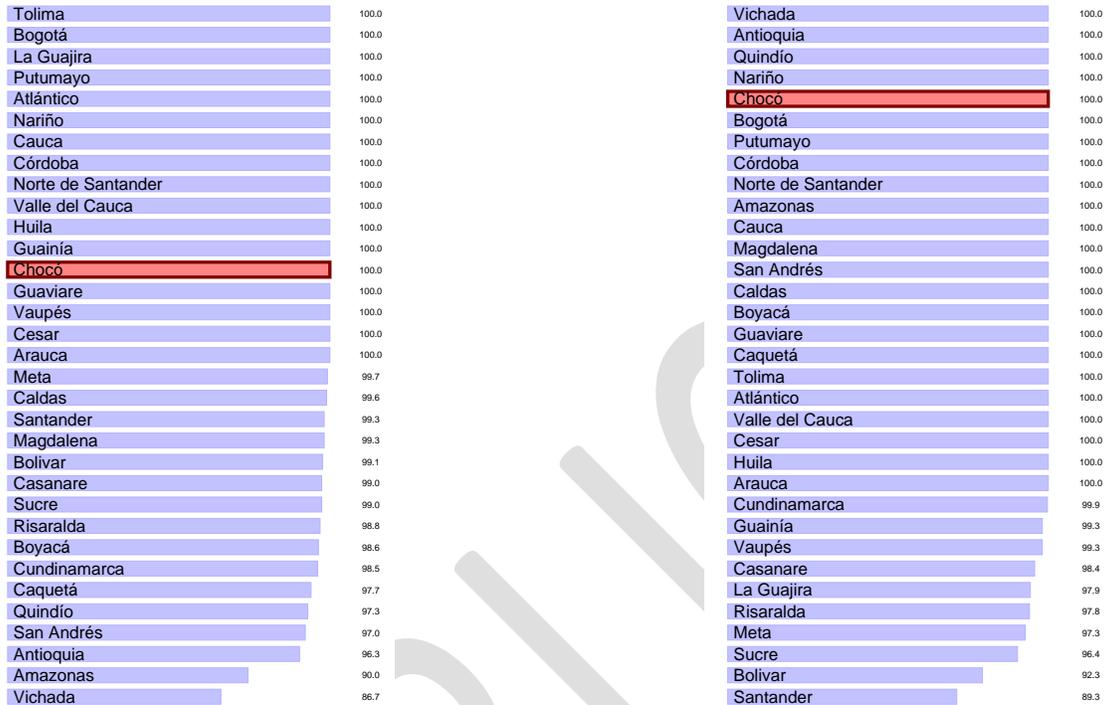
“ Se revisan constantemente las peticiones que ingresan a la Regional y se solicita a los profesionales responsables que se ingresen las actuaciones correspondientes oportunamente en los derechos de petición y que se responda de fondo al peticionario , para el cierre se las mismas. ”

### 7.26. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

**Código del Indicador:** A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 3 de 33.

### 7.27. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

**Código del Indicador:** A10-PT1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 13 de 33.



**Avances**

“ Se revisan constantemente las peticiones que ingresan a la Regional y se solicita a los profesionales responsables que se ingresen la actuación correspondiente oportunamente en las mismas. ”

**Avances**

“ Se ha disminuido las incidencias técnicas que impiden los registros adecuados de los contratos, logrando mantener en optimo el indicador. Por parte del grupo jurídico se ha coordinado una estrategia que ha permitido el registro oportuno de los tramites de carácter contractual en su debido tiempo ”

**7.28. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO**

**Código del Indicador:** PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 5 de 33.

**7.29. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar**

**Código del Indicador:** PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento

a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.

100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| <b>Chocó</b>       | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| <b>Chocó</b>       | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

#### Avances

“ Se asistió técnicamente a los agentes e instancias del SNBF de los entes territoriales priorizados, en el ciclo de gestión de las políticas públicas dirigidas a los NNA y el fortalecimiento familiar. Se elaboró el informe de seguimiento al plan de fortalecimiento técnico con el fin de cualificar el proceso de la asistencia técnica a nivel territorial. ”

### 7.30. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

**Código del Indicador:** PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

#### Avances

“ Se coordinó técnicamente al 100 de las mesas de infancia, adolescencia y fortalecimiento familiar con el fin de consolidar el funcionamiento del esquema de operación del SNBF. Se hizo monitoreo de la operación del 100 de las instancias territoriales del SNBF: CPS, MIAF, Mesas de Coordinación Interinstitucional y Mesas de Participación. Se realizó y envió a la SAT el informe de monitoreo y acompañamiento técnico al 100 de las instancias territoriales del SNBF. ”

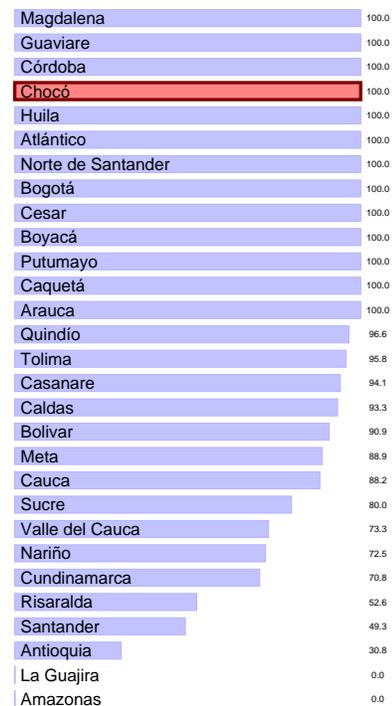
**7.31. Porcentaje de cumplimiento en el registro de multas y sanciones en RUES de la Cámara de Comercio por parte de la Sede de la Dirección General y las Direcciones Regionales**

**7.32. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.**

**Código del Indicador:** PA-229. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Generar alerta al nivel de cumplimiento en el reporte del registro RUES por parte de las Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 5 de 10.



**Código del Indicador:** PA-31. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 4 de 29.



**Avances**

“ La regional cargo en la ruta SharePoint los soportes al contrato 27000982022 ”

Avances

“ Para el mes de reporte se cumplió durante los meses anteriores la planeación para actividad de socialización de la hoja de vida del indicador. En el mes referido no se realizó asistencia técnica a los centros zonales, debido a que se había cumplido con lo programado y de igual manera no hubo solicitud de la misma por parte de los centros en mención. No hubo casos de reporte de afectación del indicador, ni causas de incumplimiento. Se contextualizó excel enviado desde el nivel Nacional con población próxima a cumplir la mayoría de edad para revisión en el SIM de las actuaciones a tener en cuenta para la medición del indicador. ”

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Vichada            | 100.0 |
| Vaupés             | 100.0 |
| Guaviare           | 100.0 |
| Guainía            | 100.0 |
| Amazonas           | 100.0 |
| San Andrés         | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Tolima             | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Santander          | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño             | 100.0 |
| Meta               | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| La Guajira         | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| <b>Chocó</b>       | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Córdoba            | 100.0 |
| Cesar              | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Bolívar            | 100.0 |
| Bogotá             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |

7.33. Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital

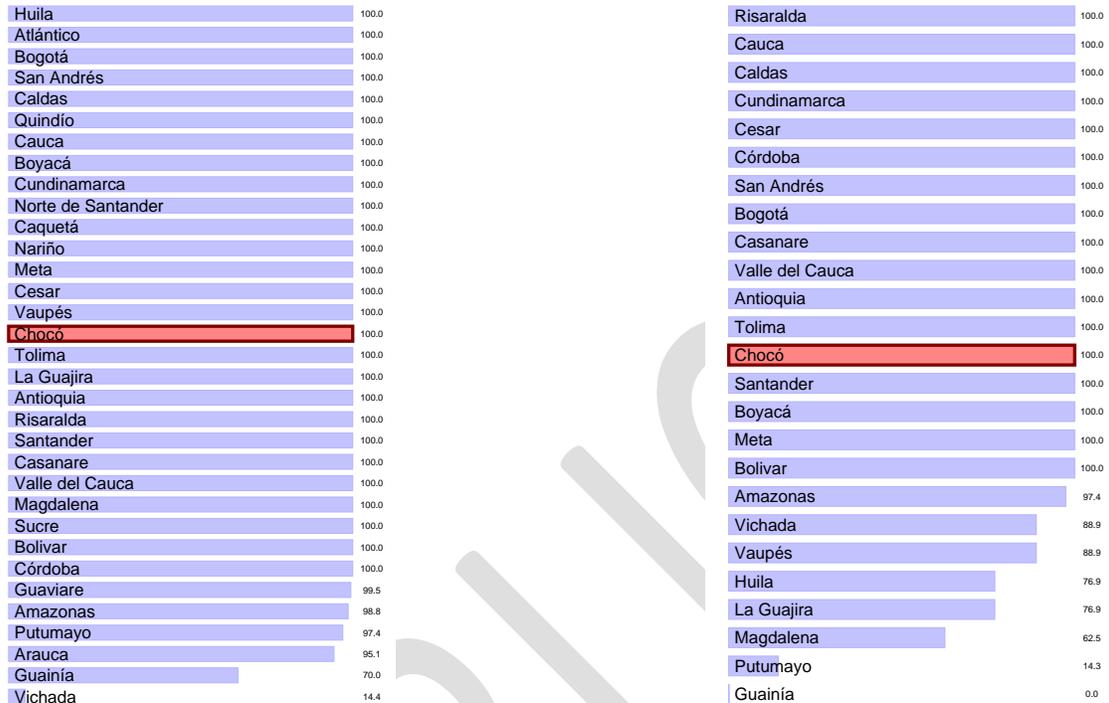
Avances

“ Se realizó los tres monitoreos de los 31 riesgos en seguridad de la información, no se materializó ninguno de los riesgos, se reportó evidencias de cada uno de los controles de los planes de tratamiento y se analizó el riesgo residual. ”

7.34. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

**Código del Indicador:** PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital ubicados en zonas extremo, alto y moderado. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.

**Código del Indicador:** A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 16 de 33.



Avances

“ Se realizó seguimiento y cierre oportuno y eficaz de seis (6) salidas no conforme SNC y dos (1) oportunidad de mejora OM-00656 8/12/2023 cerradaSNC-0153 17/Dic/2023 11:45 PP CerradaSNC-0154 19/Dic/2023 CerradaSNC-0155 20/Dic/2023 PP Cerrada ”

Avances

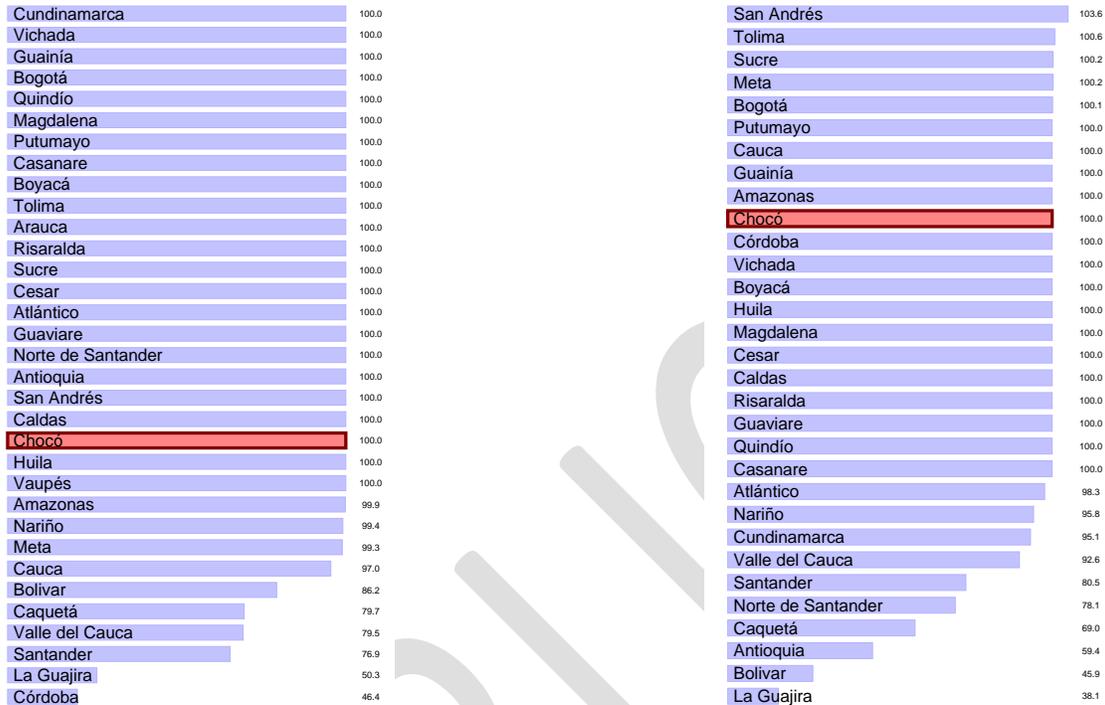
“ En diciembre de 2023 la Regional Chocó aportó las evidencias del Plan de Mejora correspondientes al Hallazgo 44 de la fila N° 24 logrando de esta manera un avance del 100 y ubicando este indicador en un rango de optimo. ”

7.35. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

**Código del Indicador:** A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 13 de 25.

7.36. Porcentaje de reservas gestionadas

**Código del Indicador:** A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 21 de 33.



**Avances**

“ Para el mes de diciembre el indicador alcanzo a quedar con un 99,9 en estado adecuado debido a que quedo pendiente el pago oportuno de una cuenta que se encontraba en proceso sancionatorio ”

**Avances**

“ El resultado del indicador obedece al inicio de la oferta de El resultado del indicador obedece al inicio de la oferta de atención en los 31 municipios del departamento del chocó con la modalidad de ATRAPASUENO. en los 31 municipios del departamento del chocó con la modalidad de ATRAPASUENO. ”

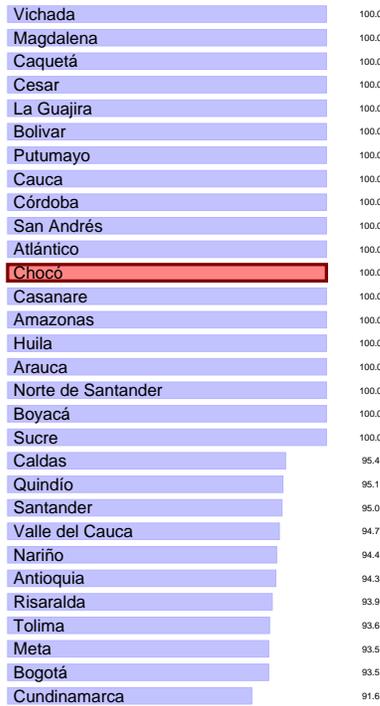
**7.37. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos**

**Código del Indicador:** M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 10 de 31.

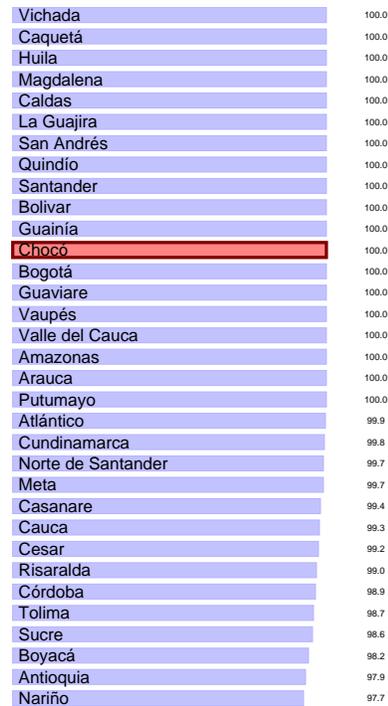
**7.38. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.**

**Código del Indicador:** PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y

que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 30. **7.39. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.**



**Código del Indicador:** PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 33.



#### Avances

“ Durante el mes de Diciembre se desarrollaron dos comité de adopciones en la herramienta SIM se deja constancia de la no realización de los restantes de acuerdo al calendarioEl comité de adopciones de la Regional Chocó para el mes de Diciembre de 2023, no se tuvieron casos de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales devueltos por comité de adopciones a las Defensoría de Familia.El comité de adopciones de la Regional Chocó para el mes de Diciembre recibió dos solicitudes de adopción de familias extranjeras para posible adopción de dos (2) grupos de hermanos con características y necesidades especiales ”

Avances

“ Para el mes de Diciembre se socializó con los Equipos de Defensoría de familia y coordinadores Zonales la información y material de apoyo remitido desde la Subdirección de Restablecimiento de Derechos y Coordinación de Autoridades administrativas respecto al uso adecuado de actuaciones en la herramienta SIM al igualmente las Actualizaciones jurídicas, memorandos y demás documentos. Durante el mes de diciembre no se presentaron pérdidas de competencia. Para el mes de diciembre como habitualmente se hace se enviaron alertas a las autoridades administrativas de las peticiones próximas a vencerse, al igual que el reporte del indicador PA-32 en la Regional Chocó no se reportaron casos de pérdida de competencia, debido a lo anterior, no hay que reportar a Control Interno informe alguno ”

7.40. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Nariño             | 100.2 |
| Bolívar            | 100.1 |
| Vaupés             | 100.1 |
| Tolima             | 100.1 |
| Bogotá             | 100.1 |
| Cesar              | 100.1 |
| Boyacá             | 100.0 |
| Antioquia          | 100.0 |
| Arauca             | 100.0 |
| Caquetá            | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Quindío            | 100.0 |
| Chocó              | 100.0 |
| Cundinamarca       | 100.0 |
| Magdalena          | 100.0 |
| Cauca              | 100.0 |
| Huila              | 100.0 |
| Valle del Cauca    | 100.0 |
| Sucre              | 100.0 |
| Caldas             | 100.0 |
| Atlántico          | 100.0 |
| Putumayo           | 100.0 |
| Risaralda          | 100.0 |
| Casanare           | 100.0 |
| Amazonas           | 99.9  |
| Guainía            | 99.9  |
| Guaviare           | 99.9  |
| Meta               | 99.9  |
| Córdoba            | 99.9  |
| Vichada            | 99.7  |
| San Andrés         | 99.7  |
| La Guajira         | 99.6  |
| Santander          | 99.4  |

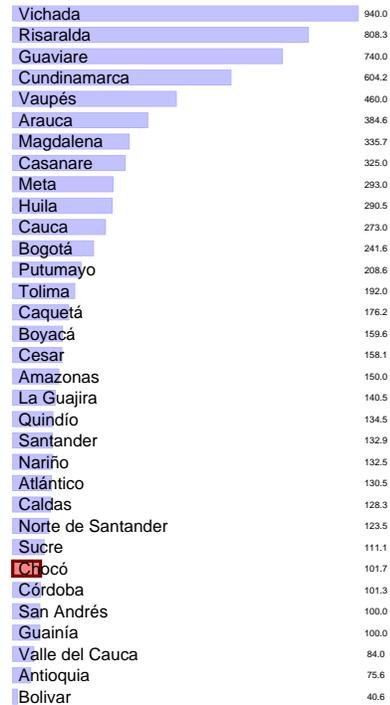
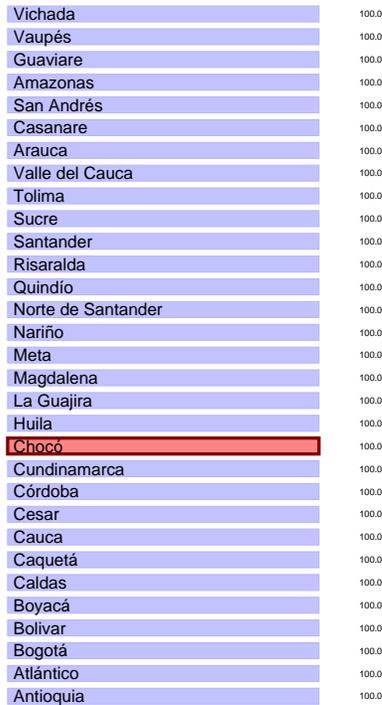
Avances

“ Durante el mes de diciembre se realizó seguimiento periódico al pago de compromisos generados, de la misma manera se realizaron alertas tendientes a garantizar el pago efectivo y oportuno de acuerdo con la programación y asignación de PAC para el mes de referencia ”

7.41. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

**Código del Indicador:** A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 13 de 33.

**Código del Indicador:** PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 12 de 31.



**Avances**

“Se logró el trámite de las cuentas programadas para pagos en el periodo de los programas de Adolescencia y Juventud y Primera Infancia; garantizando un 100 de ejecución de PAC del programas de Primera Infancia. Se generaron alertas tempranas del comportamiento de la ejecución de PAC, desde el Grupo Financiero, las cuales fueron atendidas por los gerentes de proyectos.”

**Avances**

“En el marco de la implementación de la Modalidad Mi Familia, se brindó atención a 60 familias con personas con Discapacidad con el animo de fortalecer sus capacidades individuales y colectivas, lo cual garantiza entornos protectores y se promueva la garantía de derechos.”

**7.42. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.**

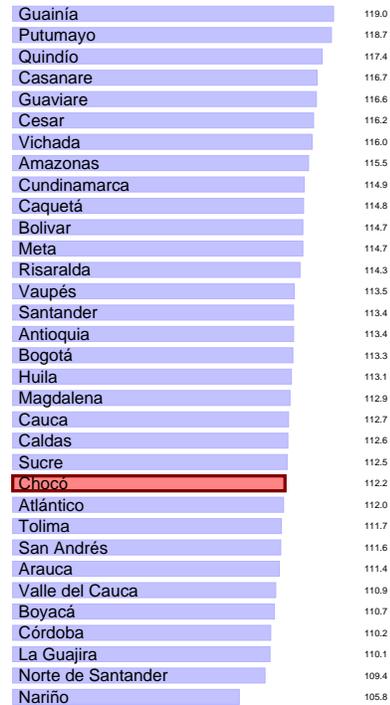
**Código del Indicador:** M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con PcD atendidas a través de las modalidades de acompañamiento familiar y comunitario. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 101.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 27 de 33.

**7.43. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central**

**Código del Indicador:** A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 103.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 15 de 33.



acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 112.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Chocó queda en la posición No. 23 de 33.



**Avances**

“ Para el mes de diciembre se reporto un total de 15 metros para dar cumplimiento a la meta que eran 37.8 metros de los cuales se reportaron un total de 39,2 metros, cumpliendo a cabalidad con lo pactado. ”

**7.44. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado**

**Código del Indicador:** A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo

**Avances**

“ Para el mes de diciembre de 2023, se tenía una meta de 1,530,113,271 y se obtuvo un recaudo de 2,431,577,500, evidenciando un saldo a favor por encima de la meta de 901,464,229, lo que permite que sigamos con el indicador en óptimo pues tenemos un recaudo acumulado anual a favor de 2,254,760,581, con un nivel de cumplimiento de la meta del 107,9. ”

