

Informe Integral de Monitoreo Regional Casanare

Tercer trimestre del año 2023



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República **Directora General**
Gustavo Francisco Petro Urrego Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

Subdirector General
Adriana Velásquez Lasprilla

Director de Planeación y Control de Gestión
Milton Fabian Forero Melo

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Rocio Enciso Garzon (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Oscar Javier Manrique Ladino

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Luis Gabriel Martinez Gonzalez
Willy Villalba Castillo

Grupo Analítica Institucional
Luz Helena Trujillo Forero
Henry Daniel Hernández Martínez

Bogotá, D. C., Septiembre de 2023

Índice

1.	Introducción	4
2.	Tablero de control	6
2.1.	Comparativo entre regionales	7
2.2.	Resultados de los centros zonales de la Regional	9
2.3.	Resultados por áreas	10
3.	Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	11
3.1.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario	12
3.2.	Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños	14
3.3.	Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	16
3.4.	Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	18
3.5.	Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	20
3.6.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	22
4.	Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	24
4.1.	Resultados por dimensiones MIPG	24
4.2.	Mapa estratégico	26
4.3.	Resultados por procesos	28
5.	Ejecución presupuestal	30
6.	Conclusiones	31
7.	Anexo	31
7.1.	Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	32
7.2.	Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	32
7.3.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	33
7.4.	Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.	33
7.5.	Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	34
7.6.	Número de kilovatios de energía consumidos por persona	34
7.7.	Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	35
7.8.	Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	36
7.9.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	36
7.10.	Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	37
7.11.	Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	37
7.12.	Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución	38
7.13.	Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	38
7.14.	Porcentaje de reservas gestionadas	39
7.15.	Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	39
7.16.	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.	40
7.17.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	40
7.18.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	41
7.19.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	42
7.20.	Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	42
7.21.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	43
7.22.	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	43
7.23.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación	44

7.24.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	44
7.25.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	45
7.26.	Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	45
7.27.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	46
7.28.	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	47
7.29.	Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	47
7.30.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado	48

PÚBLICA

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Tercer trimestre del año de la Regional Casanare y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Inte-

grado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 160 indicadores (aunque solamente bajan 55 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Septiembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

La cuarta sección presenta los resultados obtenidos por cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos siendo insumos fundamentales para asegurar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada

uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

PÚBLICA

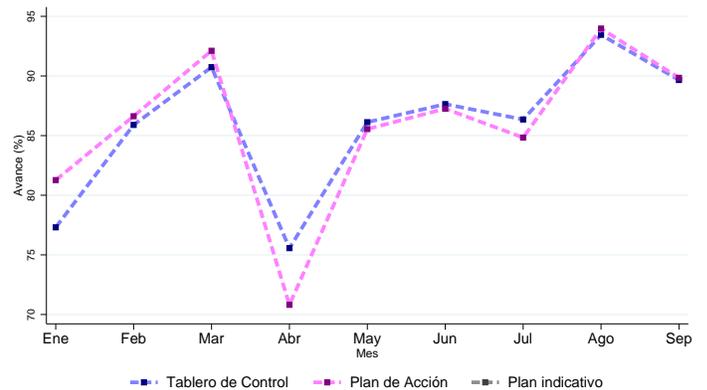
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Casanare.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

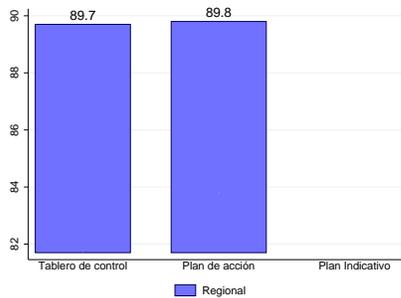
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Septiembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los nueve meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Septiembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Casanare obtuvo 89.7 % en el Tablero de Control, 89.8 % en el Plan de Acción (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95 % en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Casanare comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Casanare resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Septiembre 2023.



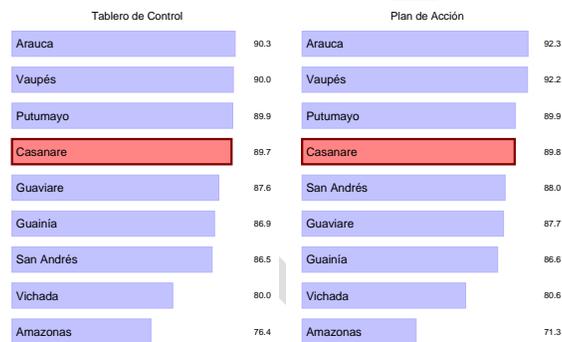
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Casanare es la No. 17 en el Plan den Acción, es la No. 16 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Casanare solamente con regionales cercanas en población total (Casanare se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Casanare con regiones cercanas según las regiones naturales de Colombia (Casanare

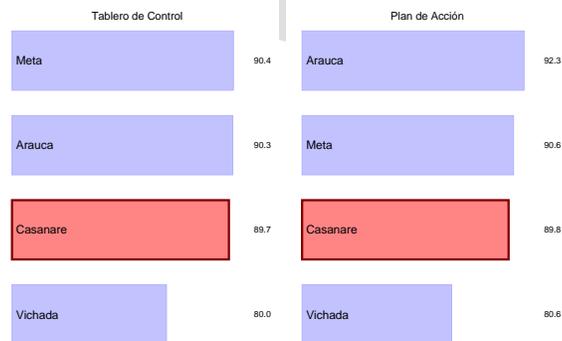
queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Casanare con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Septiembre 2023.



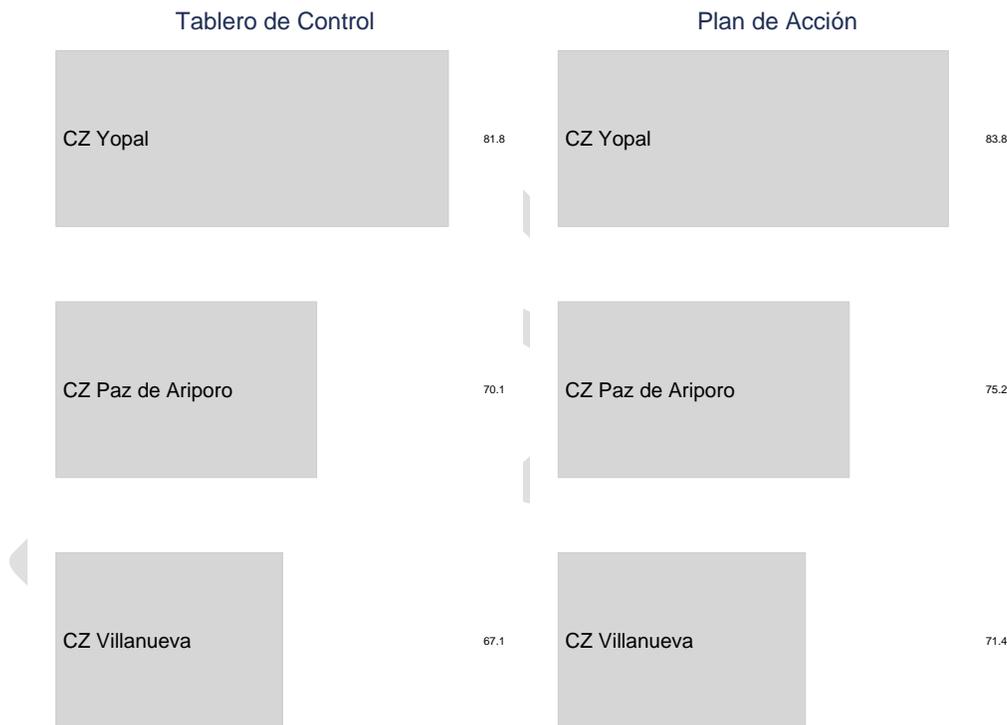
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Casanare. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 3 centros zonales (con información) de la regional Casanare, 0 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Casanare. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M3) obtuvo 30.0 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

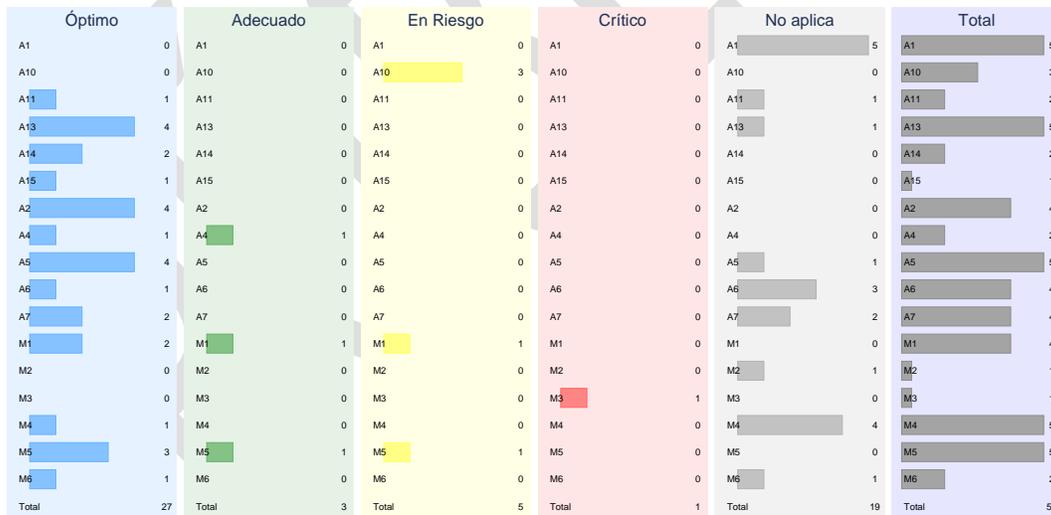
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo) . Además, muestra el total de indicadores por área , incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Septiembre de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

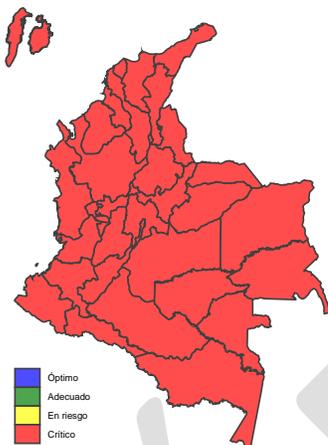
del país para el corte de Septiembre del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.

Código del Indicador: M3-PM1-01

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Familias y Comunidades

Objetivo: Realizar seguimiento a las familias con PcD atendidas a través de las modalidades de acompañamiento familiar y comunitario

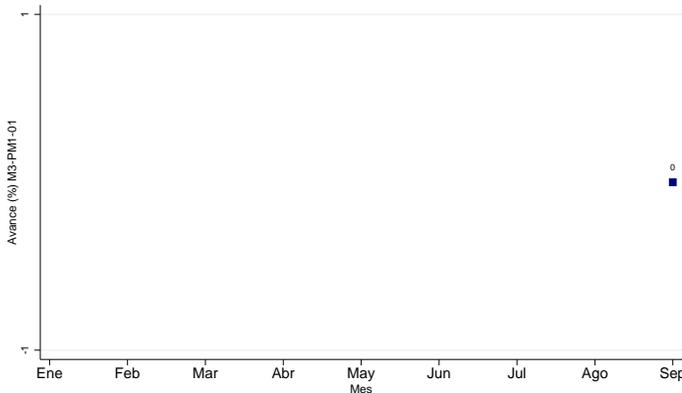
Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Casanare está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 26 de 33.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ No se reporto avance ”

Dificultades

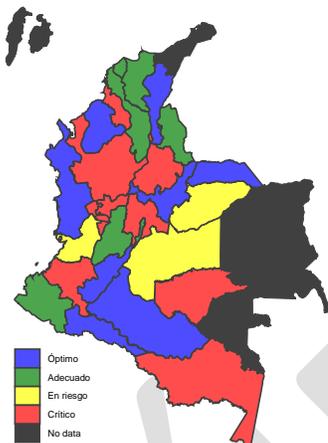
“ en atención a la contingencia contractual en el marco del proceso de ajuste institucional dado desde la Sede Nacional para la modalidad Mi Familia en la vigencia 2023, según el cual la contratación de los operadores sólo fue posible hasta el mes de septiembre y la vinculación de las familias usuarias se está desarrollando entre los meses de septiembre y octubre; el inicio del reporte del indicador en el aplicativo SIMEI, que estaba programado para el mes de septiembre con una meta nacional de 3000 familias, distribuidas en las 33 Regionales, se registrará a partir del mes de octubre, una vez se inicie la fase de atención de la modalidad a nivel nacional. ”

Estrategias

“ se consultó con la Subdirección de Monitoreo de la Dirección de Planeación en la Sede Nacional respecto de las derivaciones de este primer reporte sin avance cuantitativo y nos informan que, ya que la justificación obedece a los tiempos de desarrollo de la modalidad a nivel Nacional, y a que se trata únicamente del primer reporte, no dará lugar a la emisión de acciones de mejora; enfatizando que, para el mes de octubre, todas las Regionales deben contar con información para reportar equivalente al menos al 43 de la meta social asociada con el indicador, según corresponda a cada una proporcionalmente. ”

3.2. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Gráfica 13: Prioritario No. 2. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

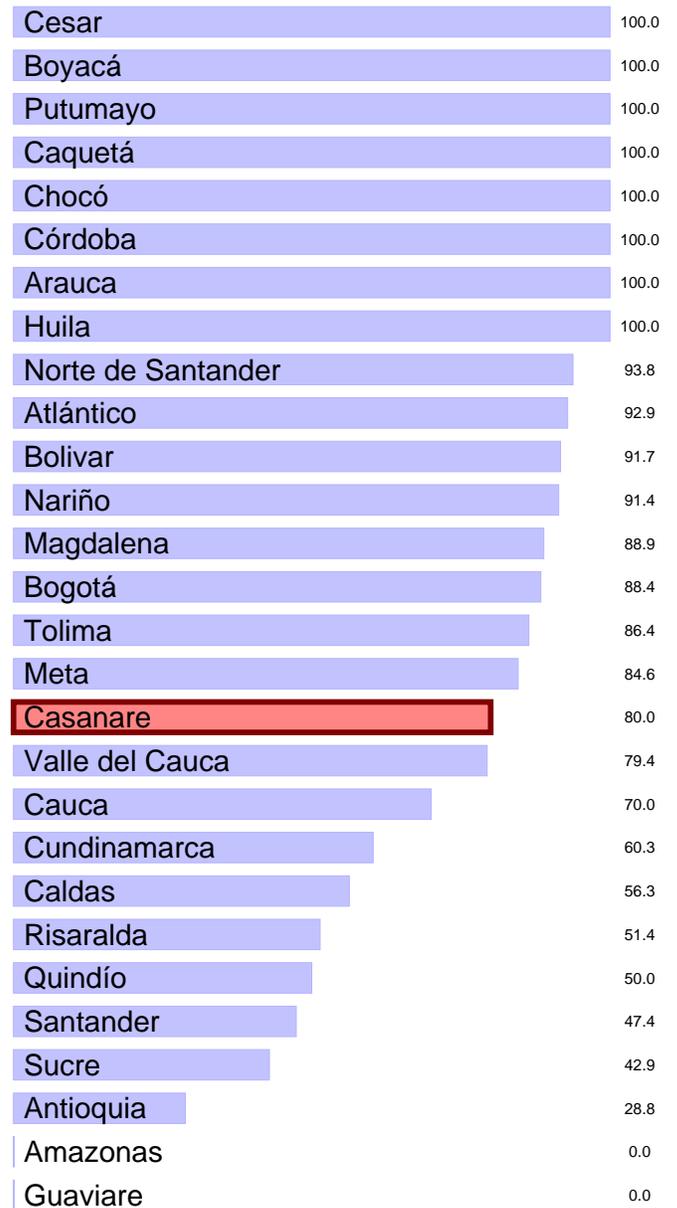
Código del Indicador: PA-31

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida.

Gráfica 14: Prioritario No. 2 en las regionales.

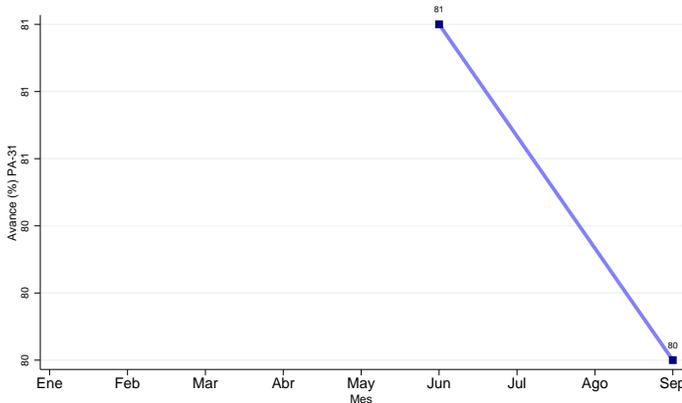


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Casanare está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 80.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 17 de 28.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Dos de los casos que se encuentran afectando el indicador, ya fueron revisados por las autoridades administrativas, quienes realizaron actualización de información, y en uno de ellos cierre de la petición. ”

Dificultades

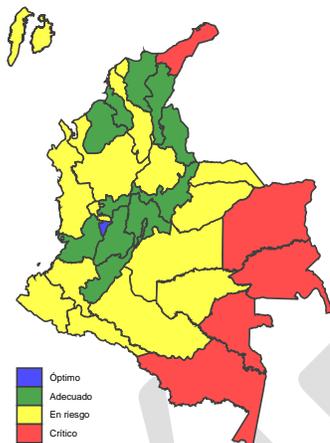
“ Se encuentran 4 casos que afectaron el Indicador y no se encuentran activos en proyecto sueños. Estos son proyectos antiguos que requieren actualización de la información en SIM por parte de la autoridad administrativa pero estos ya no hacen parte del talento humano del ICBF. ”

Estrategias

“ Es vital que se permita hacer depuración manual o brinden indicaciones pertinentes teniendo en cuenta la situación. ”

3.3. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

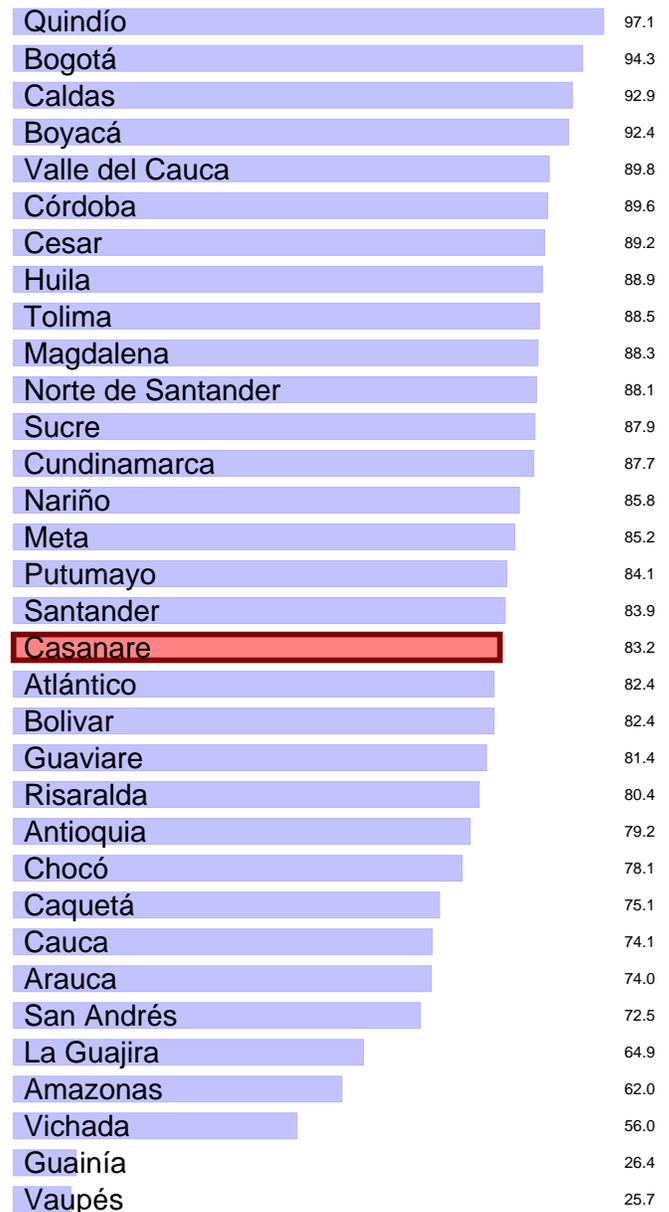
Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**

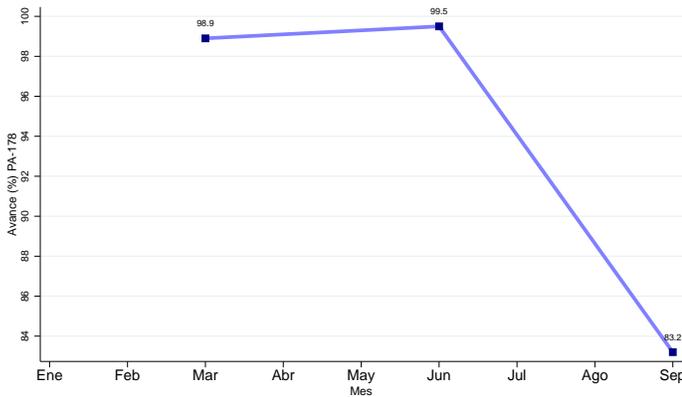


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Casanare está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 18 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ Se hace el respectivo cumplimiento de cargue de atenciones prioritizadas para dar estricto cumplimiento por parte de la Entidades Administradoras de Servicios en las atenciones prioritizadas en niños y niñas en el departamento. Por otra parte cabe resaltar el compromiso que se ha generado en las familias para dar cumplimiento a la parte documental que reposan en las carpetas de las Unidades de Servicios. ”

Dificultades

“ Analizada la BD INDICADOR SEDE (CASANAREUNOAUINOINDICADORES (Cargada por la profesional GLORIA ESPERANZA ARANGO se evidencia que existen 10574 registros con el cumplimiento de las 4 atenciones prioritizadas de un total de 12702 beneficiarios en total, dando un porcentaje de cumplimiento de 83.25 . . ”

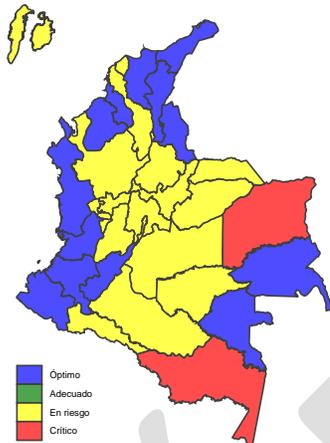
Estrategias

“ Informar a los equipos de supervisión y EAS analizar bajo el reporte de atenciones prioritizadas los beneficiarios que no dan cumplimiento con alguna atención. Es por lo anterior que se intentara actualizar dicha información. ”

3.4. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Nariño	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Guainía	100.0
Norte de Santander	100.0
Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Sucre	100.0
Córdoba	100.0
La Guajira	100.0
Vaupés	100.0
Boyacá	99.9
Atlántico	99.8
Caldas	99.7
Tolima	99.7
Putumayo	99.7
Bogotá	99.7
Meta	99.6
Caquetá	99.6
Arauca	98.8
Santander	98.5
Bolívar	97.9
Risaralda	97.7
Guaviare	96.8
Quindío	96.5
Cundinamarca	95.9
Antioquia	94.4
Casanare	93.6
San Andrés	93.3
Amazonas	91.9
Vichada	91.9

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131

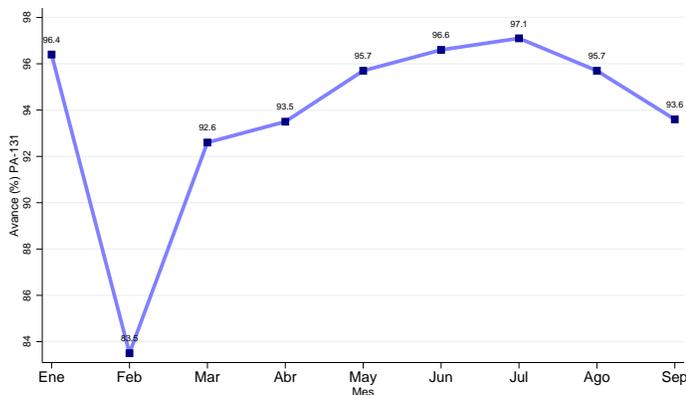
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Casanare está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 30 de 33.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ El indicador PA-131 presenta menor conformidad con relación al anterior periodo (Agosto 2023). En el periodo de medición se alertó a los profesionales vía correo electrónico de las peticiones que estaban fuera de término o próximas a vencer, así como las actuaciones que hacían falta por registrar. Además, se indica los términos para dar respuesta a las peticiones de forma oportuna (10,15,30 días hábiles de conformidad a los términos de ley) ”

Dificultades

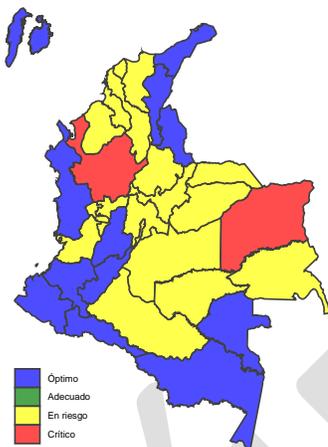
“ Se observa que las peticiones no se solucionaron en termino, se dió respuesta a los ciudadanos de forma inoportuna o se creó las actuaciones de manera extemporánea. Algunas peticiones no cuentan con respuestas de fondo. Además, cuando se requiere la actuación ACC-092, se omitió adjuntar la respuesta al peticionario. Por otro lado, se desconoció las actuaciones que debe contener registradas de conformidad a su hoja de vida, así como los terminos de ley para dar su respuesta. Por otro lado, algunas de las peticiones se crearon con motivo errado (IOT-Otras instituciones) por lo que afecta el indicador pese a tener respuesta de fondo. ”

Estrategias

“ Se generará alertas de las peticiones indicando a los competentes aquellas que se encuentran vencidas o próximas a vencer, utilizando los distintos reportes remitidos desde la sede Nacional, así como aquellos generados desde el aplicativo SIM. Se informará de conformidad a la hoja de vida del indicador que actuación resta por registrar y en qué término debe efectuar. Se indica además, las actuaciones que deben contener ciertos tipos de petición (Solicitud de Restablecimiento de Derechos- Reporte de Amenaza y Vulneración de Derechos) ”

3.5. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

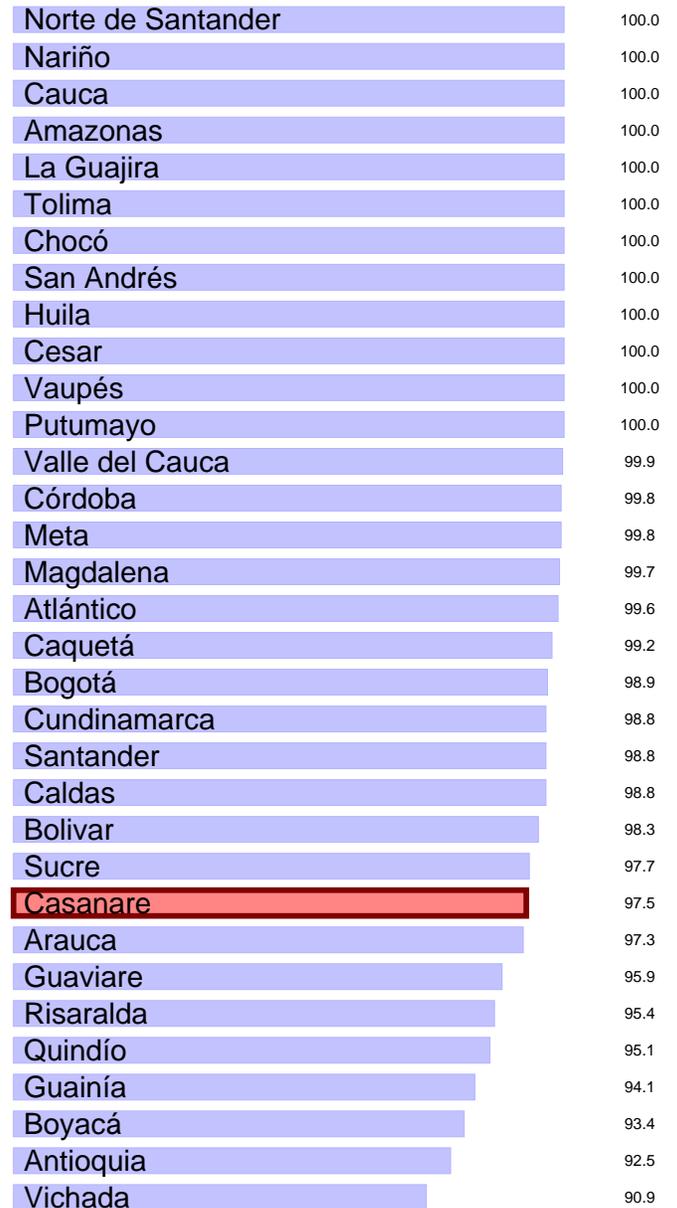
Código del Indicador: A10-PT1-06

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

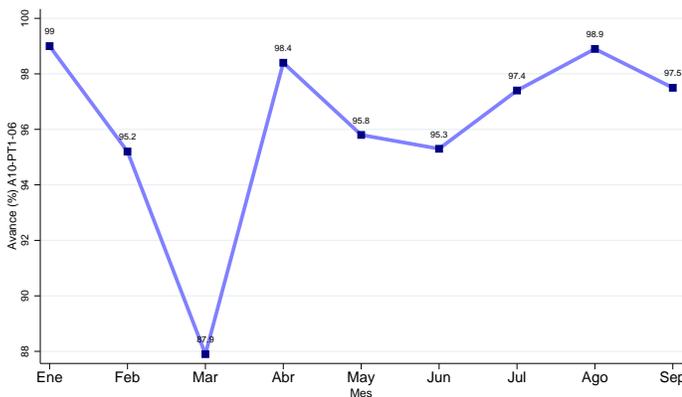
Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Casanare está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 25 de 33.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ El indicador PT1-06 con relación al anterior periodo (Agosto de 2023) presenta un porcentaje menor de conformidad. En el transcurso del mes de septiembre, se efectuó seguimiento constante, generando alertas de peticiones tipo Tramite de Atención Extraprocesal (TAE) vencidas o próximas a vencer y que afectan el indicador, informando a los competentes que actividad y/o actuación restaba por asumir y la fecha máxima para efectuarla. Se informó sobre el término en que debe asignarse la primera boleta de citación y el registro posterior de la actuación. ”

Dificultades

“ El indicador PT1-06 se encuentra en rango en riesgo, evidenciando que no se genera la primera boleta de citación por parte de los profesionales competentes en su oportunidad, esto es, cuando son creadas las peticiones en los distintos puntos de atención de la Regional, de manera inmediata, o cuando las solicitudes son recepcionadas en CENTRO DE CONTACTO, no se genera la boleta dentro de los 15 días hábiles siguientes al direccionamiento a Regional, y/o se omite crear la actuación AAC-092, en el mismo término atrás indicado, o en ocasiones si bien se cuenta con esta actuación, no se anexa el soporte de la debida notificación al ciudadano. Se evidencia que una de las razones al omitir la creación y posterior notificación de la boleta de citación, es que en ocasiones no se cuenta con dirección física, electrónica del solicitante, lo que dificulta poner en conocimiento la boleta y además, subir los soportes en término. Si bien se notifica la boleta de citación mediante los distintos medio ”

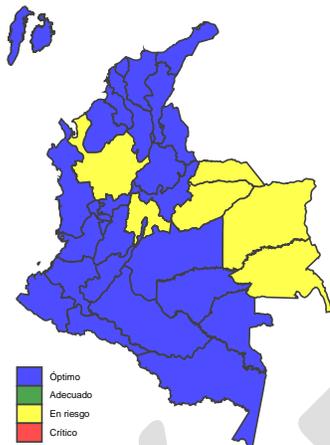
Estrategias

“ Seguimiento continuo de las peticiones tipo Tramite de Atención Extraprocesal (TAE), utilizando los informes generados desde Nivel Nacional y/o con los reportes obtenidos desde la herramienta SIM, con el fin de generar alertas oportunas sobre aquellas solicitudes que estén vencidas o próximas a vencer, indicando que aún no se ha generado la boleta de citación, o habiendola generado que hace falta la creación de la actuación ACC-092, o que se omitió adjuntar la respuesta en esta última. Así indicando la manera de subsanar la novedad. Teniendo en cuenta que una vez se vence el término para generar la primera boleta de citación, las gestiones realizadas con posterioridad ya no se pueden subsanar, se recuerda a los profesionales en qué tipo de petición es obligatorio realizar estas gestiones, en caso de asignarse las citas de forma extemporánea, se realiza la respectiva alerta para que no suceda nuevamente. ”

3.6. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Gráfica 26: **Prioritario No. 6 en las regionales.**

Gráfica 25: **Prioritario No. 6. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Cesar	100.0
Risaralda	100.0
San Andrés	100.0
Santander	100.0
La Guajira	100.0
Tolima	100.0
Caquetá	100.0
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Vaupés	100.0
Meta	100.0
Cauca	100.0
Atlántico	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Nariño	100.0
Quindío	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Norte de Santander	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
Caldas	100.0
Putumayo	100.0
Amazonas	100.0
Guainía	99.9
Arauca	99.9
Cundinamarca	99.7
Casanare	99.6
Antioquia	99.5
Vichada	99.1

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07

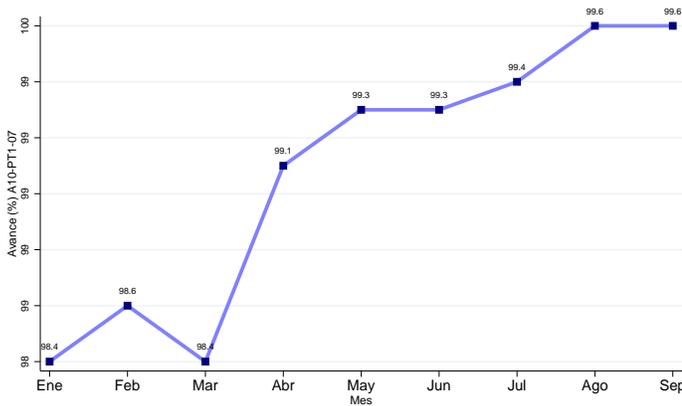
Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS

La Gráfica 26 (y el mapa contigo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Casanare está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 31 de 33.

Gráfica 27: Prioritario No. 6 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 muestra la evolución del indicador durante los meses del Tercer trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ El indicador PT1-07, con relación al anterior periodo (Agosto 2023) presenta un porcentaje mayor de conformidad. En el transcurso del mes de Septiembre se realizó alertas sobre las peticiones acumuladas que afectan resultados, indicando vía correo electrónico que actividades y/o actuaciones hacían falta, articulando con los profesionales competentes para su desarrollo. Adicionalmente se articuló con la cogestora asignada a la regional para dar el aval de cambio de motivos de algunas de ellas, para que de esta manera el registro de las solicitudes se encuentren acorde con las actuaciones efectuadas y así gestionar el cierre de las peticiones. ”

Dificultades

“ El indicador PT1-07 se encuentra en rango en riesgo, las peticiones acumuladas se deben a solicitudes sin respuesta de fondo, que a pesar de haberse cumplido el tiempo máximo de respuesta (10, 15 días hábiles) aún siguen sin ser atendidas. Además, algunas peticiones con respuesta pero omitiendo actuaciones propias o desconociendo en forma total las actuaciones que debían realizarse conforme la hoja de vida del indicador. Por ende, pese a ser resueltas las peticiones y al haberse seguido el procedimiento por parte de las autoridades administrativas, en el aplicativo SIM se registró de manera errada. Por las anteriores situaciones se cuenta a corte Agosto de 2023 con 24 peticiones acumuladas desde enero 2022. Pese a que se envía alertas a los profesionales para subir las actuaciones correspondientes, se hace caso omiso de las mismas. ”

Estrategias

“ Se efectúa seguimiento de las peticiones acumuladas que afectan resultado mediante correo electrónico, indicando las actuaciones que hacen falta según el tipo de petición de conformidad a la hoja de vida del indicador, articulando con los distintos profesionales para que se realice el registro en SIM de manera apropiada o se de solución en las peticiones que se encuentran pendientes de ser atendidas. Adicionalmente se articuló con la cogestora asignada a la regional para dar el aval de cambio de motivos de algunas de ellas, para que de esta manera el registro de las solicitudes se encuentren acorde con las actuaciones efectuadas y así gestionar el cierre de las peticiones. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

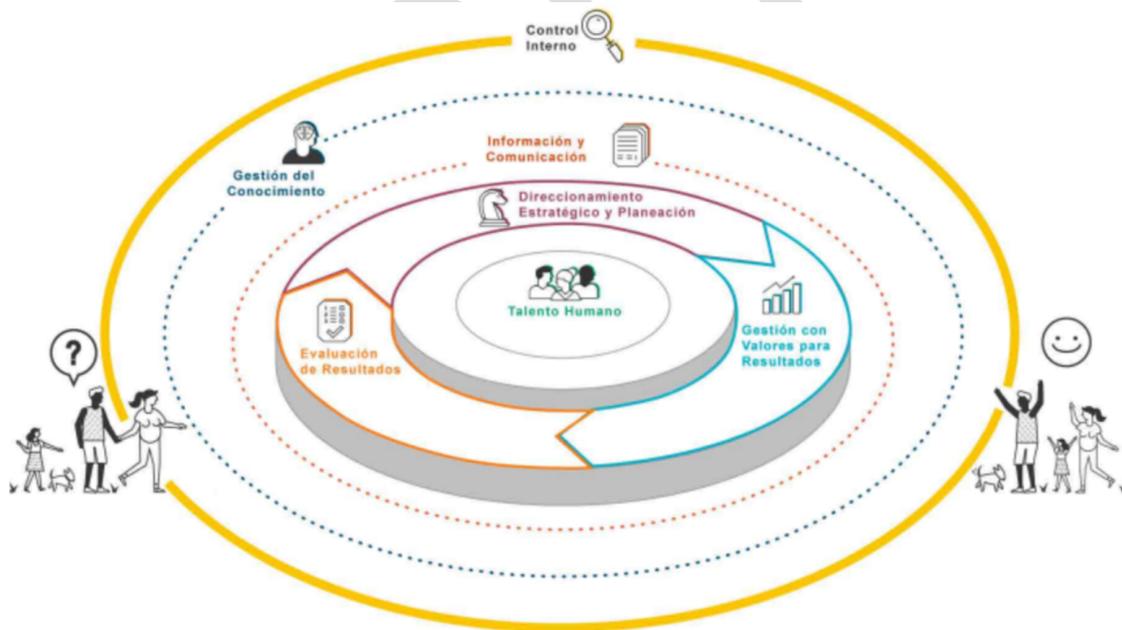
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

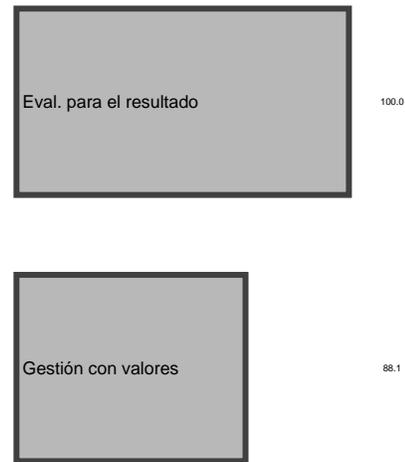
Gráfica 28: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Casanare. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Eval. para el resultado) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 88.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 29: Resultados, dimensiones MIPG. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 30: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

Gráfica 31: Mapa estratégico.

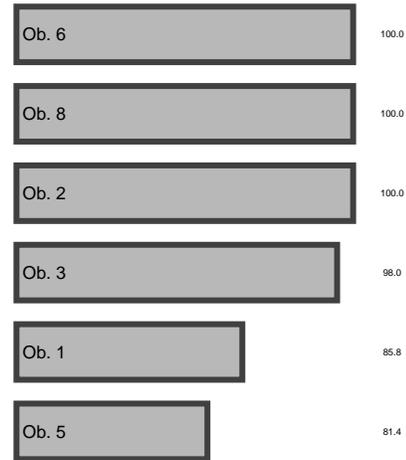
Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Casanare. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (6) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 81.4% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

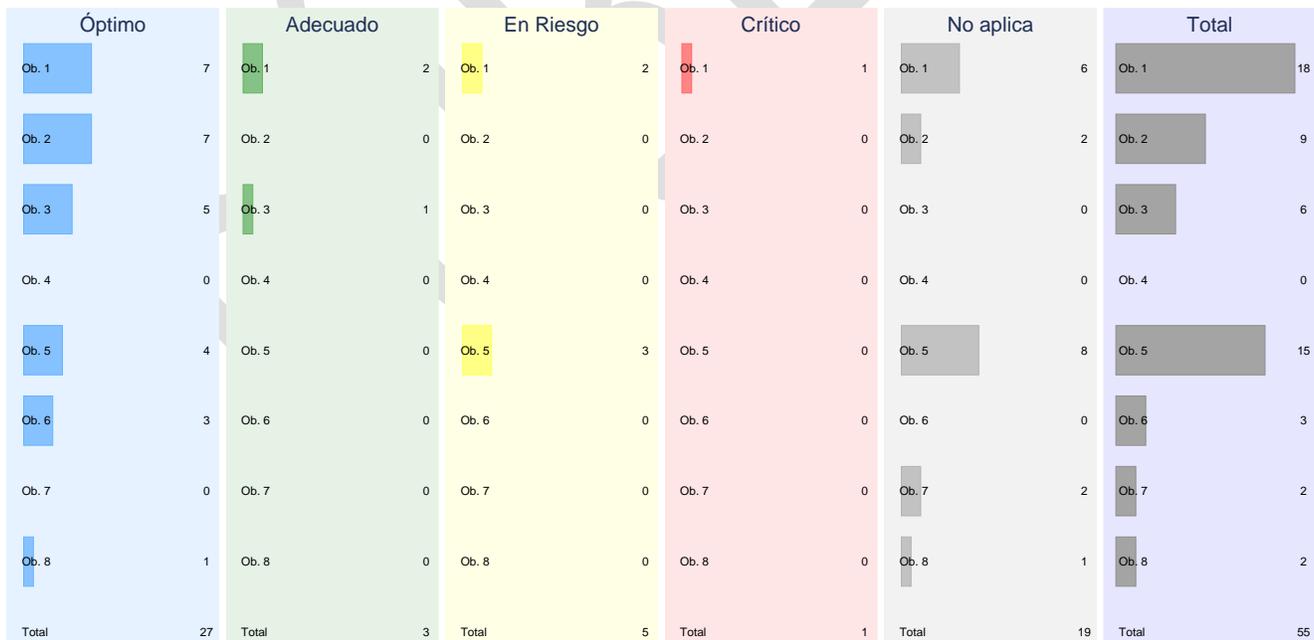
La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 32: Resultados, Mapa estratégico. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 33: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

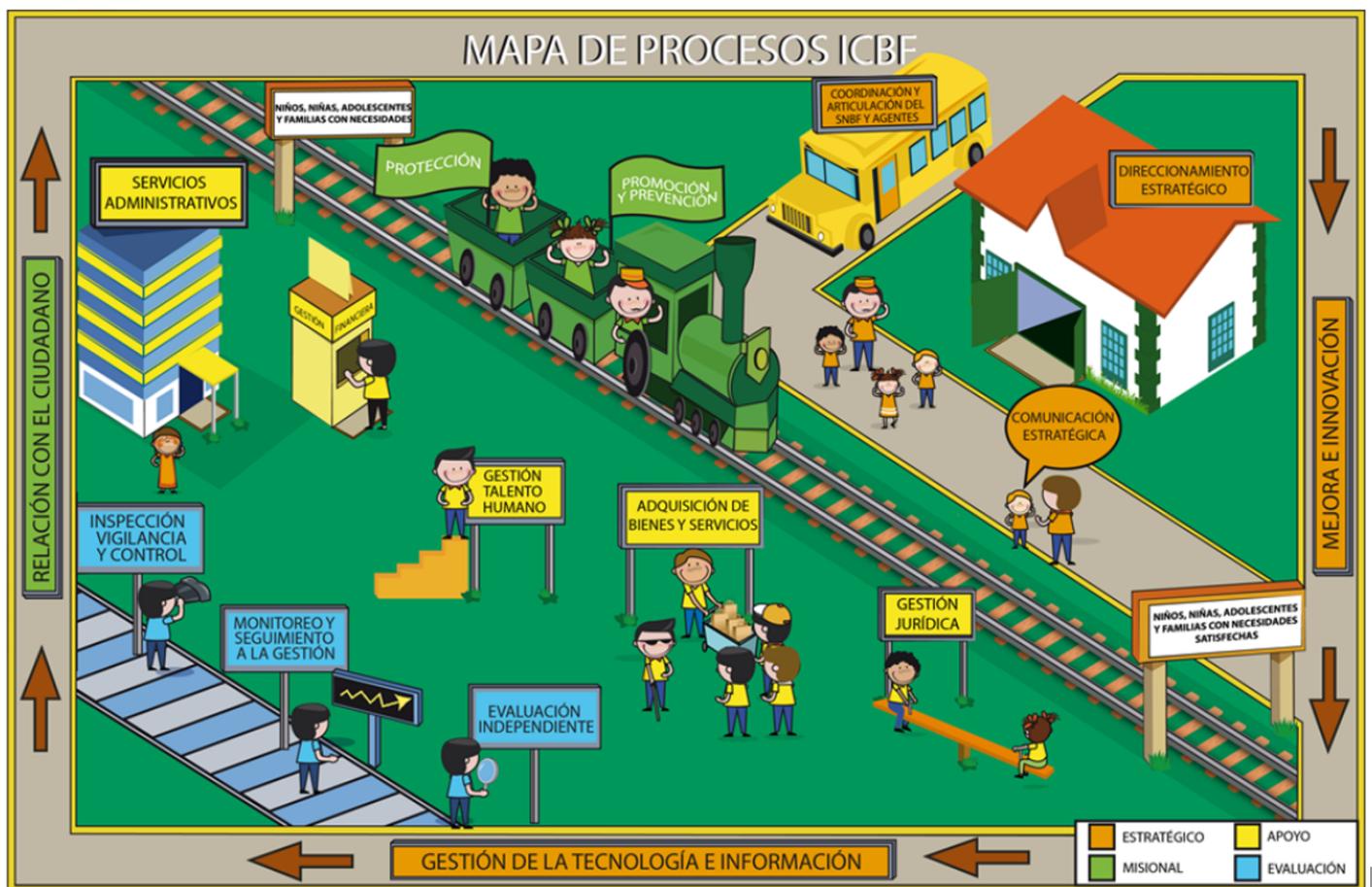
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

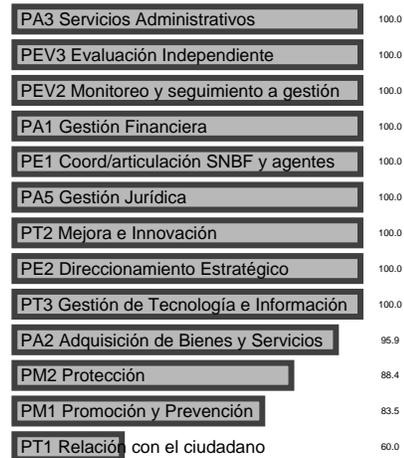
Gráfica 34: Mapa de procesos.



La Gráfica 35 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Casanare. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 60.0% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 36 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 35: Resultados, Mapa de procesos. Septiembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

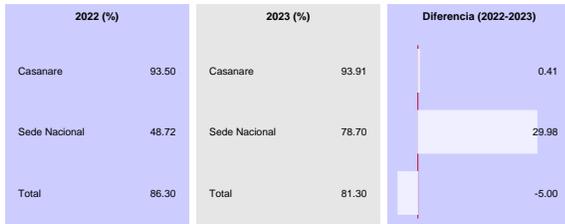
Gráfica 36: Conteo de indicadores por Mapa de procesos. Septiembre 2023.

	Óptimo	Adecuado	En Riesgo	Crítico	No aplica	Total
PA1	4	0	0	0	0	4
PA2	2	1	0	0	3	6
PA3	4	0	0	0	1	5
PA4	0	0	0	0	5	5
PA5	2	0	0	0	2	4
PE1	2	0	0	0	0	2
PE2	1	0	0	0	0	1
PEV2	1	0	0	0	0	1
PEV3	1	0	0	0	0	1
PM1	4	1	1	1	6	13
PM2	3	1	1	0	0	5
PT1	0	0	3	0	0	3
PT2	2	0	0	0	1	3
PT3	1	0	0	0	1	2
Total	27	3	5	1	19	55

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 37: Compromisos sobre apropiaciones. Septiembre 2022 y 2023.



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Septiembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 38.

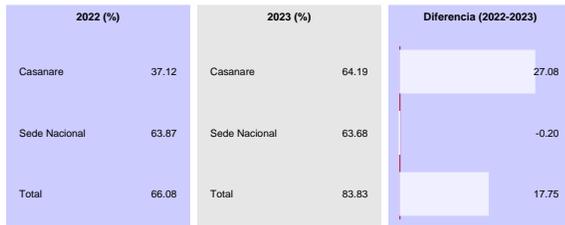
Además, las gráficas 37, 39 y 40 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Septiembre del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 37 muestra que al corte Septiembre en 2022 los recursos comprometidos representaron el 93.50 % y al corte de 2023 representaron 93.91 % (por lo tanto, la diferencia fue de 0.41 puntos porcentuales).

Gráfica 38: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Septiembre 2023.



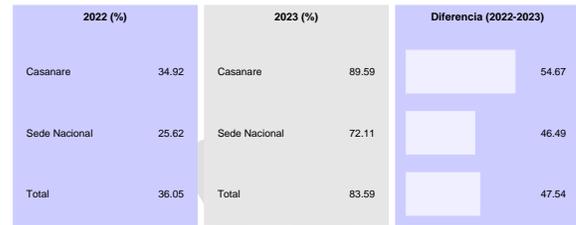
FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 39: **Compromisos sobre reserva. Septiembre 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 40: **Obligaciones sobre apropiaciones. Septiembre 2022 y 2023.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Casanare obtuvo 89.7% en el Tablero de Control, 89.8% en el Plan de Acción. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 3 centros zonales de la regional Casanare, 0 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Septiembre de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 93.91% y obligados del 89.59%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simef.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

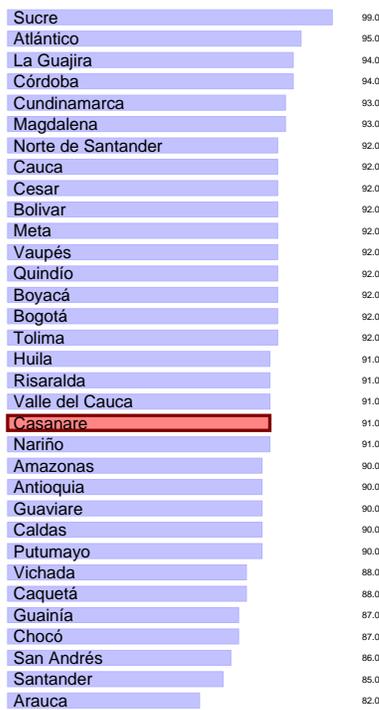
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional.

Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Septiembre de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

7.2. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 20 de 33.



Código del Indicador: PA-192. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información CUÉNTAME del total de usuarios vinculados a la fecha. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 9 de 33.



Avances

“ Al corte del mes de Septiembre; Septima evaluación del año, el porcentaje obtenido alcanzó un 91 con calificación adecuado. Lo que no permitió alcanzar el estado óptimo de 97 fue incumplimiento en la proyección de pagos, programada a inicio de la vigencia. Sin embargo la regional cumplió con la proyección de la contratación. ”

Avances

“ A través de lista de espera se están vinculando a los servicios de primera infancia teniendo en cuenta los criterios de focalización. Existen casos donde no tienen criterios de focalización por los que se hace necesario la realización de visitas domiciliarias en hogares con el fin de evidenciar la necesidad del cupo con previa justificación. Por otra parte, se evaluará dicho indicador no sobre el 100 sino sobre el 98 dando cabalidad y oportunidad a las rotaciones de beneficiarios con el fin de dar una mejor ponderación. ”

Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Risaralda	100.0
Santander	100.0
La Guajira	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Tolima	100.0
Valle del Cauca	100.0
Quindío	100.0
Bogotá	100.0
San Andrés	100.0
Caldas	100.0
Caquetá	100.0
Nariño	99.9
Bolívar	99.8
Córdoba	99.8
Magdalena	99.7
Cauca	99.7
Chocó	99.4
Norte de Santander	99.3
Boyacá	99.3
Huila	99.2
Cesar	99.2
Meta	99.1
Arauca	98.8
Sucre	98.8
Cundinamarca	98.5
Casanare	98.4
Vichada	97.9
Antioquia	97.5
Amazonas	95.1
Guainía	88.9

7.3. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Avances

“ Dos casos de cz Yopal fueron reportados para pérdida de competencia y un caso se identifica error en las fecha de la actuación PRDOA01 del CZ Villanueva ”

7.4. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 29 de 33.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional

obtuvo un avance de 22.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“ La formación del 100 de la meta se completó en el mes de junio ”

Avances

“ De acuerdo a la matriz del Plan de trabajo para el indicador PA 162 la meta proyectada para la Regional a corte de Septiembre era de 15 agentes educativos pertenecientes a la modalidad Centro de Desarrollo Infantil del Municipio de Paz de Ariporo, donde se abordaron las siguientes temáticas: Estrategia IEC en SAN del ICBF, Derecho a la alimentación, Prevención de desperdicios de alimentos en los servicios del ICBF, signos de alarma para la identificación de la DNT. Se realizó 3 sesiones presenciales los días 30/08/2023, 01/09/2023 y 04/09/2023. Indicador sin sobre ejecución. ”

7.5. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 61.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 25 de 33.

7.6. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita esta-

blecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 66.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 16 de 32.



del Indicador: Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 70.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 9 de 28.



Avances

“ En la Regional Casanare, el consumo per cápita energético, en cuanto a los índices de esta vigencia se destaca la ejecución del 66.7, categorizando en un estado ÓPTIMO, teniendo en cuenta que la Regional cuenta con un clima cálido y olas de calor donde se requiere por necesidad el uso de los aires acondicionados, además de ello, el eje ambiental implementa medidas, estrategias y seguimiento para disminuir el consumo de energía. ”

7.7. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

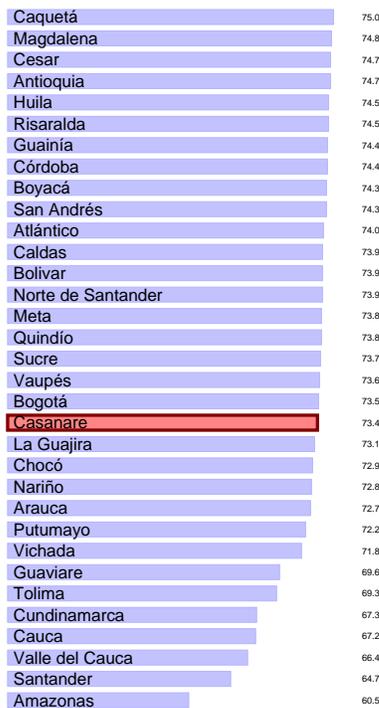
Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área**

Avances

“ En el consumo per cápita de agua en la Regional Casanare, se obtuvo un reporte en cuanto al avance trimestral logrando un 70,4 arrojando como resultado un estado OPTIMO, el eje ambiental continúa realizando estrategias, seguimiento y sensibilizaciones a los colaboradores y demás personal, logrando disminuir el consumo de este recurso. ”

7.8. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 20 de 33.



Avances

“ Se ejecutaron todas las Actividades del trimestre según lo establece el cronograma, logrando la calificación acorde. ”

7.9. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 73.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ En cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental en el mes de agosto, se desarrollaron y se ejecutaron 49 de 66 actividades, se destaca la ejecución del 73.9, cumplimiento a las actividades y periodicidad establecida en el cronograma de PGA, tales como: Manejo de residuos sólidos, Manejo de Parque Automotor, además se realizó reporte del índice de desempeño y de los recursos de gestión ambiental. Los indicadores durante esta vigencia se ubican en estado Óptimo. ”

7.10. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.

Código del Indicador: A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 83.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 21 de 33.



7.11. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 96.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 28 de 33.



Avances

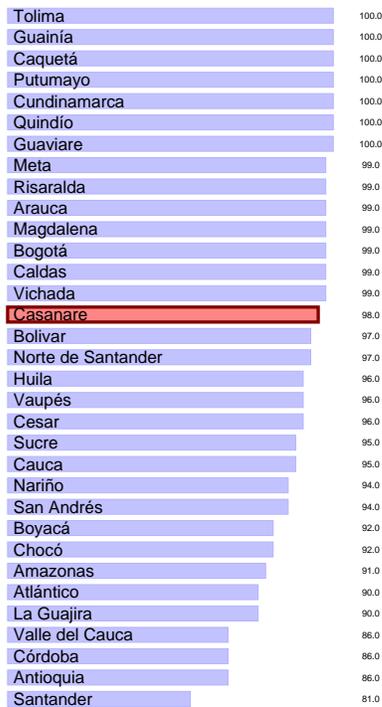
“ Se realiza seguimiento a usuarios que superan los 2 meses sin ingresar a los sistemas de información y se realiza depuración (desactivación) según las novedades reportadas. ”

Avances

“ El indicador se encuentra en óptimo teniendo en cuenta que los seguimientos que corresponden a la regional se realizan oportunamente y los internacionales se solicitan con anticipación a fin de presentarse en comités semanales donde se solicita su ampliación y si se aprueba se ingresa al SIM. ”

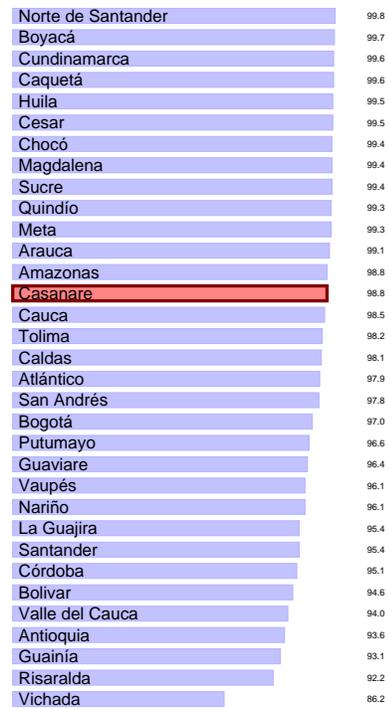
7.12. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 15 de 33.



7.13. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF

Código del Indicador: A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 14 de 33.



Avances

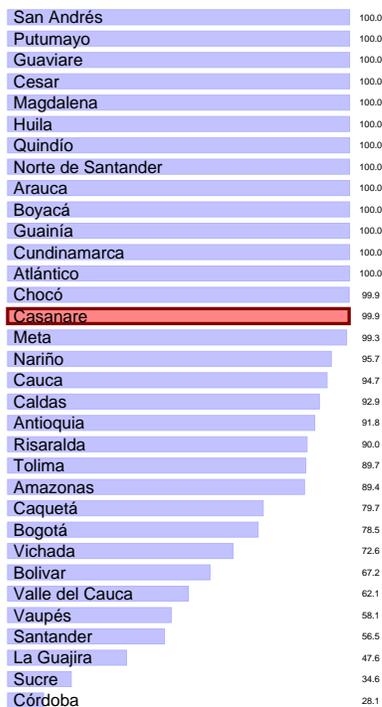
“ se realiza seguimiento a las visitas programadas por los profesionales de apoyo al seguimiento a la ejecución de los contratos de primera infancia, validando los registros en la app survey 123 y el cargue de las actas de visita, lo que genera un cumplimiento de la actividad.”

Avances

“ A la fecha el grupo administrativo cumplió con la meta establecida de transferencias primarias para esta vigencia. En el archivo central estamos sin espacio para seguir cumpliendo con la meta de transferencias primarias, desde el mes de agosto se presentó contagio de ácaros a la encargada del archivo central, actualmente se encuentra en tratamiento médico, la sede ya no proporciona EPP a los contratistas.”

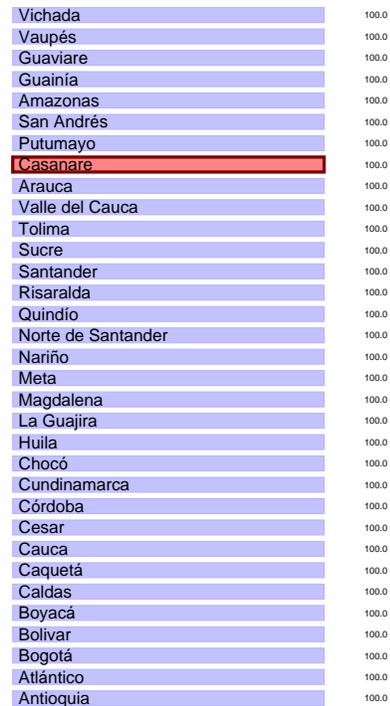
7.14. Porcentaje de reservas gestionadas

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 15 de 33.



7.15. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 26 de 33.



Avances

“ Las reservas constituidas de la vigencia 2022 ascienden a un valor de 1.113.080.557, de las cuales se encuentran en procesos sancionatorios 305.390.050. Con corte a septiembre 2023 se han liberado y pagado 806.644.971, quedando pendiente un saldo 1.045.536 de un contrato al que ya se le finalizó el proceso sancionatorio, por lo que la supervisión está realizando lo pertinente para la liquidación y liberación del mismo. ”

Avances

“ Para el mes de Octubre de 2023, el equipo de la Unidad Movil realizo los respectivos eventos de acompañamiento interdisciplinarios en la ciudad Capital de Yopal, específicamente en el asentamiento Humano “15 de octubre, teniendo una gran acogida por parte de la comunidad del sector, se realizo la activacion de ruta por proceso PARD de 2 niños pertenecientes al mismo nucleo familiar. Por otro lado se realizo acticulacion interinstitucional e intersectorial con Policia Nacional y Fuerza Aeroespacial Colombiana, para la realizacion de del evento de cierre de las actividades en este sector, desde un efoque diferencial de derechos a nivel ludico-recreativo. Total de NNAJ Atendidos para este mes 81. Dentro de los nucleos familiares atendidos se conto con MG, ML, personas con distinto tipo de discapacidad, adultos mayores, madres/padres solteros cabeza de hogar, población migrante, población victima del conflicto armado, menores de 18 años y en general población vulnerabilidad. ”

Vichada	100.0
San Andrés	100.0
Boyacá	100.0
Cauca	100.0
Magdalena	100.0
Amazonas	100.0
Casanare	100.0
Caquetá	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	100.0
Bolívar	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Chocó	100.0
Putumayo	100.0
Sucre	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Santander	94.9
Quindío	94.6
Valle del Cauca	94.0
Antioquia	93.8
Caldas	93.8
Risaralda	93.8
Nariño	93.7
Cundinamarca	93.4
Meta	93.3
Bogotá	92.9
Tolima	92.5

7.16. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.

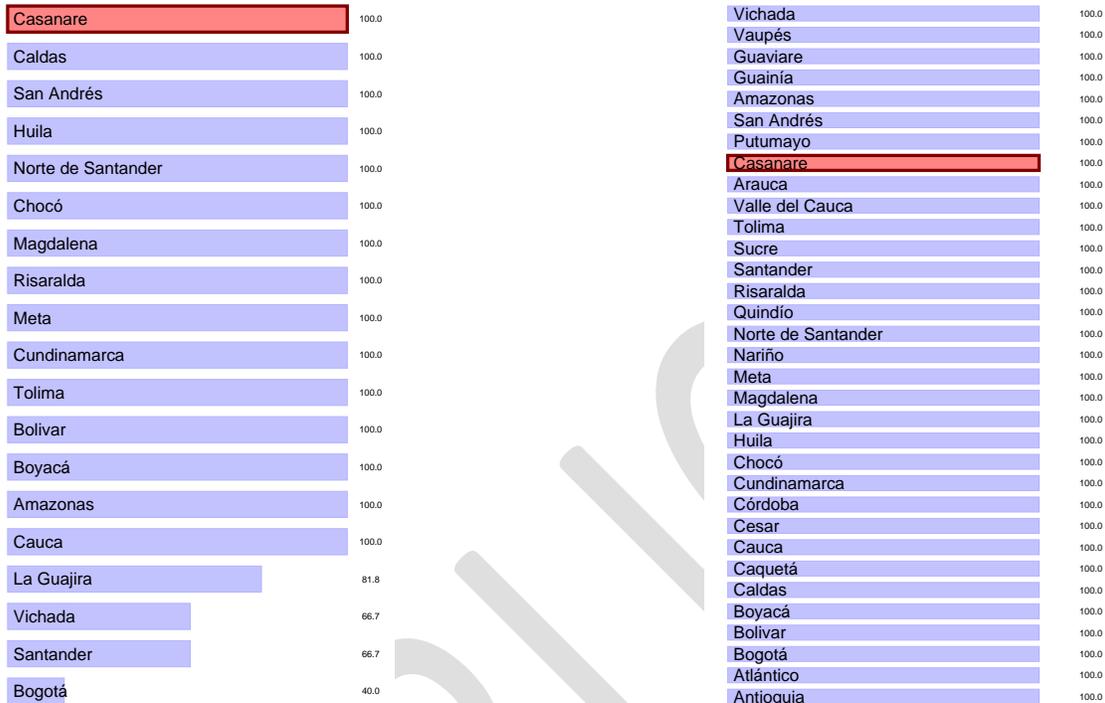
Avances

“ El indicador se encuentra en óptimo teniendo en cuenta que semanalmente se realiza comité de adopciones y cuando se presentan y aprueban procesos de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales, sus informes integrales son remitidos para remisión de familias, valoración por organismo o participación en las estrategias que posibilitan la adopción. ”

7.17. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 7 de 29.

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 1 de 19.



Avances

“ Se dio cumplimiento a la totalidad de los compromisos establecidos en el plan de mejora ”

7.18. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 26 de 33.

Avances

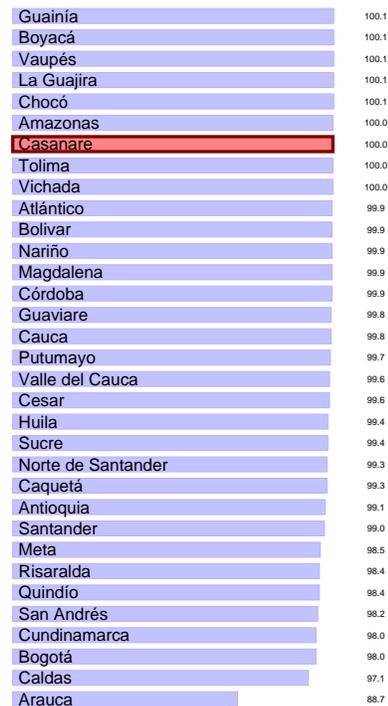
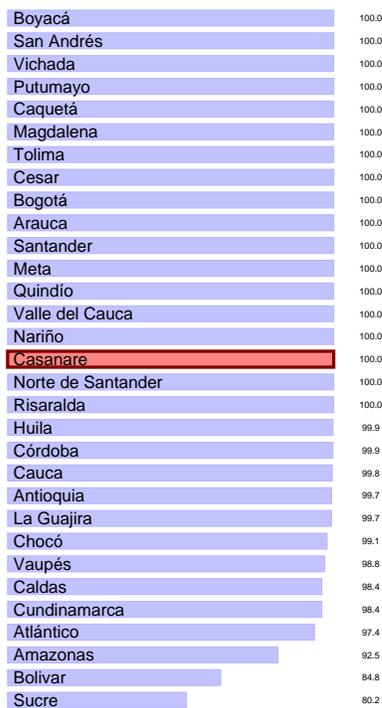
“ De acuerdo con el informe del tercer trimestre de 2023 del Indicador del SNBF PA-92 de la Regional Casanare y los tres Centros Zonales enviado a la Subdirección de Articulación Territorial (SAT) de la Dirección del SNBF de la sede nacional de ICBF, a través de la gestión de los Referentes de SNBF, se logró desarrollar actividades de acompañamiento y monitoreo en las diferentes instancias del SNBF en el 100 de las Entidades Territoriales que sesionaron Consejo de Política Social, Meas de Infancia, Adolescencia y Familia y Mesas de Participación de Niñas, Niños y Adolescentes, así como de las instancias de coordinación técnica entre los meses de julio, agosto y septiembre del presente año, es decir, las veinte (20) entidades territoriales entre Gobernación de Casanare y las Alcaldías municipales recibieron ejercicios de monitoreo sobre el funcionamiento y operación de las instancias del SNBF. ”

7.19. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

7.20. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 16 de 31.

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“ En el mes de Septiembre/2023, se obtuvo una buena ejecución de PAC, como resultado del seguimiento oportuno y control que se tiene sobre la ejecución de los recursos Nación programados, realizando las reducciones y/o adiciones en los tiempos establecidos. Sin embargo, quedó un saldo correspondiente a Reintegro de Recursos no ejecutados TH, mes Ago/2023 Ctos. Aportes N°. 85001432022, 85001472022 y 85001482022 - CORPOFE, asignados por el Nivel Nacional el 29/09/2023. ”

Avances

“ La regional logró dar cumplimiento a la proyección de contratación de recursos, ya que al corte del mes de septiembre, se tenía contratado el 100 de total de recursos programados para ese mes. ”

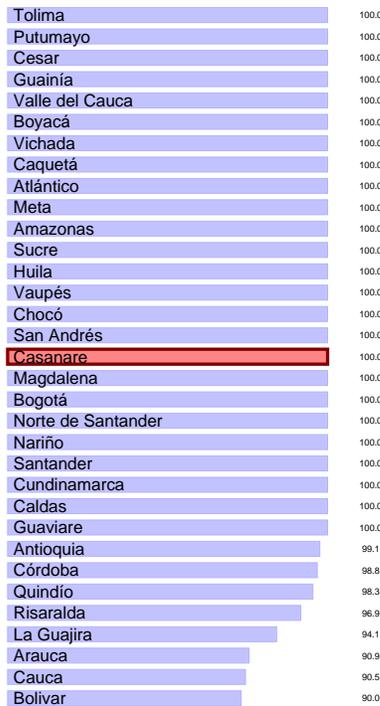
7.21. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 17 de 33.

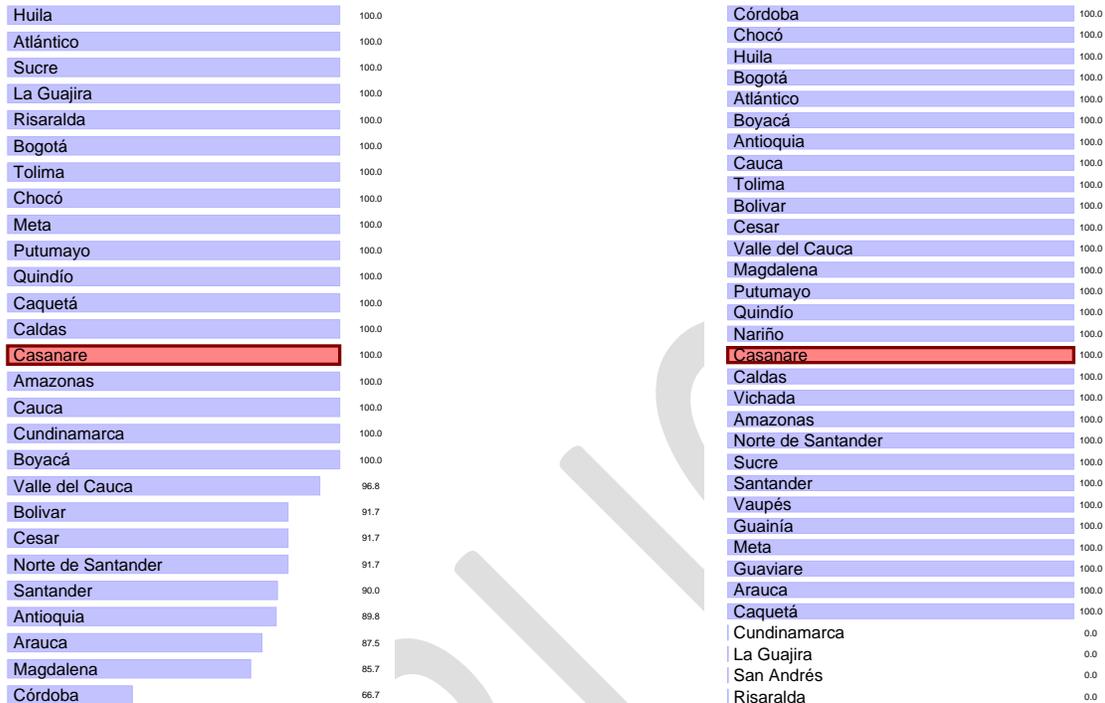
Avances

“ Se dio cumplimiento al PAT de acuerdo a las acciones planteadas para el trimestre, llegando a talento humano de a las EAS,UDS, supervisores de los contratos entidades privadas que prestan servicio de primera infancia, la población beneficiada con las jornadas de asistencia técnica fueron agentes educativos, madres comunitarias, equipos interdisciplinarios de las UDS (nutricionistas, psicosociales, pedagogos) profesionales de a apoyo a la ejecución de los contratos, de las modalidades Centros de desarrollo Infantil, Desarrollo Infantil en Medio Familiar, Hogares Comunitarios, Modalidad Propia e Inter-cultural.”

7.22. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.



Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 14 de 27.



Avances

“ Se continuara ejerciendo la representación judicial dentro de los términos y se continuara con el registro de cada una de las actuaciones en el aplicativo EKOGUI ”

Avances

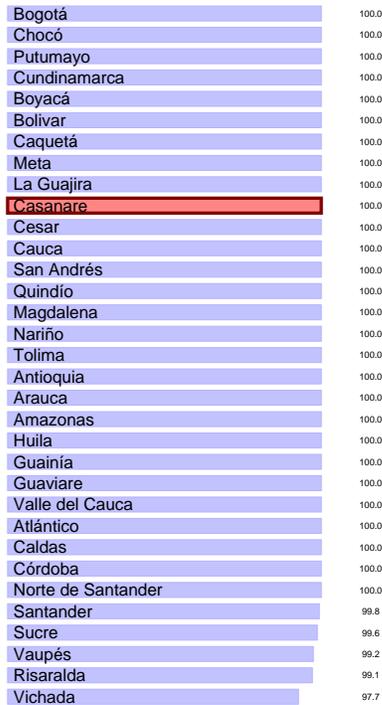
“ Para el periodo de Septiembre/2023, la Regional Casanare cumplió con las actividades planteadas en el área de contabilidad, cumpliendo con el indicador establecido para éste ítem. ”

7.23. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIF nación

Código del Indicador: A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 17 de 33.

7.24. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Se adelantaron todos los registros correspondientes al mes de septiembre en la plataforma SICO ”

Avances

“ Teniendo en cuenta que con corte al 30 de septiembre de 2023, la Regional Casanare y sus tres Centros Zonales debían dar cumplimiento a solo uno (1) de los seis (6) compromisos establecidos en las mesas públicas y la rendición de cuentas. Al respecto, se realizó gestión para lograr que entre el Centro Zonal Yopa y el Grupo de Asistencia Técnica llevara a cabo la jornada de capacitación a padres de familia de las modalidades de primera infancia en el municipio de San Luis de Palenque en lo referente a Control Social, actividad que fue cumplida el 26 de julio de 2023. ”

7.25. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas, dando respuesta de la gestión institucional en el desarrollo de los espacios de diálogos participativos, entre el ICBF y las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 5 de 6.

7.26. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 1 de 33.

Avances

“ De acuerdo con el informe del tercer trimestre de 2023 del Indicador del SNBF PA-90 de la Regional Casanare y los tres Centros Zonales enviado a la Subdirección de Articulación Territorial (SAT) de la Dirección del SNBF de la sede nacional de ICBF, a través de la gestión de los Referentes de SNBF nuevamente se priorizaron ocho (8) entidades territoriales, incluyendo al departamento de Casanare, meta que se alcanzó y se cumplió al 100 con el desarrollo actividades de asistencia técnica y orientación metodológica en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar, de acuerdo con la etapa del ciclo de gestión en la que se encontraban los territorios de; Departamento de Casanare, Aguazul, Nunchía, Orocué, San Luis de Palenque, Paz de Ariporo, Hato Corozal y Pore, adicionalmente se realizaron actividades de asistencia técnica en municipios no priorizados de la zona sur del departamento como Monterrey y Sabanalarga. ”



7.27. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 1 de 33.

Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Meta	100.0
Antioquia	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
La Guajira	100.0
Caldas	100.0
Magdalena	100.0
Nariño	100.0
Boyacá	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Santander	100.0
Sucre	100.0
Caquetá	100.0
Cauca	100.0
San Andrés	100.0
Quindío	100.0
Tolima	100.0
Norte de Santander	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
Córdoba	100.0
Amazonas	99.9
Vichada	98.3
Cundinamarca	97.1
Risaralda	96.2
Vaupés	91.4
Guaviare	61.4

Cauca	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
Caquetá	100.0
Vichada	100.0
Amazonas	100.0
Vaupés	100.0
Tolima	99.7
Antioquia	99.6
Cesar	99.4
Santander	99.3
Putumayo	99.3
Magdalena	99.3
Chocó	99.2
Caldas	99.2
Risaralda	99.2
La Guajira	99.2
Bogotá	99.1
Valle del Cauca	99.1
Norte de Santander	99.1
Arauca	99.0
Atlántico	99.0
Quindío	98.9
Meta	98.9
Boyacá	98.8
Nariño	98.8
Bolívar	98.7
Cundinamarca	98.7
San Andrés	98.5
Guaviare	98.0
Córdoba	97.4
Guainía	97.4
Sucre	97.3

Avances

“ Se realizó monitoreo general con alcance hasta 3 meses adelante, así mismo se realiza monitoreo individual a colaboradores que tengan responsabilidad en ejecución de acciones. Se intensificó la Asistencia Presencial en puestos de trabajo, lo cual ayudó a obtener una calificación óptima. ”

Avances

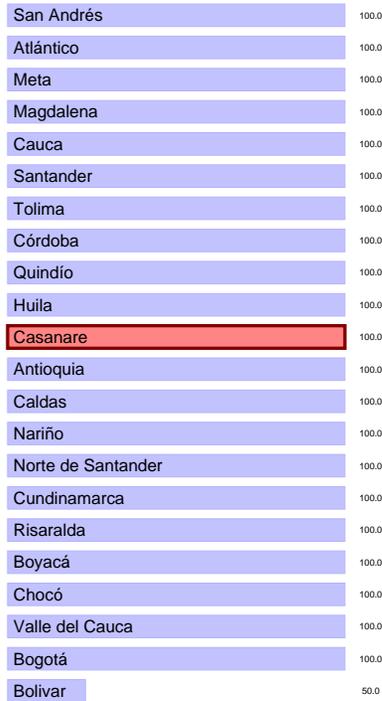
“ Se realiza seguimiento a usuarios que superan los 2 meses sin ingresar a los sistemas de información y se realiza depuración (desactivación) según las novedades reportadas. ”

7.28. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF

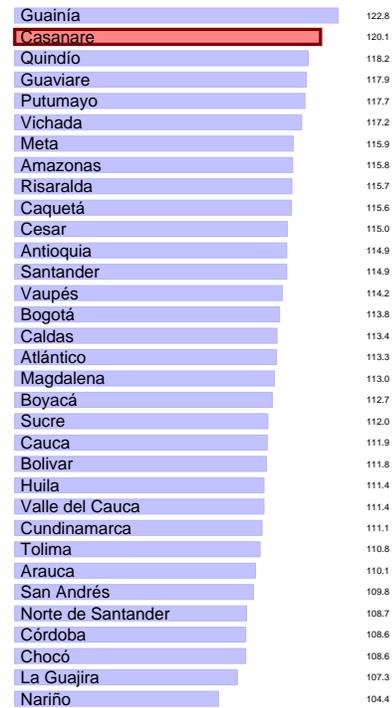
Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 3 de 33.

7.29. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 11 de 22.



definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 120.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Casanare queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

“ Se continuara con todas las actuaciones judiciales tendientes al saneamiento judicial de los bienes inmuebles a cargo de la Regional Casanare ”

7.30. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada

Avances

“ Para el periodo de Septiembre 2023, la Regional Casanare programó recaudar 1.625.911.025, el recaudo efectivo corresponde a 2.048.464.350. El acumulado de la vigencia 2023, corresponde a 120,07 de cumplimiento. Se considera que se superó el establecido, debido al oportuno pago de los terceros, especialmente del sector público, sumado al seguimiento constante de los presuntos morosos. ”

