



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Informe Integral de Monitoreo Regional Caldas

Segundo trimestre del año 2022



 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Iván Duque Márquez
Directora General Lina María Arbeláez Arbeláez

Subdirectora General
Liliana Pulido Villamil

Directora de Planeación y Control de Gestión
Amanda Castellanos Mendoza

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Nestor Fernando Zuluaga Giraldo

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Mario Alfonso Pardo Pardo

Equipo de Monitoreo
Fabio Alberny Botero Arcila
Paola Cristina Cuellar Yara
Rocio Enciso Garzon
Andres Felipe Ramirez Giraldo
Jesus Arturo Arenas Mejía
Willy Villalba Castillo

Bogotá, D. C., Junio de 2022

Índice

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introducción | 4 |
| 2. Tablero de control | 5 |
| 2.1. Comparativo entre regionales | 6 |
| 2.2. Resultados de los centros zonales de la Región | 8 |
| 2.3. Resultados por áreas | 9 |
| 3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo) | 10 |
| 3.1. Porcentaje de conciliaciones pre-judiciales gestionados en eKOGUI | 11 |
| 3.2. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños | 13 |
| 3.3. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional | 15 |
| 3.4. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia | 17 |
| 3.5. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión | 19 |
| 3.6. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC | 21 |
| 4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión | 23 |
| 4.1. Resultados por dimensiones MIPG | 23 |
| 4.2. Mapa estratégico | 25 |
| 4.3. Resultados por procesos | 27 |
| 5. Ejecución presupuesta | 29 |
| 6. Conclusiones | 30 |
| 7. Anexo | 30 |
| 7.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación. | 31 |
| 7.2. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM | 31 |
| 7.3. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación | 32 |
| 7.4. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos | 32 |
| 7.5. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona | 33 |
| 7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas | 33 |
| 7.7. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental | 34 |
| 7.8. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida. | 35 |
| 7.9. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar | 35 |
| 7.10. Porcentaje de servidores capacitados | 36 |
| 7.11. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central | 36 |
| 7.12. Número de kilovatios de energía consumidos por persona | 36 |
| 7.13. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF). | 37 |
| 7.14. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos | 38 |
| 7.15. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada. | 38 |
| 7.16. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación. | 39 |
| 7.17. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión. | 40 |
| 7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional | 40 |
| 7.19. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada | 41 |
| 7.20. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO | 41 |
| 7.21. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia | 42 |
| 7.22. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. | 42 |
| 7.23. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF | 43 |
| 7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación. | 43 |
| 7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad. | 44 |
| 7.26. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral. | 44 |
| 7.27. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tu a Tu | 45 |

| | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 7.28. | Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales | 45 |
| 7.29. | Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente | 46 |
| 7.30. | Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO | 46 |
| 7.31. | Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM) | 47 |
| 7.32. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles | 47 |
| 7.33. | Numero de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial | 48 |
| 7.34. | Numero de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF | 49 |
| 7.35. | Porcentaje de gestión de acciones de mejora | 49 |
| 7.36. | Numero de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños. | 50 |
| 7.37. | Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. | 50 |
| 7.38. | Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. | 51 |
| 7.39. | Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes. | 51 |
| 7.40. | Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas | 52 |
| 7.41. | Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. | 52 |
| 7.42. | Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual | 53 |
| 7.43. | Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado | 53 |

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del segundo trimestre del año de la Regional Caldas y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa

estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 175 indicadores (aunque solamente bajan 62 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La cuarta sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Junio, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

El capítulo de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

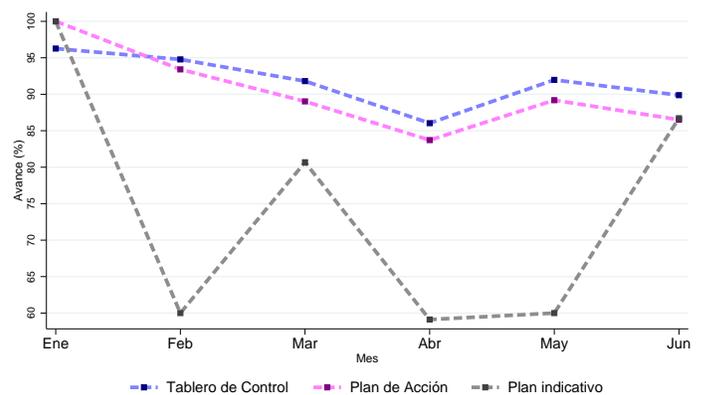
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2022. Regional Caldas.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

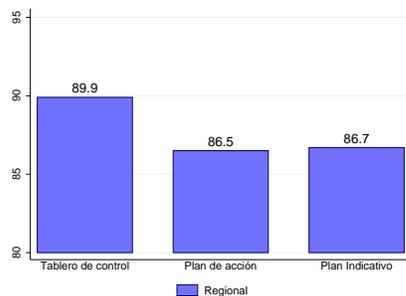
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Junio del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Junio, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Caldas obtuvo 89.9% en el Tablero de Control, 86.5% en el Plan de Acción y 86.7% en el Plan Indicativo (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Caldas comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Caldas resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Caldas es la No. 31 en el Plan den Acción, es la No. 30 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Caldas solamente con regionales cercanas en población total (Caldas se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Caldas con regiones cercanas

según las regiones naturales de Colombia (Caldas queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Caldas con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Caldas. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 7 centros zonales (con información) de la regional Caldas, 2 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Junio 2022.



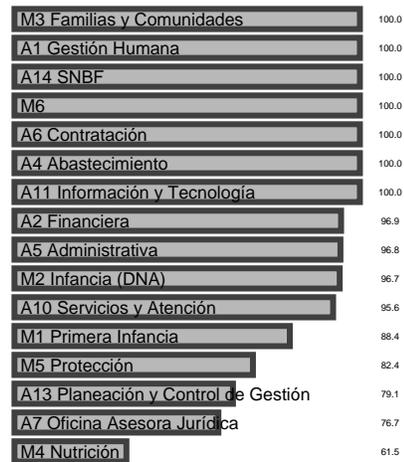
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

Gráfica 8: Resultados por áreas. Junio 2022.

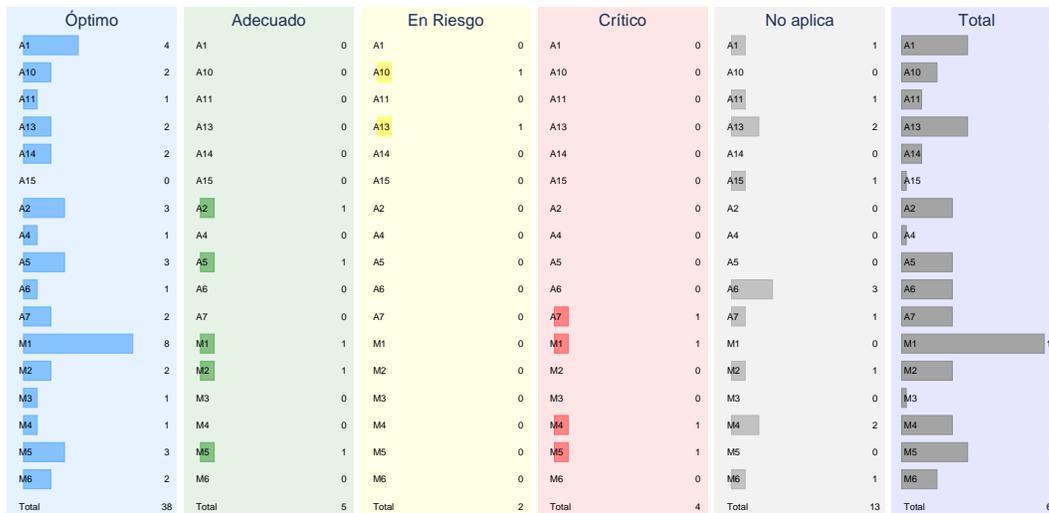
La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M3) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M4) obtuvo 61.5% y se muestra en la parte baja de la gráfica.

La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.



3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Junio de 2022. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

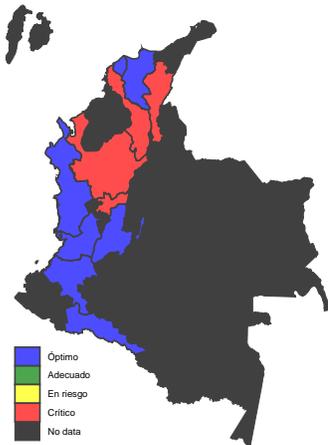
Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

del país para el corte de Junio del 2022. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

3.1. Porcentaje de conciliaciones pre-judiciales gestionados en eKOGUI

Gráfica 10: **Prioritario No. 1. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de conciliaciones pre-judiciales gestionados en eKOGUI

Código del Indicador: A7-PA5-07

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Oficina Asesora Jurídica

Objetivo: Garantizar la gestión realizada y el registro en sede pre-judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI

Gráfica 11: **Prioritario No. 1 en las regionales.**

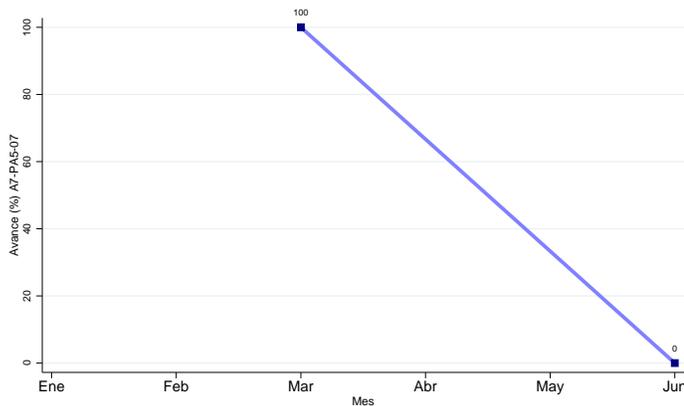


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 12.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Teniendo en cuenta la priorización de la contratación del servicio de Primera Infancia, no fue posible efectuar la gestión dentro de los términos ”

Dificultades

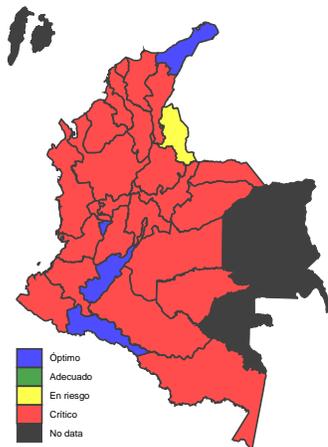
“ Recurso humano insuficiente en el Grupo Jurídico para dar cumplimiento a todos los procesos y procedimiento de gestión jurídica y contratación ”

Estrategias

“ Insistir en la necesidad de fortalecer el recurso humano para el Grupo Jurídico, dada la alta carga laboral que tienen los servidores de planta y tres (3) contratistas menos en relación con otras vigencias ”

3.2. Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de adolescentes y jóvenes bajo protección del ICBF que lograron vincularse a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

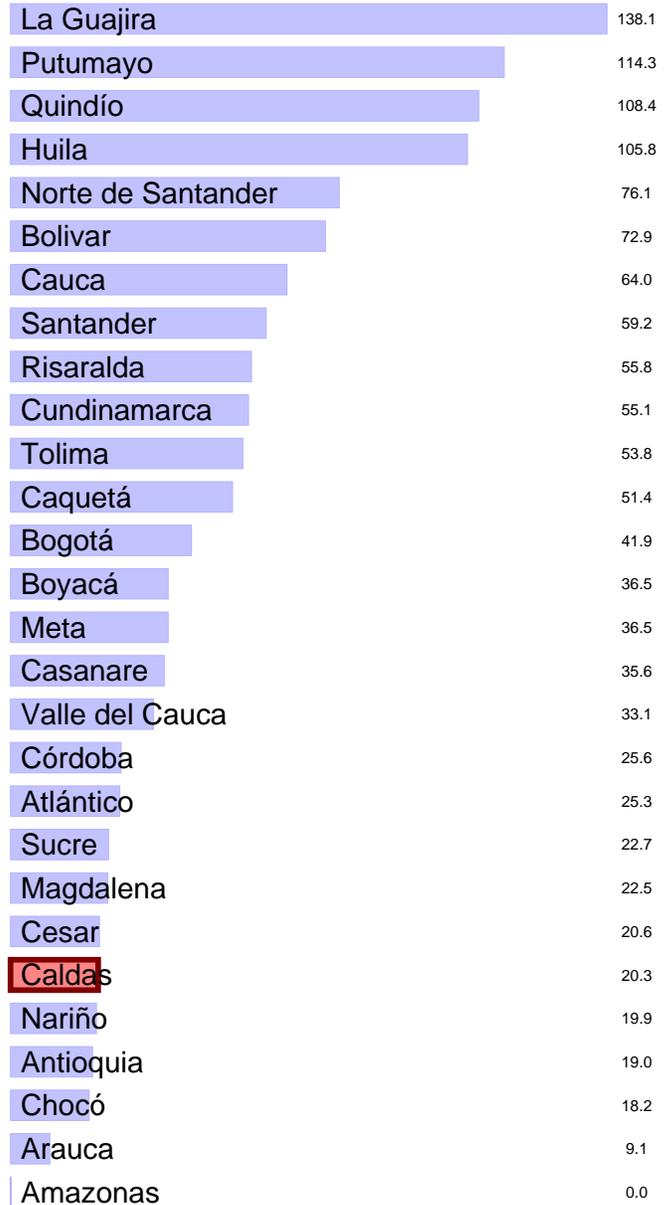
Código del Indicador: PA-31

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Protección

Objetivo: Identificar la proporción de adolescentes y Jóvenes entre los 14 y 28 años bajo protección, sin discapacidad, ubicados con medida de restablecimiento en hogar sustituto, internados, casa universitaria y casas hogar, que están vinculados a procesos de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Alianzas estratégicas y Proyecto sueños.

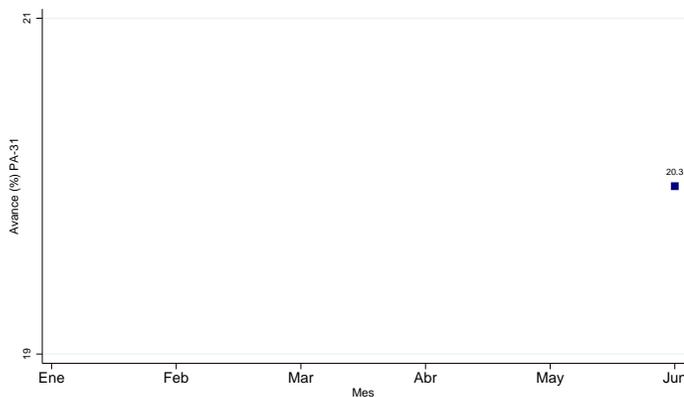
Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 20.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 28.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Debido al cambio en la hoja de vida de vida del indicador, que amplió los rangos de población y los criterios para ingresar la actualización PRD-430 entre ellos, las fuentes de verificación, el tiempo de reporte y la inclusión de otro tipo de población (vulneración); lo que directamente afectó el indicador; así mismo el criterio para monitorear el indicador, correspondía a las cifras reportadas en el SIMEI, las cuales no corresponden al numerador y denominador reportados, por lo cual se debe efectuar depuración de la información y establecer con claridad la ruta de seguimiento y monitoreo al indicador. Sumado a lo anterior, la base para constatar la información es aportada por el líder SIM a nivel nacional, la cual fue aportada con fecha 22 de julio de 2022. ”

Dificultades

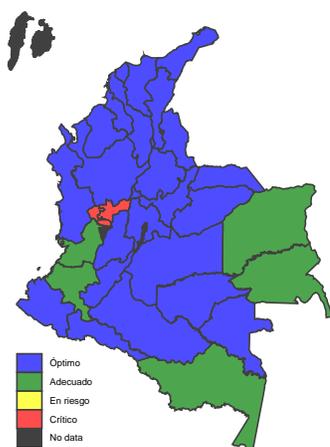
“ Pese a que en el ejercicio periódico del monitoreo del indicador, con la información aportada por el SIM, el indicador se encontraba en óptimo; no obstante, debido a las modificaciones en la hoja de vida del indicador y el cambio en la fuente de verificación (SIM Vs Aplicativo proyecto sueños) se generó afectación del mismo, en tanto de acuerdo con la verificación de los jóvenes que se reportan en el denominador, varios de ellos se encuentran en proceso de adopción desde hace varios años, otros egresaron de la medida de protección y otros no cumplen con los criterios técnicos para vincularlos al indicador. ”

Estrategias

“ Para efectuar las acciones de corrección, se deberá analizar cada caso reportado y efectuar las actuaciones en el SIM de manera manual, que se consideren necesarias, de acuerdo al caso particular. Este ejercicio se deberá realizar en articulación con el grupo de Asistencia Técnica y las Defensorías de familia. Se tendrá en cuenta que como el indicador es semestral, la depuración de la información se efectuara en este transcurso de tiempo. Así mismo, se socializará la hoja de vida del indicador a las diferentes Defensorías de Familia y coordinadores de centros zonales para que se actualice la actuación PRD 430 ”

3.3. Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

Gráfica 16: **Prioritario No. 3. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 17: **Prioritario No. 3 en las regionales.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de niñas y niños menores de 5 años atendidos que mejoran su estado nutricional

Código del Indicador: PA-27

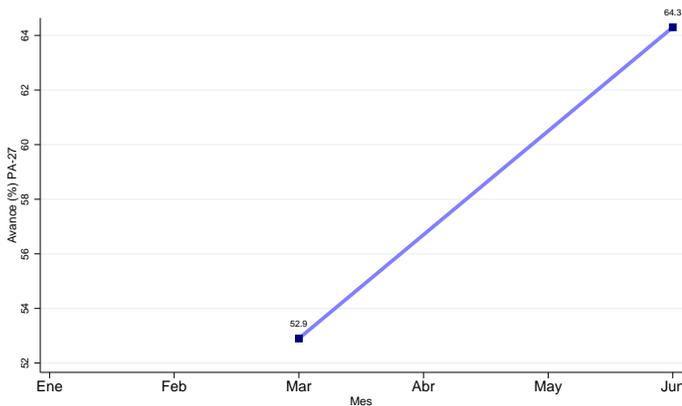
Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Nutrición

Objetivo: Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición sobre el estado nutricional de los niños menores de 5 años que ingresan con riesgo de desnutrición aguda, representado en el indicador peso para la talla

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 64.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 30 de 30.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Se realiza seguimientos mensuales al mejoramiento del estado nutricional de los niños y niñas en la modalidad 1000 días. Se solicitó en el módulo comunicate con la áreas el ajuste para el cálculo del denominador dado que por diagnóstico clínico del niño identificado con RC 1058080727, ha alterado el estado nutricional. ”

Dificultades

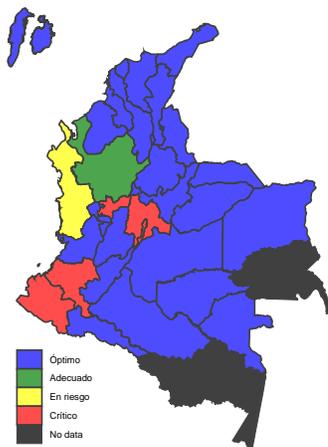
“ Durante los seguimientos mensuales a los niños y niñas, se encontró que debido a repetidos procesos de gripe y EDA, no se alcanzó la recuperación nutricional, sumado a la dificultad en el acceso a alimentos de alta calidad nutricional en los hogares. Las familias manifiestan su dificultad para garantizar todos los alimentos en el hogar. ”

Estrategias

“ Se reorganiza el plan de trabajo con las familias teniendo en cuenta la realización de atenciones con calidad y oportunas, articulando con actores territoriales y en el marco de la corresponsabilidad con las familias beneficiarias, de acuerdo con los factores protectores identificados, asimismo la transformación de los factores de riesgo. Se abordan temas como prácticas para la prevención en el hogar de EDA y ERA, asimismo higienización del agua. ”

3.4. Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cupos ejecutados en los servicios comunitarios para la atención a la primera infancia

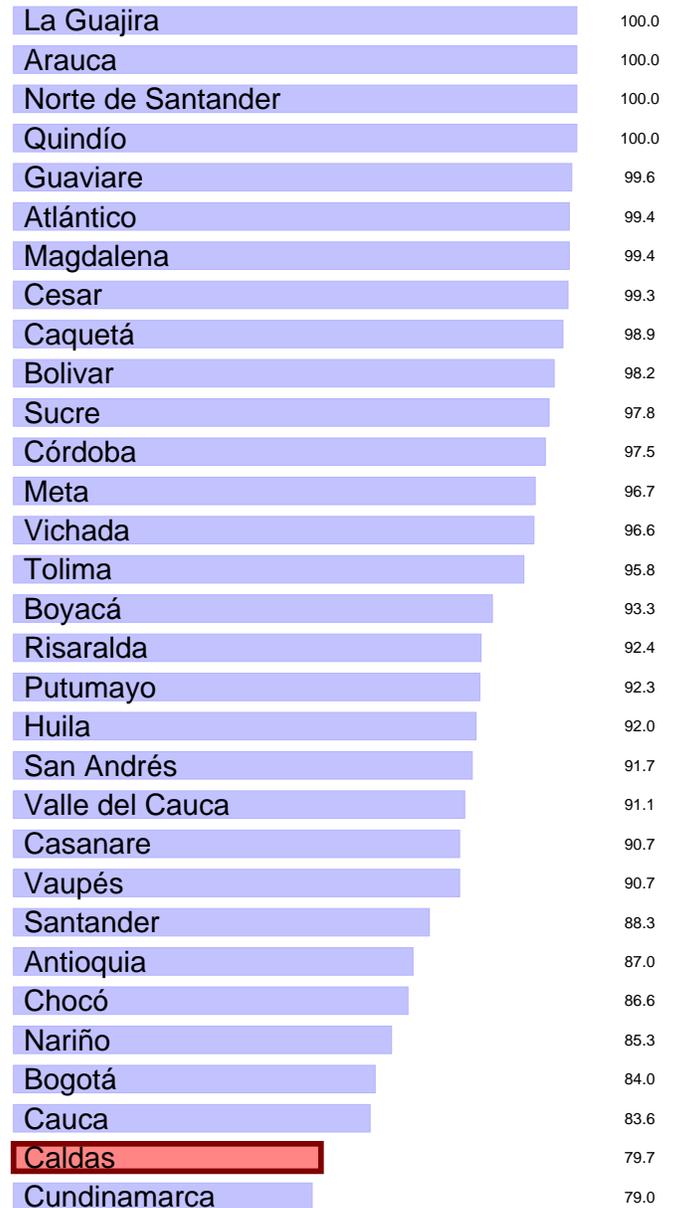
Código del Indicador: PA-192

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios comunitarios de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**

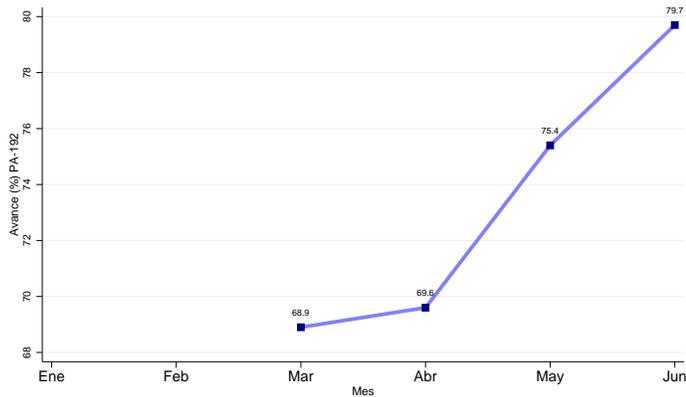


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 79.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 30 de 31.

esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en

Avances

“ Se han logrado realizar diferentes cierres de UDS HCB que no estaban activas, lo que ha mejorado el porcentaje de cumplimiento desde las primeras mediciones. ”

Dificultades

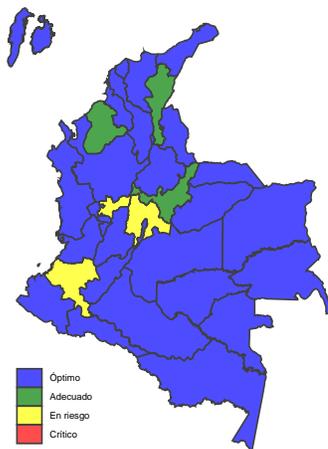
“ El indicador continúa midiendo las UDS HCB que se encuentran en licencia por incapacidad, lo cual no permitirá en ningún momento llegar al 100 de implementación como se proyecta por el indicador para llegar a Óptimo. ”

Estrategias

“ Actualmente se tiene proyectado el cierre de 10 nuevas UDS HCB tradicional 9 del centro zonal Manizales 1 y 1 del centro zonal del café, con lo que estaremos dando cumplimiento al plan de acción que demanda la cobertura en los servicios comunitarios. ”

3.5. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Gráfica 22: **Prioritario No. 5. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

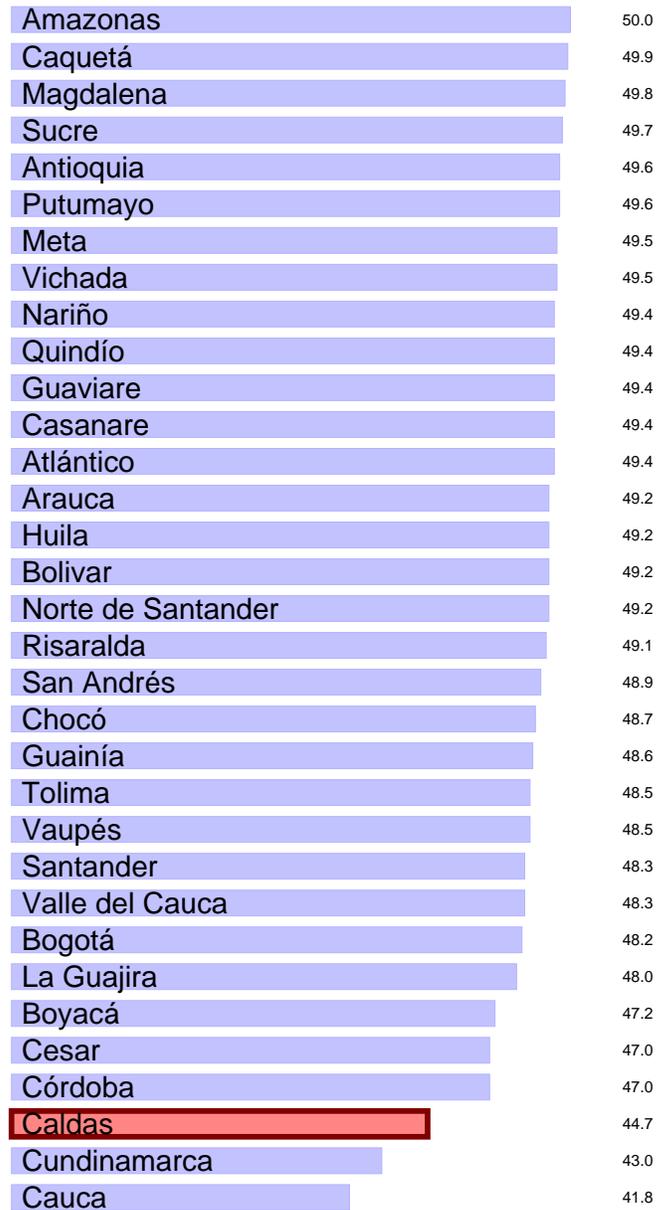
Código del Indicador: PA-201

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Planeación y Control de Gestión

Objetivo: Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia.

Gráfica 23: **Prioritario No. 5 en las regionales.**

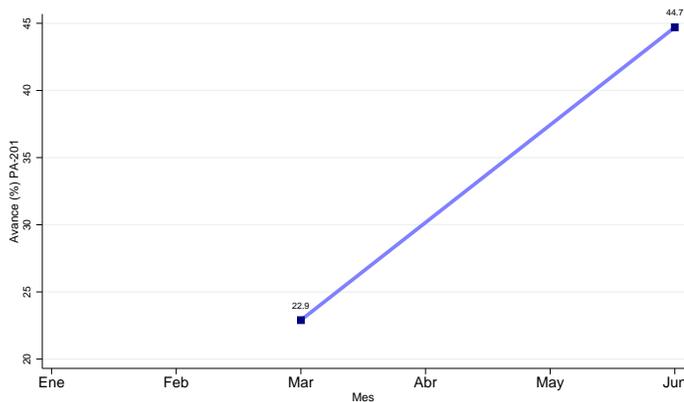


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 44.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ Durante toda la vigencia 2022 se han presentado dificultades para el cumplimiento de las actividades del Plan de Trabajo de SST debido a que se realizó cambio del profesional sst, dando inicio con una persona nueva de enero al 13 de junio, se realiza nuevamente cambio de referente a partir de esta fecha. La falta de experiencia y conocimiento de la referente que inició el año afectó la ejecución de dichas labores, lo que se evidenció en el resultado del primer trimestre del indicador en el cual el resultado para sst fue de nivel de desempeño crítico. ”

Dificultades

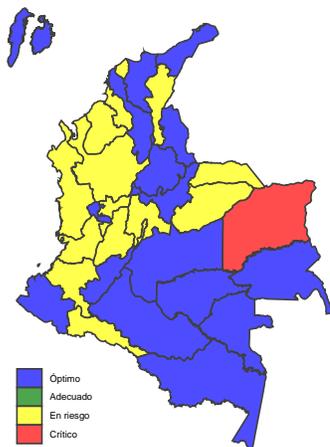
“ Para el segundo trimestre no se encontraron las evidencias de ejecución de un gran porcentaje de las actividades del plan de trabajo para este corte. ”

Estrategias

“ La nueva referente de sst desarrolla estrategias acordes al plan de trabajo anual con el fin de dar cumplimiento a las actividades planeadas. ”

3.6. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 25: **Prioritario No. 6. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Código del Indicador: A10-PT1-06

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

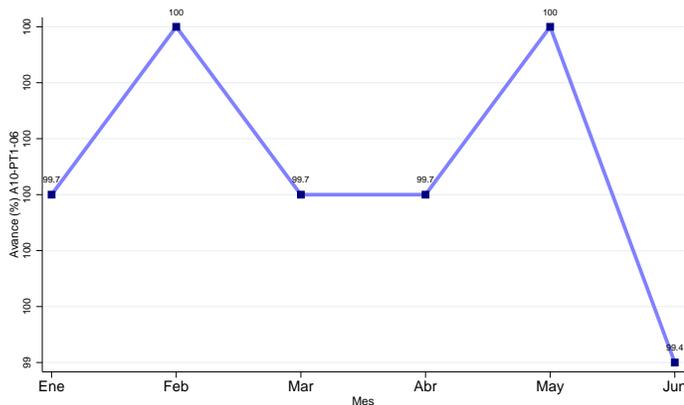
Gráfica 26: **Prioritario No. 6 en las regionales.**

| | |
|--------------------|-------|
| Vaupés | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Cauca | 99.8 |
| Antioquia | 99.8 |
| Cesar | 99.7 |
| Bogotá | 99.6 |
| Córdoba | 99.4 |
| Caldas | 99.4 |
| Atlántico | 99.3 |
| Sucre | 99.0 |
| Chocó | 99.0 |
| Cundinamarca | 98.9 |
| Quindío | 98.2 |
| Valle del Cauca | 97.9 |
| Arauca | 97.1 |
| Putumayo | 97.0 |
| Casanare | 96.6 |
| Tolima | 96.4 |
| Vichada | 83.9 |

FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 26 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 22 de 33.

Gráfica 27: Prioritario No. 6 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 27 muestra la evolución del indicador durante los meses del segundo trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Avances

“ Para el periodo de medición la Regional Caldas obtuvo un porcentaje del 99,4 a partir del agendamiento oportuno de 344 derechos de petición de 346 creados en el aplicativo SIM como Trámite de Atención Extraprocesal (TAE), Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia (AANF) y Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite (IOT) con el motivo Agendamiento Charla Legal Informativa de Adopciones. Para este indicador se refuerza seguimiento semanal enviado por la DSyA a las peticiones creadas por este tipo de petición verificando y generando la alerta frente a la oportunidad en la asignación de citas. ”

Dificultades

“ Dos peticiones correspondientes al Centro Zonal Oriente y Norte afectaron el indicador, en el primer caso la petición fue agendada en SEAC fuera de términos, argumentando la profesional que la creo no tener presente en el momento de la creación de la petición que esta debía ser agendada inmediatamente por SEAC y en el segundo caso al momento de la creación de la petición se encontraban realizando unos arreglos en el CZ Norte siendo suspendido el servicio de luz, escenario frente al cual la petición fue agendada un día después a su creación. ”

Estrategias

“ A través de correo electrónico a los Enlaces de Servicios y Atención se refuerza semanalmente el seguimiento realizado por a DSyA a peticiones objeto de medición del indicador A10-PT1-06 y capsula informativa. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

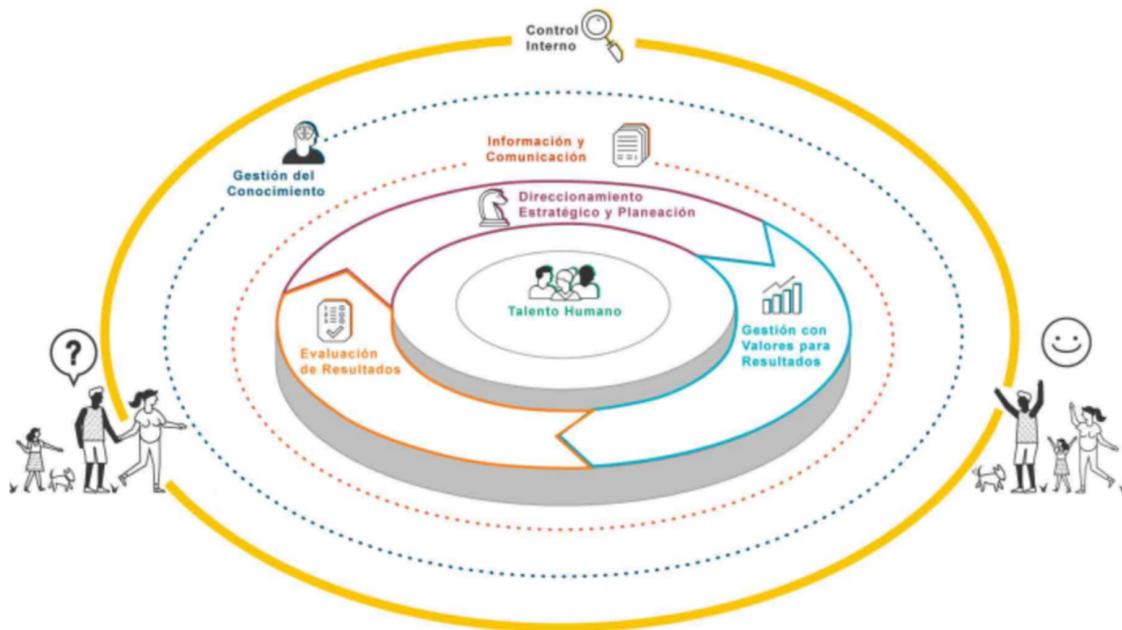
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

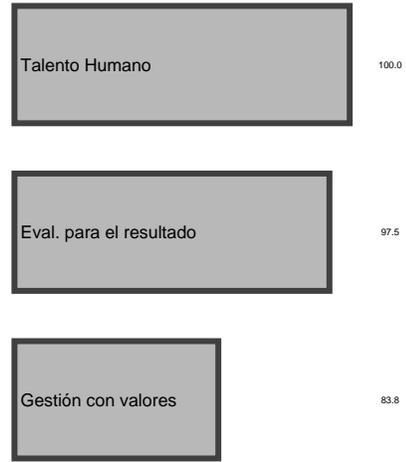
Gráfica 28: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 83.8% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 29: Resultados, dimensiones MIPG. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 30: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planificación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relacionadas con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias.

El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual. Uno de los resultados de su planificación cuatrienal es el mapa estratégico 2019 - 2022.

Gráfica 31: Mapa estratégico.

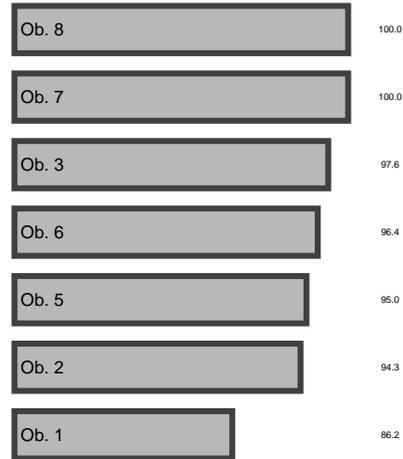
Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (1) obtuvo 86.2% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 32: Resultados, Mapa estratégico. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 33: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

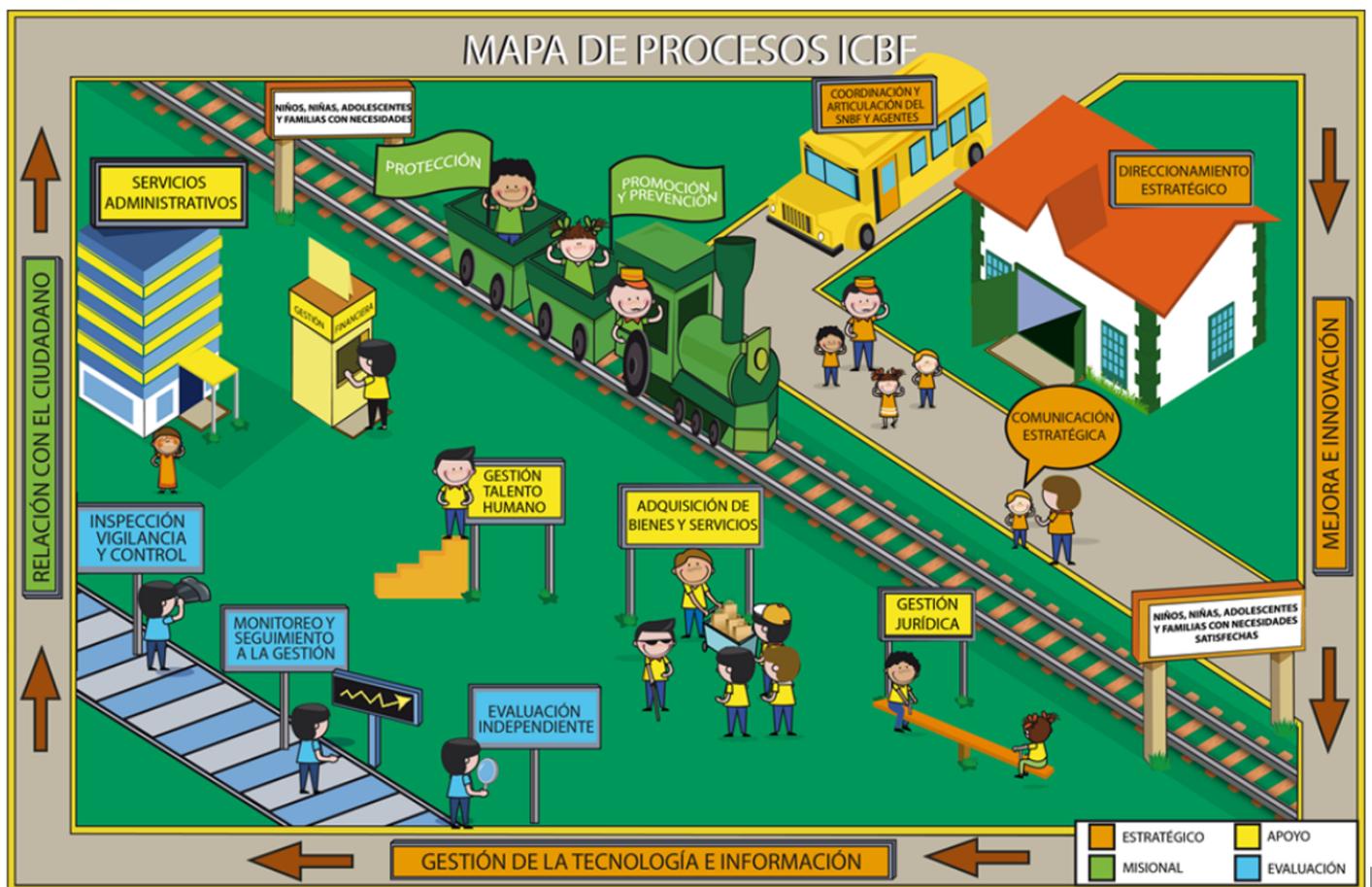
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia del enfoque por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

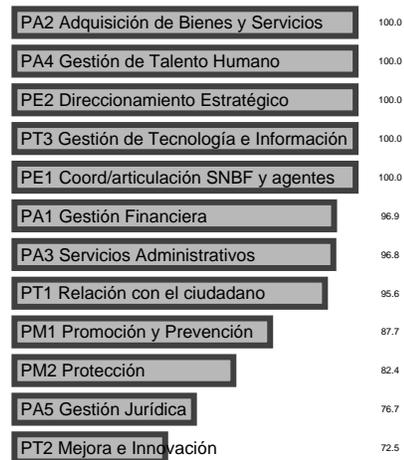
Gráfica 34: Mapa de procesos.



La Gráfica 35 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PA2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT2) obtuvo 72.5% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

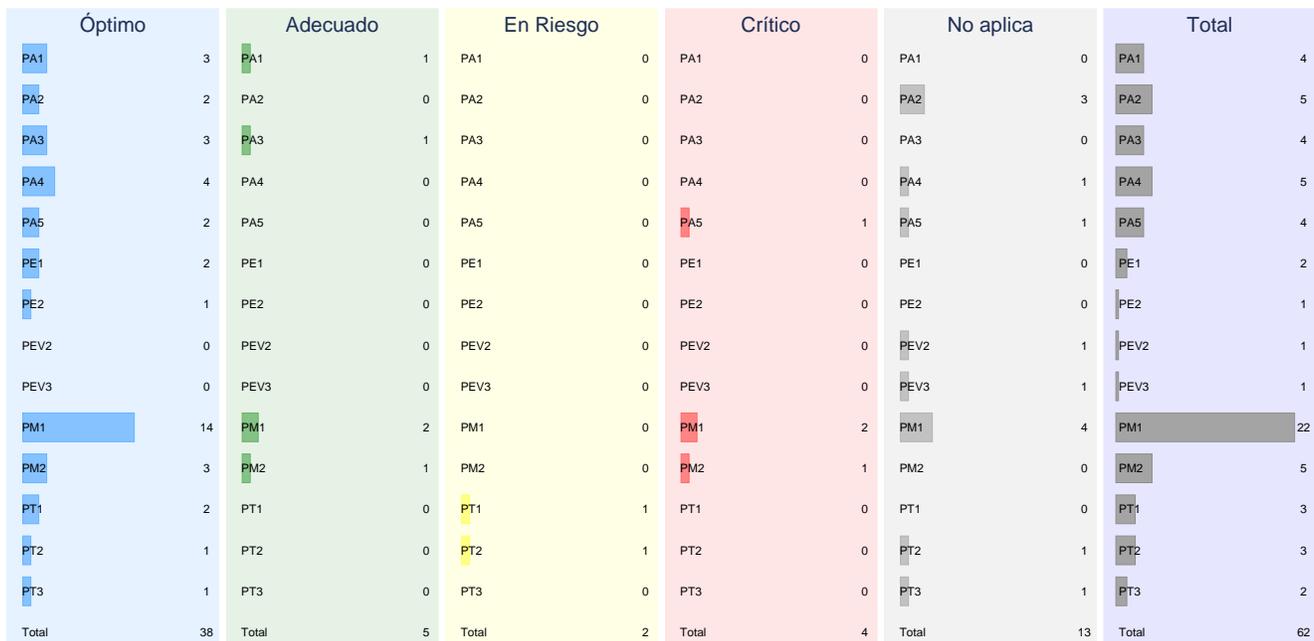
La Gráfica 36 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 35: Resultados, Mapa de Procesos. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

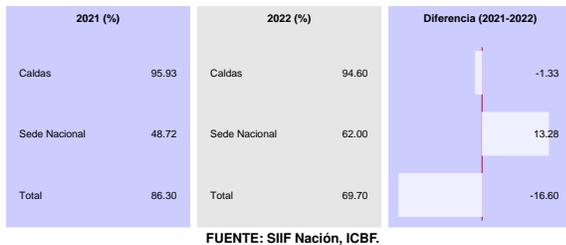
Gráfica 36: Conteo de indicadores por Mapa de Procesos. Junio 2022.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 37: Compromisos sobre apropiaciones. Junio 2021 y 2022.

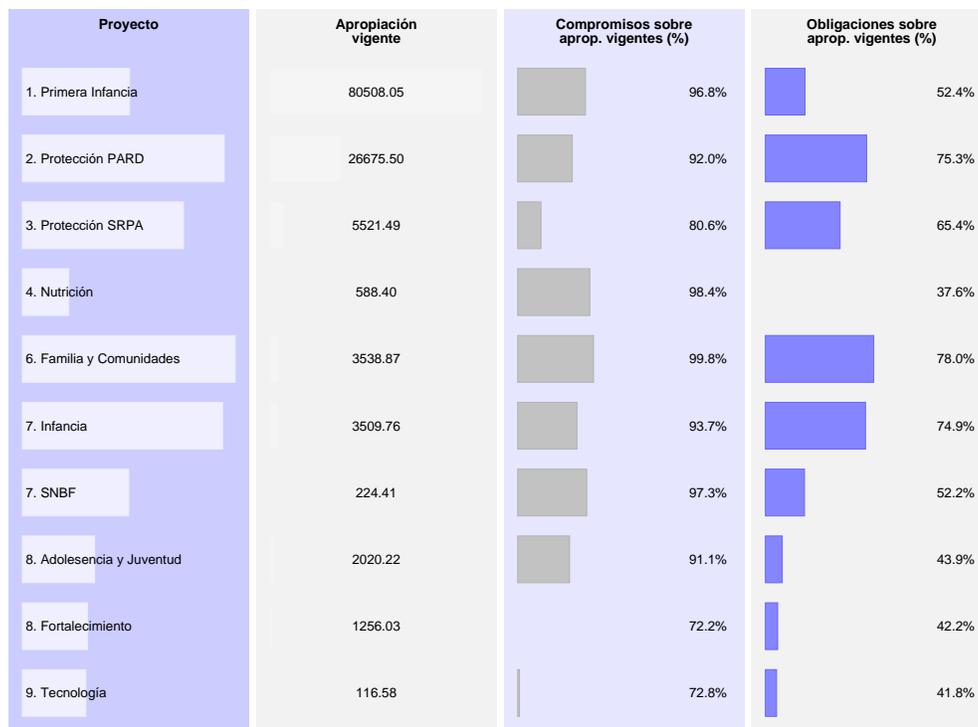


De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 38.

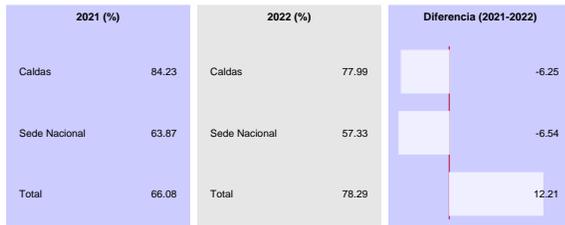
Además, las gráficas 37, 39 y 40 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Junio del 2022 con el mismo de 2021. Por ejemplo, la gráfica 37 muestra que al corte Junio en 2021 los recursos comprometidos representaron el 95.93% y al corte de 2022 representaron 94.60% (por lo tanto, la diferencia fue de -1.33 puntos porcentuales).

Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 31 de Junio de 2022).

Gráfica 38: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Junio 2022.

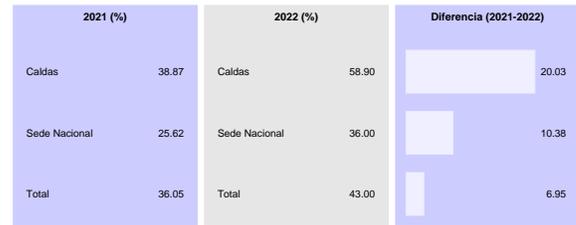


Gráfica 39: **Compromisos sobre reserva. Junio 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 40: **Obligaciones sobre apropiaciones. Junio 2021 y 2022.**



FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Caldas obtuvo 89.9% en el Tablero de Control, 86.5% en el Plan de Acción 86.7% y en el Plan Indicativo. La regional es la No. 31 en el Plan den Acción, es la No. 32 en el Plan Indicativo y es la No. 30 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 7 centros zonales de la regional Caldas, 2 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Junio de 2022, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 94.60% y obligados

del 58.90%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

7. Anexo

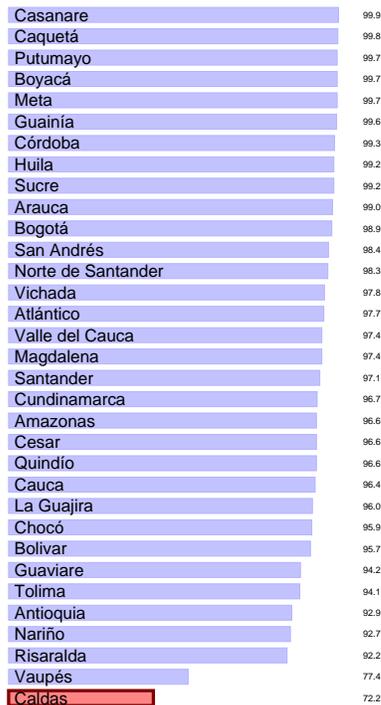
Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos

estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional. Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de

Junio de 2022. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar al proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral cuyas familias participan en procesos de formación.

Código del Indicador: M1-PM1-06. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME, cuyas familias a la fecha de corte, participan en procesos de formación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 72.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 33 de 33.

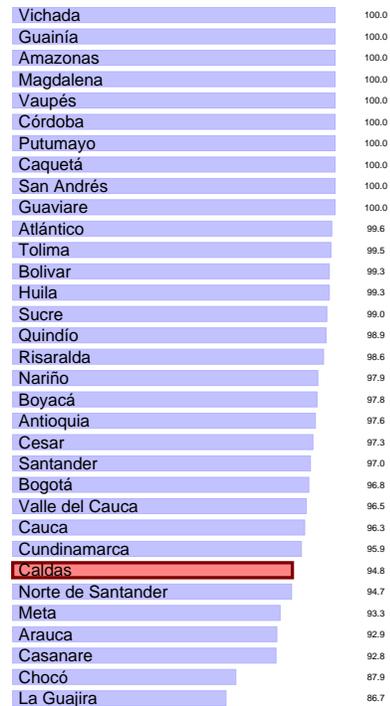


Avances

“ Por le tipo de medición que se realiza en un corte tiempo de inicio de nuevas vigencias contractuales, el indicador no termina siendo preciso en la medición. En los controles regionales, identificamos que estamos por encima del 98. ”

7.2. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

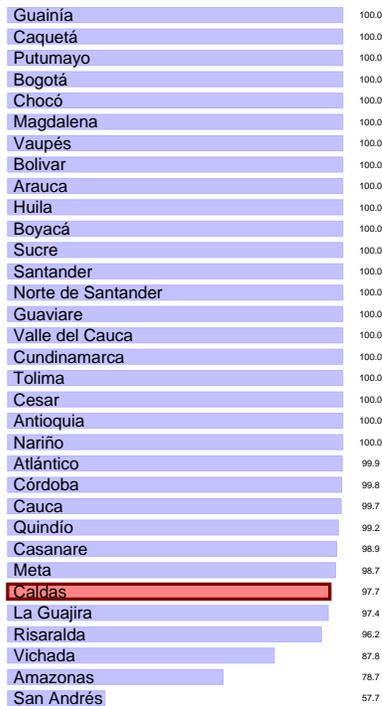
“ Durante el mes de junio se ingresaron 12 seguimientos post adopción, evidenciándose que el resultado en este periodo fue adecuado, considerando que si bien se han cerrado las peticiones que cuentan con el número requerido de seguimientos, aun continúan figurando en el semáforo, remitiéndose la consulta al enlace encargado en la subdirección de adopciones ”

Avances

“ El PAC Nación programado para el mes de junio fue de 6130634299 y el ejecutado 5988870516, se gestionó el 97.7, quedando el indicador en adecuado. ”

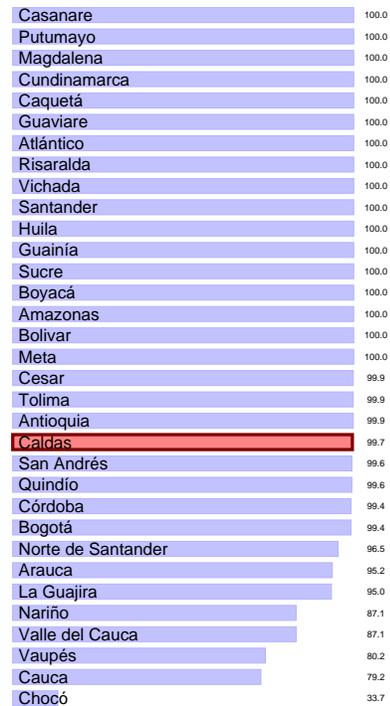
7.3. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 28 de 33.



7.4. Número de niñas y niños atendidos en educación informal para el reconocimiento de sus derechos

Código del Indicador: PA-213. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de los niñas y niños entre los 6 y 13 años, 11 meses y 29 días en la oferta de servicios de la Dirección de Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ Para el programa de generaciones étnicas no se conto con el 100 de las poblaciones priorizadas ”

Avances

“ El resultado de los metros cúbicos consumidos por persona para el I trimestre del año 2022 quedó en un rango adecuado (98.7), se evidenció una tendencia al aumento progresivo del consumo mensual de agua en el Centro Zonal Oriente, y se debe al retorno de los colaboradores al Centro Zonal que fue intervenido mediante contrato de obra No 17002382021, además, también se apreció incremento en los consumos de agua en la Sede Regional, Centro Zonal Norte y Centro Zonal Occidente. De otra parte, se sigue percibiendo el impacto de la pandemia por COVID-19, ya que teniendo en cuenta la variación en los consumos no ha sido posible establecer una línea base fiable para la medición de los consumos por Sedes. El escenario de tendencia al aumento se le acusa al reintegro de las labores presenciales, con intensificación de acciones como: lavado frecuente de manos, descargas de sanitarios, uso de cocinetas, limpieza de instalaciones y lavado de tanques de agua, entre otros. ”

7.5. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 28.



7.6. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Grandes y Medianas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 0.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 16.



Avances

“ Durante el segundo trimestre en la regional Caldas no se presentaron accidentes de trabajo ”

Avances

“ Se ejecutaron de manera oportuna las siguientes acciones programadas en el Cronograma de Ejecución del Plan de Gestión Ambiental: se realizó la entrega de los residuos aprovechables, residuos peligrosos, RAEEs y residuos de construcción y mantenimiento a equipos e infraestructura según los convenios, contratos, acuerdos y/o recomendaciones recibidas, se socializó al contratista del mantenimiento de parque automotor la obligaciones ambientales y medidas de manejo ambiental establecidas en los términos contractuales (vehículos propios), se actualizaron los inventarios de las sustancias químicas y las matrices de compatibilidad y asegurando la publicación y ubicación junto con las hojas de seguridad en los espacios de almacenamiento en articulación con el referente/profesional SST, se realizó capacitación a la brigada de emergencias, sobre emergencias ambientales. También se realizó el reporte de los índices de desempeño. ”

7.7. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 48.6 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 33.

7.8. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en las ofertas para el reconocimiento de sus derechos y construcción de sus proyectos de vida.

7.9. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

Código del Indicador: M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en programas para el reconocimiento de sus derechos y la construcción de sus proyectos de vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 49.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 25 de 33.

Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 50.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.



Avances

“ El indicador para el periodo tiene un resultado de óptimo, las actividades que se realizaron para alcanzar dicho resultado fueron: Revisión de las asistencias y seguimiento a la matriz de riesgo a la deserción ”

Avances

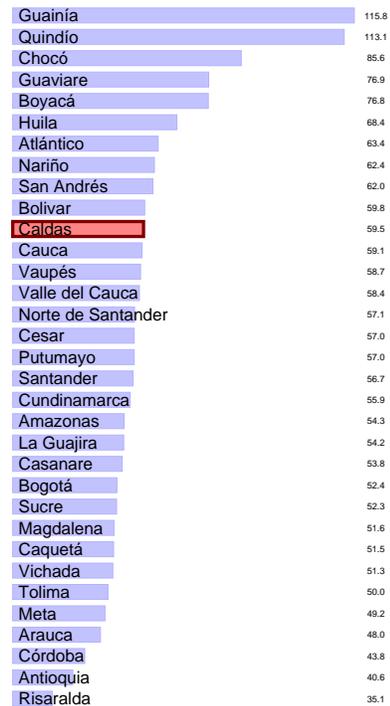
“ Durante el periodo se realiza asistencia técnica por parte de la regional y referentes Zonales en el ciclo de gestión de las políticas públicas en los municipios priorizados. ”

7.10. Porcentaje de servidores capacitados

7.11. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 55.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 33.

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 59.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Se han realizado capacitaciones con corte al mes de junio de 2022 sobre: Manejos adecuado de sustancias químicas y Residuos sólidos en los Centros zonales Suroriente y Occidente. 2 capacitaciones de Finalización de trámites de radicaos en el Orfo, Momento psicossocial manejo del tiempo libre y el estrés centros zonal del Café. Y Gestión Documental. Con una participación de 343 funcionarios de la Sede Regional y Centros Zonales ”

Avances

“ para segundo corte se realiza transferencia de 30.6 metros lineales de archivo, legalizados en 9 actas de transferencia, se alcanza un cumplimiento de 59.5 de la meta global con 46.8 metros lineales transferidos en la presente vigencia. ”

7.12. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos percapita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 78.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 32.

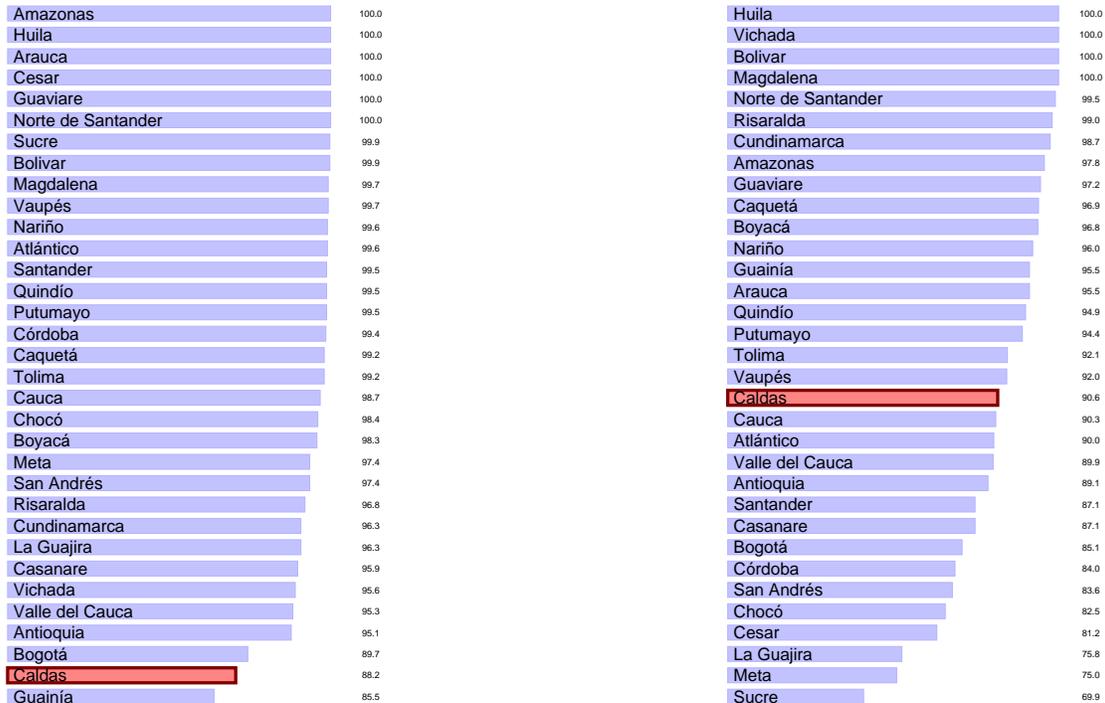
Avances

“ El resultado de los kilovatios consumidos por persona para el I cuatrimestre del año 2022 quedó en un rango óptimo (78,2), se resalta como factor influyente en la disminución del consumo de energía, aspectos positivos como las actividades de capacitación y sensibilización, reparaciones y/o adecuaciones eléctricas, seguimiento a equipos y luminarias encendidas finalizada la jornada laboral, seguimiento a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumo de energía. En materia de capacitaciones y sensibilizaciones, especialmente en lo relacionado con el ahorro y uso eficiente de la energía, se sensibilizó un porcentaje alto de colaboradores por parte de la Referente Ambiental. ”



7.13. Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en Metas Sociales y Financieras (MSyF).

Código del Indicador: M1-PM1-15. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer la relación de cupos asignados que fueron programados y ejecutados para la atención de niñas, niños y mujeres gestantes en los servicios integrales de atención a la Primera Infancia, de forma mensual, de acuerdo con el consolidado oficial definitivo que es publicado en la Intranet Institucional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 32 de 33.



Avances

“ Se cumple gracias a la adecuada articulación entre los centros zonales, EAS y equipos Regionales tanto en el aporte de la información, como el adecuado Registro de los datos. ”

Avances

“ El indicador se ha logrado cumplir debido a la realización de actividades en los meses de mayo y junio como: Charla de Pre pensionados de Colpensiones, y otra orientada al Retiro, Día de la Familia (día libre), Tomémonos un Café, Feria de Servicios de MedPlus, y Chara la conmemorar el Día del Servidor Públicos, sobre el Código disciplinario. En estas actividades participaron virtual y presencialmente 247 servidores públicos de planta de la Regional Caldas ”

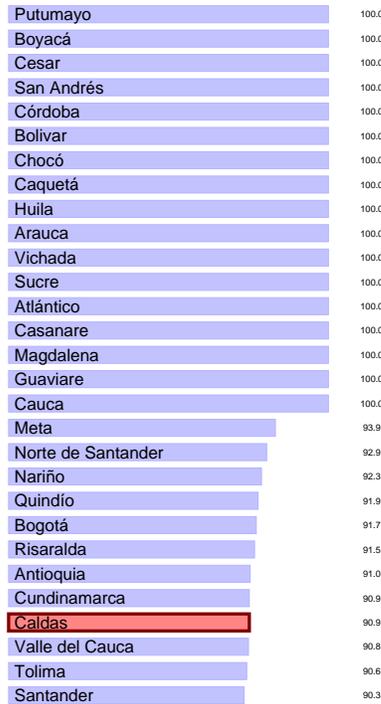
7.14. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos

Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

7.15. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes CON características y necesidades especiales, que logran tener una familia asignada.

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se

puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 26 de 29.



número de agentes educativos, institucionales y comunitarios formados en derechos sexuales y derechos reproductivos, de acuerdo con lo establecido en la Estrategia Nacional Intersectorial para la Prevención de Embarazo en la Adolescencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 91.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 33.



Avances

“ Durante el mes de mención no se presentaron asignaciones de NNA con características y necesidades especiales; sin embargo se recibió carta de intención para la adopción de 4 NNA que presentan características especiales, las cuales fueron aprobadas a fin que la familia y los organismos pudieran dar continuidad al trámite pertinente ”

7.16. Número de agentes educativos, institucionales y comunitarios participantes de procesos de formación.

Avances

“ El resultado del indicador en el periodo fue óptimo, las actividades realizadas para alcanzar dicho resultado fue: se envió la información sobre la formación virtual en derechos sexuales y reproductivos a las entidades que operan la oferta de la dirección de adolescencia y juventud, seguimiento al avance en la realización del curso al talento humano inscrito, consolidación de los soportes de finalización del curso por cada participante. ”

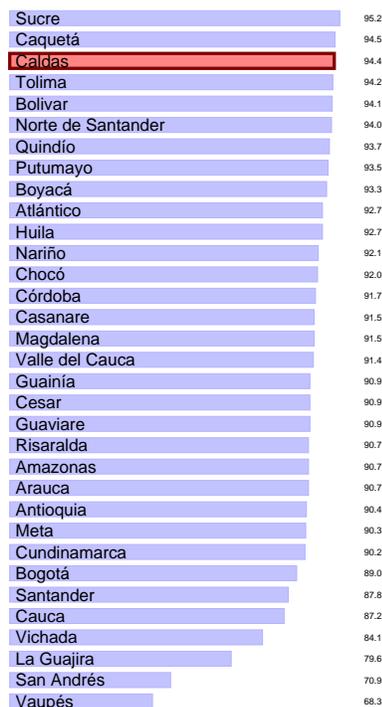
Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el

7.17. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión.

7.18. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con seguimiento nutricional

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de apoyo a la supervisión de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 12 de 33.

Código del Indicador: M1-PM1-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con seguimiento nutricional. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 3 de 33.



Avances

“ Con relación a los resultados del indicador se adelantaron con la gestión de los Centros Zonales con relación a las Actividades y Subactividades del indicador PA 172, dando cumplimiento al Seguimiento al Esquema de Ejecución ”

Avances

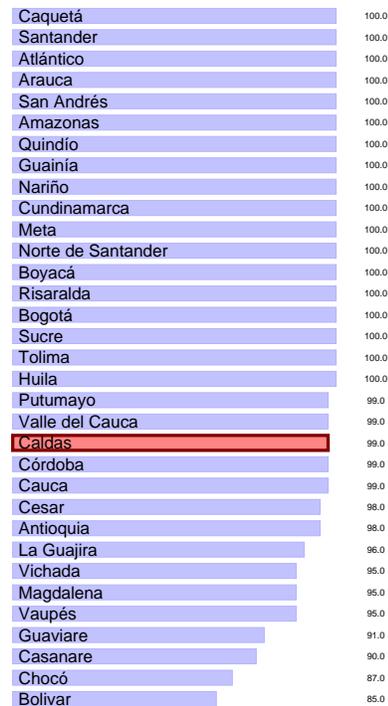
“ Se realiza seguimiento al cargue de la información nutricional con los reportes extraídos desde el aplicativo Cuéntame, permitiendo el monitoreo y control en la información por parte de las EAS de atención de las modalidades y servicios de educación inicial. ”

7.19. Porcentaje de reservas gestionadas dentro del total de la reserva presupuestal trasladada

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 18 de 33.



Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 21 de 33.



Avances

“ El total de reservas trasladadas es 1796365474, a junio 30 se han pagado y liberado 1716475893, equivalente al 95,6; dejando el indicador en óptimo. ”

Avances

“ Caldas de los 116.624.798.485 logro obligar 72.390.120.726 equivalente a 62,07, cumpliendo con la meta trazada para el periodo correspondiente. ”

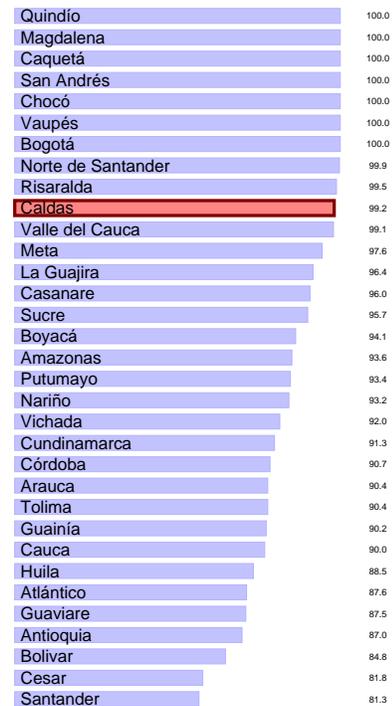
7.20. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

7.21. Porcentaje de UDS que implementan la forma de atención presencial en los servicios de Primera Infancia

7.22. Número de agentes educativos capacitados que participan en la estrategia de información, educación y comunicación para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: M1-PM1-18. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de UDS de los servicios de atención a la primera infancia que implementan la atención presencial respetando el distanciamiento mínimo y las condiciones de bioseguridad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Establecer el número de agentes educativos que participan en la estrategia de información, educación y comunicación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ Se cumple gracias a la adecuada articulación entre los centros zonales, EAS y equipos Regionales tanto en el aporte de la información, como el adecuado Registro de los datos. ”

Avances

“ Para este periodo de corte fueron validados 21 agentes educativos logrando un consolidado para el cuatrienio de 1.316 AE lo que corresponde a un reporte del 100 con calificación ÓPTIMA. ”

7.23. Porcentaje de uso de los sistemas de información propios del ICBF

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.

| | |
|--------------------|-------------|
| Vichada | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Nariño | 99.8 |
| Norte de Santander | 99.8 |
| Meta | 99.8 |
| Tolima | 99.8 |
| Magdalena | 99.7 |
| Antioquia | 99.6 |
| Casanare | 99.6 |
| Cesar | 99.5 |
| Arauca | 99.5 |
| Caquetá | 99.5 |
| Bolívar | 99.4 |
| Putumayo | 99.3 |
| Caldas | 99.3 |
| Atlántico | 99.3 |
| Córdoba | 99.2 |
| Santander | 99.1 |
| Risaralda | 99.1 |
| Guaviare | 98.9 |
| Bogotá | 98.8 |
| Chocó | 98.8 |
| Sucre | 98.8 |
| Valle del Cauca | 98.3 |
| Amazonas | 98.1 |
| Boyacá | 98.1 |
| Quindío | 97.8 |
| La Guajira | 97.6 |
| San Andrés | 97.5 |
| Huila | 97.2 |
| Cundinamarca | 97.2 |

7.24. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con documento de identificación.

Código del Indicador: M1-PM1-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con documento de identificación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 33.

| | |
|--------------------|-------------|
| Quindío | 99.9 |
| Huila | 99.9 |
| Sucre | 99.9 |
| Vaupés | 99.9 |
| Cauca | 99.9 |
| Santander | 99.9 |
| Cundinamarca | 99.9 |
| Boyacá | 99.9 |
| San Andrés | 99.9 |
| Norte de Santander | 99.9 |
| Antioquia | 99.9 |
| Nariño | 99.8 |
| Valle del Cauca | 99.8 |
| Amazonas | 99.8 |
| Tolima | 99.8 |
| Atlántico | 99.8 |
| Córdoba | 99.7 |
| Bolívar | 99.7 |
| Caquetá | 99.7 |
| Caldas | 99.7 |
| Risaralda | 99.6 |
| Chocó | 99.6 |
| Meta | 99.6 |
| Bogotá | 99.6 |
| Putumayo | 99.5 |
| Casanare | 99.5 |
| Cesar | 99.3 |
| Arauca | 99.1 |
| Magdalena | 97.4 |
| Guaviare | 96.4 |
| Guainía | 95.0 |
| Vichada | 94.2 |
| La Guajira | 94.0 |

Avances

“ Se ejecutan acciones a través de los coordinadores de área y centros zonales para la verificación de los usuarios registrados en el SIM y en la diferentes plataformas de aplicativos del ICBF a nivel de la regional Caldas y sus centros zonales y grupos ”

Avances

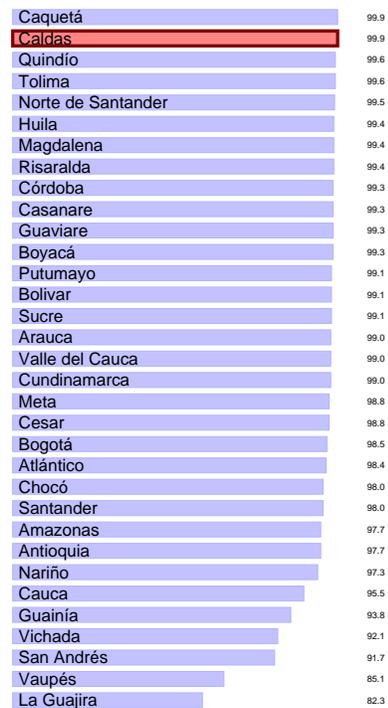
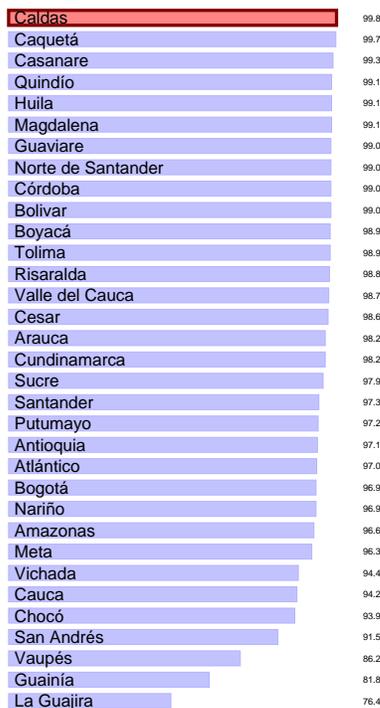
“ Se obtuvo un resultado óptimo gracias a la acción y el trabajo en equipo por parte del grupo de Asistencia técnica, junto con los Centros Zonales para seguir los parámetros y acciones para que cada beneficiario cuente con su Documento de identificación. ”

7.25. Porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan con esquema de vacunación completo de acuerdo con la edad.

7.26. Porcentaje de niñas y niños en Primera Infancia que cuentan con atenciones priorizadas en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños, niñas y mujeres gestantes en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral, cargados en el CUÉNTAME que a la fecha de corte cuentan con el esquema completo de vacunación. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.8% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 33.

Código del Indicador: PA-178. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que reciben 6 o más atenciones priorizadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 33.



Avances

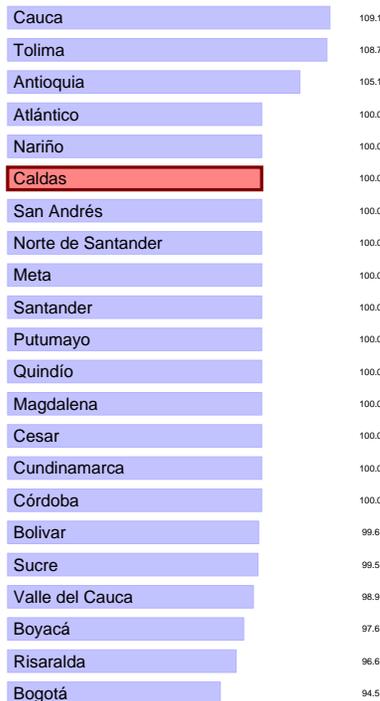
“ Se realizó revisión y seguimiento al cargue de la información en Cuéntame por parte de los operadores, que permite la vigilancia para la generación de acciones pertinentes que permitan la garantía de atenciones en salud, para los beneficiarios de la modalidades de educación inicial. ”

Avances

“ Se obtuvo un resultado óptimo gracias a la acción y el trabajo en equipo por parte del grupo de Asistencia técnica, junto con los Centros Zonales para identificar las dificultades en cada una de las atenciones y así poder realizar planes de mejora junto a las EAS para mejorar las atenciones priorizadas en los beneficiarios de primera infancia. ”

7.27. Número de niñas, niños y adolescentes con discapacidad atendidos desde la Modalidad De Tú a Tú

Código del Indicador: PA-189. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar la participación de niñas y niños entre los 6 y los 13 años y adolescentes entre 14 y 17 años con discapacidad en la Modalidad De Tú a Tú para promover sus derechos y prevenir los riesgos de vulneración mediante el fortalecimiento de las capacidades individuales y la generación de acciones que posibiliten su participación e inclusión social en los diferentes entornos donde transcurren sus vidas Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 22.

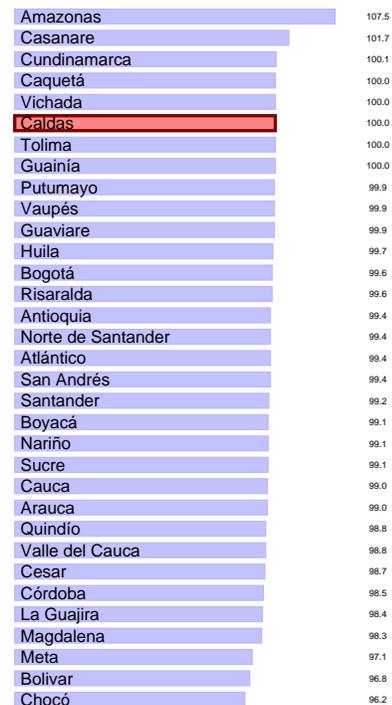


Avances

“ se atiende el 100 de la meta asignada de niños , niñas y adolescentes con discapacidad en la modalidad de tu a tu . ”

7.28. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



Avances

“ Caldas de los 72.390.120.726 equivalente pendientes de obligar, logro un cumplimiento del 100 de la meta trazada para el periodo correspondiente. ”

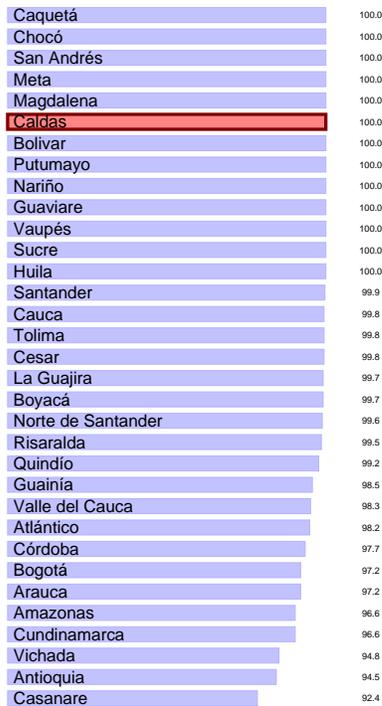
7.29. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Código del Indicador: PA-131. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

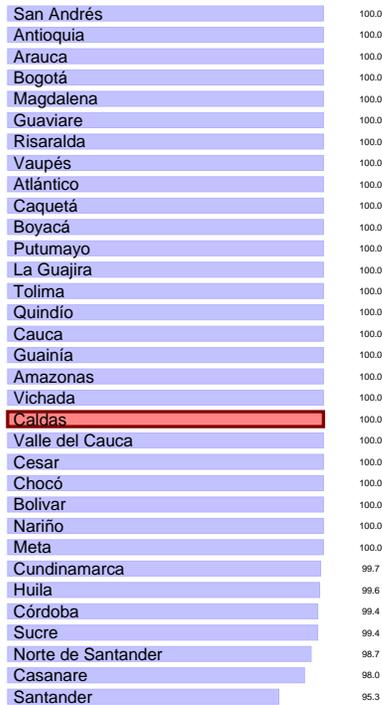
Avances

“ Durante el mes de junio 2022 se recibieron 837 Derechos de Petición, se dio respuesta a todos los peticionarios de acuerdo con los términos establecidos por la Ley 1755 de 2015 y el Decreto 491 de 2020. El control a este indicador se realiza mediante la generación de Alertas tempranas que permiten identificar las peticiones vencidas y próximas a vencer de manera semanal, en dichos seguimientos se realiza retroalimentación permanente a la adecuada gestión de peticiones según lo contemplado en la Guía de PQRS versión 7 y la hoja de vida del indicador. ”

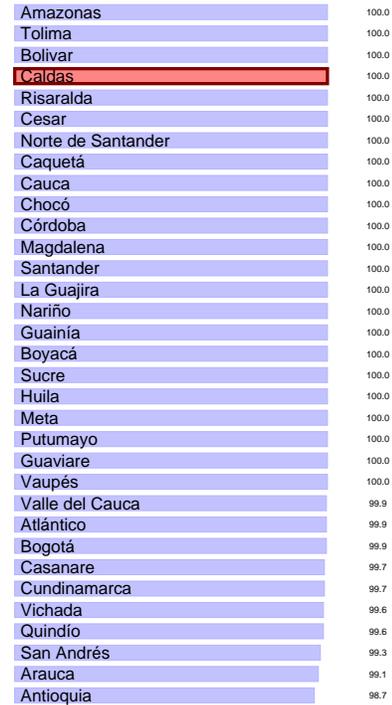
7.30. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO



Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 33.



nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 33.



Avances

“ Para mantener el indicador en OPTIMO se tiene una base de datos de control, para verificar que todos los nuevos contratos se encuentren en estado de Ejecución en la plataforma. Asimismo para controlar que en aquellos casos que se presentan incidentes se haya efectuado el reporte del mismo a través del formulario correspondiente. También se controla mediante esta base que todas las modificaciones se hayan registrado correctamente en la Plataforma ”

Avances

“ Durante el mes de medición se obtuvo un resultado de 100 teniendo en cuenta que, de 9.011 peticiones recibidas desde el 1 de julio del 2021 a la fecha de corte del indicador, se lograron cerrar con respuesta de fondo las 9.011 de las peticiones. Finalmente se reitera que el seguimiento al indicador se realiza mediante la generación de alertas permanentes hasta el logro del objetivo. ”

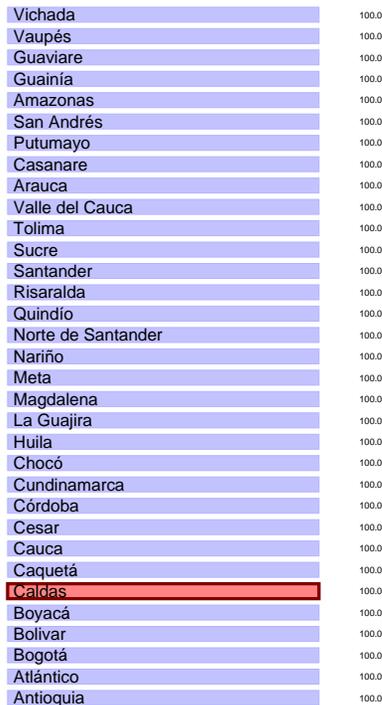
7.31. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a

7.32. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

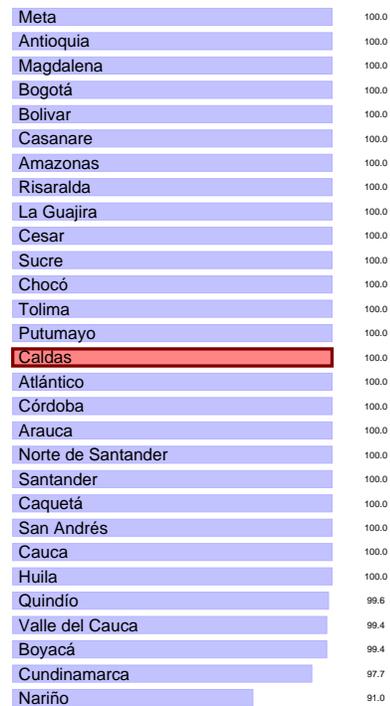
Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del**

Indicador: Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.



7.33. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar psicosocial

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Familias con PcD atendidas a través de la modalidad de acompañamiento Familiar psicosocial Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 29.



Avances

“ Para el mes de junio la unidad móvil realizó acompañamiento psicosocial a nuevas familias residentes en los municipios de Belalcázar, Caldas; en donde se presenta atención a 24 familias nuevas y a un total de 85 niñas, niños y adolescentes; por lo tanto el indicador PA34 correspondiente a la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de desplazamiento forzado y otros hechos victimizantes presento un acumulado anual de 490 niñas, niños y adolescentes y con lo cual se llega a un cumplimiento del 102,08 llegando a un resultado óptimo de la meta de atención para la unidad móvil. ”

Avances

“ Desde la modalidad mi familia se realiza atención al 100 de las familias con personas con discapacidad programadas en la meta social, a través de visitas familiares, encuentros especializados y componente de gestión de oferta, dando la posibilidad de informar y dar a conocer programas y servicios existentes en los territorios para su accesibilidad y fortalecimiento familiar ”

7.34. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Vichada | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |

7.35. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Tolima | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Vichada | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| La Guajira | 98.0 |
| Norte de Santander | 82.9 |

Avances

“ En el periodo se realizó monitoreo en la operación de las instancias del SNBF en el Departamento y Municipios. ”

Avances

“ Se realizó la gestión oportuna de las acciones de mejora abiertas y en gestión en el aplicativo SUI VISION durante el mes de junio, generando alertas a los responsables de los centros zonales y de los grupos regionales y brindando asistencia técnica por parte de la Referente de calidad regional para el manejo de esta herramienta tecnológica. ”

7.36. Número de municipios priorizados con fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de uso y utilización de niñas y niños.

7.37. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios priorizados por alertas del reclutamiento en donde se desarrollan los contenidos específicos de identificación y prevención de uso y utilización de niñas y niños. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 30.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 18 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Vaupés | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Bolivar | 95.2 |
| Cauca | 69.2 |

| | |
|--------------------|-------|
| Cundinamarca | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Bolivar | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Antioquia | 99.9 |
| Atlántico | 99.9 |
| Bogotá | 99.9 |
| Santander | 99.8 |
| Córdoba | 99.3 |
| Casanare | 99.0 |
| La Guajira | 98.6 |
| Meta | 98.4 |
| Vichada | 97.6 |
| Arauca | 90.2 |

Avances

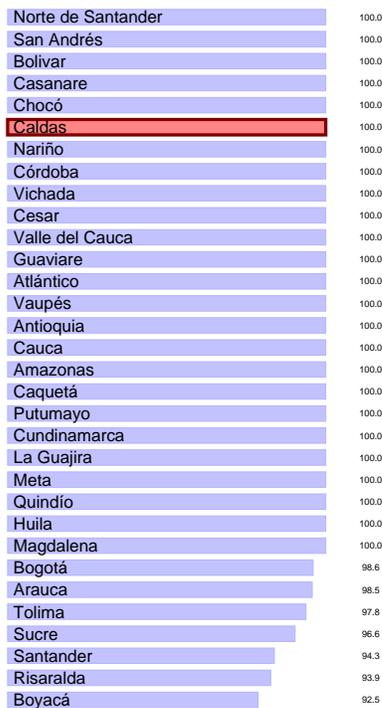
“ se cumple con el 100 de la atención priorizada ”

Avances

“ En este mes el indicador NO reportó casos por revisar quedando en estado ÓPTIMO, se continúan con las estrategias implementadas por la Regional. ”

7.38. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 32.

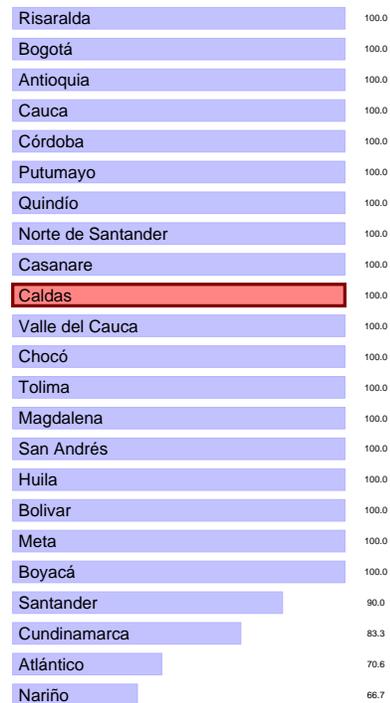


Avances

“ Mediante una base de datos se controla que todos los apoderados efectúen el registro dando cumplimiento a todas las actividades que establece el procedimiento ”

7.39. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 10 de 23.



Avances

“ Se efectúa revisión permanente de los procesos que se adelantan para el saneamiento de los cuatro (4) Bienes inmuebles. En relación con un proceso en el que se profirió sentencia de segunda instancia y se confirma fallo de primera instancia que ordena la reivindicación, se remitió copia de las sentencias de ambas instancias al grupo administrativo regional para que se proceda con requerir la entrega material del bien. se presentara solicitud al juez de ejecutivo a continuación del proceso para el cobro de los frutos civiles. ”

7.40. Porcentaje de pagos de cuentas por pagar dentro del total de las cuentas trasladadas acumuladas

Código del Indicador: A2-PA1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de las cuentas por pagar trasladada Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 16 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Norte de Santander | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Quindío | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Risaralda | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Bogotá | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Casanare | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| La Guajira | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Sucre | 99.9 |
| Vichada | 99.7 |

7.41. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia, Direcciones Regionales y Centros Zonales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 33.

| | |
|--------------------|-------|
| Risaralda | 119.7 |
| Quindío | 112.0 |
| La Guajira | 108.0 |
| Casanare | 106.3 |
| Vichada | 100.0 |
| Tolima | 100.0 |
| Magdalena | 100.0 |
| Huila | 100.0 |
| Nariño | 100.0 |
| Vaupés | 100.0 |
| Caquetá | 100.0 |
| Cauca | 100.0 |
| Cundinamarca | 100.0 |
| Bolívar | 100.0 |
| Meta | 100.0 |
| Cesar | 100.0 |
| Valle del Cauca | 100.0 |
| San Andrés | 100.0 |
| Sucre | 100.0 |
| Amazonas | 100.0 |
| Córdoba | 100.0 |
| Atlántico | 100.0 |
| Putumayo | 100.0 |
| Caldas | 100.0 |
| Arauca | 100.0 |
| Norte de Santander | 100.0 |
| Guainía | 100.0 |
| Santander | 100.0 |
| Chocó | 100.0 |
| Guaviare | 100.0 |
| Boyacá | 100.0 |
| Antioquia | 100.0 |
| Bogotá | 95.2 |

Avances

“ Las cuentas por pagar constituidas fueron 149878971 y se encuentran pagadas en su totalidad, dejando el indicador en óptimo. ”

Avances

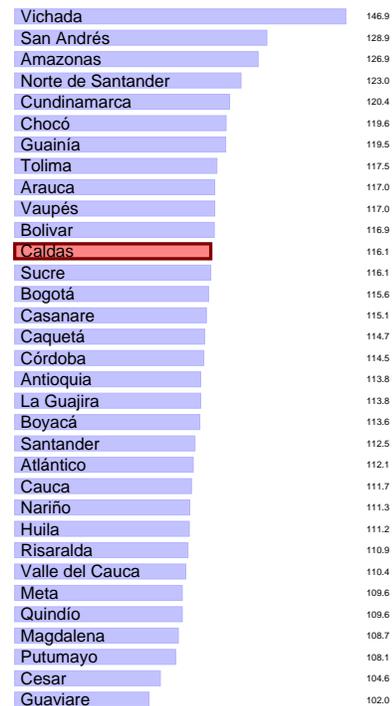
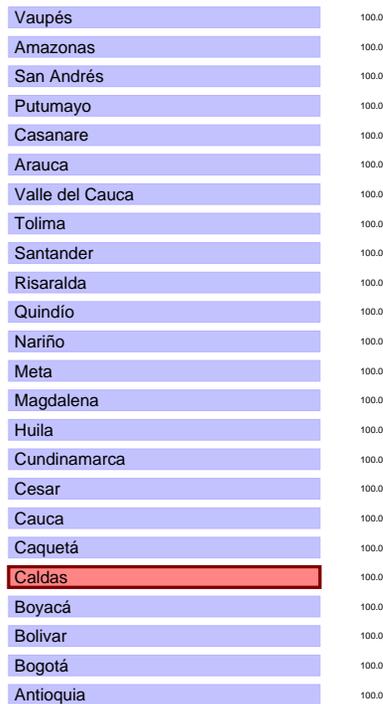
“ Se cumple gracias a la adecuada articulación entre los centros zonales, EAS y equipos Regionales tanto en el aporte de la información, como el adecuado Registro de los datos. ”

7.42. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual

7.43. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado

Código del Indicador: A1-PA4-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 24.

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 116.1% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 12 de 33.



Avances

“ Realizaron la inducción virtual el 100 de las personas de la meta establecida con corte al mes de junio de 2022 (5 funcionarios), este indicador se logra cumplir, debido al seguimiento constante por medio de correos electrónicos, llamadas telefónicas, teams y el proceso de inducción complementaria que se realiza cada fin de mes desde sede nacional a todos los funcionarios nuevos que ingresan a la Regional. Y en el mes de enero también se realizó presencialmente en la Regional Caldas. Además, el compromiso del cumplimiento de los deberes de estos nuevos servidores públicos. ”

Avances

“ La meta de ingresos por aporte parafiscal 3 al mes de junio es de 17876423911 y lo efectivamente recaudado fue de 20759982006, que corresponde al 116. Obteniendo el indicador en óptimo. ”



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
Cecilia De la Fuente de Lleras
Dirección de Planeación y Control de Gestión
Subdirección de Monitoreo y Evaluación



**El futuro
es de todos**

**Gobierno
de Colombia**

 ICBFColombia

www.icbf.gov.co

 @ICBFColombia

 @icbfcolombiaoficial

Sede de la Dirección General
Avenida carrera 68 No.64c – 75
PBX: 473 7630

Línea gratuita nacional ICBF
01 8000 91 8080

