

Informe Integral de Monitoreo Regional Caldas

Cuarto trimestre del año 2023



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Presidente de la República Gustavo Francisco Petro Urrego
Directora General Astrid Eliana Cáceres Cárdenas

Subdirector General
Adriana Velásquez Lasprilla

Director de Planeación y Control de Gestión
Milton Fabian Forero Melo

Subdirector de Monitoreo y Evaluación
Rocio Enciso Garzon (E)

Subdirectora de Mejoramiento Organizacional
Yaneth Sarmiento Forero

Subdirector de Programación
Oscar Javier Manrique Ladino

Equipo de Monitoreo
Viviana Valderrama Duque
Luis Gabriel Martinez Gonzalez
Willy Villalba Castillo

Grupo Analítica Institucional
Luz Helena Trujillo Forero
Henry Daniel Hernández Martínez

Bogotá, D. C., Diciembre de 2023

Índice

1. Introducción	4
2. Tablero de control	6
2.1. Comparativo entre regionales	7
2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional	9
2.3. Resultados por áreas	10
3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)	11
3.1. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.	12
3.2. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual	14
3.3. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones priorizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales	16
3.4. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC	18
3.5. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente	20
4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión	22
4.1. Resultados por dimensiones MIPG	22
4.2. Mapa estratégico	24
4.3. Resultados por procesos	26
5. Ejecución presupuestal	28
6. Conclusiones	29
7. Anexo	29
7.1. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición	30
7.2. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central	30
7.3. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales	31
7.4. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.	31
7.5. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución	32
7.6. Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos	32
7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas	33
7.8. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.	33
7.9. Número de kilovatios de energía consumidos por persona	34
7.10. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona	34
7.11. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.	35
7.12. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.	36
7.13. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM	36
7.14. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF	37
7.15. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión	37
7.16. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO	38
7.17. Porcentaje de servidores capacitados	38
7.18. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles	39
7.19. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.	39
7.20. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales	40
7.21. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental	40
7.22. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional	41
7.23. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.	41
7.24. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos	42
7.25. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños	42

7.26.	Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.	43
7.27.	Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF	43
7.28.	Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.	44
7.29.	Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO	44
7.30.	Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas	45
7.31.	Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF	45
7.32.	Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación	46
7.33.	Porcentaje de reservas gestionadas	46
7.34.	Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)	47
7.35.	Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR	47
7.36.	Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar	48
7.37.	Porcentaje de conciliaciones judiciales y extrajudiciales gestionadas oportunamente	48
7.38.	Porcentaje de gestión de acciones de mejora	49
7.39.	Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación	49
7.40.	Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos	50
7.41.	Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.	50
7.42.	Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.	51
7.43.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital	51
7.44.	Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3% efectivamente recaudado	52
7.45.	Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.	52

1. Introducción

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) tiene como visión liderar la construcción de un país en el que los niños, niñas, adolescentes y familias se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias. Para el ICBF es fundamental promover la excelencia al interior de todos los procesos que ejecuta la entidad. Por ello, no solo planificamos las metas y objetivos, sino que contamos con un proceso de monitoreo y seguimiento a la gestión institucional que permite conocer el desempeño frente a las metas programadas. El objetivo es impactar en la mejora de los procesos y los resultados.

La Dirección de Planeación y Control de Gestión a través de la Subdirección de Monitoreo y Evaluación ha desarrollado el Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), el cual permite la sistematización de los datos generados por los procesos del ICBF y su evaluación a través de salidas gerenciales (matriz del tablero de control, gráficos gerenciales, entre otros) que presentan conclusiones generales del comportamiento nacional y regional de la gestión institucional de forma mensual. Adicionalmente, la Subdirección de Monitoreo y Evaluación realiza un análisis trimestral de la gestión institucional a través de los Informes de Monitoreo Integral, los cuales son una herramienta de consulta para la toma de decisiones en todos los niveles (Sede Nacional, Regional y Zonal).

Los informes de monitoreo integral tienen como fuente los datos consignados en SIMEI y exponen los análisis de los agregados más importantes para el cumplimiento de la estrategia institucional. Los informes tienen como principio fundamental la claridad y relevancia de la información para la promoción de la mejora continua en la prestación del servicio de bienestar familiar. Este documento es el informe del Cuarto trimestre del año de la Regional Caldas y se compone de seis secciones y un anexo. La primera sección introducción, y las siguientes secciones exponen los resultados de la regional según la perspectiva priorizada: tablero de control, indicadores prioritarios, monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión y ejecución presupuestal.

La sección del tablero de control expone los resultados de la regional en el contexto nacional según los criterios priorizados (tiempo, comparaciones con otras regionales y resultados de los centros zonales). La sección del monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión detalla los resultados de la regional como insumo para promover el sostenimiento y mejora continua según las normas adoptadas por el ICBF. En particular, muestra los resultados según las dimensiones del Modelo Inte-

grado de Planeación y Gestión (MIPG), según objetivos del Mapa estratégico y según el mapa de procesos del ICBF.

Es importante mencionar que a la fecha están definidos 160 indicadores (aunque solamente bajan 55 a nivel regional). Cada uno de los resultados se genera de acuerdo con la pertenencia de cada indicador a una dimensión, objetivo o proceso y de acuerdo con su peso. El peso depende de si el indicador es del plan de acción (estratégico) o de gestión (funcional) y, dentro de estas dos categorías, si es de resultado, producto o gestión. En particular, los estratégicos pesan más que los funcionales y, dentro de ambas categorías, los de resultado pesan más que los de producto y estos últimos más que los de gestión. El peso puede variar en el tiempo debido a la inclusión o exclusión de indicadores, pero el objetivo es mantenerlos constantes tanto como sea posible para mantener la consistencia en las comparaciones. De esta forma, con la identificación y peso de los indicadores, se hacen promedios ponderados para cada resultado.

La tercera sección expone cada uno de los indicadores críticos y en riesgo que obtuvo la regional a la fecha de corte. En esa sección no son relevantes los pesos, no hay resultados agregados. Para cada uno de los indicadores que la regional tenga en crítico o en riesgo, se muestra su valor en Diciembre, un comparativo en el tiempo y con otras regionales y el texto que la regional dispuso sobre sus dificultades, estrategias y avances. El objetivo de esta sección es tener presente los indicadores prioritarios por mejorar.

La cuarta sección presenta los resultados obtenidos por cada una de las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos siendo insumos fundamentales para asegurar la adecuada implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

El capítulo quinto de ejecución presupuestal expone los resultados en términos de apropiación vigente, compromisos y obligaciones, relación de obligaciones sobre apropiaciones, un comparativo con la Sede Nacional y el total de regionales y un comparativo con la vigencia del mismo corte del año inmediatamente anterior.

La sexta sección de conclusiones consolida algunas recomendaciones principales según el desempeño de la regional y los criterios de análisis establecidos en el informe. Sin embargo, se recomienda a las regionales que generen sus propias conclusiones conforme el contexto que su operación requiera.

Por último, la séptima sección es un anexo que, de forma análoga a la sección de indicadores prioritarios, muestra los indicadores adecuados y óptimos. La información de fondo es la misma, pero se muestra de forma más breve. El análisis de cada

uno de los indicadores de la regional y su comparación con otras regionales, puede servir para contextualizar los hallazgos. Así, con las secciones cuarta y séptima se completa la visualización de cada uno de los indicadores de forma individual y comparativa.

PÚBLICA

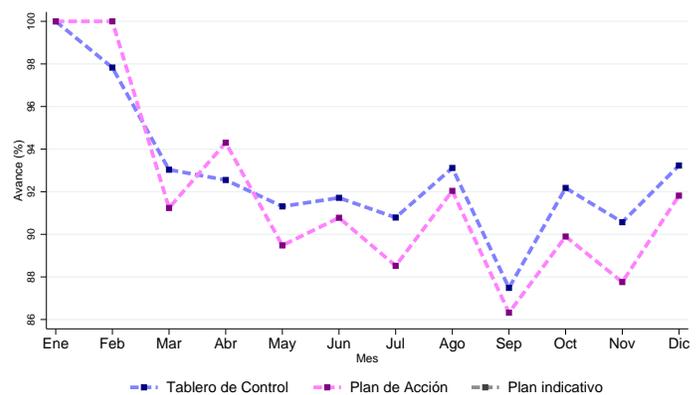
2. Tablero de control

El tablero de control es el principal instrumento de monitoreo institucional, compuesto por los indicadores de la Sede de la Dirección General, regionales y centros zonales, los cuales se encuentran clasificados de la siguiente manera: i) indicadores estratégicos (plan de acción y plan indicativo), e ii) indicadores funcionales (complementarios). Estos indicadores están alineados a la estrategia (Objetivos estratégicos, dimensiones y políticas MIPG y Mapa estratégico) y a la gestión (mapa de procesos). Todos los indicadores del tablero de control pueden ser medidos en los siguientes niveles:

- **Nacional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador.
- **Regional:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, y de las regionales que apliquen.
- **Zonal:** Cuando el resultado depende del área de la sede de la Dirección General responsable del indicador, de las regionales y centros zonales que apliquen.
- **Transversal:** Cuando el resultado depende de las áreas de la sede de la Dirección General, teniendo en cuenta el

sentido de corresponsabilidad de las mismas frente a los procesos institucionales.

Gráfica 1: Tablero de Control mensual en 2023. Regional Caldas.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

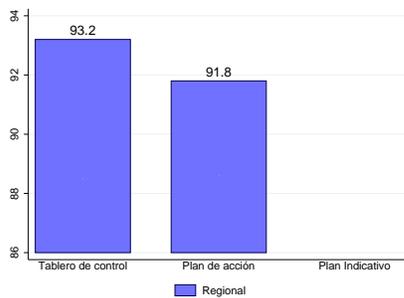
Gráfica 2: Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. Colombia. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Los mapas anteriores muestran de forma gráfica, para cada regional del país, el comportamiento del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control al cierre del mes de Diciembre del presente año. La Gráfica 1 muestra, solamente para la regional, los valores en cada uno de los doce meses del año. La Gráfica 3 muestra el porcentaje de avance, en Diciembre, para los indicadores del Plan de Acción, Plan Indicativo y Tablero de Control. La regional Caldas obtuvo 93.2% en el Tablero de Control, 91.8% en el Plan de Acción (nótese que los puntos finales de la Gráfica 1 coinciden con los de la Gráfica 3). Además, la Gráfica 3 muestra el avance regional. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

Gráfica 3: Tablero de Control. Diciembre 2023.

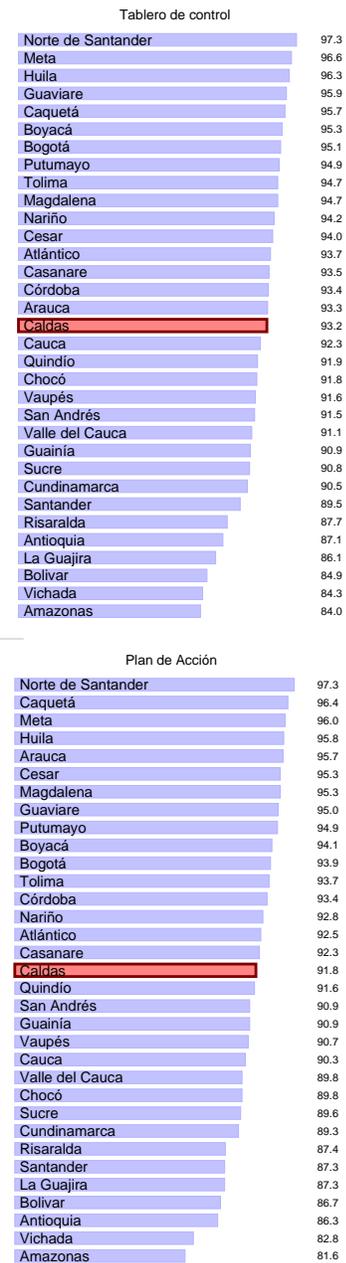


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.1. Comparativo entre regionales

En esta subsección se muestra el resultado en el Tablero de Control y en el Plan de Acción de la Regional Caldas comparado con otras regionales. La Gráfica 4 muestra el resultado de todas las regionales (el de Caldas resaltado en color rojo), organizadas de mayor a menor según su valor. Si bien el desempeño de cada regional se debe a condiciones particulares, tener presente los resultados de todas, y analizar la información en contexto, permite ubicarse en el mapa de los desempeños.

Gráfica 4: Tablero de Control y Plan de Acción en las regionales del país. Diciembre 2023.



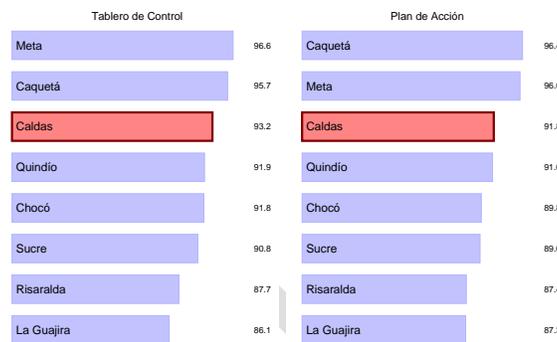
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Ordenamiento nacional: La regional Caldas es la No. 17 en el Plan den Acción, es la No. 17 en el Tablero de Control, entre las 33 regionales.

La Gráfica 5 compara a la Regional Caldas solamente con regionales cercanas en población total (Caldas se clasifica en uno de cinco grupos según número de habitantes en el año 2018). Por otro lado, la Gráfica 6 compara a Caldas con regiones cercanas

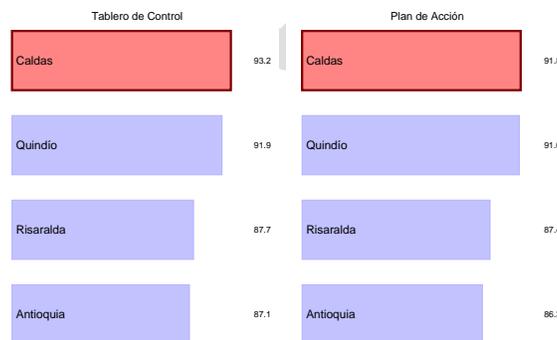
según las regiones naturales de Colombia (Caldas queda en uno de seis grupos según las regiones definidas en el Plan Nacional de Desarrollo, con dos modificaciones, que permiten comparaciones más numerosas: Santander se incluye a la región Central y San Andrés a la región Caribe). Con estas dos gráficas, se puede saber el desempeño relativo de Caldas con dos grupos de regionales con las que comparte algunas características.

Gráfica 5: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según población. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 6: Tablero de Control y Plan de Acción. Grupo según regiones naturales. Diciembre 2023.



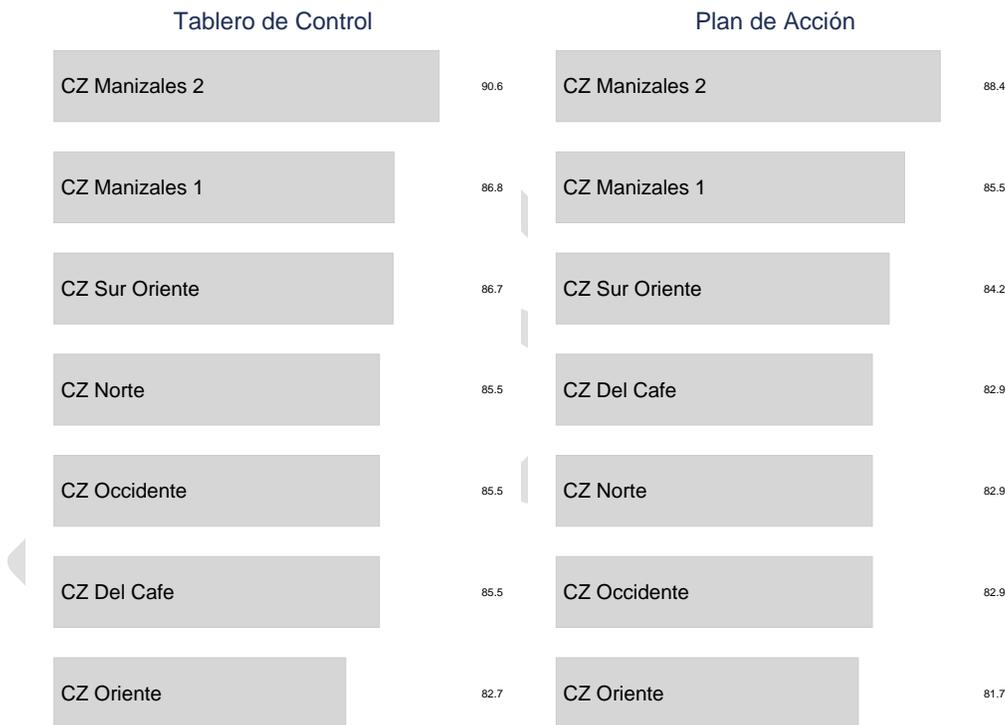
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.2. Resultados de los centros zonales de la Regional

El Centro Zonal es la dependencia encargada de desarrollar dentro de su área de influencia la coordinación del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, coordinar la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar y la implementación de la política de protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia, el bienestar de las familias y comunidades, y el desarrollo del sistema de responsabilidad penal para adolescentes.

La Gráfica 7 muestra los resultados en Tablero de Control y Plan de Acción de cada centro zonal de la Regional Caldas. Los resultados están organizados de mayor a menor según el valor de cada centro zonal. De los 7 centros zonales (con información) de la regional Caldas, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90% en el tablero de control. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio.

Gráfica 7: Centros Zonales. Diciembre 2023.



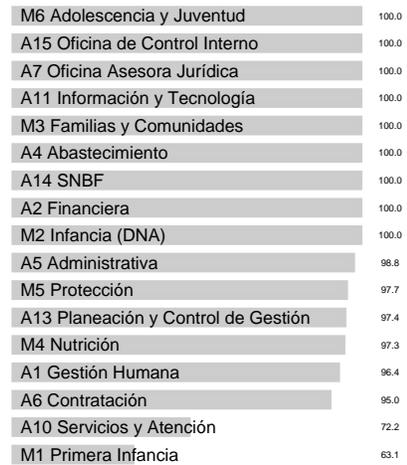
FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

2.3. Resultados por áreas

La Gráfica 8 muestra el desempeño de los indicadores disponibles al corte, según el área líder del indicador, en la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El área con mayor avance (M6) obtuvo 100.0 % y se muestra en la parte superior de la gráfica. El área con menor avance (M1) obtuvo 63.1 % y se muestra en la parte baja de la gráfica.

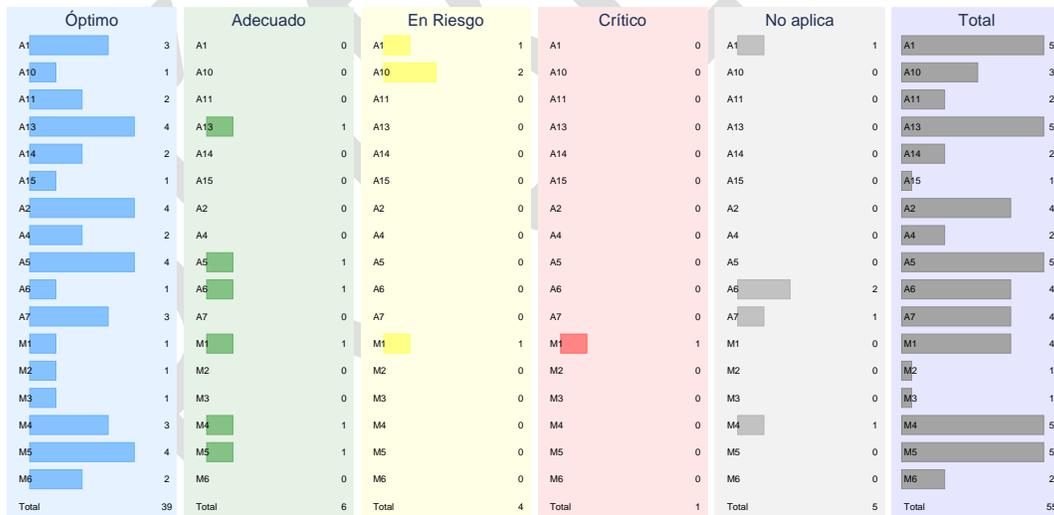
La Gráfica 9 presenta cuántos indicadores aplicaron por área de acuerdo al rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado y óptimo). Además, muestra el total de indicadores por área, incluyendo los indicadores que al corte no aplicaron.

Gráfica 8: Resultados por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 9: Conteo de indicadores por áreas. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

3. Indicadores Prioritarios (críticos y en riesgo)

En esta sección se expone cada uno de los indicadores que obtuvieron calificación de crítico y en riesgo en el corte de Diciembre de 2023. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del incumplimiento y (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para corregir el estado actual del indicador y el mejor desempeño de los procesos que este mide.

Los indicadores se priorizan según su resultado y se exponen en subsecciones independientes. Cada una tiene información del indicador crítico y en riesgo de la regional y una comparación con el resto de regionales. Primero, se muestra el nombre, código, estado y objetivo institucional del indicador. Luego, hay un mapa y una gráfica de barras con la información de todas las regionales

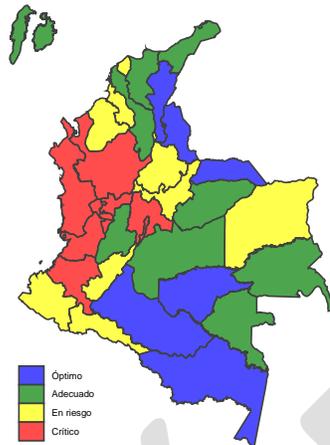
del país para el corte de Diciembre del 2023. El objetivo de la comparación es que la Regional tenga presente cómo está respecto de otras. La subsección de cada indicador también expone el comportamiento temporal del indicador para la Regional. Por último, se reproduce el texto que dispuso la regional sobre sus avances, dificultades y estrategias.

La divulgación de cada indicador crítico y en riesgo, de su comparación regional y temporal y de sus avances, dificultades y estrategias tiene como objetivo de que todos los lectores de este documento, y no solamente los encargados del monitoreo, puedan hacerse fácilmente una idea del estado e importancia de cada indicador.

PUBLICADO

3.1. Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

Gráfica 10: Prioritario No. 1. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de Unidades de Servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la Primera Infancia.

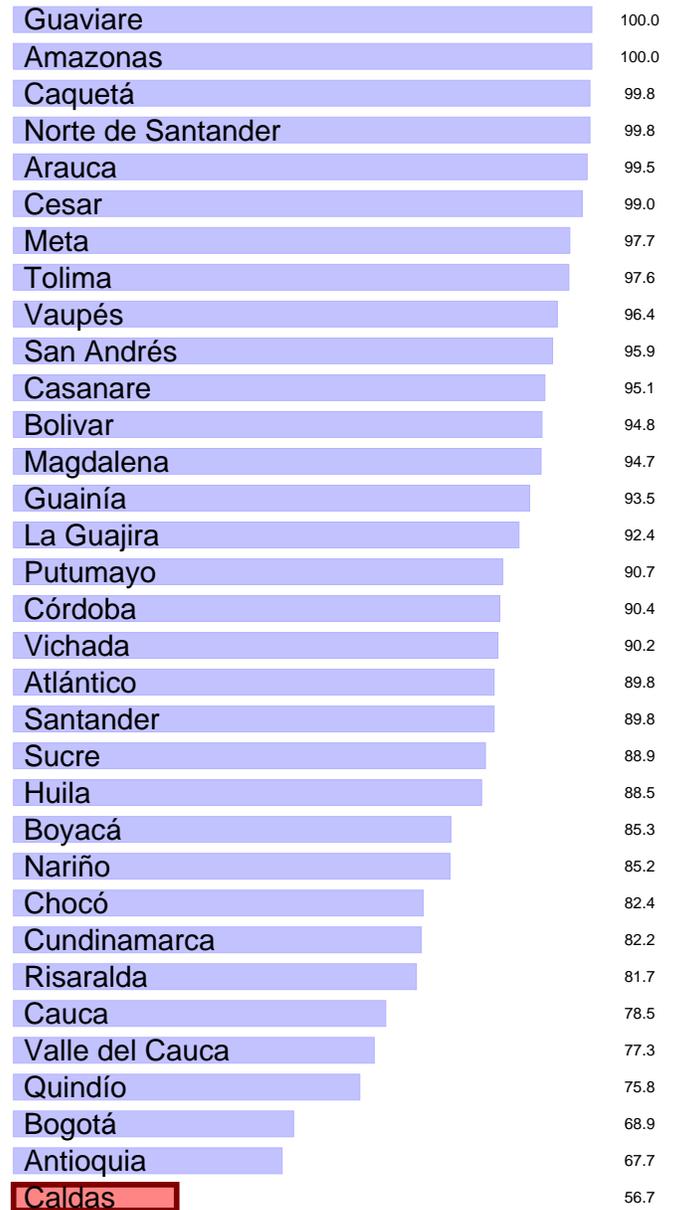
Código del Indicador: PA-192

Estado del Indicador: Crítico

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de unidades de servicio con cobertura óptima en los servicios de atención a la primera infancia de manera mensual, de acuerdo con el reporte generado con base en la información registrada en el Sistema de Información CUÉNTAME del total de usuarios vinculados a la fecha.

Gráfica 11: Prioritario No. 1 en las regionales.

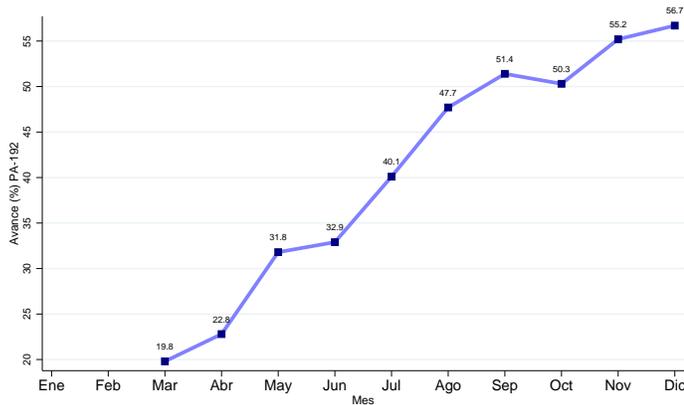


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 11 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 56.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 33 de 33.

La Gráfica 12 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 12: Prioritario No. 1 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Avances

“ Este indicador se ha venido viendo afectado por la movilidad de las personas en busca de empleo y por los criterios de focalización ”

Dificultades

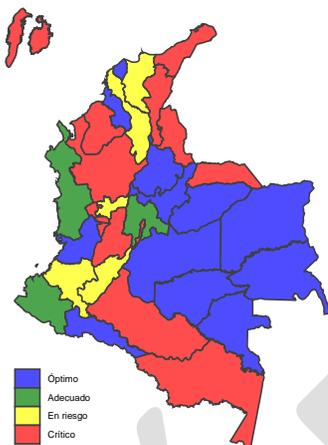
“ la movilidad de las personas en busca de empleo y por los criterios de focalización ”

Estrategias

“ disminución de cupos ”

3.2. Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual

Gráfica 13: **Prioritario No. 2. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de colaboradores nuevos con inducción virtual

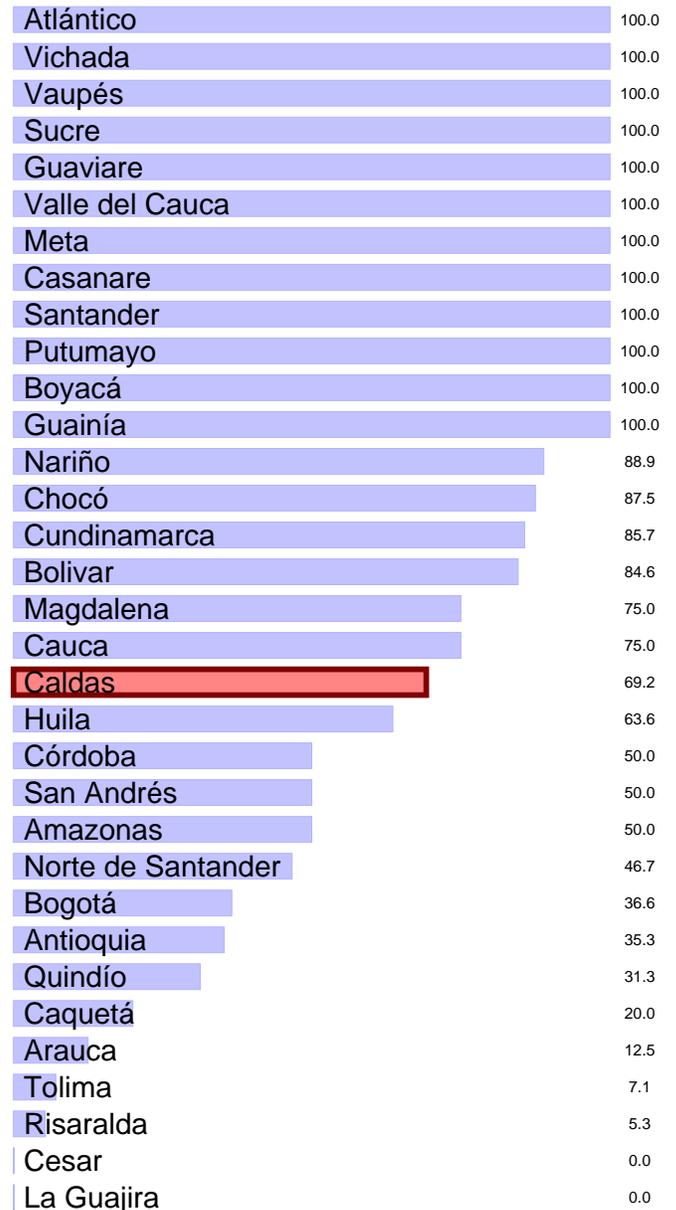
Código del Indicador: A1-PA4-05

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Gestión Humana

Objetivo: Medir el porcentaje de colaboradores nuevos que realizan la inducción virtual

Gráfica 14: **Prioritario No. 2 en las regionales.**

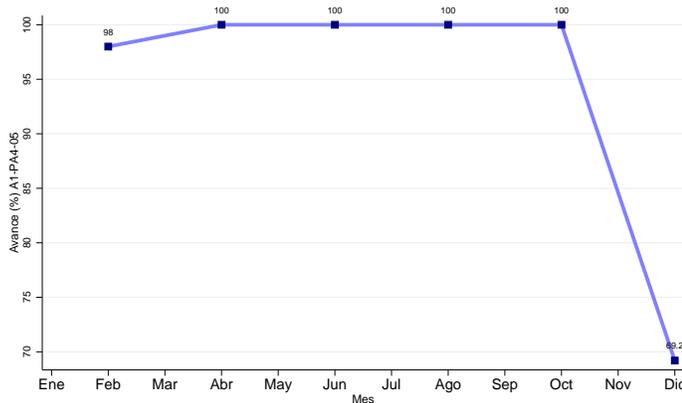


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 14 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 69.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 15: Prioritario No. 2 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 15 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador

Avances

“ En el aplicativo SIMEI aparece en el numerador 9 personas, cuando en realidad son las 13 personas las que realizaron la inducción virtual, por lo tanto, nuestro indicador quedó en riesgo, pero como se puede verificar en los archivos de las inducciones virtuales de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2023 colgados en el share-point, están las 13 personas, y además no se tenía conocimiento de las fechas para comunicarse con las áreas, para solicitar la corrección ”

Dificultades

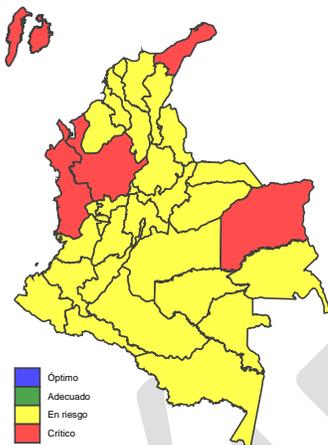
“ Teniendo que cuenta que la profesional que lideraba este proceso ya no está prestando sus servicios con nosotros, y aun no se ha contratado su reemplazo, y el proceso de contratos de prestación de servicios ha estado lento a nivel nacional. ”

Estrategias

“ Solicitar corrección del indicador, y esperar que se pueda contratar la profesional que lidera el proceso para que la Regional esté informada de las fechas álgidas para cada indicador ”

3.3. Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 16: Prioritario No. 3. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

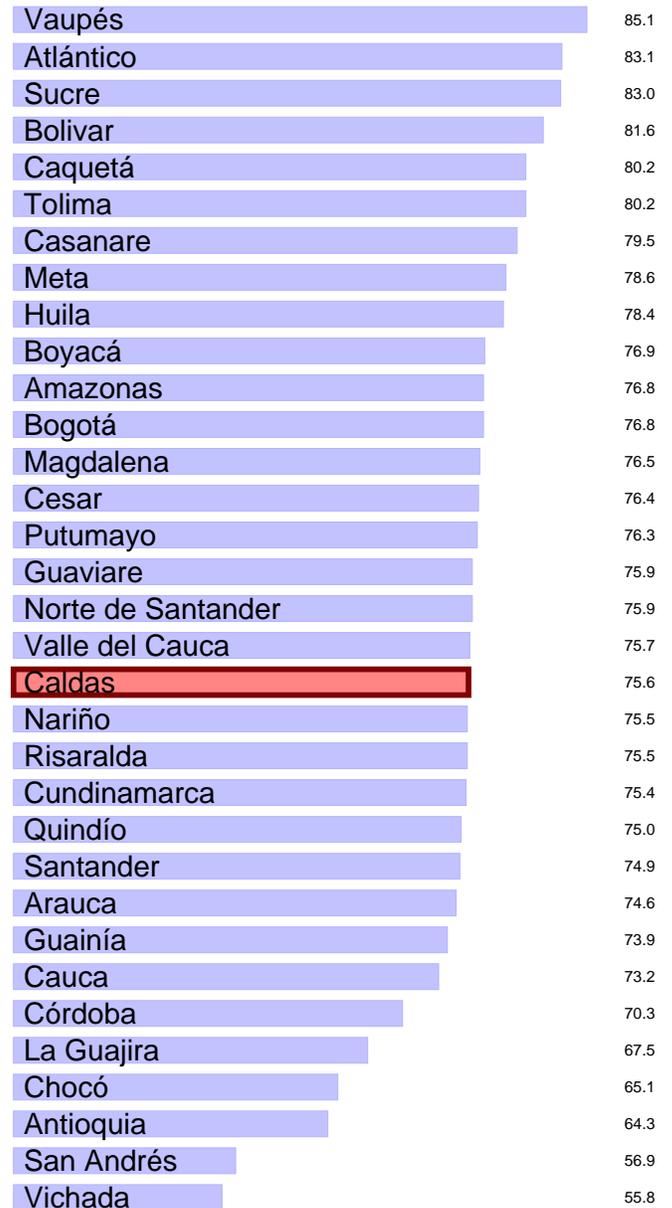
Código del Indicador: PA-178

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Primera Infancia

Objetivo: Conocer el porcentaje de cumplimiento de las atenciones prioritizadas a cargo del ICBF para niñas, niños y gestantes en el marco de los acuerdos intersectoriales

Gráfica 17: Prioritario No. 3 en las regionales.

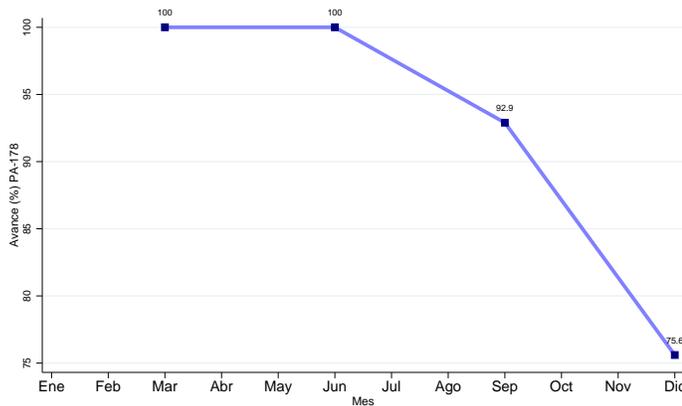


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 17 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 75.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 18: Prioritario No. 3 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 18 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo

Avances

“ Se realizó la medición de la totalidad de beneficiarios a nivel regional, donde se les comparte el informe a cada centro zonal y supervisión de los contratos de aportes, donde se evidencia el gran avance que tiene la regional Caldas frente al cumplimiento de las atenciones priorizadas en todos sus beneficiarios. ”

Dificultades

“ La medición del Denominador está errónea. Ya que para el final de vigencia 2023, la regional Caldas cerró con la atención de aproximadamente 26.000 beneficiarios, por lo cual el dato 34.231 es erróneo, ya que la regional caldas en ningún momento tuvo vinculados ese número de usuarios. ”

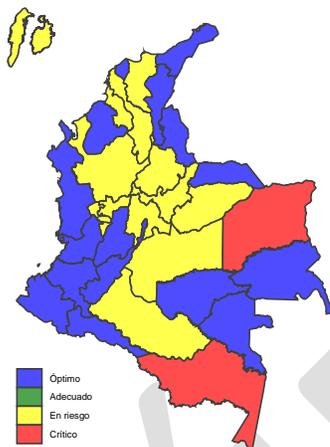
Estrategias

“ Modificar el denominador, ya que no es acorde a lo atendido en la regional Caldas ”

3.4. Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Gráfica 20: **Prioritario No. 4 en las regionales.**

Gráfica 19: **Prioritario No. 4. Colombia.**



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

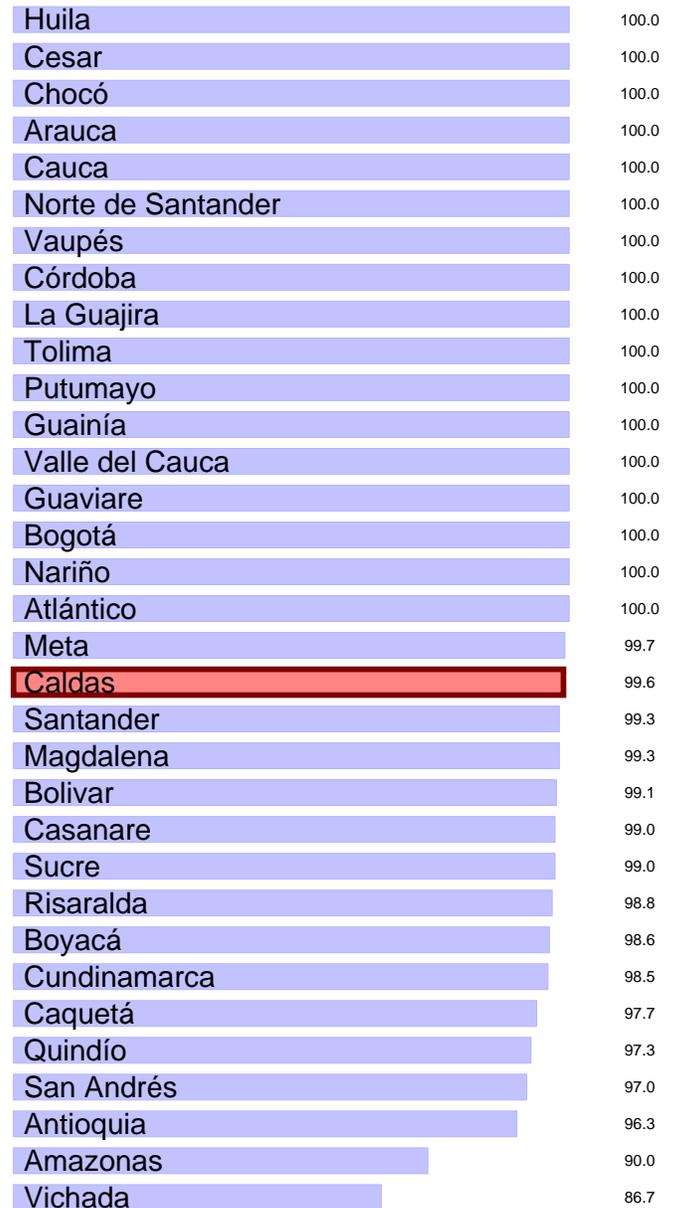
Nombre del Indicador: Porcentaje de oportunidad en la asignación de la primera boleta de citación a través del SEAC

Código del Indicador: A10-PT1-06

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar seguimiento al uso de la herramienta SEAC durante el periodo de medición a nivel regional

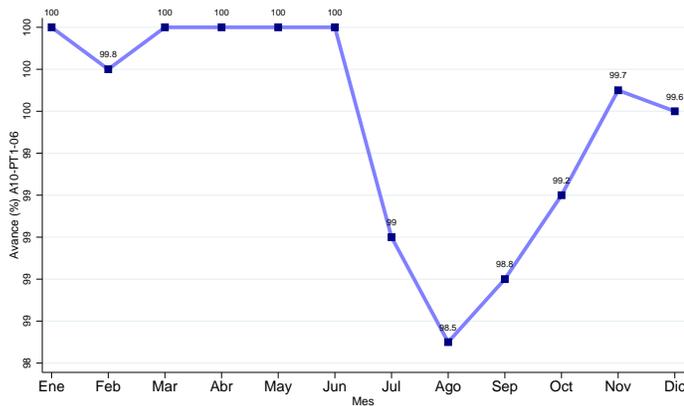


FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 20 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indicador.

Gráfica 21: Prioritario No. 4 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 21 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional

Avances

“ Para el periodo de medición la Regional Caldas se obtuvo un porcentaje del 99.6 a partir del agendamiento oportuno de 266 derechos de petición creados en el aplicativo SIM como Trámite de Atención Extraprocesal (TAE), Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la Familia (AANF) y Derecho de Petición Información y Orientación con Trámite (IOT) con el motivo Agendamiento Charla Legal Informativa de Adopciones. Para este indicador se refuerza seguimiento semanal enviado por la DSyA a las peticiones creadas por este tipo de petición verificando y generando la alerta frente a la oportunidad en la asignación de citas. ”

Dificultades

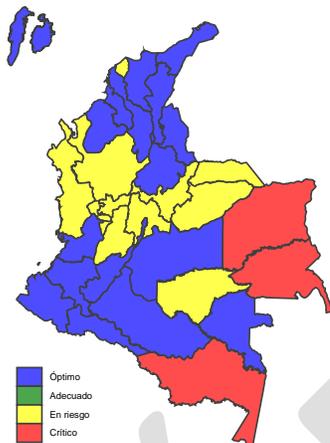
“ Se presento como dificultad asociada al radicado 17545071, que si bien fue creada y agendada en SEAC de manera correcta obra registro de actuación AAC845 Remisión a otras entidades Remitiendo la petición a la Fiscalía. ”

Estrategias

“ Continuar realizando seguimiento al indicador mediante la generación de alertas permanentes hasta el logro del objetivo. ”

3.5. Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

Gráfica 22: Prioritario No. 5. Colombia.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Nombre del Indicador: Porcentaje de peticiones ciudadanas atendidas oportunamente

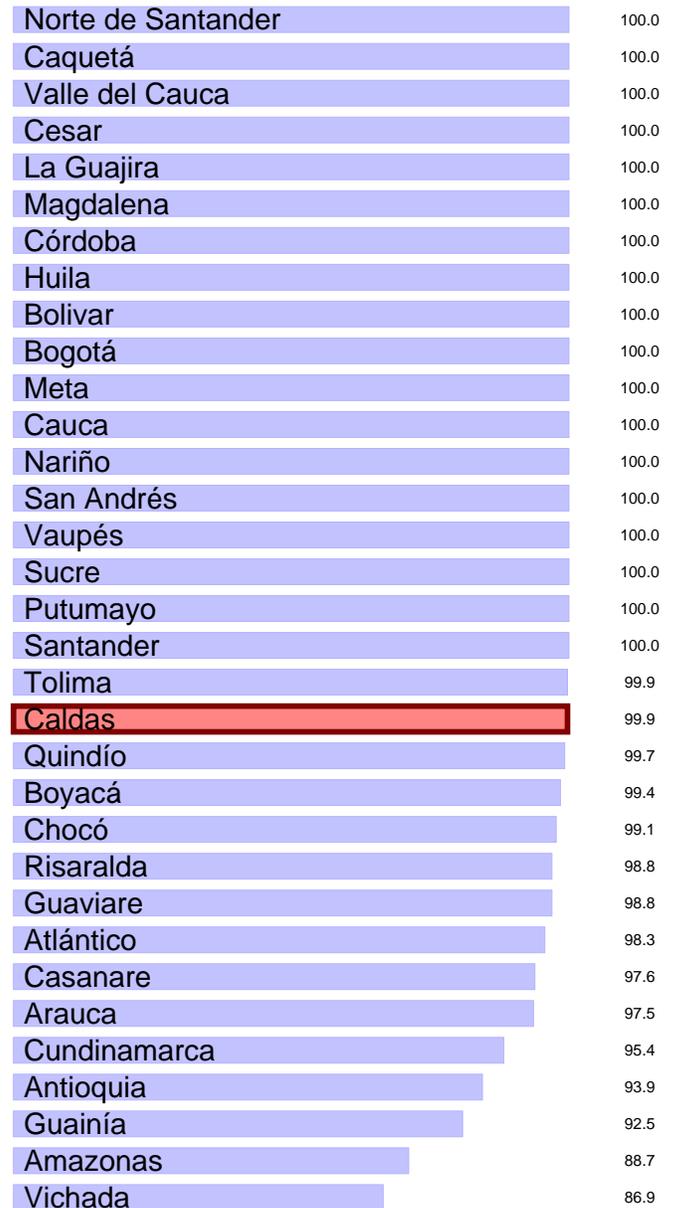
Código del Indicador: PA-131

Estado del Indicador: En riesgo

Área del Indicador: Dirección de Servicios y Atención

Objetivo: Realizar el seguimiento a la respuesta oportuna y congruente que se brinda a las peticiones ciudadanas registradas en SIM, dentro de los términos legalmente establecidos.

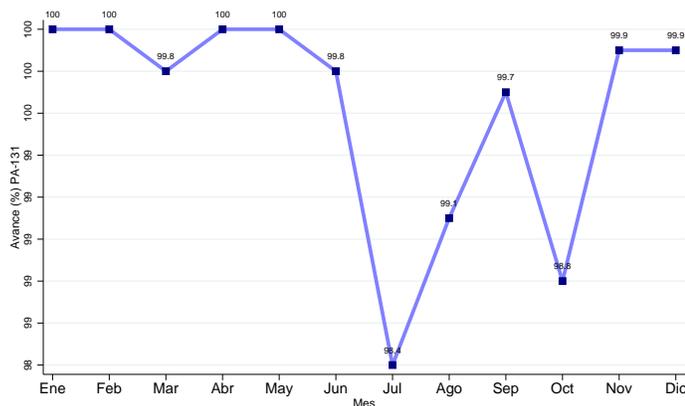
Gráfica 23: Prioritario No. 5 en las regionales.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 23 (y el mapa contiguo) muestra el resultado de todas las regionales (con resultado) en este indicador. La regional Caldas está resaltada en color rojo. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 33.

Gráfica 24: Prioritario No. 5 en el tiempo.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 24 muestra la evolución del indicador durante los meses del Cuarto trimestre (siempre y cuando haya medición en esos meses). La gráfica permite ver cuándo se ha medido y cómo ha cambiado en el tiempo. Para cerrar la descripción del indicador se presenta el análisis cualitativo realizado por la misma Regional sobre sus avances, dificultades y estrategias asociadas al indica-

Avances

“ Durante el mes de diciembre 2023 se recibieron 797 Derechos de Petición, de los cuales una (1) petición no cumplió con los parámetros establecidos en la hoja de vida del indicador. El control a este indicador se realiza mediante la generación de Alertas tempranas que permiten identificar las peticiones vencidas y próximas a vencer de manera semanal, en dichos seguimientos se realiza retroalimentación permanente a la adecuada gestión de peticiones según lo contemplado en la Guía de PQRS versión 8 y la hoja de vida del indicador. ”

Dificultades

“ La petición que afectó el indicador obedece a que se brindó respuesta al peticionario fuera de los términos de Ley; estas corresponden a los CZ Manizales Dos. ”

Estrategias

“ Continuar con el envío de Alertas de peticiones vencidas y próximas a vencer a los responsables de cada petición, enlaces de los diferentes centros zonales y coordinadores para realizar el respectivo seguimiento a las peticiones que no cuenten con su gestión y/o cierre correspondiente. Así mismo; se envía la respectiva retroalimentación del seguimiento realizado a las peticiones reportadas en los dos cortes preliminares al resultado final del indicador. ”

4. Monitoreo al Modelo de planeación y Sistema integrado de gestión

El Sistema Integrado de Gestión (SIGE) del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) es una herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y familias colombianas.

A continuación se presenta el monitoreo de los diferentes agregados: dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), objetivos del Mapa estratégico y resultados por procesos. Estas agregaciones sirven como insumo para asegurar la implementación, mantenimiento y mejora del Sistema Integrado de Gestión.

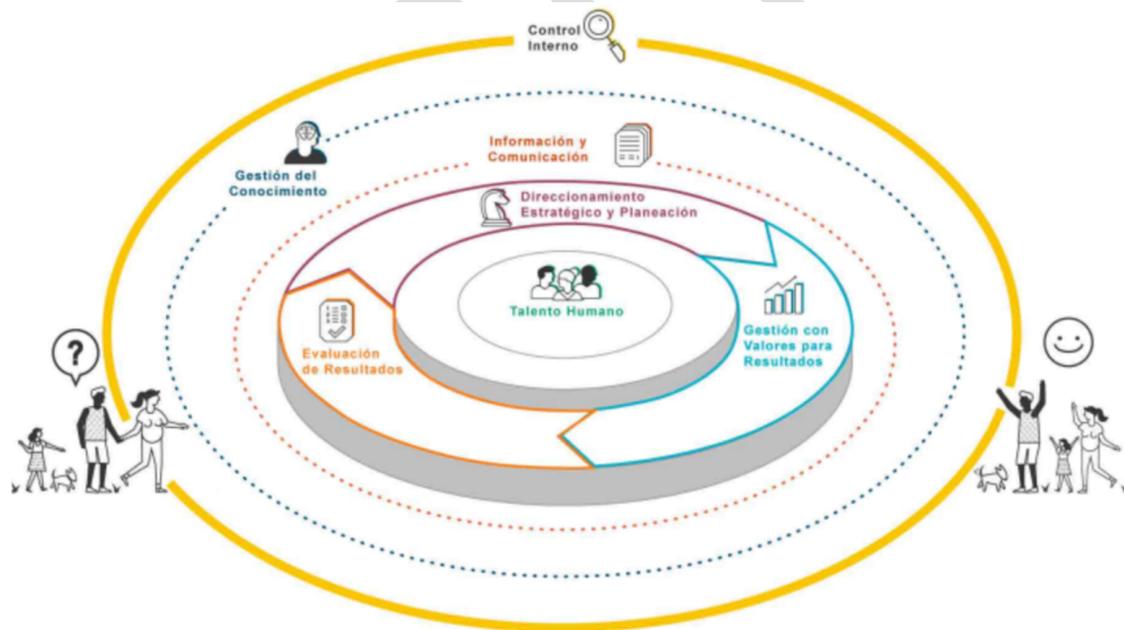
4.1. Resultados por dimensiones MIPG

El Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) es una herramienta que simplifica e integra los sistemas de desarrollo administrativo para hacer los procesos dentro de la entidad más sencillos y eficientes; la cual opera a través de la puesta en marcha de siete dimensiones: 1. Talento Humano; 2. Direccionamiento Estratégico y Planeación; 3. Gestión con Valores para Resultado;

4. Evaluación de Resultados; 5. Información y Comunicación; 6. Gestión del Conocimiento e Innovación y 7. Control Interno.

Cada dimensión funciona de manera articulada e intercomunicada, y en ellas se agrupan las políticas de gestión y desempeño institucional por área que permiten que se implemente el modelo de manera adecuada. A continuación, se presenta el modelo de operación:

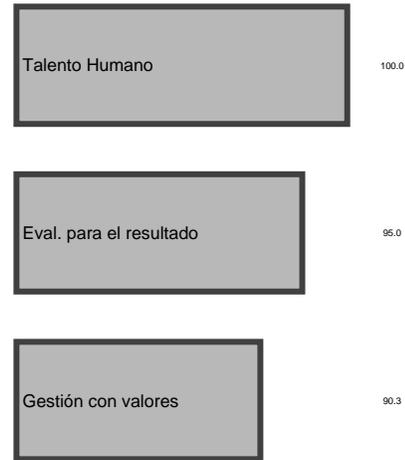
Gráfica 25: Dimensiones MIPG.



La Gráfica 26 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, para cada dimensión MIPG de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. La dimensión con mayor avance (Talento Humano) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. La de menor avance (Gestión con valores) obtuvo 90.3% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

La Gráfica 27 expone cuántos indicadores quedaron para cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada dimensión. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 26: Resultados, dimensiones MIPG. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 27: Conteo de indicadores por dimensiones MIPG. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

4.2. Mapa estratégico

La planeación estratégica del ICBF tiene como fin superior asegurar el cumplimiento de las funciones atribuidas por ley relaciona-

das con la protección de la niñez, la adolescencia y sus familias. El planteamiento estratégico de la Entidad toma como insumo las necesidades del entorno; por lo tanto, tiene un horizonte cuatrienal y otro anual.

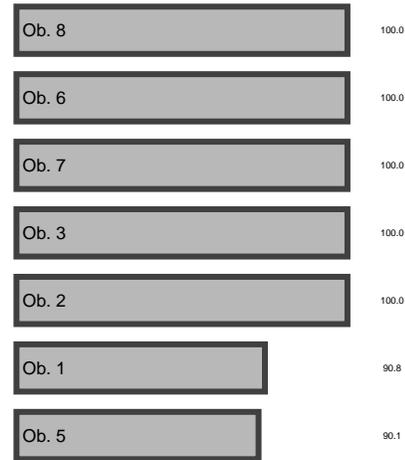
Gráfica 28: Mapa estratégico.

Mapa Estratégico ICBF 2019 - 2022



La Gráfica 29 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los objetivos del mapa estratégico de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El objetivo con mayor avance (8) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (5) obtuvo 90.1% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

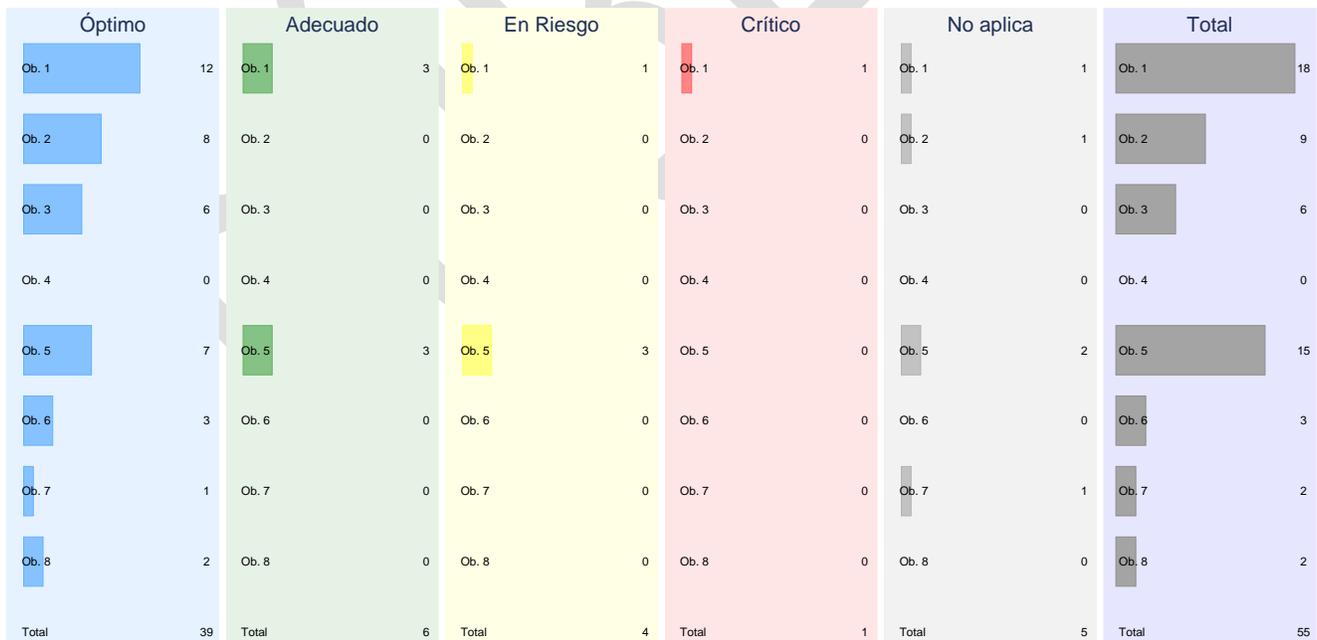
Gráfica 29: Resultados, Mapa estratégico. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

La Gráfica 30 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por cada objetivo estratégico. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 30: Conteo de indicadores según Mapa estratégico. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

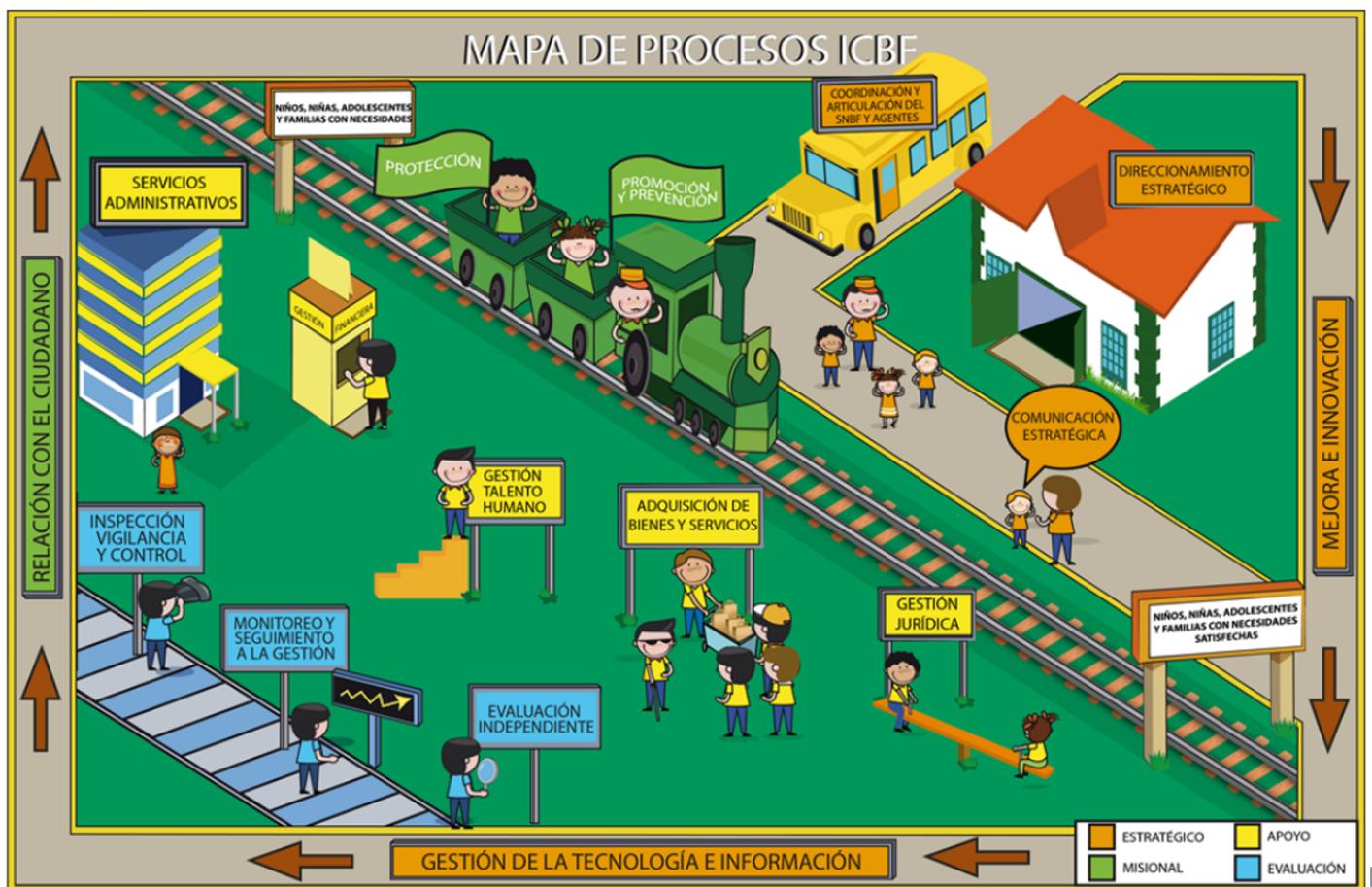
4.3. Resultados por procesos

El ICBF desde el año 2012 ha visto la importancia de la gestión por procesos ya que considera que al entender y gestionar sus acciones como procesos interrelacionados dentro de un mismo sistema se alcanzan resultados coherentes y previsibles de forma más eficaz y eficiente. Actualmente, el ICBF cuenta con un mo-

delo de operación por procesos, el cual es considerado como el elemento base de la mejora e innovación institucional.

A continuación, se presenta el mapa de procesos que lo integran dieciséis procesos, clasificados en Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.

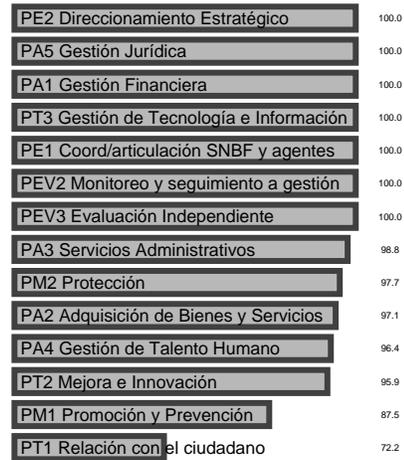
Gráfica 31: Mapa de procesos.



La Gráfica 32 muestra el resultado de los indicadores, disponibles al corte, según los procesos de la regional Caldas. Están organizados según su valor, de mayor a menor. El proceso con mayor avance (PE2) obtuvo 100.0% y se muestra en la parte superior de la gráfica. El de menor avance (PT1) obtuvo 72.2% y se muestra en la parte inferior de la gráfica.

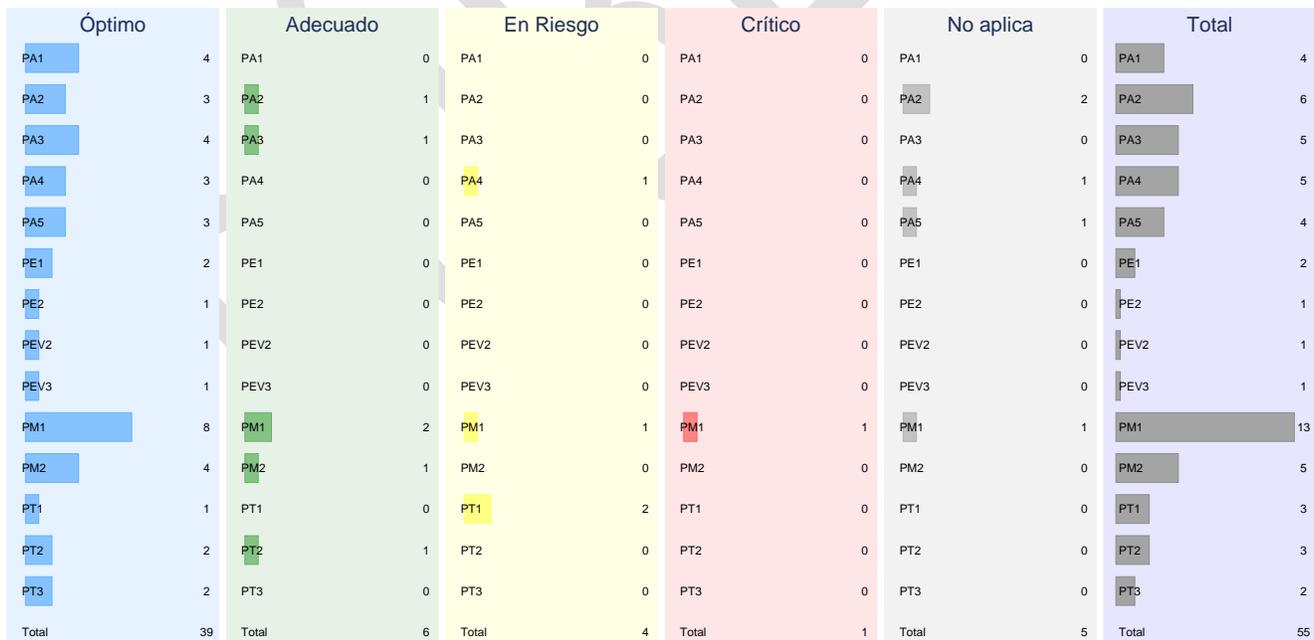
La Gráfica 33 expone cuántos indicadores quedaron en cada rango de valoración (crítico, en riesgo, adecuado, óptimo) por proceso. Es decir, es un conteo de indicadores (incluyendo los indicadores que a la fecha no aplican).

Gráfica 32: Resultados, Mapa de procesos. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

Gráfica 33: Conteo de indicadores por Mapa de rocesos. Diciembre 2023.



FUENTE: Sistema Integral de Monitoreo y Evaluación Institucional (SIMEI), ICBF.

5. Ejecución presupuestal

Gráfica 34: Compromisos sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.



Para realizar el monitoreo del presupuesto se tuvo en cuenta el reporte del SIF nación. Se toma la apropiación vigente, los compromisos y las obligaciones (corte al 30 de Diciembre. De acuerdo con esta información, se realiza un comparativo entre las

obligaciones y la apropiación vigente, que permite determinar el porcentaje de ejecución presupuestal de cada uno de los proyectos asociados al plan de acción institucional. La información se muestra en la Gráfica 35.

Además, las gráficas 34, 36 y 37 muestran, sin discriminar por rubro, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las apropiaciones vigentes, el porcentaje de recursos comprometidos respecto de las reservas y el porcentaje de recursos obligados respecto de las apropiaciones vigentes, respectivamente. Cada una de estas tres gráficas compara el valor de la regional, de la Sede Nacional y del total de regionales y compara el valor del corte a Diciembre del 2023 con el mismo de 2022. Por ejemplo, la gráfica 34 muestra que al corte Diciembre en 2022 los recursos comprometidos representaron el 95.93% y al corte de 2023 representaron 99.97% (por lo tanto, la diferencia fue de 4.04 puntos porcentuales).

Gráfica 35: Presupuesto por rubro (millones de pesos). Diciembre 2023.



Gráfica 36: Compromisos sobre reserva. Diciembre 2022 y 2023.

	2022 (%)	2023 (%)	Diferencia (2022-2023)
Caldas	84.23	90.09	5.86
Sede Nacional	63.87	94.99	31.12
Total	66.08	83.79	17.70

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

Gráfica 37: Obligaciones sobre apropiaciones. Diciembre 2022 y 2023.

	2022 (%)	2023 (%)	Diferencia (2022-2023)
Caldas	38.87	97.93	59.06
Sede Nacional	25.62	87.29	61.67
Total	36.05	94.94	58.89

FUENTE: SIIF Nación, ICBF.

6. Conclusiones

Los resultados presentados permiten evidenciar el desempeño institucional de cada regional y sus centros zonales, así como las oportunidades de mejora frente a las diferentes mediciones de cumplimiento de las metas institucionales.

En este caso, la Regional Caldas obtuvo 93.2% en el Tablero de Control, 91.8% en el Plan de Acción. Recomendamos implementar una mejora debido a que la regional no tiene un avance de más del 95% en el tablero de control.

De otra parte, de los 7 centros zonales de la regional Caldas, 1 están en nivel satisfactorio con resultados superiores al 90%. Este resultado indica que se requiere implementar un plan de mejora para las mediciones posteriores porque menos del 70% de los centros zonales están en satisfactorio. En cuanto a la ejecución presupuestal a la fecha de corte de Diciembre de 2023, la regional presentó un nivel de recursos comprometidos del 99.97% y obligados del 97.93%.

Finalmente, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones para el reporte de los indicadores y el seguimiento a la gestión institucional:

- Realizar mensualmente los análisis de los resultados de indicadores y el reporte de actividades de plan de acción, en las fechas establecidas en el cronograma de reporte de SI-MEI.
- Consultar mensualmente los resultados del tablero de control de indicadores en SIMEI a través del link <https://simei.icbf.gov.co/tablerocontrol/index3.php?in=1> y los informes de monitoreo como insumo para la adecuada toma de decisiones.
- Implementar planes de mejora para los indicadores en estado crítico y en riesgo analizando las causas del resultado y consultando las buenas prácticas de las regionales y centros zonales del grupo comparativo correspondiente.

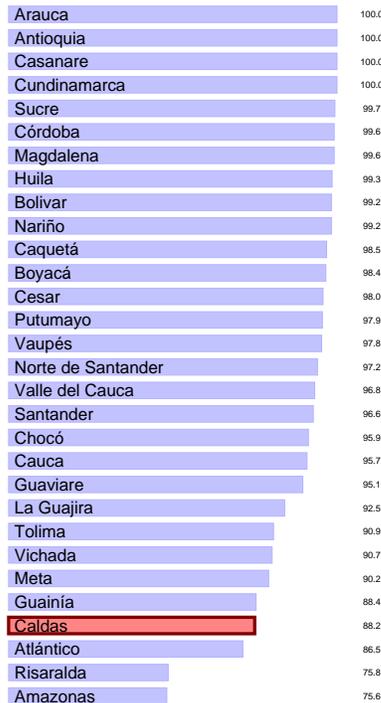
7. Anexo

Este Anexo muestra los indicadores que obtuvieron calificación de adecuado y óptimo. El objetivo es resaltar estos indicadores para ayudar a la identificación de las causas del cumplimiento y para ayudar (de ser posible) a la eficaz implementación de acciones necesarias para mantener el estado actual del indicador. La estructura del Anexo es similar a la sección de indicadores críticos y en riesgo, pero hace énfasis en los indicadores con buen desempeño. La identificación y priorización de ambos estados de indicadores puede ayudar a la correcta gestión de la Regional.

Cada indicador adecuado y óptimo se muestra en una subsección independiente: se identifica el indicador, se compara con otras regionales y en el tiempo y se muestra el texto que la Regional dispuso sobre sus avances (y, por ser indicadores de buen desempeño, no se muestran dificultades ni estrategias). En la Sección de Indicadores Prioritarios y en este Anexo se presentan todos los indicadores individuales con información al corte de Diciembre de 2023. La posibilidad de ver la información individual y comparativa de cada indicador puede ayudar el proceso de monitoreo.

7.1. Porcentaje de niñas y niños con riesgo de desnutrición identificados, atendidos y que mejoran su estado nutricional en la oferta especializada para la prevención de la desnutrición

Código del Indicador: PA-27. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Medir el número de niñas y niños con riesgo de desnutrición aguda que mejoran su estado nutricional en el indicador peso para la talla, en relación con la totalidad de las niñas y niños menores de 5 años atendidos en la modalidad para la prevención de la desnutrición del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 88.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 27 de 30.



Avances

“ Se obtiene un cumplimiento del 83 del indicador que corresponde a que mejoraron su estado nutricional en el trimestre para 39 niños y niñas atendidos en la estrategia. ”

7.2. Porcentaje de metros lineales de transferencia primaria al archivo central

Código del Indicador: A5-PA3-02. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento y evaluación a la aplicación de los procesos técnicos de organización de archivos en soporte físico a los expedientes documentales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 90.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 31 de 33.



Avances

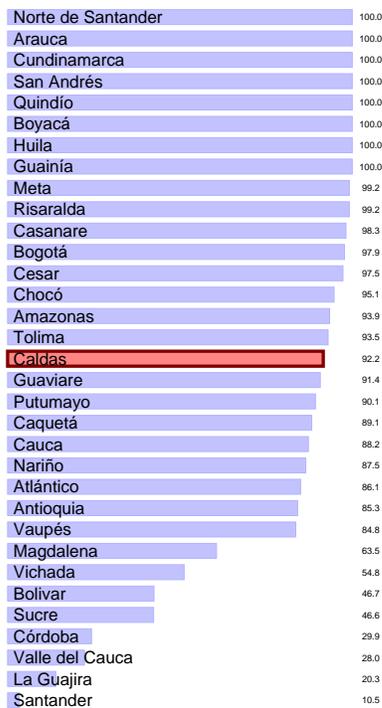
“ se realiza entrega de 35.75 ML para el tercer reporte legalizados en ocho actas de transferencia, logrando un acumulado de 90.4 ML para la vigencia 2023. ”

7.3. Porcentaje de contratos y convenios liquidados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales

Código del Indicador: PA-64. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Identificar el avance en la liquidación de contratos y convenios terminados de la Sede de la Dirección General y Direcciones Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 92.2% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.

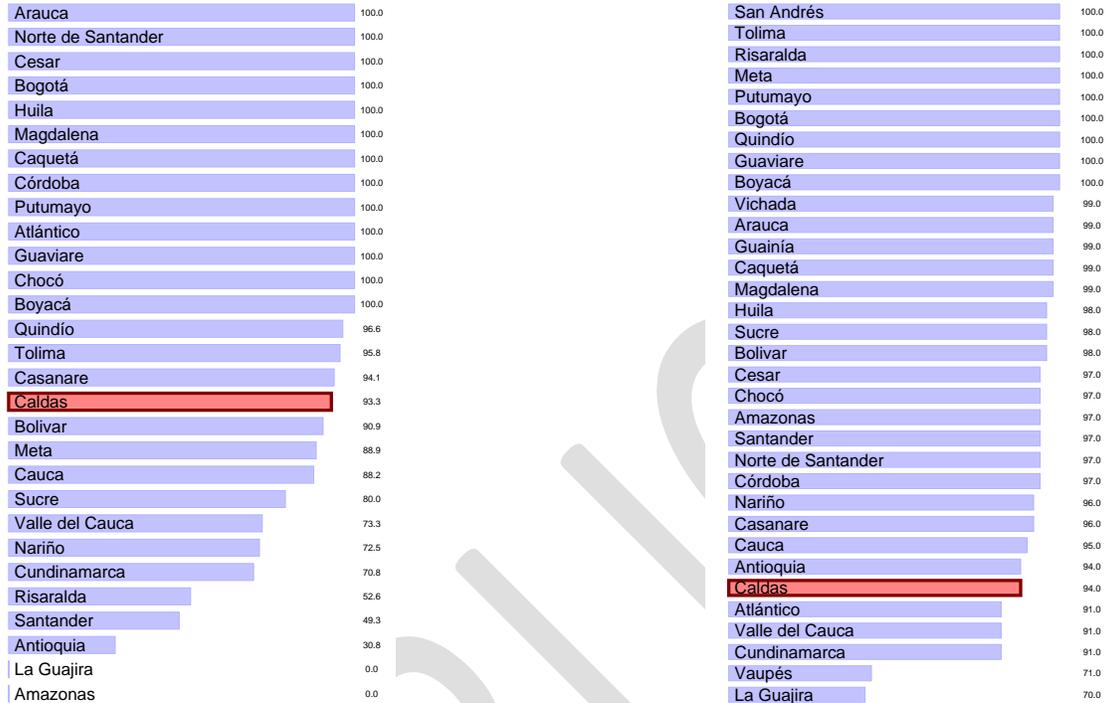
Avances

“ EL RESULTADO DE 92.2 EN RANGO ADECUADO, TENIENDO EN CUENTA LO SIGIENTE: Numerador: 179 Denominador: 165. NO SE ENCUENTRA JUSTIFICACIÓN O EXPLICACIÓN SOBRE DICHO PORCENTAJE, LO CUAL RESULTA NECESARIO CORROBORAR CON LA INFORMACIÓN QUE FUE OPORTUNAMENTE CARGADA EN LA RUTA ESTABLECIDA POR LA DIRECCIÓN DE CONTRATACIÓN Y LOS REPORTES EFECTUADOS RESPECTO A LAS NOVEDADES DE LOS CONTRATOS. ADICIONALMENTE, RESULTA PRECISO INFORMAR QUE NO SE HIZO RECLAMACIÓN A COMUNICACIÓN CON LAS AREAS, DADO QUE EL FUNCIONARIO ENCARGADO DE ELLO EN EL GRUPO JURÍDICO SE ENCONTRABA EN PERMISO REMUNERADO Y LA PROFESIONAL CONTRATISTA ENLACE DE CALIDAD NO CONTINUÓ EN LA PRESENTE VIGENCIA, CIRCUNSTANCIAS QUE IMPIDIERON UNA RECLAMACIÓN OPORTUNA. ”



7.4. Porcentaje de jóvenes bajo protección del ICBF que acceden a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa Proyecto sueños.

Código del Indicador: PA-31. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de jóvenes entre los 18 a 28 años bajo protección, que están postulados a programas de formación para el trabajo y desarrollo humano y/o educación superior en el marco de la iniciativa de Proyecto sueños, y que se encuentran vinculados a formación para la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 93.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 29.



Avances

“ Se genera alerta a través de correos electrónicos a la autoridad administrativa y coordinadores de los centros zonales a fin de registrar las actuaciones correspondientes en los tiempos establecidos. ”

Avances

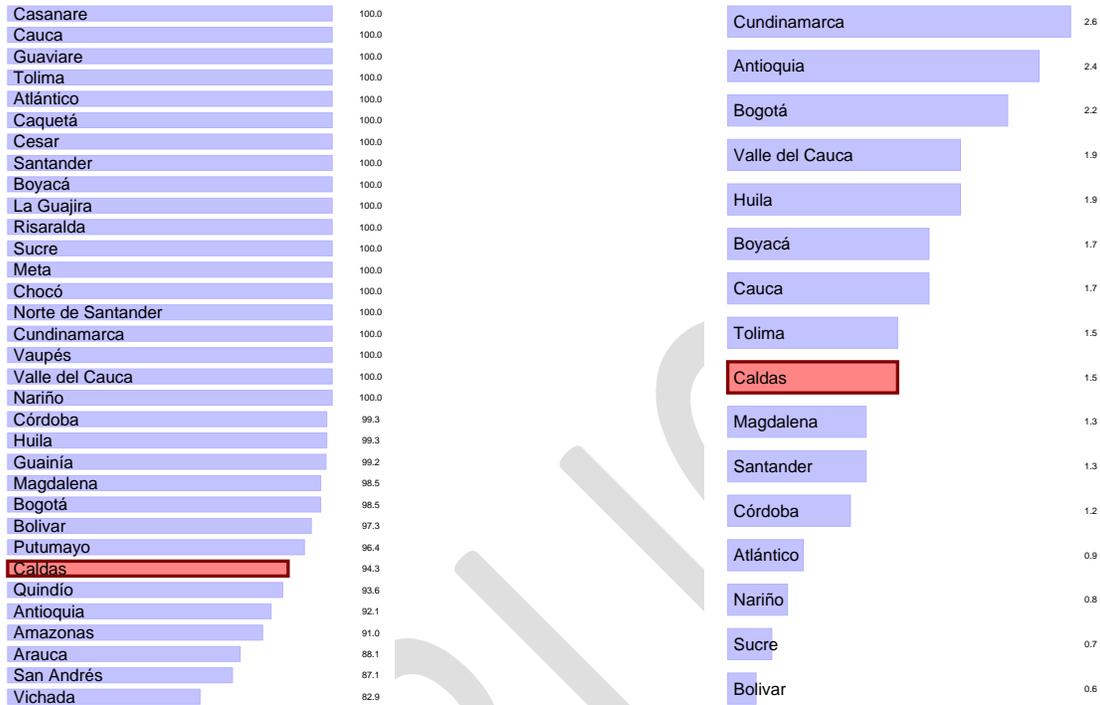
“ En este periodo desde la regional se cumplió con las actividades y subactividades desarrolladas por cada centro zonal en aras de la calidad del servicio de primera infancia. ”

7.5. Porcentaje de cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución

Código del Indicador: PA-172. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Medir el cumplimiento a la gestión del esquema de seguimiento a la ejecución de la Dirección de Primera Infancia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 28 de 33.

7.6. Porcentaje de avance del cumplimiento de Planes de Tratamiento de Riesgos

Código del Indicador: PA-134. **Estado del Indicador:** Adecuado. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Realizar seguimiento al cumplimiento de las actividades de los planes de tratamiento de mitigación de riesgos de los ejes de calidad y ambiental en los diferentes niveles de la entidad. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 94.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 27 de 33.



Avances

“ Se realizó el registro de las actividades de los planes de tratamiento de riesgos de calidad y corrupción de los procesos en el aplicativo SVE y se envió el reporte oportuno a la subdirección de mejoramiento para el cierre de vigencia para su aprobación y revisión. ”

Avances

“ Se realiza cierre de la vigencia 2023 con una tasa de accidentalidad de 1.5, trabajando fuertemente en el autocuidado, la inspección de puestos de trabajo, capacitaciones y actividades de promoción y prevención. quedando por debajo de la meta establecida para la vigencia, la cual era de 2.5 ”

7.7. Tasa de Accidentalidad Regionales Grandes y Medianas

Código del Indicador: A1-PA4-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Mide el porcentaje de los casos de accidentes de trabajo ocurridos en las Regionales Grandes y Medianas con el propósito de evidenciar el promedio de casos presentados en el período por Regional Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 1.5% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 9 de 16.

7.8. Número de agentes educativos comunitarios, institucionales y jóvenes que a nivel regional cualifican sus habilidades y conocimientos en la formulación de acciones para promover los derechos sexuales y reproductivos de Adolescentes y Jóvenes.

Código del Indicador: PA-193. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de agentes educativos, comunitarios, institucionales y jóvenes formados a nivel regional en derechos sexuales y reproductivos, prevención del embarazo en la adolescencia, prevención de las violencias basadas en

género, higiene y cuidado menstrual y diversidad sexual, para desarrollar acciones de promoción y prevención dirigidas a adolescentes y jóvenes entre 14 y 28 años con enfoque diferencial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 22.9% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.



81.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 32.



Avances

“ El indicador en el periodo quedo en optimo para alcanzar el resultado se formaron el 100 de los agentes educativos establecidos para la meta ”

Avances

“ El resultado de los kilovatios consumidos por persona para el II cuatrimestre del año 2023 quedó en un rango óptimo , se resaltan como factores influyentes en la disminución del consumo de energía, aspectos positivos como las actividades sensibilización, reparaciones y/o adecuaciones eléctricas, seguimiento a equipos y luminarias encendidas finalizada la jornada laboral, seguimiento a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumo de energía. ”

7.9. Número de kilovatios de energía consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-08. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de energía en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de

7.10. Número de metros cúbicos de agua consumidos por persona

Código del Indicador: A5-PA3-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Propender por mantener o disminuir el consumo per cápita de agua en la Sede de la Dirección General y las Regionales del ICBF, frente a los consumos per cápita establecidos. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 89.7% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 28.

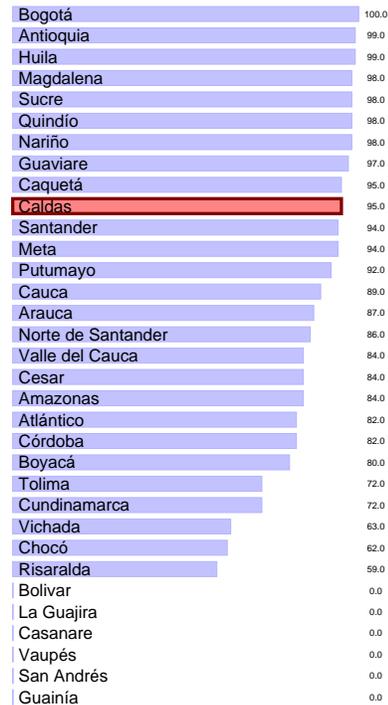


Avances

“ El resultado de los metros cúbicos consumidos por persona para el II trimestre del año 2023 quedó en un rango óptimo (89.7), se resaltan como aspectos positivos las actividades de sensibilización, mantenimiento correctivo y/o preventivo, reparaciones y/o adecuaciones relacionadas con fugas y daños en sistemas hidrosanitarios, los seguimientos que se realizan a los consumos por medio de los valores registrados en la valija de servicios públicos y los llamados de atención que se realizan a las Sedes que presentan incrementos en consumos de agua, lo que evidenció un ahorro significativo en algunas Sedes en los meses registrados. ”

7.11. Porcentaje de cumplimiento de los criterios de evaluación establecidos para la implementación de la Estrategia de Compras Locales en las Regionales.

Código del Indicador: A4-PA2-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Implementar la Estrategia de Compras Locales al interior del ICBF, de acuerdo con lo establecido en la Ley 2046 de 2020. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

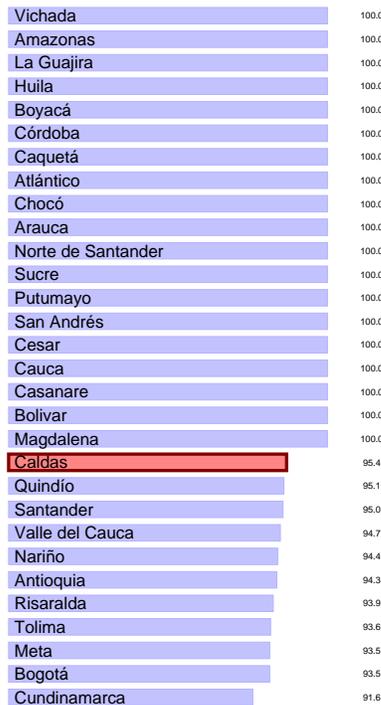
“ Se realiza el reporte del periodo comprendido entre septiembre y noviembre arrojando un porcentaje en OPTIMO en el cumplimiento de la meta. ”

7.12. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales presentados al comités de adopciones, que logran tener una familia asignada.

7.13. Porcentaje de cumplimiento de los informes de seguimiento post adopción registrados en el Sistema de Información Misional - SIM

Código del Indicador: PA-40. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de los niños, niñas y adolescentes en situación de adoptabilidad en firme, por consentimiento o por autorización, CON características y necesidades especiales, que se les ha restablecido el derecho de tener una familia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 95.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 30.

Código del Indicador: PA-41. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de informes de seguimiento post adopción en el periodo establecido, de acuerdo al numero de niños, niñas y adolescentes adoptados, registrados en el SIM. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 97.4% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 33.



Avances

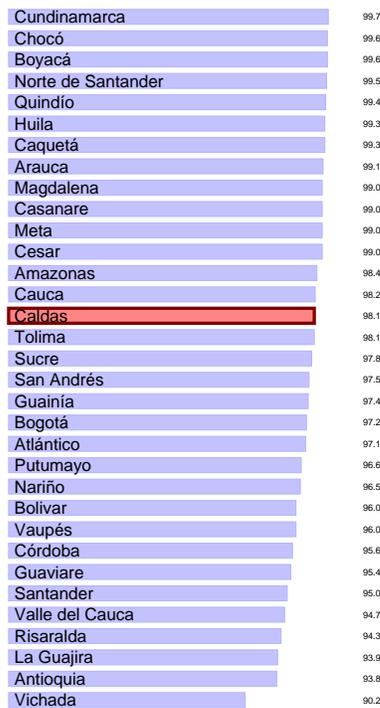
“ En el periodo se han realizado 2 comités de adopciones, pendiente por realizar el del 24 y 31 de enero, a la fecha se han presentado 3 NNA en comité, los cuales ya fueron reportados para la consecución de familia y vinculación a estrategias, 3tramites de adopción determinada. ”

Avances

“ Durante el periodo en los comités de adopciones realizados, se realizaron 8 seguimientos en total tanto de seguimientos en familias Colombianas como extranjeras, los cuales fueron favorables. ”

7.14. Porcentaje de cumplimiento en la oportuna gestión y trámite de los radicados y planillas en el sistema ORFEO del ICBF

Código del Indicador: A5-PA3-12. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las Regionales, que permita garantizar el oportuno trámite y gestión de los radicados y planillas en el Sistema ORFEO en cumplimiento del Acuerdo 060 de 2001. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.1 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 15 de 33.

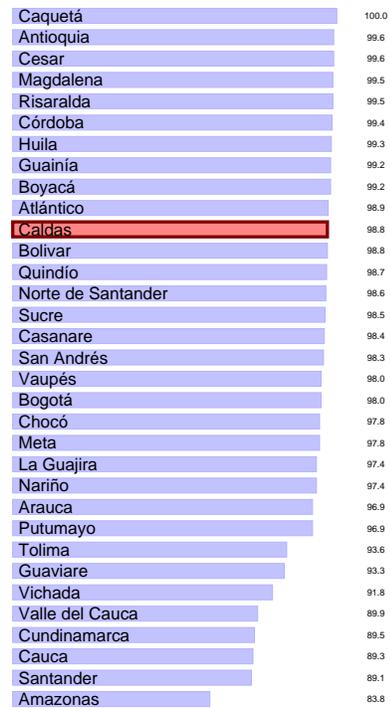


Avances

“ bajo la estrategia de alertas tempranas realizadas desde el grupo administrativo hacia las diferentes dependencias, se logra un resultado de un 98.1 para un cumplimiento optimo del indicador. ”

7.15. Porcentaje de avance del cumplimiento de actividades de implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión

Código del Indicador: PA-201. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de las actividades programadas para la implementación y mantenimiento del Modelo de Planeación y Sistema Integrado de Gestión durante la vigencia. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 98.8 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.



Avances

“ Se dio cumplimiento a la meta establecida para las actividades programadas en los planes operativos de los ejes de Calidad, SGSI y Ambiental y plan de trabajo de SST, gracias al liderazgo y compromiso para el cumplimiento oportuno y efectivo de las actividades propuestas en dichos planes así y contando con el apoyo de los coordinadores de grupo, zonales y la Dirección regional para el logro de este resultado. ”

7.16. Porcentaje de cumplimiento de la Gestión en el Plan Anual de Adquisiciones realizada a través de la información registrada en el Sistema de Información PACCO

Código del Indicador: PA-107. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Abastecimiento. **Objetivo:** Evaluar la calidad de la información registrada en la programación, contratación y ejecución del Plan Anual de Adquisiciones, por parte de las Regionales y áreas de la Sede de la Dirección General en el sistema de información PACCO, para brindar insumos al seguimiento oportuno de los recursos asignados para adquirir bienes y servicios en el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 99.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 11 de 33.

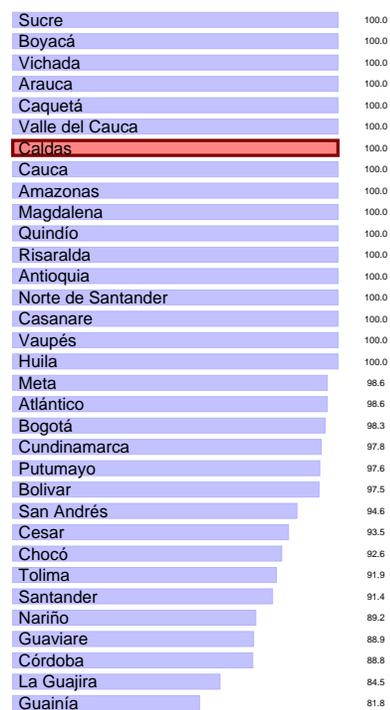


Avances

“ Caldas de los 166.401.383.504 logro obligar 163.092.827.028 equivalente al 98,1 , y los demás indicadores se cumplieron al 100 ”

7.17. Porcentaje de servidores capacitados

Código del Indicador: PA-48. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la proporción de servidores que se han capacitado durante el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 7 de 33.



Avances

“ Se han realizado capacitaciones con corte a los meses de noviembre y diciembre de 2023 sobre: Manejo adecuado de Residuos, Prevención y atención a derrame de sustancias químicas, Prevención de acoso laboral para el CCL, Brigada de emergencia en control de incendios, y al Copasst en inspecciones En estas capacitaciones participaron tanto presencial como virtualmente 16 servidores públicos de planta de la Sede Regional y Centros Zonales ”

7.18. Porcentaje de niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles

Avances

“ Para el mes de diciembre la unidad móvil caldas obtuvo un avance del 100 en el indicador PA 34, equivalente a un resultado ÓPTIMO en la meta de atención regional, lo anterior como resultado del acompañamiento psicosocial y entrega de AAVN a 84 NNA y a 28 familias residentes en el municipio de Manizales. ”

Código del Indicador: PA-34. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de las niñas, niños y adolescentes víctimas del desplazamiento forzado por conflicto armado, en riesgo inminente de desplazamiento o afectados por situación de desastre, con proceso de acompañamiento psicosocial por las Unidades Móviles. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

7.19. Porcentaje de actuaciones judiciales realizadas para el saneamiento judicial de bienes.

Código del Indicador: A7-PA5-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Conocer las actuaciones judiciales realizadas y ejecutadas para el saneamiento judicial de bienes, con el objetivo de lograr el ingreso real y material de los bienes a favor del Instituto Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 21.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Casanare	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Durante la vigencia 2023 se adelantaron las actuaciones Judiciales correspondientes para el saneamiento de siete (7) bienes conforme al procedimiento, de lo cual se remite el informe trimestral correspondiente a la OAJ ”

Avances

“ Los compromisos que se tenían para pagar se cumplieron al 100, llevando a al regional en estado óptimo ”

7.20. Porcentaje de cumplimiento de la ejecución de compromisos del presupuesto de acuerdo a la programación que realizaron las Regionales

Código del Indicador: A13-PE2-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la programación presupuestal mediante la ejecución de los compromisos por parte de las Regionales con el fin de garantizar la ejecución de los recursos y cuyo cumplimiento mínimo al final de la vigencia sea el nivel alcanzado en la vigencia anterior Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 33.

7.21. Porcentaje de cumplimiento de las actividades de los Planes de Gestión Ambiental

Código del Indicador: PA-185. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Administrativa. **Objetivo:** Medir el cumplimiento de la implementación de los Planes de Gestión Ambiental del ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 33.

Nariño	100.2
Vaupés	100.1
Tolima	100.1
Cesar	100.1
Bolívar	100.1
Bogotá	100.1
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
Boyacá	100.0
Huila	100.0
Putumayo	100.0
Valle del Cauca	100.0
Casanare	100.0
Risaralda	100.0
Caquetá	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Sucre	100.0
Magdalena	100.0
Cauca	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Antioquia	100.0
Amazonas	99.9
Guainía	99.9
Guaviare	99.9
Meta	99.9
Córdoba	99.9
San Andrés	99.7
Vichada	99.7
La Guajira	99.6
Santander	99.4

Quindío	100.0
Caldas	100.0
Nariño	100.0
San Andrés	100.0
Valle del Cauca	100.0
Cesar	100.0
Bogotá	100.0
Magdalena	100.0
Boyacá	100.0
Casanare	100.0
Atlántico	100.0
Risaralda	100.0
Norte de Santander	100.0
Antioquia	100.0
Cundinamarca	100.0
Santander	100.0
Guainía	100.0
Córdoba	100.0
Amazonas	100.0
La Guajira	100.0
Arauca	100.0
Meta	100.0
Vichada	100.0
Cauca	100.0
Guaviare	100.0
Vaupés	100.0
Putumayo	100.0
Sucre	100.0
Huila	100.0
Chocó	99.4
Caquetá	98.8
Tolima	97.8
Bolívar	97.5

Avances

“ Con corte al mes de noviembre, se cumplió satisfactoriamente con el 100 de las actividades estipuladas en el Cronograma de ejecución del Plan de Gestión Ambiental vigencia 2023. ”

Avances

“ Para el ultimo trimestre de atención se logra un resultado 86.7 para el indicador donde se mantiene la ganancia adecuada de peso en las gestantes atendidas ”

7.22. Porcentaje de mujeres con bajo peso en periodo de gestación, que logran ganar peso de forma adecuada de acuerdo con sus semanas de edad gestacional

Código del Indicador: PA-26. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Evaluar el efecto de la atención en la modalidad para la prevención de la desnutrición, sobre la ganancia de peso y estado nutricional de las mujeres gestantes que ingresan con bajo peso para la edad gestacional, luego de una intervención de mínimo 4 meses Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 1 de 29.

Caldas	100.0
Cundinamarca	100.0
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Magdalena	100.0
Norte de Santander	100.0
Atlántico	100.0
Sucre	100.0
Arauca	100.0
Santander	100.0
Antioquia	100.0
Putumayo	98.4
Cauca	97.7
Bolívar	96.6
Nariño	95.9
Huila	95.2
Córdoba	94.2
Chocó	94.2
Cesar	94.1
Guaviare	92.9
Tolima	91.3
Boyacá	90.0
Valle del Cauca	90.0
La Guajira	85.3
Meta	84.9
Guainía	84.6
Risaralda	81.8
Vichada	73.5
Amazonas	20.9

7.23. Porcentaje de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley.

Código del Indicador: PA-32. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Protección. **Objetivo:** Identificar la proporción de niños, niñas y adolescentes a los cuales se les resuelve su situación legal dentro de los términos definidos por la Ley. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

Bolívar	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Bogotá	100.0
Huila	100.0
Caldas	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Guaviare	100.0
Putumayo	100.0
Guainía	100.0
La Guajira	100.0
Chocó	100.0
Arauca	100.0
Vaupés	100.0
Quindío	100.0
Santander	100.0
Magdalena	100.0
Valle del Cauca	100.0
Atlántico	99.9
Cundinamarca	99.8
Meta	99.7
Norte de Santander	99.7
Casanare	99.4
Cauca	99.3
Cesar	99.2
Risaralda	99.0
Córdoba	98.9
Tolima	98.7
Sucre	98.6
Boyacá	98.2
Antioquia	97.9
Nariño	97.7

Avances

“ En este mes el indicador NO reporto casos por revisar quedando en estado OPTIMO, se continúan con las estrategias implementadas por la Regional ”

Avances

“ Se realiza la atención a 1589 usuarios logrando un reporte del 100 dando como resultado optimo ”

7.24. Número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos

Código del Indicador: M6-PM1-04. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Adolescencia y Juventud. **Objetivo:** Conocer el número de adolescentes y jóvenes atendidos en la oferta para el fortalecimiento de habilidades, vocaciones y talentos Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 31.

San Andrés	103.6
Tolima	100.6
Sucre	100.2
Meta	100.2
Bogotá	100.1
Quindío	100.0
Huila	100.0
Casanare	100.0
Boyacá	100.0
Vichada	100.0
Amazonas	100.0
Chocó	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
Córdoba	100.0
Guaviare	100.0
Cesar	100.0
Magdalena	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Risaralda	100.0
Atlántico	98.3
Nariño	95.8
Cundinamarca	95.1
Valle del Cauca	92.6
Santander	80.5
Norte de Santander	78.1
Caquetá	69.0
Antioquia	59.4
Bolívar	45.9
La Guajira	38.1

7.25. Número de municipios priorizados para desarrollar el fortalecimiento de entornos protectores para la prevención de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños

Código del Indicador: PA-212. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Infancia (DNA). **Objetivo:** Identificar los municipios con mayor probabilidad de ocurrencia de reclutamiento, uso y utilización de niñas y niños en donde se realiza fortalecimiento de entornos protectores en cumplimiento de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 Colombia potencia mundial de la vida. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 30.

Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Se atendió el 100 de los municipios priorizados a través de la oferta de las direcciones de infancia , adolescencia y juventud . ”

Avances

“ Se obtiene el cumplimiento del indicador con la totalidad de agentes educativos programados los cuales fueron 144. Se obtuvo el 100 en el indicador ”

7.26. Número de agentes educativos formados en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables.

Código del Indicador: PA-162. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Formar agentes educativos en la estrategia de información, educación y comunicación - IEC- para la promoción de hábitos y estilos de vida saludables. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 19 de 33.

Meta	100.0
Antioquia	100.0
Risaralda	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Amazonas	100.0
Cesar	100.0
Norte de Santander	100.0
Santander	100.0
Magdalena	100.0
Vichada	100.0
Caquetá	100.0
Chocó	100.0
Huila	100.0
Quindío	100.0
Córdoba	100.0
Boyacá	100.0
Atlántico	100.0
Caldas	100.0
La Guajira	100.0
Sucre	100.0
Cauca	100.0
Cundinamarca	100.0
Tolima	100.0
Casanare	100.0
Putumayo	100.0
San Andrés	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Nariño	97.5
Bolívar	36.4

7.27. Número de municipios y departamentos monitoreados en la operación de las instancias del SNBF

Código del Indicador: PA-92. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Realizar el seguimiento al monitoreo del funcionamiento de las instancias de decisión, operación, desarrollo técnico y participación del SNBF en el ámbito territorial. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

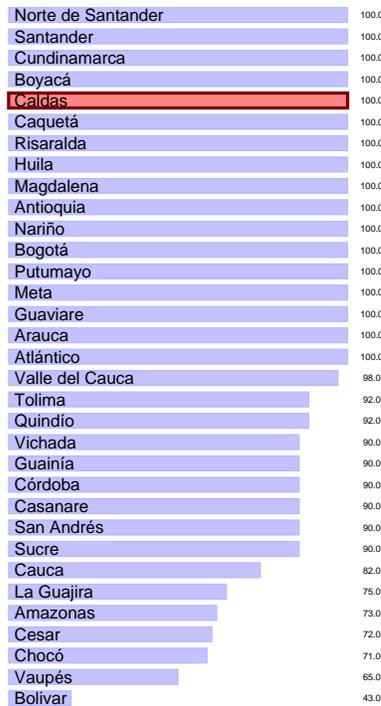
“ Los 27 Municipios y la Gobernación contaron con el Monitoreo para el funcionamiento de las Instancias Consejo de Política Social, Mesa de Participación, Mesa de primera infancia, infancia, adolescencia y familia y mesas temáticas. ”

Avances

“ Con las actividades realizadas se obtiene un rango en OPTIMO del indicador con la implementación de la estrategia en el servicio de 1000 días para cambiar el mundo. ”

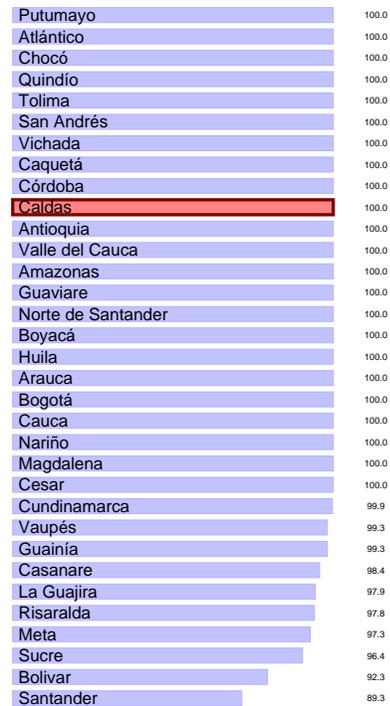
7.28. Porcentaje de cumplimiento en el diseño e implementación de Estrategias de Información, Educación y Comunicación -IEC- para el fomento de prácticas de alimentación saludable.

Código del Indicador: PA-231. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Nutrición. **Objetivo:** Implementar estrategias de Información, Educación y Comunicación para el fomento de prácticas de alimentación saludable. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 33.



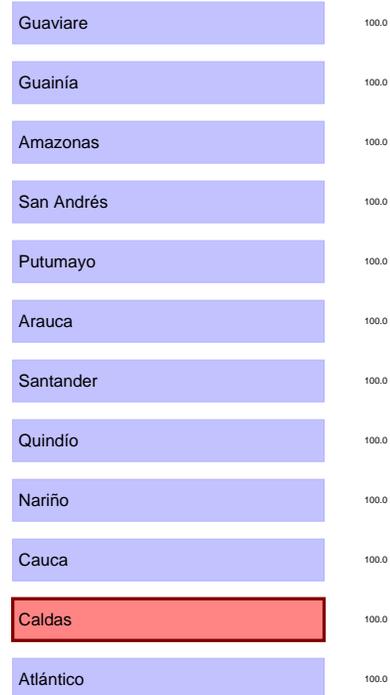
7.29. Porcentaje de cumplimiento en el registro de los contratos y/o convenios en SITCO

Código del Indicador: PA-226. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Contratación. **Objetivo:** Conocer el nivel de cumplimiento de registro de la gestión contractual adelantada en la herramienta SITCO de la Sede de la Dirección General y las Regionales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 10 de 33.



Avances

“ SE TIENE UNA MATRIZ DE CONTROL QUE PERMITE EFECTUAR SEGUIMIENTO PERMANENTE A LAS ACTIVIDADES PENDIENTES EN LA PLATAFORMA, ASI COMO DE LOS INCIDENTES QUE SE REPORTAN A TRAVÉS DEL FORMULARIO CORRESPONDIENTE Y SE REVISAS QUE TODOS LOS CONTRATOS SE ENCUENTREN EN EJECUCIÓN EN EL APLICATIVO. MEDIANTE LA MISMA BASE DE DATOS SE CONTROLA QUE ESTEN DEBIDAMENTE REGISTRADAS TODAS LAS MODIFICACIONES DE CADA UNO DE LOS CONTRATOS ”



7.30. Porcentaje de cumplimiento de compromisos formulados en las mesas públicas y rendición pública de cuentas

Avances

“ Se realizó socialización con los CZ de la estrategia de sensibilización para el proceso de Conciliación dando cumplimiento al compromiso de la RPC. ”

7.31. Porcentaje de uso de los sistemas de información en el ICBF

Código del Indicador: PA-98. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Hacer seguimiento a la ejecución de los compromisos adquiridos en los eventos de rendición pública de cuentas y mesas públicas, dando respuesta de la gestión institucional en el desarrollo de los espacios de diálogos participativos, entre el ICBF y las partes interesadas. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 2 de 12.

Código del Indicador: A11-PT3-02. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Evaluar que todos los servidores públicos y contratistas, que hacen parte de los procesos acordes con la dependencia del nivel regional, usen los sistemas de información definidos por el ICBF. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 5 de 33.

Guainía	100.0
Sucre	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Caldas	100.0
Vaupés	100.0
Caquetá	100.0
Amazonas	100.0
Putumayo	100.0
Santander	99.9
Antioquia	99.9
Tolima	99.8
Bogotá	99.7
Magdalena	99.7
Casanare	99.7
Atlántico	99.7
Bolívar	99.6
Chocó	99.6
Arauca	99.5
Boyacá	99.5
Valle del Cauca	99.5
Meta	99.4
La Guajira	99.4
Risaralda	99.4
Cundinamarca	99.3
Huila	99.3
Norte de Santander	99.3
Cesar	99.3
Quindío	99.2
Nariño	99.2
Córdoba	99.1
Vichada	98.8
San Andrés	98.5

contable en el Sistema Integrado de Información Financiera - SIIF nación de acuerdo con los plazos socializados en el cronograma interno del Grupo de Contabilidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Avances

“ Se ejecutan acciones a través de los coordinadores de área y centros zonales para la verificación de los usuarios registrados en el SIM y en las diferentes plataformas de aplicativos del ICBF a nivel de la regional Caldas y sus centros zonales y grupos, se realizó un proceso de depuración de cuentas de usuario de la aplicación cuéntame, SIM, Kactus, SEVEN y se remite información de depuración, con el fin de hacer verificación y controles sobre las cuentas que llevan más de un mes sin uso o ingreso a los sistemas de información ”

Avances

“ En el mes de diciembre 2023, se cumplió con la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF Nación. ”

7.32. Porcentaje de avance en el cumplimiento de la fecha interna establecida para la incorporación de registros manuales en el SIIF nación

Código del Indicador: A2-PA1-11. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Efectuar la planeación del proceso contable teniendo en cuenta la oportunidad de los registros realizados por las direcciones regionales para la incorporación de información

7.33. Porcentaje de reservas gestionadas

Código del Indicador: A2-PA1-06. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el Índice porcentual de los pagos y liberaciones de la Reserva Presupuestal trasladada, con el fin de evaluar la ejecución de la Reserva constituida. Se puede ver que la

regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 23 de 33.

Vichada	100.0
Chocó	100.0
Boyacá	100.0
Cundinamarca	100.0
Cesar	100.0
Arauca	100.0
Guainía	100.0
Bogotá	100.0
Putumayo	100.0
Antioquia	100.0
Norte de Santander	100.0
Risaralda	100.0
Sucre	100.0
Tolima	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Atlántico	100.0
Casanare	100.0
Quindío	100.0
San Andrés	100.0
Magdalena	100.0
Huila	100.0
Caldas	100.0
Amazonas	99.9
Nariño	99.4
Meta	99.3
Cauca	97.0
Bolívar	86.2
Caquetá	79.7
Valle del Cauca	79.5
Santander	76.9
La Guajira	50.3
Córdoba	46.4

Amazonas	100.0
Atlántico	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Guaviare	100.0
Cauca	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cesar	100.0
Caldas	100.0
Tolima	100.0
Valle del Cauca	100.0
Meta	100.0
La Guajira	100.0
Córdoba	100.0
Sucre	100.0
Boyacá	100.0
San Andrés	100.0
Magdalena	100.0
Bogotá	100.0
Bolívar	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Vaupés	100.0
Arauca	100.0
Caquetá	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	99.9
Cundinamarca	99.9
Antioquia	99.5
Guainía	99.4
Vichada	99.3

Avances

“ Al mes de diciembre de 2023, se encontraban las reservas gestionadas en un 100. ”

Avances

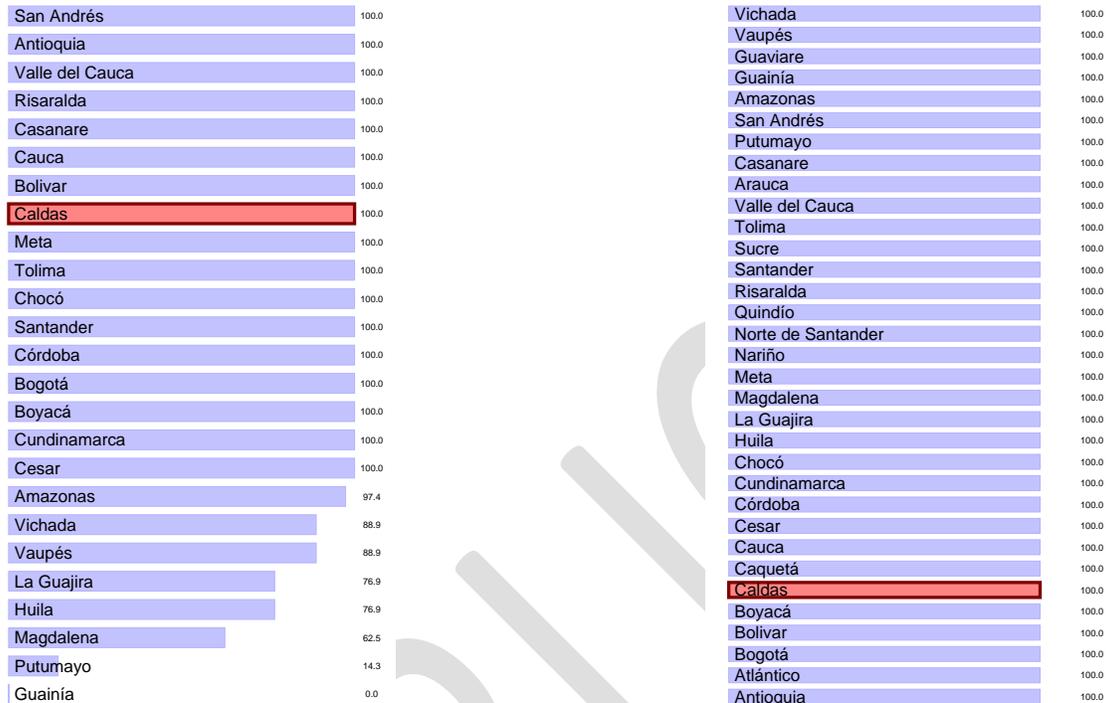
“ Durante el mes de medición se obtuvo un resultado de 100 teniendo en cuenta que, el cierre de 20.858 peticiones de 20.858 Derechos de petición. ”

7.34. Porcentaje acumulado de derechos de petición atendidos (gestión y cierre en SIM)

Código del Indicador: A10-PT1-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Servicios y Atención. **Objetivo:** Realizar seguimiento a los derechos de petición acumulados de periodos anteriores, que han sido gestionados inoportuna o inadecuadamente, de acuerdo a lo establecido en la Guía de Gestión de PQRS Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 10 de 33.

7.35. Porcentaje de Cumplimiento del Plan de Mejoramiento suscrito con la CGR

Código del Indicador: A15-PEV3-03. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina de Control Interno. **Objetivo:** Medir el cumplimiento del plan de mejoramiento suscrito con la CGR de las Regionales y los Procesos de la Sede de la Dirección General Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 8 de 25.



Avances

“ Se cumplió al 100 con las actividades del plan de la CGR ”

7.36. Número de municipios y departamentos asistidos técnicamente en el ciclo de gestión de la política pública de primera infancia, infancia y adolescencia y fortalecimiento familiar

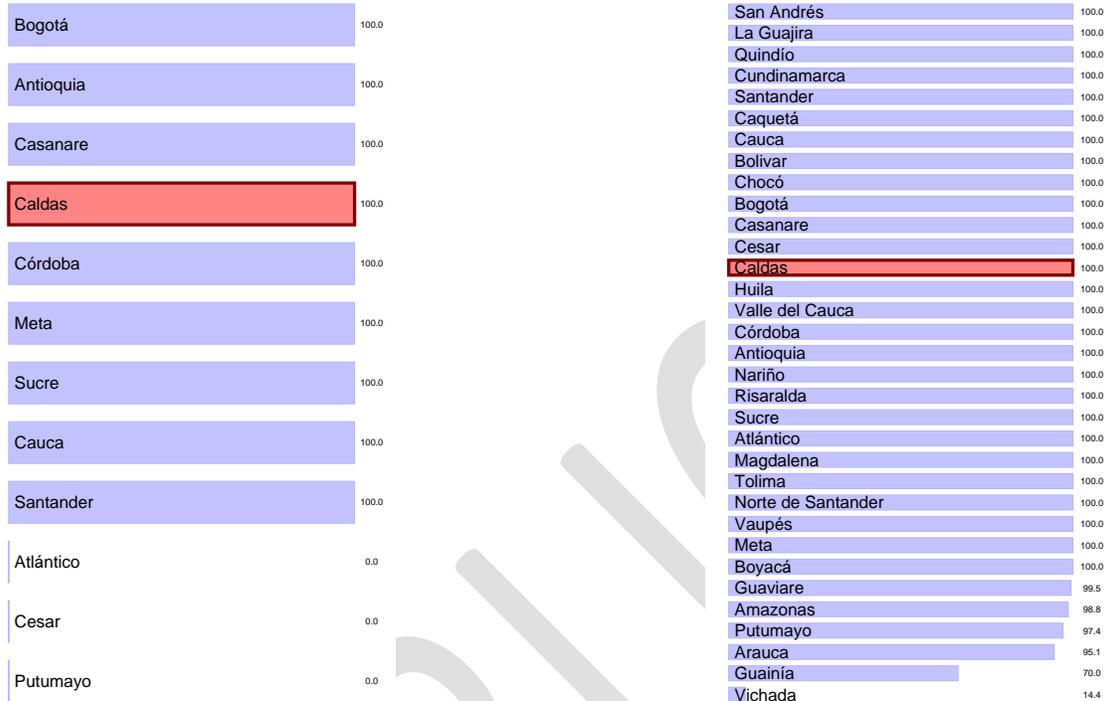
Código del Indicador: PA-90. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección del Sistema Nacional de Bienestar Familiar. **Objetivo:** Medir los avances en el acompañamiento técnico a las entidades territoriales en el ciclo de gestión de la Política Pública de primera Infancia, Infancia Adolescencia y fortalecimiento familiar. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

Avances

“ Los 27 Municipios y la Gobernación contaron con asistencia técnica en el periodo. De la misma forma se priorizaron para la asistencia técnica 6 Municipios y Gobernación de Caldas, para la gestión de las Políticas Públicas. ”

7.37. Porcentaje de conciliaciones judiciales y extrajudiciales gestionadas oportunamente

Código del Indicador: A7-PA5-07. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar la gestión realizada y el registro en sede pre-judicial y judicial sobre las conciliaciones judiciales. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 4 de 12.



Avances

“ Una vez se recibe la notificación, se procede a la Asignación del abogado y se efectua el seguimiento correspondiente para el trámite dentro de los términos establecidos ”

Avances

“ Durante el mes de diciembre se realizo el cierre oportuno de las acciones correctivas que estaban con fecha de cierre para este mes así como se apoyo a la gestión de las 12 acciones correctivas que se debieron registrar en el aplicativo SVE que tienen como fuente la auditoria interna del eje SGSI que se hizo a la regional. ”

7.38. Porcentaje de gestión de acciones de mejora

Código del Indicador: A13-PE2-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Planeación y Control de Gestión. **Objetivo:** Medir y hacer seguimiento a la gestión de las acciones de mejora identificadas en la Sede de la Dirección General y Regionales de la entidad Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 13 de 33.

7.39. Porcentaje de ejecución de PAC Recursos Nación

Código del Indicador: PA-50. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir la efectividad de la programación, distribución y ejecución del PAC - RECURSOS NACIÓN asignado para el pago de compromiso. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 31.

Vichada	100,0
Vaupés	100,0
Guaviare	100,0
Amazonas	100,0
San Andrés	100,0
Casanare	100,0
Arauca	100,0
Valle del Cauca	100,0
Tolima	100,0
Sucre	100,0
Santander	100,0
Risaralda	100,0
Quindío	100,0
Norte de Santander	100,0
Nariño	100,0
Meta	100,0
Magdalena	100,0
La Guajira	100,0
Huila	100,0
Chocó	100,0
Cundinamarca	100,0
Córdoba	100,0
Cesar	100,0
Cauca	100,0
Caquetá	100,0
Caldas	100,0
Boyacá	100,0
Bolívar	100,0
Bogotá	100,0
Atlántico	100,0
Antioquia	100,0

Vichada	100,0
Vaupés	100,0
Guaviare	100,0
Guainía	100,0
Amazonas	100,0
San Andrés	100,0
Putumayo	100,0
Casanare	100,0
Arauca	100,0
Valle del Cauca	100,0
Tolima	100,0
Sucre	100,0
Santander	100,0
Risaralda	100,0
Quindío	100,0
Norte de Santander	100,0
Nariño	100,0
Meta	100,0
Magdalena	100,0
La Guajira	100,0
Huila	100,0
Chocó	100,0
Cundinamarca	100,0
Córdoba	100,0
Cesar	100,0
Cauca	100,0
Caquetá	100,0
Caldas	100,0
Boyacá	100,0
Bolívar	100,0
Bogotá	100,0
Atlántico	100,0
Antioquia	100,0

Avances

“ En el mes de Diciembre 2023 la ejecución de PAC Nación fue del 100, dejando el indicador en OPTIMO ”

Avances

“ El indicador se ha logrado cumplir debido a la realización de actividades en los meses de noviembre y diciembre: Celebración del Halloween, Taller de Cocina, Conmemoración Aniversario ICBF y cierre de Gestión, Día de la Familia segundo semestre, Integración Servidores públicos-concurso de talentos, Taller solos y solas ya autoconocimiento y bienestar emocional, Concurso animales de compañía, Bonos de integración Familiar, Vivamos la Misión y Tarde viernes Navideñas. En estas actividades participaron virtual y presencialmente 806 servidores públicos de planta de la Regional Caldas ”

7.40. Porcentaje de cobertura del Plan de Bienestar y Plan de Incentivos

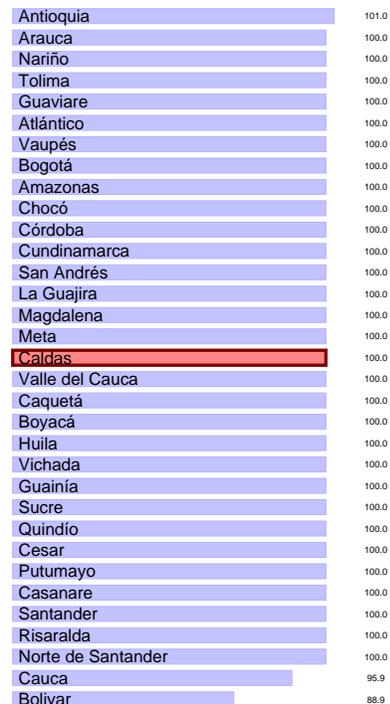
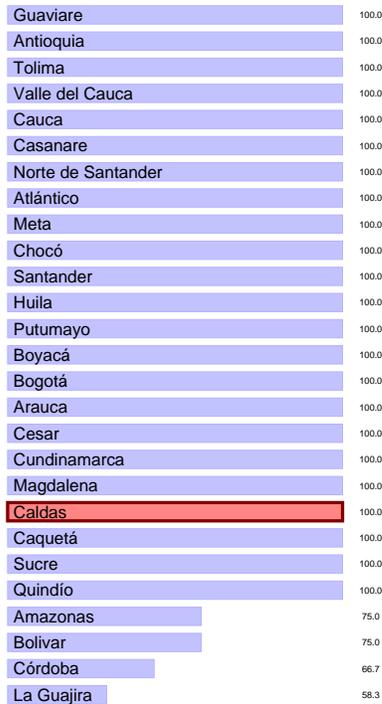
Código del Indicador: PA-46. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Gestión Humana. **Objetivo:** Medir la participación de los servidores públicos en las actividades de bienestar social e incentivos durante la vigencia (sin repetidos) Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0 % en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

7.41. Porcentaje de actuaciones judiciales con gestión dentro de los términos y registrada en el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI.

Código del Indicador: A7-PA5-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Oficina Asesora Jurídica. **Objetivo:** Garantizar el cumplimiento de términos y el registro de la gestión realizada en sede judicial en

el Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado - eKOGUI. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 20 de 27.

de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral. Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 17 de 33.



Avances

“ Las actividades se registraron conforme al instructivo para el Registro de Procesos Judiciales en Sistema Único de Gestión e Información Litigiosa del Estado eKOGUI ”

Avances

“ En este periodo se da cumplimiento todas las actividades del plan de asistencia técnica de la Regional. ”

7.42. Porcentaje de cumplimiento en la ejecución de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección de Primera Infancia y Direcciones Regionales para el mejoramiento de la Educación Inicial en el marco de la atención integral.

Código del Indicador: M1-PM1-14. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Primera Infancia. **Objetivo:** Conocer el cumplimiento de los planes de asistencia técnica realizada por la Dirección

7.43. Porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información y seguridad digital

Código del Indicador: PA-142. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Información y Tecnología. **Objetivo:** Determinar el porcentaje de cumplimiento de las actividades definidas en los planes de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información, seguridad digital ubicados en zonas extremo, alto y moderado Se puede

ver que la regional obtuvo un avance de 100.0% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 6 de 33.

Vichada	100.0
Vaupés	100.0
Guaviare	100.0
Guainía	100.0
Amazonas	100.0
San Andrés	100.0
Putumayo	100.0
Casanare	100.0
Arauca	100.0
Valle del Cauca	100.0
Tolima	100.0
Sucre	100.0
Santander	100.0
Risaralda	100.0
Quindío	100.0
Norte de Santander	100.0
Nariño	100.0
Meta	100.0
Magdalena	100.0
La Guajira	100.0
Huila	100.0
Chocó	100.0
Cundinamarca	100.0
Córdoba	100.0
Cesar	100.0
Cauca	100.0
Caquetá	100.0
Caldas	100.0
Boyacá	100.0
Bolívar	100.0
Bogotá	100.0
Atlántico	100.0
Antioquia	100.0

Guainía	119.0
Putumayo	118.7
Quindío	117.4
Casanare	116.7
Guaviare	116.6
Cesar	116.2
Vichada	116.0
Amazonas	115.5
Cundinamarca	114.9
Caquetá	114.8
Bolívar	114.7
Meta	114.7
Risaralda	114.3
Vaupés	113.5
Santander	113.4
Antioquia	113.4
Bogotá	113.3
Huila	113.1
Magdalena	112.9
Cauca	112.7
Caldas	112.6
Sucre	112.5
Chocó	112.2
Atlántico	112.0
Tolima	111.7
San Andrés	111.6
Arauca	111.4
Valle del Cauca	110.9
Boyacá	110.7
Córdoba	110.2
La Guajira	110.1
Norte de Santander	109.4
Nariño	105.8

Avances

“ Se realizaron y ejecutaron las actividades definidas en los riesgos identificados en seguridad de la información de acuerdo con su tratamiento y análisis ”

Avances

“ Al mes de diciembre 2023 se recaudaron ingresos por aporte parafiscal por valor por encima de la meta quedando el indicador en OPTIMO. ”

7.44. Porcentaje de los ingresos proyectados por Aporte Parafiscal 3 % efectivamente recaudado

Código del Indicador: A2-PA1-05. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección Financiera. **Objetivo:** Medir el recaudo efectivo acumulado mensual con relación a la proyección de recaudo acumulada definida para el periodo Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 112.6% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 21 de 33.

7.45. Número de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario.

Código del Indicador: M3-PM1-01. **Estado del Indicador:** Óptimo. **Área del Indicador:** Dirección de Familias y Comunidades. **Objetivo:** Realizar seguimiento a las familias con PcD atendidas a través de las modalidades de acompañamiento familiar y comunitario Se puede ver que la regional obtuvo un avance de 128.3% en el indicador y que, en el ordenamiento a nivel nacional, Caldas queda en la posición No. 24 de 33.

Vichada	940.0
Risaralda	808.3
Guaviare	740.0
Cundinamarca	604.2
Vaupés	460.0
Arauca	384.6
Magdalena	335.7
Casanare	325.0
Meta	293.0
Huila	290.5
Cauca	273.0
Bogotá	241.6
Putumayo	208.6
Tolima	192.0
Caquetá	176.2
Boyacá	159.6
Cesar	158.1
Amazonas	150.0
La Guajira	140.5
Quindío	134.5
Santander	132.9
Nariño	132.5
Atlántico	130.5
Caldas	128.3
Norte de Santander	123.5
Sucre	111.1
Chocó	101.7
Córdoba	101.3
Guainía	100.0
San Andrés	100.0
Valle del Cauca	84.0
Antioquia	75.6
Bolívar	40.6

Avances

“ Se atendió más del 100 de familias con personas con discapacidad beneficiarias de acompañamiento familiar y comunitario, a través de encuentros y visitas familiares y convergencia de oferta. ”

PUBLICA

