

Mesa Pública de Redición de Cuentas

# ICBF RINDE

## cuentas 2023

Regional **Putumayo**  
Centro Zonal **La Hormiga**  
Coordinador  
**María Eugenia Salazar Pérez.**  
Fecha **11/07/2023**



**BIENESTAR  
FAMILIAR**



**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**

## ICBF-ORDEN DEL DÍA

1. Himnos.
2. Instalación a cargo de la Dra. Claudia Elizabeth Guevara Directora Encargada del ICBF Regional Putumayo.
3. Contexto institucional a cargo de la Coordinadora del ICBF Centro Zonal la Hormiga.
4. Contexto Rendición Pública de Cuentas.
5. Acto Cultural.
6. Ejecución financiera: presupuesto de funcionamiento e inversión.
7. Informe de gestión vigencia 2022 con énfasis en todos los temas Misionales: enfoque territorial y diferencial .
8. Canales y medios para atención a la ciudadanía e informe PQRS
9. Acuerdo de paz: avances en la implementación.
10. Espacio de participación de partes interesadas .
11. Acto Cultural.
12. Evaluación de la Audiencia de Rendición Pública de Cuentas.
13. Recorrido por los Stand.

**Cierre**

# CONTEXTO INSTITUCIONAL



# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

## EL ICBF

Establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio.

Creado por la Ley 75 de 1968 y adscrito al Departamento administrativo para la Prosperidad Social - Decreto No. 4156 de 2011.



Regional  
Putumayo



Municipio  
Valle de Guamuez



Centro Zonal La Hormiga  
1 unidad de atención



Municipio  
Orito



Proyección Población  
Dane 2022  
95.536



Municipio  
San Miguel

# MAPA ESTRATÉGICO 2019-2022

## MISIÓN

Promover el desarrollo y la protección integral de los **niños, niñas y adolescentes**, así como el fortalecimiento de las capacidades de los **jóvenes y las familias** como actores clave de los entornos protectores y principales agentes de transformación social.

## VISIÓN

Lideramos la construcción de un país en el que los **niños, niñas, adolescentes y jóvenes** se desarrollen en condiciones de equidad y libres de violencias.

# INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR

Alineación estratégica

TRABAJO ARTICULADO ENTRE TODAS LAS ÁREAS CON UN MISMO OBJETIVO

ATENCIÓN DURANTE TODO EL CURSO DE VIDA

## Prevención y protección para el desarrollo integral



PARA GENERAR SOCIEDADES CON BIENESTAR

# CONTEXTO RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# MODELO DE TRANSPARENCIA

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

## 7 COMPONENTES



Ley 2195 de 2022 - Art. 31  
Programa de Transparencia y Ética  
Pública

Modifica



Ley 1474 de 2011 - Art. 73  
Plan Anticorrupción y de Atención al  
Ciudadano

- Gestión del Riesgo de Corrupción
- Racionalización de trámites
- Servicio al Ciudadano
- Rendición de Cuentas
- Transparencia y Acceso a la Información Pública.



## MARCO NORMATIVO

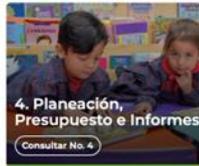
### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
Decreto 183 de 2015	Único de la Función Pública, en el Art. 2.2.22.1 y siguientes, estableció que el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Decreto 2482 de 2012.
Ley 1755 de 2015	-Ley que regula el derecho fundamental de petición. -Ley de Promoción y Protección al Derecho a la Participación Ciudadana.
Decreto 1499 de 2017	Por el cual se actualizó el MIPG para el orden nacional e hizo extensiva su implementación diferencial a las entidades territoriales.
Decreto 1081 de 2015	Metodología y estándares, que deben cumplir las entidades públicas: «Estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano V2 2015».
Decreto 230 de 2021	Por la cual se crea el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas (SNRdC),
Documento CONPES 167 de 2013	“Estrategia Nacional de la Política Pública Integral Anticorrupción”.
LEY 2195 DE 2022	Programa de Transparencia y Ética Pública

# MICROSITIO DE TRANSPARENCIA-PÁGINA WEB

## Transparencia y Acceso a la Información Pública

En cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 (Decreto No. 1081 de 2015 y Resolución No. 1519 de 2020), el ICBF pone a disposición de la ciudadanía la siguiente información.



Excepción de publicación: El ICBF es entidad del orden nacional

10. Información tributaria en entidades territoriales locales

### Información de Interés



Gobierno Digital



Rendición de Cuentas



Acuerdos de Paz

### Destacado



Modelo de Transparencia y Lucha contra la Corrupción



Déjanos tu opinión acerca de esta sección. **Participa en la encuesta**

### Normativa Relacionada

- \* Ley 1712 de 2014 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- \* Resolución No. 1519 de 2020
- \* Resolución No. 3564 de 2015 (derogada)
- \* Decreto No. 1081 de 2015
- \* Resultados Índice de Transparencia de las Entidades Públicas - ITEP

### Declaración de Accesibilidad y Usabilidad

Accesibilidad y Usabilidad Web

En cumplimiento de la normativa aplicable, el ICBF dispone su sitio web garantizando la consulta, descarga e interacción de sus contenidos según los niveles de conformidad mínimos requeridos en la norma colombiana y de estándares web, garantizando así el acceso a la información y realizando actualizaciones permanentes para la gestión de sus contenidos.

## Rendición de Cuentas ICBF

Cómo consultar la sección de rendición de cuentas del portal web ICBF: [Consultar video](#)



### Objetivo Procedimiento de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas

Definir las acciones y orientaciones del proceso de Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas sobre la gestión de la Entidad en los temas definidos como de interés para la sociedad; y realizar el seguimiento a los compromisos que de ellas se deriven.

+ Generalidades

+ Definiciones

- Procedimiento Rendición Pública de Cuentas y Mesas Públicas v5
  - P2.MS
    - Formato Programación y Monitoreo de Eventos RPC y MP v6 F1.P2.MS
    - Formato Análisis Evaluación RPC y MP v3 F10.P2.MS
    - Formato Compromisos RPC y MP v3 F11.P2.MS
    - Formato Resultados RPC y MP v3 F12.P2.MS
    - Formato Consulta Previa MP v3 F6.P2.MS
    - Formato Análisis Consulta Previa MP v3 F7.P2.MS
    - Formato Lista de Asistentes RPC y MP v2 F8.P2.MS
    - Formato Encuesta de Evaluación RPC y MP v3 F9.P2.MS



Información Proceso de Rendición de Cuentas ICBF Consolidados



Informes Rendición Pública de Cuentas Regional y Mesas Públicas de Centros Zonales



Consulta Previa Ciudadana para Temas de Mesas Públicas ICBF Definición de temáticas

# RESULTADO CONSULTA PREVIA

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

**NÚMERO DE ENCUESTAS**  
**300**

En el mes de abril del 2023, el ICBF Centro Zonal la Hormiga inicio el proceso de consultas previas a través de la herramienta virtual, cuyo objetivo se encamino en determinar los temas de preferencia que la ciudadanía requiere sean tratados en el marco de la Mesa Pública.

**PARTICIPACIÓN**

Usuarios  
Sociedad  
Comunidad  
Proveedores

**RESULTADO**

Tema de Preferencia con un porcentaje del 45%  
Atención Integral niños y niñas de 0 a 5 Años.

# INFORME EJECUCIÓN FINANCIERA

Avance de políticas del Modelo  
Integrado de Planeación y  
Gestión



# INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA

PROGRAMACION METAS SOCIALES Y FINANCIERAS				
CENTRO ZONA LA HORMIGA		CONSOLIDADO DE ATENCION		
MODALIDADES DE ATENCION	CONTRATOS SUSCRITOS	CUPOS CONTRATADOS	USUARIOS ATENDIDOS	VALOR DE APORTE \$
PRIMERA INFANCIA	4	4213	4.479	\$ 12.775.250.436
INFANCIA	3	1.119	1.119	\$ 812.595.981
ADOLESCENCIA Y JUVENTUD	2	322	322	\$ 382.056.328
FAMILIA	1	344	1.038	289.932.803
COMUNIDADES	1	93	189	111.600.000
NUTRICION	1	150	430	\$ 653.867.135
PROTECCION	-	62	94	\$ 431.035.924
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>6.303</b>	<b>7.671</b>	<b>15.456.338.607</b>

# INFORME DE GESTIÓN DE LA VIGENCIA CON ÉNFASIS EN TEMAS MISIONALES

Enfoque Territorial y Diferencial



# DIRECCIÓN DE PRIMERA INFANCIA



Promovemos el desarrollo integral de las niñas y los niños de cero a cinco años, mediante la protección y garantía de sus derechos, la educación inicial, cuidado, salud, nutrición, protección y participación. Nuestras acciones están articuladas con la Ley de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia 'De Cero a Siempre' - Ley 1804 de 2016.

## UNIDADES DE ATENCIÓN PRIMERA INFANCIA



CDI BOSQUE ENCANTADO 1  
BARRIO SAN FRANCISCO



UDS HCB MIS ANGELITOS  
VEREDA LA GUISIA



UDS - DIMF MIS ANGELITOS  
VEREDA SAN ANTONIO

## CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	265	1.383.602.542
VALLE DE GUAMUEZ	256	946.646.412
<b>TOTAL</b>	<b>521</b>	<b>2.330.248.954</b>

## CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	202	429.094.953
SAN MIGUEL	226	735.879.405
VALLE DE GUAMUEZ	247	889.549.480
<b>TOTAL</b>	<b>675</b>	<b>2.054.523.838</b>

## DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	1.289	3.406.829.850
SAN MIGUEL	802	1.817.650.584
VALLE DE GUAMUEZ	982	2.465.732.488
<b>TOTAL</b>	<b>3.073</b>	<b>7.690.212.922</b>

## HCB - COMUNITARIO

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	21	63.641.961
SAN MIGUEL	10	31.820.981
VALLE DE GUAMUEZ	23	63.641.961
<b>TOTAL</b>	<b>54</b>	<b>159.104.903</b>

## HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL / TASAS COMPENSATORIAS

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	156	530.044.819
	-	11.115.000
<b>TOTAL</b>	<b>156</b>	<b>541.159.819</b>

## LOGROS



- ✓ Ampliación de 180 cupos en las modalidades de primera infancia..
- ✓ Se logro la vinculación de 568 niños y niñas a la educación formal a través del transito armónico, mediante la articulación con las secretarías de educación de los diferentes municipios
- ✓ Mantenimiento y Adecuaciones UDS modalidad Familiar e Institucional.
- ✓ Se logro recuperar en un 95% los niños y niñas que presentaban malnutrición durante la vigencia 2022 con el apoyo del convenio foniñez y la entrega de FTLC - VITALAC .

## LOGROS



- ✓ Participación activa de los padres de familia en los procesos de formación a familias.
- ✓ Encuentro Intercultural: Primer encuentro intercultural en el Municipio de Orito con la participación de las comunidades Awa- Emberá y Pastos.
- ✓ Se logró fortalecer la seguridad alimentaria con la implementación de 13 huertas caseras en las unidades de atención y hogares de los usuarios de la modalidad institucional y modalidad familiar.
- ✓ Procesos de cualificación al talento humano para mejorar la prestación del servicio

# DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN



Desde la dirección de Nutrición del ICBF, se articula la atención a la Primera Infancia específicamente en situaciones que ponen en riesgo el estado nutricional de niños, niñas y mujeres en periodo de gestación o lactancia

## 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Es una modalidad de atención extramural que tiene por objetivo promover el desarrollo de niñas y niños en sus primeros mil días de vida a través de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición crónica, mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares orientadas a la generación de entornos protectores.

## 1.000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	176	261.546.855
SAN MIGUEL	83	130.773.425
VALLE DE GUAMUEZ	171	261.546.855
<b>TOTAL</b>	<b>430</b>	<b>653.867.135</b>



- ✓ Se implementó la estrategia pedagógica denominada la "Ecobolsa", con el fin de sensibilizar sobre el adecuado traslado y manejo de los alimentos.
- ✓ Participación activa de los niños, niñas y mujeres gestantes durante el desarrollo de las actividades.
- ✓ Actividades lúdico-pedagógicas, con el fin de fortalecer la adecuada nutrición y alimentación en los hogares.
- ✓ Se logró promover en las familias la importancia de la lactancia materna exclusiva.



- ✓ Se logró apoyar a las familias de la modalidad en el proceso de recuperación nutricional de los niños, niñas y mujeres gestantes a través de la entrega de la Ración familiar para preparar.
- ✓ Atención de los niños, niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales dispersas del territorio.
- ✓ Promoción de hábitos y estilos de vida saludables y educación alimentaria y nutricional.
- ✓ Movilización del SNBF para acceder a servicios de salud.

## ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL- AAVN BIENESTARINA



- ✓ Es un complemento de Alto Valor Nutricional producido por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar - ICBF desde el año 1976 para la población más vulnerable del país y que hace parte de los programas institucionales. Desde sus inicios la Bienestarina ® ha sido fortificada con vitaminas y minerales considerando el estado nutricional de la población a atender.
- ✓ Es un alimento pre-cocido a base de una mezcla de cereales, leguminosa y leche entera en polvo, con vitaminas y minerales y ácidos grasos esenciales y de fácil preparación. Contiene micronutrientes aminoquelados que mejoran la absorción en la población beneficiaria y cuenta con un balance adecuado de aminoácidos esenciales. No contiene conservantes ni colorantes.

## ALIMENTO DE ALTO VALOR NUTRICIONAL -AAVN-

### EJECUCIÓN 2022

DETALLE	CANTIDAD	PRESUPUESTO \$
BIENESTARINA MAS NUTRIGEST	34.668	420.427.277

## LOGROS



- ✓ Reconocimiento de la Bienestarina como alimento de alto valor nutricional por parte de las comunidades indígenas.
- ✓ 34.668 usuarios de las diferentes modalidades atendidos con alimento de alto valor nutricional.
- ✓ Incorporación de la Bienestarina en diferentes preparaciones de la dieta familiar.

# DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN



Tiene como objetivo estructurar el diseño, la actualización y el desarrollo de planes, programas, proyectos y modalidades asegurando actuaciones oportunas y de calidad que restablezcan los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de amenaza o vulneración, así como de aquellos que se encuentren en conflicto con la ley. De esta manera, se busca asegurar su pleno desarrollo y la realización de sus proyectos de vida, bajo los principios del interés superior y la prevalencia de sus derechos, en coordinación con las direcciones regionales del ICBF, las autoridades administrativas y las instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF).

<b>PROTECCIÓN</b>		
<b>EJECUCIÓN 2022</b>		
<b>MODALIDAD</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD</b>	<b>31</b>	<b>68.582.158</b>
<b>HOGAR SUSTITUTO ICBF- VULNERACIÓN</b>	<b>29</b>	<b>218.470.145</b>
<b>HOGAR SUSTITUTO ICBF- DISCAPACIDAD</b>	<b>16</b>	<b>120.793.216</b>
<b>HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS</b>	<b>18</b>	<b>23.190.405</b>
<b>TOTAL</b>	<b>94</b>	<b>431.035.924</b>



## LOGROS

- ✓ Se garantizó el restablecimiento de derechos a 326 NNA; cuyos derechos han sido vulnerados, amenazados o inobservados con atención oportuna realizada por las Defensorías de Familia en los Municipios de incidencia del Centro Zonal La Hormiga.
- ✓ Seguimiento permanente y acompañamiento familiar por parte del equipo interdisciplinario de la Defensoría de Familia a los NNA con proceso PARD, en ubicación en medio familiar, Hogar Sustituto y Hogar Gestor en los Municipios de incidencia del Centro Zonal.
- ✓ Se articuló de manera favorable con las instituciones que hacen parte del Sistema Nacional de Bienestar Familiar asentadas en los Municipios del Valle del Guamuez, Orito y San Miguel, para el restablecimiento de derechos de los NNA.

## **HOGAR SUSTITUTO.**

- ✓ Fortalecimiento del proceso de atención de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes en los hogares sustitutos para potenciar el respeto por las diferencias y características particulares de cada NNAJ.
- ✓ Acompañamiento técnico a Defensorías de Familia y Comisarías de Familia en la aplicación del Método Administrativo de casos.

## **INTERVENCIÓN DE APOYO PSICOSOCIAL .**

- ✓ Atención en la modalidad Apoyo y Fortalecimiento a la Familia e Intervención de Apoyo Psicosocial.
- ✓ Atención del 100% de usuarios y sus redes vinculares a través de los equipos Psicosociales en los tres Municipios de incidencia del Centro Zonal la Hormiga con articulación interinstitucional para dar cumplimiento a sus necesidades.
- ✓ Desarrollo de actividades grupales con los usuarios y sus redes vinculares para el abordaje integral de las problemáticas caracterizadas en los NNA y sus familias.

### **HOGAR GESTOR DISCAPACIDAD**

- ✓ Fortalecimiento de las capacidades familiares para el abordaje de la discapacidad de sus hijos/as a través de los vínculos familiares y el proyecto de vida.
- ✓ Orientación en el uso adecuado del recurso económico para mejorar las condiciones de los niños, niñas y adolescente con discapacidad.
- ✓ Intervenciones a nivel psicosocial y nutricional de acuerdo con las necesidades de cada niño y niña.
- ✓ Apoyo en la gestión a los NNA con discapacidad ubicados en la modalidad de Hogar Gestor para el procedimiento de obtención de la Certificación de Discapacidad y el RLCPD en los municipios del de incidencia del Centro Zonal La Hormiga.

### **SISTEMA DE RESPONSABILIDAD PENAL PARA ADOLESCENTES**

- ✓ Sensibilización a adolescentes y jóvenes frente a la comisión del delito penal adolescente para la prevención del mismo.
- ✓ Implementación de la modalidad de Apoyo post institucional como estrategia de fortalecimiento para la inclusión social orientado a la prevención de la reincidencia en el Consumo de SPA y la reincidencia en el delito.

# DIRECCIÓN DE INFANCIA



Aporta al desarrollo integral de niñas y niños de 6 a 13 años mediante el reconocimiento y la promoción de derechos, así como la prevención de vulneraciones, incentivando entornos protectores bajo el principio de corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado para la protección integral de este grupo poblacional.

## DE TÚ A TÚ - INFANCIA

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
VALLE DE GUAMUEZ	19	168.794.653
TOTAL	19	168.794.653

## GENERACIÓN EXPLORA

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	100	80.084.522
SAN MIGUEL	100	80.479.838
VALLE DE GUAMUEZ	100	80.479.838
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>241.044.198</b>

<b>GENERACIÓN EXPLORA RURAL</b>		
<b>EJECUCIÓN 2022</b>		
<b>MUNICIPIO</b>	<b>USUARIOS</b>	<b>PRESUPUESTO</b>
<b>ORITO</b>	<b>100</b>	<b>80.479.836</b>
<b>SAN MIGUEL</b>	<b>100</b>	<b>80.479.836</b>
<b>VALLE DE GUAMUEZ</b>	<b>100</b>	<b>80.480.633</b>
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>241.440.305</b>

## GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	100	37.956.900
SAN MIGUEL	250	75.913.800
VALLE DE GUAMUEZ	150	47.446.125
<b>TOTAL</b>	<b>500</b>	<b>161.316.825</b>



- ✓ Se logró establecer acciones de prevención frente a distintas problemáticas que afectan la niñez en el territorio como violencias contra niños y niñas, consumo de SPA, trabajo infantil, reclutamiento, uso, utilización y violencias sexuales, mejorando las opciones de vida de los NN y fortaleciendo sus proyectos de vida.



- ✓ Se aportó de manera significativa a la construcción de proyectos de vida y desarrollo de habilidades para la vida, de niñas, niños y adolescentes con Discapacidad.



- ✓ Se aportó de manera significativa al rescate cultural y el fortalecimiento de la lengua propia en algunas de las comunidades étnicas de los municipios de Orito, Valle del Guamuez y San Miguel.



- ✓ Se logró impactar en la prevención del reclutamiento, uso y utilización de niños y niñas por grupos armados en los 3 municipios PDET y zonas rurales dispersas que se han reportado en los sistemas de alertas tempranas.

# DIRECCIÓN DE ADOLESCENCIA Y JUVENTUD



Promueve los derechos de la adolescencia y la juventud, previene las situaciones que ponen en riesgo la garantía de los mismos y genera oportunidades para el desarrollo de proyectos de vida que aportan al desarrollo personal de adolescentes y jóvenes, así como de sus entornos próximos.

## DE TU A TU - ADOLESCENCIA Y JUVENTUD

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
VALLE DE GUAMUEZ	22	193.686.328
<b>TOTAL</b>	<b>22</b>	<b>193.686.328</b>

## GENERACIONES "SACÚDETE" - ÉTNICOS

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	100	62.790.000
SAN MIGUEL	100	62.790.000
VALLE DE GUAMUEZ	100	62.790.000
<b>TOTAL</b>	<b>300</b>	<b>188.370.000</b>



- ✓ Focalización y participación de 1.560 adolescentes y jóvenes en las modalidades y programas de la oferta de la Dirección de Adolescencia y Juventud, distribuidos entre los municipios de Orito, San Miguel y Valle del Guamuez.



- ✓ Vinculación de talento humano perteneciente a las comunidades indígenas lo que facilitó y contribuyó al fortalecimiento de la cultura en cuanto a usos, costumbres y tradiciones, sentido de pertenencia, fortalecimiento de la identidad en AJ participantes de la modalidad Generaciones Sacúdete Étnicos con Bienestar.

- ✓ Se focalizaron comunidades de zonas rurales y zonas rurales dispersas en el marco de las Alertas Tempranas Defensoriales, Autos y Sentencias.

# DIRECCIÓN DE FAMILIA Y COMUNIDADES



Diseña y ejecuta programas de acompañamiento familiar psicosocial y comunitario para impulsar el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes, y reducir y mitigar los efectos de la violencia, el abuso o la negligencia en su contra. Así mismo, brinda orientaciones técnicas para que los servicios que brindan el ICBF y otras entidades públicas fortalezcan el trabajo con las familias y las reconozcan como sujetos colectivos que gozan de especial protección del Estado, por lo que se encuentran en el centro de la política social moderna.

## MI FAMILIA RURAL

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	223	84.248.095
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>84.248.095</b>

## MI FAMILIA URBANA

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
VALLE DE GUAMUEZ	815	205.684.708
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>205.684.708</b>

## TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

### EJECUCIÓN 2022

MUNICIPIO	USUARIOS	PRESUPUESTO
ORITO	87	51.600.000
VALLE DE GUAMUEZ	102	60.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>189</b>	<b>111.600.000</b>

## LOGROS



- ✓ Se desarrolló la iniciativa comunitaria **Fortalecimiento de Lazos Comunitarios y Ambientales en la Comunidad el Achiote** con el objetivo de promover la reutilización de residuos sólidos a través de la adecuación de un punto ecológico y mejoramiento del espacio lúdico de la escuela rural mixta el Achiote del Municipio de Orito a través del fortalecimiento de los lazos comunitarios.
- ✓ Se fortaleció el tejido social desde los espacios de participación en la comunidad el Yarumo, el objetivo de la iniciativa fue fortalecer los espacios comunitarios mediante la dotación de sillas, mesas y el embellecimiento de la caseta comunal, permitiendo el desarrollo de actividades como parte de su tejido social y empoderamiento de las familias de la Vereda el Yarumo, Municipio de Orito.

## LOGROS



- ✓ Se logró Formar en "habilidades para la vida": cooperación, resolución de conflictos, destrezas comunicativas, habilidad para resolver problemas y toma de decisiones.
- ✓ Se logró involucrar a los niños, niñas y jóvenes en los talleres propiciando la transmisión de saberes culturales, costumbres y tradiciones a las nuevas generaciones.
- ✓ Se fortaleció el tejido social a través del intercambio de experiencias entre las familias y actores o referentes comunitarios.

# INFORME ACUERDO DE PAZ

## AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN



# INFORME ACUERDO DE PAZ



Atención de Niños, Niñas de primera infancia y mujeres gestantes de comunidades étnicas a través de la modalidad Familiar, institucional y comunitaria.

A través de la modalidad mil días para cambiar el mundo se impactó las iniciativas del pilar 7 que tiene como objetivo la promoción del desarrollo de Niñas y Niños en sus primeros mil días por medio de la implementación de acciones que contribuyen a la prevención de la desnutrición.



Municipios PDET  
Municipio Valle de Guamuez  
Municipio de Orito  
Municipio de San Miguel

# INFORME ACUERDO DE PAZ



Se logró garantizar la cobertura de Educación Inicial en Primera Infancia a 2.651 Niños , Niñas y mujeres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas (veredas , resguardos y cabildos). Pilar 4

Con la Modalidad 1000 días para cambiar el mundo el ICBF Centro zonal la Hormiga logró garantizar la atención a 110 Niñas, Niños y madres gestantes de las zonas rurales y rurales dispersas.



Continuidad en los procesos de articulación entre los agentes del Sistema Nacional de Bienestar Familiar con el fin de ampliar la cobertura de educación inicial y atención para la prevención de la desnutrición en Niños, Niñas y madres gestantes.

# INFORME PQRS

## CANALES Y MEDIOS PARA LA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



# INFORME PQRS

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	Nro. casos	OPORTUNIDAD Y RESPUESTA
<b>PETICIONES</b>	<b>Asistencia y Asesoría a la Familia</b>	<b>17</b>	Defensoría actúa en los tiempos de Ley garantizando los derechos de los NNA
	<b>Atención por Ciclos de Vida y Nutrición</b>	<b>6</b>	
	<b>Información y Orientación</b>	<b>157</b>	
	<b>Información y Orientación con Trámite</b>	<b>236</b>	
	<b>Inobservancia de derechos</b>	<b>2</b>	
	<b>Conflicto con la ley (PCL)</b>	<b>8</b>	
	<b>Amenaza o Vulneración de Derechos</b>	<b>42</b>	
	<b>Restablecimiento de Derechos (SRD)</b>	<b>351</b>	
	<b>Extraprocesal (TAE)</b>	<b>302</b>	
	<b>Restablecimiento de Derechos - Otras Autoridades (SRD_OA)</b>	<b>27</b>	
<b>QUEJAS</b>	<b>Incumplimiento u omisión de actuaciones dentro del debido proceso</b>	<b>1</b>	Se toman los correctivos necesarios para mejorar la calidad del servicio
<b>RECLAMOS</b>	<b>Incumplimiento de Obligaciones Contractuales</b>	<b>10</b>	
		<b>1</b>	
	<b>Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes</b>	<b>1</b>	

# LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

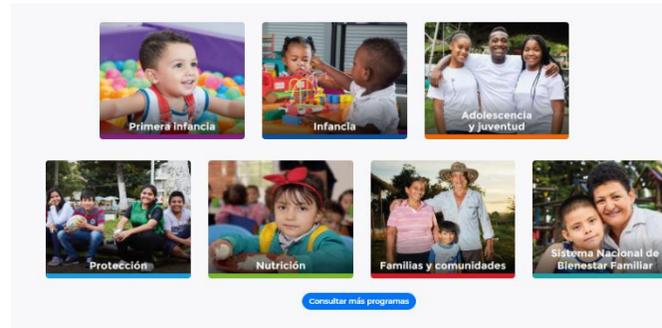
### LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico: [Anticorrupcion@icbf.gov.co](mailto:Anticorrupcion@icbf.gov.co)
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

### WWW.ICBF.GOV.CO



#### Enlaces de Interés

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información Pública
- ✓ Rendición de Cuentas ICBF
- ✓ Innovación ICBF
- ➔ Gobierno Digital
- ✓ Normativa Institucional
- ✓ Citaciones
- ➔ Prosperidad Social (DPS)
- ➔ Colombia Compra Eficiente
- ➔ Datos Abiertos
- ➔ Centro de Memoria Histórica
- ➔ Función Pública
- ➔ Convocatoria No.433 2016 – ICBF Acciones de Tutela Convocatoria No.433 2016
- ➔ Unidad de Atención y Reparación Integral a las Víctimas
- ➔ Sistema de Información y Gestión del Empleo Público (SIGEP)
- ➔ Sistema Único de Información de la Niñez - SUN
- ➔ SNARIV - Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a las Víctimas

- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas

## CANALES DE ATENCIÓN

### RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

Se fortalecieron los canales de atención 24/7 para niños, niñas y adolescentes que se sienten amenazados o han visto vulnerados sus derechos:

#### Canales de Atención a la Ciudadanía

 <b>Chat ICBF</b> Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Videollamada</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.	 <b>WhatsApp</b> Envía mensajes a través de la aplicación desde tu celular. Disponible lunes a domingo 6:00 am a 9:00 pm	 <b>Llamada en Línea</b> Disponible lunes a sábado 6:00 a.m. a 9:00 p.m.
 <b>Línea Anticorrupción</b> Informe de denuncias	 <b>Puntos de Atención</b> Direcciones regionales y centros zonales del ICBF	 <b>Correo de contacto</b> <a href="mailto:atencionalciudadano@icbf.gov.co">atencionalciudadano@icbf.gov.co</a>	 <b>Notificaciones Judiciales</b> <a href="mailto:Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co">Notificaciones.Judiciales@icbf.gov.co</a>



Ventanilla de Trámites y Servicios



Portafolio de Oferta Institucional



Preguntas y Respuestas Frecuentes



LÍNEA DE  
ATENCIÓN A  
NIÑOS, NIÑAS  
Y ADOLESCENTES.  
PROTECCIÓN · EMERGENCIA · ORIENTACIÓN

# ESPACIO DE PARTICIPACIÓN DE PARTES INTERESADAS



# EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS



# Gracias

